

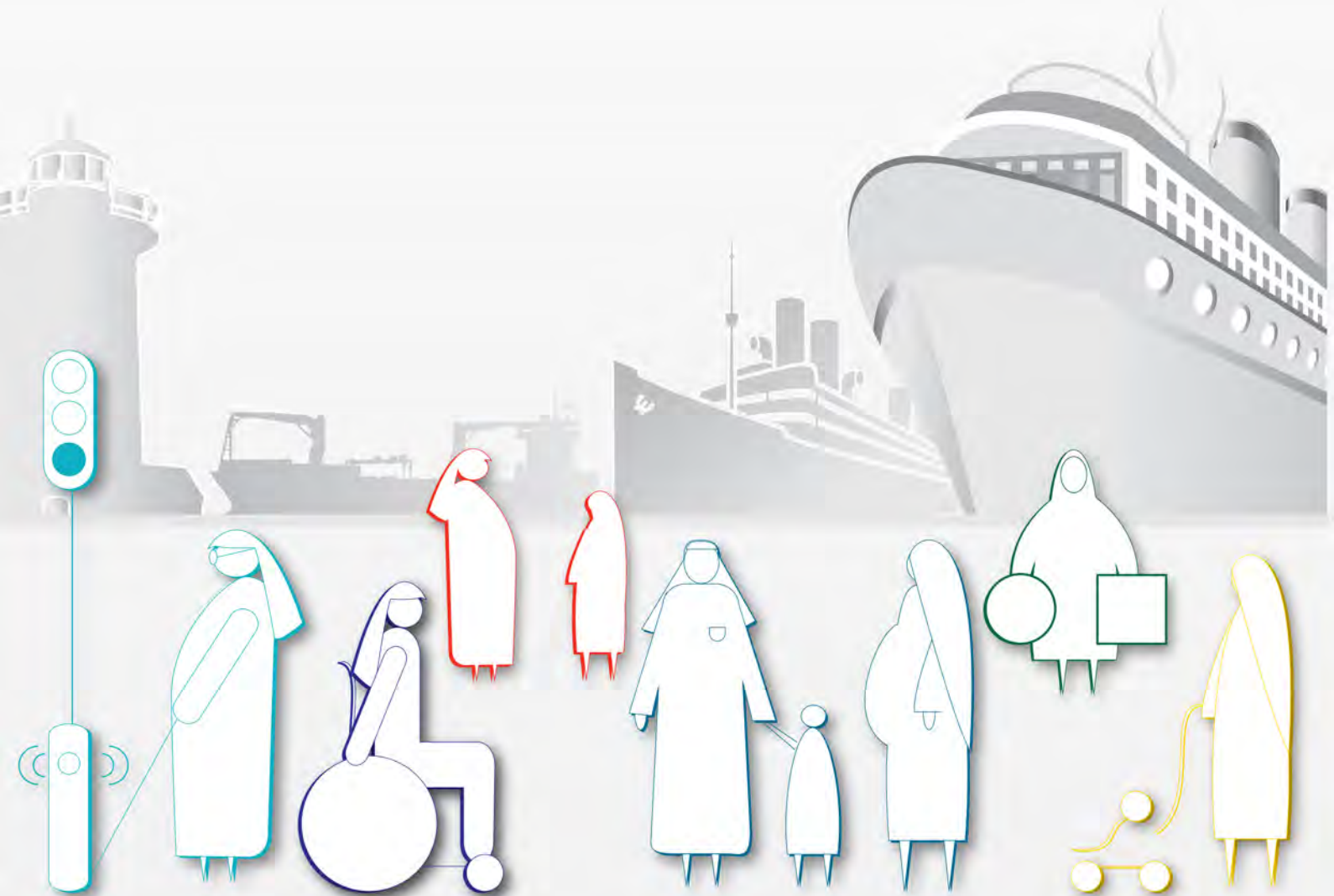


مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة
Prince Salman Center For Disability Research

علم ينفع الناس Science Benefiting People

www.pscdr.org.sa

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائط النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة، ١٤٣٣هـ
فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة
الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائط النقل البحرية
للملكة العربية السعودية. / مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة - الرياض، ١٤٣٣هـ
٤٠٢ ص. ٥٠٠ سم

ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٩٠٢٧٢-٥-٦

١- النقل البحري أ. العنوان
ديوي ٢٨٧,٥ ١٤٣٣/٥٥٧٥

رقم الإيداع: ١٤٣٣/٥٥٧٥

ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٩٠٢٧٢-٥-٦

إن التصميم الشامل

ضروري لـ ١٥% ، وداعم لـ ٤٠% ، ومريح لـ ١٠٠%

من عدد السكان.

الفهرس

١ المقدمة

١٣	١-١	الغرض من دليل الوصول الشامل للنقل البحري
١٣	٢-١	السياق
١٤	٣-١	النطاق
١٥	٤-١	كيفية استخدام الدليل

٢ المفاهيم الأساسية في الوصول الشامل للنقل البحري

١٩	١-٢	نشأة وتطور مفهوم الوصول الشامل للنقل البحري
٢٧	٢-٢	المفاهيم الأساسية
٣٩	٣-٢	معايير مقاسات الجسم البشري (الانثروبومترية)

٣ الوصول للعبارات الصغيرة (سطح/ طابق، أو سطحين)

٤٩	١-٣	الصعود عبر المنصات، ممرات العبور، الأرصفة العائمة
٥٧	٢-٣	المسارات إلى المقاعد (الأروقة، الأدراج، المنحدرات)
١٠٦	٣-٣	موضع الكرسي المتحرك والتأمين
١٠٩	٤-٣	أماكن الجلوس العائلية وأماكن الجلوس حسب الجنس
١١٢	٥-٣	الحمامات على متن السفينة (كرسي متحرك مع مرافق)
١٣٦	٦-٣	المطاعم على متن السفينة، الكافيتريات، منضدة الوجبات الخفيفة
١٤١	٧-٣	تعليمات سلامة الأفراد للركاب المكفوفين والصم
	٨-٣	المعلومات العامة على متن السفن ومرافق الاتصالات (أنظمة مخاطبة الجمهور، الشاشات ولوحات الإعلان)
١٤٣		
١٥٥	٩-٣	معلومات وإجراءات الطوارئ والإخلاء
١٦٤	١٠-٣	معدات الطوارئ والإخلاء لذوي الإعاقات الحركية
١٦٦	١١-٣	معلومات الوصول
١٦٨	١٢-٣	استرجاع الأمتعة
	١٣-٣	السطح البيني لتعامل المركبات مع المنصات، ممرات العبور والأرصفة العائمة
١٧٠		





الفهرس

٤ الوصول للسفن متعددة الطوابق مع سطح / أسطح للسيارات

١-٤	الصعود على متن السفينة عن طريق منحدر سيارة، جسر الركاب،
١٩١	ممرات العبور
٢-٤	المسار من طابق السيارات إلى المقعد عبر المصعد، الدرج
٢٠٤	المسار عبر الجسور إلى المقعد (الأروقة، الدرج، المنحدرات)
٢٠٤	مواضع الكراسي المتحركة والتأمين
٢٠٤	أماكن الجلوس العائلية وأماكن الجلوس بحسب النوع
٢٠٤	الوصول إلى الحمامات (كرسي متحرك مع مرافق)
٢٠٤	الوصول إلى المطاعم والكافيتريات
٢٠٤	المعلومات والاتصالات على متن السفينة
٢٠٤	تعليمات سلامة الأفراد
٢٠٤	ممرات الهروب في حالة الطوارئ والإخلاء
٢٠٤	معدات الطوارئ والإخلاء لمعاقبي الحركة
٢٠٤	معلومات الوصول
٢٠٤	استرجاع الأمتعة

٥ الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات

١-٥	الصعود إلى متن السفينة عبر جسر الركاب، والمصعد، والممشى
٢-٥	المسار إلى القمرة (الأروقة، والدرج، والمنحدرات، والمصعد)
٣-٥	مواضع الكراسي المتحركة والتأمين في المناطق العامة
٤-٥	أماكن جلوس العائلة وأماكن الجلوس بحسب النوع
٥-٥	الوصول إلى الحمامات العامة (كرسي متحرك مع مرافق)
٦-٥	الوصول إلى المطاعم والكافيتريات
٧-٥	الوصول إلى حمامات السباحة، والمسارح، وقاعات المؤتمرات/
٢٠٨	الاجتماعات
٨-٥	المعلومات العامة والاتصالات على متن السفينة (الشرح والتعليق
٢١٤	على الشاشات)
٩-٥	الإعلام في الوقت الفعلي بالصوت والكتابة (عن طريق طواقم العمل
٢١٤	في حالات الطوارئ والإخلاء في المناطق العامة والخاصة)
١٠-٥	الطوارئ والإخلاء، ممرات الهروب (الدرابزين، أسطح المشي،
٢١٦	الإعلام الصوتي، المرئي والحسي)

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



الفهرس

الوصول للسفن متعددة الطوابق مع سطح / أسطح للسيارات

٥

١١-٥	معدات الإخلاء للركاب الذين يستخدمون الكراسي المتحركة	٢١٦
١٢-٥	تعريف القمرة للركاب ضعيفي البصر أو المكفوفين	٢١٦
١٣-٥	وصول الكرسي المتحرك إلى القمرة	٢١٨
١٤-٥	الحمامات / الدش / كبائن الحمامات سهلة الوصول بداخل القمرة	
٢١٩	(كرسي متحرك مع مرافق)	
١٥-٥	وصول الكرسي المتحرك للقمرات/ مقصورة النوم	٢٣١
١٦-٥	جهاز نداء بالطوارئ	٢٣٩
١٧-٥	المعلومات والاتصال داخل القمرة (الشرح والتعليق على الشاشات)	٢٤٠
١٨-٥	تعليمات سلامة الأفراد للركاب المكفوفين والصم	٢٤٠
١٩-٥	معلومات الوصول	٢٤٠
٢٠-٥	استرجاع الأمتعة	٢٤٠
٢١-٥	السطح البيني لتعامل الباخرة السياحية مع محطة الركاب/ جسر	
٢٤٠	الركاب (المماشي/المصاعد)	
٢٢-٥	السطح البيني لتعامل الباخرة السياحية مع سفينة الخدمات	
٢٤١	(المصعد، المنصة، الدرج)	
٢٣-٥	السطح البيني لتعامل سفينة الخدمات مع الهياكل الأرضية،	
٢٤٣	الأرصفت العائمة، المنصات	
٢٤-٥	مواضع الكراسي المتحركة / التأمين على سفينة الخدمات	٢٤٨



الفهرس

٦ الوصول إلى محطة الركاب

٢٥١	التوجيه وإياد الطريق	١-٦
٢٥٨	الفحص الأمني	٢-٦
٢٦٠	الجمارك والهجرة	٣-٦
٢٦٤	أنظمة معلومات البوابة	٤-٦
٢٦٤	أنظمة مخاطبة الجمهور وإخطارات الطوارئ	٥-٦
٢٦٦	مرافق الصلاة / المسجد ومكان الوضوء	٦-٦
٢٦٨	أماكن الجلوس العائلية، وأماكن الجلوس حسب الجنس	٧-٦
٢٦٨	معلومات الطوارئ والإخلاء	٨-٦
٢٦٨	استرجاع الحقائب	٩-٦
٢٦٩	معلومات الوصول	١٠-٦

الملاحق

٢٧٣	التعريفات	ملحق أ
٢٧٧	قائمة الاختصارات	ملحق ب
٢٧٩	المراجع	ملحق ج
٢٨٦	موضوع الفهرس	ملحق د
٢٩٤	قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري	ملحق هـ
٣٤٧	نموذج الملاحظات والتعليقات	ملحق و
٣٤٩	أدوات التحكم وآليات التشغيل	ملحق ١
٣٥١	أماكن استراحة كلب الخدمة	ملحق ٢
	الإرشادات الفنية حول تدريب العاملين ومسائل التشغيل في	ملحق ٣
٣٥٢	النقل البحري.	
٣٧٥	الإضاءة	الملحق ٤
٣٧٧	منحدرات الأرصفة	الملحق ٥
٣٨٠	ملخص مسودة الدليل الإرشادي لسهولة الوصول لسفن الركاب	الملحق ٦



المقدمة



إن الدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البحري واحد من أربعة أدلة تم وضعها كجزء من مبادرة أكبر للوصول بداخل المملكة العربية السعودية من أجل تنفيذ برنامج الوصول الشامل، والتي يتبناها صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبد العزيز، رئيس مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة (PSCDR).

في عام ٢٠٠٧، شرع مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة في برنامج الوصول الشامل (UAP)، الذي توج في إنجاز خلاصة وافية لبرنامج الوصول الشامل في عام ٢٠٠٨. وتقوم وثيقة الموارد الشاملة هذه بتقييم وقياس المستوى الحالي للوصول الشامل بداخل المملكة العربية السعودية مقابل المعايير المقبولة وأفضل الممارسات العالمية في ثلاثة نطاقات، وهي البيئة المبنية، والنقل، والسياحة.

وعلى أساس الملخص الخاص ببرنامج الوصول الشامل، هناك أربعة أدلة كل منها قائم بذاته، وسهل الاستعمال، متاحة الآن للعمل: أحدها خاص بالدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية (UABE)، والدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البري (UALT)، والدليل الإرشادي للوصول الشامل الخاص بالوجهة والإقامة (UADA)، والدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البحري (UAMT).

والجمهور الذي يستهدفه دليل الخطوط الإرشادية للوصول الشامل للنقل البحري هم المخططون، والمعماريون، والمهندسون المعماريون البحريون، والمهندسون، ومصممو الديكور الداخلي، والممارسون الآخرون، وصانعو القرار في القطاعين العام والخاص في المملكة العربية السعودية. وسوف تساعدهم الإرشادات الخاصة بالتصميم الفني في تطبيق مبادئ ومواصفات الوصول الشامل للنقل البحري على مشروعات النقل البحري العامة الجديدة، وفي تجديد المرافق الموجودة بالفعل من أجل استيعاب جميع أعضاء المجتمع السعودي، بمن فيهم كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقات.

والدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البحري في هذا الدليل توجيهي وليس على أساس الأداء. وهو مركب بطريقة معينة لتتضمن اعتبارات الظروف الراهنة والخصائص الثقافية والإدارية الفريدة للمملكة العربية السعودية. ويضم المجال كل سفن الركاب ومعدات الصعود على متن السفن المرتبطة بها والمستخدم في كل عائلة نظام النقل لسفن الركاب؛ وهي تتراوح بين العبارات الصغيرة ذات الطابق السطح أو الطابقين، والعبارات متعددة الطوابق (بأسطح خاصة بالسيارات أو بدونها)، والسفن السياحية، وسفن الخدمات، والوصول إلى المحطة البحرية. كما يتم أيضاً تناول الإخلاء في حالات الطوارئ، والوصول للمرافق التي على متن السفن، والاتصال بين السفن عن طريق ممرات العبور، والأرصفة، وجسور الركاب، والمنصات، ومنحدرات السيارات، وسفن الخدمات، والمحطات البحرية.

وتقوم الفصول الأولى لدليل الخطوط الإرشادية للوصول الشامل للنقل البحري بتهيئ الساحة لكامل جسم العمل، وتشرح تطور المفهوم والمصطلحات الأساسية التي تضع الأساس للوصول الشامل للنقل البحري. ويتبع ذلك تطور الإرشادات المفصلة للتصميم الفني لوسائل النقل البحري المحلي والدولي العام موضوعة على أساس أفضل





الممارسات المعروفة وآراء الخبراء. وتحتوي الملاحق على المستندات الداعمة. ومن أجل تيسير تطبيق إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري بالنسبة لمن يقومون بممارستها، فقد تم وضع قوائم تدقيق لتسهيل التحقق في الموقع عبر المملكة العربية السعودية. ودعماً لعملية التحقق من صحتها، يتم حث مستخدمي قوائم التدقيق على تقديم التعليقات والاقتراحات إلى مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة باستخدام نموذج الملاحظات.

إن رؤية صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبد العزيز هي أنه يمكن لجميع الناس في المملكة العربية السعودية أن يشاركوا بشكل كامل في المجتمع، وأن يعيشوا في استقلالية، مع الوصول إلى الأماكن العامة والخاصة بغرض التعليم، والتوظيف، والصحة، وقضاء وقت الفراغ، وكل الاحتياجات الأخرى للحياة اليومية. ووسائل النقل سهلة الوصول هي الوسيلة للمشاركة الكاملة.

ولتحقيق هذه الرؤية، فإن المملكة تعتنق الفلسفة المتطورة الخاصة بالوصول الشامل، والتي تعزز مفهوم التصميم لكل الناس. وهذا هو أصل برنامج الوصول الشامل (UAP) الخاص بمركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة (PSCDR).

« إن موضوع الإعاقة وتبعاتها الاجتماعية والاقتصادية تشكل واحدة من أهم التحديات التي تواجه المجتمعات المعاصرة في وقتنا الحاضر؛ لذا لا بد من تذليل العقبات التي تقيد الأشخاص ذوي الإعاقات، وتحد إنتاجيتهم واستقلالهم في المجتمع... »

صاحب السمو الملكي الأمير / سلطان بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
رئيس مجلس إدارة مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



الغرض من دليل الوصول الشامل للنقل البحري

١-١

إن الدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البحري يتضمن معلومات حول سفن الركاب والمحطات البحرية. وهذه المعلومات تفيد المخططين، ومصممي الديكور الداخلي، والمعماريين، والمهندسين المعماريين البحريين، ومقدمي المعلومات، والمهندسين، والمصنعين، والذين يقومون بتعديل السفن. وسوف تساعد الإرشادات في استيراد سفن الركاب سهولة الوصول، وتطبيق مبادئ الوصول الشامل للنقل البحري، والمواصفات على إنشاء سفن الركاب سهولة الوصول الجديدة، وتجديد السفن الموجودة حالياً، والمحطات البحرية؛ من أجل استيعاب جميع أعضاء المجتمع في المملكة العربية السعودية - بمن فيهم كبار السن، والأشخاص ذوو الإعاقات.

السياق

٢-١

إن الدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البحري واحد من أربعة أدلة تم وضعها كجزء من مبادرة أكبر للوصول بداخل المملكة العربية السعودية من أجل تنفيذ برنامج الوصول الشامل.

في عام ٢٠٠٧، كون مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة اتحاداً عالمياً من خبراء الوصول الشامل للاضطلاع بمراجعة الحالة الراهنة للوصول للأشخاص ذوي الإعاقات بداخل المملكة، وتم التركيز على ثلاثة مجالات هي: البيئة المبنية؛ والنقل؛ والسياحة. وبشكل أكثر تحديداً، قام الخبراء الدوليون بمراجعة التشريعات السعودية، والسياسات، والقوانين والمعايير، وقاموا بإعداد إستراتيجية لتنفيذ الوصول الشامل عبر المملكة العربية السعودية. وقد تم الانتهاء من تقرير شامل (الخلاصة) بعنوان: الدليل الإرشادي وإطار العمل الخاص بالوصول الشامل في سبتمبر عام ٢٠٠٨.

إن المكون الحرج لإستراتيجية تنفيذ الوصول الشامل هو توفير المعلومات الفنية الملائمة للمُشرعين، والوزارات، والمهندسين المعماريين، والمهندسين المعماريين البحريين، والمهندسين، والمصممين الآخرين الذين سيكونون مسؤولين عن وضع المشروعات التي تخاطب احتياجات الجميع في المملكة العربية السعودية. ويوفر موضوع الدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البحري إرشادات للتصميم الفني ومعايير التطبيق كمقياس لإنشاء نظام النقل البحري سهل الوصول للجميع.

وهناك دليل ثان متوافر بعنوان الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية. وهو يوفر إرشادات التصميم الفني ومعايير التطبيق كمقياس لإنشاء أبنية وبيئات مبنية أخرى شاملة الوصول، مثل المحطات الخاصة بوسائل النقل وبنيتها التحتية البيئية.

وهناك دليل ثالث متاح أيضاً بعنوان الدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البري. وهو يوفر إرشادات للتصميم الفني ومعايير التطبيق كمقياس لإقامة أنظمة نقل بري سهلة الوصول تتراوح من أنظمة النقل العام بين المدن إلى الحافلات، وسيارات الأجرة الخاصة بالمدن.





والدليل الرابع بعنوان الدليل الإرشادي للوصول الشامل للتوجه والإقامة. وهو يوفر إرشادات فنية للتصميم ومعايير التطبيق كمقياس لإنشاء نقل بري وبيئات مبنية أخرى شاملة الوصول، مثل المحطات الخاصة بوسائل النقل وبنيتها التحتية البيئية.

النطاق

٣-١

إن هذا الدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البحري يغطي سفن الركاب العامة، ومعدات الصعود المرتبطة بها المستخدمة في عائلة نظام النقل البحري المحلي والدولي التي تتراوح من العبارات الصغيرة (ذات الطابق الواحد أو الطابقين)، والعبارات متعددة الطوابق (الأسطح) (بأسطح خاصة بالسيارات وبدونها)، والسفن السياحية، وسفن الخدمات، وإمكانية الوصول إلى المحطة البحرية. وكذلك يتم تناول الإخلاء في حالة الطوارئ، والوصول في المرافق التي على متن السفينة، ونقطة التبادل بين السفن وممرات العبور، والأرصفة، وجسور الركاب، والمنصات، ومنحدرات السيارات، وسفن الخدمات والمحطات البحرية.

الموضوعات الآتية خارج نطاق هذا الدليل:

- النقل الجوي والبري
- التعديل والتكيف للسيارات الخاصة
- تخطيط وتشغيل خدمة النقل
- السياحة
- البنية التحتية للمشاة (ممر الوصول، أرصفة المشاة، معابر المشاة، إلخ.) والمواقف، ووسائل الراحة في أبنية المحطات العامة تمت تغطيتها تحت الخطوط الإرشادية للوصول الشامل للبيئة المبنية.

علماً بأنه قد تم وضع الإرشادات بناء على أفضل الممارسات المعروفة وآراء الخبراء. وسوف تحتاج إلى التحقق من صحتها من خلال مراجعي الوصول، والملاحظات، والتعليقات من قبل الممارسين السعوديين.



إن هذا الدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البحري توجيهي ولم يبنَ على أساس الأداء العملي. وقد تمت صياغته بطريقة تتضمن اعتبارات الظروف الراهنة، والخصائص الثقافية والإدارية الفريدة للمملكة العربية السعودية.

ويتم حث الممارسين للتعرف على المفاهيم الأساسية للوصول الشامل للنقل البحري كما هو مبين في الفصل الثاني، وكذلك أيضاً الهيكل العام للدليل وتنظيمه. وهذا سوف يمنح القارئ نظرة عامة على المفاهيم الرئيسية، وشمولية متطلبات التصميم الفني لنظام النقل البحري ذات الوصول الشامل بصفة عامة. ويمكن استخدام الدليل مرجعاً طوال مراحل تصميم المشروع وتطويره وتنفيذه. ويتم التأكيد على أنه يجب على الممارسين أن يقوموا بتطبيق مبادئ الوصول الشامل للنقل البحري منذ بداية عملية التصميم. فمن أجل التصميم المفصل لسفينة ركاب معينة، ومعدات الصعود على متن السفينة والعناصر اللازمة، يجب أن يقوموا بمراجعة فهرس الموضوعات من أجل التوجيه والإرشاد طوال فترة عمر مراحل التطوير والتنفيذ. وتعمل قوائم التدقيق في الملحق (هـ) على تسهيل هذه العملية.

وقد تم تنظيم الدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البحري كما يأتي:

الفصل الأول: يهيئ الساحة لكامل جسم العمل.

الفصل الثاني: يوضح تطور المفهوم والمصطلحات الأساسية التي تضع أسس الوصول الشامل للنقل البحري. وقد تم تحديد وإيضاح القياسات الأنثروبومترية لمتناول يد الإنسان، ومتطلبات المساحة بالصور والرسومات. الفصول من الثالث إلى السادس: تقدم إرشادات التصميم المفصلة لكل وسائط النقل البحري تحت العناوين الستة الآتية:

- عنصر النقل الذي يتم التحدث عنه (بمعنى: ماذا؟).
- اعتبارات التصميم من أجل إيضاح الخطوط الإرشادية (بمعنى: لماذا؟).
- إرشادات التطبيق (بمعنى: أين، ومتى، وكم؟، والاستثناءات).
- الإرشادات الفنية للعناصر سهلة الوصول (بمعنى: كيف يمكن جعلها سهلة الوصول؟).
- الصور والرسوم التوضيحية للإرشادات الفنية (بمعنى: كيف يمكن تنفيذ التصميم؟). وكل الأبعاد بالمليمتر ما لم يذكر غير ذلك.
- اعتبارات أخرى: تحتوي على معلومات الإشارات المرجعية (الإحالات) من كل عنصر مع الأقسام الأخرى ذات الصلة من الخطوط الإرشادية للوصول الشامل للنقل البحري.
- وتحتوي الملحقات على معلومات إضافية ذات صلة.



المفاهيم الأساسية في الوصول الشامل لنقل البحري



نشأة وتطور مفهوم الوصول الشامل للنقل البحري

١-٢

إن شبكة النقل هي الجهاز الدوري للمجتمع. ويلعب النقل البحري دوراً حيوياً ليس فقط في حياتنا اليومية، مثل الذهاب إلى عملنا أو العودة منه، ولكن أيضاً في وقت فراغنا مثل قضاء الوقت على متن السفن السياحية. والعوائق التي يمكن أن تؤثر على التدفق السلس من محطات بواخر الركاب إلى سفن الركاب تضر الاستدامة وقابلية العيش لمواطنيها.

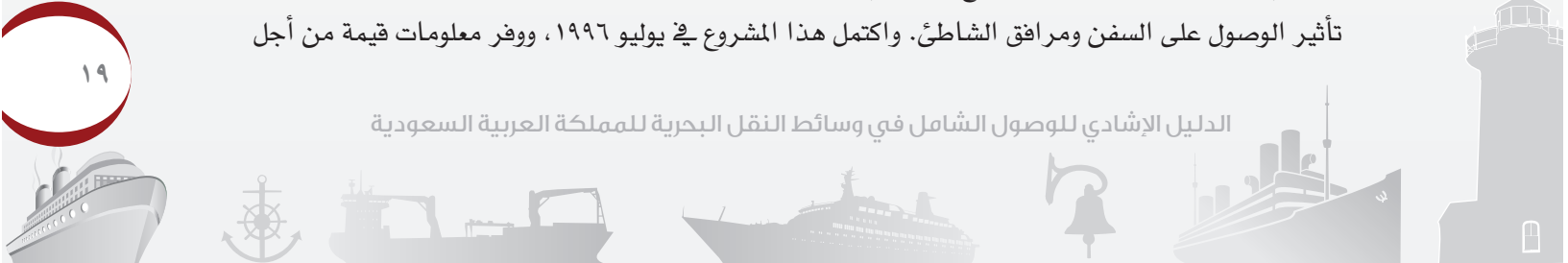
ويقوم مخططو النقل بتعريف «الرحلة» على أن لها نقطة انطلاق (منشأ)، وجهة مقصودة (وجهة) (منشأ ومقصد). والاستخدام البحري للمنشأ والمقصد عادة يكون المحطات، والأرصدة، وممرات العبور، وأسطح السيارات، والمنصات، وعلى متن السفينة نفسها. ولكي نتمكن من الوصول إلى هذه الفرص والمرافق، فنحن بحاجة لأن يكون لدينا مجموعة كاملة متاحة من خيارات النقل البحري.

وتعني «إمكانية الوصول» أشياء مختلفة لأشخاص مختلفين. ولكي نضمن إمكان مشاركة الأشخاص المعاقين، وأن يكون لهم نفس الاختيارات مثل أفراد المجتمع غير المعاقين، فإنه يجب جعل الخدمات الاجتماعية في متناول الجميع (سهولة الوصول للجميع). وهذا يشمل: الوصول للبيئة المبنية، والنقل البري والبحري، والعملية الانتخابية، والماء النظيف، والصحة والنظافة، والتكنولوجيا، والمعلومات والاتصالات، إلخ. ويجب أن يقوم نظام النقل المثالي بتوفير تجربة ممتعة وأمنة لجميع الركاب. وسماها هي: الشمولية، والموثوقية، والملاءمة (الراحة)، ويمكن تحمل نفقاتها، والسلامة والأمن. وهدف الوصول الشامل للنقل البحري هو «النقل البحري السلس للجميع».

وعادة ما تضع الدول الغربية في اعتبارها وسائل النقل سهلة الوصول للأشخاص ذوي القصور الوظيفي، كحق من حقوق الإنسان. وينعكس هذا في التشريع الأساسي لحقوق الإنسان الذي يمنع التمييز ضد الأشخاص ذوي القصور الوظيفي في توفير جميع السلع والخدمات، بما في ذلك ضمنا وسائل النقل. وفي المملكة العربية السعودية ترد في المادة ٢٦ من قانون الحكم الأساسي. ولدى دول أخرى تشريعات إضافية خاصة كي تستلزم أن تكون جميع خدمات النقل شاملة الوصول. ويعد الجمع بين كلا النهجين هو الأكثر فاعلية في تعزيز هدف الوصول الشامل للنقل البحري.

قانون الأمريكيين ذوي الإعاقات واللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب

عندما تم إصدار الأدلة الإرشادية لمركبات الانتقال بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقات (ADA) في عام ١٩٩٠، قرر مجلس الولايات المتحدة للوصول (مجلس الوصول) ووزارة النقل الأمريكية (DOT)، أن هناك حاجة إلى مزيد من الدراسة قبل وضع الأدلة الإرشادية لسفن الركاب. وقامت الوكالات برعاية دراسة لفحص تأثير الوصول على السفن ومرافق الشاطئ. واكتمل هذا المشروع في يوليو ١٩٩٦، ووفر معلومات قيمة من أجل





وضع القواعد. وقام مجلس الوصول ووزارة النقل الأمريكية أيضا بعقد اجتماع إعلامي مع المنظمات التي تمثل الأشخاص ذوي الإعاقات، والصناعة البحرية لتحديد نطاق وضع القواعد.

تاريخ وضع القواعد: في ١٢ أغسطس من عام ١٩٨٨، قام مجلس الوصول بإنشاء اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب (PVAAC). وكان الغرض من اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب هو وضع الخطوط الإرشادية بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقات من أجل الوصول للعبارات، والسفن السياحية، وقوارب النزهة، وسفن الركاب الأخرى. وهذه الأدلة الإرشادية سوف تكمل الدليل الإرشادي الخاص بمجلس الوصول لسهولة الوصول لمركبات النقل.

في ديسمبر عام ٢٠٠٠؛ قدمت اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب تقريرها النهائي إلى مجلس الوصول. وفي ٢٠ أغسطس عام ٢٠٠٣؛ عقد مجلس الوصول اجتماعا عاما في نيو أورليانز حول صعود الأشخاص ذوي الإعاقات إلى سفن الركاب ونزولهم منها. وفي ٩ سبتمبر عام ٢٠٠٣؛ عقد مجلس الوصول اجتماعا عاما في سياتل حول صعود الأشخاص ذوي الإعاقات إلى سفن الركاب ونزولهم منها. وفي ٢٦ نوفمبر عام ٢٠٠٤؛ أصدر مجلس الوصول مشروع الدليل الإرشادي للسفن الكبيرة، وإخطار يتعلق بالدليل الإرشادي الخاص بالسفن الصغيرة، والذي كان متاحاً للتعليق حتى ٢٨ يوليو عام ٢٠٠٥:

- مشروع الخطوط الإرشادية الخاصة بسفن الركاب الكبيرة.
- إخطار إتاحة للسفن الكبيرة.
- مشروع خطة تقييم تنظيمية للسفن الكبيرة.
- إخطار مسبق لوضع القواعد المقترحة للسفن الصغيرة.
- التعليقات العامة حول مشروع الخطوط الإرشادية والإخطارات.
- (الموقع الإلكتروني لمجلس الولايات المتحدة للوصول، تم الدخول إليه في ٢٠٠٩/٧/٩ م)

في ٢٥ يونيو عام ٢٠٠٧، نشر مجلس الوصول إشعار النوايا لإنشاء لجنة استشارية كي تقوم بعمل توصيات حول القضايا المتعلقة بفاعلية أنظمة إنذار الطوارئ للأفراد المصابين بفقد السمع أو الصمم على سفن الركاب. (السجل الفيدرالي، ٢٠٠٧). وحدد الإشعار الاهتمامات الآتية والتي على الأرجح سوف تتأثر بشكل كبير بهذه القواعد:

- الأفراد المصابون بفقد السمع أو الصمم، والأفراد الآخرون ذوو الإعاقات، والمهتمون بأنظمة إنذار الطوارئ على سفن الركاب.
- القائمون على تشغيل سفن الركاب.
- المصنعون والمصممون لأنظمة إنذار الطوارئ على سفن الركاب.
- المدونات الطوعية ومجموعات المعايير التي تتناول إنذار الطوارئ على سفن الركاب.
- (مجلس الولايات المتحدة للوصول، دخول الموقع في ٢٠٠٩/٧/١٠ م).



اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين

إن اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين (DPTAC) هي هيئة مستقلة تم تأسيسها عن طريق قانون النقل في عام ١٩٨٥ لتقديم المشورة لحكومة المملكة المتحدة حول احتياجات النقل الخاص بالمعاقين. وهدف اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين هو أنه يجب أن يكون للمعاقين نفس إمكان الوصول لوسائل النقل مثل الآخرين. وتعمل اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين على تطبيق الأقسام القابلة للتطبيق من قانون التمييز ضد الإعاقة (DDA ١٩٩٥).

وقد قامت اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين بوضع خطوط إرشادية تتعلق بشكل خاص بالتصميم سهل الوصول لسفن الركاب:

تصميم سفن الركاب الكبيرة، والبنية التحتية الخاصة بالركاب: إرشادات حول تلبية احتياجات المعاقين، ٢٠٠٠م.

مراجعة الإرشادات: سفن الركاب الكبيرة والبنية التحتية الخاصة بالركاب، (التقرير النهائي) ٢٠٠٦، والذي قام بتقييم درجة امتثال صناعة النقل البحري للإرشادات الطوعية.

وتقوم اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين حالياً بتطوير وثيقة إرشاد للصناعة حول تصميم سفن الركاب، والبنية التحتية لشاطئ الركاب: إرشاد حول تلبية احتياجات الأشخاص ذوي القدرة المنخفضة على التنقل. وهم أيضاً يقومون بوضع دليل للركاب من أجل المعاقين عندما يسافرون على سفن الركاب. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، دخول الموقع ٢٠٠٩/٧/٩).

المؤتمر الأوروبي لوزراء النقل

إن المؤتمر الأوروبي لوزراء النقل (ECMT) هو منظمة حكومية دولية تأسست بموجب بروتوكول تم توقيعه في بروكسل في ١٧ أكتوبر ١٩٥٣. وهو يضم وزراء النقل لثلاث وأربعين دولة كاملة العضوية.

والمؤتمر الأوروبي لوزراء النقل هو منتدى يمكن للوزراء المسؤولين عن النقل التعاون فيه بشأن السياسة. وفي هذا المنتدى، يمكن للوزراء مناقشة المشكلات الحالية علناً، والاتفاق على النهج المشترك الموجه إلى تحسين استخدام التنمية الرشيدة لأنظمة النقل الأوروبية ذات الأهمية الدولية، وضمانها. وهذا يتضمن النقل البحري.

وتعمل نشرة مهمة تتعلق بالعبّارات والسفن على تحسين سهولة الوصول في النقل للجميع. (دليل الممارسة الجيدة، ٢٠٠٦). (المؤتمر الأوروبي لوزراء النقل، ٢٠٠٦)





سلامة الأرواح في البحار

من بين جميع الاتفاقيات التي تتعامل مع السلامة البحرية، تعد الاتفاقية الدولية لسلامة الأرواح في البحار أكثرها أهمية (سولاس SOLAS).

وهي أيضاً واحدة من أقدم الاتفاقيات، فالإصدار الأول تم اعتماده في مؤتمر عقد في لندن عام ١٩١٤. ومنذ ذلك الوقت، تم عقد أربع اتفاقيات دولية أخرى لسلامة الأرواح في البحار. وقد تم اعتماد الثانية في عام ١٩٢٩؛ ودخلت حيز التنفيذ في عام ١٩٣٣؛ وتم اعتماد الثالثة في عام ١٩٤٨ ودخلت حيز التنفيذ في عام ١٩٥٢؛ والرابعة قد تم اعتمادها (تحت رعاية المنظمة البحرية الدولية IMO) في عام ١٩٦٠ ودخلت حيز التنفيذ في عام ١٩٦٥. أما الإصدار الحالي فقد تم اعتماده في عام ١٩٧٤ ودخل حيز التنفيذ في عام ١٩٨٠.

وقد غطت اتفاقيات سلامة الأرواح في البحار كلها العديد من نواحي السلامة في البحار. فعلى سبيل المثال، تضمن إصدار عام ١٩١٤ فصلاً حول سلامة الملاحة، والإنشاء، والتلغرافات اللاسلكية، وأجهزة إنقاذ الحياة والحماية من الحريق. وما زال يتم تناول هذه الموضوعات في فصول منفصلة في الإصدار الخاص بعام ١٩٧٤. وقد أدى غرق سفينة التيتانيك إلى عقد المؤتمر الدولي لسلامة الأرواح في البحار عام ١٩١٤. (المنظمة البحرية الدولية، ١٩٩٨)

المنظمة البحرية الدولية

قامت اتفاقية سلامة الأرواح في البحار بتأسيس المنظمة البحرية الدولية (IMO)، والتي تم اعتمادها في جنيف في عام ١٩٤٨، واجتمعت لأول مرة في عام ١٩٥٩. وقد كانت المهمة الأساسية للمنظمة البحرية الدولية هي وضع إطار تنظيمي شامل للنقل البحري والحفاظ عليه، واختصاصها اليوم يتضمن السلامة، والمخاوف البيئية، والمسائل القانونية، والتعاون الفني، والأمن البحري، وكفاءة النقل البحري. والمنظمة البحرية الدولية هي وكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة، ومقرها في المملكة المتحدة.

وتعمل المنظمة البحرية الدولية على تحديث التشريعات القائمة، ووضع أو اعتماد نظم جديدة، مع عقد اجتماعات يحضرها الخبراء البحريون من الحكومات الأعضاء، جنباً إلى جنب مع أولئك المهتمين من المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية.

والنتيجة هي هيئة شاملة من الاتفاقيات الدولية تدعمها مئات التوصيات التي تحكم كل جانب من جوانب النقل البحري. وتتولى المنظمة البحرية الدولية دراسة عالمية لقضايا السلامة المتعلقة بسفن الركاب. وتلعب المنظمة البحرية الدولية دوراً أساسياً في ضمان أن تظل القضايا الأساسية للتصميم والتشغيل الآمن محدثة حتى لا يتم تعريض الأرواح في البحر للخطر.



ونشرت المنظمة عدداً كبيراً من الإرشادات لسفن الركاب تتضمن الخطوط الإرشادية لتحليل الإخلاء لسفن الركاب الجديدة والموجودة بالفعل، ٣٠ أكتوبر ٢٠٠٧. (المنظمة البحرية الدولية، ٢٠٠٢)

الرابطة الدولية للخطوط السياحية (CLIA) والمجلس الدولي للخطوط السياحية (ICCL)

لقد تم تشكيل الرابطة الدولية للخطوط السياحية في عام ١٩٧٥ استجابة للحاجة إلى رابطة لتعزيز المزايا الخاصة بالرحلات السياحية البحرية، واندمجت في عام ٢٠٠٦ مع المجلس الدولي للخطوط السياحية (ICCL)، وهو كيان شقيق تم إنشاؤه في عام ١٩٩٠ مكرسة للمشاركة في عملية وضع النظم والسياسات الخاصة بصناعة السياحة البحرية. وتتواجد الرابطة الدولية للخطوط السياحية من أجل تعزيز جميع التدابير التي ترمي ببيئة آمنة، ومأمونة وصحية للسفن السياحية، وتقوم بتثقيف وتدريب أعضائها من وكلاء السفر، وتعزز وتوضح القيمة، والرغبة، وإمكانية تحمل نفقات تجربة العطلة السياحية البحرية.

والرابطة الدولية للخطوط السياحية هي أكبر رابطة سياحية بحرية في العالم، وهي مكرسة لتقدم ونمو صناعة السياحة البحرية. وتتكون الرابطة الدولية للخطوط السياحية من ٢٤ خطاً من الخطوط السياحية البحرية الكبرى التي تخدم أمريكا الشمالية، وهي تعمل طبقاً لاتفاق تم إبرامه مع اللجنة البحرية الفيدرالية بموجب قانون النقل البحري لعام ١٩٨٤، وتخدم بوصفها منظمة استشارية غير حكومية للمنظمة البحرية الدولية، وكالة للأمم المتحدة. (الرابطة الدولية للخطوط السياحية، مدمجة، ٢٠٠٦).

وقد بدأ توفير خدمات عامة لوسائل النقل سهلة الوصول في سبعينيات القرن العشرين في أمريكا الشمالية وأوروبا، في شكل خدمات متخصصة بشكل خاص للأشخاص ذوي الإعاقات الحركية (ميتشل، كريستوفر (كيت) وسميث، تريفور، ١٩٩٨). وبعد ثلاثين عاماً، صار لدينا محطات بحرية للركاب سهلة الوصول، وسفن للركاب، وطرق ذات أدلة حسية، ومنحدرات للأرصفة، ومخططات إلكترونية للرحلات، وأنظمة إعلانية في أوروبا، وأمريكا الشمالية وأجزاء من آسيا وأمريكا اللاتينية. وقامت مجموعة من المبادرات المحلية، والقومية والعالمية في القطاعين العام والخاص، جنباً إلى جنب مع تطبيق الابتكارات التكنولوجية، وتحويل الأفكار إلى أفعال.

إن نتائج البحث حول الإرشادات البحرية حتى اليوم؛ ليست متطورة بالشكل الكامل مثل الخطوط الإرشادية الخاصة بالنقل البري سهل الوصول. ولا بد من إجراء المزيد من البحث على المستوى العالمي.

مساعدات التنقل المتحركة

إن مساعدات التنقل المتحركة للمستخدمين نشأت من خلال أربع مراحل متميزة هي: الوعي، والفهم، والتنمية، وأخيراً التنفيذ. ومعالها البارزة تتضمن العام الدولي للأشخاص المعاقين (١٩٨١)، وعقد الأمم المتحدة العالمي





للأشخاص ذوي الإعاقات (١٩٨٣-١٩٩٢)، وسلسلة المؤتمرات الدولي حول التنقل والنقل لكبار السن والمعاقين (TRANSED) (١٩٧٨ - حتى الآن). وقد أسهمت نقاط التحول البارزة هذه في أصل نظام النقل سهلة الوصول في وضع السياسات والمشروعات في العديد من أنحاء العالم.

التصميم الخالي من الموانع

إن هناك أربعة أنواع من موانع السفر في سلسلة الرحلة: بيئية (الطقس)، وسلوكية (المعاملة بطريقة مختلفة)، غير مقصودة (نقص المعرفة، والتعليم، والفهم أو المجهود)، ومادية (أبواب ثقيلة، وتغيرات في المستوى) والمنسوب (نقص التحذيرات البصرية أو السماعية، إلخ) (بيفيك، ماكوماس، ولا فلام، م. ٢٠٠٢). وقد كان التركيز الأصلي للحملات الخاصة بالإعاقة والمهندسون المعماريون هو الوصول الخالي من الموانع إلى المباني والبيئات العامة - منحدرات الأرصفة، والتبليط ذي النسيج المميز، والمداخل المنحدرة، ومداخل الأبواب الأكثر اتساعاً، والأروقة والمراحض سهلة الوصول - يرمز إليها كلها برمز الكرسي المتحرك (كولمان، روجر، ٢٠٠٨)، وذلك يعني تصميمًا بدون أي قيود لأي فرد يعاني من إعاقة حسية، وإدراكية أو حركية.

وعلى مدى الثلاثين عاماً الماضية، تطور نهج التصميم الخالي من الموانع للتغلب على هذه العقبات. وفيما يتعلق بالجوانب المادية، فقد كانت النتائج جيدة إلى حد معقول. ومع ذلك، فقد كان إجراء تفاعلياً يهدف في المقام الأول إلى إزالة المعوقات القائمة على استخدام النقل العام. وينزع مؤيدو التصميم الخالي من الموانع إلى التركيز على تلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقات الحركية، وغالباً ما يغفلون عن احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقات الإدراكية والحسية. (سوين، أوليت وبلايس، ٢٠٠٢).

التصميم الشامل (UD)

ظهر التصميم الشامل في منتصف تسعينات القرن العشرين كوسيلة للتغلب على القيود المفروضة على نهج التصميم الخالي من الموانع. وتقوم فلسفة التصميم الشامل على تصميم منتجات وبيئات كي تكون قابلة للاستخدام من قبل كل الناس، إلى أقصى حد ممكن، بدون الحاجة للتكيف أو تصميم متخصص، بتكلفة قليلة أو بدون تكلفة إضافية (مركز التصميم الشامل، ٢٠٠٨). ويهدف هذا النهج إلى تبسيط الحياة للجميع بغض النظر عن قدراتهم الوظيفية، ويشمل ذلك كل فرد، كما هو موضح في (الشكل رقم ١): هرم التصميم الشامل. وفي سياق النقل، فإن سلسلة الرحلة بأكملها، بما في ذلك الوصول إلى معلومات السفر، والوصول إلى سفن الركاب، والمرافق على متن السفينة، وعمليات التحويل أو الانتقال، والمواقف والمحطات البحرية، لا بد أن توضع كلها في الاعتبار من أجل الوصول الشامل (سوين، أوليت وبلايس، ٢٠٠٢).





شكل ١: هرم التصميم الشامل

القائمة التفسيرية:

الصف الثامن: (قمة الهرم) وضع هؤلاء المستخدمين الذين يلزمهم مساعد أو اثنان عندما يخرجون.

الصف السابع: يوضح الأشخاص الذين يقودون سكوترات كهربائية، ومستخدمي الكراسي المتحركة الذين يحتاجون إلى مساعدة وإشراف مرافق.

الصف السادس: يوضح مستخدمي الكراسي المتحركة المستقلين. (هذه المجموعة تتم خدمتها بشكل عام في المناطق حيثما تم سن التشريعات، غير أن تكييف هذه المجموعة يكون عادة خاصاً جداً، وذلك يعني أجهزة الرفع، والمصاعد، إلخ.)

الصف الخامس: يقدم الأشخاص المتنقلين ذوي الإعاقات.

الصف الرابع: يقدم الأشخاص ذوي عربات اليد / كراسي الدفع. (يمكن أن تكون هذه المجموعة مقيدة الوصول عن طريق النقص في مساحة الالتفاف في المساحات المحصورة مثل المراحيض، بالإضافة إلى وضع بئر السلم، الأبواب الضيقة، إلخ.)

الصف الثالث: يقدم أطفالاً ونساء - وهذا هو بداية الصعوبات بالنسبة للمستخدمين. (قد تتضمن القضايا المعمارية عند هذه النقطة الأعداد المحدودة من أكشاك المراحيض، فالأكشاك الصغيرة تحد من الحركة بالنسبة للأمهات مع أطفالهن، إلخ.)

الصف الثاني: يرمز لهؤلاء المستخدمين الذين لا تشكل لهم التركيبات المعمارية (الدرج، إلخ...) أي مشكلة.

الصف الأول: (من أسفل لأعلى) يرمز للمستخدمين ذوي القدرات البدنية الكاملة، وليس لديهم أية مشكلة في الجري، والقفز وصعود السلالم.





يستخدم الاتحاد الأوروبي مصطلح «التصميم للجميع»، المكافئ للتصميم الشامل، ولكن مع تأكيد أكثر على المعلومات سهلة الوصول.

وتعمل سبعة مبادئ على إيضاح التصميم للجميع:

- الاستخدام العادل.
- مرونة الاستخدام.
- الاستخدام البسيط والبديهي.
- معلومات قابلة للإدراك.
- تحمل الخطأ.
- مجهود بدني منخفض.
- حجم ومكان الاقتراب والاستخدام.
- (كولمان، روجر، ٢٠٠٨)

التصميم الجامع

يستخدم مصطلح «التصميم الجامع» بالتبادل مع «التصميم الشامل»، ولكنه أقل وضوحاً في الموضوعات المكتوبة. والشمولية تعني الحق في الوصول، والحق في الاستخدام والاستمتاع، بدون وضع خاص أو عبء (وزارة الشؤون البلدية والإسكان (أونتاريو، كندا)، ٢٠٠٥). وهو نهج تدفعه العملية عن طريق المصممين والصناعة لضمان أن تخاطب المنتجات والخدمات احتياجات أوسع قاعدة ممكنة من المستخدمين، بغض النظر عن العمر أو القدرة (كولمان، روجر، ٢٠٠٨). وهو يجسد عملية الاحتواء؛ بمعنى استيعاب مجموعات مختلفة. ولا يستلزم ذلك بالضرورة المعاملة الموحدة، وتسمح بخيارات قابلة للتطبيق مع الاختيار، مثلاً، البنود التكميلية الخاصة بالنقل العام والجماعي بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقات (ADA) (سوين، لينج أس. فاريجوندا، ميرا اشتاكالا، وأوليت، لوك، ٢٠٠١).

