

تقييم كفاءة المعلمين في مجال القياس والتقويم

بالمملكة العربية السعودية

إعداد

الباحث/ خالد بن إبراهيم الصبحي
الإدارة العامة للقياس والتقويم
مركز التطوير التربوي

المقدمة :

تعتبر عملية تقويم سير الطلاب الأكاديمي جزءاً من العملية التربوية منذ أن ظهرت فكرة العلاقة بين المعلم والمتعلم إلى حيز الوجود أما عملية تقييم فاعلية برامج التدريس الصفي فتعتبر أكثر حداثة وهي الآن تعتبر جزءاً هاماً في العملية التربوية، التي من خلالها يمكن للتربيتين الحصول على معلومات توظف في اتخاذ القرارات التربوية سواء ما يتعلق منها بالأفراد أو تلك التي تتعلق بغرفة الصف، فقدرة التربويين على اختلاف مراحلهم التعليمية واختلاف مواقعهم في السلم الإداري في المؤسسة التربوية على اتخاذ القرارات السليمة التي تستند إلى التقويم التربوي تعتبر الحluck الذي عادة يشار عند المفاصلة بين أحدهم والآخر ، فبالإضافة إلى أن التقويم التربوي يزودنا بمعلومات قيمة تسهم في الإجابة عن الأسئلة المختلفة التي تبرز ضمن العملية التربوية فهو أيضاً يزودنا بمعلومات لاتخاذ القرارات المتعلقة بجميع جوانب العملية التربوية فهو يعمل على تزويد العاملين في المؤسسة بالمعلومات التي يحتاجون لها للبدء بأنشطة التعلم والتعليم والتخطيط لها ومتابعتها كما تكمن أهمية التقويم في أن معظم القرارات التي تتخذ في غرفة الصف فعلى سبيل المثال قرارات الوالدين المتعلقة بأبنائهم ذات الصلة بالمدرسة تتم استناداً إلى أداء أبنائهم أكاديمياً ونفسياً واجتماعياً من هنا تحرص جميع البرامج التربوية التي تعنى بإعداد المعلمين والتربويين على تزويدهم بمعلومات ومهارات عن القياس والتقويم وذلك لضمان أن يقوموا بالدور المتوقع منهم القيام به أو أن تعمل المؤسسات التربوية التي يعملون بها على إلتحاقهم بدورات خاصة في مجال القياس والتقويم التربوي لتزويدهم بالحد الأدنى في المعرفة والمهارة والتي تمكنتهم من أن ينفذوا المهام المنطة بهم في مجال القياس والتقويم التربوي على

تقويم كفاءة المعلمين في مجال القياس والتقويم بالمملكة العربية السعودية

أكمل وجه ، ومن هنا جاءت هذه الدراسة التي تهدف إلى الوصول إلى معلومات عن كفاءة المعلمين في المملكة العربية السعودية في مجال القياس والتقويم التربوي، وذلك لما لهذه المعلومات من أهمية في إلقاء الضوء على واقع الممارسات في مجال القياس والتقويم التربوي في المملكة العربية السعودية، وتشكيل قاعدة معلومات للتخطيط لبرامج التطوير المهني للعاملين في المؤسسة التربوية السعودية في مجال القياس والتقويم التربوي.

التطورات في مجال التقويم التربوي:

لقد حدثت تطورات كثيرة في مجال التقويم التربوي أهمها ما يلي:

- ١— بروز اتجاهات جديدة في فلسفة التقويم التربوي .
- ٢— ظهور التقويم التربوي كاختصاص مهني .
- ٣— تزايد الاهتمام بتقويم البرامج والمناهج التربوية .
- ٤— التأكيد على النوعية في عملية التقويم .

المعايير الخاصة بالكتفاليات في مجال تقويم تحصيل الطلاب :

عملت جمعية المعلمين الأميركيين عام (1987) على تطوير معايير خاصة بالكتفاليات التي يلزم امتلاكها من قبل المعلمين ليتسنى لهم أن يمارسوا أدوارهم في عملية القياس والتقويم لتحصيل الطلاب على أكمل وجه وذلك هدف استخدامها كأساس لعملية تطوير برامج القياس والتقويم وكذلك يمكن أن تسهم في مساعدة المعلمين على تحديد حاجاتهم التدريبية في مجال تقويم الطلاب كما يمكن أن تسهم في مساعدة المدربين على عقد ورش عمل تهدف إلى رفع كفاءة العاملين في المؤسسة التربوية في مجال القياس والتقويم لتحصيل الطلاب من خلال تزويدهم بالكتفاليات التي يتوجب عليهم التوجه لها بالأنشطة التدريبية، إضافة إلى توسيع تصور المختصين في مجال القياس التربوي لعملية

