

# **السمات والأساليب المزاجية**

**د. محمد السعيد أبو حلاوة**

**مدرس الصحة النفسية وعلم نفس الأطفال غير العاديين**

**المكتبة الالكترونية**

**أطفال الخليج ذوي الاحتياجات الخاصة**

[www.gulfkids.com](http://www.gulfkids.com)

## السمات والأسلوب المزاجية

د. محمد السعيد أبو حلاوة

نولد جميعاً ولدينا ميل تكويني أو جيني وراثي نحو مزاج معين أو نحو طريقة معينة للاستجابة في العالم أو للتجاوب مع الواقع والأحداث والخبرات الحياتية التي نتعرض لها. وقد حدد الكثير من العلماء مثل توماس وتشرش 1977<sup>1</sup>، ومانجنو 1990<sup>2</sup> وغيرهم تسع سمات مزاجية مختلفة تنظم الفروق الفردية بيننا في هذا المجال ويوضح الجدول التالي هذه السمات.

جدول رقم (1) السمات المزاجية.

مسلسل	السمة المزاجية	التعريف
1	مستوي النشاط	هل لا تتوقف عن التحرك والعمل وتجد نفسك دائمًا في حالة من التوتر الحركي العام أم لديك أسلوب حياة هادئ مسترخ أو فاتر؟
2	الإيقاع البيولوجي	هل لحياتك نسق منتظم مثل عادات تناول الأكل والنوم في مواعيد محددة أم أن الأمر متربوك للظروف؟
3	الإقبال/الإدبار، الإقدام الإحجام أو التفاعل/الانسحاب أو الجرأة/التهيب	هل تحذر مقابلة الغرباء أو هل لديك ميل للخجل وبالتالي الابتعاد عن الناس والموافق الجديدة أم لديك جرأة وإقبال على الآخرين والتفاعل التلقائي معهم؟
4	الحالة الوجданية العامة أو المزاج العام.	هل تشعر بمشاعر سلبية بصفة عامة أم هل أنت شخص إيجابي وفي حالة وجданية إيجابية بصفة عامة؟ هل تشعر بالكدر والضيق الانفعالي عموماً أم هل تسيطر عليك مشاعر وانفعالات السعادة والبهجة؟ هل تتغير حالتك الوجданية بصفة مستمرة أم أنت مبتهج حتى وإن تعرضت لخبرات سلبية؟
5	شدة أو كثافة رد الفعل	هل ردود أفعالك للمواقف سواء الإيجابية أو السلبية عنيفة، شديدة تفرح بعنف، تحزن بعنف، تغضب بعنف، تبالغ في الخصومة أم أنك تحافظ على هدوءك وسكنينك في مثل هذه المواقف؟
6	الحساسية.	هل تستاء أو تتنزعج من مثيرات معينة مثل الأصوات العالية أو الأضواء الساطعة أم تميل بصفة عامة إلى تجاهل هذه المثيرات؟

<sup>1</sup> Thomas, A. & S. Chess. 1977 *Temperament and Development*. New York: Brunner/Mazel.

<sup>2</sup> Mangione, P. 1990. *Flexible, Fearful, or Feisty. Child Care Video Magazine*. Sacramento, CA: Far West Laboratory for Educational Research and Development.

هل تستطيع تغيير روتين حياتك أو خططك الحياتية بسهولة أم تحتاج إلى مزيد من الوقت لتقدير التغيير أو لإحداث هذا التغيير؟	التكيف أو القدرة العامة على التوافق.	7
هل يسهل تشتيت انتباحك وإخراجه عن تركيزه في الأعمال التي تقوم بها أم أنه تتجاهل المثيرات الخارجية المحيطة به وتبقى في ممارسة النشاط الذي تقوم به.	تشتت الانتباه والقابلية للشروع	8
هل تتوقف عن العمل بمجرد مواجهتك لعقبة أو مشكلة أم تظل تحاول وتنابر إلى أن تنجز هذا العمل؟	الإصرار والتصميم والمتابرة.	9

ونلائمه هذه السمات المزاجية فيما بينها بصيغ متباينة لتكون ثلاثة أنماط مزاجية عامة هي: السهل، الطبع، المرن؛ الحامل الذي يصعب تشبيهه أو تحريكه الخائف الهياب؛ المزعج، الصعب، المعارض، المقاوم، المثير للصخب والمضايق. ويوجد الكثير من التباينات بين هذه الأنماط المزاجية الثلاثة. ونقدم فيما يلي الخصائص العامة لكل نمط من هذه الأنماط. ويوضح الجدول التالي هذه الخصائص أو الميول.