ويوصى بشدة أن تقوم المملكة العربية السعودية بإنشاء/انتخاب اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب، والتي سوف تكون مسؤولة عن صياغة الدليل الإرشادية لسفن الركاب سهلة الوصول. ويجب أن تقوم شركات الخطوط السياحية بتوظيف مدير يختص بالامتثال للوصول بدوام كامل أو مستشار للوصول، والذي تكون وظيفته مكرسة لمراقبة وتوسيع سهولة الوصول على متن السفن. (ميلر، دبليو، ٢٠٠٢).



لقد تم إدراج المفاهيم الأساسية المستخدمة في إرشادات التصميم، والإرشادات الفنية الخاصة بالوصول الشامل للنقل البحري، في ترتيب أبجدي (بصيغته الإنكليزية).

المعلومات سهلة الوصول

يستخدم هذا ليعني المعلومات المقدمة في شكل قابل للفهم والذي يمكن استخدامه بسهولة من قبل الجمهور المقصود (شتنبرج، لارس، ٢٠٠٨). فللمستخدم الكفيف؛ قد تكون مطبوعات بطريقة برايل. ولن يعاني من صعوبات في التعلم؛ قد تكون مطبوعات تستخدم الرموز المصورة (Rebus Symbols) (قاموس مريام وبستر على الإنترنت). كما يمكن أيضاً أن تكون معلومات تم توفيرها باللغة الأصلية للمرء مطبوعة أو على الإنترنت، والتي تتطابق مع محتوى الويب لاتحاد شبكة المعلومات الدولية (W3C) وإرشادات الوصول. (شيسولم، ويندي، فاندريهيدن، جريج وجاكوبز، ايان، ١٩٩٩).

مسار سهل الوصول

إن المسار سهل الوصول هو ممر واسع بشكل كاف يسمح بالمرور الآمن لكل الأفراد، بما في ذلك من يستخدمون الكراسي المتحركة. وهو ممر يربط الأفراد بسهولة نسبية بالمرافق مثل القمرات، والمراحيض، والمطاعم، وأسطح السفينة أو ممرات الإخلاء. والطبقة السطحية للأرضية تكون غير زلقة وغير خطرة؛ بمعنى أنه لا توجد أجسام بارزة أو معلقة على طول الممر. وهناك درابزين كاف على طول الممرات سهلة الوصول، ومساعد متاح دائماً بديلة للدرج.

مجموعة خدمات النقل

وهذا يعني نهجاً شاملاً لتوصيل خدمة نظام النقل البحري المحلية والعالمية بما في ذلك العبارات الصغيرة / عبارات نقل الأفراد، وعبارات نقل السيارات والمركبات، والسفن السياحية الصغيرة، وسفن العشاء، وعبارات الركاب السريعة، وسفن الجولات، والعبارات الليلية بأماكن للنوم أو بدون، والسفن السياحية، وسفن الخدمات الخاصة بها.

تنويه: لا يوفر الدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البحري أي إرشادات لقوارب قضاء وقت الفراغ أو قوارب النزهة الشخصية.





وفيما يأتي بعض الأمثلة لبعض السفن السريعة، وسفن الركاب:

- أ- مثال لسفينة ذات هيكلين متصلين (كاتاماران) للمركبات والركاب بسرعة عالية ٦٩ م
السعات: ٦٥٠ راكب.
الطاقم: ١٨ راكباً.
المركبات: ٥٠ سيارة بالإضافة إلى شاحنات ١٥ × ٧ أطنان.



شكل ٣ : شكل : المقاعد الداخلية.

شكل ٢ : كاتاماران عالي السرعة للمركبات - الركاب.

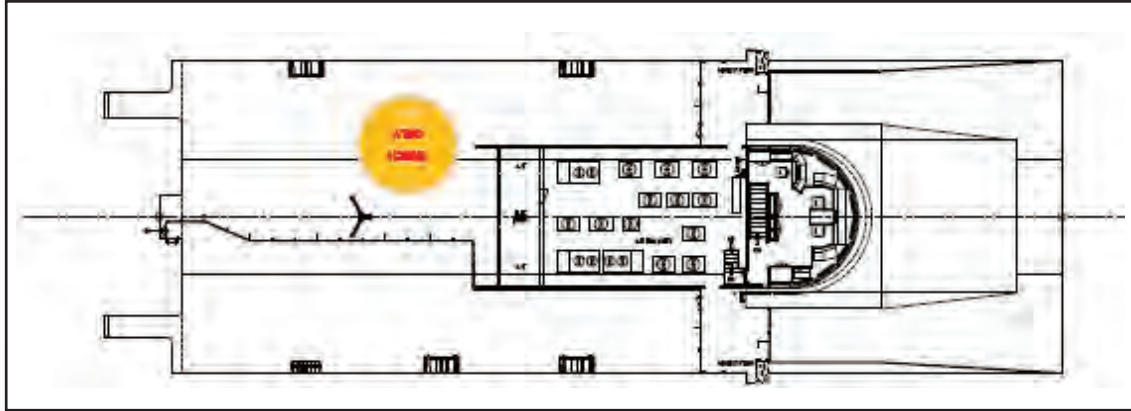


شكل ٤ : سفينة ذات هيكلين متصلين (كاتاماران) عالية السرعة
للمركبات - الركاب.

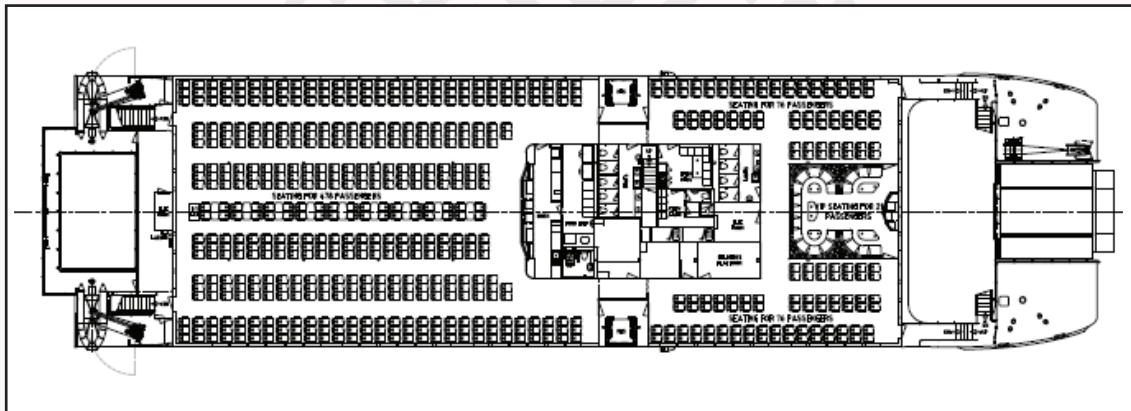


مخططات السفن

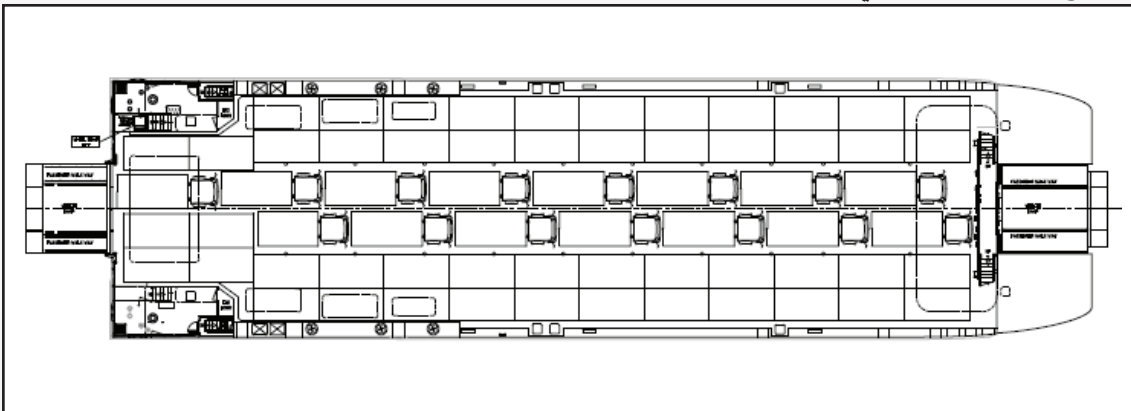
سطح (طابق) برج القيادة:



السطح (الطابق) العلوي:

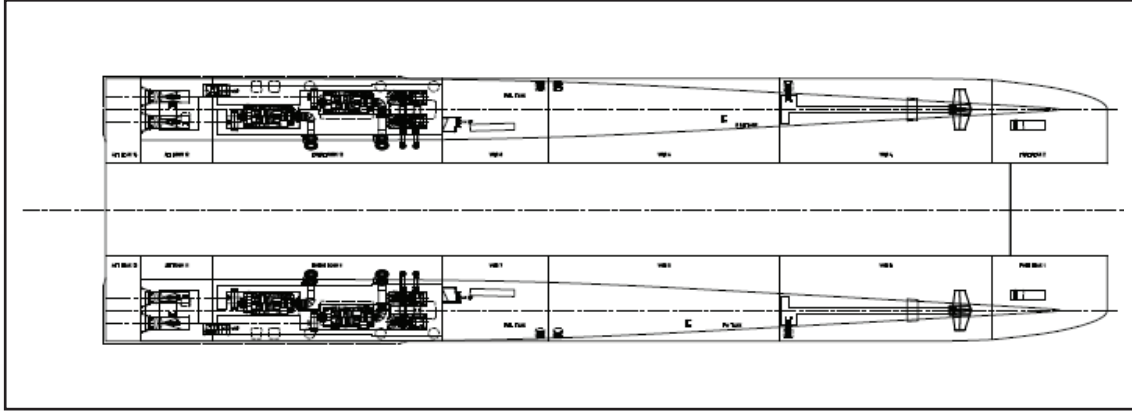


السطح (الطابق) الرئيسي:





السطح (الطابق) الرئيسي:



شكل ٥ : مخططات لسفينة مركبات - ركاب عالية السرعة ذات هيكلين متصلين

- ب. مثال لسفينة ذات هيكلين متصلين (كاتاماران) للمركبات والركاب بسرعة عالية ٨٨ م.
السعات: ١٢٠٠ راكب.
الطاقم: ١٨ راكباً.
المركبات: ١٢٠ سيارة بالإضافة الى شاحنات ١٥X١٥ طناً.



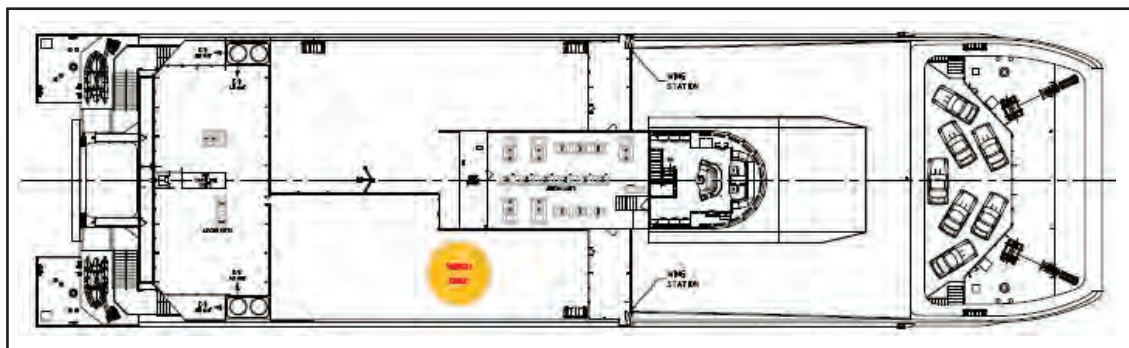
شكل ٦ : سفينة مركبات - ركاب عالية السرعة ذات هيكلين متصلين.



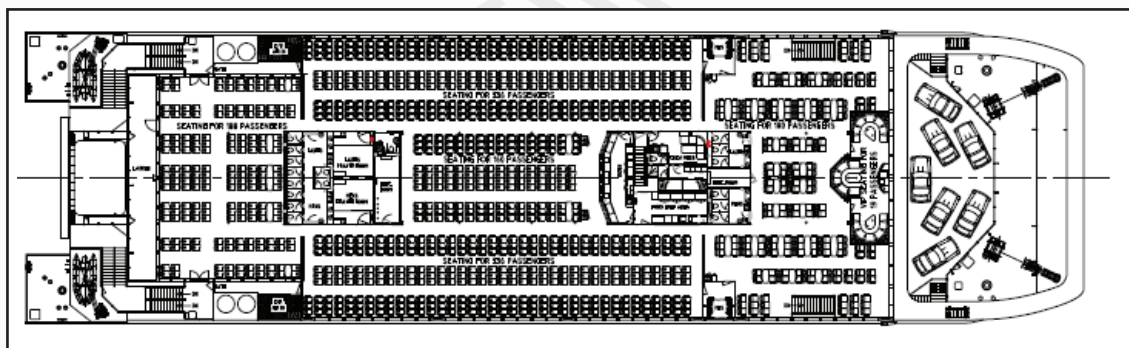
شكل ٧ : مقاعد داخلية مع طاولات

مخططات السفينة

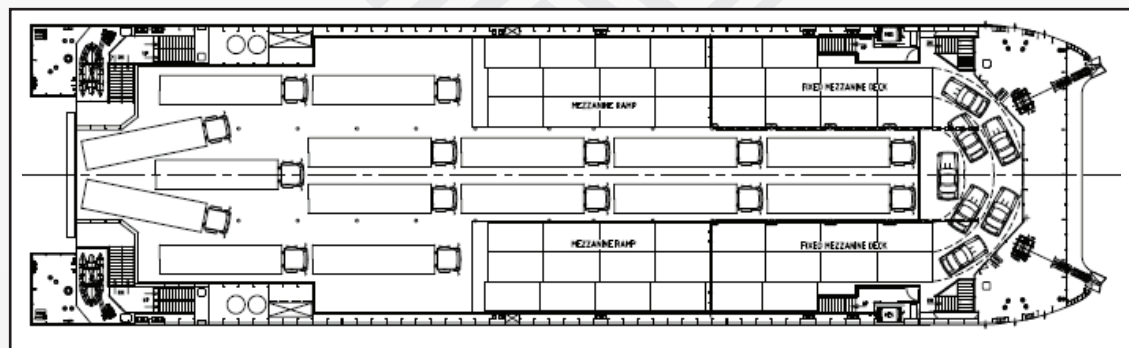
طابق برج القيادة:



الطابق العلوي:

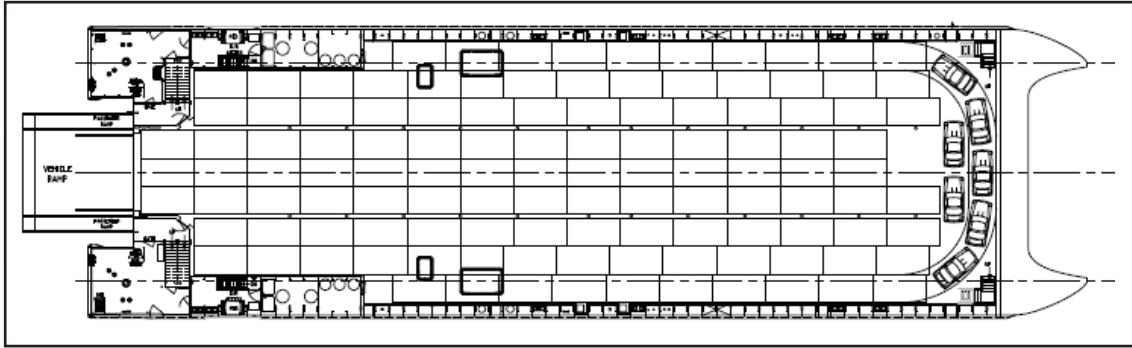


طابق الميزانين:

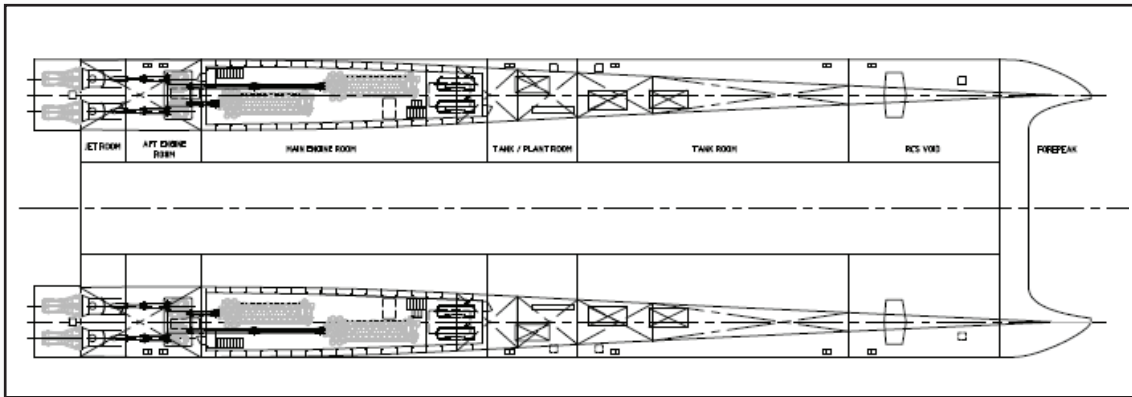




الطابق الرئيسي:



البدن:



شكل ٨ : مخططات لسفينة مركبات - ركاب عالية السرعة ذات هيكلين متصلين.

ملخص للعمليات على مستوى المؤسسة العامة للموانئ في المملكة العربية السعودية

إن المؤسسة العامة للموانئ السعودية مسؤولة عن توفير المرافق الخاصة بالموانئ والنقل البحري لتلبية الاحتياجات الحالية والمتوقعة للمملكة العربية السعودية.

وهناك ستة موانئ تجارية رئيسية في المملكة العربية السعودية، غير أن ثلاثة فقط هي موانئ لسفن الركاب. وهي جدة، وينبع، وضبا. أما الموانئ الأخرى وهي الدمام، والجبيل، وجازان، فهي موانئ صناعية بدون مرافق خاصة بالركاب.

عدد الركاب	٢٠٠٧	٢٠٠٨
وصول	٧٢١,١٦٦	٦٥٠,٢٦٩
مغادرة	٧٥١,٩٧٣	٦٦٤,٦٦٧
المجموع	١,٤٧٣,١٣٩	١,٣١٤,٩٣٦

شكل ٩: التفاصيل الشاملة للركاب.

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة

وبافتراض أن متوسط ١-٢ ٪ من الركاب هم أشخاص ذوو إعاقات، فإن هذا يعني أننا يمكن أن نستنتج العدد الكلي للركاب ذوي الإعاقات لهذه الفترات كما يأتي:

عدد الركاب	٢٠٠٧	٢٠٠٨
وصول	١٠,٨١٨	٩,٧٥٤
مغادرة	١١,٢٨٠	٩,٩٧٠
المجموع	٢٢,٠٩٨	١٩,٧٢٤

ميناء جدة الإسلامي

يقع هذا الميناء تقريباً في منتصف الطريق نحو شمال شبه الجزيرة العربية، وبه ٥٨ رصيفاً تراكي. وهو الميناء الرئيس للمملكة العربية السعودية، ويخدم المدينتين المقدستين مكة والمدينة. ويخدم الميناء المراكز التجارية التي يتم من خلالها تداول ٥٩ ٪ من الواردات السعودية. وهناك ٥٨ رصيفاً بحالة دولية في الخدمة اليوم. وتوجد محطة ركاب منفصلة هنا.

(ويكيبيديا، http://en.wikipedia.org/wiki/jeddah__seaport)



شكل ١٠: خريطة لميناء جدة الإسلامي

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





عدد الركاب	٢٠٠٧	٢٠٠٨
وصول	٣٤٦,١١٧	١٩٥,٧٠٥
مغادرة	٣٥٧,٣٩٩	٢٥٢,٣٤٤
المجموع	٦٠٣,٥١٦	٤٤٨,٠٤٩

شكل ١١: تفاصيل ركاب ميناء جدة.

وبافتراض أن متوسط ١-٢٪ من الركاب هم أشخاص ذوو إعاقات، فإن هذا يعني أننا يمكن أن نستنتج العدد الكلي للركاب ذوي الإعاقات لهذه الفترات كما يأتي:

ميناء ينبع التجاري

تقوم سفن الركاب باستخدام هذا المرفق. وينزل الحجاج المسافرون إلى المدينة فيه. يقع ميناء ينبع التجاري بشكل إستراتيجي قريباً من المدينة، ويستخدمه العديد من الناس أثناء الحج.

عدد الركاب	٢٠٠٧	٢٠٠٨
وصول	٤٩,٩١٢	٨٢,١٦٦
مغادرة	٤٧,٦٤٠	٦٢,٥٠٩
المجموع	٩٧,٥٥٢	١٤٤,٦٧٥

شكل ١٢: تفاصيل ركاب ميناء ينبع.

وبافتراض أن متوسط ١-٢٪ من الركاب هم أشخاص ذوو إعاقات، فإن هذا يعني أننا يمكن أن نستنتج العدد الكلي للركاب ذوي الإعاقات لهذه الفترات كما يأتي:

عدد الركاب	٢٠٠٧	٢٠٠٨
وصول	٧٤٩	١,٢٣٣
مغادرة	٧١٥	٩٣٨
المجموع	١,٤٦٤	٢,١٧١



ميناء ضبا

يقع ميناء ضبا بشكل إستراتيجي عند الطرف الشمالي لساحل البحر الأحمر بالمملكة العربية السعودية. وهو أقرب الموانئ السعودية لقناة السويس وموانئ مصرية أخرى. وضبا هو أحدث الموانئ السعودية، أنشئ لخدمة الإقليم الشمالي الغربي للمملكة. وفيه ثلاثة أرصفة، يتم تزويدها بالماء العذب، إما عن طريق التجهيزات الشاطئية، أو عن طريق الصنادل. وهناك فندق بمرفق للإقامة، وسوبر ماركت، وبنك تحت الإنشاء بداخل منطقة الميناء. كما يتم أيضاً بناء محطة وقود، وسوبر ماركت، ومساكن خارج الميناء.

يقع هذا الميناء بالقرب من قناة السويس، وهو في الأساس ميناء تجاري.



شكل ١٣: خريطة لميناء ضبا

عدد الركاب	٢٠٠٧	٢٠٠٨
وصول	٤٢٥, ١٣٧	٣٧٢, ٣٩٨
مغادرة	٣٤٦, ٩٣٤	٣٤٩, ٨١٤
المجموع	٧٧٢, ٠٧١	٧٢٢, ٢١٢

شكل ١٤: تفاصيل ركاب ميناء ضبا.

وبافتراض أن متوسط ١-٢ ٪ من الركاب هم أشخاص ذوو إعاقات، فإن هذا يعني أننا يمكن أن نستنتج العدد الكلي للركاب ذوي الإعاقات لهذه الفترات كما يأتي:





عدد الركاب	٢٠٠٧	٢٠٠٨
وصول	٦,٣٧٧	٥,٥٨٦
مغادرة	٥,٢٠٤	٥,٢٤٧
المجموع	١١,٥٨١	١٠,٨٣٣

التنقل

إن القابلية للتنقل هو هدف نوعية الحياة. ويتم الوصول إلى التنقل الحقيقي عندما يتم تحقيق الترابط وسهولة الوصول في كل مكان من سلسلة الرحلة: «الرصيف إلى المحطة البحرية، والمحطة البحرية إلى السفينة، والسفينة إلى المحطة البحرية، والمحطة البحرية إلى الرصيف». وهذا يتضمن الوصول إلى المحطة البحرية، والوصول إلى/على السفن التي تتراوح من العبارات الصغيرة إلى السفن السياحية الضخمة. وللأشخاص ذوي القدرة المنخفضة على الانتقال فإن العصي، والعكازات، والكراسي المتحركة اليدوية، ومساعدات التنقل ذات المحرك يتم استخدامها لتحقيق التنقل. (سوين، لينج إس، دي سوزا، ألانا وبلايس، دانييل، ٢٠٠٧).

نظام تقييد الراكب

إن الغرض من النظام هو ضمان سلامة الراكب في الكرسي المتحرك أثناء التسارع، أو التباطؤ، أو البحر الهائج في سفن الركاب. فيتم تقييد الراكب الذي يستخدم الكرسي المتحرك عن طريق نظام تقييد الراكب، عادة نظام حزام ثلاثي النقاط مماثل لذلك المستخدم في السيارات، مع حزام للحجر والكتف. ويجب أن يكون نظام الحزام مثبتا في السفينة، وليس إلى الكرسي المتحرك أو سكوتر التنقل.

الأشخاص المصابون بالقصور الوظيفي

«الأشخاص المصابون بالقصور الوظيفي» تشير إلى الأفراد ذوي القدرات المقيدة أو المحدودة كي يقوموا بالأداء في المدى الطبيعي للأنشطة المدركة. (منظمة الصحة العالمية، ١٩٨٠).

الأشخاص المصابون بإعاقات النقل

هم مجموعة فرعية من الأشخاص المصابين بالقصور الوظيفي تعرف على أنهم «الأفراد الذين بسبب مشاكلهم أحوالهم الصحية يكونون غير قادرين على استخدام خدمات النقل، أو يستخدمون خدمات النقل بصعوبة أكثر من عامة السكان». (الاستبيان الخاص بقيود الصحة والنشاط HALS)، (١٩٩١).



وفيما يأتي وصف لمختلف مجموعات الإعاقة ومتطلباتها حين السفر. [مريلاينين، أ. وهيلاكوسكي، آر.، ٢٠٠١]:

الإعاقة الجسدية

تشمل هذه المجموعة الأشخاص ذوي الإعاقات الحركية، التي تؤثر على خفة الحركة والتنقل. وهناك مجموعتان فرعيتان تتضمنان:

١. الأشخاص المتنقلين القادرين على السير مع مساعدة بشرية، أو مساعدات التنقل مثل العكازات، والعصي، والمساند، أو المشايات.
٢. الأشخاص الذين لا يمكنهم التحرك بدون استخدام معدة ذات عجلات من أجل التنقل مثل الكراسي المتحركة، والدراجة الثلاثية (التريسكل)، وعربات الدفع، إلخ. ولأي من النوعين، فإن نقص خفة الحركة يؤثر على القابلية للتعامل مع الأجرة والمحافظة على الثبات عند الصعود وبداخل سفن الركاب. وبالنسبة للأفراد ذوي القيود المفروضة على التنقل، فالعائق الذي يجب التغلب عليه هو التغير في المستوى (كمشاة وركاب في السفن).

الإعاقة الحسية

تشمل هذه المجموعة الأشخاص الذين قد يكونون مقيدين، أو ينزعجون في استخدامهم لوسائل النقل نتيجة لضعف البصر أو السمع. والمجموعتان الفرعيتان تشملان:

١. الأشخاص ضعاف البصر / المكفوفين، الذين يعتمدون على حاستهم السمعية، واللمس والشم؛ ومن ثم، كمسافر فإن القضية هي التوجيه وإيجاد الطريق.
٢. الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية / الكلامية، الذين يعتمدون على حاسة البصر لديهم، واللمس والمعلومات المكتوبة، ومن ثم كمسافر، فإن القضية هي الاتصالات والمعلومات.

الإعاقة الإدراكية

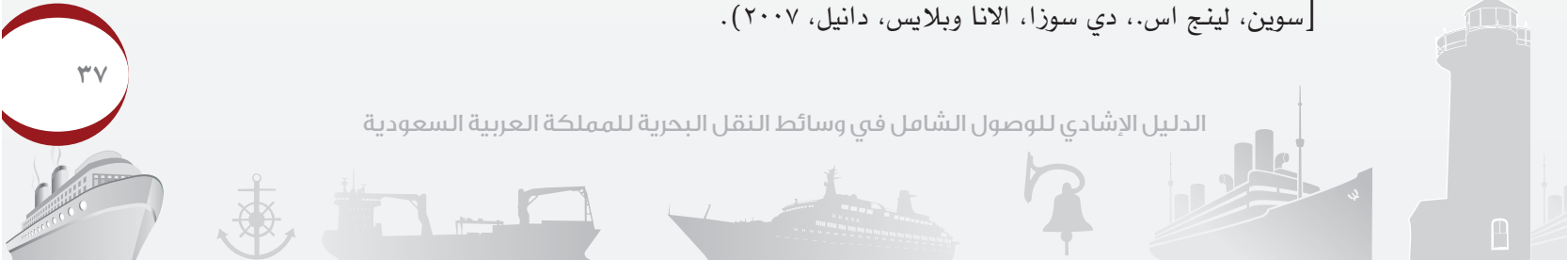
هذه المجموعة تشمل الأشخاص الذين يعانون من مرض عقلي، وإعاقة في النمو أو التعلم. ومن ثم كمسافر، فإن القضية هي السفر الآمن المستقل.

مساعدات التنقل القابلة للنقل

تشير مساعدات التنقل القابلة للنقل إلى الأجهزة ذات الأبعاد، والوزن، ودرجة القابلية للمناورة، ونصف قطر الالتفاف للأجهزة التي يمكن استيعابها وتأمينها في سفينة ركاب عابرة أو متحركة.

نظام النقل

يتكون نظام النقل من ثلاثة عناصر: حق الطريق (المسار)، والمحطة البحرية (منشأ ومقصد)، وسفينة الركاب [سوين، لينج اس.، دي سوزا، الانا وبلايس، دانييل، ٢٠٠٧].





سلسلة الرحلة

وهي الروابط (ممر العبور/ الرصيف، سفينة ركاب)، ونقاط الالتقاء (المواقف، والانتقالات إلى سفينة الخدمات) التي يختبرها المسافر في الرحلة من أجل أن يسافر من النقطة (أ) إلى النقطة (ب)؛ الرصيف إلى المحطة البحرية/ المحطة البحرية إلى السفينة/ السفينة إلى المحطة البحرية/ المحطة البحرية إلى الرصيف.»

أنظمة تأمين الكرسي المتحرك

عندما يتم استخدام الكرسي المتحرك كمقعد على وسيلة نقل بحرية، حسب الحاجة، يجب تثبيتها بشكل ما إلى السفينة الناقلة مثل أن يكون الكرسي المتحرك آمناً ومأموناً مثل مقعد دائم على السفينة. وأنظمة تأمين الكرسي المتحرك هي في الأساس أجهزة ميكانيكية تم صميمها كي تحتجز الكرسي المتحرك في مكانه أثناء التسارع أو التباطؤ، أو أثناء الطقس السيئ. وهناك نوعان من أنظمة التأمين التي تستخدم في السفن: مواجهة أمامية ومواجهة خلفية. [هنتر-زاورسكي، ك.م. وزاورسكي، ج.آر.، ٢٠٠١].

وقد يكون نظام تأمين الكراسي المتحركة ذو نتائج عكسية بالنسبة لسهولة الوصول على بعض السفن السياحية الكبرى، حيث يكون التداول الواسع متاحاً ومتوقعاً بشكل عام بين المناطق العامة ومناطق البرنامج. والعامل الآخر هو أنه بسبب أن الطوابق (أسطح السفينة) كبيرة جداً وسهلة الوصول، فليس من العملي دائماً توفير أماكن ربط عند كل موقع ممكن، وهكذا يصبح السؤال: أين سيتم وضعها؟

وفيما يخص السفن التي تقوم بمجرد بنقل الركاب من نقطة لأخرى، وحيثما يتم توفير المقاعد، فإن التأمين في شكل المرابط قد يكون ملائماً. غير أنه، على السفن السياحية، حيث يكون واحد من الأهداف هو تعزيز التداول في كافة أنحاء السفينة، فإن أجهزة التأمين قد تكون أقل ملاءمة.



١-٣-٢ اعتبارات التصميم

إن المتطلبات المكانية وملامح حركة الأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، وس كوترات التنقل وأجهزة التنقل الأخرى، بالإضافة إلى الأشخاص الذين معهم أمتعة، وعربات الأطفال وأعربات اليد، تختلف كما يختلف الأفراد أنفسهم. وقد كانت المناهج التقليدية لسهولة الوصول ذات طبيعة محافظة، تلبى احتياجات الأفراد الذين يتمتعون بقوة بدنية، ويستخدمون الكراسي المتحركة - وهو توصيف ضيق بشكل استثنائي. فالوصول الشامل الحقيقي يجب أن يخاطب احتياجات كل المستخدمين، بمن فيهم ذوو القوة المحدودة، والذين يستخدمون أجهزة تنقل أكبر حجماً بالإضافة إلى الأشخاص الذين يستخدمون الأجهزة المتحركة الأخرى ذات العجلات مثل عربات الأطفال، وعربات اليد، وحقائب الأمتعة ذات العجلات. ويهدف هذا الدليل إلى أن يعكس بدقة أكبر المجموعة الواسعة من المعدات التي تستخدم بواسطة الأشخاص من أجل الوصول واستخدام المنشآت والمرافق، فضلاً عن المدى المتنوع لقدرات المستخدمين. ويتم التأكيد على المساحات المتاحة الملائمة التي تستوعب الحركة الديناميكية للأشخاص مستخدمي الكراسي المتحركة، وسكوترات التنقل أو الأجهزة المساعدة الأخرى.

٢-٣-٢ اشتراطات التطبيق

يجب أن تتفق متطلبات المساحة ومتناول اليد للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، وسكوترات التنقل، وأجهزة التنقل ذات العجلات الأخرى، بما في ذلك عربات اليد، وحقائب الأمتعة ذات العجلات مع هذا القسم.

٣-٣-٢ الاشتراطات الفنية

- أ. عام: جميع طرق ومناطق وصول المشاة يجب أن توفر مساحة كافية لاستيعاب كل الناس.
- ب. مساحة الأرضية الخالية من العوائق: يستعرض (شكل ١٥) الحد الأدنى للمتطلبات الخاصة بمساحة الأرضية، أو مساحة الأرض الخالية من العوائق.





شكل رقم ١٥: متطلبات مساحة الأرضية الخالية من العوائق.

مرجع الشكل	متطلبات الأرضية الخالية من العوائق	نوع المستخدم
شكل ١٦	مساحة أرضية خالية من العوائق بطول ١٦٥٠ ملم على الأقل، وعرض ٦٥٠ ملم	شخص مع عربة أطفال أو عربة يد
شكل ١٧	مساحة أرضية خالية من العوائق بطول ١٥٠٠ ملم على الأقل، و٧٠٠ ملم عرضاً	شخص مع أمتعة
شكل ١٨	مساحة أرضية خالية من العوائق بعرض ٩٢٠-٨١٠ ملم	شخص يستخدم العكازات
شكل ١٩	مساحة أرضية خالية من العوائق على الأقل بعرض ٧١٠ ملم	شخص يستخدم المشاية
شكل ٢٠	مساحة أرضية خالية من العوائق بعرض ٩٠٠-١٥٠٠ ملم	شخص يستخدم عصا طويلة
شكل ٢١	مساحة أرضية خالية من العوائق بطول ١٣٠٠ ملم على الأقل، وعرض ٨٠٠ ملم	شخص يستخدم كرسيًا متحركًا يدويًا
شكل ٢٢	مساحة أرضية خالية من العوائق بطول ١٣٦٠ ملم على الأقل، وعرض ٨٠٠ ملم	شخص يستخدم كرسيًا متحركًا كهربائيًا
شكل ٢٣	مساحة أرضية خالية من العوائق على الأقل ١٤٠٠ ملم طولاً و٨٠٠ ملم عرضاً	شخص يستخدم سكوتر التنقل

ت. يجب تصميم الحد الأدنى لمساحة الأرضية، أو الأرض الخالية من العوائق للكراسي المتحركة، أو سكوترات التنقل من أجل تقارب أمامي أو متواز للأشياء.

ث. يمكن دمج مساحة الركبة المطلوبة تحت بعض الأجسام، في متطلبات الأرضية، أو الأرض الخالية من العوائق. ج. يجب أن يجاور، أو قد يتداخل جانب واحد كامل من الأرضية، أو الأرض الخالية من العوائق المخصصة للكراسي المتحركة، أو سكوتر التنقل مع مسار سهل الوصول، أو قد يجاور مساحة أخرى خالية من العوائق مخصصة للكراسي المتحركة.

ح. يجب توفير فسحة فارغة إضافية للمناورة كما هو موضح في (الأشكال ٢٦-٢٩) لمساحة الأرضية الخالية من العوائق التي تقع في ركن ما أو بطريقة أخرى مقصورة على كل / أو جزء من جوانب ثلاثة.

خ. الدوران بدرجة ٣٦٠ و ١٨٠ درجة: يلزم مساحة أرضية خالية من العوائق عرضها ٢١٠٠ ملم لأغلب الكراسي المتحركة وسكوترات التنقل لعمل دورة قدرها ١٨٠ أو ٣٦٠ درجة (شكل رقم ٢٤).

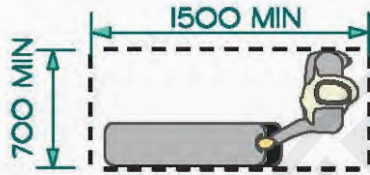
د. انعطاف ثلاثي النقاط: يلزم مساحة على شكل حرف T كما هو موضح في (شكل ٢٥) لأغلب الكراسي المتحركة وسكوترات التنقل لعمل دورة ثلاثية النقاط.

ذ. متناول اليد الجانبي: عندما يتم استخدام تقارب متواز من جسم ما، فإن أقصى ارتفاع للمتناول الجانبي يجب أن يكون ١٣٥٠ ملم، والامتداد الجانبي الأسفل يجب ألا يقل ارتفاعه عن ٢٥٠ ملم فوق الأرضية (شكل ٣٠). يجب أن تكون جميع متناولات الأيدي والفسحات كما هو موضح بالشكلين (٣١ و ٣٤) إذا كان المتناول الجانبي فوق عائق.

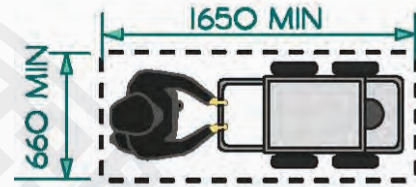
ر. متناول اليد الأمامي: عندما يتم استخدام تقارب أمامي لجسم ما، فإن أقصى ارتفاع أمامي لمتناول اليد يجب أن يكون ١٢٠٠ ملم، وأقل امتداد أمامي لمتناول اليد يجب ألا يقل ارتفاعه عن ٤٥٠ ملم فوق الأرضية (شكل ٣٢). ويجب أن تكون جميع المتاولات والفسحات كما هو موضح بـ (الشكلين ٣٣ و ٣٥) إذا كان الامتداد الأمامي فوق عائق.

ز. مساحة الركبة، فسحة أصابع القدم ومساحة الحجر للأشخاص المقعدين: يجب توفير حيز خال للركبة بارتفاع ٦٨٥ ملم، وعمق ٢٨٠ ملم على الأقل، بالإضافة إلى مساحة خالية أخرى لأصابع القدم ارتفاعها على الأقل ٣٠٠ ملم، وعمقها ٢٥٠ ملم (شكل ٣٧). فسحة الحجر يجب أن تكون على الأقل بارتفاع ٧٠٠ ملم، وعمق ٦٠٠ ملم (شكل رقم ٣٨).

٤-٣-٢ رسوم توضيحية



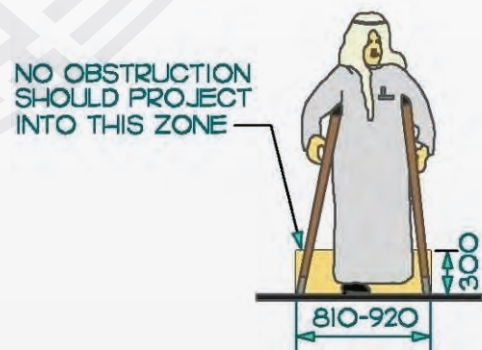
شكل ١٧: مساحة أرضية خالية من العوائق لشخص معه أمتعة.



شكل ١٦: مساحة أرضية خالية من العوائق لشخص معه عربة أطفال /عربة يد نموذجية (انظر أيضا الأشكال ٣٤-٣٩)

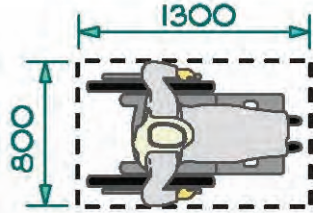


شكل ١٩: مساحة أرضية خالية من العوائق لشخص يستخدم مشاية.



شكل ١٨: مساحة أرضية خالية من العوائق لشخص يستخدم العكازات.

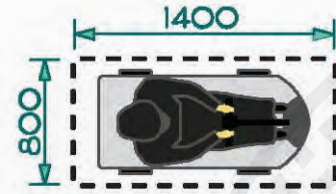




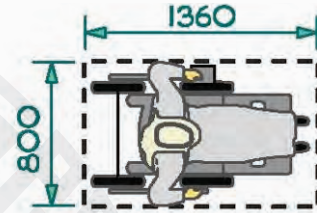
شكل ٢١: مساحة أرضية خالية من العوائق لشخص يستخدم كرسيًا متحركًا يدويًا.



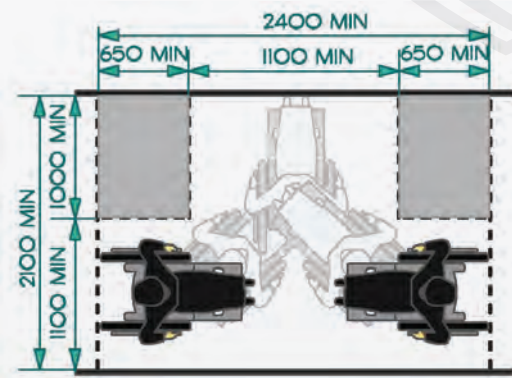
شكل ٢٠: مساحة أرضية خالية من العوائق لشخص يستخدم عصا طويلة بيضاء.



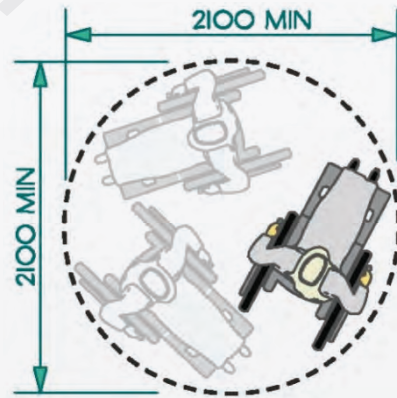
شكل ٢٣: مساحة أرضية خالية لشخص يستخدم سكوتر التقل.



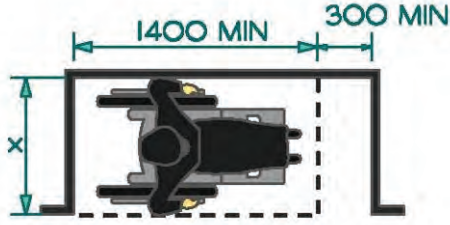
شكل ٢٢: مساحة أرضية خالية لشخص يستخدم كرسيًا متحركًا كهربائيًا.



شكل ٢٥: مساحة دوران قدرها ١٨٠ درجة للكراسي المتحركة أو سكوترات التقل.

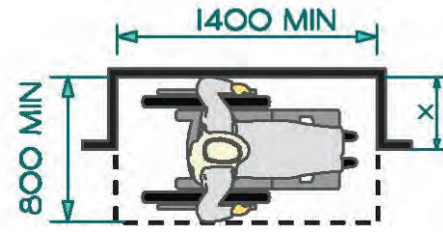


شكل ٢٤: مساحة دوران قدرها ٣٦٠ درجة للكراسي المتحركة.



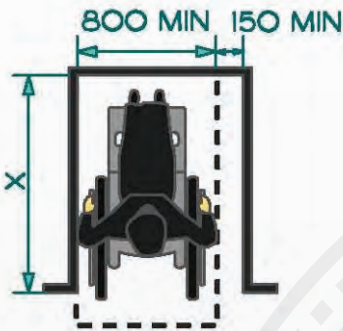
PARALLEL APPROACH -
WHERE X IS MORE THAN 400

تقارب متواز حيث X أكثر من ٤٠٠.
شكل رقم ٢٧: فسحة في ركن.



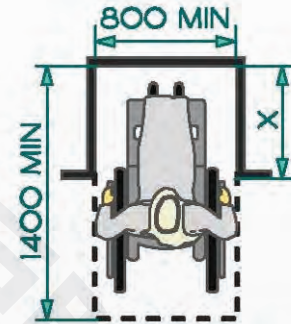
PARALLEL APPROACH -
WHERE X IS 400 OR LESS

تقارب متواز حيث X تساوي ٤٠٠ أو أقل.
شكل رقم ٢٦: فسحة في ركن.



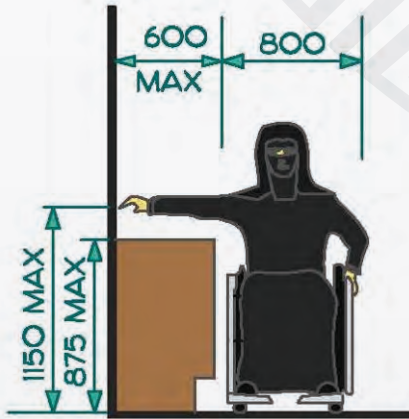
FRONTAL APPROACH -
WHERE X IS MORE THAN 600

تقارب أمامي حيث X أكبر من ٦٠٠.
شكل رقم ٢٩: فسحة في ركن.

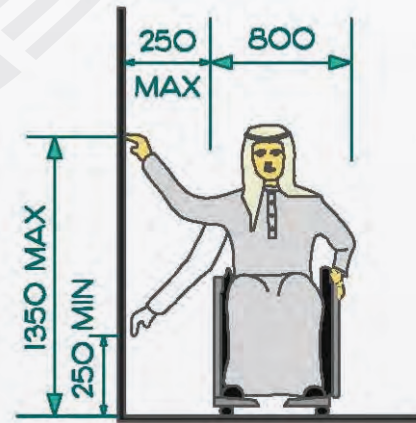


FRONTAL APPROACH -
WHERE X IS 600 OR LESS

تقارب أمامي حيث X تساوي ٦٠٠ أو أقل.
شكل رقم ٢٨: فسحة في ركن.



شكل ٢١: متناول يد جانبي فوق عائق.



شكل ٢٠: متناول يد جانبي.

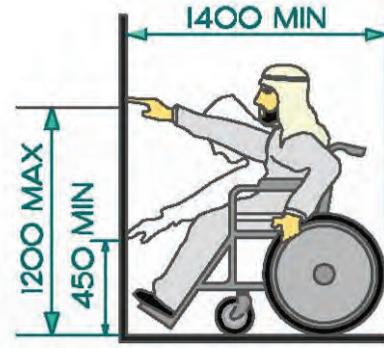
ملاحظات في الشكلين ٢٨ و ٣٠

يجب أن تكون X أقل من أو تساوي ٦٢٥ ملم: ويجب أن تكون Z أكبر من أو تساوي X .
عندما تكون X أقل من ٥٠٠ ملم، يجب أن تكون Y ١٢٠٠ ملم كحد أقصى.
عندما تكون X ٥٠٠ إلى ٦٢٥ ملم، يجب أن تكون Y ١١٠٠ ملم كحد أقصى.

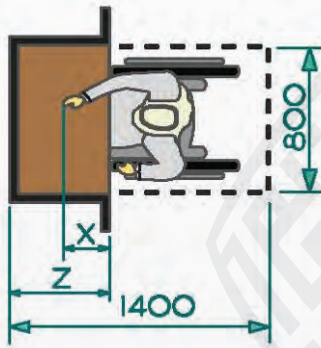
الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



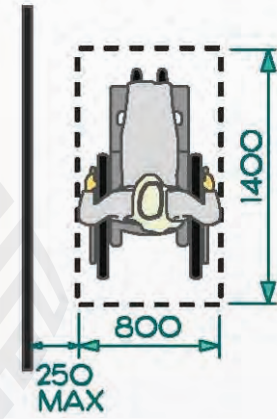
شكل ٣٣: متناول يد أمامي فوق عائق.



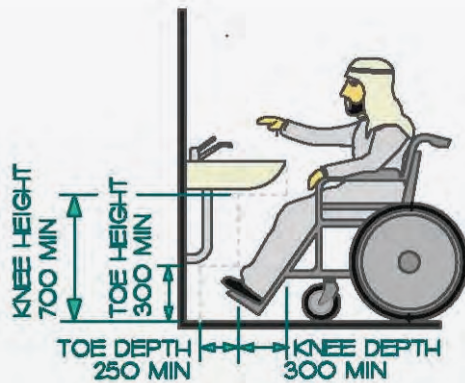
شكل ٣٢: متناول يد أمامي.