تقييم الطلاب وتدريب المعلمين كما يمكن أن يستفيد منها القائمون على برامج إعداد المعلمين بحيث يتم التخطيط لعدد من المناهج الأكاديمية في مجال القياس والتقويم التربوي لتسهم في إكساب خريجي هذه البرامج الكفايات والمهارات في مجال القياس والتقويم التربوي، كما يمكن أن تسهم في إلقاء الضوء على واقع الكفايات والمعلومات في مجال التقويم التربوي في الدول الأمر الذي يمكن من خلاله الحكم على جودة الممارسات في هذا المجال الحيوي .

لقد عملت جمعية المعلمين الأمريكية على حصر الكفايات التي يجب أن يمتلكها المعلمون للقيام بدورهم المهني في مجال تقويم الطلاب في خمسة مجالات جرى تحديدها بناء على الدور المهني للمعلم ومسؤولياته المتصلة بتقدير الطلبة والتي تمثل في الأنشطة الخمسة التالية التي حددتها الجمعية :

أولاً: النشاطات التي تسبق عملية التدريس .

ثانياً: النشاطات التي تتم خلال عملية التدريس .

ثالثاً: النشاطات التي تتم بعد الانتهاء من عملية التدريس .

رابعاً: النشاطات التي تتطلبها مشاركة المعلم بالتخاذل القرارات عن المدرسة أو المدارس التابعة للمنطقة التي تتبعها المدرسة .

خامساً: النشاطات التي ترتبط بمشاركة المعلم في الأنشطة التربوية التي تتم على مستوى الدولة .

إن المعايير التي تم التوصل لها من قبل جمعية المعلمين الأمريكية مثل توقعات للمعلومات والمهارات الخاصة بالتقويم التي يلزم المعلمين امتلاكها من أجل القيام بأنشطتهم وهي تشمل المهارة الخاصة باختيار وتطوير وتطبيق واستخدام أدوات القياس الخاصة

التقويم والعمل على نقل تفاصيل المعلومات الناتجة عن التقويم الخاص بالعملية التعليمية . إن هذه المعايير تشكل إطاراً مفاهيمياً يمكن الاعتماد عليه من قبل برامج إعداد المعلمين لتحديد المهارات الخاصة بالتقويم التربوي التي يلزم هذه البرامج التوجه لها وتطويرها لدى خريجيها.

الدراسات السابقة :

أولاً: الدراسات العربية :

في دراسة أجرتها الدكتور راشد الدوسري عام (١٩٩٠) هدفت إلى الوقوف على معلومات أحصائي المناهج والمعلمين تحت الإعداد في مباديء القياس التربوي ومعرفة جوانب الضعف والقوة في إعدادهم في مجال القياس التربوي وذلك بتناول عينة مكونة من ١٣٠٠ فرد توصل إلى أن أفراد عينة الدراسة أظهروا كفاية جيدة في مجال بناء الاختبارات وقد تبيّنت هذه الكفاية بين الفئات المشمولة بالعينة المعلمين واحتضان المناهج والمعلمين تحت الإعداد وأشارت الدراسة إلى وجود درجة أكبر من الكفاية لدى المعلمات منه لدى المعلمين في مجال القياس التربوي، وأنه لا يوجد هنالك فروق تعزى للمرحلة التي تعمل بها أفراد العينة وكذلك لا يوجد فرق ذو دلالة في الكفاية تبعاً لعمر أفراد عينة الدراسة .

ومن الدراسات في هذا المجال دراسة مقارنة لواقع أساليب التقويم والامتحانات بدول الخليج العربي، التي أجرتها كل من الصانع وشلي ومعطي وقرشي ومكيتي عام (١٩٨١) في المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج -المشار إليها في القرشي عام (١٩٨٦) وقد تم استطلاع آراء المسؤولين في إدارة الامتحانات بالإضافة إلى المعلمين في

الميدان التربوي من مدرسين ومديرين وذلك للحصول على صورة حية لواقع التقويم التربوي.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

لعل أبرز الدراسات التي تمت بعد الحرب العالمية الأولى في هذا الميدان جاءت نتيجة للمؤتمر الدولي لامتحانات الذي تبنته مؤسسة كرينجي في نيويورك المشار إليها في (عطاء، ١٩٧٠)، واشتركت فيه جان قومية مختلفة، وعلماء مثل سير بورت وسبيرمن وبيرون، وأبرزت هذه الدراسة قضايا عدة من أهمها:

- ١ - قصور الأسئلة في الإحاطة بمحاذيب الموضوع الذي يجري فيه الامتحان .
- ٢ - غياب التكافؤ في صعوبة الأسئلة من سنة إلى أخرى .
- ٣ - اختلاف المصحح الواحد مع نفسه ، ومن مرة إلى أخرى، واختلاف تقدير المصححين بين بعضهم البعض .