#### جدول رقم (2) الأنماط المزاجية الأساسية.

مسلسل	الأنماط المزاجية	الخصائص والميول
1	الطفل السهل، الطبع، المرن.	الطفل السهل، الطبع، المرن سعيد بصفة عامة. ويحب مثل هذا الطفل أن يكون له روتين حياة منتظم لكنه قادر في نفس الوقت على التكيف مع المواقف الجديدة بسهولة. ولا يحب مثل هذا الطفل إزعاج الآخرين ولا مضايقتهم في حالة إذا لم يتم إشباع أو تلبية حاجاته. وترى هذا الطفل يتحدث بهدوء ولا يقحم نفسه على الآخرين إذا أراد أن يجذب انتباهم إليه. وينتاب هذا الطفل نفس المشاعر والانفعالات القوية التي تنتاب كل الأطفال لكنه يعبر عنها غالباً بهدوء ولديه قدرة على إرجاء إشباع أو تلبية احتياجاته حتى تحين الظروف أو الوقت المناسب كما أن لديه القدرة على تقبل دوره والالتزام به والانتظار إلى أن يأتي هذا الدور. ولا يستطيع أو ينزعج هذا الطفل من المثيرات الخارجية المزعجة أو المثيرة للضيق كما أن ردود فعله للمواقف هادئة بصفة عامة. وعادة ما يكون مثل هذا الطفل في حالة مزاجية أو وجданية إيجابية. وأنت كأب لمثل هذا الطفل ستشعر بالسعادة والراحة النفسية بسبب سهولة وبساطة رعايته وتنبنته. وكل ما يحتاجه هذا الطفل منك أن تلاحظه، توفر له الأنشطة المناسبة، وأن تقضي بعض الوقت للعب، التحدث معه كل يوم.

<p>يحتاج هذا الطفل إلى وقت طويل للتكيف مع المواقف الجديدة. ويطلق على مثل هذا بصفة عامة الخجول الخواف الذي ينسحب من مواقف التفاعل الاجتماعي بسرعة إذا دفع أو اعتدي عليه. ويحتاج مثل هذا الطفل إلى روتين حياة آمن مستقر منظم كما يحتاج إلى وجود راشد يثق فيه ويعتمد عليه لمساعدته في المواقف الصعبة. وأنت كأب لطفل كهذا يجب أن تتحلى بالهدوء والصبر وتعطي طفلك وقتاً كافياً ليلاحظ مواقف التفاعل الاجتماعي وأن تغريه على الاقتراب منها والاشتراك فيها ببطء ومساندة. وتأكد أن هدوئك وقربك سيبث في نفس طفلك ببطء الثقة في ذاته التي تدفعه إلى الاقتراب والاشتراك في مواقف التفاعل الاجتماعي. فإن كان طفلك في دار رعاية أو في مؤسسة تعليمية (حضانة أو مدرسة) تكلم بصراحة مع المعلم وأبلغه رجائه الشخصي أن يعامل ابنك بلطف وأن يقترب منه برفق أو لا يهينه أو يدفعه عنه إلى التفاعل مع أقرانه ولا بأس من أن يخصص له مكاناً معيناً يضع فيه حاجياته ويجلس فيه على أن يجلس بجواره بعض الأطفال الذين يحبهم ليأخذوا بيدهه بتلقائية إلى التفاعل والمشاركة الإيجابية في الخبرات والأنشطة. على أن يراعي عدم تغيير المعلم أو المعلمة بصفة مستمرة فهناك بعض الأطفال يحبون التعامل مع معلم معين يتفهم حالتهم ويقبل عليهم.</p>	<p>الطفل الخامل الذي يصعب تشبيطه أو تحريكه، الخائف، الهابط.</p>	2
<p>ويسهل اكتشاف مثل هذا الطفل لأنه نشط جداً و لا يكف عن الكلام وإصدار الأصوات المزعجة. فعندما يفرح أو يحزن هذا الطفل يعرف العالم كله. ومهما كان ما يشعر به نجده يبالغ في انفعاله وشعوره. كما أنه شديد الحساسية في واقع الأمر للمثيرات ويسهل تشتيت انتباذه وإخراجه من تركيزه. والطفل المزعج الصعب طفل عنيف وعدواني ومزاجي أي تنتابه تقلبات مزاجية كثيرة وبصورة سريعة. وردود أفعاله غير جيدة للتغيرات لذلك يجب أن تقدم له الكثير من الملاحظات قبل تغيير أو تحويل الأنشطة والخبرات. ولا يوجد لدى مثل هذا الطفل عادات حياتية منتظمة كعادات الأكل والنوم. وأنت كأب لطفل من هذا النمط ربما تشعر بأنه فاض الكيل بك وبائك لا تملك ما يمكن التعامل به معه. وكل ما ننتمناه منه الصبر والمرؤنة الشديدة. واعلم أنه ستلاحظ أن طفلك سينتقل من نشاط إلى نشاط آخر فاصبر وراقبه جيداً دون أن يراك تحدد الأنشطة، اللعب، الموضوعات التي يهتم بها ويفضل التعامل معها ولا بأس أن تتحه وقتاً أطول للعب بهذه اللعبة أو للتفاعل مع مثل هذا النشاط أو ذاك. ولما كان الطفل المزعج المقاوم العنيد عنيف أو عدواني قد يتطلب الأمر وضع ضوابط أو قواعد محددة تميز بوضوح بين السلوك المقبول والسلوك غير المقبول. وحاول أن ترشد وتوجه طفلك عندما تلاحظ أنه على وشك الإتيان بسلوكيات غير اجتماعية ويمكك في هذه الحالة أن تقدم له لعبة ، كتاب، قصة، نشاط بديل. ومع تقدم طفلك في العمر يمكن أن تساعدك في تعلم</p>	<p>الطفل المزعج، الصعب، المعارض، المقاوم، العنيد.</p>	3