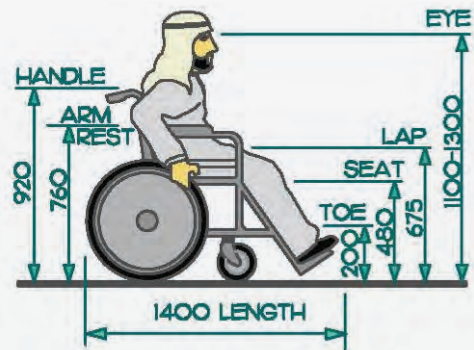
شكل ٣٥: متناول يد أمامي فوق عائق.



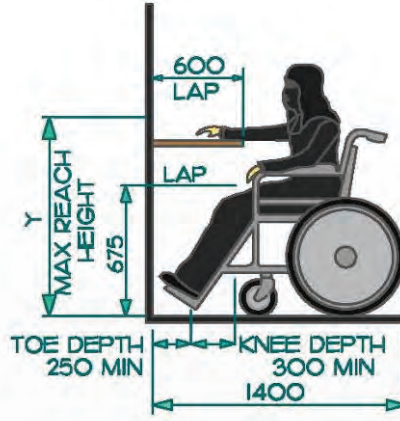
شكل ٣٤: متناول يد جانبي - المسافة القصوى للكرسي المتحرك.



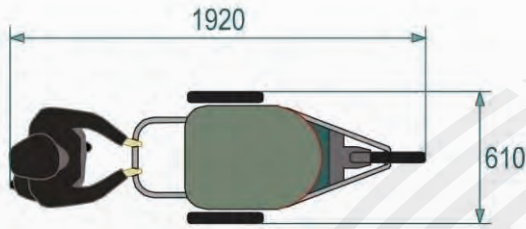
شكل ٣٧: فسحات الركبة وأصابع القدم.



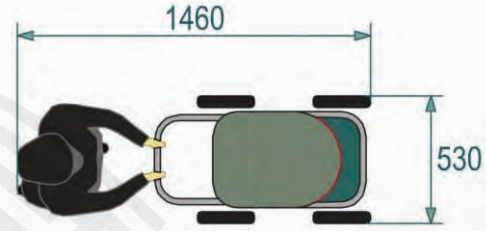
شكل ٣٦: الأبعاد النموذجية لكرسي متحرك يدوي خاص بالبالغين.



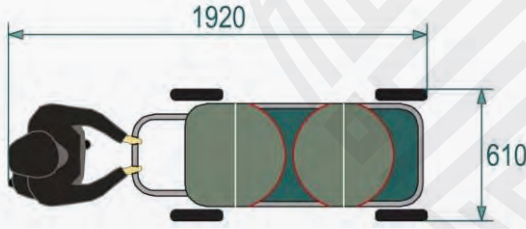
شكل ٣٨: فسخات الحجز.



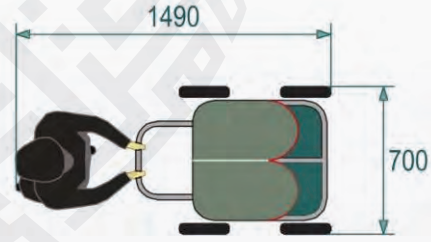
شكل ٤٠: مساحة أرضية خالية من العوائق لعربة يد أحادية الدافع.



شكل ٣٩: مساحة أرضية خالية من العوائق لعربة يد أحادية عادية.



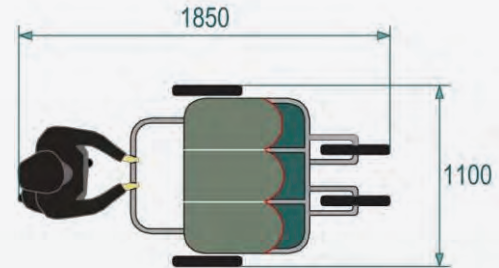
شكل ٤٢: مساحة أرضية خالية من العوائق لعربة يد ثنائية ترادفية.



شكل ٤١: مساحة أرضية خالية من العوائق لعربة يد مزدوجة متجاورة.



شكل ٤٤: مساحة أرضية خالية من العوائق لعربة يد ثلاثية ترادفية.



شكل ٤٣: مساحة أرضية خالية من العوائق لعربة يد ثلاثية متجاورة.

Source: Fig. 16 – 20, 39 – 44 UDA & Associates

Fig. 21 – 38 City of London, (2007) The technical content and illustrations have been adapted from the City of London Facility Accessibility Design Standards, Designable Environments Inc., 2007; and the City of Winnipeg Accessibility Design Standards, Designable Environments Inc., 2007.





مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



الوصول للعبارات الصغيرة (سطح/ طابق، أو سطحين)



الوصول للعبارات الصغيرة (سطح / طابق، أو سطحين)

٣

الصعود عبر المنصات، ممرات العبور، الأرصفة العائمة

١-٣

١-١-٣ إمكانية الوصول لسفن الركاب: عام

١-١-٣-٣ اعتبارات التصميم

يجب أن تكون سفن الركاب سهلة الوصول ممكنة لأوسع وأشمل مجموعة مستخدمين.

٢-١-٣-٣ اشتراطات التطبيق

يجب أن ينطبق هذا الجزء على كل السفن البحرية المعدة لاستخدام الركاب، بما في ذلك سفن الركاب، والعبارات والسفن المجهزة لشحن المركبات (رو-رو). ولا بد أن يكون الوصول لكل الأشخاص على متن سفن الركاب وخارجها مسؤولية مشتركة بين السفينة والميناء. والسلامة هي الاهتمام الأول للركاب وطاقم السفينة عند الصعود والنزول تحت كل الأحوال الجوية وأحوال المد والجزر.

١-١-٣-٣ الاشتراطات الفنية

يجب أن تتفق جميع مناطق سفن الركاب المصممة حديثاً، والمنشأة حديثاً، والأجزاء التي يتم تغييرها من سفن الركاب القائمة مع المتطلبات.

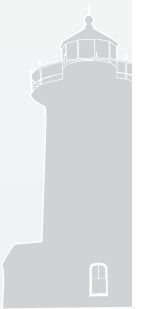
ويجب أن تتفق سفن الركاب التي يسمح لها بحمل أكثر من ١٥٠ راكباً أو أكثر من ٤٩ راكباً ليلاً.

ومن المتوقع أن تتفق معها جميع العبارات.

وحيثما احتوى مرفق، أو غرفة أو مساحة على سفينة ركاب على أكثر من استخدام واحد، فكل جزء يجب أن يتفق مع المتطلبات القابلة للتطبيق فيما يخص ذلك الاستخدام.

وهذه المتطلبات يجب أن تنطبق على المرافق المؤقتة والدائمة على سفن الركاب.

ويجب أن يكون واحد على الأقل من كل نوع من العناصر، والمساحة والمرافق التي تغطيها هذه المتطلبات ويستخدمها الركاب على سطح الدخول أو تتصل بسطح دخول عن طريق مسار سهل الوصول على متن السفينة.





ويجب أن يكون أكبر قدر ممكن من الممشى بين محطة الركاب البحرية والسفينة محمياً ومغطى من الأحوال الجوية. ويجب أيضاً أن يكون به إضاءة ملائمة. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين DPTAC، ٢٠٠٠).



شكل ٤٥: ممشى مغطى بين المحطة البحرية والعبارة. محطة العبارة ستار - هونج كونج.

الاستثناءات: لا يلزم أن تتفق المساحات التي يمكن الوصول إليها فقط عن طريق السلالم، والمنصات، وأماكن الزحف، وغرف التفتيش، وبوابات العنابر الضيقة أو الممرات الضيقة جداً مع المتطلبات. حيثما يكون من الضروري مقابلة احتياجات السفينة من التقوسات والمنحنيات الصاعدة، فإن الميول الجارية والميول العرضية يجب أن تتفق مع هذا المستند إلى أقصى حد ممكن تطبيقه. لا يلزم أن تتفق المنزلاقات المائية. لا يلزم أن تتفق لوحات الغطس المرتفعة ومنصات الغطس.

٤-١-١-٣ اعتبارات أخرى

- ١-٢-٢ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.
- ٢-٢-٢ الممرات سهلة الوصول على متن السفينة.
- ٤-٢-٢ أسطح المشي / الطوابق والأرضيات.
- ٥-٢-٢ المنحدرات.
- ٦-٢-٢ الدرج.



٣-١-٢ الوصول للسفينة

٣-١-٢-١ اعتبارات التصميم

إن الوصول إلى السفن البحرية غالباً ما يكون مشكلة لمستخدمي مساعدات التنقل، والأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري.

٣-٢-١-٣ اشتراطات التطبيق

يجب أن ينطبق هذا الجزء على كل السفن البحرية المعدة لاستخدام الركاب، بما في ذلك سفن الركاب، والعبارات والسفن المجهزة لشحن المركبات (رو-رو).



شكل ٤٦: الصعود على متن عبارة ركاب صغيرة في كرسي متحرك.

٣-٢-١-٣ الاشتراطات الفنية

أ. حيثما يكون هناك صعود أو نزول للركاب من سفن الركاب من/إلى الأرصفة الثابتة، والأرصفة العائمة أو الهياكل البرية، فعلى الأقل يكون هناك نظام صعود واحد للركاب سهل الوصول يربط طابق الدخول إلى الأرصفة الثابتة، والأرصفة العائمة أو الهياكل البرية.

ب. هذا يمكن أن يكون إما من طابق السيارات أو من خلال ممر عبور الركاب.

ت. حيثما تعمل السفن في المياه ذات الأمواج العالية، لا بد من أخذ العناية والحذر لضمان أن لا تصبح الميول على ممر الوصول شديدة الانحدار بالنسبة لمستخدمي الكراسي المتحركة حيثما يتبادل الأمواج المد والجزر. ويجب أن تتوافق ممرات العبور أينما كان ذلك ممكناً مع المتطلبات العامة للمنحدرات، كما هو موضح في ٣-٢-٥. (المؤتمر الأوروبي لوزراء النقل ECMT، ٢٠٠٦)





ث. حماية المدخل: يجب أن تكون مداخل المشاة سهلة الوصول محمية من الأحوال الجوية؛ ويجب أن يؤخذ في الاعتبار استخدام المظلات أو المداخل الغائرة.

٤-٢-١-٣ اعتبارات أخرى

- ١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، ممرات الوصول والأروقة.
- ٢-٢-٣ الممرات سهلة الوصول على متن السفينة.
- ٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية.
- ٤-٢-٣ الأسطح / الأرضيات / أسطح المشي / الطوابق والأرضيات.
- ٥-٢-٣ المنحدرات.
- ٦-٢-٣ الدرج.
- ٧-٢-٣ الدرابزين.
- ٨-٢-٣ الأبواب.
- ٩-٢-٣ اللافتات.



٣-١-٣ الوصول عبر ممرات عبور الركاب

١-٣-١-٣ إعتبارات التصميم

إن ممرات عبور الركاب هي غالباً أكثر الطرق فاعلية وكفاءة في الصعود والنزول من سفينة بحرية. وحيثما تتوافر، يجب أن نولي بعض الاعتبار لمدى سهولة وصول هذه المعابر.



شكل ٤٧: ممر عبور الركاب.

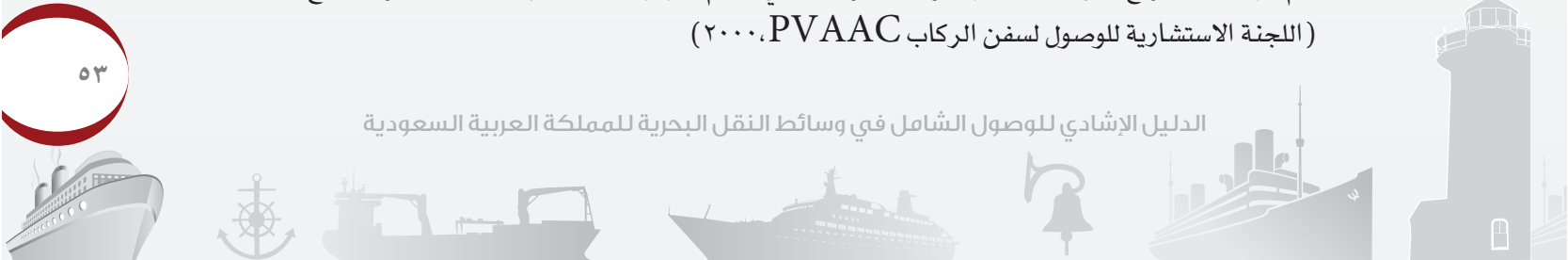
٢-٣-١-٣ اشتراطات التطبيق

يجب أن ينطبق هذا الجزء على كل السفن البحرية المعدة لاستخدام الركاب، بما في ذلك سفن الركاب، والعبارات والسفن المجهزة لشحن المركبات (رو-رو).

٣-٣-١-٣ الاشتراطات الفنية

أ. السطح البيني لممر العبور وللسفينة: إن السطح البيني بين ممر العبور والسفينة حيثما يدخل طرف ممر العبور إلى السفينة يجب أن يكون أقرب إلى المستوى بقدر الإمكان، خالياً من الأخطار، ومغطى بسطح غير زلق. ويجب أن يربط أحد أفراد الطاقم عند المدخل، من أجل الأمن وإجراءات بطاقة الصعود على متن السفينة في المقام الأول، وأيضاً لمساعدة الركاب ذوي القصور الوظيفي إذا احتاج الأمر. يجب أن يكون عضو الطاقم قادراً على أن يطلب الدعم. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠).

ب. معدل مستوى سطح الماء المنخفض سهل الوصول (MALW): وهو أقل مستوى للماء المخصص لتصميم مسارات الإبحار سهلة الوصول التي تصل السفن بالأرصعة. ومعدل مستوى سطح الماء المنخفض سهل الوصول يتم تثبيته لكل موقع على أساس نسبة توافق سنوية، والتي سيتم تقريرها لكل تغير في فئات مستوى سطح الماء. (اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب PVAAC، ٢٠٠٠)





ت. معدل مستوى سطح الماء المرتفع سهل الوصول (MAHW): وهو أعلى مستوى لسطح الماء مخصص لتصميم مسارات إبحار سهلة الوصول تربط السفن مع الأرصفة أو المهابط الشاطئية غير المطورة. ومعدل مستوى سطح الماء المرتفع يتم تثبيته لكل موقع على أساس نسبة توافق سنوية سيتم تثبيتها لفئات تغير مستوى سطح الماء. (اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب PVAAC، ٢٠٠٠)

ث. الميول الجارية لممر العبور: يجب أن يكون لمجرى ممر العبور ميل جار لا يزيد انحداره عن ١:١٢. ويجب أن لا تزيد ممرات العبور، ما أمكن ذلك، عن خمسة أمتار بين المهابط الأفقية. فإذا كانت، عند موج عال أو منخفض، لا يمكن تجنب منحدر أكثر انحداراً من ١:١٢، فيجب أن لا يكون أطول من ثلاثة أمتار، ويجب توفير المهابط إلا أن يكون ممر العبور نفسه معرضاً لحركة المد والجزر، ويجب تقديم المساعدة لأي فرد يستخدم كرسيّاً متحركاً أو الأشخاص الآخرين الذين يعانون من قصور وظيفي حركي. وحيث إن كثيراً من الناس لا يستطيعون التعامل مع المنحدرات، مثل ممرات العبور، بدون مساعدة - خاصة عند الصعود - فإن توفير مجموعة منفصلة من الدرجات، حيثما يكون ذلك ممكناً، يمكن أن يكون مفيداً. ولا يجب استخدام المنحدرات ذات الدرجات مطلقاً. ويجب أن يكون الانحدار المسموح لممرات العبور مرتبطاً بالطول المسموح، حيث إن ممرات العبور الأقصر قد تكون أشد انحداراً من ممرات العبور الأطول. ويجب أن يبذل القائمون على تشغيل السفن جهوداً معقولة لاستخدام المواقع الشاطئية التي سوف ينتج عنها أقل انحدار قابل للتطبيق لممر العبور. (اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب PVAAC، ٢٠٠٠).

ج. الميول العرضية لممرات العبور: يجب أن لا تكون الميول العرضية لمجرى ممر العبور أكثر انحداراً من ١:٤٨.

ح. العرض الخالي من العوائق لممر العبور: يجب أن يكون العرض الخالي من العوائق لمجرى ممر العبور، حيثما يتم توفير الدرابزين، والعرض الخالي من العوائق بين الدرابزين ٩٠٠ ملم (٣٦ بوصة) كحد أدنى.

خ. لوحات الانتقال: يجب أن تتباين لوحات الانتقال التي يتم توفيرها عند كلا طرفي مجرى ممر العبور بصرياً مع ممشي المشاة المجاورة إما بلون فاتح على خلفية غامقة، أو لون غامق على خلفية فاتحة.

د. المهابط : يجب أن يكون لممرات العبور مهابط عند أعلى وأسفل كل مجرى لممر عبور، وهذه المهابط يجب أن تتفق مع اللوائح الآتية:

- الانحدار: لا يسمح بالتغير في المنسوب (المستوى).
- العرض: يجب أن يكون عرض المهبط الخالي من العوائق على الأقل متسعاً بقدر أوسع مجرى ممر عبور يؤدي إلى المهبط.
- الطول: يجب أن يكون الطول الخالي من العوائق للمهبط ١٥٠٠ مم (٦٠ بوصة) كحد أدنى.
- التغير في الاتجاه: يجب أن يكون لممرات العبور التي تغير اتجاهها بين المجاري عند المهابط مهبط خال من العوائق ١٥٠٠ ملم (٦٠ بوصة) بحد أدنى في ١٥٠٠ ملم (٦٠ بوصة) بحد أدنى. (اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب PVAAC، ٢٠٠٠).



- **مداخل الأبواب:** عندما يكون موقع مداخل الأبواب مجاوراً للمهبط ممر عبور، يجب السماح لفسحات المناورة بالتداخل مع منطقة المهبط المطلوبة.

ذ. المهابط المعرضة للأحوال الرطبة يجب تصميمها بحيث تمنع تراكم المياه. ويجب تغطية أكبر جزء ممكن من أي ممشى من محطة الركاب البحرية الخاصة بالركاب إلى السفينة، وتتم حمايته من الأحوال الجوية. ويجب أن تكون الإضاءة بطريقة جيدة في كل الأوقات، سواء إضاءة طبيعية أو صناعية.

ر. درابزين ممرات العبور: ممرات العبور التي لها ارتفاع أكبر من ١٥٠ ملم، يجب أن يكون لها درابزين. ويجب تلوين الدرابزين بألوان زاهية، يطل على الإيبوكسي أو البلاستيك، ويكون من معدن أنبوبي الشكل بقطر ٤٥-٥٠ ملم والأفضل أن يكون على ارتفاع ٨٠٠-٩٠٠ ملم. فالتشطيب المصنوع من الفولاذ المقاوم للصدأ صعب الإمساك به ويكون بارداً، ويجب ألا يتم استخدامه.

ز. حماية الحافة: يجب توفير حماية للحافة على كلا جانبي مجرى ممر العبور، وعند كل جانب من جوانب مهابط ممرات العبور. (قانون الأمريكيون ذوي الإعاقة، ٢٠٠٦):

- يجب أن يمتد سطح الطابق الذي به مجرى ممر العبور أو المهبط ٣٠٠ ملم (١٢ بوصة) كحد أدنى وراء الوجه الداخلي للدرابزين.
- يجب توفير رصيف أو حاجز يمنع مرور كرة بقطر ١٠٠ ملم، حيثما يكون أي جزء من الكرة يكون في حدود ١٠٠ ملم من سطح الطابق الذي تم تشطيبه.

س. مناطق عبور المشاة: يجب إبقاء النقاط حيثما يكون على المشاة عبور مسار المركبات إلى حد أدنى متسق مع سهولة وصول المشاة والتحركات الأخرى. ويجب أن تكون معابر المشاة مضاءة جيداً ومميزة بشكل واضح لكل من السائقين والمشاة، مع تعليم الطريق بأشرطة ملونة متعاقبة والأرصفة المنخفضة والأسطح الحسية.

ش. في حالة أن تكون المحطات البحرية مملوكة أو يتم تشغيلها عن طريق موفري خدمة النقل وتكون معدات الصعود متاحة للاستخدام عند هذه المحطة، يتم استخدامها بطريقة ملائمة لتوفير صعود ونزول آمن وكريم للأشخاص ذوي الإعاقات. (قواعد الممارسة الخاصة بوكالة النقل الكندية CTA، ٢٠٠٧).

ص. المسار البديل سهل الوصول: حيثما يكون مسار الحركة المعتاد للصعود أو النزول غير سهل الوصول بسبب استخدام الدرج على سبيل المثال، يجب أن يكون هناك ممر بديل سهل الوصول متاحاً، وتتم المحافظة عليه في حالة جيدة بشكل كاف. (قواعد الممارسة الخاصة بوكالة النقل الكندية CTA، ٢٠٠٧).

ض. وقد يلزم الممر البديل سهل الوصول مساعدة مباشرة من القائمين بتشغيل السفينة متضمنة استخدام أجهزة الصعود. (ارجع إلى أجهزة الصعود).





ط. أجهزة الصعود:

- صلابة وسطح مستو: يجب أن تكون نقاط الصعود على متن السفينة من سطح صلب ومستو حيث يمكن تشغيل جهاز الصعود منها. فإذا كان هناك حاجز حجري قد تم تركيبه، فلا بد أن يكون على الأقل أعلى بمقدار ١٥٠ ملم من سطح الأرض. (المعايير الأسترالية للإعاقة، ٢٠٠٢)
- مساحة التداول: يجب أن يكون هناك مساحة تداول ملائمة لدوران بمقدار ١٨٠ درجة للكرسي المتحرك.
- الأجهزة اليدوية أو التي تعمل بالطاقة: لا بد من توفير أجهزة صعود يدوية أو تعمل بالطاقة بحالة جيدة للعمل عند مدخل معين سهل الوصول به ارتفاع رأسي أو فجوة تزيد عن ١٥ ملم؛ أو فجوة أفقية تزيد على ٤٠ ملم. (المعايير الأسترالية للإعاقة، ٢٠٠٢).
- طاقم العمل المدرب: لا بد أن يكون جهاز الصعود متاحاً للاستخدام عند كل محطة معينة عن طريق العاملين المدربين جيداً والمتخصصين في استخدامه.
- لا بد أن يكون جهاز الصعود:
 ١. بعرض ٨٠٠ ملم كحد أدنى.
 ٢. له سطح مقاوم للانزلاق. (المعايير الأسترالية للإعاقة، ٢٠٠٢).
 ٣. الحد الأقصى للوزن: يجب أن يكون جهاز الصعود قادراً على دعم وزن كلي للركاب، ومساعدات التنقل حتى ٢٠٠ كجم. ولا بد من عنونة الجهاز وبقع مخصصة بجوار المدخل سهل الوصول بهذا الحد الأقصى للحمل. (المعايير الأسترالية للإعاقة، ٢٠٠٢).
 ٤. إخطار العاملين: لا بد أن يكون الراكب قادراً على أن يقوم بإخطار العاملين بأنه يحتاج إلى جهاز صعود.

٤-٣-١-٣ اعتبارات أخرى

- ١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، ممرات الوصول والأروقة.
- ٤-٢-٣ أسطح المشي / الطوابق والأرضيات.
- ٥-٢-٣ المنحدرات.
- ٦-٢-٣ الدرج.
- ٧-٢-٣ الدرابزين.



١-٢-٣ المسارات سهلة الوصول، ممرات الوصول، أروقة الوصول

١-٢-٣-١ اعتبارات التصميم

إن توفير مسارات سهلة الوصول على متن سفينة ركاب اعتبار ضروري لسهولة وصول المناطق الداخلية بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقات. وتمثل البنود الموضحة هنا، إذا تم تطبيقها، مساهمة هامة نحو ضمان أقصى وصول لممرات المشاة. ويجب على ممرات التنقل عبر سفينة ركاب أن تخاطب المجموعة الكاملة من الأفراد الذين قد يستخدمونها. فهي لا بد أن توفر العرض الخالي من العوائق الضروري للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، وسكوترات التنقل، والذين يدفعون عربات اليد، أو الذين يتحركون في أزواج. وينبغي أن نولي الاهتمام، ليس فقط إلى عرض الأشياء، مثل الكراسي المتحركة وسكوترات التنقل، ولكن أيضا إلى قابليتهم للمناورة.

ففي حين يمكن أن يكون الرواق متسعا بشكل كاف لشخص يقود سكوتر التنقل في خط مستقيم، فقد يكون من غير الممكن أن يقوم بالتفاف عند منعطف. ويفضل أن يكون الحد الأدنى لعرض الممرات سهلة الوصول ١٨٠٠ ملم.

وقد تستخدم التباينات الشديدة في الألوان و/أو المسارات الحسية الموضوعة في الأرضية لمساعدة الأفراد ذوي الإعاقة البصرية لاجتياز بيئة ما. وتعد حماية الحافة التي تحرس تغير المستوى ميزة مهمة لسلامة جميع المستخدمين.



شكل ٤٩: سطح السفينة.



شكل ٤٨: أروقة السفينة.





٣-٢-١-٢ اشتراطات التطبيق

يجب أن ينطبق هذا الجزء على كل ممرات المشاة / المسارات والأروقة الخاصة بسفن الركاب.

يجب أن تتكون المسارات سهلة الوصول من واحد أو أكثر من المكونات الآتية:

- أسطح المشي.
- مداخل الأبواب.
- المنحدرات.
- المصاعد.
- مصاعد المنصات (الخاصة بالكراسي المتحركة).

يجب أن تتفق جميع مكونات الممر سهل الوصول مع الأجزاء القابلة للتطبيق من هذا الفصل. (اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب PVAAC، ٢٠٠٠)

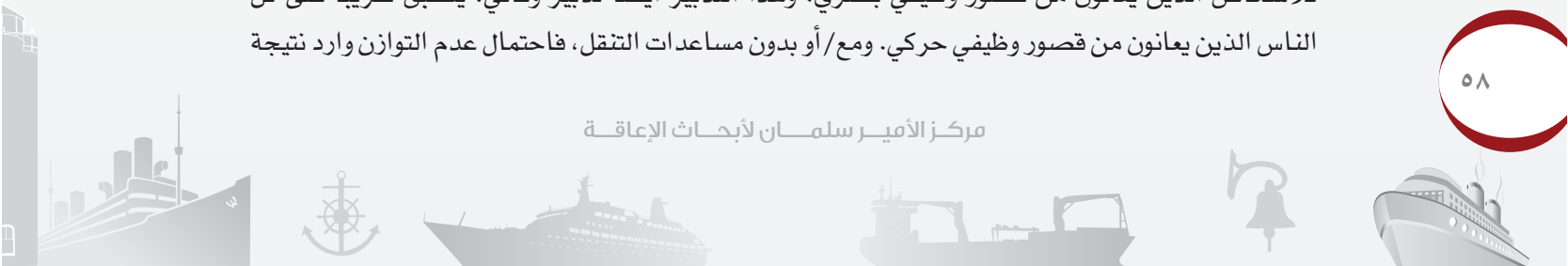
الاستثناءات: إن توفير مسار سهل الوصول لا ينطبق على:

- غرف الخدمات.
- غرف ماكينات المصعد.
- غرفة البواب.
- أماكن الخدمة.
- أماكن الزحف.
- أماكن العليات أو السطح.
- أماكن الإشغال الصناعية عالية الخطورة مع أجزاء من منطقة أرضية بها مقاعد ثابتة في مجمع إشغال حيثما لا تشكل هذه الأجزاء جزءاً من ممر سهل الوصول إلى أماكن مخصصة لاستخدام الكراسي المتحركة.

على العبارات عالية السرعة التي بها طابقان من طابق الركاب حيث تكون جميع أنواع المرافق الخاصة بالركاب متاحة على الطابق (السطح) سهل الوصول، فلا يلزم وجود ممر سهل الوصول بين الطوابق. (اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب PVAAC، ٢٠٠٠)

٣-٢-١-٣ الاشتراطات الفنية

أ. أسطح الأرضية: يجب أن تكون تشطيبات الأرضية ثابتة، ومستوية، غير لامعة (مط)، ومقاومة للانزلاق. وأي سطح يكون غير ثابت، أو يكون شديد النعومة، أو زلقاً، أو حتى شديد الخشونة، يمكن أن يكون خطراً بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري. وهذا التدبير أيضاً تدبير وقائي، ينطبق تقريباً على كل الناس الذين يعانون من قصور وظيفي حركي. ومع/أو بدون مساعدات التنقل، فاحتمال عدم التوازن وارد نتيجة



لقصور وظيفي بدني، أو الطريقة التي تم تنظيم البيئة المادية بها. ارجع إلى الطوابق والأرضيات. ٣-٢-٤.

ب. **العرض الخالي من العوائق:** يلزم ارتفاع خال من العوائق قدره ١٩٨٠ ملم كحد أدنى من سطح السفينة، وعرض خال من العوائق قدره ١٨٠٠ ملم ليسمح بمرور مستخدمين للكراسي المتحركة من بعضهما عند أماكن المرور؛ وعرض قدره ١٢٠٠ ملم كحد أدنى؛ ودائرة للالتفاف بقطر ١٨٠٠ ملم عند نقاط التقاء الأروقة التي تعمل أمان مرور، وتتيح لمستخدم الكرسي المتحرك الالتفاف والعودة في الاتجاه الآخر. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين DPTAC، ٢٠٠٠)

ت. يجب إبراز نهاية الرواق عن طريق لون، أو شدة أو تباين الإضاءة بين أغطية الجدران والأرضية. ومن أجل منع الارتباك أو الحوادث الناتجة عن سوء الحكم بالنسبة للطول أو العمق الذي يسببه تماثل كل الألوان، فمن المهم تحديد نهاية الرواق بوضوح عن طريق استخدام لون مغاير أو قطعة أثاث. ومن أجل تجنب الوهج، يتم استخدام الزجاج الملون أو الستائر.

ث. **تباين اللون:** تحتاج جميع الأسطح الحرجة (مثل الأسطح بين الحائط والأرضية) لأن يتم تحديدها بألوان متباينة حتى يستطيع الضيوف الذين يعانون من قصور وظيفي بصري، وتحديد الاتجاه الذي يحتاجون إلى التحرك فيه بوضوح.

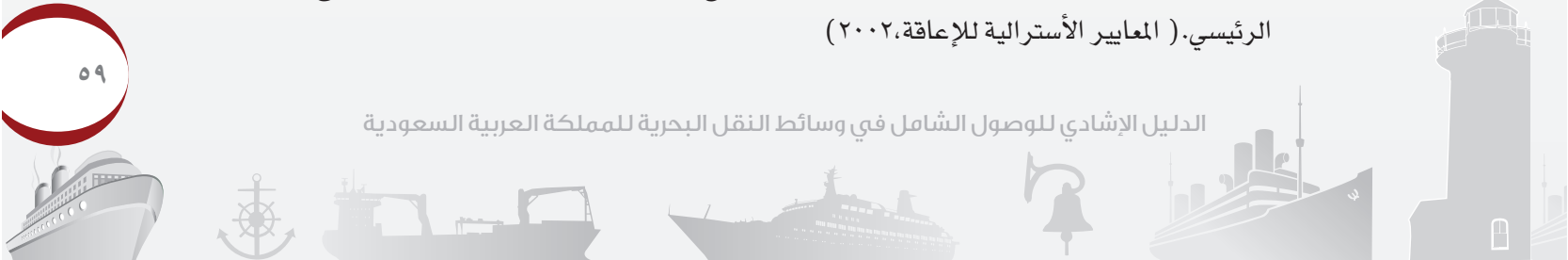
ج. **الأجسام التي تشكل عائقاً والأجسام البارزة:** يجب أن لا تقلل الأجسام البارزة العرض الخالي اللازم. وقد تشكل أية عوائق أو معالم ناتئة في الرواق خطراً للضيوف الذين يعانون من قصور وظيفي بصري أو بدني، ويحتاجون إلى اجتياز طريقهم معتمدين على أنفسهم. ويجب أن تكون أية حواجز، وعوائق أو نتوءات ذات لون يختلف عن المنطقة المحيطة بها. ارجع إلى ٣-٢-٣.

ح. يجب أن تقع الممرات سهلة الوصول في نفس النطاق مثل مسار التداول العام. فعلى سبيل المثال، حيثما يكون مسار التداول داخلياً، فإن الممر سهل الوصول يكون داخلياً أيضاً. (اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب PVAAC، ٢٠٠٠)

خ. **المسارات سهلة الوصول:** يجب أن يكون للممرات سهلة الوصول ميل جارلاً يزيد انحداره عن ١:٢٥ (٤٪)، وبه ميل عرضي لا يزيد انحداره عن ١:٥٠ (٢٪).

د. **ممر الوصول:** لا بد أن يتم توفير ممر وصول يسمح بالمرور المستمر بدون عقبات على طول المشى، المنحدر أو المهبط. (المعايير الأسترالية للإعاقة، ٢٠٠٢)

- إذا تفرع مسار الوصول الى مسارين متوازيين أو أكثر:
- لا بد أن تكون نهايتا كل مسار على طرق مرور المشاة الرئيسية.
- لا بد أن يكون للمسارات المتوازية تسهيلات متساوية، وتقع أقرب ما يمكن أن يكون عملياً إلى فرع المشاة الرئيسي. (المعايير الأسترالية للإعاقة، ٢٠٠٢)





د. المنحدرات:

- لا تكون درجة الانحدار أكبر من ١:١٢. من الصعب بالنسبة للضيوف ذوي القصور الوظيفي البصري اجتياز الميول التي تتخطى هذا الانحدار، خاصة في الاتجاه النازل.
- يوفر الدرابزين المستمر ذو اللون المتباين، على كلا الجانبين، بامتدادات قدرها ٣٠٠ ملم عند أعلى وأسفل المنحدر، إشارات ملاحية مهمة.
- حواجز (أرصفة) أو قضبان حاجزة بارتفاع ١٠٠ ملم على جوانب المنحدر المفتوحة.
- ألوان ونسيج متباين عند انتقالات المنحدر. ومن المهم تعريف بداية ونهاية المنحدر لمساعدة الضيوف ذوي القصور الوظيفي البصري بانتقال آمن من المنحدر وإليه. ارجع إلى ٣-٢-٥.

ر. الدرجات :

- تكون بلون مغاير عند أعلى، وأسفل، وعند مهابط الدرجات. يحتاج الضيوف ذوو القصور الوظيفي البصري تحديد بداية درجة السلم.
- تباين في شدة اللون على كل مقدمات (شفة) درجات السلم. وتحتاج كل درجة في مجموعة درج إلى تحديد.
- قائمة مربعة مغلقة لكل الدرجات. وتحتاج كل درجة لحافة صلبة حيث تمتد الضيوف ذوي القصور الوظيفي البصري بمؤشر للدرجة التالية. ويحتاج الدرج إلى قائم مغلق لمنع الإصابة.
- الأجزاء السفلية المحمية في الجانب السفلي من الدرج أقل من ارتفاع ٢١٠٠ ملم. وهي لمنع الضيوف ذوي القصور الوظيفي البصري من السير في الجوانب السفلية المنحدرة من الدرج.
- مستويات الارتفاع الموحد بين المهابط على بيت الدرج يجب أن يكون هناك عدد متساوٍ من الدرجات على كل مجموعة من الدرج، حيث سيقوم الضيوف ذوو القصور الوظيفي البصري بعد الدرجات، ويتوقعون أن كل مجموعة من الدرج تكون بالمثل.
- الدرابزين المستمر على كلا جانبي الدرج بامتداد قدرها ٣٠٠ ملم قبل وبعد نهاية الدرج، على ارتفاع ٨٥٠ ملم، و ١٠٠٠ ملم فوق سطح الأرضية. وبشكل مثالي يجب توفير قضبان حاجزة أيضاً عند المستوى الأكثر انخفاضاً. وفي أثناء المشي غالباً ما تجذب قوى الجاذبية الأشخاص ذوي القصور الوظيفي الحركي إلى الإمام وبدون أي شيء يتمسكون به لتثبيت أنفسهم، يمكن أن يجد المرء نفسه مصاباً بإصابة خطيرة. ارجع إلى ٣-٢-٦ و ٣-٢-٧.

ز. الأبواب المزدوجة: لا بد أن يتم وضع جميع الصفحات الأكثر عرضاً من الأبواب المزدوجة غير المتساوية في العرض على نفس الجانب على امتداد طول الرواق. ويجب أن يكون هناك فهم واضح للجزء الذي يفتح من الأبواب المزدوجة، ويجب توجيه جميع الأبواب في اتجاه واحد لتجنب الارتباك والحيرة.

س. مقبض الباب: يجب أن تكون مقابض الجذب على الأبواب في الممر على شكل حرف «D»، بطول ١٢٠ ملم على الأقل، وتكون سهلة المسك.

ش. ارتفاع معدات الطوارئ، والمفاتيح وأدوات التحكم تقع بين ٦٠٠-١٢٠٠ ملم من مستوى الأرضية التي تم تشطيبها. وهذا ضروري كي يتمكن مستخدم الكرسي المتحرك من الوصول إلى المفاتيح وأدوات التحكم من الكرسي المتحرك.



ص. منطقة حجز الزبائن ذوي الإعاقات في أوقات الطوارئ: وذلك لضمان أن تكون المساعدة و/أو المساعدة متاحة في حالة إخلاء الطوارئ عند موقع محدد سلفاً.

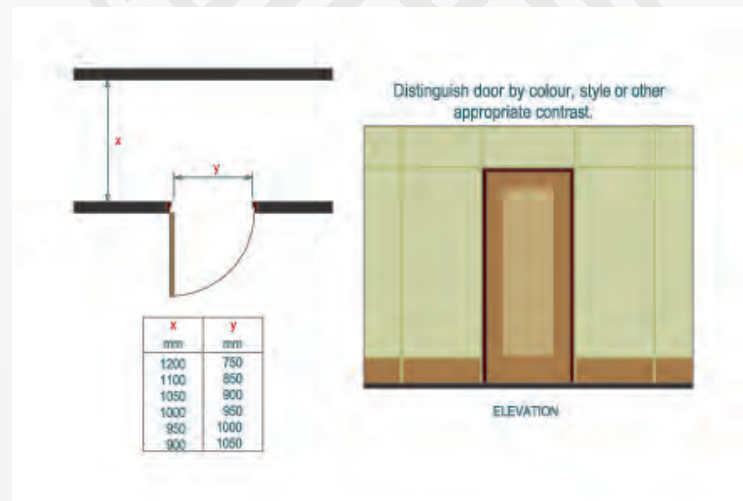
ض. لافتة تغير الاتجاه: حيثما يكون هناك تغير في الاتجاه على طول مسار سهل الوصول، ويكون الاتجاه المقصود للممر غير واضح، فيجب توفير لافتات توجيهية (انظر القسم ٣-٢-٩).

ط. الإضاءة: يجب أن تجهز جميع أجزاء الممر سهل الوصول بحيث توفر حد أدنى من الإضاءة قدره ٥٠ لكس في الممرات الداخلية سهلة الوصول، و ٣٠ لكس في الممرات الخارجية سهلة الوصول، وتكون موحدة على طول الممر. استثناء: في إعدادات المنتزهات الخارجية حيث لا تكون الممرات عادة مضاءة، فلا يلزم إضاءة إضافية. ويجب أن نولي اعتباراً إلى استخدام الإضاءة على الأسقف للمساعدة في توجيه الأشخاص على طول الممشي.

ظ. مناطق الاستراحة: يجب أن تضم المسارات سهلة الوصول مناطق استراحة مستوية تتفق مع القسم ٣-٢-١ و ٣-٢-٢، بتباعد لا يزيد على ٣٠ متراً.

ع. مناطق الانتظار والاصطفاف: يجب أن تتفق مناطق التجمع والاصطفاف مع القسم ٣-٢-٦.

٤-١-٢-٣ رسوم توضيحية



شكل ٥٠: الحد الأدنى للمتطلبات من حيث العلاقة بين عرض الممر وحجم الباب.





Information

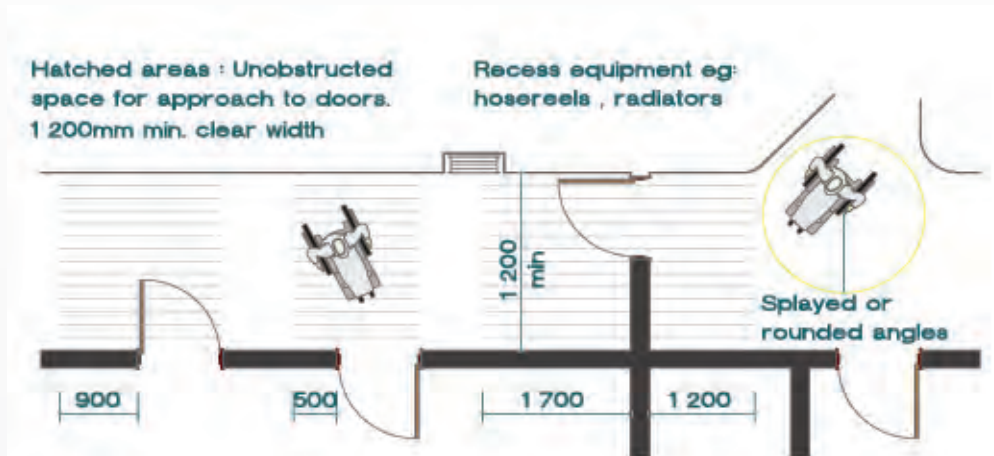
Identification

Direction

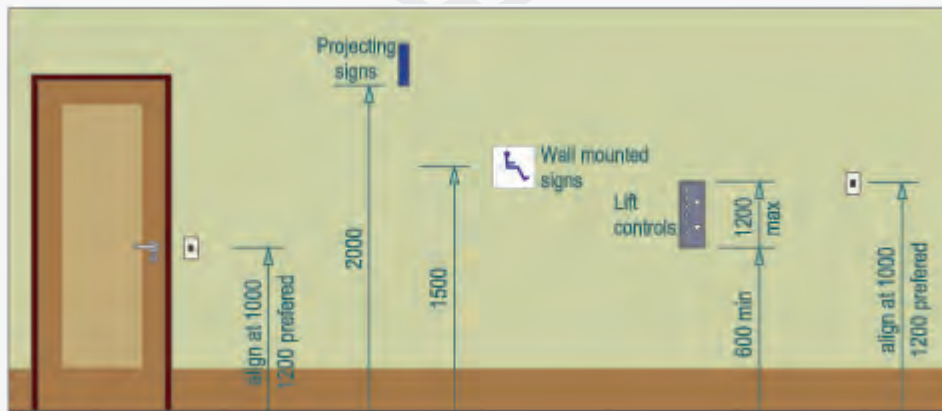
Signs shall be consistent, thorough and continuous along routes, to provide reassurance.

Lettering and motifs shall be within hand reach, with attention paid to size, style and color.

شكل ٥١: تصميم عام لل لافتة ليتم توظيفها عند أماكن الإقامة والمرافق السياحية.

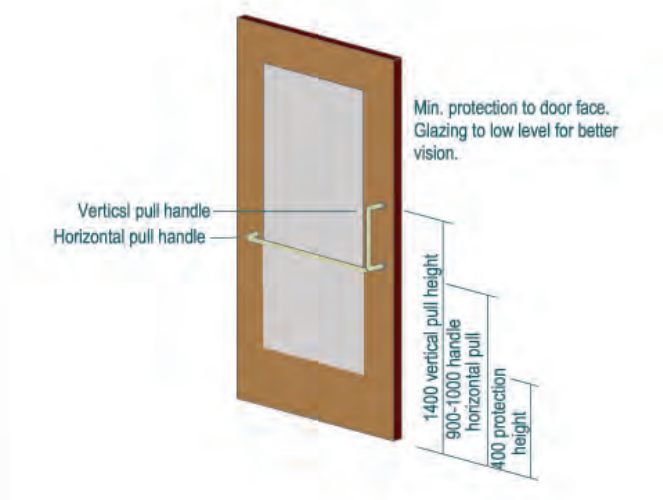


شكل ٥٢: مناطق العوائق وأفضل الممارسات من حيث المسارات سهلة الوصول.



شكل ٥٣: ارتفاع أدوات التحكم، اللافتات، إلخ.





شكل ٥٤: الشكل المفضل للأبواب على المسارات سهلة الوصول.

٥-١-٢-٣ اعتبارات أخرى

٢-٢-٣ الممرات سهلة الوصول على متن السفينة.

٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية .

٤-٢-٣ الأسطح/ الأرضيات/ أسطح المشي/ الطوابق والأرضيات.

٥-٢-٣ المنحدرات.

٦-٢-٣ الدرج.

٧-٢-٣ الدرابزين.

٨-٢-٣ الأبواب.

٩-٢-٣ اللافتات.

١٠-٢-٣ الرموز، الرسوم، والصور التوضيحية.

١١-٢-٣ الإضاءة.





٢-٢-٣ المسارات سهلة الوصول، ممرات الوصول، أروقة الوصول

١-٢-٢-٣ إعتبارات التصميم

من الضروري جداً أن نولي الاهتمام لكيفية إيجاد بيئات سهلة الوصول على متن السفن.

٢-١-٣ اشتراطات التطبيق

يجب أن ينطبق هذا الجزء على كل السفن البحرية المعدة لاستخدام الركاب، بما في ذلك سفن الركاب، والعبارات والسفن المجهزة لشحن المركبات (رو-رو).

٣-١-٣ الاشتراطات الفنية

أ. الربط بين طابق الركاب والميزانين: يجب أن يكون هناك مسار سهل الوصول واحد على الأقل على متن السفينة يربط كل طابق خاص بالركاب والميزانين في سفن الركاب متعددة الطوابق. وحيثما يكون لسفن الركاب أسطح دخول متعددة، فعلى الأقل يجب أن يكون على متن السفينة ممر واحد سهل الوصول يربط كل سطح دخول.

ب. وفي داخل الطابق، يجب أن يقوم مسار سهل الوصول واحد على متن السفينة على الأقل بربط كل المساحات والعناصر بداخل سفينة الركاب التي يلزم أن تتفق مع هذه التنظيمات، والتي ترتبط خلافاً لذلك عن طريق مسار تداول.

ت. مسارات التداول العامة: يجب أن تتطابق المسارات سهلة الوصول التي على متن السفينة أو تقع في نفس المنطقة مثل مسارات التداول العامة. وحيثما تكون مسارات التداول داخلية، يجب أن تكون الممرات سهلة الوصول اللازمة على متن السفينة داخلية أيضاً. ويجب ألا يكون الممر سهل الوصول على متن السفينة الذي يربط أي مساحتين أطول بأكثر من ٩٠ م من أقصر مسار تداول عام يربط نفس المساحتين.

ث. نقطة الدخول والمغادرة: ينبغي أن تكون كل نقطة دخول ومغادرة مستخدمة من قبل الركاب مساراً سهل الوصول على متن السفينة.

- ج. يجب توفير الأبواب، ومداخل الأبواب والبوابات التي توفر ممرًا للمستخدمين وفقاً لما يأتي:
- حيثما يتم توفير الأبواب، ومداخل الأبواب أو البوابات عند نقاط الدخول والمغادرة المطلوب أن تكون سهلة الوصول، فعلى الأقل يجب أن يكون باب واحد، ومدخل لباب، أو بوابة سهل الوصول.
 - بداخل سفينة الركاب، يجب أن يكون على الأقل باب واحد، أو مدخل أو بوابة تخدم كل غرفة سهلة الوصول أو مساحة تتفق مع هذه المتطلبات؛ سهل الوصول.



ح. يجب أن تكون المصاعد المتوافرة للركاب سهلة الوصول. وحيثما يتم توفير عدة مصاعد، فيجب أن يكون كل مصعد سهل الوصول.

خ. يجب أن تكون مصاعد المنصات سهلة الوصول. ويجب السماح بمصاعد المنصات كمكون للممر سهل الوصول على متن السفينة في الإنشاءات الجديدة. علاوة على ذلك: يجب السماح لمصاعد المنصات بتوفير مسارات سهلة الوصول على متن السفينة إلى مناطق الأداء الفني ومنصات المتحدثين.

- يجب السماح بمصاعد المنصات حيثما تجعل قيود الفسحات الرأسية على ممر سهل الوصول على سفينة ركاب استخدام المصعد غير قابل للتطبيق.
- يجب السماح بمصاعد المنصات لتربط المستويات ضمن حدود غرف الضيوف التي يلزم أن يكون بها ميزات تنقل.

د. الحواجز الأمنية، وتتضمن - من غير قصر - المرائب الأمنية، ونقاط التفتيش الأمنية، ويجب أن لا تعوق ممرًا سهل الوصول مطلوباً على متن السفينة أو وسائل الهروب سهلة الوصول.

ذ. المطاعم والكافيتريات: في كل المطاعم والكافيتريات، يجب توفير مسار سهل الوصول واحد على متن السفينة على الأقل لكل مناطق تناول الطعام، بما في ذلك مناطق تناول الطعام المرتفعة أو الغائرة، ومناطق تناول الطعام الخارجية.