وقد أجرى كير بر عام ١٩٧٨ دراسة هدفت لتحديد مدى معرفة المعلمين بمفاهيم القياس والاختبارات، وطبقت هذه الدراسة على (٣٢٨) معلماً، و (٤٣) طالباً في السنة الأخيرة من جامعة إبواه ، حيث استخدم فيها اختبار لقياس المفاهيم الخاصة بالاختبارات، وقد توصلت إلى أن معرفة المعلمين تزداد بزيادة التدريب على استعمال الاختبارات، ويزاد الخبرة في التعليم، ومستوى الدرجة العلمية، وأظهرت الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين علامات طلاب الجامعة، والمعلمين على اختبار مفاهيم القياس والاختبارات.

ن خلال الاستعراض السريع لهذه الدراسات السابقة سواءً باللغة العربية أو الأجنبية نجد أن هذا الموضوع حظي باهتمام الباحثين من زمن بعيد وما ذلك إلا لأهمية هذا

الموضوع ولعل هذه الدراسة تأتي ضمن حلقة تسهم في كشف واقع كفاءة ومعلومات المعلمين في مجال القياس والتقويم في المملكة العربية السعودية

هدف ومشكلة الدراسة:

هدف هذه الدراسة التعرف كفاءة المعلمين في المملكة العربية السعودية في مجال القياس والتقويم التربوي وبشكل أساسى توفر هذه الدراسة إجابات السؤالين التاليين :

- ١ - ما واقع كفاءة المعلمين في مجال القياس التربوي بالمملكة العربية السعودية؟
- ٢ - هل هناك اختلاف بين معلومات عينة الدراسة في مجال القياس والتقويم التربوي تعزى للمؤهل (دبلوم ، كليات إعداد المعلمين، بكالوريوس، مؤهل فوق الدرجة الجامعية الأولى) ، والخبرة (٤-١٤) سنوات، و (٥-٩) سنوات، و من (١٠-١٤) سنة، و (١٥ سنة فما فوق) . والإعداد في مجال القياس والتقويم ؟

الطريقة والإجراءات

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين السعوديين العاملين في وزارة المعارف في المملكة العربية السعودية والذين يبلغ عددهم عام (١٤٢٠ - ١٤١٩) هـ (٣١٥٦) معلماً (مركز المعلومات والإحصاء ، ١٤٢٠ هـ).

أما عينة الدراسة فهي (١٠٠٠) معلم تم اختيارهم عشوائياً طبقاً من أفراد مجتمع الدراسة روعي باختيارهم تمثيلهم لمتغيرات الدراسة المؤهل (دبلوم كلية إعداد المعلمين، بكالوريوس، مؤهل أعلى من بكالوريوس) والخبرة (٤-١٤) سنوات و (٥-٩) سنوات، و (١٠-١٤) سنة، و (١٥ سنة فما فوق) . والتأهيل التربوي (يحمل مؤهل تربوياً إلى جانب

المؤهل الأكاديمي، لا يحمل مؤهلاً تربوياً إلى جانب المؤهل الأكاديمي).

أداة الدراسة:

تم بناء الاختبار التحصيلي في مفاهيم ومصطلحات ومبادئ القياس والتقويم التربوي التي المعلمين امتلاكها وذلك بالاستعانة بالمحكمات التي أشارت لها الجمعية الأمريكية للمعلمين وفي ضوء ذلك تم حصر هذه المفاهيم والمصطلحات بـ (٧٣) مفهوماً ومصطلحاً والتي أجمع عدد من المحكمين من هم متخصصون في القياس والتقويم عليها. جرى بعدها صياغة سؤال موضوعي من نوع الاختبار من متعدد (أربعة بدائل) .

طرق استخراج النتائج والمعالجة الإحصائية:

بعد أن تم تطبيق أداة الدراسة على أفراد العينة تم تصحيح إجابات كل فرد من أفراد عينة الدراسة على الاختبار التحصيلي حيث استخرجت لكل مفحوص درجة تمثل أدائه على المقياس، وكذلك تم استخراج تكرارات الأفراد الذين أجابوا على كل فقرة من فقرات المقياس بشكل صحيح لعينة الدراسة بصفة عامة

النتائج

بعد أن جرى تطبيق مقياس تحصيلي يشمل المفاهيم والمصطلحات في مجال القياس والتقويم التربوي للمعلمين وتصحيح أداء أفراد عينة الدراسة للوقوف على عدد الأفراد الذين استجابوا لكل فقرة (مفهوم أو مصطلح) بشكل صحيح والسبة المئوية المناظرة لها وكذلك استخرجت درجة لكل مفحوص تبين مستوى معلوماته عن القياس والتقويم

التربوي.