استخدام الكلم للتعبير وللتفاوض بدلاً من إزعاج ومضايقة الآخرين. ومن المهم أن تجعل بينة المنزل بالنسبة لك ولطفلك هادئة قدر الإمكان. ولا بأس من اصطحابه إلى الأماكن التي يمكنه فيها نشاطاً شديداً المتزهات أو حمام السباحة أو النادي. عليك أن تنتهز فرصة غفوة أو نوم طفلك لترف عن نفسك ولتستمتع بوقتك هذا وقت تستعيد فيه طاقتك. وتذكر أن هذا الطفل يشعر بالانفعالات بصورة شديدة ومن المتوقع في ظل ذلك أن تتألم نصيباً وأفرا في الحقيقة من مشاعر الحب والتواد التي يظهرها هذا الطفل لك فعليك أن تبادله حباً بحب وتقبلأً بقبل من هنا ومن هنا فقط تنشأ بينكم علاقات تعق أو ارتباط آمن لنبدأ معه رحلة تعليمه العلاقات الاجتماعية الإيجابية.

وتلعب الكثير من المتغيرات المرتبطة بالطفل مثل حالته المزاجية العامة ومدى اكتسابه أو تعلمه مهارات التوافق أو المواجهة دوراً شديداً الأهمية في جعله قادراً أو غير قادرًا على ضبط السلوك العدواني وإدارته. ومن المألوف أن نسمع الكثير من الجمل تتردد على ألسنة الآباء تصف الحالة المزاجية لأطفالهم فقد يقول بعض الآباء "يفترض أن يعبر الأولاد عن غضبهم بصورة علنية بينما لا يصح أن تعبّر البنات عن غضبهن" "هذه الطفولة وحشية وشديدة العصبية" ويقصد بالحالة المزاجية جزء من الشخصية يبدو أن العوامل الجينية - الجينات أو الوراثة - دوراً أساسياً فيه. ويوجد ثلاثة أنماط مزاجية أساسية على نحو ما يتضح من الجدول رقم (2) : النمط الأول الطفل الطيع المرن الهدئ ويمثل هذا النمط 60% من الأطفال. النمط الثاني: الطفل الهياب الحساس ويمثل 25% من الأطفال. النمط الثالث: الطفل المزعج صعب المراس ويمثل 15% من الأطفال.<sup>3</sup>

في حين أشار توماس وتشاس 1977 ومانجنو 1990 إلى أن هذه الأنماط المزاجية تستوعب 70% يصنف البعض منهم تحت نمط نقى منها وينصف البعض تحت نمط نقى آخر في حين الجزء المتبقى من نسبة الـ 70% تحت النمط الثالث. بينما يوجد لدى 30% من الأطفال خصائص أو ميول مختلطة من هذه الأنماط الثلاثة.

وتجرد الإشارة إلى أن كل طفل حالة بذاته ويجب أن يتم التعامل معه وتنشئته كشخص مفرد له طابعه المميز والمختلف عن غيره من الأطفال. علينا نحن الآباء/المعلمين أن ننظر إلى العالم من عين الطفل. فراقب ردود أفعال ابنك/تلמידك، اعرف وتقهم نمطه المزاجي وكيف يؤثر على تصرفاته وسلوكه ثم تفاعل معه بطرق إيجابية وساعده في تعلم تقبل ذاته لكي تضعه على سلم جودة الحياة النفسية والاجتماعية.

<sup>3</sup> Karen DeBord(2002). A aggressive Child. North Carolina Cooperative Extension Service 10/00-5M-JL/GJ FCS-504 E01-38895. (PP. 5-6).