٤-٢-٢-٣ اعتبارات أخرى

- ٣-٢ البيانات الأنثروبومترية.
- ١-٢-٣ المسارات سهلة الوصول، ممرات الوصول والأروقة.
- ٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية.
- ٥-٢-٣ المنحدرات.
- ٦-٢-٣ الدرج.
- ٧-٢-٣ الدرابزين.
- ١-٢-٤ المصاعد.
- ٢-٢-٤ مصاعد المنصات المائلة والرأسية.





٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية

١-٣-٢-٣ اعتبارات التصميم

إن الأجسام العلوية والبارزة على طول طريق المشاة وفي الأماكن الخاصة والعامة المستخدمة تشكل خطراً على المبصرين وفاقدى البصر كلهم. فيجب أن تخلو هذه المناطق من الأجسام البارزة أو العقبات القائمة بذاتها من أجل سلامة جميع المستخدمين. وتشكل عناصر التصميم التي تتواجد عادة وتكون موضوعة أعلى المدى الكشفى للعصا البيضاء الطويلة، مثل وحدات الإضاءة أو فرع شجرة معلق، تهديداً محتملاً بالإصابة. وبالمثل؛ فإن الأجسام البارزة على مستوى منخفض أيضاً تمثل خطر التعثر والإصابة، حيثما لا يمكن اكتشافها. وتحتاج جميع العقبات القائمة بذاتها مثل أعمدة الإضاءة أو الأشجار أسطحاً تحذيرية لتنبيه جميع المشاة إلى وجودها.



شكل ٥٧: درابزين قابل للكشف.



شكل ٥٦: حاجز قابل للكشف.

امتدادات الدرابزين يمكن اكتشافها بواسطة
العصا يقوم الحاجز القابل للكشف بحراسة المنطقة التي
تقع أسفل الدرج حيث يكون الارتفاع منخفضاً.

٢-٣-٢-٣ اشتراطات التطبيق

يجب أن تمثل جميع الأجسام الناتئة من الحوائط والأسقف أو الأماكن الأخرى لهذا القسم.

٣-٣-٢-٣ الاشتراطات الفنية

أ. الأجسام الناتئة: أي جسم ناتئ ذو حافة بارزة بين ٦٥٠ ملم، و ٢١٠٠ ملم من الأرض يجب أن لا يمتد لأكثر من ١٠٠ ملم في مناطق المشاة. ويمكن لأي جسم ذي حافة بارزة عند / أو أقل من ٦٥٠ ملم من الأرض أن يبرز لأي مسافة. (انظر الشكلين ٥٨ و ٥٩).

ب. الأجسام القائمة بذاتها: حيثما كانت العناصر المعلقة أو النائمة على الأجسام القائمة بذاتها بين ٦٥٠ ملم، و٢١٠٠ ملم فوق الأرض، يجب أن لا تتجاوز أكثر من ٣٠٠ ملم في مناطق المشاة. ويجب أن لا تكون الحافة السفلية لأي جسم قائم بذاته بمسافة أكثر من ٣٠٠ ملم بين الدعائم؛ أكثر من ٦٥٠ ملم فوق الأرض.

ت. عرض الصيانة : يجب أن لا يتم تقليل عرض المسار سهل الوصول أو مساحة المناورة عن طريق الأجسام النائمة.

ث. فسحة الرأس (الارتفاع) : يجب أن يكون الحد الأدنى للارتفاع الخالي من العوائق في مناطق المشاة ٢١٠٠ ملم. ويفضل أن يكون الارتفاع الخالي من العوائق لداخل الأبواب ٢١٠٠ ملم؛ لكن ارتفاعاً خالياً من العوائق بمقدار ١٩٨٠ ملم عند الباب يكون مقبولاً. (شكل ٦٠).

ج. الأخطار العلوية: حيثما يتم تقليل الارتفاع لمنطقة ما تجاور طريقاً سهل الوصول، إلى أقل من ٢١٠٠؛ يجب توفير حاجز حماية قابل للكشف مثل درابزين حاجز أو حاجز آخر ذي حافة بارزة عند / أو أقل من ٦٥٠ ملم من الأرضية. ويجب أن يكون حاجز الحماية مثبتاً جيداً، وبه درابزين ذو لون مغاير أوحواجز أفقية. (شكل ٦٠).

ح. الأسطح الأرضية القابلة للكشف: يجب توفير سطح تحذيري حسي ذي لون مغاير، يكون موضوعاً في مستوى سطح المشي المحيط ويمتد خارجاً لحوالي ٣٠٠ ملم حول الخطر العلوي أو النائم بأكمله.

خ. تباين الألوان: يجب أن تكون الحافة البارزة للجسم النائم أو المتدلي ذات لون مغاير لخلفيتها ومحيطها من أجل تحسين رؤية الجسم النائم والمتدلي.

د. عرض الممشى للأشخاص الذين يستخدمون العكازات: تستلزم الماشي التي يستخدمها الأشخاص الذين يستخدمون العكازات عرضاً نموذجياً خالياً من العوائق مقداره ٨١٠-٩٢٠ ملم. وحيثما يكون من المتوقع أن يقوم الأشخاص الذين يستخدمون العكازات باستخدام الماشي، يجب عدم وضع عوائق أو بروزات بارتفاع أقل من ٣٠٠ ملم فوق الأرضية. (شكل ١٨).

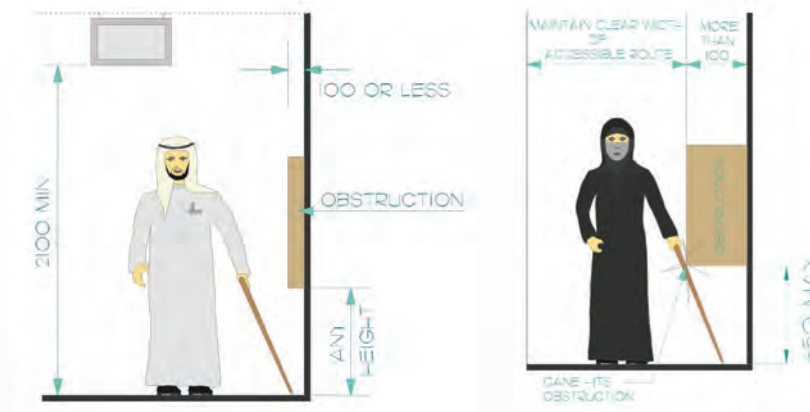
ذ. مساحة الكشف للأشخاص الذين يستخدمون العصا البيضاء الطويلة: يمكن للأشخاص الذين يستخدمون العصا البيضاء الطويلة لمساعدتهم في المناورة، أن يكتشفوا عائقاً ضمن مدى ارتفاع حتى ٦٥٠ ملم من الأرض. واعتماداً على الشخص، فإن مدى الكشف الأمامي يمكن أن يتفاوت من ٩٠٠ إلى ١٥٠٠ ملم. (شكل ٢٠).

ر. مساحة الكشف للأشخاص الذين يستخدمون المشاية: عرض الأرض النموذجي للشخص الذي يستخدم المشاية هو ٧١٠ ملم. (شكل ١٩).



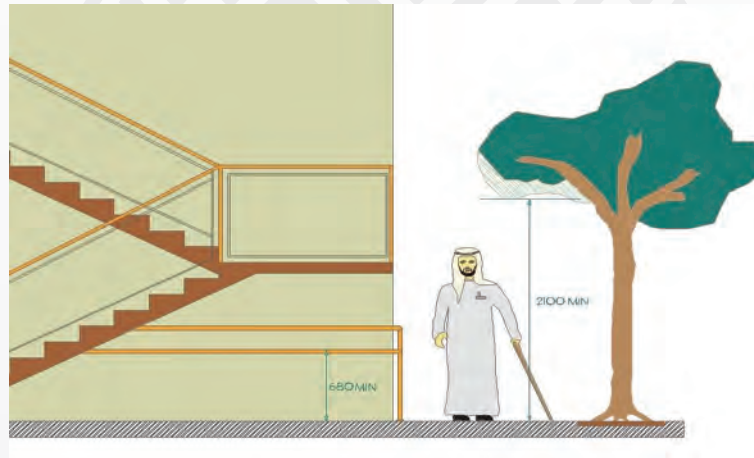


٥-٣-٢-٣ الرسوم التوضيحية



شكل ٥٩: حدود الأجسام الناتئة والمتدلية.

شكل ٥٨: حدود الأجسام الناتئة.



شكل ٦٠: العوائق العلوية.

في الأشكال السابقة كل الأبعاد بالمليمتر ما لم يذكر غير ذلك.



٣-٢-٤ أسطح المشي / الطوابق والأرضيات

٣-٢-٤-١ اعتبارات التصميم

إن الطبيعة الفريدة للبيئة التي يعمل فيها الركاب على السفن البحرية تحتاج معالجات معينة لأرضيات الأسطح (الطوابق).

٣-٢-٤-٢ إرشادات التطبيق

يجب أن ينطبق هذا الجزء على كل الأسطح والأرضيات الخاصة بكل السفن.

٣-٢-٤-٣ الإرشادات الفنية

أ. **السطوح:** يجب أن تكون الأسطح والأرضيات مستوية، ولها سطوح مقاومة للانزلاق. وإذا كانت الدرجات ضرورية يجب أن لا تكون أكثر ارتفاعاً من ٣٠ ملم، أو منحدرًا من شبكة دقيقة مغطاة، أو ما يعادلها، ويجب ترتيب مقابض الأيدي عند درجة السلم.

ب. يجب تقليل الوهج من أسطح الأرضية إلى أقصى حد يمكن القيام به.

ت. وإذا تم استخدام فرش للأرضية، يجب لصقه بإحكام. ويجب أن يكون له وبر قصير وبطانة سفلية صلبة، أو بدون بطانة على الإطلاق. (وكالة النقل الكندية، ١٩٩٩).

ث. لا بد أن يتم وضع لافتة واضحة لأسطح الطوابق المعرضة للعناصر الخارجية بسبب تزايد إمكانية أن تكون الأسطح زلقة عندما تبطل. ويجب أن تتم صيانة جميع الطوابق والأسطح بانتظام، ومع ذلك، حيث إن الأسطح الخارجية تتعرض باستمرار لأحوال الطقس والملح، يجب أن تؤخذ صيانتها بعناية زائدة.

ج. الأسطح التحذيرية القابلة للكشف: يجب استخدام الأسطح التحذيرية القابلة للكشف لتحديد الأخطار المحتملة. جميع الأسطح ذات النسيج المميز التي تستخدم أسطحاً تحذيرية قابلة للكشف يجب أن تكون قابلة للكشف بوضوح عن طريق السير عليها، وتكون مختلفة عن السطح المحيط. ويمكن للنسيج الملأئم للأسطح التحذيرية القابلة للكشف أن يتضمن الخرسانة التي بها شقوق بعمق ١٠ ملم بأخاديد منتظمة، موضوعة بتباعد لا يزيد على ١٠٠ ملم، ولا تبدأ بأقل من ١٠٠ ملم من الرصيف، ويجب أن تكون الأخاديد بزوايا قائمة على مسار الحركة للنسيج الخارجي. وحيثما يتم استخدام هذا الحل، يجب أن نضمن أن الأخاديد تظل خالية من الرمال والكتل الصخرية الأخرى في كل الأوقات من أجل أن تكون قابلة للكشف بواسطة العصا. وكذلك من الملأئم أيضاً استخدام القباب المرتفعة، أو النقاط أو المربعات، أو الخرسانة ذات الأخاديد العميقة، أو بلاطات التيرازو،





أوالمواد الأخرى التي تشبه الحجر، مع أخاديد متمركزة بشكل وثيق بزوايا قائمة على مسار الحركة، أوالتغطية من الكربوراندم، أو الشرائط غير الزلقة الأخرى للنسيج الداخلي.

٣-٢-٤-٤ اعتبارات أخرى

٣-٢-١ المسارات سهلة الوصول، ممرات الوصول والأروقة.

٣-٢-٢ المسارات سهلة الوصول على متن السفينة.



مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



٣-٢-٥ المنحدرات

٣-٢-٥-١ اعتبارات التصميم

كانت المنحدرات بشكل تقليدي مرادفاً لسهولة وصول الكراسي المتحركة. غير أن المنحدرات يمكن أن تكون مشكلة في توفير الوصول، ويمكن أن تكون صعبة وخطيرة الاجتياز إذا لم تكن مصممة بشكل صحيح. والحيز المادي اللازم للمنحدرات يمكن أن يجعلها متعبة كي يتم دمجها في مرفق ما. غير أنه عندما يكون هناك تغير في المستوى موجود بالفعل أو لا يمكن تجنبه، فيمكن لمنحدر مصمم بشكل ملائم أن يوفر وصولاً لهؤلاء الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، وسكوترات التنقل، أو يدفعون عربات اليد، أو ينقلون طروداً على عربة.

وتصميم المنحدر يكون حاسماً بالنسبة لفائدته وسلامته. فالمنحدر شديد الميل صعب الصعود عند استخدام كرسي متحرك، ويمكن أن يزيد خطر أن يميل الكرسي المتحرك إلى الورا. كما يمكن أن يكون هبوط منحدر شديد الانحدار خطراً. كما أن أي ميل عرضي سوف يزيد من الجهد اللازم لاجتياز المنحدر. ويعد حيز المناورة عند أعلى وأسفل المنحدر عاملاً مهماً أيضاً في سهولة استخدام المنحدر. والمناطق المستوية عند نقاط على طول منحدر طويل تمكن الفرد من الاستراحة قبل المضي قدماً.

والأسطح ذات النسيج المميز، وحماية الحافة والدرازين توفر كلها ميزات مهمة للسلامة.

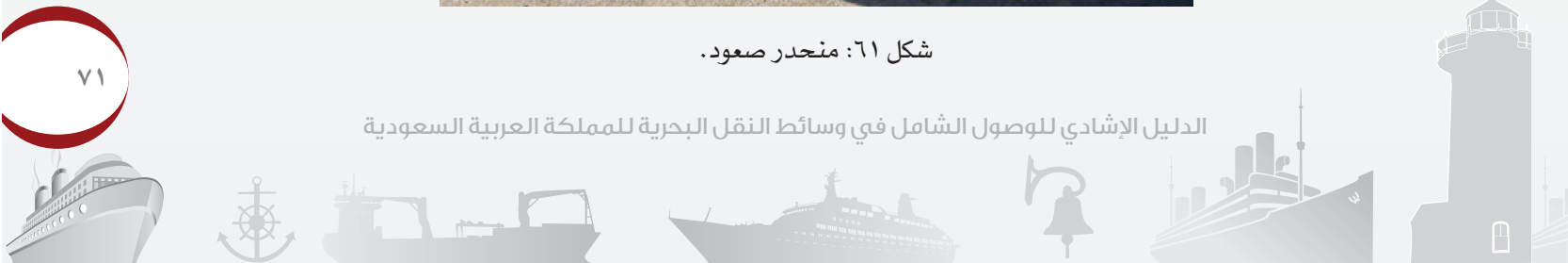
ويلاقي بعض الناس صعوبة في اجتياز الميول، لذا يجب أن يوضع الدرج أيضاً في الاعتبار بالاقتران مع المنحدرات حيثما توجد المنحدرات.

٣-٢-٥-٢ إرشادات التطبيق

إن أي جزء من مسار سهل الوصول بميل أكثر انحداراً من ١:٢٥ يجب أن يعتبر منحدرًا، ويجب أن يتفق مع هذا القسم.



شكل ٦١: منحدر صعود.





٣-٢-٥-٣ الإرشادات الفنية

أ. عام: إن المنحدرات سهلة الوصول بما فيها منحدر صعود يجب أن تكون على مسار سهل الوصول يتفق مع القسم ٣-٢-١ و ٣-٢-٢. وحيثما تكون المنحدرات مدمجة على طول مسار سهل الوصول، يجب أن يوضع في الاعتبار مجموعة مجاورة من الدرجات. ويجب ألا تفتح النوافذ والأبواب عبر سطح مهبط المنحدر بحيث تعوق التداول على المنحدر أو المهبط.

ب. الميل الجاري: إن أي جزء من مسار سهل الوصول به ميل أكثر انحداراً من ١:٢٥ يجب أن يعتبر منحدرًا. يجب أن يكون الميل الجاري للمنحدر بين ١:١٦ و ١:٢٥. وفي حالة التجديدات، حيث يكون توفير منحدر بميل جاري بين ١:١٦ و ١:٢٥ غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية، يمكن استخدام ميل جارٍ لا يزيد على ١:١٢. ويفضل الميل الأقل انحداراً.

و يجب أن يكون لمجرى المنحدر ميل جارٍ لا يزيد انحداره على:

- ١:٤ إذا كان الارتفاع ٣ بوصات (٧٥ ملم) كحد أقصى.
- ١:٦ إذا كان الارتفاع ٦ بوصات (١٥٠ ملم) كحد أقصى.
- ١:٨ إذا كان الارتفاع ٩ بوصات (٢٣٠ ملم) كحد أقصى.
- ١:١٢ إذا كان الارتفاع أكبر من ٩ بوصات (٢٣٠ ملم). (اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب، ٢٠٠٠)

ت. منحدرات الصعود: لا بد لمنحدرات الصعود المتصلة بالأرصعة العائمة أن تأخذ في الحسبان على الأقل ٨٠٪ من مستويات المد العالية والمنخفضة المدرجة في خرائط المد القياسية. (المعايير الأسترالية للإعاقة، ٢٠٠٢)

ث. الطول الأفقي للمنحدر: يجب ألا يزيد الحد الأقصى للطول الأفقي للمنحدر بين المهابط على المنحدر على ٩ أمتار.

ج. الميل العرضي: يجب أن يكون الحد الأقصى للميل العرضي لسطح المنحدر ١:٥٠.

ح. سطح المنحدر و سطح المهبط: يجب أن تكون أسطح المنحدرات والمهابط صلبة، ثابتة ومقاومة للانزلاق. ويجب أن تصمم المنحدرات الخارجية وطرقها بحيث لا يتراكم الماء على أسطح المشي.

خ. ميول المهابط: يجب أن يكون للمنحدرات مناطق هبوط مستوية عند أعلى وأسفل المنحدر، وعند المهابط الوسيطة، وحيثما يغير المنحدر اتجاهه. ويجب أن يكون الحد الأقصى للميل في أي اتجاه على مهبط ١:٥٠ من أجل إتاحة تصريف سليم.



د. حجم المهابط عند القمة والقاع: يجب أن تكون المهابط على الأقل في اتساع أعرض مجرى منحدر يؤدي إليها، وحجمه لا يقل عن 2100×2100 ملم كحد أدنى إذا وقع أعلى أو أسفل المنحدر، أو إذا كان يخدمه مدخل باب. وفي حالة التجديد حيث يكون إنشاء مهبط ذي حجم مناسب غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية، يمكن خفض الحجم اللازم للمهبط إلى 1800×1800 ملم.

ذ. حجم المهبط الوسيط: يجب ألا يقل طول المهبط الوسيط عند تعرج المنحدر الذي على شكل U عن 1800 ملم، ولا يقل عرضه عن 2400 ملم. وحيثما يوجد مهبط وسيط في ركن منحدر على شكل حرف L، يجب ألا يقل طول وعرض المهبط عن 1800 ملم. وحيثما تواجد مهبط وسيط على منحدر مستقيم، يجب أن لا يقل طول المهبط عن 1800 ملم.

ر. المنحدرات المنحنية: إن المنحدرات المنحنية صعبة المناورة بالنسبة للكراسي المتحركة ويجب تجنبها.

ز. حماية الحافة: يجب حماية حواف المنحنيات والمهابط بواسطة سور أو حاجز على كل الجوانب.

س. حواجز المنحدرات والمهابط: حيثما يتم توفير حاجز على منحدر أو مهبط خاص بمنحدر، فيجب أن يتوافق مع متطلبات كود البناء الخاص بالملكة العربية السعودية. بالإضافة إلى ذلك، يجب توفير حاجز حجري بارتفاع 75 ملم على الأقل على أي جانب من المنحدر حيث لا يتوافر سياج صلب أو حاجز، ويجب أن يكون به درابزين أو حواجز أخرى تمتد حتى 50 ملم من المنحدر المنتهي، أو يكون به حاجز حجري (رصيف) لا يقل ارتفاعه عن 75 ملم. (انظر شكل ٦٤).

ش. درابزين المنحدر: يجب أن يكون لمجرى المنحدر الذي يرتفع لأكثر من 150 ملم درابزين موضوع على كلا جانبي المنحدر، وتكون على ارتفاع موحد فوق الأرضية. ويجب أن يكون الدرابزين متصلاً حول الحافة الداخلية للمنحدر الذي على شكل U أو على شكل L. ويجب أن يمتد الدرابزين بشكل أفقي عند 300 ملم على الأقل بعد أعلى وأسفل المنحدر ثم تعود إلى الحائط، أو الأرضية أو العمود. ويجب أن يكون هناك درابزين علوي وسفلي على كل جانب من المنحدر. ويجب أن يكون الدرابزين العلوي موضوعاً عند 875-925 ملم، والدرابزين السفلي عند 600-750 ملم فوق سطح المنحدر إلى أعلى الدرابزين، ويجب أن يتفق مع القسم 3-2-7. ويجب توفير مؤشر حسي في شكل أزرار مقببة أعلى الدرابزين يقع عند 140-160 ملم من نهاية الدرابزين وقبل مهبط وسيط للإشارة إلى تغير قادم في الانحدار وأن المرء يقترب من مهبط. ويجب أن يتضمن الدرابزين اختلافاً واضحاً في اللون، للفرقة بينها وبين الأسطح المحيطة. (انظر شكل ٦٣).

ص. المسافة بين وحدات الدرابزين: يجب أن يكون للمنحدرات مجموعة واحدة من الدرابزين بتباعد قدره 950-1100 ملم. وعلى المنحدرات العريضة، يجب أن يكون هناك درابزين على كلا الجانبين، ومجموعة ثالثة من الدرابزين 950-1100 ملم من جانب واحد.





ض. الدرابزين في الممرات الخاصة بأماكن الجلوس الثابتة: حيثما يعمل المنحدر ممراً لأماكن الجلوس الثابتة، مثلما في المسرح أو قاعة المحاضرات، فإن درابزين المنحدر يكون لازماً فقط على الجهة الخارجية، جانب المنحدر غير المخصص للجلوس.

ط. الإضاءة: يجب إضاءة المجرى الكامل للمنحدر بما في ذلك كل المهابط بشكل متساو حتى ١٠٠ لكس على الأقل عند كل المنحدرات والمهابط الداخلية والخارجية.

ظ. أسطح التحذير القابلة للكشف: يجب توفير أسطح تحذيرية قابلة للكشف أعلى كل مجرى المنحدر. ويجب أن تبدأ قبل بداية مجرى المنحدر بحوالي ٣٠٠ ملم، بعمق ٩٠٠ ملم، ويجب أن تمتد عبر العرض الكامل للمنحدر. وينبغي أن يكون لأسطح التحذير القابلة للكشف لون ونسيج ومرونة تختلف عن السطح المحيط بها، ويجب أن تتوافق مع القسم ٣-٢-٤.

ع. الأشرطة ذات الألوان المغايرة: يجب أن يكون للمنحدرات شريط ذو لون مغاير بعرض ٤٠-٦٠ ملم عبر العرض الكامل للمنحدر عند أعلى وأسفل المنحدر، وعند المهابط حيثما يكون هناك تغير في الانحدار.

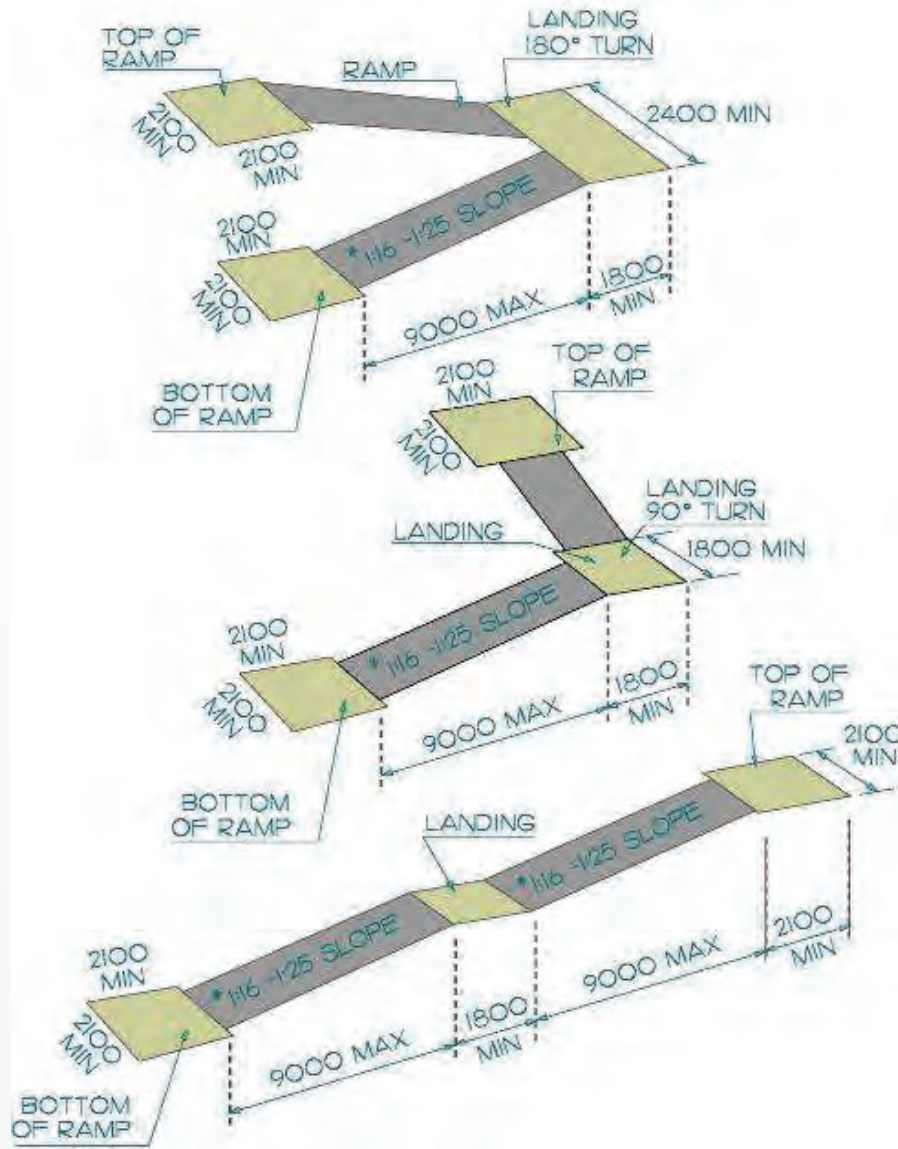
غ. مخارج المبنى: إن المنحدرات الداخلية مفضلة حيثما تكون ممكنة التنفيذ، كوسيلة للخروج إلى الدرج حيث تستوعب مدى أوسع من مستخدمي المبنى، بما في ذلك الأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة.

ف. اللافتات: عندما يقع المنحدر في مسار سهل الوصول يخدم مدخلا لبناية ما، يجب وضع لافتة تتوافق مع القسم ٣-٢-٩ للإشارة إلى موقع المنحدر سهل الوصول والمدخل.

ق. الشروط الخارجية: يجب تصميم المنحدرات الخارجية والطرق الخارجية المؤدية إلى المنحدرات بحيث لا يتراكم الماء على أسطح المشي. (اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب، ٢٠٠٠)



٣-٢-٥-٤ الرسوم التوضيحية

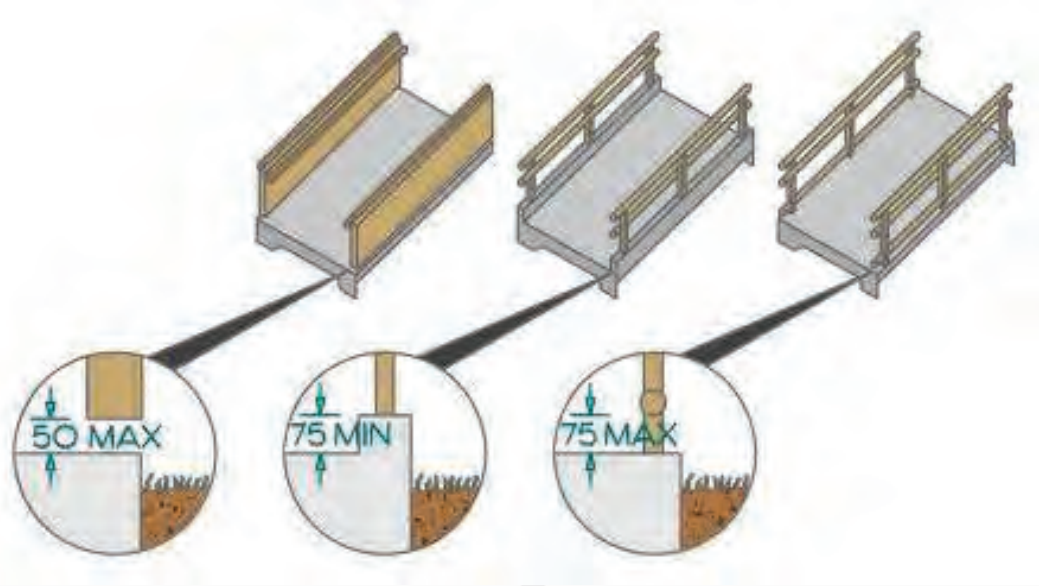


شكل ٦٢: الحد الأدنى لأبعاد مهبط منحدر.



شكل ٦٣: الامتدادات الأفقية للدرازين.





شكل ٦٤: حماية الحافة عند المنحدرات.
في الأشكال السابقة كل الأبعاد بالمليمتر إذا لم يذكر غير ذلك.

٣-٢-٥-٥ اعتبارات أخرى

- ١-٢-٣ المسارات سهلة الوصول، ممرات الوصول والأروقة.
- ٢-٢-٣ المسارات سهلة الوصول على متن السفينة.
- ٤-٢-٣ أسطح المشي/الطوابق والأرضيات.
- ٧-٢-٣ الدرابزين.
- ٨-٢-٣ الأبواب.
- ٩-٢-٣ اللافتات.



٣-٢-٦-١ اعتبارات التصميم

قد يكون الدرج المريح للعديد من البالغين، تحدياً للأطفال، وكبار السن أو الأشخاص قصار القامة. ويمكن أن تتسبب شفة الدرج رديئة التصميم في خطر التعثر، بخاصة للأشخاص ذوي الأطراف الصناعية، أو الذين يستخدمون العصي. وتفضل درجات السلم بدون شفة. وتعد الإشارات ذات أهمية حيوية لتحذير شخص ذوي إعاقة بصرية من مجموعة درج قادمة. ووضع الدرابزين الملائم على كلا جانبي الدرج سوف يساعد كل الذين يستخدمون الدرج.

٣-٢-٦-٢ إرشادات التطبيق

حيثما يتم تخطيط درج جديد عند المواقع الداخلية أو الخارجية، يجب أن تتوافق الدرجات مع هذا القسم. وفي حالات التحديث والتجديد حيثما يقع الدرج الموجود بالفعل فإنه لا يلزم تغيير أبعاد درجات السلم والمهابط؛ ولكن يجب تلبية جميع متطلبات التصميم الأخرى.

٣-٢-٦-٣ الإرشادات الفنية

أ. الجزء الأفقي (النائمة) والجزء الرأسي (القائمة) لدرجة السلم: يجب أن يكون ارتفاع قائمة الدرج وعمق النائمة (المجرى) موحداً. فلا يجب أن يزيد الارتفاع عن ١٨٠ ملم، ولا يقل عن ١٢٥ ملم. ويجب أن لا يزيد عمق مجرى الدرجة عن ٣٥٠ ملم، ولا يقل عن ٢٨٠ ملم، مقاساً من قائمة لأخرى. ويجب أن لا تكون هناك قوائم مفتوحة على أي درج. ويجب أن تكون نائمات الدرج والمهابط صلبة، ومشطوبة بمواد غير زلقة، ولا تحدث وهجاً.

ب. شفة الدرج: يجب أن لا تبرز شفة الدرج أكثر من ٢٥ ملم، ويجب أن لا يكون لمقدمة الدرج جوانب سفلية شديدة الانحدار، ولها حافة أفقية منحنية أو مشطوبة قدرها ٦-١٠ ملم. وحيثما تبرز شفة الدرجة يجب أن تكون مائلة نحو القائمة بزاوية لا تقل عن ٦٠ درجة إلى الأفقي. ويجب إضاءة شفة الدرج إلى مستوى ١٠٠ لكس على الأقل، وتكون مقاومة للانزلاق، ويكون السطح الأفقي لشفة الدرج ذا لون مغاير لباقي القائمة والنائمة. ويجب أن يكون السطح الأفقي لشفة الدرج بعمق ٤٠-٦٠ ملم، ويمتد بكامل عرض النائمة.

ت. مؤشرات التحذير القابلة للكشف: يجب أن يتضمن الدرج أسطحاً تحذيرية قابلة للكشف، مثبتة أعلى كل مجموعة درج، وعلى كل المهابط، وتضم مدخلاً إلى الدرج أو حيثما يتم كسر النمط المعتاد؛ وأيضاً، حيثما يكون مجرى المهبط الذي ليس له درابزين مستمر؛ درابزين أكبر من ٢١٠٠ ملم. ويجب أن تمتد الأسطح التحذيرية القابلة للكشف على كامل عرض السلم، ويكون لها عمق بمقدار ٦٠٠-٩٠٠ ملم تبدأ من ٣٠٠ ملم من حافة الدرجة وتتفق مع القسم ٣-٢-٤.





ث. درابزين السلم: يجب أن يتفق درابزين السلم مع القسم ٣-٢-٧. يجب تركيب الدرابزين على كلا الجانبين، ويكون ذا ارتفاع موحد قدره ٨٧٥ - ٩٢٥ ملم للدرابزين العلوي، و٦٠٠-٧٥٠ ملم للدرابزين السفلي. ويجب أن يكون الدرابزين مستمرا على طول الحافة الداخلية للسلالم التي تحتوي على تعرج، ويمتد أسفل الدرج لمسافة عمق نائمة واحدة بعد القائمة الأولى، ثم أفقيا لما لا يقل عن ٣٠٠ ملم، على ارتفاع ٨٧٥-٩٢٥ ملم للدرابزين العلوي، و٦٥٠-٧٥٠ ملم للدرابزين السفلي. ويجب أن يمتد الدرابزين الموجود عند أعلى السلم لمسافة أفقية لا تقل عن ٣٠٠ ملم، ارتفاع ٨٧٥-٩٢٥ ملم للدرابزين العلوي و٦٥٠-٧٥٠ ملم للدرابزين السفلي؛ ويعود إلى الحائط أو العمود بطريقة لا تعوق ولا تشكل خطراً على حركة المشاة. وفي الحالات الخارجية، وعند مجموعة الدرج الأكثر اتساعاً، يجب توفير درابزين بجانب المركز حتى يكون سهل الوصول بالنسبة للمستخدمين. ويجب أن يشمل الدرابزين على تباين واضح للألوان، لتمييزه من البيئة المحيطة.

ج. يجب أن يتفق الدرج الداخلي والخارجي الذي يربط بين المستويات التي لا تتصل عن طريق مسار سهل الوصول على متن السفينة، مع هذا القسم.

ح. يجب تصميم نائمتا الدرج والمهابط المعرضة للأحوال الرطبة، بحيث تمنع تراكم الماء.

خ. الإضاءة: يجب أن تتم إضاءة الدرج ومهابط الدرج بشكل متساوٍ عند مستوى ١٠٠ لكس على الأقل عند المواقع الخارجية، و٢٠٠ لكس عند المواقع الداخلية.

د. اللافتات: إذا كان الدرج يقع في بئر سلم منفصل، يجب تحديد الطوابق بلافتات حسية موضوعة على الجانب المغلق من باب المدخل إلى الطابق، بالتوافق مع القسم ٣-٢-٩.

ذ. الارتفاع الرأسي: في كل الحالات، يجب أن يكون الارتفاع الرأسي فوق الدرج على الأقل ٢١٠٠ ملم يقاس رأسياً من الحافة البارزة لشفة الدرج.

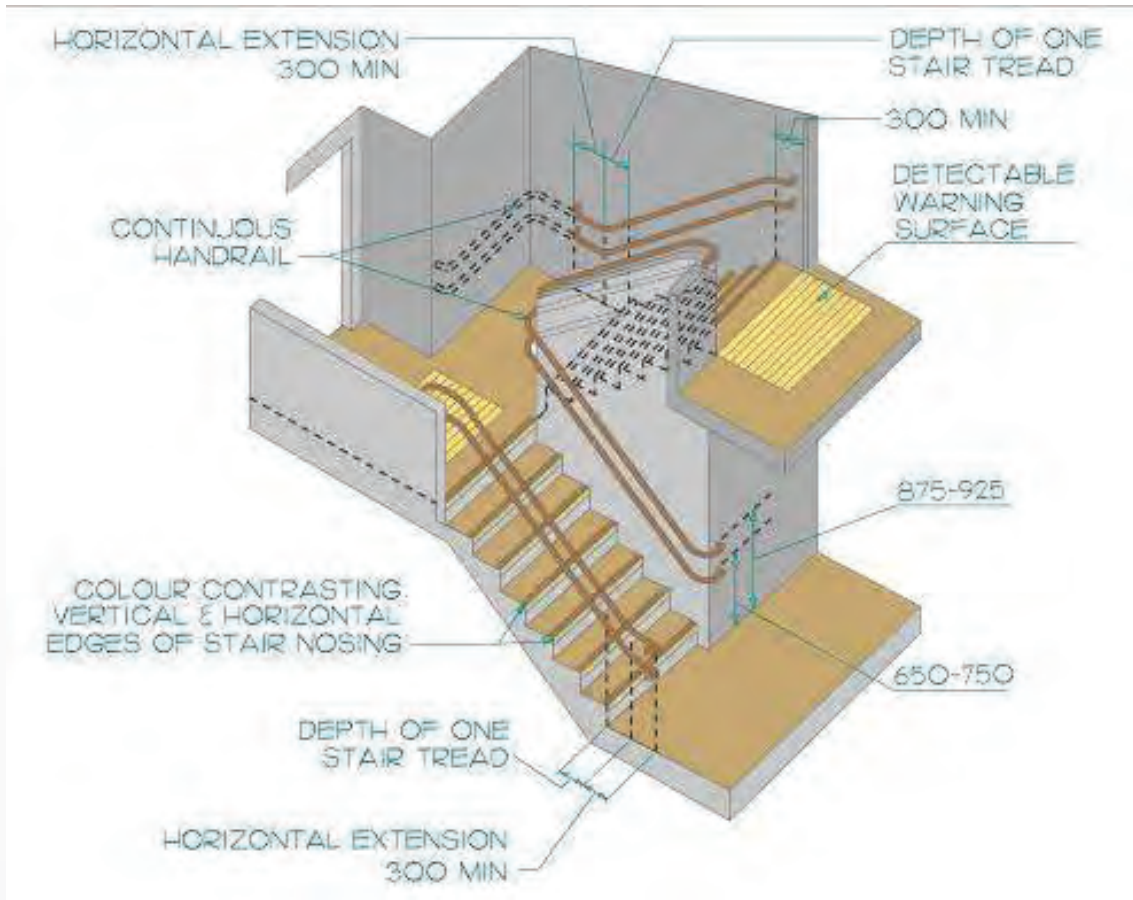
ر. الأبواب والنوافذ: يجب أن لا تفتح الأبواب والنوافذ عبر مجموعة من الدرج حتى لا تعوق التداول. ويمكن أن تفتح الأبواب على المهابط على شرط ألا تعوق النمط الرئيسي للتداول.

ز- السلالم الدائرية: يجب تجنب السلالم الدائرية.

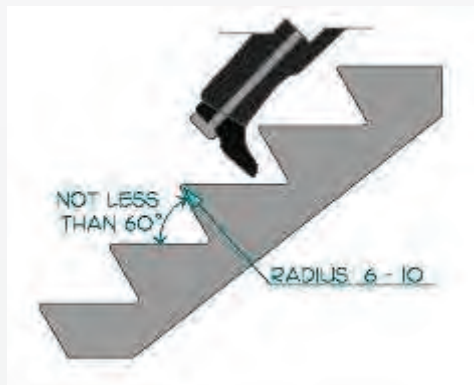
س. الأسطح المزخرفة: يجب أن لا يستخدم السجاد المزخرف بشدة على السلم؛ لأنه يحدث ارتباكا لعدد من الناس خاصة لكبار السن، والأشخاص ذوي القصور البصري.



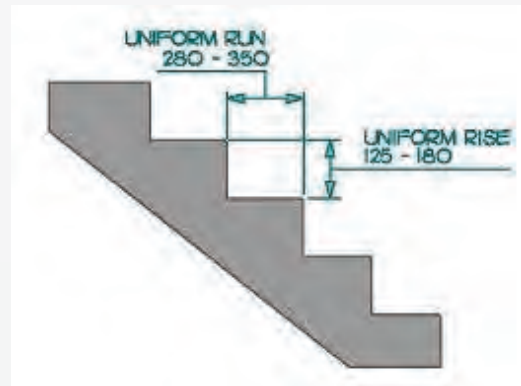
٣-٢-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ٦٥: معايير تصميم الدرج.



شكل ٦٧: قائمة الدرج المائل.



شكل ٦٦: معايير نائمة الدرج.

كل الأبعاد بالمليمتر إذا لم يذكر غير ذلك.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





٥-٦-٢-٣ اعتبارات أخرى

- ٣-٢ البيانات الأنثروبومترية.
- ١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.
- ٢-٢-٣ الممرات سهلة الوصول على متن السفينة.
- ٤-٢-٣ أسطح المشي/الطوابق والأرضيات.
- ٧-٢-٣ الدرابزين.
- ٨-٢-٣ الأبواب.
- ٩-٢-٣ اللافتات.
- ١١-٢-٣ الإضاءة.



٣-٢-٧-١ اعتبارات التصميم

يجب أن يؤخذ في الاعتبار عند تصميم الدرابزين المدى المتنوع لأحجام الأيدي التي سوف تمسك به. فيجب أن يكون شكل الدرابزين قابلاً لأن تمسك به يد البالغين، والأطفال، والأشخاص المصابين بالتهاب المفاصل. وبالمثل بالنسبة لارتفاعات الدرابزين حيث إن الدرابزين ذا الارتفاعين المختلفين يجب أن يكون مناسباً كي يمسك به الأشخاص طوال القامة، وقصار القامة.

وتوفر امتدادات الدرابزين الموازية للأرضية عند أعلى وأسفل الدرج، مع استخدام ألوان مغايرة لما يحيط بها، إشارات مهمة للأشخاص المصابين بإعاقات بصرية. وامتداد الدرابزين أعلى وأسفل مجموعة من الدرج، يوفر دعماً لضمان طريقة سير آمنة ومستقرة قبل صعود أو هبوط الدرج. والدرابزين المستمر بدون انقطاع يضمن عدم انفصال قبضة الشخص عنه.

والحيز الخالي بين الجدار والدرابزين ضروري أيضاً حيث يوفر مساحة خالية كي تمر عُقْل الأصابع والأيدي ولكن مع عدم وجود فراغ كبير يمكن أن تنزلق فيه الذراع إذا ما سقط شخص أو تعثر على مجموعة من الدرج أو منحدر.



شكل ٦٩: درابزين مزدوج الارتفاع.
مثال لمنحدر مميز بدرابزين مزدوج الارتفاع.



شكل ٦٨: امتدادات الدرابزين.
مثال لدرج مميز بامتدادات درابزين ذات لون مغاير.





٣-٧-٢-٣ إرشادات التطبيق

جميع وحدات الدرابزين يجب أن تتوافق مع هذا القسم.

٣-٧-٢-٣ الإرشادات الفنية

أ. ارتفاع التركيب: يجب تركيب الدرابزين على ارتفاعين مختلفين، الدرابزين العلوي على مجموعة من الدرج، أو منحدر أو تركيبات أخرى، يجب وضعه على ارتفاع بين ٨٧٥-٩٢٥ ملم، مقيساً رأسياً من خط مرسوم خلال الحواف الخارجية لشفة الدرج، من سطح المنحدر، أو الأرضية إلى أعلى نقطة على الدرابزين. ويجب وضع درابزين إضافي على ارتفاع ٦٥٠-٧٥٠ ملم فوق شفة الدرج، أو سطح المنحدر أو الأرضية إلى أعلى نقطة على الدرابزين لاستيعاب الأطفال أو الأشخاص قصار القامة. ويجب أن يكون الدرابزين على العبارة قويا وذا ارتفاع وطول يسمح باستخدامه من قبل كل الركاب بمن في ذلك الأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة.

ب. القبضة: يجب أن يكون للدرابزين مقطع دائري بقطر ٣٠-٤٠ ملم. وأشكال الدرابزين غير الدائرية لا تسمح بغلق الإبهام على الأصابع؛ وبالتالي فليست ذات فاعلية للمسك ولا يوصى بها. ويجب أن تكون كل وحدات الدرابزين مقاومة للانزلاق، ولها أسطح إمساك مستمرة بدون أي إعاقة من أعمدة تدعيم الدرابزين، أو أي عناصر بناء أخرى، أو العوائق التي يمكن أن تمنع قبضة اليد من الإمساك بالدرابزين، ويجب أن تكون خالية من أي عناصر حادة أو كاشطة. ويجب توفير حيز خال بين الحائط والدرابزين بحد أدنى ٥٠ ملم بالنسبة للحائط الأملس، و٦٠ ملم بالنسبة للحائط ذي السطح الخشن. وعندما يتم وضع الدرابزين في تجويف الجدار، يجب توفير حيز خال لا يقل عن ٤٥٠ ملم فوق أعلى نقطة من الدرابزين، و٣٥-٤٥ ملم أسفل أدنى نقطة على الدرابزين.

ت. النهايات: يجب أن يعود الدرابزين وامتداداته على الدرج، أو المنحدرات، أو على طول المداخل إلى الحائط، أو الأرضية، أو عمود الدعامه لتجنب الإمساك بالملابس، أو أن يمثل عائقاً. وحيثما يكون الدرابزين غير مستمر، يجب توفير مؤشر حسي على شكل أزرار مقببة على السطح العلوي من الدرابزين، ويجب وضعه على مسافة ١٤٠-١٦٠ ملم من نهاية الدرابزين. ويجب أن تكون الطريقة المستخدمة ثابتة في كافة أنحاء السفينة.

ث. قيم الحمل: يجب تصميم وبناء وحدات الدرابزين ودعائمه لتتحمل قوة تحميل قدرها على الأقل ١,٣ كيلو نيوتن يتم تطبيقها في أي اتجاه على الدرابزين.

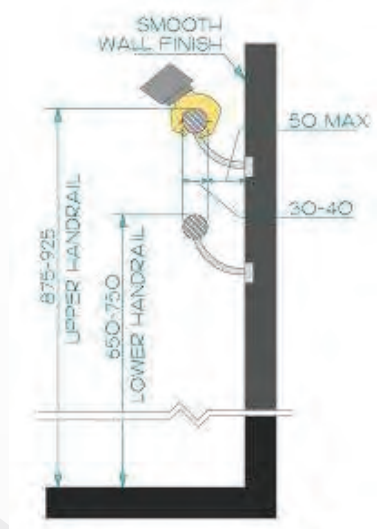
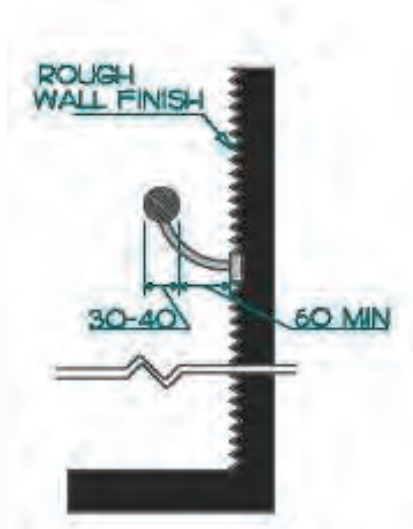
ج. تباين الألوان: يجب أن يكون لوحات الدرابزين تباين واضح في الألوان، لتمييزها عن البيئة المحيطة.

ح. المناطق الخطرة: يجب تجهيز وحدات الدرابزين التي تؤدي إلى مناطق خطرة بإشارات قابلة للكشف. فسطح درابزين خشن سوف يعمل على تنبيه الناس الذين يعانون من إعاقات بصرية. ويجب أن يكون سطح التحذير بطول ١٢٠٠ ملم كحد أدنى، ووضعه مباشرة قبل الخطر المحتمل.

خ. مخرج الطوارئ: يجب أن يكون هناك شرائط حسية متباينة الألوان يتم وضعها على الحافتين العلوية والسفلية للدرابزين حيث يكون موقع الدرابزين على طول ممرات خروج الطوارئ على الدرج، أو المنحدرات، أو تركيبات أخرى.