وقد تراوحت نسب النجاح على المصطلحات والمفاهيم الواردة في القياس التحصيلي عن مصطلحات ومفاهيم وأنشطة التقويم التربوي ما بين ٤٢٣,٤٪ (التعرف بنماذج التقويم) و ٩٧,٥٪ (استخدامات الاختبارات التربوية تبعاً لما تقيسه) ويلاحظ أن ٢٠ مفهوماً ومصطلحاً من المصطلحات والمفاهيم المقيدة بالاختبار التحصيلي كانت نسبة النجاح عليها تقل عن ٥٥٪ من بين أفراد العينة، في حين كانت نسبة النجاح على ٤٠ مصطلحاً ومفهوماً تقع نسب النجاح عليها ما بين ٥٧٩-٥٠٪ من بين أفراد عينة الدراسة، ١٣ مفهوماً ومصطلحاً فقط كانت نسبة النجاح فيها تزيد عن ٨٠٪ من بين الأفراد في عينة الدراسة.

وكذلك للتعرف على مستوى المعلومات والكفاءة لدى العاملين في وزارة المعارف في المملكة العربية السعودية تم استخراج متوسطات درجاتهم على القياس التحصيلي للمفاهيم والمصطلحات الخاصة بالقياس والتقويم التربوي للعينة بصفة عامة وللعينة تبعاً لمتغيرات الدراسة والجدول التالي يبين متوسطات أداء أفراد عينة الدراسة على مقاييس التحصيل للمفاهيم والمصطلحات الخاصة بالقياس والتقويم التربوي .

وقد أعطت النتائج تباين في تحصيل أفراد عينة الدراسة لمفاهيم ومصطلحات القياس والتقويم تبعاً لمتغير المؤهل الأكاديمي للفرد حيث يلاحظ أن الزيادة في المؤهل يصاحبه زيادة في تحصيل أفراد عينة الدراسة في مستوى كليات إعداد المعلمين (بنسبة ٦٦,٥٦٪) والأفراد من عينة الدراسة من مستوى البكالوريوس (بنسبة ٧,٥٩٪) والأفراد في عينة الدراسة من مستوى البكالوريوس بما فوق (بنسبة ٢٢,٦٢٪)، أما بالنسبة لمتغير الخبرة فيلاحظ أن التباين في تحصيل الأفراد في عينة الدراسة لمفاهيم القياس

والستقumen التربوي تبعاً لمتغير الخبرة حيث أبدى الأفراد من مستوى خبرة (٤٠ - ٤) سنوات أعلى درجات التحصيل لفاهيم القياس والتقويم من بين الأفراد في عينة الدراسة ، بنسبة (٦٥,١٪) تلامس الأفراد من مستوى خبرة (١٠ - ١٤) سنة بنسبة (٨٥,٦٪) ثم الأفراد من مستوى (خبرة ١٥ سنة فما فوق) بنسبة (٤٩,٦٪) وجاء في الملوخرة من حيث تحصيل مفاهيم القياس والتقويم ومصطلحاته الأفراد في عينة الدراسة من هم من مستوى خبرة ٩-٥ سنوات بنسبة (٨٨,٥٪) .

ويلاحظ أن هنالك أيضاً تبايناً في تحصيل الأفراد لفاهيم ومصطلحات القياس والتقويم التربوي تبعاً لكون الفرد يحمل مؤهلاً تربوياً أم لا، حيث يلاحظ أن الذين يحملون مؤهلاً تربوياً أبدوا متوسط تحصيل لفاهيم ومصطلحات القياس والتقويم التربوي يزيد عن متوسط تحصيل الذين لا يحملون مؤهلاً تربوياً لفاهيم ومصطلحات القياس والتقويم التربوي (متوسط الذين يحملون = ٤٧,٤٧ بنسبة نجاح ٦٥,٠٪) ومتوسط الذين لا يحملون = ٤٥,٤٥٣ بنسبة ٦٢,٢٩٪، أخيراً يلاحظ أن متوسط تحصيل أفراد عينة الدراسة عموماً لفاهيم القياس والتقويم التربوي يساوي ٤٥,٧٧٨ بنسبة ٦٢,٧٪ .