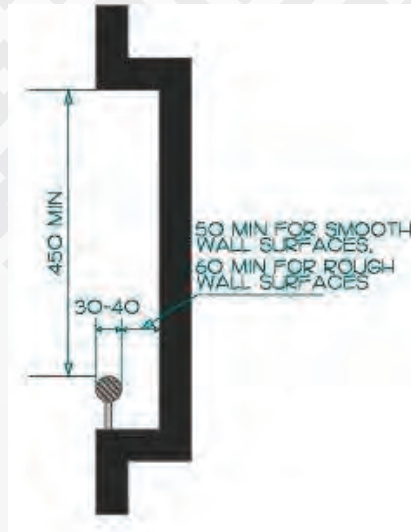


٣-٢-٧-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ٧١: درابزين عند حائط خشن.

شكل ٧٠: ارتفاع وتركيب الدرابزين.



شكل ٧٢: درابزين في جدار غائر.
كل الأبعاد بالمليمتر إذا لم يذكر غير ذلك.

٣-٢-٧-٥ اعتبارات أخرى

٣-٢ البيانات الأنثروبومترية.

٥-٢-٢ المنحدرات.

٦-٢-٢ الدرج.





٣-٢-٨ الأبواب

٣-٢-٨-١ اعتبارات التصميم

إن مداخل الأبواب الواسعة بالقدر الكافي ذات فائدة للأفراد الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، أو سكوترات النقل، أو يدفعون عربات يد، أو يقومون بخدمات التوصيل؛ غير أن العتبات المرتفعة عند قاعدة الباب يمكن أن تعوق أيًا من هؤلاء الأفراد أنفسهم. وبالإضافة إلى هؤلاء فإن الأطفال، وكبار السن، ومن يحمل أمتعة، سوف يجدون صعوبة في فتح باب ثقيل، ويستفيدون من باب يفتح أوتوماتيكياً. وتفضل المداخل التي تكون بدون أبواب حيثما تكون مسموحة وقابلة للتطبيق.

والاستخدام المستقل للأبواب أمر مرغوب، فالاعتماد على المساعدة من الآخرين لفتح الأبواب ليس حلاً سهلاً الوصول ولا كريماً.

ويمكن للتفكير المتأن في اتجاه تأرجح الباب أن يحسن من سهولة استخدامه، ويحد من الخطر للمشاة الآخرين. ويمكن أن تكون الأبواب المنزلفة أسهل في التشغيل بالنسبة لبعض الأفراد، ويمكن أيضاً أن تحتاج إلى مساحة أقل لمناورة الكرسي المتحرك. والأبواب التي تحتاج إلى يدين لتشغيلها لا تعتبر سهلة الوصول. والأبواب الدوارة ليست سهلة الوصول للأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة وعربات اليد. وكذلك فإن التنسيق اللازم لاستخدام مثل هذه الأبواب قد يكون صعباً بالنسبة للأطفال أو الأشخاص ذوي الإعاقة الإدراكية.

ويمكن أن تشكل الأبواب الزجاجية خطراً لكل الأفراد، وخاصة الذين يعانون من إعاقة بصرية. وإدراج أشرطة ذات ألوان متباينة عبر الزجاج، يتم وضعها في مستوى العين، وأيضاً، إطارات الأبواب متباينة اللون ومعدات الباب، سوف يزيد من وضوح الباب الزجاجي للشخص الذي يعاني من إعاقة بصرية، وأمان استخدامه.

٣-٢-٨-٢ إرشادات التطبيق

أ. يجب أن تتفق جميع الأبواب التي يستخدمها الموظفون أو الجمهور مع هذا القسم. وفي حالة التجديد والتحديث حيث يكون جعل كل الأبواب سهلة الوصول غير قابلة للتطبيق من الناحية الفنية، يجب أن يتفق باب واحد على الأقل عند كل مكان سهل الوصول، مع هذا القسم.

الاستثناء: يمكن تقليل الفتحة الخالية من العوائق الخاصة بالأبواب التي لا تستلزم المرور الكامل للمستخدم، مثل الخزانات الضحلة، إلى ٥٠٠ ملم كحد أدنى. ويجب أن يتفق كل باب يكون عنصراً من مسار سهل الوصول مع هذا القسم.

ب. يجب أن يتفق كل باب مطلوب من قبل القسم ٣-٩-١ (مخارج الطوارئ، والإخلاء في حالة الحريق ومناطق مساعدة الإنقاذ) مع هذا القسم.



ت. وحيثما يضم نظام الباب أبواباً متعددة عند موقع واحد، يجب أن يتفق باب واحد على الأقل مع هذا القسم.

ث. يجب توفير مشغلات كهربائية عند المواقع الآتية:

- المداخل التي يطلبها القسم ٣-١-٢.
- الحمامات التي تتضمن كشك مرحاض سهل الوصول، حيث لا يكون هناك حمام فردي في نفس الطابق.
- إستثناء: حيثما يكون هناك على الأقل حمام واحد للرجال وحمام للنساء به أكشاك مراحيض سهلة الوصول في نفس الطابق مجهزة بمشغل كهربائي للباب.
- الحمامات الفردية سهلة الوصول.
- حجرات تغيير الملابس التي تحتوي على مرافق المراحيض والدش سهلة الوصول بالإضافة إلى حجرة تغيير ملابس خاصة سهلة الوصول.
- الأبواب الوسيطة عبر ممرات التداول الرئيسية بداخل مرفق ما.
- استثناء: الأبواب التي تظل مفتوحة باستخدام أجهزة كهرومغناطيسية.

ج. يجب أن تتفق الدواسات وأماكن وضع الدواسات التي تتواجد عند الأبواب مع هذا القسم.

ح. يجب ألا تكون الأبواب الدوارة أو البوابات ذات الأعمدة الدوارة هي الوسيلة الوحيدة للمرور عند مدخل سهل الوصول أو على طول ممر سهل الوصول. ويجب توفير بوابة أو باب بالقرب من البوابة ذات الأعمدة الدوارة أو الباب الدوار، ويجب أن تكون مخصصة لتسهيل نفس نمط الاستخدام.

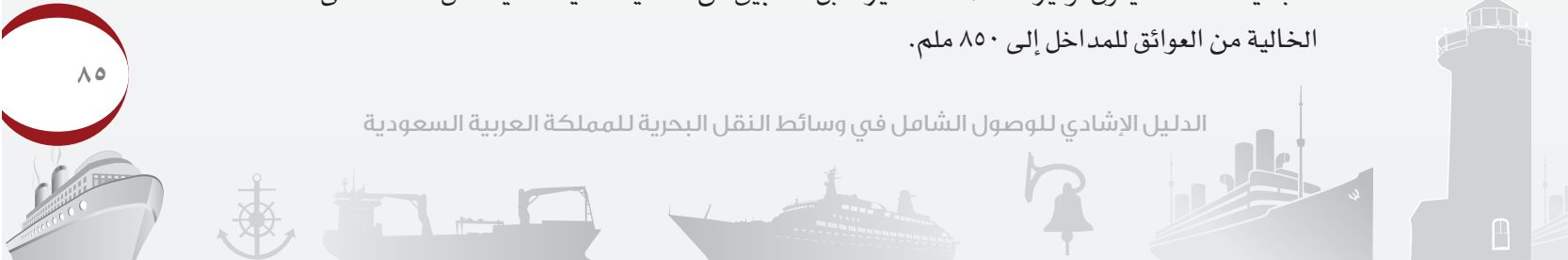
خ. يجب أن لا يتم استخدام الأبواب أو النوافذ الجانبية الزجاجية عديمة الإطارات.

د. يجب أن تتفق جميع مكونات الأبواب في كافة أنحاء المنشأة (ليس فقط تلك التي تعتبر سهلة الوصول) مع متطلبات مكونات الأبواب في هذا القسم.

٣-٨-٢-٣ الإرشادات الفنية

أ. عام: يجب أن تكون الأبواب سهلة الوصول على مسارات سهلة الوصول تتفق مع القسم ٣-٢-١. وحيثما يكون ملائماً ومسموحاً، فإن الحجرات دون أبواب تكون مفضلة. (مثلاً عند الحمامات العامة).

ب. الفتحة الخالية من العوائق: يجب أن يكون الحد الأدنى للفتحة الخالية من العوائق لمدخل الباب ٩٠٠ ملم، وتقاس بين وجه الباب أو مقابض الفتحة السريع وحاجز الباب المقابل عندما ينفتح الباب ٩٠ درجة. وفي حالات التجديدات عندما يكون توفير هذه المساحة غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية، قد يخفض الحد الأدنى للفتحة الخالية من العوائق للمداخل إلى ٨٥٠ ملم.





استثناء: يمكن تخفيض الفتحة الخالية من العوائق في الأبواب التي لا تتطلب المرور الكامل للمستخدم، مثل الخزانات، إلى ٥٠٠ ملم كحد أدنى. وفي المباني القائمة بالفعل، فإنه من الممكن استخدام مفصلات حرة أو مفصلات واضحة متأرجحة لزيادة الفتحة الخالية من العوائق للباب دون توسيع الإطار.

ت. مساحة المناورة: يجب أن توفر الأبواب مساحة مستوية لمناورة الكرسي المتحرك على كلا جانبي الباب تتفق مع (الشكل ٧٣). ويجب ألا تتم إعاقة مساحة مناورة الكرسي المتحرك لارتفاع الباب بالكامل. لا يلزم وجود مساحة لمناورة الكرسي المتحرك في الجانب غير المستخدم من الباب حيثما يكون الدخول من جانب واحد فقط - مثل الخزانة.

ث. العتبات: يفضل العتبات المستوية. ويجب ألا يزيد ارتفاع العتبات عن ١٣ ملم، وحيثما تكون أكثر ارتفاعاً من ٦ ملم، فلا بد من جعل حافتها مائلة بحد أقصى للميل قدره ٢:١ (انظر الشكلين ٨٠ و ٨١).

ج. مكونات الباب: يجب أن تكون كافة مكونات الباب في مبنى أو مرفق (أدوات التشغيل والتي تتضمن المقابض ومقابض السحب والمزاليج والأقفال) قابلة للتشغيل بيد واحدة ولا تتطلب معالجتها بدقة بالأصابع أو الجذب الشديد أو ضغط أو ليّ الرسغ لكي تعمل. ويتم تركيبها بعلو ما بين ٩٠٠ ملم و ١٠٠٠ ملم فوق الأرضية. يجب استخدام المقابض الرافعة على الأبواب المغلقة عندما لا يكون لازماً وجود مقابض الفتح السريع. استخدام مقابض الباب على شكل حرف « U » سيقطل من خطر الإمساك بالملابس أو الإصابة بسبب طرف المقبض المكشوف. ومن المقبول استخدام آليات الدفع والجذب من النوع «D» على الاستخدام المنزلق بمزاليج. ويجب أن تكون مكونات التشغيل على الأبواب المنزلفة مكشوفة وسهلة الاستخدام من كلا الاتجاهين عندما تفتح الأبواب المنزلفة تماماً. والمقابض ذات النتوءات غير ملائمة حيث إنها تتطلب مسكاً بقوة، وتكون صعبة بالنسبة لبعض الناس كي يستخدموا الأبواب. ويجب أن يكون للأبواب المؤدية إلى مناطق خطيرة مثل منصات التحميل والحجرات الميكانيكية/ الكهربائية، مقبض خشن، أو به نتوءات ليسهل على الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية التعرف عليه.

ح. قوة الفتح: يجب أن تكون القوة القصوى اللازمة لفتح الباب سواء عن طريق الدفع أو الجذب ٣٨ نيوتن لأبواب المفصلات الخارجية، و ٢٢ نيوتن لأبواب المفصلات الداخلية، و ٢٢ نيوتن للأبواب المنزلفة والمطوية. ويجب ضبط غالقات الباب إلى أقل ضغط ممكن، ولكن لا يكون أبداً أكثر من قوى الفتح المذكورة في هذا القسم.

خ. غالقات الباب: يجب ضبط فترة الرجوع (الغلق) لغالقات الباب بحيث لا يأخذ الباب - من وضع الفتح على ٩٠ درجة - أقل من ٣ ثوانٍ للتحرك إلى وضع الغلق الجزئي لحوالي ١٢ درجة تقريباً.

د. صفائح الركल: يجب توفير صفائح ركل ارتفاعها ٣٠٠ ملم على الأقل على جانب الدفع من الأبواب.

ذ. أبواب متأرجحة تعمل بالكهرباء: يجب ألا تأخذ الأبواب المتأرجحة التي تعمل بالكهرباء أقل من ٣ ثوانٍ للتحرك من وضع الغلق إلى وضع الفتح الكامل، ويلزم قوة لا تزيد عن ٦٦ نيوتن لوقف حركة الباب.



ر. مشايات دهليز المدخل والشبكات المعدنية: يجب خفض المشايات الدائمة المثبتة والشبكات المعدنية عند الداخل، وفي الدهاليز، وفي أي موقع في منشأة، أو وضعها في فجوة بحيث تكون في وضع مستوى مع الأرضية، حتى لا ينشأ عنها خطر التعثر. ويجب وضع المشايات الموسمية أو غير المثبتة (مثل الجرايات التي تستخدم في الأحوال الجوية السيئة) عند نفس مستوى سطح الأرضية، أو يكون لها حافة مائلة بقدر ضئيل حتى لا ينشأ عنها خطر التعثر.

ز. مشغلات الأبواب الكهربائية: حيثما يتم توفير مشغلات الأبواب الكهربائية، يجب وضعها بحيث تسمح للشخص الذي يستخدم كرسيًا متحركًا، أو سكوتر التنقل بالتوقف مباشرة بجوار لوحة التحكم (ارجع إلى الملحق رقم (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل). وتكون موضوعة على ٧٠٠ ملم على الأقل من أي ركن داخلي. وإذا كان موضوعاً ناحية مفصل الباب، يجب أن توضع أدوات التحكم الخاصة به بما لا يقل عن ٧٠٠ ملم بعد تأرجح الباب، حيث يفتح الباب باتجاه أداة التحكم. يجب أن تكون لوحة التحكم مرئية بشكل واضح، وتشمل لوحة للتفعيل قطرها ١٥٠ ملم كحد أدنى، وتتضمن الرمز الدولي للوصول للأشخاص ذوي الإعاقة. يجب توفير لوحتين للتفعيل عند كل جانب للباب، ويجب وضعهما عند ٩٠٠ ملم، وعند ٢٢٥ ملم تقاس من خط المنتصف فوق الأرضية. وبدلاً من ذلك، يمكن استخدام عمود تفعيل خطي رأسي يمتد ٢٢٥-٩٠٠ ملم فوق الأرضية. ويفضل تشغيل الأبواب أوتوماتيكياً في المناطق التي تزيد فيها الحركة. ويمكن استخدام المشايات الحساسة للضغط والعارضات العلوية والمساحات الضوئية القريبة لتنشيط مشغلات الباب. والمشايات الحساسة للضغط الخاصة بالأبواب التي يتم تنشيطها عن طريق الوزن لا بد أن تكون حساسة بالقدر الكافي لتكتشف حيوان الخدمة الذي يزن ١٥ كجم. (المعايير الأسترالية للإعاقة، ٢٠٠٢)

س. الأبواب الدوارة أو البوابات ذات الأعمدة الدوارة: يجب ألا تكون الأبواب الدوارة أو البوابات ذات الأعمدة الدوارة هي الوسيلة الوحيدة للمرور عند مدخل المشاة، أو على طول مسار سهل الوصول. ويجب توفير بوابة أو باب بجوار البوابة ذات الأعمدة الدوارة، أو الباب الدوار. ويجب أن تكون مخصصة لتسهيل نفس نمط الاستخدام، وتلبية احتياجات الأشخاص الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، وأجهزة التنقل، وعربات اليد، والمشايات، أو عربات التوصيل.

ش. الأبواب الزجاجية و/أو النوافذ الجانبية عديمة الإطارات: لا تعتبر الأبواب والنوافذ الجانبية التي ليس لها إطار متصل بجميع حوافها، سهلة الوصول، ويجب تجنبها على طول الممرات سهلة الوصول.

ص. المداخل متعددة الأبواب: إذا كانت المداخل لها أكثر من باب يعمل بشكل مستقل يجب أن يتفق باب واحد نشط على الأقل مع هذا القسم. وحيثما يوجد باب سهل الوصول ضمن صف من الأبواب يجب تحديده باستخدام الرموز الدولية للوصول. ويجب تجنب استخدام عمود مركزي عند الأبواب المزدوجة.

ض. بابان متسلسلان: يجب أن تكون المسافة بين الأبواب المفصلية أو المحورية على الأقل ١٤٠٠ ملم، بالإضافة إلى عرض أي باب يتأرجح في المكان.





ط. الأبواب إلى القمرات، والحمامات والأماكن المغلقة الأخرى التي لا يكون لها أبواب خروج أخرى، يجب عدم تجهيزها بالمزاليج ذات الاتجاه الواحد، أو وسائل الأمان الأخرى التي لا يمكن التعامل معها إلا من الداخل. وبدلاً من ذلك يجب تجهيزها بمقبض ذي قفل يعمل بالدفع يسهل التعامل معه، ويمكن تحريره من الخارج عن طريق أداة خاصة أو قفل. ويجب أن تزود أبواب المراحيض بفتحة خالية بعرض ٩٢٥ ملم كحد أدنى، وتكون مزودة بمقابض على شكل حرف «L» أو «D» على الجانب الخارجي من الباب. ويجب تثبيت قضيب غلق أفقي على الوجه الداخلي للباب الذي يفتح جهة الخارج. ويجب أن يكون قفل باب المرحاض كبيراً وسهل التشغيل. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين 2000، DPTAC).

ظ. الأبواب المانعة للماء: يجب أن يكون أفراد الطاقم متوفرين لمساعدة الركاب في استخدام الأبواب المانعة للماء، والمقاومة للحريق المصممة لتأخذ مرجعاً من منشورات الوكالة الكندية للنقل «سهولة الوصول الخاصة بالعبارات للأشخاص ذوي الإعاقات» (الوكالة الكندية للنقل، ١٩٩٩).

ع. فتحات المراقبة الأمنية: حيثما يتم تزويد الأبواب بفتحات المراقبة الأمنية فيجب توفير اثنين: واحد عند ارتفاع ١١٠٠-١٢٠٠ ملم فوق مستوى الأرضية للأشخاص المقعدين، والأطفال أو شخص قصير القامة. والآخر عند ارتفاع ١٥٠٠ ملم فوق مستوى الأرضية للأشخاص الواقفين.

غ. تباين الألوان: حيثما تكون الأبواب غير مجهزة بأجهزة غلق يجب أن يكون لون حافة الباب مغايراً للون وجه الباب. ويجب أن تضم الأبواب وإطارات الأبواب تبايناً واضحاً في الألوان لتمييزها عن البيئة المحيطة. ويجب أن يضم مقبض الباب وآليات التشغيل الأخرى اختلافاً واضحاً في اللون لتمييزها عن الباب نفسه. يجب أن تكون لوحات تنشيط الباب الكهربائية ذات لون مغاير لما يحيط بها.

ف. زجاج الباب / لوحات الرؤية: إذا لم تكن الخصوصية البصرية موضع قلق؛ فإن ارتفاع عتبة نوافذ المشاهدة أو لوحات الرؤية يجب ألا يزيد عن ٧٥٠ ملم فوق الأرضية. ويجب ألا يتم وضع الروافد المستعرضة الأفقية بين ١٠٠٠ ملم، و١٢٢٥ ملم فوق الأرضية. (شكل ٨٥).

ق. يجب تعليم كل الأبواب الزجاجية والنوافذ الجانبية لجذب الانتباه إلى وجود الزجاج. ويجب أن تتكون العلامات من صفين أفقيين من الملصقات أو الشرائط المستمرة التي تتضمن ألواناً متباينة، والتي لها عرض ٥٠ ملم كحد أدنى. ويجب أن يقع صف واحد من العلامات على ارتفاع ١٤٧٥ - ١٥٢٥ ملم فوق مستوى الأرضية، والثاني ١١٧٥-١٢٢٥ ملم، مقيساً إلى خط منتصف الصفوف. وبدلاً من ذلك، يمكن استخدام نمط منتظم من الملصقات لتحديد الزجاج. ويجب أن يكون قياس الملصقات ٥٠ ملم بالتساوي في أي اتجاه، ويمكن أن تكون بأي شكل، مثل شعار (لوجو)، على شرط أن يكون الجزء المصمت من الملصق يحتوي على ألوان متباينة مع الخلفية. ويجب أن تكون الملصقات على مسافات من بعضها بتباعد ١٥٠ ملم كحد أقصى، مقيساً من المركز للمركز.

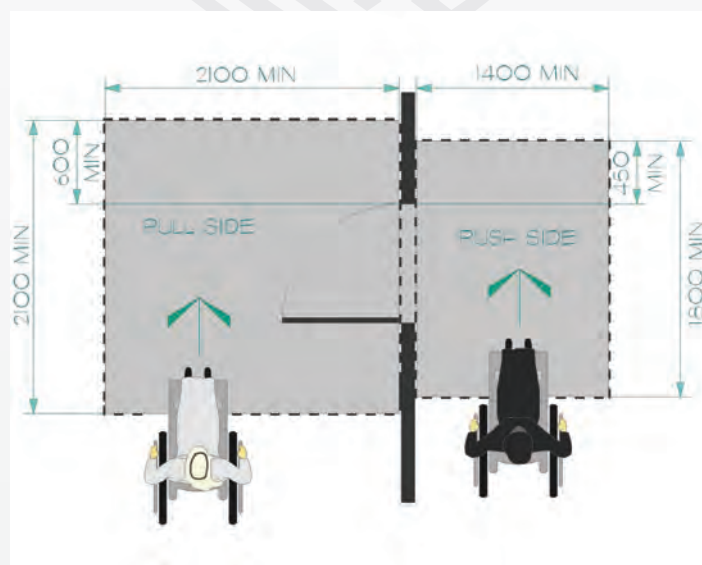
ك. يجب توفير العلامات ذات التباين الواضح في الألوان حيثما يتم استخدام الزجاج المحفور أو المزخرف. (شكل ٨٦).



شكل ٧٣: مساحات المناورة عند الأبواب			
مساحات الأرضية المطلوبة (بالمليمتر)			
المساحة بجوار المزلج	العرض	العمق	
الأبواب ذات المفصلات – الاقتراب من الأمام (شكل ٧٦)			
٦٠٠	١٦٠٠ (×١٥٠٠)	١٥٠٠	جانب الجذب
٣٠٠	١٢٥٠ (×١٢٠٠)	١٤٠٠	جانب الدفع
الأبواب ذات المفصلات – الاقتراب من جانب القفل (شكل ٧٥)			
٦٠٠	١٤٠٠ (×١٢٠٠)	١٥٠٠	جانب الجذب
٦٠٠	١٤٠٠ (×١٢٠٠)	١٤٠٠	جانب الدفع
الأبواب ذات المفصلات – الاقتراب من جانب المفصلات (شكل ٧٤)			
٦٠٠	٢١٠٠ (×١٥٠٠)	٢١٠٠ (×١٥٠٠)	جانب الجذب
٤٥٠	١٨٠٠	١٤٠٠ (×١٢٠٠)	جانب الدفع
الباب المنزلق (شكل ٧٧)			
٥٠	١٢٠٠	١٤٠٠	الاقتراب من الأمام
٦٠٠	١٥٥٠ (×١٤٠٠)	١٤٠٠ (×١٢٠٠)	الاقتراب من الجانب

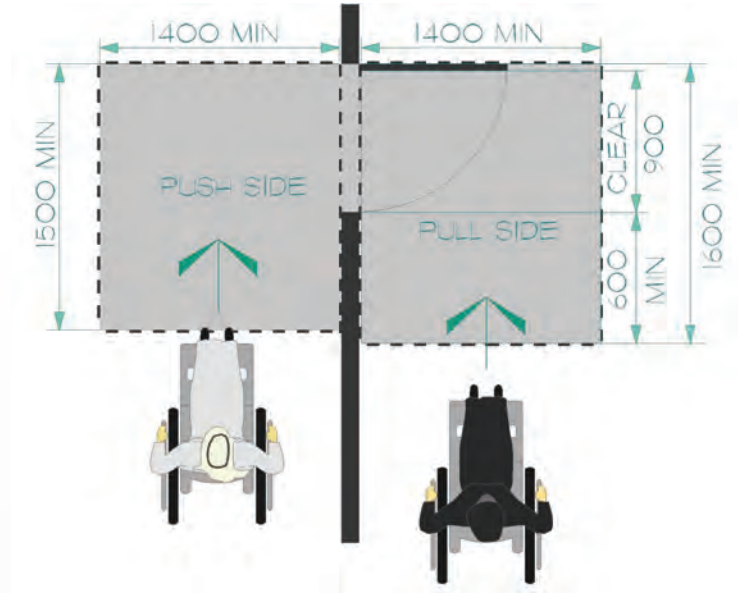
- الأبعاد التي يوجد عليها علامة (×) من الممكن تقليلها

٣-٢-٨-٤ الرسوم التوضيحية

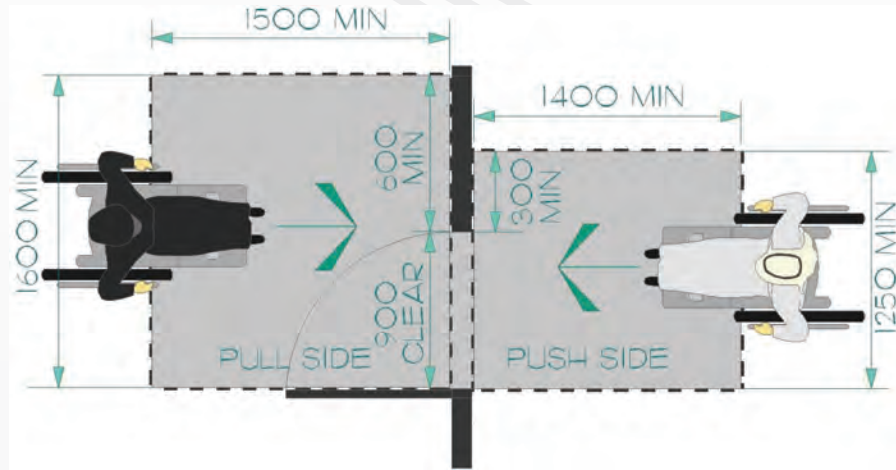


شكل ٧٤: الاقتراب من جانب المفصلات عند الأبواب ذات المفصلات.

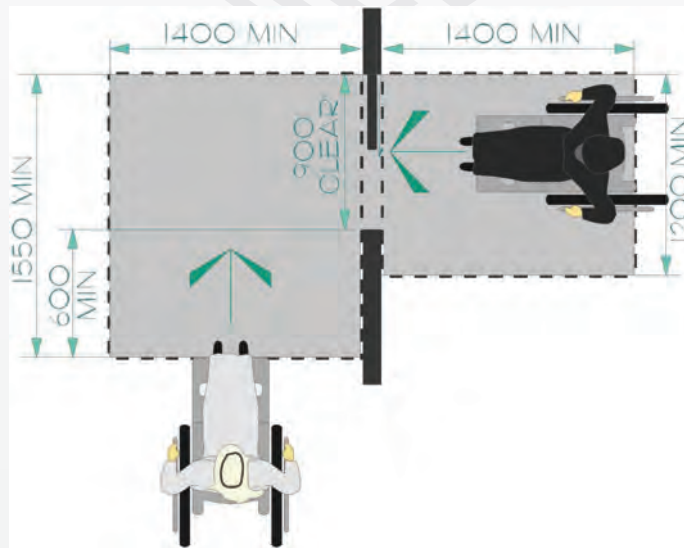




شكل ٧٥: الاقتراب من جانب القفل عند الأبواب ذات المفصلات.

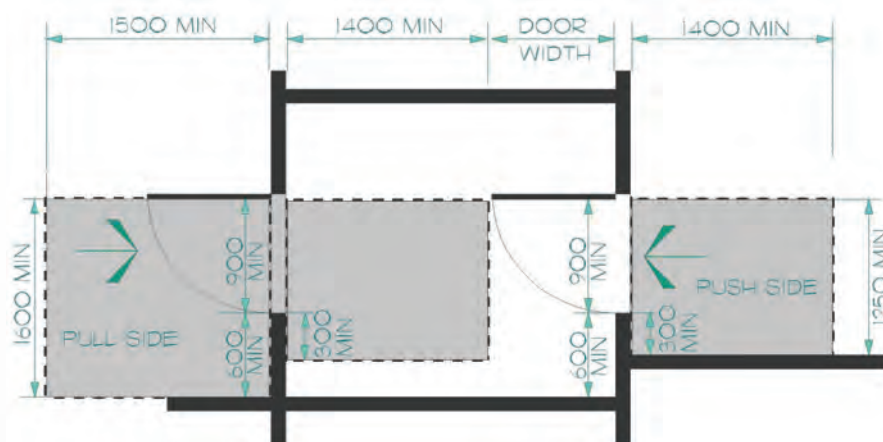


شكل ٧٦: اقتراب أمامي عند الأبواب ذات المفصلات.

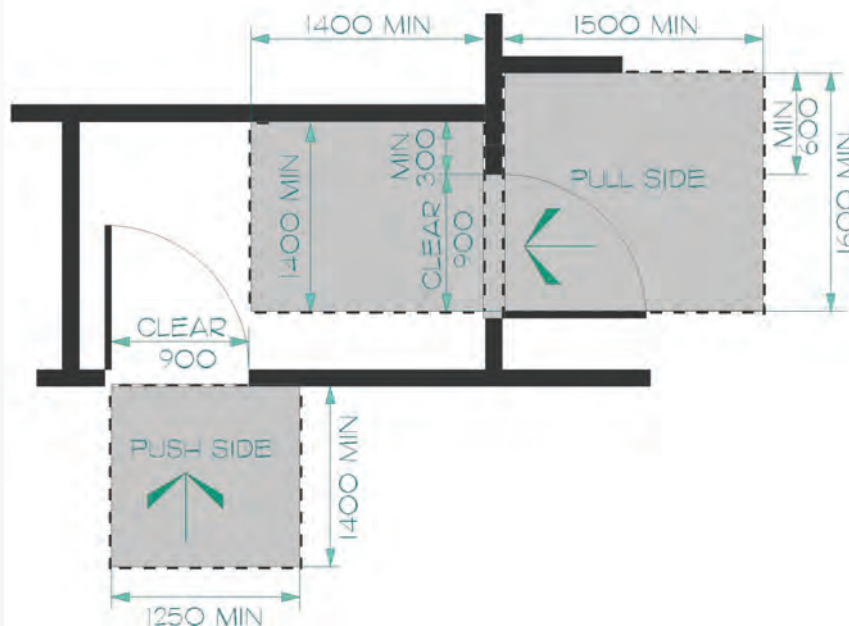


شكل ٧٧: اقتراب أمامي وجانبي عند أبواب جانبية.



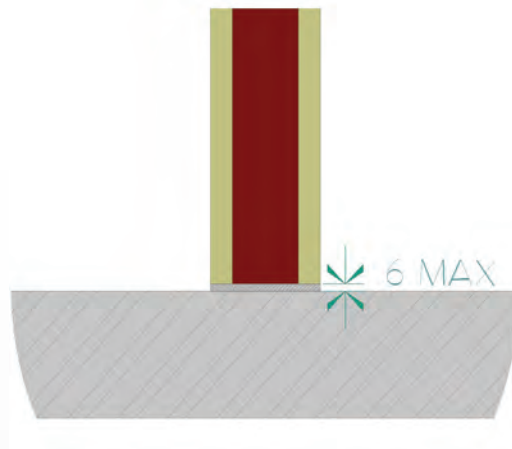


شكل ٧٨: مساحة المناورة عند أبواب متسلسلة.

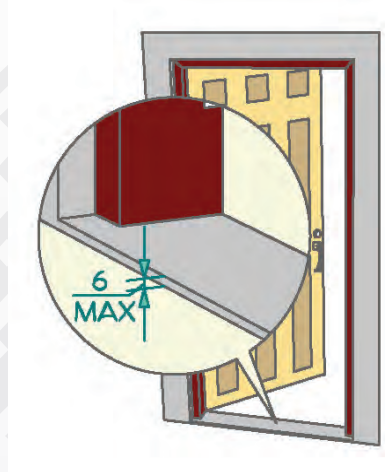


شكل ٧٩: مساحة المناورة عند أبواب متسلسلة.





شكل ٨٠: عتبة الباب.



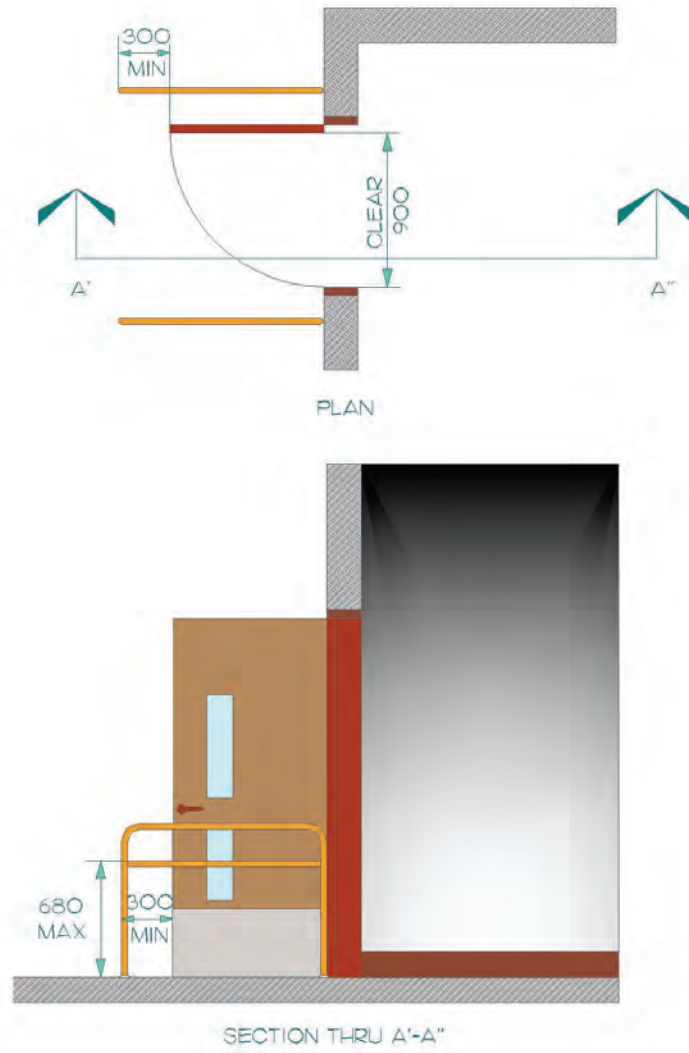
شكل ٨١: عتبة الباب.



شكل ٨٢: ذراع على شكل حرف U ومقبض على شكل حرف D.

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



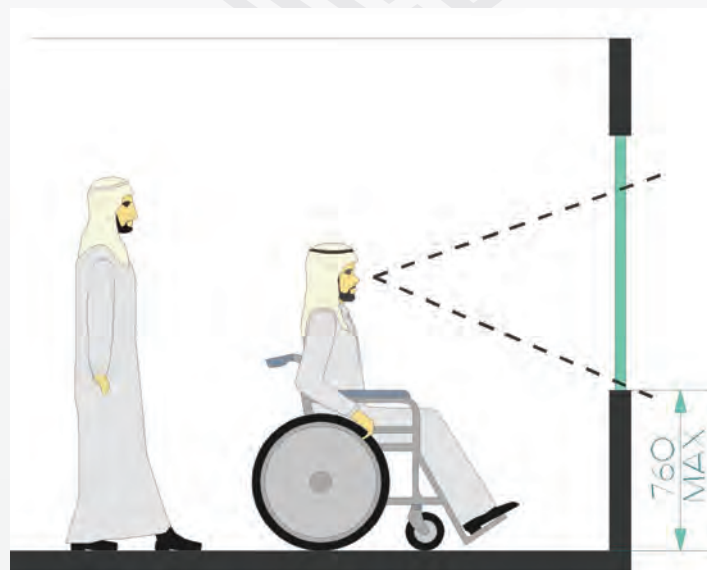


شكل ٨٣: الحواجز القابلة للكشف.





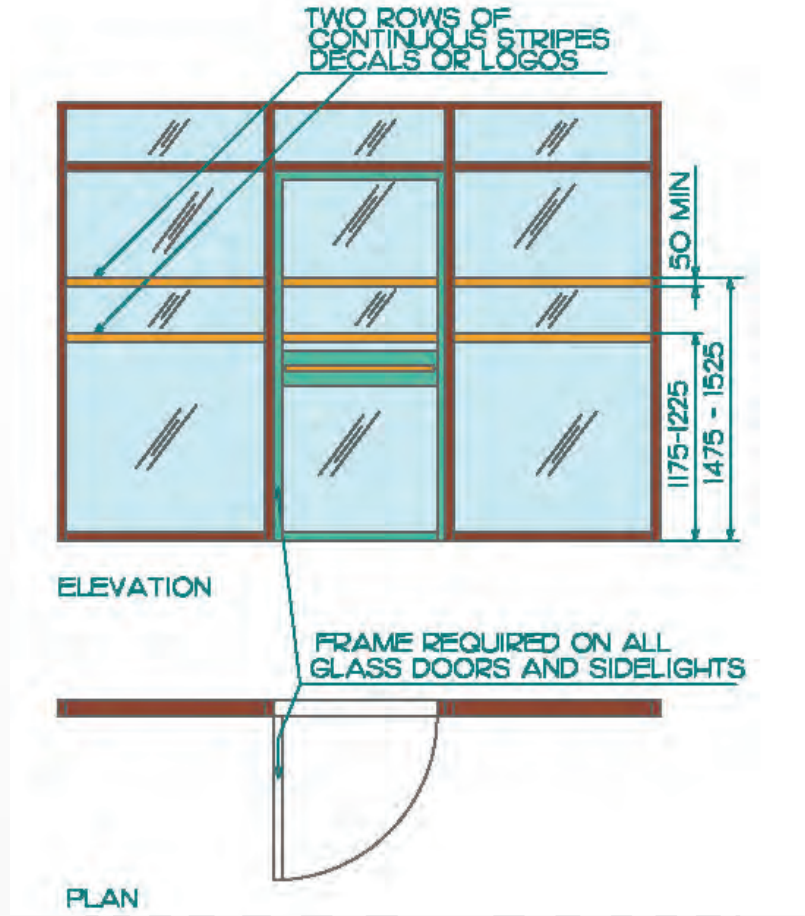
شكل ٨٤: تباين الألوان عند الأبواب.



شكل ٨٥: ارتفاع عتبة النافذة.

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة





شكل ٨٦: علامات الأبواب المزججة بالكامل، النوافذ الجانبية ولوحات الرؤية.
كل الأبعاد بالمليمتر إذا لم يذكر غير ذلك.

٣-٢-٨-٥ اعتبارات أخرى

- ٣-٢ البيانات الأنثروبومترية.
- ٩-٢-٢ اللافتات.
- ١-٨-٢ المعلومات والإعلانات - السفن البحرية والمرافق.
- ١-٩-٣ مخارج الطوارئ، الإخلاء في حالة الحريق ومناطق مساعدة الإنقاذ.





٣-٢-٩ اللافتات

٣-٢-٩-١ اعتبارات التصميم

يجب أن تكون اللافتات بسيطة، ومرتببة، وتشتمل على لغة سهلة. ويعد استخدام الرموز المصورة مساعداً لأفراد مثل الأطفال، وذوي المستوى المحدود في القراءة والكتابة، أو الذين يتحدثون لغة مختلفة.

والتباين الحاد في الألوان يجعل من السهل قراءة اللافتة بالنسبة لأي شخص، خاصة لمن يعاني من إعاقة بصرية. ولا بد أن يكون القصد من الرمز المستخدم واضحاً معروفاً، وعالمياً، وبديهيّاً. ولزيادة إمكانية القراءة يجب أن تضم الحروف المرتفعة الحسية حوافاً مصقولة قليلاً.

٣-٢-٩-٢ إرشادات التطبيق

يجب أن تتفق كل اللافتات مع هذا القسم.

إن اللافتات التي تشير إلى الغرف أو المساحات الدائمة يجب أن تكون مثبتة على الحائط، وأن تشتمل على الحروف والأرقام التي يمكن قراءتها باللمس. ويجب أن تكون العلامات الحسية مكتملة للنص المتعلق بما يأتي:

- اللافتات التنظيمية، مثل لافتات الحظر والإلزام.
- لافتات التحذير، مثل لافتات التحذير والخطر.
- لافتات التعريف، مثل الغرف، والألقاب، أو الأسماء، أو الأرقام.

و يجب أن تتوافق اللافتات التي توضح الاتجاه، أو المعلومات حول المساحات الوظيفية مع هذا القسم. يجب أن تكون القوائم في أماكن تناول الطعام متاحة بتنسيق وتصميمات بديلة، ومن بينها أن تكون مكتوبة بطريقة برايل، وبحروف كبيرة.

استثناء: أدلة المنشأة وكل اللافتات الأخرى التي تكون موضوعة بشكل مؤقت لا يجب أن تتوافق مع هذا القسم.

إن عناصر ومساحات المرافق سهلة الوصول التي يجب تحديدها باستخدام الرمز الدولي للوصول هي:

- أماكن وقوف السيارات، المعرفة على أنها مخصصة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات.
- مناطق تحميل الركاب سهلة الوصول.
- المنحدرات سهلة الوصول التي تقع في مسار الحركة الخالي من الحواجز والذي يخدم مدخل البناء.
- المداخل سهلة الوصول عندما لا تكون جميعها سهلة الوصول (فالمداخل غير سهلة الوصول يجب أن يكون عليها لافتات توجيهية لتشير إلى الممر إلى أقرب مدخل سهل الوصول).

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



- المراحيل سهولة الوصول ومرافق الاستحمام، بما في ذلك الوحدات المحمولة أحادية الاستخدام، عندما لا تكون جميعها سهلة الوصول.
- الهواتف سهلة الوصول.
- المصاعد وأجهزة الرفع الأخرى سهلة الوصول.
- وسائل الخروج سهلة الوصول.
- مناطق المساعدة في عملية الإنقاذ.

اللافتات المسموعة (الأشعة تحت الحمراء والرقمية) التي يمكن قراءتها عن طريق الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية باستخدام أجهزة استقبال قد تكون مساعد التوجيه الوحيد عبر المساحات المفتوحة. ويجب النظر في تضمين مسقط للأسلاك من أجل تركيبات مستقبلية.

٣-٩-٢-٣ الإرشادات الفنية

أ. الموقع - الغرف والمساحات: حيثما يتم توفير تعريف دائم للغرف والمساحات، يجب تركيب اللافتات على الحائط بجوار الجانب الذي يوجد عليه مزلاج الباب في حدود ١٥٠ ملم من عضادة الباب، ويتم وضعها بحيث يكون خط الوسط الخاص بها ١٤٠٠ ملم فوق الأرضية التي تم تشطيبها. وحيث لا يكون هناك حيز متاح على الحائط بجوار الجانب الذي يوجد عليه مزلاج الباب، بما في ذلك الأبواب المزدوجة يجب وضع اللافتات على أقرب حائط مجاور. ويجب وضع اللافتات بشكل متناسق في كافة أنحاء المنشأة.

ب. الموقع - الدرج: بداخل الدرج، يجب وضع أرقام حسية للطوابق على الجانب الذي يوجد عليه مزلاج الباب في حدود ١٥٠ ملم من عضادة الباب، وعلى ارتفاع متسق فوق الأرضية بين حد أدنى ١٢٥٠ ملم وحد أقصى ١٥٠٠ ملم فوق الأرضية التي تم تشطيبها في كافة أنحاء المبنى.

ت. الموقع - نقاط اتخاذ القرار: يجب وضع اللافتات عند نقاط اتخاذ القرار كي تكون أكثر فائدة مثل التقاطعات، والدرج، والمصاعد، والسلالم المتحركة.

ث. اللافتات العلوية: يجب ألا تشكل أي لافتة علوية أي عائق، ويجب أن تتوافق مع القسم ٣-٢-٣. ويجب عمل نسخ مطابقة من اللافتات، ويتم وضعها في حدود منطقة مخصصة يمكن بلوغها على الحائط المجاور. إن اللافتات التي يتم وضعها خلف طاولات الخدمة يجب عمل نسخ مطابقة منها، ووضعها بحيث يكون خط المنتصف بها موضوعاً على ارتفاع ثابت ١٤٠٠ ملم فوق الأرضية، وأن تكون سهلة القراءة من وضع الجلوس أو الوقوف، ويكون من الممكن الاقتراب منها، وبها تباين وحجم كاف كي تكون مقروءة من مسافات مناسبة. (انظر شكل ٨٧).

ج. الحالة والنمط: إن الحروف والأرقام المستخدمة على اللافتات يجب أن تكون من نوع sans serif وبها أرقام باللغة العربية والإنجليزية.





ج. حجم الحروف والأرقام: يجب أن يكون للحروف والأرقام المستخدمة على اللافتات نسبة عرض إلى طول بين ٥:٢ و ١:١ وأن يكون اتساع تباعد الخط له نسبة عرض إلى طول بين ٥:١ و ١٠:١.

خ. ارتفاع الحروف: يجب أن تتفق أبعاد ارتفاع الحروف لمسافات الرؤية مع (شكل ٨٧).

شكل ٨٧: أقل ارتفاع للحروف بناء على مسافة الرؤية.

أقصى مسافة للرؤية (ملم)	أقل ارتفاع للحروف (ملم)
٦٠٠٠	٢٠٠
٤٦٠٠	١٥٠
٢٥٠٠	١٠٠
٢٣٠٠	٧٥
١٥٠٠	٥٠
٧٥٠	٢٥

د. التشطيب والتباين: يجب استخدام تشطيب قليل اللمعان، غير لامع، أو أي نوع آخر من التشطيب الخالي من الوهج على الحروف، والرموز، والخلفيات الخاصة باللافتات. ويمكن للحروف والأرقام والرموز أن تتميز بألوان مغايرة لخلفيتها، وتكون حروفاً ذات ألوان فاتحة على خلفية غامقة، أو بحروف ذات ألوان غامقة على خلفية فاتحة.

ذ. الحروف البارزة الحسية: حيثما احتوت اللافتات على كتابة بطريقة برايل للحروف الحسية، يجب أن تكون الحروف والأرقام بارزة على الأقل لحوالي ٨, ٠ ملم، ويجب ألا تكون حوافها حادة، وتكون ١٦-٥٠ ملم في الارتفاع، وأن تكتب بنوع الخط sans serif، ويجب أن تشتمل على الأحرف المكتوبة بطريقة برايل غير المنضغطة. ويجب ألا تكون اللافتة أكثر من ٤٨ بوصة (١٢٢٠ ملم) فوق سطح الطابق الذي تم تشطيبه عندما تقاس من مركز اللوحة. وهذا سوف يضمن أن تكون اللوحة سهلة الوصول بالنسبة لأغلب الناس الذين يعانون من إعاقات بصرية وحركية. (اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب PVAAC، ٢٠٠٠).

ر. الأرضية الخالية و سطح الأرض: يجب أن تسمح اللافتة الحسية للشخص بالاقتراب من اللافتة في حدود ١٠٠ ملم بدون أن يقابل أجساماً بارزة أو قائمة في حدود تأرجح الباب.

ز. الصور التوضيحية: إن الصور التوضيحية يجب أن يصاحبها وصف بصري وحسي شفهي مكافئ ويجب وضعه مباشرة أسفل الصورة التوضيحية. ويجب أن يكون ارتفاع الصورة التوضيحية ١٥٠ ملم على الأقل. ويجب توفير مساحة خالية على الحائط حول كل اللوحات وتكون حوالي ٧٥ ملم.



س.الإضاءة: يجب أن يكون الحد الأدنى للإضاءة على اللافتات ٢٠٠ لكس.

ش.اللافتات المسموعة: يجب أن تقوم اللافتات المسموعة بتكرار المعلومات التي يمكن رؤيتها بصرياً في شكل منطوق. ويمكن لهذه أن تشمل لافتات الشوارع والمباني، وإشارات مرور المشاة البصرية، وللعثور على الطريق داخل المباني ونظم المعلومات.

ص.الأدلة: يجب تقديم الأدلة وأنظمة الإعلام الأخرى بشكل رأسي، أو يتم رفعها أفقياً بزاوية ما ويكون من الممكن الاقتراب منها والوصول إليها من كل من وضع الوقوف أو الجلوس. ويجب أن يكون هناك مساحة كافية للمناورة، ومساحة خالية من العوائق بجوار الدليل.

ض.قابلية الفهم والاستيعاب: إن الرموز البصرية مفضلة بالنسبة للتعليمات المكتوبة، للحد من الخلط في المعلومات بالنسبة للأشخاص الذين يجدون صعوبة في القراءة، أو فهم النصوص المكتوبة، أو الأشخاص الذين لا يعرفون اللغة. ويمكن أن يعمل الترميز اللوني على تعزيز الرسائل عندما يتم استخدامه كنظام متماسك ومنسق في جميع أرجاء المنشأة.

ط.اللافتات التوجيهية: يجب أن تكون اللافتات التوجيهية موجزة، وبها أقل قدر ممكن من التعليمات، وتستخدم لغة مبسطة. ويجب أن تكون الرموز التوجيهية مثل الأسهم، واضحة، وحادة، وغير منمقة بدرجة كبيرة. ويجب توفير لافتات توجيهية عندما لا يتوافق الممر سهل الوصول مع مسار التداول العام. (اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب 2000، PVAAC).

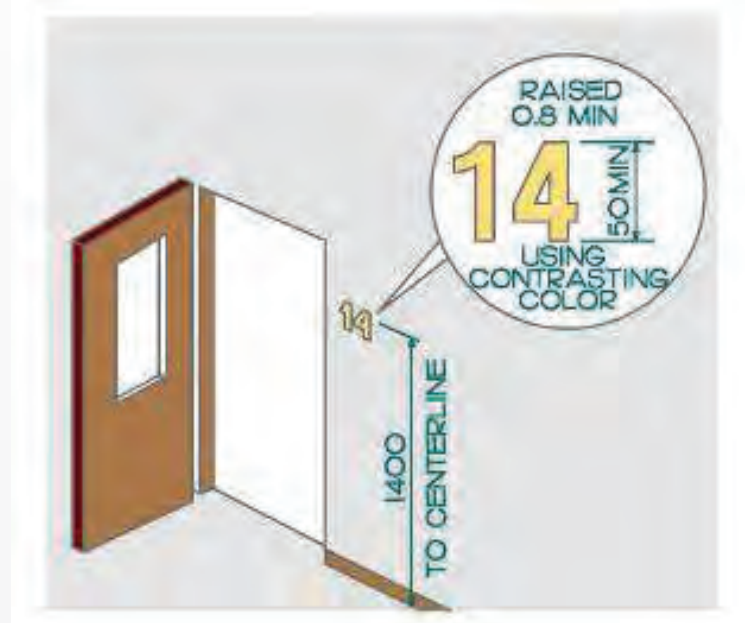


شكل ٨٨: تباين الألوان في اللافتات.





شكل ٨٩: الصور التوضيحية.

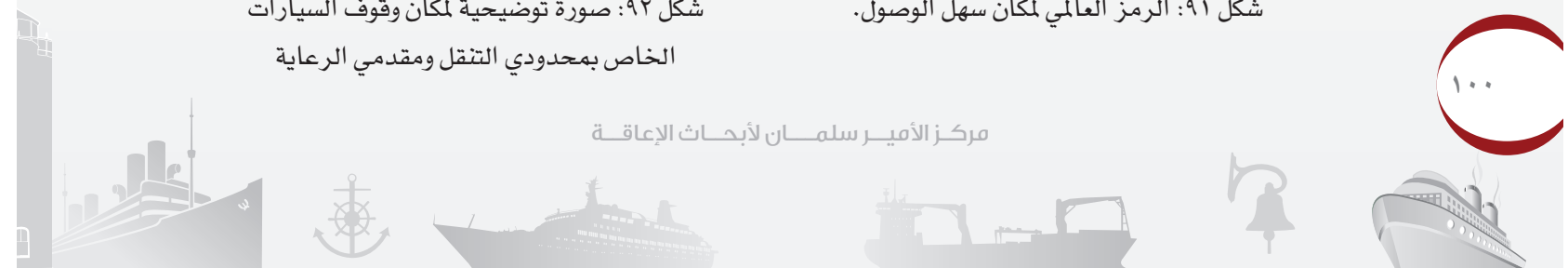


شكل ٩٠: الحروف والأرقام الحسية.



شكل ٩٢: صورة توضيحية لمكان وقوف السيارات الخاص بمحدودي التنقل ومقدمي الرعاية

شكل ٩١: الرمز العالمي لمكان سهل الوصول.





شكل ٩٤: لافتة ممر طوارئ أثناء النهار



شكل ٩٣: لافتة ممر طوارئ مضيئة في الليل.

٣-٢-٩-٥ اعتبارات أخرى

- ١-٢-٣ المسارات سهلة الوصول، ممرات الوصول والأروقة.
- ٢-٢-٣ المسارات سهلة الوصول على متن السفينة.
- ٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية.
- ٤-٢-٣ أسطح المشي/الطوابق والأرضيات.
- ٥-٢-٣ المنحدرات.
- ٦-٢-٣ الدرج.
- ٧-٢-٣ الدرابزين.
- ٨-٢-٣ الأبواب.
- ١٠-٢-٣ الرموز، الرسوم والصور التوضيحية .
- ١١-٢-٣ الإضاءة.
- ١-٥-٣ الحمامات على متن السفينة.
- ٢-٥-٣ المراحيض.
- ٣-٥-٣ الأحواض.
- ٤-٥-٣ المبال.
- ١-٩-٣ مخرج الطوارئ، الإخلاء في حالة الحريق، ومناطق مساعدة الإنقاذ.
- ١-٢-٤ المصاعد.
- ٢-٢-٤ مصاعد المنصات المائلة والرأسية.



٣-٢-١٠ الرموز، الرسوم والصور التوضيحية

٣-٢-١٠-١ اعتبارات التصميم

يعد استخدام الرموز الرسوم والصور التوضيحية أسلوباً فعالاً لنقل قدر كبير من المعلومات بطريقة بليغة وموجزة. وسهولة وصولها إلى الأشخاص ذوي الإعاقة مهمة في هذا الصدد، حيث غالباً ما تنقل الرموز الموحدة إلخ، معلومات متسقة تسمح بالمزيد من سهولة الاستخدام في البيئات المختلفة.

٣-٢-١٠-٢ إرشادات التطبيق

حيثما يتم استخدام الرموز، والرسوم والصور التوضيحية على اللافتات، ولوحات المعلومات العامة، أو في المستندات التي تنتج للاستخدام العام عن طريق المنظمات السياحية؛ يجب أن تتفق مع هذا الجزء.

٣-٢-١٠-٣ الإرشادات الفنية

أ. **الرموز:** الرمز هو شيء يعني بعض الأشياء الأخرى أو الظروف. ويمكن للرمز أو مجموعة من الرموز أن تصنع صورة توضيحية تكون تمثيلاً رمزياً للمعلومات من خلال الصور. ويمكن أن تكون الرموز مفيدة جداً للأشخاص الذين لا يستطيعون القراءة. ومع ذلك يجب استخدام الرموز التي يسهل التعرف عليها فقط. ويجب أن يكون استخدامها متسقاً في كل نطاق المعلومات السياحية، فمثلاً استخدام الرمز العالمي للكرسي المتحرك يكون له معنى أكثر من مجرد استخدام الحرف «W» أو «م». وقد توفر علامات الترميز ذات الأرقام أو الحروف من المساحة، ولكنها سوف تعقد مهمة التفسير ولا يوصى بها. (TRCP، ١٩٩٩: ٢٦). وهناك حاجة للتعاون بين حملة الأسهم، والذين يضعون السياسة السياحية من أجل الاتفاق على مجموعة متسقة من التصميمات عبر صناعة السياحة. وفي بعض الأحيان يساء تفسير الرموز ويجب أن يصاحبها ملصق توضيحي مجاور.

ب. **الرسوم والصور التوضيحية:** يمكن أن تكون الرسوم والصور التوضيحية مفيدة جداً للأشخاص الذين يجدون صعوبة في القراءة. ويعد استخدامها على مستوى العالم هو الإستراتيجية الرئيسية للتواصل مع أشخاص من لغات متنوعة، ومع الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي في التعلم (TRCP، ١٩٩٩: ٢٥). ويمكنها أيضاً توفير مساحة عن طريق خفض الحاجة إلى مساحات كبيرة من النصوص. غير أنها يجب أن تستخدم بحرص. ويجب أن تكون الأشكال المستخدمة واضحة وغير مبهم. فالأشكال المنمقة أو الغامضة قد تبدو أنيقة ولكنها يمكن أن تكون مربكة لبعض الناس. وفي دراسة فرنسية، تكرر التعرف على اللافتات التي تعطي تمثيلاً محدداً لشيء ما بشكل صحيح أكثر من اللافتات ذات التمثيل التجريدي (هنتر - زاورسكي وهورن، ١٩٩٣). وقد تكون أمثلة الرموز سهلة الفهم صليباً للمستشفيات، وكتاباً للمكتبات، أو رصيفاً بحرياً أو ميناء لسفينة ركاب. واستخدام المربعات، والدوائر أو علامة X للعلامات يجعلها صعبة التمييز من قبل الأشخاص الذين لا يقرؤون (بلوش وهويت، ١٩٩٢: ١٠). وحيث لا يتوافر مرجع للصور التوضيحية السياحية الموحدة في المملكة العربية السعودية، فهناك حاجة لوضع مثل هذا المرجع.

ت. **الحدود:** إذا تم رسم حدود حول صورة توضيحية، فإن سمكه يجب ألا يزيد على سمك خط الرموز الأخرى على اللافتة. ويجب أن تكون المسافة بين الحافة الداخلية للحد إلى أقرب نقطة من الرمز (وحدات) على الأقل



فيما يخص الحدود المربعة بقاعدة قدرها ٧٥ وحدة (TRCP، ١٨:١٩٩٩) بمعنى قياس طول قاعدة الحد، مقسوماً على ٧٥، ومضروباً في ٤. ويجب أن تكون أركان الحدود الخاصة باللافتة مستديرة.

ث. غموض الرموز: إن أغلبية الناس لديهم توجه لفظي حيث يستخلصون معظم المعلومات من خلال الكلمات، في حين أن الأقلية تستجيب بسرعة أكبر للوسائل المرئية، مثل الرموز. ومعظم أنظمة اللافتات تحتاج رسائل لفظية. فحتى أبسط الرموز مثل السهم، يمكن أن يكون غامضاً، وتأتي الصعوبة عندما تتم الإشارة إلى الاتجاه «أمامك» عن طريق سهم. فيمكن أن يكون هناك ارتباك ما إذا كان ذلك يعني إلى الأسفل، أو إلى الأمام، أو إلى الأعلى، اعتماداً على اتجاه السهم.

ج. يمكن أن تكون الرموز مفيدة جداً لبعض الأشخاص، ولكن يجب استخدام الرموز التي يسهل التعرف عليها مثل الرمز الدولي للوصول. ولا يتم استخدام الحروف أو الأرقام للإشارة إلى العلامات، أو المعدات، أو المرافق. ح. يجب أن لا يزيد السمك على سمك خط الرموز الموجودة على اللافتات. ويجب أن تكون المسافة بين الحافة الداخلية للحد وأقرب نقطة من الرمز هي طول القاعدة مقسوماً على ٧٥، ١٨.

خ. استخدام الأسهم: إن السهم واحد من أكثر الرموز شائعة الاستخدام في نظام اللافتات. ويجب أن يكون السهم ضعفي ارتفاع الحرف الكبير المستخدم في الرسالة. ويجب أن تكون الأسهم التي تشير إلى اليسار أو إلى أعلى دائماً على يسار الرسالة، والعكس صحيح (TRCP، ١٩٩٩).

د. أشكال الرموز: هذه الأشكال الموضحة في (شكل ٩٥)، موضوعة على أساس الاستخدام المتسق لأشكال هندسية وألوان محددة. وتسمح هذه الرموز الشكلية واللونية للمستخدمين بالتمييز بين أنواع الرموز الستة. وموضح فيما يأتي الشكل، واللون، والوظيفة، والمنطقة المستهدفة لكل نوع.





شكل ٨٥: تصنيف الرموز التصويرية.

وظيفة الرمز	النوع واللون	الفئة والشكل
تنظيمي	الحظر أحمر وأسود على خلفية بيضاء	
تشير إلى أمر يمنع فعلاً ما	إجباري أبيض على أسود	
للإشارة إلى إجراء لفعل إلزامي	احذر أسود وأبيض	
للإشارة إلى خطر محتمل	خطر أبيض على أحمر	
للإشارة إلى خطر واضح	طوارئ أبيض على أخضر	
معلومات	الإرشاد والمعلومات أبيض على رمادي غامق؛ أو أبيض على أزرق	
للتزويد بالمعلومات اللازمة في حالة الطوارئ	امتيازات استجمام عام	



واللافتات التنظيمية مانعة أيضاً، وتتعامل مع موضوعات مثل التدخين أو الدخول إلى مناطق محظورة. وبالإضافة إلى اللافتات التنظيمية، هناك لافتات تحذيرية من الأخطار. ويجب أن نولي اهتماماً لتوفير معلومات تحذيرية تكون مفيدة بنفس القدر للأشخاص الذين لديهم أنواع مختلفة من القدرات الوظيفية البصرية.

٣-١٠-٢-٣ اعتبارات أخرى

٩-٢-٣ اللافتات.

٣-٨-٣ الوصول للمطبوعات.

٤-٨-٣ توفير المعلومات المتعلقة بالسياحة في أشكال متعددة.

٣-١١-٢-٣ الإضاءة

٣-١١-٢-٣ اعتبارات التصميم

إن الإضاءة في مستوى الأرضية والإضاءة ذات المستوى المنخفض تشكل بيئات مربكة للأشخاص ذوي القصور الوظيفي البصري والإدراكي.

٣-١١-٢-٣ إرشادات التطبيق

انظر ٣-١١-٢-٣ التالي:

٣-١١-٢-٣ الإرشادات الفنية

يجب عدم استخدام الإضاءة في مستوى الأرضية والإضاءة منخفضة المستوى، إلا حيثما يلزم ذلك عن طريق لوائح بناء سفن الركاب.
ارجع إلى الملحق (رقم ٤): الإضاءة

٣-١١-٢-٣ اعتبارات أخرى

١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، ممرات الوصول والأروقة.

٢-٢-٣ الممرات سهلة الوصول على متن السفينة.

٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية.





١-٣-٣ موضع الكرسي المتحرك والتأمين

١-١-٣-٣ اعتبارات التصميم

يلزم أن تقوم كل سفن الركاب سهلة الوصول بالنسبة للكراسي المتحركة، من العبارات الصغيرة إلى السفن السياحية الكبيرة، بتوفير نظام تأمين من أجل تأمين وتثبيت الكرسي المتحرك لسطح السفينة في حالة البحار الهائجة، أو لمجرد السلامة العامة للراكب في كرسي متحرك. وأنظمة تأمين الكرسي المتحرك هي في الأساس أجهزة ميكانيكية مصممة لحجز الكرسي المتحرك في مكانه أثناء التسارع أو التباطؤ.



شكل ٩٧: أماكن ربط الكرسي المتحرك.



شكل ٩٦: أماكن ربط الكرسي المتحرك (مرابط).

٢-١-٣-٣ إرشادات التطبيق

يجب أن يكون المكان المخصص للكرسي المتحرك كافياً ليسمح لأي راكب في كرسي متحرك بالحركة في مواجهة مقدمة السفينة، وتزويده بنظام تقييد مستخدم الكرسي المتحرك. وهذا النظام يجب أن يتكون من خيار الربط الكامل (كلا الكتفين وحزام الوسط) ويجب أن يكون مناسباً للتطبيق بشكل عام على الكراسي المتحركة، (بما فيها الكراسي المتحركة الخاصة بالأطفال).

ويجب أن يرجع أي نظام تقييد للكراسي المتحركة إلى متطلبات الملحق (رقم ٩) الخاص بالكود الدولي للسلامة في السفن عالية السرعة (HSC) كود، ١٩٩٤، أو الملحق (رقم ١٠) الكود الدولي للسلامة للسفن عالية السرعة، ٢٠٠٠، كما هو مطبق، أو كما تم تعديله.

أي نظام تقييد للكراسي المتحركة مثبت إلى مساحة خاصة بالكراسي المتحركة يجب أن يكون قابلاً للتحرير بسهولة في حالة أي طارئ. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين DPTAC، ٢٠٠٧).

٣-١-٣-٣ الإرشادات الفنية

أ. تحديات تأمين الكرسي المتحرك: يبدو واضحاً أن مقعد مستخدم الكرسي المتحرك على سفينة الركاب هو الكرسي المتحرك نفسه. ويعد تنوع الكراسي المتحركة هو تحدي تأمين الكراسي المتحركة، مع تنوع أحجامها، وطولها، والمجموعة الواسعة من الموديلات. وهذا يجعل من المستحيل تقريباً توحيد جهاز سلامة ملائم للجميع.

ب. أحزمة التثبيت : غالباً ما تأتي قيود السلامة الملائمة للكراسي المتحركة في شكل أحزمة. وتستدعي متطلبات التأثير المختلفة أنظمة تقييد مختلفة، ورغم أن التثبيت هو أحد الحلول، إلا أنه يستغرق وقتاً لتأمينه، وليست دائماً سهلة الاستخدام.

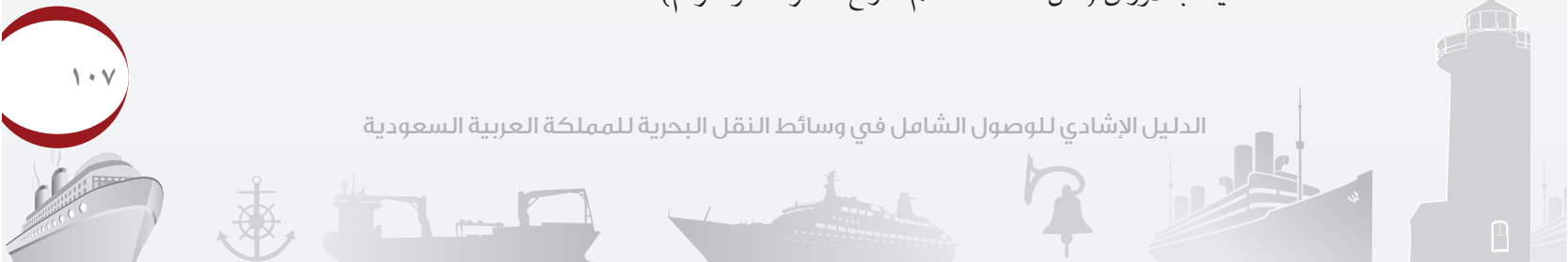
ت. سفن الخدمات: يجب أن توفر جميع سفن الخدمات تأميناً للكراسي المتحركة.

ث. نظام المواجهة الأمامي: يجب أن يقاوم نظام تأمين الكرسي المتحرك أمامي المواجهة قوى تباطؤ قدرها ٨٠٠٠ نيوتن. ويجب أن يحد الحركة الارتدادية وانقلاب مساعدات التنقل. وعادة يكون هناك أربعة أحزمة مثبتة إلى طابق المركبات، اثنان للأمام، واثنان للخلف، وتتصل بمساعدات التنقل بواسطة خطافات. ويستلزم التأمين أمامي المواجهة استخدام قيد خاص بالراكب، يستخدم عادة ثلاثة أحزمة (مماثل للأنظمة ثلاثية النقاط الخاصة بسيارات الركوب) لتقييد الراكب. وهذا النظام يجب أن يكون مستقلاً عن نظام التأمين. ويجب أن يكون لكل نقطة تثبيت من قيد الراكب قوة لمقاومة قوى تباطؤ قدرها ٤٠٠٠ نيوتن على الأقل، ويجب أن يكون مثبتاً في أرضية السفينة، وليس في مساعدات التنقل أو وحدات التأمين.

ج. سهولة الاستخدام: يجب أن يكون نظام التأمين آلياً أو سهل الاستخدام، ويؤمن الكراسي المتحركة الشائعة (٨٠٠ ملم × ١٣٠٠ ملم) ومساعدات التنقل.

ح. نظام المواجهة الخلفية: في نظام المواجهة الخلفية، يواجه الكرسي المتحرك والراكب مؤخرة السفينة. ويجب أن يكون نظام المواجهة الخلفية مزوداً ب لوحة خلفية مبطنه بالأبعاد الآتية:

- الارتفاع من الأرضية إلى الحافة السفلى: ٣٥٠-٤٨٠ ملم.
- الارتفاع من الأرضية إلى الحافة العلوية: ١٣٠٠ ملم كحد أدنى.
- يجب أن تقاوم اللوحة الخلفية قوى تباطؤ قدرها ٣ جم.
- يجب أن يكون جانب الممر من المساحة مجهزاً بوسائل منع انقلاب مساعدات التنقل في الممر عندما تقوم السفينة بالدوران (مثل السناد القائم، ذراع متحركة، أو حزام).



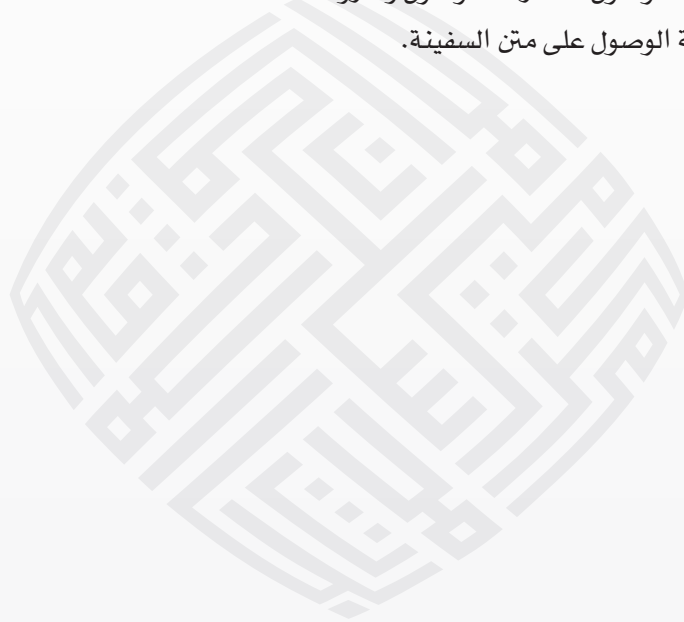


خ. التطبيق الملائم: قد تكون أنظمة تأمين الكرسي المتحرك ذات تأثير عكسي بالنسبة للوصول على بعض السفن السياحية الكبيرة، حيث يكون التداول الواسع متاحاً بشكل عام، ومتوقعاً بين المناطق العامة والمناطق الخاصة. والعامل الآخر هو أنه بسبب أن الطوابق كبيرة جداً وسهلة الوصول، فليس من العملي دائماً وضع أماكن ربط عند كل موقع ممكن، لذا سيصبح السؤال: أين يمكن أن نوضع؟ ويجب أن نوضح أنه في حالة الأمواج العاتية الشديدة جداً، يطلب من كل الركاب البقاء في قمراتهم. وفيما يخص السفن التي تقوم فقط بنقل الركاب من نقطة لأخرى، وحيثما يتم توفير مقاعد، قد يكون التأمين في شكل المرباط أمراً مناسباً. غير أنه على السفن السياحية حيثما يكون أحد الأغراض هو تعزيز التداول والتنقل في كافة أنحاء السفينة، قد تكون أدوات التأمين أقل ملاءمة. (المجلس الدولي للخطوط السياحية، ٢٠٠٥)

٣-٣-١-٤ اعتبارات أخرى

٣-٢-١ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.

٣-٢-٢ الممرات سهلة الوصول على متن السفينة.



٣-٤-١ أماكن الجلوس العامة

٣-٤-١-١ اعتبارات التصميم

تتميز سفن الركاب بقدر كبير من الحركة على السطح حيث يحاول الركاب الترفيه عن أنفسهم. وبناء على ذلك، يجب توفير مقاعد في المطاعم، وعلى السطح وكل مكان آخر، والمهم هو أنه يجب توفير أماكن للجلوس سهلة الوصول في هذا الصدد.

٣-٤-١-٢ إرشادات التطبيق

فحص هذا العنصر موضعاً في ٣-٤-١-٢ الذي يليه.

٣-٤-١-٣ الإرشادات الفنية

أ. مقاعد حسب الجنس: يجب توفير مقاعد منفصلة ملائمة ومخصصة للعائلات والفصل بين الجنسين وفقاً للعواد المحلية. ويجب أن تشير لافتة واضحة إلى الموقع أو المواقع.

ب. مقاعد سهلة الوصول: يجب أن يكون ٤٪ على الأقل من مقاعد سفينة الركاب مناسبة للأشخاص ذوي الإعاقات. ويجب أن يكون لهذه المقاعد مساحة كافية، وتكون مزودة بمقابض مناسبة؛ حيث يكون من الممكن أن يدعم الأشخاص ذوو الإعاقات أنفسهم عند الجلوس أو القيام من المقعد. ويجب أن تتميز المقابض بألوان مغايرة. وإذا كانت المساحة المتاحة ليس بها حيز كاف للرجل للأشخاص الذين يعانون من التيبس، فيجب أن يكون المقعد الذي يقع أمام المقعد الخاص مقعداً قابل للنقل. وإذا كانت المقاعد مرتبة في صفوف فإن مساند الأذرع قد تكون عائقاً للأشخاص ذوي الإعاقات، وحيث إنها كذلك، يجب أن تكون من نوع يمكن طيه. ويجب أن تكون أماكن المقاعد الخاصة بكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات بالقرب من ممرات الإخلاء والمراحيض. ويجب توفير مساحة لمكان جلوس مرافق لمكان الجلوس سهل الوصول.

ت. نسق الأثاث: عند تصميم نسق الأثاث في إطار الأماكن العامة، فيجب على القائمين بالتشغيل، بالإضافة إلى الامتثال للوائح القانونية، توفير تسهيلات للأفراد ذوي الإعاقات، مثل مزيج من المقاعد الثابتة والمتحركة، ومساند للأذرع، وارتفاعات مناسبة، إلخ.

ث. حيوان الخدمة: يجب أن تكون مساحة الأرضية المجاورة لمقعد المعاق كبيرة بالقدر الكافي كي يرقد حيوان الخدمة. ويجب أن يخصص مكان الجلوس هذا بلافتة توضح أنه للاستعمال من قبل الأشخاص ذوي الإعاقات. ج. الممرات والطاولات: يجب أن تستوفي الممرات في قاعة الاستراحة الخاصة بالركاب المعايير الموجودة في القسم ٣-٢-١. ويجب أن تستوفي الطاولات في قاعة الاستراحة الخاصة بالركاب المعايير الموجودة في القسم ٣-٦-١. (وكالة النقل الكندية، ١٩٩٩).





ح. مقاعد في مناطق الانتظار أو الاستراحة:

الموقع: يجب أن تقع مناطق الانتظار أو الاستراحة بالقرب من مسار سهل الوصول بالاتفاق مع القسم ٣-٢-١ و٣-٢-٢. وتكون المسافة القصوى بين مناطق الاستراحة على طول الممر سهل الوصول هي ٥٠ متراً.

مساحة الأرض أو الأرضية الخالية من العوائق: يجب أن تحتوي مناطق الاستراحة على مقعد خشبي أو نوع آخر من المقاعد الثابتة. ويجب توفير سطح أرضي مستو، ثابت، صلب، بقياس ٩٠٠ ملم عرضاً، في عمق ١٥٠٠ ملم على الأقل، مباشرة بجوار أحد جوانب المقعد الخشبي. (شكل ٩٨).

المقاعد الطويلة: يجب أن تضم المقاعد الطويلة الثابتة الأخرى سطحاً للجلوس بطول ١١٠٠ ملم على الأقل، في ٥٠٠-٦٠٠ ملم عمقاً. ويجب أن يقع سطح الجلوس على ارتفاع ٤٥٠-٥٠٠ ملم فوق الأرض. ويجب توفير مساند للأذرع عند كل طرف من طرفي المقعد الخشبي الطويل. ويجب أيضاً توفير مسند للظهر يمتد بطول المقعد الخشبي. ويبدأ مسند الظهر من ٥٠ ملم كحد أقصى فوق سطح الجلوس ويجب أن يمتد للأعلى لحوالي ٤٥٠ ملم كحد أدنى.

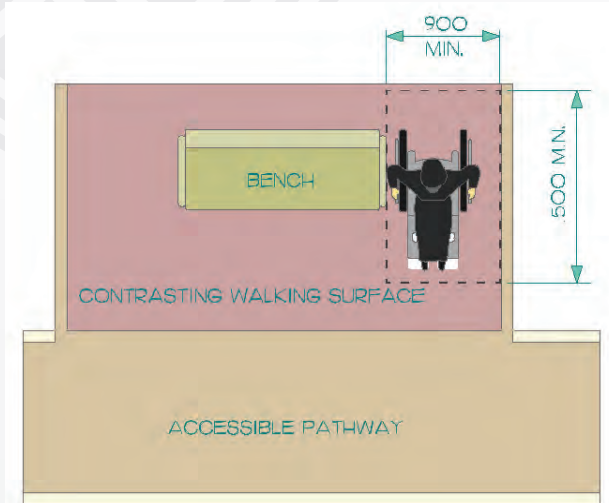
الثبات: يجب أن تكون المقاعد الخشبية وأماكن الجلوس الثابتة الأخرى مستقرة ومثبتة جيداً في سطح الأرض لمنع تحركها.

تباين الألوان: يجب أن تتضمن المقاعد الخشبية وأماكن الجلوس الثابتة الأخرى ألواناً متباينة لتمييزها من الأسطح المحيطة.

٣-٤-١-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ٩٩: الجلوس على المقعد الخشبي.



شكل ٩٨: منطقة استراحة.

جميع الأبعاد بالمليمتر ما لم يذكر غير ذلك.



٣-٤-١-٥ اعتبارات أخرى

٢-٢-١ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.

٢-٢-٢ الممرات سهلة الوصول على متن السفينة.

٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية.

٩-٢-٣ اللافتات.



الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





الحمامات على متن السفينة (كرسي متحرك مع مرافق)

٥-٣

١-٥-٣ الحمامات على متن السفينة

١-١-٥-٣ اعتبارات التصميم

كَمَعْلَم مكمّل لسفينة الركاب، يجب أن تستوعب الحمامات مجموعة الناس الذين سوف يستخدمون المكان. ورغم أن العديد من الأشخاص ذوي الإعاقات يستخدمون مرافق المراحيض بالاعتماد على أنفسهم، إلا أن بعضهم قد يلزمه المساعدة. وتسهل الحمامات العائلية تقديم المساعدة.

ويمكن لظروف مثل الأسطح المبتلة وعملية التنقل بين المراحيض والكرسي المتحرك أو سكوتر التنقل أن تجعل المراحيض مناطق معرضة للحوادث. والفرد الذي قد يسقط في الحمام الذي به باب يفتح نحو الداخل يمكن أن يمنع منقذيه من فتح الباب. وبسبب خطر التعرض للحوادث، فإن قرارات التصميم مثل اتجاه تأرجح الباب، ومواد التشطيب، يكون لها مضامين تتعلق بالسلامة، وبالتالي تجعل المراحيض مكاناً رئيسياً لمفاتيح استدعاء الطوارئ. والتصميم السليم لكل المعالم سوف يزيد من سهولة استخدام وأمان كل مرافق المراحيض.

وتحديد الحمامات يتضمن مسائل تصميمية تتعلق باللافتات. فبالنسبة لمن لا يستطيع قراءة النص، فإن رمزاً أوصورة توضيحية تكون موضع تفضيل. ويمكن أيضاً للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية الاستفادة من اللافتة سهلة الوصول. ارجع إلى ٩-٢-٣.

يجب أن يكون لجميع الركاب بما في ذلك الركاب الذين يستخدمون الكراسي المتحركة، وصولاً متكافئاً إلى مرافق المراحيض المناسبة. ويجب أن تكون المراحيض سهلة الوصول للكراسي المتحركة متاحة في جميع الأوقات.

٢-١-٥-٣ إرشادات التطبيق

حيثما يتم توفير مرافق المراحيض، فكل حمام عام أو مشترك الاستخدام يجب أن يتفق مع هذا القسم، وأن يحتوي على الأقل على مرحاض سهل الوصول على الطراز الغربي (ذي مقعد).

٣-١-٥-٣ الإرشادات الفنية

يجب تصميم الحمامات سهلة الوصول على متن السفن من أجل الراكب الذي يستخدم كرسيّاً متحركاً أو مساعدات التنقل ليستخدام الحمام طبقاً للإرشادات الفنية الآتية:

أ. مساحة الأرضية الخالية من العوائق: يجب أن يكون المسار سهل الوصول للوصول إلى الحمام خالياً من العوائق بحد أدنى للعرض الخالي ٨٠٠ ملم. ويجب أن يكون هناك مساحة أرضية خالية في الحمام لتسمح لشخص في كرسي متحرك بعمل دورة قدرها ١٨٠ درجة. ويجب توفير مساحة خالية بحد أدنى ٩٠٠ ملم، في ١٥٠٠ ملم أمام، وبجانب المراحيض داخل الحمام من أجل الانتقال المستقل أو عن طريق المساعدة. وقد تتداخل



تجهيزات الحمام مع هذه المساحة (شريطة ألا تتدخل مع وصول المرحاض) بحد أقصى ١٥٠ ملم إذا كان أدنى جزء للتجهيزات بحد أدنى ٢٣٠ ملم فوق الأرضية، أو بحد أقصى ٤٨٠ ملم إذا كان أدنى جزء في التجهيزات بحد أدنى ٧٥٠ ملم. إذا كان يوجد بالحمام أية مقاعد قابلة للثني أو الطي، أو أرفف تتداخل مع مساحة الأرضية الخالية فلا بد أن تكون سهلة الطي أو سهلة الإزاحة من الطريق. (ارجع إلى شكل ١٠٠).

ب. **حيز الانتقال في أكشاك المراحيض سهلة الوصول:** يجب أن يكون بأكشاك المراحيض حد أدنى للعرض الخالي من العوائق لحيز الانتقال قدره ٩٠٠ ملم على أحد جوانب المرحاض. وفي حالات التجديد والتحديث، حيثما يكون توفير عرض خالٍ من العوائق لحيز الانتقال قدره ٩٠٠ ملم غير قابل للتطبيق من الناحية لفنية، يمكن خفض هذه المساحة إلى ٨٠٠ ملم. وحيثما يتم توفير أكثر من كشك مرحاض واحد سهل الوصول بداخل مرحاض أو مرفق استحمام، يجب تركيب الأكشاك مع حيز انتقال خالٍ من العوائق (بمعنى المساحة المفتوحة بجانب المرحاض) على جانبيين متقابلين من تجهيزات المرحاض. ويجب أن يكون حيز الانتقال الخالي خالياً من العوائق (مثل حاويات القمامة، وطاولة تغيير حفاظات الأطفال).

استثناء: وحدات التخلص من الفوط الصحية يمكن تركيبها في حدود حيز الانتقال شريطة أن تكون غائرة، أو بارزة بما لا يزيد عن ١٠٠ ملم في هذه المساحة.

ت. **الأحواض بداخل أكشاك المراحيض:** يجب أن يكون بالأكشاك سهلة الوصول أحواض سهلة الوصول موضوعة بداخل الكشك. ويجب وضع الحوض على الحائط بجوار المرحاض وتكون أقرب حوافه ٢٧٥ ملم من الحافة الأمامية لوحدة المرحاض. يجب ألا يزيد عمق الحوض عن ٤٠٠ ملم. يجب ألا تكون قمة الحوض أعلى من ٨٢٥ ملم فوق الأرضية، ويوفر بحد أدنى ٧٠٠ ملم مساحة الركبة الخالية أسفله. يجب أن تتطابق الصنابير مع القسم ٣-٥-١. يجب أن تكون مصارف الحوض متوازنة لزيادة الفسحة تحت الحوض. ويجب عزل أنابيب إمداد المياه الساخنة وأنابيب الصرف. يجب أن تتطابق المرايا وكماليات الحمام مع القسم ٣-٥-٥. (انظر شكل ١٠٥).

ث. **ارتفاع المرحاض:** يجب أن يكون ارتفاع المرحاض بين ٤٥٠ ملم إلى ٥٠٠ ملم مقيساً إلى قمة مقعد المرحاض، مع مقاعد لا ترتد إلى الخلف إلى وضع قائم.

ج. **قضيب المسك:** يجب أن يكون لغرف المراحيض المخصصة بحسب الجنس أو المرحاض الملائم لاستخدام الجنسين قضبان مسك تتفق مع القسم ٣-٥-٢ ح. بالإضافة إلى توفير قضيب مسك منثنٍ لأسفل على جانب الانتقال من المرحاض. يجب أن يكون طول قضيب المسك المنثنى لأسفل ٧٥٠ ملم على الأقل، ويتم تركيبه ما بين ٤٢٠-٤٤٠ ملم من المرحاض بالقياس من خط المنتصف للمرحاض. يجب تركيب قضيب المسك المنثنى لأسفل على ارتفاع ٨٠٠ ملم فوق الأرضية بالقياس إلى خط منتصفه. وعندما يكون في وضع الرفع، فيجب ألا يتداخل قضيب المسك المنثنى لأسفل مع مساحة النقل الخالية من العوائق اللازمة بجانب المرحاض. (الأشكال ١٠٥ و ١٠٦).

ح. **الدعامات ومساند الأذرع غير الثابتة:** يجب وضع مساند الأذرع/ الدعامات على كلا جانبي المرحاض من أجل الانتقالات ولكبار السن عند ارتفاع ٧٥٠ ملم - ٨٥٠ ملم من الأرضية.





خ. الأبواب: يجب أن يكون للأبواب في الحمامات فسحة بحد أدنى ٨٠٠ ملم. ويجب أن يكون مقبض الباب والأقفال سهلة التشغيل بيد واحدة، ولا يجب أن تتطلب الجذب الشديد أو الضغط أو ليّ الرسغ، ويفضل تشغيلها بالكهرباء للأشخاص الذين لا يملكون القوة لفتح أو غلق الأبواب.

د. أدوات التحكم: يجب تركيب جميع أدوات التحكم بما فيها الصنابير، وأداة التحكم في دافق المراض بين ٩٠٠ ملم - ١٢٠٠ ملم فوق الأرضية، ويجب أن تكون سهلة التشغيل بيد واحدة بقوة أقل من ٢٢ نيوتن، بدون الجذب الشديد، أو الضغط أو ليّ الرسغ.

ذ. الموقع: يجب أن تكون الحمامات سهلة الوصول في مكان قريب من المواقع الخاصة، ويتصل بأماكن جلوس مساعدات التنقل عن طريق ممر بعرض ٨٠٠ ملم.

ر. الشطاف: يجب تجهيز الحمامات أيضاً بشطاف من أجل استخدام النساء، وأيضاً خطافات لتعليق الملابس على ارتفاع يسهل الوصول إليه لكنه مرتفع بشكل كاف حتى لا تلمس الملابس الأرضية المبتلة.

ز. خرطوم الوضوء (الاستنجاء): يجب وضع خرطوم (للاستنجاء) في الحمامات يسهل الوصول إليه (بحد أقصى ٥٠٠ ملم) من حافة المراض / الشطاف على ارتفاع ٧٠٠ ملم - ٨٠٠ ملم، ويكون قابلاً للتشغيل بيد واحدة، ويفضل أن تكون اليد اليمنى.

س. أزرار نداء الطوارئ: يجب تركيب أزرار أو حبل نداء الطوارئ في الحمام يسهل الوصول إليه من قبل المستخدم عند الجلوس على المراض (بمعنى على مسافة قدرها ٤٦٠-٤٨٠ ملم من حافة المراض إلى الحائط، على ارتفاع ٧٥٠-١٠٠٠ ملم من الأرضية، وعند موضع ٢٠٠-٢٠٠ ملم من أمام المراض).

ش. المراض الملائم لاستخدام الجنسين: يجب أن يكون هناك مراض ملائم لاستخدام الجنسين سهل الوصول به دورة مياه واحدة وحوض واحد، على كل طابق سهل الوصول. وميزة الحمام الملائم لاستخدام الجنسين هو أنه يمكن للراعي أو المصاحب من جنس مختلف الدخول لتقديم المساعدة.

ص. على سفن الركاب الموجودة بالفعل، حيث يكون جعل مرافق الحمامات العامة أو المشتركة الموجودة سهلة الوصول غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية، يكون من المسموح تركيب حمام فردي واحد على الأقل لكل طابق، لكل جنس وبالتوافق مع ٣-٥-١، يقع في نفس المنطقة مثل الحمامات الموجودة بالفعل، بدلاً من تعديل الحمامات الموجودة بالفعل لتكون سهلة الوصول.

ض. النسق: إن أحد المتطلبات المهمة للتصميم هو أن يكون هناك اختيار للنسق عندما يكون هناك أكثر من المراض الملائم لاستخدام الجنسين سهل الوصول موجود لتوفير انتقالات لكلا الناحيتين اليسرى واليمنى.

ط. والسمة الأكثر أهمية بالنسبة للمراض سهل الوصول هي أن يوفر الخصوصية والكرامة للشخص الذي يستخدم الكرسي المتحرك.



ظ. لافتة الحمام: يجب أن تتفق اللافتة التوجيهية والتعريفية للحمام مع القسم ٣-٢-٩.

ع. باب المدخل: يجب أن يكون باب المدخل لغرف الحمامات سهلة الوصول و/أو المرحاض الملائم لاستخدام الجنسین سهل الوصول، ويتفق مع القسم ٣-٢-٨. ويجب أن تحتوي الأبواب على آلية تشغيل وغلق المزلاج تكون موضوعة بين ٩٠٠-١٠٠ ملم فوق الأرضية والتي تتفق مع الملحق رقم (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل. ويجب أن تكون آلية تشغيل وغلق المزلاج قابلة للتحرير أو الفتح من الخارج في حالة الطوارئ. (انظر الشكلين ١٠٥ و ١٠٧).

غ. أبواب أكشاك المرحاض: يجب أن يكون الحد الأدنى للعرض الخالي من العوائق لفتحة الباب في كشك مرحاض سهل الوصول ٩٠٠ ملم على الأقل تقاس عندما يكون الباب في وضع الفتح. وفي حالة التجديدات عندما يكون توفير الحد الأدنى للعرض الخالي من العوائق المطلوب غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية، فيمكن خفض العرض الخالي لفتحة باب الغرفة إلى ٨٥٠ ملم. يجب أن تتأرجح أبواب أكشاك المراحيض سهلة الوصول إلى خارج الكشك إلا إذا توافر حد أدنى لمساحة الأرضية الخالية من العوائق قياسها ٨٠٠ ملم عرضاً، في ١٤٠٠ ملم عمقاً داخل الكشك. يجب أن يحاذي حيز الانتقال اللازم القريب من المرحاض مع باب كشك المرحاض. يجب أن يكون الحد الأدنى للعرض تتضمن أبواب الكشك مفصلات جاذبة تعيد الباب إلى وضع الغلق عند فتحه. يجب أن يكون الحد الأدنى للعرض الخالي لفتحة الباب في كشك مرحاض محدود الحركة عن ٨٠٠ ملم على الأقل تقاس عندما يكون الباب في وضع الفتح.

ف. أقفال باب الكشك: يجب أن تكون جميع أبواب أكشاك المراحيض (وليس فقط أكشاك المراحيض سهلة الوصول) قابلة للغلق من الداخل عن طريق آلية يمكن تشغيلها بيد واحدة ولا تحتاج إلى المعالجة الدقيقة بالأصابع أو الجذب الشديد أو الضغط على الرسغ، ولا تحتاج إلى قوة تزيد عن ٢٢ نيوتن للتشغيل (مثل القفل أو الرافعة المنزلق). يجب أن تكون أبواب أكشاك المراحيض قابلة للفتح من الخارج في حالات الطوارئ.

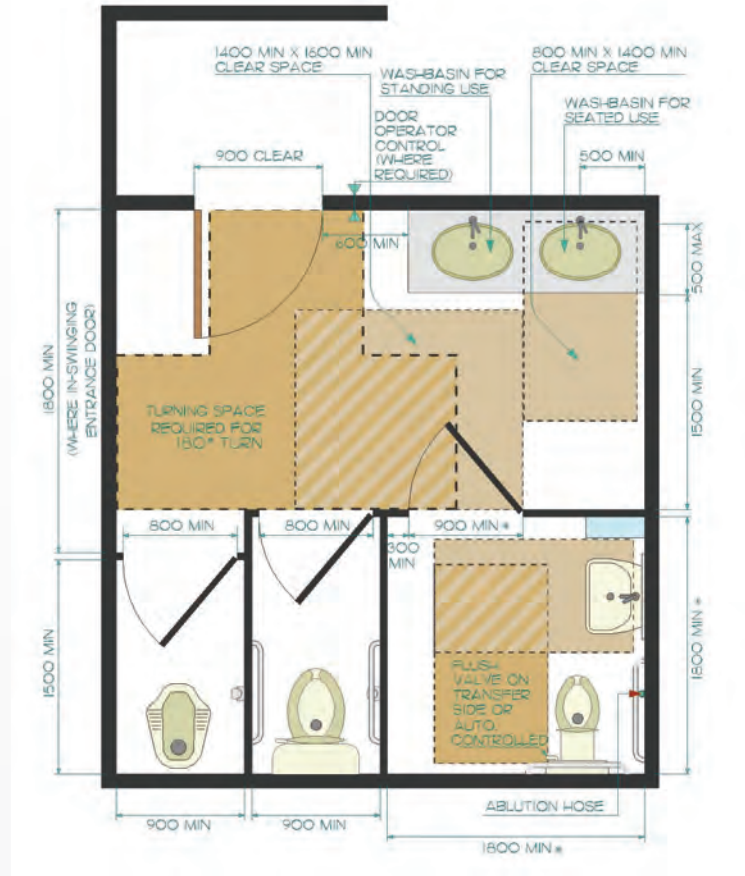
ق. أرضيات الحمام: يجب أن تكون أرضيات الحمام مقاومة للانزلاق وذاتية التصريف.

ك. تباين الألوان: يجب أن يكون هناك مستوى ملائم من تباين الألوان بين الأرضيات، والحوائط، والأبواب، والمرحاض، والأحواض، والتركيبات الأخرى وجميع ما يحيط بها.



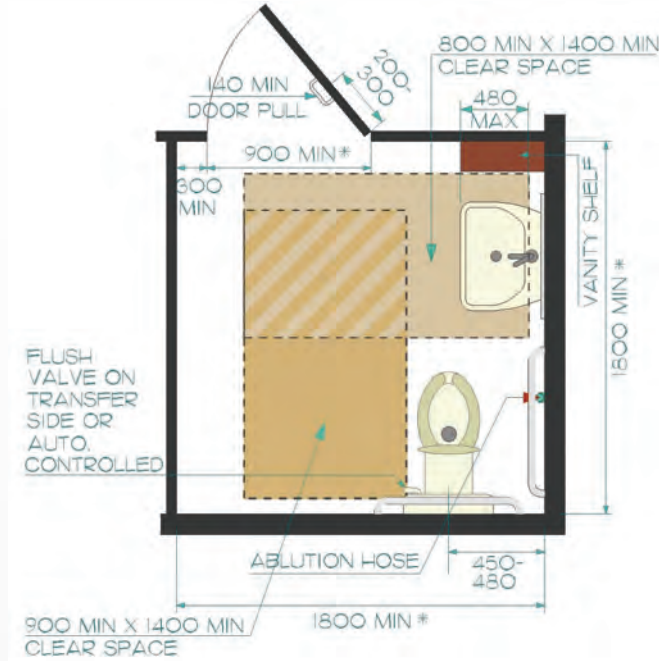


٣-٥-١-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ١٠٠: أبعاد المراض

ملحوظة: في حالة القيام بأعمال التجديد حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية توفير المساحات الخالية المطلوبة، فإن الأبعاد التي يوجد عليها علامة (x) من الممكن تقليلها. راجع القسم ٣-٢-١.

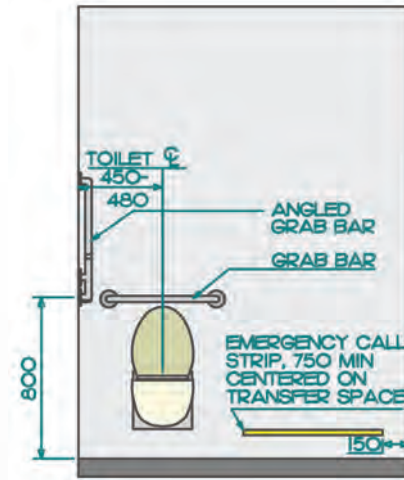


شكل ١٠١: كشك - سطح المراض سهل الوصول.

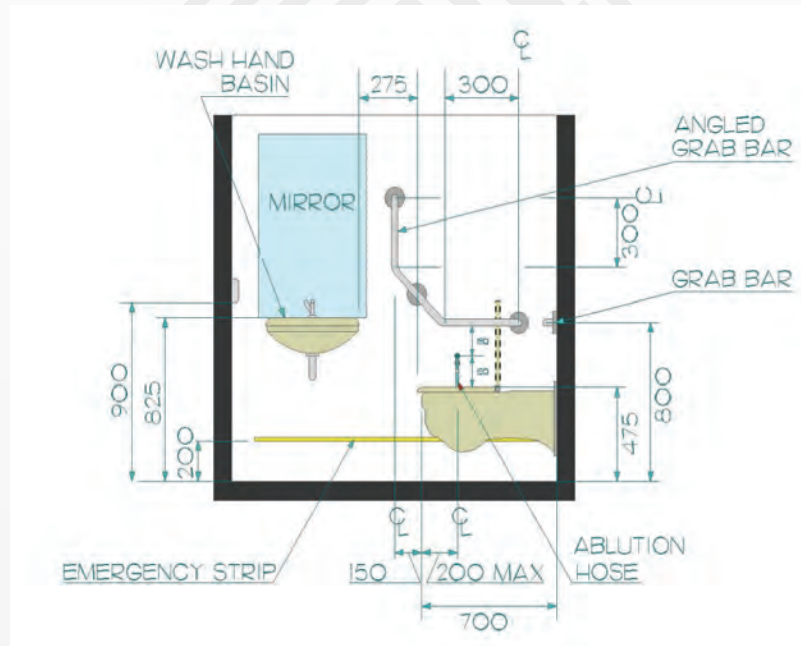


شكل ١٠٢: كشك المراض سهل الوصول.