وختاماً فقد أشارت نتائج الدراسة إلى درجة متوسطة من الكفاءة لدى المعلمين العاملين في وزارة المعارف بفاهيم ومصطلحات القياس والتقويم التربوي، ولعل هذا الأمر يمكن أن يفسر في ضوء النقص الواضح في إعداد المعلمين في وزارة المعارف بالمملكة العربية السعودية في مجال القياس والتقويم التربوي .

في ضوء ذلك فإن الباحث يوصي بما يلي:

- ١- عقد ورش عمل لرفع كفاءة و معلومات المعلمين في المملكة العربية السعودية في مجال القياس والتقويم التربوي .

تقدير وكمفأة المعلمين في مجال القياس والتقويم بالمملكة العربية السعودية

- ٢- قيام الجهات التعليمية بالتأكيد على منسوبيها بضرورة الأخذ بعداً تحليل النتائج والاستفادة منها في تحسين الأداء وتطوير العملية التربوية.
- ٣- الست أكد على دور كل من المشرف التربوي في رفع مستوى مهارات وكفايات المعلمين في مجال القياس والتقويم التربوي.
- ٤- زيادة الاهتمام في مؤسسات إعداد المعلمين والجامعات بإعداد خريجيها بحيث يتملكون المعرفة والكمفأة في مجال القياس والتقويم التربوي من خلال زيادة عدد المواد والمقررات المتخصصة في مجال القياس والتقويم التربوي مع تدريب الطلاب تدريباً كافياً على إعداد الأسئلة وبناء الاختبارات.
- ٥- العمل على إجراء مزيداً من الدراسات لتقييم فاعلية أداء العاملين بالمؤسسة التربوية السعودية بمجال القياس والتقويم التربوي من خلال إعداد الكوادر وتوفير الخدمات الاستشارية للمدارس وبناء الاختبارات الوظيفية التي يحتاج العاملين في وزارة المعارف السعودية.
- ٦- توعية المعلمين بالمملكة العربية السعودية بأهمية استخدام استراتيجيات التغذية الراجعة لنتائج الاختبار لتحقيق تعلم أفضل.
- ٧- بناء برامج إعداد وتدريب المعلمين بالمملكة العربية السعودية القائمة على الكفايات لما أثبتته الدراسات من جدوى هذه البرامج فيربط المعرف النظري بالأدوار المهنية للمعلم والتركيز على الأداء.
- ٨- إنشاء مركز وطني للقياس والتقويم تكون مهمته متابعة التهوض بمستوى القياس والتقويم التربوي في المملكة العربية السعودية من خلال إعداد الكوادر وتوفير الخدمات الاستشارية للمدارس وبناء الاختبارات الوطنية التي يحتاجها العاملون في

الميدان التربوي .

وفي مجال البحث يوصي الباحث إجراء الدراسات التالية:

- ١ - دراسة لتقييم مدى ملاءمة مقررات التقويم التربوي وطرق التدريس الخاصة التي تدرس في كليات التربية وبرامج تدريب المعلمين بالمملكة العربية السعودية قبل وأثناء الخدمة من حيث تنظيمها للمفاهيم الأساسية في مجال تقويم التعلم بشكل عام والمفاهيم الإحصائية الالزمة لتحليل الاختبارات وتبويبها بشكل خاص .
- ٢ - دراسة تقييمية لتوابع القوة والضعف في الاختبارات الحالية في ضوء الكفايات التعليمية في مجال إعداد وتصحيح وتحليل الاختبارات الواجب توافرها للمعلمين بالمملكة العربية السعودية .
- ٣ - أساليب التقويم والاختبارات التي تستخدمها كليات وبرامج المعلمين بالمملكة العربية السعودية في إكساهم المفاهيم والمهارات الأساسية في القياس والتقويم .
- ٤ - دراسة للتعرف باتجاهات المعلمين بالمملكة العربية السعودية نحو الدورات التربوية أثناء الخدمة في مجال القياس والتقويم التربوي .

المراجع والمصادر

١. التقويم الستربوي إطار مرجعي الدكتور / إبراهيم الدوسرى ، مكتب التربية العربي لدول الخليج العربي الطبعة الثانية ٢٠٠٠ م
٢. القياس والتقويم في العملية التدريسية الدكتور / أحمد عودة ، دار الأمل للإصدارات الرابع ٢٠٠٠ م
٣. القياس والتقويم في التعليم والتعلم الدكتور / عدس ، الدكتور / الكيلاني الدكتور / التقى ، جامعة القدس المفتوحة ١٩٩٣ م
٤. تقييم التحصيل . الدكتور / حمدان ، دار التربية الحديثة ١٩٨٦ م