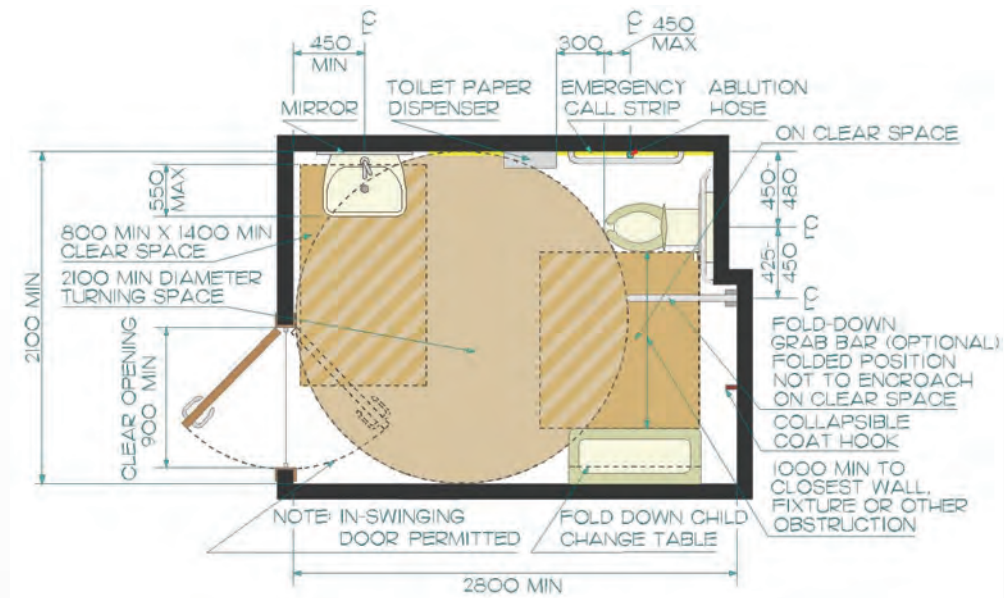




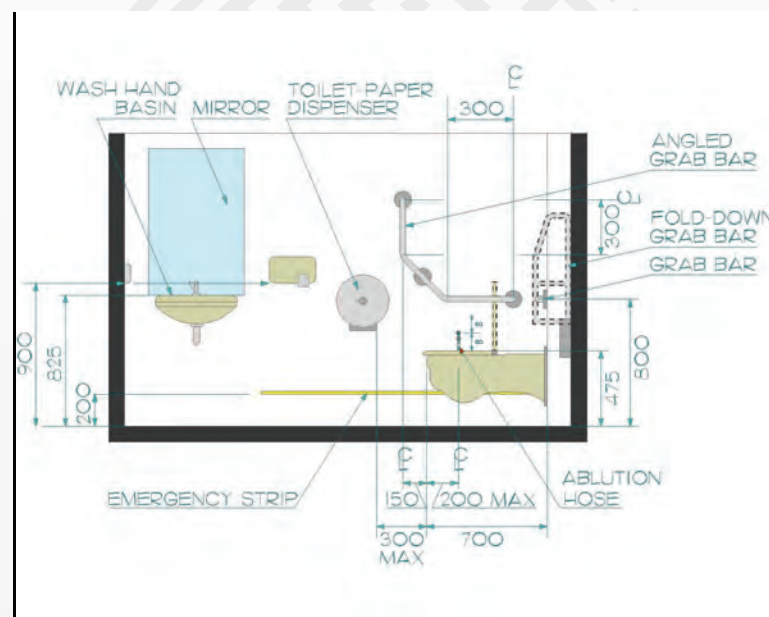
شكل ١٠٣: كشك المراض سهل الوصول.



شكل ١٠٤: كشك المراض سهل الوصول.



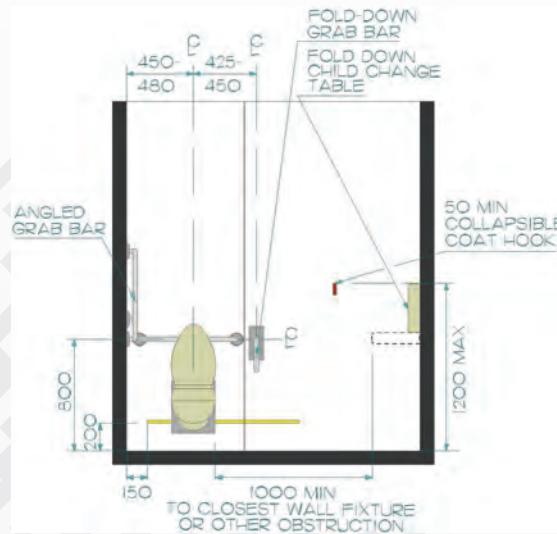
شكل ١٠٥: المرحاض الملائم لاستخدام الجنسين.



شكل ١٠٦: المرحاض الملائم لاستخدام الجنسين.



شكل ١٠٧: المراض الملائم لاستخدام الجنسين.



شكل ١٠٨: المراض الملائم لاستخدام الجنسين.

٣-٥-١-٥ اعتبارات أخرى

البيانات الأنثروبومترية.	٣-٢
الأجسام البارزة والعلوية.	٣-٢-٣
المدخل.	٨-٢-٣
المراحيض.	٢-٥-٣
كماليات الحمامات.	٥-٥-٣
قضبان المسك.	٣-٢-٥-٣
الإضاءة.	٣, ٢, ٩



٣-٥-٢ المراحيض

٣-٥-٢-١ اعتبارات التصميم

هناك حاجة لعمل تجهيزات دورات المياه التي لها طراز غربي (وضع الجلوس) داخل أكشاك المراحيض سهلة الوصول ومحدودة التنقل حيث إن هناك كثيرا من الأشخاص الذين يعانون من إعاقات غير قادرين على استخدام المراحيض التقليدية (وضع القرفصاء).

إن مقاعد دورات المياه التي تكون أكثر ارتفاعاً تعد أكثر سهولة في الاستخدام للأشخاص الذين يعانون من قوة و/أو مرونة محدودة.

متى أمكن هذا، فمن الممكن القيام بتركيب وسائل التحكم الأوتوماتيكية في التدفق- وعندما لا يكون بالإمكان جعل آليات التدفق أوتوماتيكية، فإنه يُنصح أن تتلاءم مقابض النظام المستوية على جانبي الانتقال من دورة المياه مع القيود في التناول، وقوة اليد ومهارة اليد المحدودة.

يجب على الدوام تركيب مقابض التشبث على امتداد جانب دورة المياه لتسهيل الانتقال الآمن بين دورة المياه وجهاز التنقل و/أو لتوفير الدعم خلال أفعال الجلوس والوقوف.

إن استخدام دورات مياه عالية التقنية تعمل بشكل آلي بالكامل يجب أن يُولى الاعتبار كطريقة لتحسين الوصول من خلال الغسيل الآلي وأعمال النظافة والتجفيف.

٣-٥-٢-٢ إرشادات التطبيق

على الأقل يجب وضع دورة مياه سهلة الوصول واحدة في كل مرفق من مرافق الحمام ويجب أن تتوافق مع هذا القسم.



شكل ١٠٩: مرحاض في دورة مياه خاص بالمعاقين في زوارق المشاهير.





٣-٥-٢-٣ الإرشادات الفنية

أ. **مقعد المرحاض:** يجب أن لا تكون مقاعد المرحاض ناتئة بشدة. ويجب توفير دعامة للظهر حيث لا يحتوي المرحاض على غطاء للمقعد أو خزان للمياه في الخلف في دورة المياه. وعندما يتوافر، يجب تركيب أغطية لخزانات المياه في دورة المياه بشكل آمن. إن نماذج مقعد المرحاض الأقوى التي يتم تركيبها بإحكام يجب توفيرها لتتلاءم مع الأشخاص البدناء.

ب. **دورة المياه:** يجب أن يكون لغرف دورة المياه أسطح علوية للمقاعد موضوعة بين ٤٣٠-٤٦٠ ملم فوق الأرضية، وبين ٤٥٠-٤٨٠ ملم من أقرب جدار جانبي، مقيسة إلى خط المنتصف في المرحاض - وهناك توصية بتركيب المراحيض المعلقة بالجدار (شكل ١١٠).

ت. **حيز الانتقال:** يجب أن يكون لأكشاك المراحيض سهولة الوصول حيز تنقل خال بقياس ٩٠٠ ملم في الاتساع، ويمتد على طول العمق الكامل لدورة المياه، ويقع على جانب واحد من دورة المياه - وعند القيام بأعمال التجديد حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية القيام بتوفير أقل حيز خال للتنقل، فمن الممكن تقليل الاتساع إلى ٨٠٠ ملم. ويجب أن تكون المساحات الخالية المخصصة للتنقل خالية من العقبات، مثل كماليات الحمامات، ولكن، من الممكن تركيب وحدات التخلص من المناديل الصحية داخل حيز التنقل بفرض أن تكون ناتئة أو في الطريق ببرز أقصاه ١٠٠ ملم داخل حيز التنقل. (شكل ١٠٠، ١٠١).

ث. **وسائل التحكم في تدفق المرحاض:** من الممكن أن تكون وسيلة التحكم في تدفق المرحاض يدوية أو أوتوماتيكية. وعندما تكون وسيلة التحكم في التدفق أوتوماتيكية، فلا بد أن تحتوي على صوت تنبيه رقيق وضوء قبيل التدفق للعمل على منع الارتباك، أو الإنذار، أو القلق من أن التدفق لن يحدث. ويجب وضع وسيلة التحكم اليدوية في التدفق على جانب التنقل من دورة المياه وأن تكون متباينة اللون مع الأشياء المحيطة بها.

ج. **قضبان المسك:**

القطر: يجب أن يكون قطر قضبان المسك من ٣٠-٤٠ ملم.

القوة التركيبية: يجب أن تكون قضبان المسك قادرة على مقاومة حمل قدره على الأقل ١-٣ كيلو نيوتن يتم إضافته من أي اتجاه عندما يتم تركيبها.

الأسطح: يجب أن تكون قضبان المسك خالية من أي عناصر حادة أو كاشطة، وأن يكون لها سطح مقاوم للانزلاق، وأن تكون متباينة اللون مع البيئة المحيطة. ويجب أن تكون الأسطح المجاورة خالية من أي عناصر حادة أو كاشطة. الحيز الخالي: يجب أن يكون لقضبان المسك حيز خال قدره ٣٥-٤٥ ملم بين السطح الداخلي والحوائط الذي تم تعليقه عليه.

ح. **قضبان المسك في أكشاك المراحيض سهلة الوصول:** يجب وضع قضيبين اثنين للمسك في كل كشك مرحاض سهل الوصول. ويجب وضع قضيب مسك واحد خلف المرحاض، بقياس ٦٠٠ ملم طولاً على الأقل. ويجب أن يكون قضيب المسك الخلفي في المنتصف عبر جهاز المرحاض، ويتم تركيبه على خط منتصفه على ارتفاع ٨٠٠ ملم فوق الأرضية، و ١٥٠ ملم فوق أي عنصر آخر في دورة المياه يكون موضوعاً أسفله. وقضيب المسك الثاني يجب



وضعه على الجدار الجانبي في أقرب مكان لجهاز المرحاض. ويجب أن يكون قضيب المسك الجانبي بتصميم تعويضي، أن يكون له مكون أفقي طوله ٣٠٠ ملم، ومكون مائل بزاوية ٤٥ درجة طوله ٣٠٠ ملم، ومكون رأسي طوله ٣٠٠ ملم. ويجب تركيب القضيب الجانبي على خط منتصف مكونه الأفقي على ارتفاع ٨٠٠ ملم فوق الأرضية، وخط منتصف مكونه الرأسي على مسافة ١٥٠ ملم أمام مقعد المرحاض. ويجب أن تتوافق قضبان المسك مع القسم (ج) المذكور أعلاه (شكل ١١٠).

خ. قضبان المسك في أكشاك المراحيض محدودة التنقل: يجب تركيب قضيب مسك على كل جانب من الجدران في كشك المرحاض محدود التنقل. ويجب أن تكون قضبان المسك على الأقل ٩٠٠ ملم طولاً، ويجب وضعها مع محاذاة نقطة المنتصف بها مع مقدمة جهاز المرحاض، وتركيبها مع وضع خط المنتصف بها على ارتفاع ٨٠٠ ملم فوق الأرضية. ويجب أيضاً أن تتوافق قضبان المسك مع القسم (ج) المذكور أعلاه.

د. موزع ورق التواليت: يجب تركيب أجهزة إمداد ورق التواليت على الجدار الجانبي الأقرب لدورة المياه. ويجب وضع أجهزة إمداد ورق التواليت أسفل قضيب المسك، ولكن ليس على ارتفاع أقل من ٦٠٠ ملم فوق الأرضية، وأن يكون الحيز الخالي بين جهاز إمداد ورق التواليت وقضيب المسك على الأقل ٦٠ ملم. ويجب وضع أجهزة إمداد ورق التواليت على امتداد، ولكن ليس على الإطلاق على مسافة أبعد من ٣٠٠ ملم في مقدمة مقعد المرحاض. (شكل ١١٠).

ذ. خطافات تعليق المعاطف: يجب تجهيز أكشاك المرحاض بخطافات لتعليق المعطف قابل للطي على ارتفاع لا يزيد عن ١٢٠٠ ملم فوق الأرضية، على جدار جانبي، وألا يكون بارزاً بما يزيد عن ٥٠ ملم من الجدار.

ر. حقيبة أغذية المرحاض: يجب توفير رف لحمل أغذية المرحاض التي يتم تغييرها على جانب جهاز دورة المياه.

ز. شريط الاتصال بالطوارئ: يجب توفير مفتاح شريط نداء مقاوم للمياه للاستخدام في حالة الطوارئ له طول قدره على الأقل ١٢٠٠ ملم على الجدار الجانبي بجوار جهاز المرحاض. ويجب وضع شريط الاستغاثة الجانبي في حالة الطوارئ على ارتفاع ٢٠٠ ملم فوق مستوى الأرضية، بدءاً من ١٥٠ ملم بعيداً عن الركن الخلفي من الجدار. ومفتاح شريط نداء آخر مقاوم للمياه للاستخدام في حالة الطوارئ له طول بعد أدنى ٧٥٠ ملم يجب توفيره على الجدار الخلفي بجوار جهاز المرحاض. ويجب وضع شريط الاستغاثة الخلفي على ارتفاع ٢٠٠ ملم فوق مستوى الأرضية، ويجب جعله في المنتصف في حيز الانتقال المطلوب بجانب جهاز المرحاض. ويجب أن يعمل شريط الاستغاثة في حالة الطوارئ على إطلاق جرس أو جهاز إشارة آخر يتم مراقبته من موقع ما داخل المبنى. (الأشكال ١٠٣، ١٠٤، و ١١٠).

س. خرطوم الوضوء/الاستنجاء: يجب توفير خرطوم للوضوء (الاستنجاء) عند كل جهاز مرحاض، مع تعليق بداية الخرطوم على الجدار. ويجب وضع بداية الخرطوم على الجانب الأيمن من المستخدم في وضع الجلوس. ويجب تركيب خرطوم الوضوء بحيث تكون بداياتها تقع على مسافة لا تزيد عن ٢٠٠ ملم خلف حافة جهاز المرحاض، وعلى ارتفاع يقع في المنتصف بين الجانب السفلي من المكون الأفقي من قضيب المسك الجانبي وقمة مقعد المرحاض. ويجب أن يكون لخرطوم الوضوء/الاستنجاء آلية تشغيل متوافقة مع القسم ١: أدوات التحكم وآليات التشغيل (شكل ١١٠).

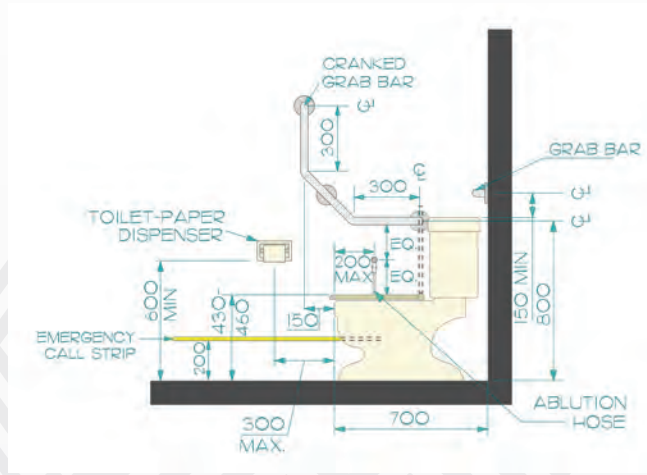




ش. المرحاض المناسب لحجم الأطفال: في المباني التي يوجد بها عدد كبير من الأطفال، يجب توفير كشك متاح إضافي مع وجود جهاز مرحاض منخفض مناسب لحجم الأطفال.

ص. تباين الألوان: يجب أن تحتوي أجهزة المراحيض على تباين لوني ظاهر، لتمييزها عن البيئة التي توجد في الخلفية. ويجب أن تحتوي قضبان المسك على تباين لوني ظاهر، لتمييزها عن السطح الذي تم تركيبها عليه. إن مفتاح شريط الاستغاثة في حالة الطوارئ، ووسائل التحكم في التدفق، وجهاز موزع ورق التواليت، وخرطوم الموضوء (الاستنجاء) يجب أن تحتوي على تباين لوني ظاهر لتمييزها عن البيئة التي توجد في الخلفية.

٣-٥-٢-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ١١٠ مرحاض سهل الوصول.

٣-٥-٢-٥ اعتبارات أخرى

البيانات الأنثروبومترية.	٣-٢
الحمامات على متن السفينة.	١-٥-٣
الأحواض.	٣-٥-٣
المباول.	٤-٥-٣
كماليات الحمامات.	٥-٥-٣
أدوات التحكم وآليات التشغيل.	الملحق (١)
الإضاءة.	الملحق (٤)



٣-٥-٣ الأحواض

٣-٥-٣-١ اعتبارات التصميم

يجب تصميم الأحواض بحيث تعمل على تسهيل النطاق الواسع للأفراد الذين سيقومون باستخدام هذه الأحواض. ويجب اختيار آليات التشغيل وتركيبها بحيث تعمل على سهولة الاستخدام. وتعمل تكنولوجيا الاستشعار بالعين عن بعد على توفير وصول وملاءمة لا مثيل لها، حتى لو كانت مربكة في بداية الأمر لبعض المستخدمين. وبالنسبة للأشخاص الذين لديهم قوة أو مرونة أيدٍ محدودة، فإن بدائل استخدام المقابض التي تشبه الرافعة تعد بدائل مرغوبة.

وسوف يعمل وضع الأحواض في مستوى منخفض على توفير وصول مساوٍ للأطفال، والأشخاص قصار القامة، والأفراد الذين يتحركون باستخدام كراسي متحركة أو أجهزة تنقل خاصة. وعندما يتوافر وجود أكثر من حوض استحمام، فإن الحل الأمثل هو القيام بعمل مدى من ارتفاعات الأحواض المختلفة لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الأطوال المختلفة. ويجب أن يكون هناك حيز كاف أسفل الحوض ليتلاءم بصورة مريحة مع عمق كل من ركبة الفرد والكرسي المتحرك الجالس عليه.

يجب عزل أنابيب المياه الساخنة وأنابيب الصرف لحماية أرجل الأشخاص الذين يستخدمون كراسي متحركة، وخاصة عندما تكون إعاقة الشخص تزداد صعوبة بالإحساس بالحرارة.

إن الجمع بين الأحواض (المجالي) الضحلة وضغوط المياه القوية يمكن أن يؤدي إلى رش مياه غير مقبول في منطقة الحوض، مما يتسبب في عدم الراحة الشخصية للفرد وتعرضه لمخاطر الانزلاق.



شكل ١١١: بكرة مناديل سهلة الوصول أسفل حوض غسل الأيدي.





شكل ١١٢: حوض لغسل الأيدي في أحد الحمامات سهلة الوصول لمستخدمي الكراسي المتحركة.

٣-٥-٣-٢ إرشادات التطبيق

يجب أن تتوافق كل الأحواض مع هذا القسم.
يجب أن تتوافق جميع أنواع الأحواض والحد الأدنى من عددها الذي سيتم توفيرها مع (شكل ١١٣).

شكل ١١٣: نوع الأحواض التي يجب توافرها.

نوع الحوض		العدد الكلي للأحواض التي يراد توافرها داخل حجرة الاستحمام
أقل عدد مطلوب من الأحواض للمستخدمين الواقفين	أقل عدد مطلوب من الأحواض سهلة الوصول	
٠	١	١
١	١	٢
٢	١	٢
على الأقل ٥٠٪ من العدد الكلي المتوافر		٤ أو أكثر



٣-٥-٣-٣ الإرشادات الفنية

أ.عام: يجب وضع الأحواض في مسار سهل الوصول بحيث يتوافق مع القسم ٣-٢-١، والقسم ٣-٢-٢.

ب.موقع التركيب: يجب أن تقع قمة الأحواض سهلة الوصول على ارتفاع لا يزيد عن ٨٥٠ ملم فوق الأرضية. ويجب أن تكون الأحواض المخصصة للمستخدمين من وضع الوقوف موضوعة بحيث يكون أعلاها على ارتفاع من ٩٠٠ - ٩٥٠ ملم فوق الأرضية. ويجب وضع الأحواض بحيث تكون أقل مسافة بين خط المنتصف من جهاز الحوض والجدار الجانبي هي ٤٥٠ ملم. (شكل ١١٤).

ت.مساحة الركبة: إن الأحواض سهلة الوصول ومناضد وضع الحقائب يجب أن يكون بها مساحة الركبة يتوافق مع القسم ٣-٢. ويجب أن تكون أنابيب الصرف من الأحواض سهلة الوصول مزاحة للعمل على زيادة الحيز الذي يوجد أسفل الحوض (شكل ١١٤).

ث.حيز الأرضية الخالي: يجب أن يكون هناك على الأقل حيز أرضية خال يبلغ ٨٠٠ ملم اتساعاً، و١٤٠٠ ملم عمقاً أمام الأحواض سهلة الوصول، ويمكن أن يمتد الحيز الخالي إلى مسافة أقصاها ٥٥٠ ملم أسفل الحوض أو منضدة الحقائب، على أن يتم قياسها من حافة المقدمة. (شكل ١٠٠).

ج.الصنابير (الحنفيات): يجب التحكم في صنابير المياه بشكل إلكتروني، أو أن يكون لها مقبض مفرد من نوع الرافعة يتم تشغيله بتشغيل القبضة فيه، وأن يتوافق مع الملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل.

لا يجب أن تكون الصنابير في الأحواض سهلة الوصول ذاتية الغلق، أي، توقف تدفق المياه، ما لم يتم تفعيلها يدوياً للقيام بهذا. إن خط المنتصف من الصنبور الذي يتم قياسه إلى حافة الحوض، أو حيث يكون الحوض مركباً في منضدة وضع الحقائب، إلى حافة هذه المنضدة، يجب ألا يتجاوز ٥٠٠ ملم. ويجب تمييز اتجاهات المياه الباردة والساخنة بعلامات لها لون متباين وبأحرف بارزة للعمل على سهولة تمييزها.

ح.موزعات: إن الموزعات التي توجد في الأحواض سهلة الوصول، كموزعات الصابون والمناشف، يجب وضعها بحيث تمنع التناول فوق الحوض. ويجب وضع هذه الأجهزة بحيث لا يزيد ارتفاعها عن ١٢٠٠ ملم فوق الأرضية. ويجب أن تكون الموزعات قابلة للتشغيل بيد واحدة، وأن تكون متباينة اللون عن البيئة المحيطة بها، وأن تتوافق مع الملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل.

خ.درجة حرارة المياه: يجب عزل أنابيب المياه الساخنة وأنابيب الصرف التي توجد أسفل الأحواض. ويجب أن تكون درجة حرارة المياه الساخنة بعد أقصى ٤٥ درجة سلسيوس.

د.الأرفف: يجب تركيب الأرفف أو الأجسام البارزة الأخرى على ارتفاع وعمق يعملان على إزالة المخاطر التي يتعرض لها الأشخاص الذين يعانون من اعتلالات بصرية، راجع القسم ٣-٢-٣.

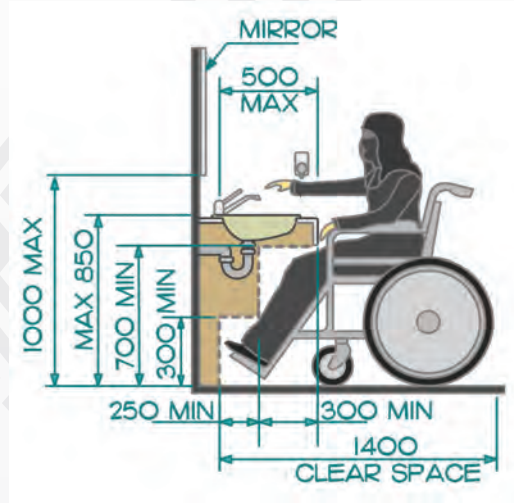




د. المرايا: حيثما يتم تركيب المرايا عند الأحواض أو وحدات وضع الحقائق، فإنها لا بد أن تتوافق مع القسم ٣-٥-٥-٥، وأن يتم وضعها على أن تكون الحافة السفلية لها على ارتفاع لا يزيد عن ١٠٠٠ ملم فوق الأرضية. وفي الحالات التي يتم القيام فيها بأعمال التجديد حيث لا يصبح من الممكن جعل ارتفاع الحافة السفلية أقل من ١٠٠٠ ملم، فمن الممكن استخدام مرآة مائلة. (شكل ١١٤).

ر. تباين الألوان: يجب أن يكون هناك تباين في الألوان بين وحدات الحائط/الحوض/الصنبور، ووحدات الحائط/الصابون-جهاز إمداد/المناشف-وحدات التخلص من القمامة/مجفف الأيدي.

٣-٥-٣-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ١١٤: تصميم الحوض الحمام سهل الوصول.

٣-٥-٣-٥ اعتبارات أخرى

- ٣-٢ البيانات الأنثروبومترية.
- ١-٥-٣ الحمامات على متن السفينة.
- ٤-٥-٣ المبال.
- ٥-٥-٣ كماليات الحمامات.
- الملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل.
- الملحق (٤): الإضاءة



٣-٥-٤-١ اعتبارات التصميم

يجب جعل حجم المساحات الخالية أمام المياول ملائمة لتشغيل أو حركة جهاز التنقل. ويجب توفير قضبان المسك على كلا الجانبين من مرحاض التبول لمساعدة الشخص الذي يقوم من وضع الجلوس و/أو التحكم في الحفاظ على ثباتهم. وبالنسبة للأطفال، أو الأشخاص قصار القامة، أو من يستخدمون أجهزة رعاية شخصية، فإن مرحاض التبول الذي يتم تركيبه عند مستوى الأرض سوف يوفر الوصول السهل والمتساوي. ومن المفضل أن تكون آليات التدفق أوتوماتيكية، ولكن عندما يكون هذا الأمر غير عملي، فلا بد أن يتم اختيار وسائل تحكم في التدفق لها شكل الرفاعة للاهتمام بالحالات التي تعاني من قيود في تناول، والاهتمام بقوة ومرونة اليد.

إن المياول والحائط والأرضية يجب أن تتميز بعضها عن بعض عن طريق تباين الألوان، والوضع المضبوط لمرحاض التبول يجب إيضاحه باستخدام علامات متباينة اللون يمكن تحسسها لرعاية الأشخاص الذين يعانون من اعتلالات بصرية.



شكل ١١٥: المياول.

يظهر في (الشكل ١١٥) مرحاض تبول له قضبان مسك علوية وجانبية، وزر للاستخدام في حالة طلب الاستغاثة، وبلاط أرضية يمكن تحسسه أمام مرحاض التبول الثانوي الذي يوجد به آلية تدفق أوتوماتيكية.

٣-٥-٤-٢ إرشادات التطبيق

حيثما يتم توفير المياول، فإن على الأقل واحداً منها يجب أن يتوافق مع هذا القسم.





٣-٥-٤-٣ الإرشادات الفنية

أ. أنواع المبالول: يجب تركيب المبالول سهلة الوصول على الحائط، وأن تشتمل على إطار ممتد يتم تعليقه على ارتفاع لا يزيد عن ٤٢٥ ملم فوق الأرضية المكتملة. وبالتبادل، من الممكن أن تكون المبالول من نوع مراحيض الكشك، مع وجود الحافة عند مستوى الأرضية المكتملة. ويجب أن تكون المبالول على الأقل ٣٥٠ ملم عمقاً، مقيساً من السطح الخارجي من إطار مرحاض التبول حتى ظهر المرحاض.

ب. حيز الأرضية الخالي: يجب توفير حيز أرضية خالٍ بحد أدنى ٨٠٠ ملم اتساعاً، في ١٤٠٠ ملم عمقاً بشكل مباشر أمام مرحاض التبول للسماح بالتقدم من الأمام باستخدام جهاز تنقل كالكرسي المتحرك.

ت. أبعاد كشك مرحاض التبول: إن أكشاك المبالول سهلة الوصول (حيثما يتم توافرها) يجب أن تكون أبعادها الداخلية على الأقل ١٨٠٠ ملم اتساعاً، في ١٨٠٠ ملم عمقاً. وفي حالة القيام بأعمال تجديد حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية توفير الأبعاد الداخلية بالأبعاد المطلوبة، وبالتالي من الممكن تقليل الأبعاد الداخلية إلى ١٥٠٠ ملم اتساعاً، في ١٥٠٠ ملم عمقاً.

ث. أبواب أكشاك المبالول: إن أبواب أكشاك المبالول سهلة الوصول يجب أن تتوافر مع وجود اتساع فتحة خالية تساوي على الأقل ٩٠٠ ملم عندما يكون الباب في وضع الفتح. وفي حالة القيام بأعمال التجديد، حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية توفير الفتحة الخالية المطلوبة، فمن الممكن تقليل الفتحة الخالية إلى ٨٥٠ ملم. ويجب فتح الأبواب للخارج، ما لم تتوافر مساحة الأرضية الخالية داخل الكشك لتتسع لكرسي متحرك، والتي لا تتداخل مع فتح الباب. ويجب تجهيز أبواب كشك مرحاض التبول بمفصلات جاذبة بحيث تعمل على أن يعود الباب إلى وضع الإغلاق عندما يتم فتحه.

ج. أقفال أبواب أكشاك المبالول: يجب توفير أقفال الأبواب على أبواب أكشاك المبالول، ويجب أن يكون من الممكن غلقها من الداخل باستخدام آلية يمكن تشغيلها باستخدام يد واحدة، وألا تتطلب استعمالاً محكماً للأصابع، أو قبضة متشبثة، أو ضغطاً، أو ليّاً للرسغ، وأن تتطلب قوة لا تزيد عن ٢٢ نيوتن للتحريك، على سبيل المثال، ترباس منزلق أو رافعة منزقة يجب في أبواب أكشاك المبالول أن يكون من الممكن فتح قفلها من الخارج في حالة حدوث حالة طوارئ.

ح. التحكم في التدفق في مرحاض التبول: من الممكن القيام بتشغيل وسائل التحكم في المبالول يدوياً أو أوتوماتيكياً، ويجب أن يتوافق هذا مع الملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل. ويجب تركيب وسائل التحكم اليدوية في التدفق عند ارتفاع أقصاه ١١٠٠ ملم فوق الأرضية.

خ. قضبان المسك: يجب أن يتوافر وجود قضبان المسك على كلا الجانبين من مرحاض التبول.

ويجب أن يكون طول قضبان المسك بحد أدنى ٦٠٠ ملم، وأن تتوافق مع القسم (ج) ٣-٥-٢-٣. ويجب تركيب



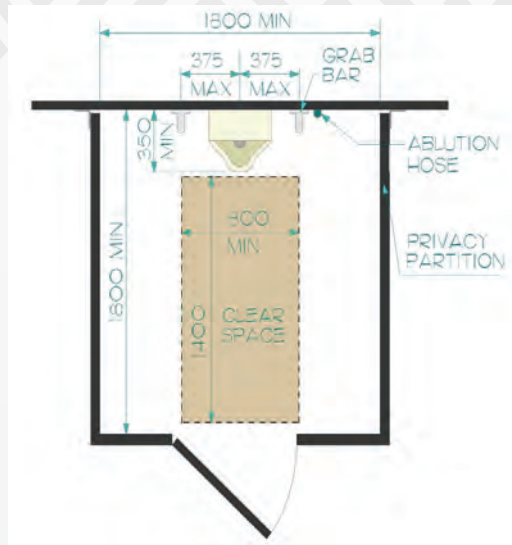
قضبان المسك على مسافة لا تزيد عن ٣٧٥ ملم عن مرحاض التبول، مقيساً من خط المنتصف على مرحاض التبول، وأن يكون السطح السفلي لقضبان المسك واقعاً بين ٦٠٠-٦٥٠ ملم فوق الأرضية.

د. خرطوم الوضوء (الاستنجاء): يجب توفير خرطوم للوضوء (الاستنجاء) في مرحاض تبول سهل الوصول، على أن تكون بداية الخرطوم مثبتة في الجدار. ويجب وضع بداية الخرطوم على الجانب الأيمن من مرحاض التبول، وتركيبه على ارتفاع ٩٠٠-١١٠٠ ملم فوق الأرضية. ويجب أن يكون لخرطوم الوضوء (الاستنجاء) آليات تشغيل تتوافق مع الملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل.

ذ. العلامات الرأسية: يجب توفير علامة رأسية فوق المبال التي تبرز من السطح المحيط لمسافة تساوي على الأقل ٣ ملم، وأن تكون متباينة اللون مع الأسطح المحيطة. ويجب وضع العلامات الرأسية بحيث تكون في المنتصف عبر مرحاض التبول، وأن تكون حوافها السفلية واقعة على ارتفاع ١٥٠ ملم على الأقل فوق مرحاض التبول. ويجب ألا يكون اتساع العلامة الرأسية أقل من ٥٠ ملم، وأن يمتد إلى ارتفاع أدناه ١٣٠ ملم فوق مستوى الأرضية.

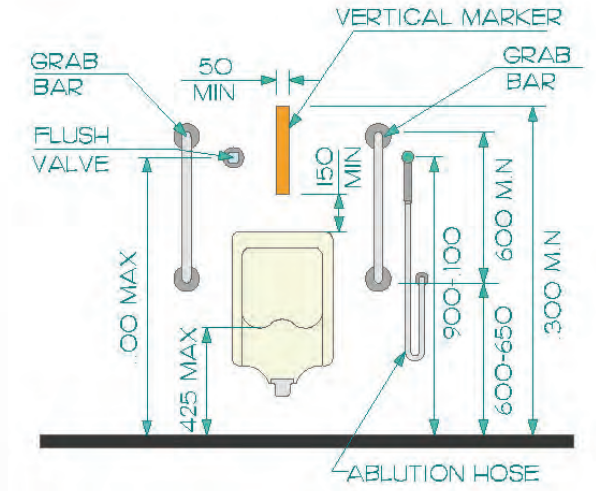
ر. تباين الألوان: يجب أن يكون هناك تباين واضح في الألوان بين الحائط/مرحاض التبول، والحائط/وسائل التحكم في التدفق، والحائط/قضبان المسك.

٣-٥-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ١١٦: كشك مرحاض التبول.





شكل ١١٧: ارتفاع مرحاض التبول.
جميع الأبعاد بالمليمتر ما لم يذكر غير ذلك.

٣-٥-٤-٥ اعتبارات أخرى

- ٣-٢ البيانات الأنثروبومترية.
- ١-٥-٢ الحمامات على متن السفينة.
- ٣-٥-٢ الأحواض.
- ٥-٥-٢ كماليات الحمامات.
- الملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل.
- الملحق (٤): الإضاءة.



٣-٥-٥ كماليات الحمامات

٣-٥-٥-١ اعتبارات التصميم

يجب تصميم كماليات الحمامات بحيث تتلاءم مع النطاق الكامل للمستخدمين المحتملين. ويجب أن تقوم آليات تشغيل كماليات الحمامات بمراعاة القيود المتعلقة بقوة ومرونة الأيدي، وفي نفس الوقت يجب أن يهتم المكان الذي يتم فيه وضع الكماليات بمدى التناول المحدود للأشخاص الذين يستخدمون كراسي متحركة أو أجهزة تنقل خاصة، والأطفال، والأشخاص قصار القامة. إن الكماليات التي تتطلب يدين لتشغيلها تمثل مشكلة للأشخاص الذين يعانون من أوجه قصور تتعلق بالتناول أو الاتزان. ويجب وضع الكماليات في مرفق المرحاض بشكل منطقي، ومريح، ومتواصل بحيث يكون في وسع الشخص الذي يعاني من ضعف في الإبصار من التوقع والعثور بسهولة على موقع الكماليات مثل موزعات الصابون، أو موزعات الورق لتجفيف الأيدي، أو سلال القمامة، إلخ.

٣-٥-٥-٢ إرشادات التطبيق

كل كماليات الحمامات التي تتوافر داخل دورة المياه سهلة الوصول، أو مرافق الاستحمام سهلة الوصول يجب أن تتوافق مع هذا القسم.

في حالة القيام بأعمال التجديد، حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية جعل كل كماليات الحمامات تتوافق مع هذا القسم، فإن على الأقل واحداً من كل نوع من كماليات الحمامات يجب جعلها متوافقة مع هذا القسم.

٣-٥-٥-٣ الإرشادات الفنية

أ. الآليات القابلة للتشغيل: إن كماليات الحمامات يجب أن يكون بها أجزاء ووسائل تحكم قابلة للتشغيل مركبة على ارتفاع ٩٠٠-١٢٠٠ ملم فوق الأرضية. فالآليات ووسائل التحكم التي يمكن تشغيلها يجب أن تتوافق مع الملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل. (شكل ١١٨).

ب. حيز الأرضية الخالي: إن حيز أرضية خالٍ بقياس ٨٠٠ ملم اتساعاً في ١٤٠٠ ملم عمقاً يجب توفيره أمام كل واحدة من الكماليات المركبة. فمساحات الأرضية الخالية التي تقع بجوار كماليات الحمامات يكون المسموح لها أن تتداخل.

ت. المرايا: عندما يتم تركيب المرايا، فإن على الأقل مرآة واحدة يجب أن تكون مائلة وأن تكون مضبوطة من الاتجاه الرأسي مع الشخص الذي يستخدم مقعداً متحركاً، أو أن يتم تركيبها بحيث تكون حافتها السفلية على ارتفاع أقصاه ١٠٠٠ ملم فوق الأرضية.





ث. موزعات الصابون: يجب تركيب آلة واحدة على الأقل لتوزيع الصابون بقرب حافة المقدمة من الحوض، تكون متطلباتها متوافقة مع القسم ٢-٣.

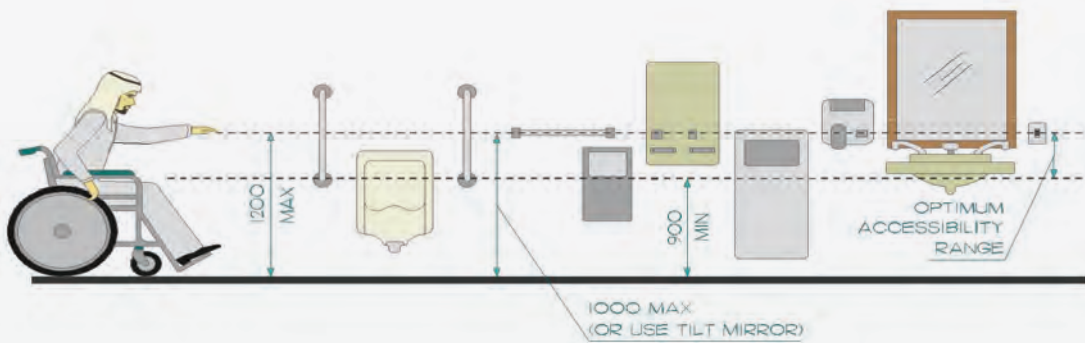
ج. موزعات المناشف الورقية / أجهزة تجفيف الأيدي بالهواء الساخن: يجب توفير على الأقل اثنين من موزعات المناشف الورقية و/أو مجففات الأيدي بالهواء الساخن في المرافق سهلة الوصول، وأن يتم تركيبها على ارتفاعات مختلفة فوق الأرضية. يجب تركيب وحدة واحدة على ارتفاع أقصاه ١٢٠٠ ملم فوق الأرضية، مقيسة إلى خط منتصف هذه الوحدة، ويجب تركيب الوحدة الثانية على ارتفاع أقصاه ١٥٠٠ ملم فوق الأرضية، مقيسة إلى خط منتصف هذه الوحدة. ومن الممكن تشغيل موزعات المناشف الورقية و/أو مجففات الأيدي بالهواء الساخن بطريقة يدوية أو أوتوماتيكية، بالرغم من أن الطريقة الأوتوماتيكية هي المفضلة.

ح. طاولة تغيير حفاضات الأطفال: حيثما يتم توفير طاولة تغيير حفاضات الأطفال، يجب أن تكون من النوع الذي يمكن طيه لأسفل على ألا يزيد ارتفاع سطح التغيير عن ٨٥٠ ملم فوق الأرضية. ويجب أن لا يتم وضع الآليات التي يمكن تشغيلها مع مناضد تغيير حفاضات الأطفال أعلى من ١٢٠٠ ملم فوق الأرضية. ويجب تصميم منضدة تغيير حفاضات الأطفال لتحمل حمل قدره ٢٣-١ كيلو نيوتن كحد أدنى (٣٠٠ باوند). ويجب توفير رف لكيس الحفاضات، وتحديد موقعه بحيث يوفر متطلبات تناول تتوافق مع القسم ٢-٣.

خ. حاويات القمامة: يجب وضع حاويات القمامة في مكان قريب من الأحواض (المغطس)، وأن يتم وضعها في موقع بحيث لا تعمل على إعاقة الوصول أو استخدام مرافق وكماليات حجرة المغاسل الأخرى. ويجب جعل الفتحات في حاويات القمامة بين ٩٠٠ - ١٠٠٠ ملم فوق الأرضية.

د. تباين الألوان: يجب أن يتوافر تباين الألوان بين كماليات حجرة المغاسل والأسطح المحيطة بها.

٣-٥-٥-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ١١٨: كماليات الحمامات.
جميع الأبعاد بالمليمتر ما لم يذكر غير ذلك.



٣-٥-٥ اعتبارات أخرى

- ٣-٢ البيانات الأنثروبومترية.
- ٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية.
- ١-٥-٣ الحمامات على متن السفن.
- ٤-٥-٣ الأحواض.
- الملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل.
- الملحق (٤): الإضاءة.





٦-٣-١ المطاعم على متن السفينة، الكافيتريات، منضدة الوجبات الخفيفة

٦-٣-١-١ اعتبارات التصميم

تمثل مناطق المطاعم وصالات الحفلات عراقيل كبيرة أمام الأشخاص الذين يعانون من درجات متفاوتة من القصور الوظيفي، مثلاً:

أ. بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من اعتلالات بصرية، فإن ترتيب الأثاث، والبيئة الداخلية لهذه المناطق من الممكن أن يكون مربكاً لهم.

ب. بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في السمع، فإن الجلبة التي توجد في الخلفية وفقرات الحفل المقدمة في مثل هذه المرافق من الممكن أن تمثل مشكلة.

ت. بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات بدنية أو صعوبات في الحركة، فإن الوصول إلى الطاولات، والبوفيهات (إذا توافرت)، ومنافذ تقديم الخدمات، الخ من الممكن أن تمثل مشكلة لهم.

٦-٣-١-٢ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذا الجزء على كل المطاعم وصالات الحفلات داخل الأماكن التي توجد بها مرافق الإقامة والسياحة.

٦-٣-١-٣ الإرشادات الفنية

أ. الطرق الخالية من العراقيل المتوافرة: إن الطرق الرئيسية بحاجة إلى أن تكون خالية من العقبات، وأن يتم تمييزها بوضوح باستخدام تباين الألوان للمساعدة على تسهيل وصول الضيوف الذين يعانون من اعتلالات بصرية. راجع القسم ١-٢-٣، والقسم ٢-٢-٣.

ب. أسطح الأرضية الثابتة المقاومة للانزلاق: يجب أن تكون هناك أرضيات خشبية، أو بلاطات أوسجاجيد متقاربة ببروز لا يزيد على ١٣ ملم لضمان أن الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في الحركة لا يلحقون إصابات بأنفسهم.

ت. إن حجم فتحة مصراع الباب يجب أن تكون ٩٠٠ ملم كحد أدنى عندما يكون وضع الفتح بزاوية قدرها ٩٠ درجة.

ث. مقبض الباب: كل مقابض السحب التي توجد على الأبواب يجب أن تتخذ شكل حرف «D»، وأن يكون طولها ١٢٠ ملم، وأن يكون من السهل التشبث بها بحيث يمكن لمستخدمي الكراسي المتحركة القيام بسهولة بفتح وغلق الأبواب.



ج. توفير اتساع بلا عراقيل قدره ٩٠٠ ملم بين التجهيزات والأثاث. وفي أفضل الأحوال فإن هذا الاتساع يصل إلى ١٢٠٠ ملم. وهذا يضمن مرور مستخدم الكرسي المتحرك بلا عقبات.

ح. ارتفاعات الطاولة: نسبة خمسة بالمئة على الأقل من الطاولات في كل كافيتريا يجب أن يكون لها ارتفاع وسطح يسمح باستخدام الشخص المتحرك على كرسي متحرك. ويجب تمييز هذه الطاولات عن طريق وضع لافتة توضح أنها متاحة لاستخدام الأشخاص الذين يتحركون بواسطة الكراسي المتحركة. انظر القسم ٣-٢-٩. (وكالة النقل الكندية، ١٩٩٩) (CAT, 1999). يجب أن يكون ارتفاع الطاولات ٨٠٠ ملم مع وجود حيز خالٍ أسفل الطاولة يساوي ٧٦٠ ملم. وهذا يضمن أن يكون لمستخدم الكرسي المتحرك متسع من المكان أسفل الطاولة يعمل على ضمان راحته بلا عراقيل.

خ. يجب أن يكون في منطقة البوفيه والخدمة جزء منخفض متاح عند الطلب. ويجب أن يكون الجزء المنخفض بصورة دائمة من البوفيه على ارتفاع ٨٠٠ ملم بحيث يتمكن مستخدمو الكراسي المتحركة من الوصول بشكل مريح، وتناول ما يتم تقديمه بدون أية عراقيل أياً كان من أي شخص كان.

د. حيوانات الخدمة: يجب السماح بدخولها في المطاعم، والكافيتريات، ومكاتب الخدمة الأخرى (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠) (DPTAC, 2000).

ذ. الإضاءة: يجب تركيب إضاءة تعمل على تقليل الوهج، ويجب أن يكون الضيوف الذين يعانون من قصور بصري قادرين على التمييز بوضوح بين العقبات المختلفة، ويمكن أن يتسبب الوهج في حدوث ارتباك لهم.

ر. أدوات المائدة متباينة الألوان: يجب أن تكون أدوات المائدة متباينة اللون مع سطح المائدة ومفرش المائدة. ويجب أن يتباين لون أدوات المائدة مع المائدة كي يستطيع الضيوف الذين يعانون من اعتلالات بصرية من التمييز بينهما بوضوح.

ز. تقديم قوائم المعلومات وقوائم الطعام في تنسيقات متعددة: يجب أن تكون لوحات عرض قوائم الطعام كبيرة بدرجة كافية، وأن يتم وضعها بحيث تتجنب مناطق الظلال والوهج، وبطريقة تمكن الضيوف الذين يتحركون على كراسي متحركة من رؤيتها بسهولة. وكل المعلومات يجب عرضها بتنسيقات متعددة لأجل الضيوف الذين يعانون من اعتلالات بصرية، وعلى سبيل المثال: تطبع بحروف كبيرة، وتكتب بطريقة برايل. ويجب في النسخة التي تكتب بحروف كبيرة أن يكون حجم الخط ١٤ نقطة أو أكبر، وأن تكتب بنوع الخط «sans serif type» باللون الأسود على خلفية فاتحة. والنسخة التي تكتب بطريقة برايل يجب أن تكون من الدرجة الثانية التي تتوافق مع المقاييس مثل مقاييس هيئة برايل الكندية في إنجلترا، وأن تتم الكتابة بطريقة برايل باللغة المحلية (وكالة النقل الكندية، ١٩٩٩) (CTA, 1999). ويجب أن يكون فريق العمل متاحاً لقراءة قائمة الطعام إذا لزم الأمر.

س. التوجيه: يجب توفير فريق عمل لتوجيه الضيوف في اتجاه الطاولات وأماكن الجلوس والمساعدة في وضع الطعام في الأطباق. ويجب أن يقوم فريق العمل بإمداد الضيوف الذين يعانون من اعتلالات بصرية بمعلومات لتوجيههم وتعريفهم بأماكن كل شيء بالضبط بحيث يتمكن هؤلاء الضيوف من تكوين خريطة ذهنية للمكان.



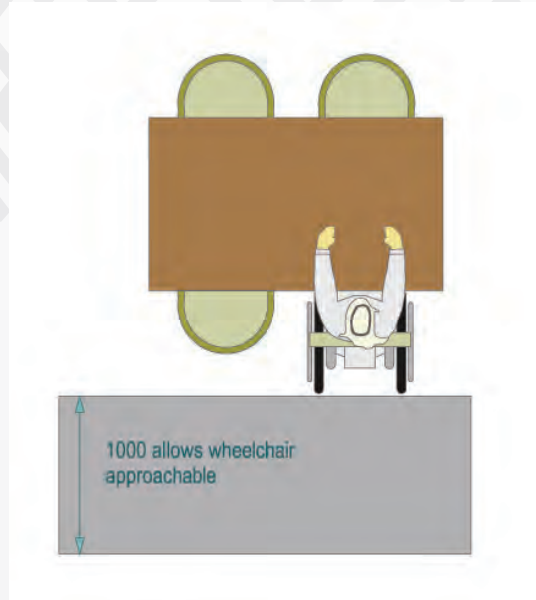


ش. المساعدة المقدمة من فريق العمل: يجب أن يكون فريق العمل متاحاً لمساعدة الضيوف.

ص. يجب تجنب وجود موسيقى في الخلفية في المطاعم/صالات الحفلات/مناطق الاستراحة، أو جعلها عند مستوى منخفض. ومن المهم أيضاً توفير إضاءة جيدة. فهذا يعمل على تسهيل الاتصال بالنسبة للضيوف الذين يعانون من صعوبات في السمع، والذين من المحتمل أن بعضهم يستخدمون وسائل سمعية مساعدة.

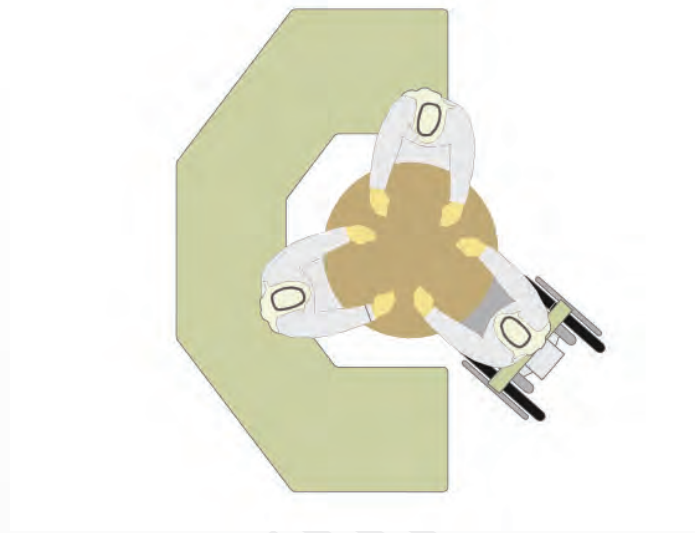
ض. الحلقات التعريفية /أجهزة الاستماع/العناوين الفرعية: حيثما يكون من المتوافر وجود جهاز تلفاز في المناطق العامة مثل الكافيتريات، أو المطاعم، أو صالات الحفلات، فلا بد من توفير الحلقات التعريفية كوسائل مساعدة صوتية أو أجهزة الاستماع إلى التلفاز. ويجب جعل أجهزة الاستماع متاحة. ويمكن أن يقوم الضيوف الذين يعانون من صعوبات في السمع باستخدام سماعات الرأس أو الأذن. وتعد ملحقات الحلقات التعريفية مفيدة لمن يستخدمون أجهزة مساعدة سمعية. وحيثما تكون الكتابة السفلية للنص على الشاشة متاحة، وخاصة في نظم العرض بالفيديو، فلا بد من تنشيط العمل بها.

٣-٦-١-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ١١٩: تصميم الطاولة (١)





شكل ١٢٠: تصميم الطاولة (٢)
كل الأبعاد يتم قياسها بوحدة المللم ما لم يُذكر خلاف هذا.



شكل ١٢١: منطقة البوفيه ومنافذ عرض صواني الطعام المنخفضة تعد اعتبارات مهمة في الوصول.





٣-٦-١-٥ اعتبارات أخرى

- ١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.
- ٢-٢-٣ الممرات سهلة الوصول على متن المركب.
- ٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية.
- ٤-٢-٣ أسطح المشي/ الطوابق والأرضيات.
- ٩-٢-٣ اللافتات.
- ٣-٨-٣ الوصول للمطبوعات.
- ٢-٣-٦ مناطق الانتظار والاصطفاف.



مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



١-٧-٣ تعليمات سلامة الأفراد

١-٧-٣-١ اعتبارات التصميم

من المطلوب أن تحتوي كل سفن الركاب على تعليمات وإجراءات السلامة/الإخلاء لكل الركاب. فالأشخاص الذين يعانون من اعتلالات في أجهزة التحسس مثل أجهزة التحسس البصرية أو السمعية، لن يكونوا قادرين على فهم الإجراءات بنفس قدر فهم الركاب الذين لا يعانون من هذه الاعتلالات. وبالتالي فهم يتطلبون صوراً مختلفة من التعليمات.

١-٧-٣-٢ إرشادات التطبيق

هذا الجزء سوف يتم تطبيقه على تعليمات السلامة الخاصة بكل سفن الركاب.

١-٧-٣-٣ الإرشادات الفنية

أ. تنسيقات متعددة: يجب أن تكون تعليمات تشغيل العبارات متاحة، وبطباعة حروف كبيرة وبطريقة برايل، وأن يتم توفير بطاقات تعليمات سلامة للمسافرين الذين يعانون من اعتلالات بصرية. ويجب توفير نسخة شارحة على شاشة التلفاز للأشخاص الذين يعانون من صعوبات سمعية. ويُنصح بشدة أن يتسلم الركاب الذين يطلبون هذا؛ تعليمات سلامة شخصية أيضاً. (وكالة النقل الكندية، ١٩٩٩) (CTA، 1999).

ب. متاحة بسهولة: يجب جعل بطاقات تعليمات السلامة والبطاقات الشارحة متاحة في كل طوابق السفينة. ويُنصح بأن يتم توفير بطاقتين على الأقل في كل طابق. ويجب أن تكون النسخة المطبوعة بحروف كبيرة بحجم الخط ١٤ أو أكبر، وأن يكون نوع الخط «sans serif type» مع الكتابة بأحرف سوداء على خلفية فاتحة، وأن تكتب بطريقة برايل باللغتين العربية والإنجليزية. (CTA، 1999).

١-٧-٣-٤ اعتبارات أخرى

٢-٧-٣ إعلانات السلامة.

١-٨-٣ المعلومات والإعلانات - السفن البحرية والمرافق.

٢-٨-٣ الوصول إلى المعلومات في المرافق التي توجد على متن السفن.

٣-٨-٣ الوصول للمطبوعات.

٤-٨-٣ إمداد المعلومات المتعلقة بالسياحة في تصاميم مختلفة.





٣-٧-٢ إعلانات السلامة

٣-٧-٢-١ اعتبارات التصميم

من المطلوب القيام بإعلانات السلامة في كل طوابق السفينة.

٣-٧-٢-٢ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذا الجزء على كل إعلانات السلامة في كل سفن الركاب.

٣-٧-٢-٣ الإرشادات الفنية

أ. موعد الإعلان: قبل أن تغادر السفينة مرساها، لابد من مخاطبة الجمهور بالقيام بإعلانات السلامة للجميع لتعريفهم بالنظام. وهذه الإعلانات تشمل تفاصيل الترتيبات المتخذة في حالة الطوارئ، مثل كيفية ارتداء سترات النجاة. ولكن يجب أن تتكامل مع عرض متزامن بالفيديو، متى كان الأمر قابلاً للتطبيق.

ب. موقع معلومات السلامة: يجب جعل موقع تعليمات السلامة في تصاميمها المتعددة معروفة للجميع.

ت. عمليات الإخلاء الزائفة: تختلف ترتيبات الإخلاء بدرجة كبيرة جداً بين السفن المختلفة ويجب أن تشارك أطقم العمل في دورات تدريبية منتظمة لتدريبهم على مساعدة الركاب المعاقين.

ث. سماعات الأذن المساعدة: يجب تجهيزها لتجنب التسبب في تداخلها مع نظم السفينة. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠) (DPTAC، ٢٠٠٠).

٣-٧-٢-٤ اعتبارات أخرى

٣-٧-١ تعليمات سلامة الأفراد.

٣-٨-١ المعلومات والإعلانات - السفن البحرية والمرافق.

٣-٨-٢ وصول المعلومات في المرافق التي توجد على متن السفن.

٣-٨-٣ الوصول للمطبوعات.

٣-٨-٤ إمداد المعلومات المتعلقة بالسياحة في تنسيقات متعددة.



المعلومات العامة على متن السفن ومرافق الاتصالات (أنظمة مخاطبة الجمهور، الشاشات ولوحات الإعلان)

٨-٣

١-٨-٣ المعلومات والإعلانات - السفن البحرية والمرافق

١-٨-٣-١ اعتبارات التصميم

إن توفير معلومات الوصول والإعلانات أمر مهم لضمان أقصى كشف للمعلومات والإعلانات لكل المستخدمين.
٢-١-٨-٣ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذا الجزء على كل المعلومات والإعلانات في السفن البحرية وفي المرافق البحرية التي يُقصد أن يتم نشرها بين جميع العامة. ويجب أن تكون المعلومات متاحة بصورة صوتية، ومرئية في شكل بطاقات شارحة و/أو في صيغة لغة الالافتة.

٣-١-٨-٣ الإرشادات الفنية

أ. تصاميم متعددة: من يقومون بتشغيل مرافق السفن والعبارات سوف يقومون بجعل كراسات التعليمات متاحة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات بحيث تشمل المرافق سهلة الوصول في مرافق السفن وعلى أسطح السفن. مثل هذه المادة المكتوبة يجب أن تتطابق مع المتطلبات المتعلقة بالخطوط الإرشادية للطباعة.

ب. يجب أن تتناسب إعلانات السلامة مع الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي سمعي عن طريق دعمها بعرض الفيديو أو بإيضاحات من فريق العمل. وتصميم لافتة السلامة التي يتم استخدامها في أرجاء السفينة يجب أن تأخذ في الاعتبار متطلبات الأشخاص الذين يعانون من إعاقات، وخاصة فيما يتعلق بحروف الكتابة، والحجم، والارتفاع.

ت. المعلومات المسموعة: يجب جعل الرسائل المسموعة منطوقة بصوت واضح وبإلقاء جيد. ويجب أن يكون ترتيب جمل الرسائل جيداً، مع وضع الكلمات الرئيسية في المقدمة لجذب الانتباه. ويجب استخدام لغة سهلة، تجنب استخدام الرطانة والمصطلحات الفنية.

ث. العروض المرئية: يجب تركيب وحدات العرض المرئي على ارتفاع يمكّن الركاب من الاقتراب. ويجب أن يكون لوحات العرض المرئي أو العرض الإلكتروني سطح غير عاكس. ويعد وجود النص فاتح اللون على خلفية غامقة مساعداً في إمكانية القراءة. ويجب أن يكون النص لامعاً وبخط واضح.

ج. فقد الإحساس المزدوج: هناك بعض الأشخاص الذين يعانون من القصور الوظيفي السمعي والبصري معاً. وهؤلاء لن يكون بمقدورهم الوصول للمعلومات بأي من الطرق المذكورة أعلاه بدون أن يقوموا ربما باستخدام طريقة برايل. ويُنصح أن يقوم جزء من فريق العمل بتلقي تدريب حول استخدام أبجدية الكفيف الأصم. ويعد





هذا نظاماً بسيطاً يمكن تعلمه بسهولة. وكعضو من فريق العمل فمن غير المحتمل استخدام أبجدية الكفيف الأصم بانتظام، ويجب أن يحمل فريق العمل على الدوام بطاقة تعليمات توفر لهم المساعدة. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، 2000) (DPTAC، 2000)

ح. إذا لم يكن بالإمكان الحصول على شاشات مراقبة أو شاشات عرض في مواقع بعينها مثل المراحيض العامة أو داخل المركبات أو طوابق المركبات، فإن الإعلانات يجب توجيهها بصورة مسموعة.

٣-٨-١-٤ اعتبارات أخرى

٣-٢-١ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.

٣-٢-٢ الممرات سهلة الوصول على متن المركب.

٣-٢-٩ اللافتات.

٣-٧-١ تعليمات سلامة الأفراد.

٣-٧-٢ إعلانات السلامة.



٣-٨-٢ الوصول إلى المعلومات في المرافق التي توجد على متن السفن

٣-٨-٢-١ اعتبارات التصميم

انظر القسم ٣-٨-٢-٣ (الإرشادات الفنية) الآتي.

٣-٨-٢-٢ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذا الجزء على:

أ. كل معلومات السلامة التي يتم عرضها على متن السفن البحرية، والتي تشمل، ولكن ليس على سبيل الحصر، إجراءات السلامة والطوارئ.

ب. كل وسائل الترفيه التي توجد على متن السفن البحرية.

ت. كل المعلومات الأخرى التي يتم توفيرها على متن السفن، والتي يُقصد منها العرض العام أو نشرها بين العامة.

٣-٨-٢-٣ الإرشادات الفنية

أ. التوجيه على متن السفن/عام: يحتاج بعض الركاب إلى معونة زائدة في تحديد موقع أضرار الاستدعاء، أو حدود حجرة الاغتسال على متن السفينة، أو مادة تعليمات السلامة. واستغرق الوقت للعمل على توفير توجيه شامل للمسافرين الذين يكونون بحاجة لها من الممكن أن يمنع الارتباك عند استخدام هذه المرافق على متن السفينة خلال الرحلة. ولاستخدام هذه المرافق على متن السفينة يحتاج الركاب أيضاً إلى الحصول على معلومات حول المعدات التي سيستخدمونها بصياغة وتصميم يمكنهم فهمهما.

ب. إجراءات السلامة والطوارئ: عن طريق عرض معلومات السلامة بطريقة مرئية ومنطوقة فإن مخاطرة وصول معلومات خاطئة تتعلق بإجراءات وخطوات السلامة تقل إلى حد كبير. وإحدى الطرق للقيام بهذا تكون من خلال التأكد من أن العنصر الصوتي من رسالة السلامة يتم عرضه في هيئة صور مرئية عن طريق التأكد من أن رسالة السلامة تكون مكتملة عندما يكون أي من الصور المسموعة أو المرئية عن طريق الفيديو مغلقة. وهذا العرض للمعلومات يمكن أن يساعد كل الركاب على تذكر وفهم التعليمات التي وردت في شريط فيديو السلامة وهو أمر ضروري للمسافرين الذين يعانون من قصور وظيفي سمعي. ويعد القيام بالكتابة السفلية الشارحة على شاشة العرض أمراً معيئاً بوجه خاص للمسافرين الذين يعانون من قصور وظيفي سمعي، وتعمل على طمأننتهم بأنهم لم يفقدوا أي معلومات سلامة حيوية.

ت. إجراءات الطوارئ: كل المعلومات المتعلقة بإجراءات الطوارئ، إلخ، يجب أن يكون من السهل توصيلها إلى الأشخاص الذين يعانون من قيود في وظائف التعلم، أو الوظائف المعرفية والبصرية. وسوف يتم جعل المواد المطبوعة الأخرى، مثل قوائم طعام العشاء، سهلة الوصول للأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري من خلال استخدام طباعة حروف كبيرة، أو طريقة برايل، أو التنويه الصوتي لمثل هذه المعلومات.





ث. الترفيه: يجب عرض نص الحوار الوارد في الأفلام والبرامج على الشاشة لأجل الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي سمعي.

ج. إمداد المعلومات للأشخاص الذين يعانون من قيود في وظائف التعلم والوظائف البصرية: إن الممارسة الحالية التي تقوم على استخدام الصور تعمل بشكل عام على تلبية متطلبات الأشخاص الذين يعانون من قيود في وظائف التعلم، أو الوظائف المعرفية. وفي حالة وجود أشخاص يعانون من قصور وظيفي بصري، فلا بد من جعل النسخ التي يتم طباعة حروف كبيرة وبطريقة برايل متاحة. ويجب - كذلك - تدريب طاقم القمرة على تقديم المساعدة عن طريق قراءة/شرح المحتويات إذا طلب أحدهم هذا.

ح. إمداد عرض العناوين الفرعية: عند استخدام العرض بالفيديو، أو النظم المماثلة، لإيصال معلومات السلامة أو الطوارئ، فلا بد من أن تحتوي على عرض العناوين الفرعية ما يقال أسفل الشاشة للعمل على إكمال التعليق الصوتي. وسوف تقل الحاجة إلى وجود عرض النص على الشاشة إذا تم إنتاج البرنامج الذي يتم عرضه بالفيديو بحيث لا يحتاج إلى تعليق صوتي، مثل أفلام الفيديو التي تعتمد فقط على الصور. وهي تعمل أيضاً على مساعدة الأشخاص الذين يعانون من إعاقات في التعلم وإعاقات معرفية، ومن يستخدمون لغة الإشارات. وسوف يكون هناك حاجة إلى وصف صوتي، مع هذا، للأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري.

خ. الإعلانات: كل إعلانات الطوارئ والإعلانات الأخرى المتعلقة بتغييرات الجدول، والاتصالات، والخدمات التي يتم تقديمها على متن السفينة سوف يتم جعلها متاحة بصرياً وشفهياً للأشخاص الذين يعانون من إعاقات ممن يطلبون هذه الخدمات.

د. نظم الترفيه الصوتية: يجب أن تكون النظم الصوتية متناغمة مع مفتاح «T» على وسائل المساعدة الصوتية التي يرتديها الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي سمعي.

ذ. تصاميم متعددة: عندما يراد من أطقم العمل التي تعمل على متن سفن الركاب تقديم المعلومات شفهاً، أو كتابة، أو في صورة مرئية حول خصائص المعدات التي توجد في السفينة (مثلاً، موقع ووظيفة أزرار النداء أو التحكم التي توجد عند المقاعد، وأجهزة الأحواض) للمسافرين الذين يعانون من إعاقات، فإن هذه المعلومات يجب جعلها متاحة بتنسيقات متعددة، متى أمكن هذا.

٣-٨-٢-٤ اعتبارات أخرى

٩-٢-٣	اللافتات.
١٠-٢-٣	الرموز، والرسوم، والصور التوضيحية.
١-٧-٣	تعليمات سلامة الأفراد
٣-٨-٣	الوصول للمطبوعات.
٤-٨-٣	إمداد المعلومات المتعلقة بالسياحة بتنسيقات متعددة.
١-٩-٣	مخارج الطوارئ، الإخلاء عند حدوث حريق ومناطق مساعدة الإنقاذ.



٣-٨-٣ الوصول للمطبوعات

٣-٨-٣-١ اعتبارات التصميم

بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي حسي أو إدراكي، أو قصور في قدرات التواصل، فإن التنسيق المناسب والتواصل عن طريق المطبوعات تعد وسيلة ضرورية في إعداد الوثائق.

٣-٨-٣-٢ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذا الجزء في طباعة كل الوثائق، أو المطبوعات الفيزيائية أو الإلكترونية، بحيث تتوافق مع هذا الجزء. وسوف يكون هذا الجزء بحاجة فقط إلى المعلومات التي يُراد جعلها متاحة للجمهور العام بحيث تتوافق مع هذا الجزء في مجمله، سواء كانت معلومات خاصة أو معلومات يتم توزيعها داخلياً في المؤسسات الحكومية، أو في وكالات السفر، ولا تتطلب الاستخدامات المماثلة ضرورة المطابقة.

٣-٨-٣-٣ الإرشادات الفنية

أ. استخدام نوع الخط **sans serif**: هذا النوع من خطوط الكتابة ليس به خطوط رقيقة (أي، النهايات التي تنتهي بها ضربة الفرشاة التي تكتب الحرف).

أحد الأمثلة من بين أنواع خطوط **sans serif** هو النوع **ARIAL**.

ومن الأمثلة من أنواع خطوط **sans serif** هي الكتابة بالخطوط **TIMES NEW ROMAN**، و **GARAMON**، و **CG TIMES**.

يجب تجنب أنواع الخطوط المعقدة أو الزخرفة. وبالمثل يجب ألا يتم استخدام الأرقام الرومانية حيث إن كثيراً من الناس لا يفهمون ما تعنيه هذه الأرقام (بلوش، وهويت، ١٩٩٢: ١٧) (Bloch & Hoyt، ١٩٩٢: ١٧).

بعض الأرقام يمكن أن تقرأ خطأ عندما تلتوي نهاياتها لأعلى (جيل، ١٩٩٧: ٢٣) (Gill، ١٩٩٧: ٢٣).

١-٩٨٦٥٣٠ (أمثلة على الأرقام التي لها نهايات ملتوية لأعلى والتي من الممكن أن يُخطأ في قراءتها).

٢-٩٨٦٥٣٠

(أمثلة على الأرقام التي ليس لها نهايات ملتوية لأعلى) (الأقل احتمالاً أن يتم الخطأ في قراءتها).

ب. حجم الخط: يسمح استخدام حجم خط بين ١٤ و ١٨ للأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري بقراءة الوثيقة.





ت. عرض المعلومات: يجب عرض المعلومات باستخدام تنسيق واضح وبسيط. ويجب تجنب استخدام الخطوط المائلة أو المحددة عند استخدام العرض المرئي للمعلومات:

يمكن أن تكون الحروف المائلة أصعب في القراءة، لأن الأحرف المائلة تجعل من الصعب تمييز بعضها عن بعض. يجب استخدام النصوص ثقيلة الخط (البولد) باعتدال. واستخدام الظلال أيضاً يجعل الأمر أكثر صعوبة لتمييز المعلومات الواردة على اللافتات أو الوثائق المتحركة.

استخدام جميع أحرف الكتابة من نوع الأحرف الكبيرة (CAPITAL) يجعل من الصعب التمييز بين الكلمات المختلفة. وهذه هي الحالة بعينها عندما يتم استخدام كل من الأحرف الثقيلة (BOLD) والكبيرة (CAPITAL) مع بعضها.

التباين: يعد استخدام التباين اللوني الجيد أمراً مهماً كذلك. فإذا ظهرت المعلومات على خلفية مماثلة للون النص، فسوف يُستغرق زمن أطول لفهم المعلومات المكتوبة على الوثيقة أو اللافتة. والشكلان التاليان (شكل ١٢٢، وشكل ١٢٣) يوضحان كيف يجب أن تظهر المعلومات على لافتة ما. فالصور الأولى توضح نصاً مكتوباً بلون غامق على خلفية فاتحة. والصورة الثانية توضح نصاً مكتوباً بلون فاتح على خلفية غامقة.

استخدام أقصى تباين ممكن بين الطباعة والخلفية. فالتباين العالي يساعد على توفير ثبات أكبر، والذي بدوره يساعد أكثر على تمييز الحرف. ويجب استخدام اللون الأسود فوق اللون الأبيض إذا أمكن. ومن المقبول كذلك استخدام الأزرق الغامق أو البني الغامق. ويجب تجنب استخدام الطباعة باللون الأحمر أو الأخضر.

مدى سمك و ثقل الأحرف والمسافة بين الأحرف يجب اختيارهما بحيث يمكن تمييز الأشكال والمسافات المتوسطة بوضوح. ومن الممكن أن يقوم بطباعة حروف كبيرة بالاستفادة من أنماط المسافات حول كل حرف بدلاً من الأحرف نفسها.

ث. يجب أن يكون التباعد الأفقي بين الأحرف من ٢٥٪ إلى ٥٠٪ من الأحرف داخل الكلمة الواحدة، ومن ٧٥٪ إلى ١٠٠٪ بين الكلمات (وودسن، ١٩٨١) (Woodson، ١٩٨١).

ج. تباعد الخطوط: يجب أن يكون التباعد الرأسي بين الخطوط على الأقل ٥٠٪ من ارتفاع الحرف (وودسن، ١٩٨١) (Woodson، ١٩٨١).

ح. زمن العرض/معدل التحرك على وسائل العرض الإلكترونية: تعد قراءة المعلومات المتحركة أمراً صعباً جداً على الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري، وبالتالي يجب عرض النص بصورة ثابتة إذا أمكن (جيل، ١٩٩٧: ٢٣) (Gill، ١٩٩٧: ٢٣). وإذا تم استخدام الشاشات المتحركة، فيجب ترك المعلومات معروضة على الشاشة لمدة على الأقل ضعف زمن القراءة الطبيعي (هاريس وويتني، ١٩٩٣) (Harris & Whitney، ١٩٩٣). ومن المحتمل أن يعمل توفير زمن ثبات قدره حوالي ١٠ ثوانٍ على تجنب الارتباك. (برهام، ١٩٩٤)



(Barham, ١٩٩٤) وبهذا يجب استخدام زمن عرض قدره من ١٠ إلى ٢٠ ثانية.

خ. الوهج: يمكن أن يتسبب الوهج في توليد شعور بعدم الراحة إلى جانب تقليل إمكانية قراءة المعلومات المعروضة على شاشة العرض. ويمكن أن يتسبب في هذا عديد من العوامل من بينها انعكاس الضوء من سطح شاشة العرض أو الأسطح المحيطة بشاشة العرض، أو الضوء المنبعث من شاشة العرض نفسها والإضاءة الموجودة في منطقة العرض. ويُنصح أن يتم إجراء اختبار لنموذج العرض في الموقع الذي يُنوى وضعه فيه تحت كل ظروف الإضاءة المتوقعة. وللتحكم في الوهج، يمكن التفكير في التالي (هانتز-زاوريكي وواتا، ١٩٩٤: ٢٣) (Hunter-Zaworski & Watta, ١٩٩٤: ٢٣):

١. وضع شاشات العرض بما يتناسب مع مصادر الضوء.
٢. اختيار مواد الأرضية، والحائط، والأسقف التي تحد من الانعكاس.
٣. استخدام معالجات للشاشة تعمل على تقليل الوهج.
٤. وضع النص: يجب ألا يمر النص فوق الصور أو الرسومات التوضيحية. فيمكن أن يحد هذا من التباين، ويتسبب في حدوث ارتباك للعين. (جيل، ١٩٩٧: ٢٢) (Gill, ١٩٩٧: ٢٢).
٥. اتساع العمود: يعد العمود عاملاً مهماً يؤثر على إمكانية القراءة. وإذا كانت الخطوط من النوع الطويل جداً فإن العين تواجه صعوبة في إيجاد طريق عودتها مرة أخرى إلى بداية الخط التالي. ويُنصح باستخدام طول خط بحد أقصى ٨ كلمات في الخط الواحد لأجل الاختبار المستمر على الشاشة. (جيل، ١٩٩٧: ٢٣) (Gill, ١٩٩٧: ٢٣).
٦. تنسيق النص: تعد الهوامش المحاذية لبعضها من جهة اليمين مساعدة للأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري. ويجب تجنب قطع الكلمات عند نهاية السطر وإكمالها في السطر التالي. (جيل، ١٩٩٧: ٢٣) (Gill, ١٩٩٧: ٢٣).
٧. عرض المعلومات الإلكترونية: يجب أن يكون العرض واضحاً ومتجانساً. ويمكن أن يمثل الشكل واللون مساعدة. ويمكن أن تعمل الأيقونات والأشكال التخيلية على استفادة الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في القراءة والكتابة، وتساعد على تقليل الحاجة للترجمة. ولمنح الشعور بالراحة والرغبة في التجريب، يجب أن يعلم المستخدمون أن بوسعهم دوماً التراجع وإعادة تصحيح أي خطأ، (شوفيلد وفلوت، ١٩٩٧: ٣٨) (Schofield and Flute, ١٩٩٧: ٣٨).

د. الأيقونات: يجب التأكد من أن الأيقونات يمكن التعرف عليها من قبل كل المستخدمين المتوقعين. ويجب استخدام الرموز الدولية عند الإمكان بالرغم أنه من الممكن أن يكون مثيراً للدهشة معرفة أن بعض الناس يعرفون هذه الرموز أو معانيها. (شوفيلد وفلوت، ١٩٩٧: ٣٨) (Schofield and Flute, ١٩٩٧: ٣٧). إن العبارات التي يتم كتابتها إلى جانب الرموز أو الأيقونات من الممكن أن تكون وسيلة مساعدة، ولكن يجب توخي الحذر من تكديس الصفحة بكم كبير من المعلومات.





٤-٣-٨-٣ الرسوم التوضيحية

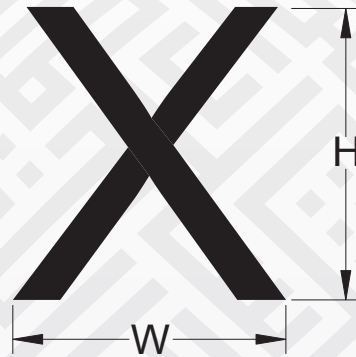


شكل ١٢٣: خط أسود على خلفية فاتحة

شكل ١٢٢: خط أبيض على خلفية داكنة

يجب أن تتوافق نسب العرض-إلى-الارتفاع مع المعايير الواردة في الصور الآتية مباشرة:

أ. العرض



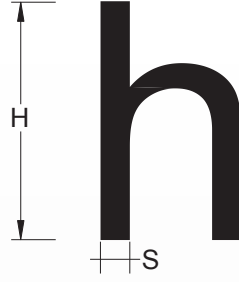
إن نسبة العرض إلى الارتفاع في الأحرف الكبيرة «X» يجب أن تكون بين ٥:٣ و ١:١. وتسيقات الأحرف الكبيرة X يجب أن تكون أعرض مما هي أطول (مركز المعلومات التكنولوجية، ١٩٩٦) (TDC، ١٩٩٦).

ب. الارتفاع



إن نسبة ارتفاع الأحرف الصغيرة «X» إلى ارتفاع الأحرف الكبيرة «X» يجب أن تكون حوالي ٤:٣ (يجب أن تكون الأحرف الصغيرة تمثل حوالي ٧٥٪ من ارتفاع الأحرف الكبيرة)

ت. الثقل



إن نسبة عرض الثقل إلى الارتفاع يجب أن تكون بين ١:٥ إلى ١:١٠. ويجب أن لا يكون النص رفيعاً جداً، أو خفيفاً جداً، أو ثقیلاً جداً.

٥-٣-٨-٣ اعتبارات أخرى

٢-٢-٩ اللافتات.

٢-٢-١٠ الرموز، والرسوم، والصور التوضيحية.

٢-٧-١ تعليمات سلامة الأفراد.

٢-٨-٢ الوصول إلى المعلومات في المرافق التي توجد على متن السفن.

٢-٨-٤ إمداد المعلومات المتعلقة بالسياحة في تسهيلات متعددة.





٣-٨-٤ إمداد المعلومات المتعلقة بالسياحة في تنسيقات متعددة

٣-٨-٤-١ اعتبارات التصميم

هناك تنوع من جماعات المستخدمين الذين يطالبون بالحصول على المعلومات المتعلقة بالسياحة والتي لا يمكن عرضها في تنسيق واحد فقط، لأجل ضمان أقصى وصول إلى المعلومات، فمن الضروري تبني منهج من أفضل الممارسات التي تركز على استخدام تنسيقات متعددة. وهذا سوف يشمل على سبيل المثال الأشخاص المكفوفين، والذين يستطيعون الحصول على/ واستيعاب المعلومات من خلال القراءة باستخدام طريقة برايل. وحيثما لا يتم جعل التنسيقات المتعددة متاحة، فإن أجزاء معينة من شرائح الناس سوف يتم استثناءهم من الاستفادة من المادة المعروضة أو من الوصول إلى المعلومات.

٣-٨-٤-٢ إرشادات التطبيق

سوف يكون هذا الجزء ساري التطبيق على المعلومات المتعلقة بالسياحة، سواء تم إنتاجها من خلال المؤسسات الحكومية أو من خلال المنظمات أو الأفراد في القطاع الخاص. وسوف يكون ساري التطبيق على المعلومات الخارجية/ العامة فقط.

٣-٨-٤-٣ الإرشادات الفنية

أ. تعريف التنسيقات المتعددة: هي التنسيقات التي تبدل أو تكمل منتجات الطباعة التقليدية أو منتجات الفيديو والتي تهتم باحتياجات اتصالات الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية أو البصرية. وتشمل هذه التنسيقات - من غير حصر - الآتي: أقراص الحاسوب أو النسخة الإلكترونية، وطباعة حروف كبيرة، وشرائط الفيديو، واستخدام طريقة برايل في الكتابة، وشرائط الفيديو مع عرض نص ما يقال على الشاشة، وشرائط الفيديو بلغة الإشارات، وشرائط الفيديو المشروحة.

ب. الأساس المنطقي: ليس الجميع قادرين على قراءة الطباعة التقليدية. فوضع سياسة وخطوط إرشادية للتنسيقات المتعددة يعمل على تعريف الركاب والعاملين بأي معلومات هي التي تكون سهلة الوصول، وبأي تنسيق، وكم يلزم من الوقت للحصول على نسخة منها.

ت. الطباعة بحروف كبيرة: بإمكان كثير من الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري قراءة الحروف المطبوعة بخط كبير. ويمكن تحويل الوثائق إلى وثائق مطبوعة بأحرف كبيرة بدون استخدام خدمات خارجية. فالوثائق المطبوعة بأحرف كبيرة يتم إنتاجها في الغالب باستخدام نوع خط sans serif خال من الخطوط الرقيقة غير المائل مثل Helvetica، أو Arial، أو Verdana بحجم خط ١٦ أو ١٨. ومن المهم جداً القيام بعمل تقييم لتفضيلات الأفراد بنوع وحجم الخط. فاللونان الأصفر الفاتح غير المصقول والأبيض الرمادي هي أكثر الألوان التي تنتج الوهج. وللحصول على أقصى نتائج فلا بد من اتباع الخطوط الإرشادية التالية:ii:

- من المفضل أن تكون الأوراق من الحجم القياسي A٤، أي بحجم ٢٩٧ ملم X ٢١٠ ملم. ومن الممكن استخدام أوراق بأحجام أكبر، ولكن يجب توخي الحذر لضمان ألا تصبح الورقة ضخمة جداً، وبالتالي يكون من الصعب قراءتها.



- أفضل تباين مع أقل وهج يتم تحقيقه بالكتابة على أوراق ذات لون أصفر باهت جداً أو ورق كريمي اللون. يجب عدم استخدام ألوان غامقة وظلال حمراء.
- محو أقواد التنسيق التي يمكن أن تجعل القراءة أكثر صعوبة iii.
- ليس هناك مجموعة قياسية من أنواع الخطوط أو أحجام الخط. ولأجل تحقيق وصول أكثر شمولاً، يتم استخدام نوع خط بحجم ١٦-١٨. ويجب استخدام نوع خط قوي جيد السمك.
- يجب استخدام الأحرف الصغيرة والكبيرة.

ث. برايل: طريقة برايل هي نظام قراءة باللمس باستخدام نقاط بارزة يتم ترتيبها بحيث تكون حروفاً. وليس كل الأشخاص المكفوفين قادرين على القراءة بطريقة برايل. وإذا طلب توفير طريقة برايل، فإن معظم خدمات النسخ بطريقة برايل تطلب استلام المادة مقدماً، ففترة لا تقل عن أسبوعين تعد مهلة نموذجية يتم طلبها.

ج. نسخ المعلومات على الأقراص: ربما يفضل الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري الحصول على المعلومات على أقراص بحيث يتمكنون من استخدام أجهزة الحاسب الآلي للوصول إلى المواد من خلال إخراج الكلام أو تكبير النص.

ح. التسجيلات على شرائط الكاسيت: حيثما يتم توافر هذه الطريقة للأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري أو إدراكي، فإنها يجب أن تتوافق مع المتطلبات التالية IV:

- يجب أن يكون القارئ متقناً للغة التي يتم تسجيلها.
- يجب أن يكون الموضوع مألوفاً للقارئ. فالشخص الذي يكون معتاداً بعض الشيء على الجوانب الفنية لمنتج ما ولكن بوسعه أن يقوم بشرح وظائفه بلغة عادية سوف يكون هو الذي يتم اختياره بصورة منطقية لتسجيل شريط كاسيت صوتي.
- يجب أن يكون القارئ لديه ملكة إلقاء جيدة. وسوف يتم التسجيل بلهجة تخاطب ووتيرة تخاطب مناسبة، ليس بسرعة شديدة ولا ببطء شديد.
- يجب أن يكون القارئ ملماً بالمادة لتقليل العثرات والتردد.
- لا يجب أن يقوم القارئ بإلقاء افتتاحيات. فعند تسجيل وثيقة ما، يجب قراءتها بالكامل. والرسوم البيانية والمعلومات التصويرية التي تكون متاحة للقراء الذين لا يعانون من اعتلالات بصرية يجب وصفها في النص المروي. فالجداول والرسوم البيانية التي تكون محتواة بالفعل في النص يجب تحويلها إلى نص وأن يشملها التسجيل.
- يجب أن يقوم القارئ بتهجئة أي كلمات صعبة أو غير معتادة والكلمات التي لها أصول أجنبية.
- في بداية الشريط، يتم تعريف القارئ، مثلاً: «هذه الوثيقة يقرأها عليكم أحمد خليل».
- على كل جانب من الشريط، يتم تعريف الوثيقة ورقم الصفحة في حين يستمر القارئ، أي «الشريط ٢، الجانب ١، الدليل إلى الاجتماعات الخالية من الحدود، الاستمرار في الصفحة ٧٥».
- بالنسبة للمستخدمين الذين يعانون من قصور وظيفي بصري، فإن كل شرائط الكاسيت يجب الكتابة عليها باستخدام طريقة برايل، بحيث يمكن الرجوع إليها بسهولة في ترتيب ملائم.





٣-٨-٤-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ١٢٤: شكل بياني معلق على الجدار يبين طباعة حروف كبيرة بطريقة برايل.

٣-٨-٤-٥ اعتبارات أخرى

- ٢-٢-٩ اللافتات.
- ٢-٢-١٠ الرموز، والرسوم، والصور التوضيحية.
- ٢-٧-١ تعليمات سلامة الأفراد.
- ٢-٢-٧ إعلانات السلامة.
- ٢-٨-١ المعلومات والإعلانات - السفن البحرية والمرافق.
- ٢-٨-٢ الوصول للمعلومات في المرافق التي توجد على متن السفن.
- ٢-٨-٣ الوصول للمطبوعات.
- ٢-١١-١ شاشات الوصول/المغادرة واللافتات الإلكترونية الأخرى.

٩-٣-١ مخارج الطوارئ، الإخلاء عند حدوث حريق ومناطق للإنقاذ

٩-٣-١-١ اعتبارات التصميم

كل السفن التي تحمل مسافرين، والسفن التي لا تحمل مسافرين تتطلب وجود طريقة آمنة لإخلاء ركبها بطريقة فعالة وفي وقت مناسب. فمن الضروري القيام بتصميم طرق هروب فعالة للإخلاء لكل السفن البحرية، والتي يجب أن تعمل على تقليل أي اكتظاظ وارتباك للمسافرين وطاقم العمل فيما يتعلق بمتى وكيف يجب أن يقوموا بإخلاء السفينة في إحدى الأحداث الطارئة.

يجب أن تكون أبواب المخارج سهلة الوصول بشكل تام، مثل تلك المواصفات المحددة للأبواب الأخرى والواردة في القسم ٣-٢-٨. ويجب تمييز كل طرق الطوارئ بعلامات يمكن فهمها من قبل كل الأفراد، ومن بينهم من يحتمل أن يكون لديهم صعوبة في القراءة والكتابة، مثل الأطفال، والأشخاص الذين يتحدثون لغة أجنبية. وبالنسبة للأشخاص الذين يعانون من اعتلالات بصرية فإن وجود لافتة صوتية أو متحركة تعد أداة وظيفية لتحديد مواقع المخارج بشكل سريع. راجع القسم ٣-٢-٩. وعند حدوث حريق عندما يكون من غير الممكن استخدام المصاعد، فإن منطقة للمساعدة في الإنقاذ من الممكن أن تعمل على إنقاذ حياة وراحة الأشخاص الذين يجدون صعوبة في التعامل مع الدرج.

يجب أن تكون خطة الإخلاء الموضوعة لسفينة ما معنية بشكل مباشر بسلامة كل الركاب الذين لديهم مقدرة منخفضة على التنقل في حالة حدوث حادث طارئ ما. ويجب على من يقوم بتشغيل السفينة تحديد عدد الركاب الذين لديهم قدرات محدودة على التنقل، أو ما هي نسبتهم بين إجمالي الركاب، والتي يمكن تنفيذها بيسر على متن السفينة في ظروف التشغيل الطبيعية مع مراعاة اللازمة لحالات الطوارئ.

٩-٣-٢ إرشادات التطبيق

في المرافق أو في أجزاء المرافق التي يكون هناك حاجة لجعلها سهلة الوصول، فلا بد من توفير مخارج وصول بعدد يساوي أقل عدد من المخارج التي يتطلبها قانون البناء بالمملكة العربية السعودية.

وعندما يكون مخرج وصول ما من مستوى الأرضية لا يعمل على توفير وصول سهل للخارج، فلا بد من توفير منطقة لمساعدة الإنقاذ بدلاً منه.

وأقل عدد لمناطق الإنقاذ يجب توفيرها في كل منطقة لمساعدة الإنقاذ يجب أن يتوافق مع (الشكل ١٢٥). فوجود مخرج أفقي يتوافق مع متطلبات قانون البناء بالمملكة العربية السعودية سوف يلبي متطلبات منطقة مساعدة الإنقاذ.





شكل ١٢٥: عدد مناطق مساعدة الإنقاذ

أقل عدد من مناطق التأمين في كل منطقة	الحمل الذي يشغل منطقة الطابق التي تخدمها منطقة مساعدة الإنقاذ
٢	١ إلى ٤٠٠
٣ زائد ١ لكل زيادة إضافية قدرها ٢٠٠ شخص فيما يزيد عن ٤٠٠ شخص	أكثر من ٤٠٠

ويجب أن تتوافق كل مناطق مساعدة الإنقاذ مع هذا القسم.

٣-١-٩-٣ الإرشادات الفنية

أ. نظم الإنذار في حالة الطوارئ: يجب أن تشتمل نظم الإنذار في حالة الطوارئ على كل من وسائل الإنذار الصوتي ووسائل التنبيه المرئية والتي تتوافق مع القسم ٣-٩-٢ أنظمة إنذار الطوارئ.

ب. لافتات التعريف: يجب تعريف وسائل الخروج سهلة الوصول بلافتة تتوافق مع القسم ٣-٢-٩.

ت. مناطق مساعدة الإنقاذ - مسار سهل الوصول: يجب وضع مناطق مساعدة الإنقاذ في طرق سهلة الوصول والتي تتوافق مع القسم ٣-٢-١، والقسم ٣-٢-٢.

ث. مناطق مساعدة الإنقاذ - منطقة المأوى المؤقت:

- إن السفن التي تحتوي على أكثر من طابقين للركاب (باستثناء طابق المركبات) يجب أن تعمل على توفير مناطق مأوى مؤقتة. وهذه المناطق توجد حيث يوجد الأفراد غير القادرين على استخدام الدرج ويصبح بمقدورهم البقاء بصورة مؤقتة لانتظار مزيد من التعليمات أو المساعدة خلال عملية الإخلاء في حالة الطوارئ. فعلى الأقل يجب أن يتوفر وجود ١ كرسي متحرك واحد لكل ١٠٠ راكب، مع حد أدنى من الكراسي المتحركة يساوي ٢. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠) (DPTAC، ٢٠٠٧)
- كل منطقة من مناطق المأوى المؤقت يجب تمييزها بسهولة باستخدام لافتة يمكن قراءتها باللمس تقول «منطقة مأوى مؤقتة»، وأن تشتمل على الرموز الدولية لإمكانية الوصول.
- وهذه اللافتات يتم وضعها عند كل باب يوفر الوصول إلى منطقة المأوى المؤقت.
- كل طرق الإخلاء من الكبائن سهلة الوصول يجب أن تتبع المعايير الموضوعة في قسم الوسائل سهلة الوصول للهروب، ويجب أن تؤدي إلى منطقة المأوى المؤقت أو إلى سطح مغادرة قوارب النجاة على السفينة. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠) (DPTAC، ٢٠٠٧)
- يجب أن تكون مناطق مساعدة الإنقاذ مفصولة عن منطقة الأرضية بحاجز فاصل عند حدوث حريق وفقاً لمعايير مقاومة الحريق، والتي تساوي في أقل قدر هذا الذي يكون متطلباً في مخرج ما. ويجب أن تكون منطقة مساعدة الإنقاذ محمية من الدخان في المرافق التي لا تزيد عن ثلاثة أدوار. (الشكل ٧٨، والشكل ٧٩).



ج. مناطق مساعدة الإنقاذ - نظام الاتصالات:

- من الضروري تجهيز كل منطقة مأوى مؤقت بنظام اتصالات سهلة الوصول من طريقتين، وأن يكون به إشارات صوتية ومرئية بين منطقة المأوى المؤقت والجسر أو محطة الركاب المراقبة التي يوجد من يقطن بها باستمرار. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠) (DPTAC، ٢٠٠٧)
- إنه لأمر أساسي أن التعليمات حول استخدام هذه المناطق في ظل ظروف الطوارئ يجب أن تكون مبينة بوضوح، وأن توضع بجوار نظام الاتصالات. وهذه التعليمات يجب أن تشمل على اتجاهات استخدام نظام الاتصالات في حالة الطوارئ، والمعلومات حول الإتاحة المخطط لها للمساعدة في استخدام الدرج، أو التشغيل المشرف عليه للمصاعد، وكيفية إرسال مثل هذه المساعدة، والمعلومات الإرشادية لوسائل الهروب الأخرى. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠) (DPTAC، ٢٠٠٧)
- يجب أن يكون نظام الاتصالات متباين اللون مع البيئة المحيطة، وأن يكون له إشارة صوتية يمكن اكتشافها من قبل الأشخاص الذين يعانون من اعتلالات بصرية، وأن يحتوي على وسيلة تحكم في مستوى الصوت.

ح. منطقة مساعدة الإنقاذ - اللافتات: يجب تمييز مناطق مساعدة الإنقاذ بلافتة تقول: «منطقة مساعدة إنقاذ»، تشمل الرموز الدولية لإمكانية الوصول، ويجب أن تتوافق مع القسم ٣-٢-٩. ويجب تحديد مواقع مناطق مساعدة الإنقاذ بوجود لافتة إرشادية، يتم عرضها علناً في مسطحات الإخلاء، والتي يكون قد تم تصميمها في وثائق خطوات الإخلاء. ويجب أن يكون مخطط الإخلاء الأرضي متاحاً في تنسيقات بديلة.

خ. مخطط الإخلاء عند حدوث الحرائق التي تكون سهلة الوصول: وسائل الهروب سهلة الوصول:

- يجب عرض مخطط الإخلاء عند حدوث الحرائق، والتي تكون سهلة الوصول، زجعلها متاحة في المواقع الإستراتيجية في أرجاء المبنى. ويجب أن تتوافق اللافتات مع القسم ٣-٢-٩.
- إذا وقعت حالة طوارئ ما على متن إحدى سفن الركاب، فمن المتوقع أن يكون معظم الركاب قادرين على إخلاء أنفسهم من أي مكان لإقامة الركاب إلى منطقة التجمع المخصصة لهذا. فالأفراد الذين يعانون من تقييد في التنقل ومن بينهم العجزة، والصغار جداً، والكبار جداً، والأشخاص المعاقون سوف يحتاجون إلى اهتمام خاص عند القيام بتصميم سفينة ركاب وعند إعداد خطط الطوارئ لمثل هذه السفينة.
- كل المناطق التي يجب أن تكون مناطق سهلة الوصول يجب توفيرها مع وسائل هروب تكون في المتناول. وعندما يكون هناك أكثر من وسيلة هروب واحدة مطلوبة من أي مساحة سهلة الوصول في المناطق العامة، فإنه يجب تزويدها على الأقل باثنتين من وسائل الهروب التي تكون سهلة الوصول.
- كل وسائل الهروب المطلوبة التي تكون سهلة الوصول يجب أن تكون طريقاً متواصلاً وبلا عائق للانتقال إلى منطقة المأوى المؤقت، إذا أمكن هذا، أو إلى مواقع مغادرة قوارب النجاة، أو بشكل تبادلي إلى نقطة المغادرة من السفينة. ارجع إلى القسم ٣-٢-١، والقسم ٣-٢-٢.
- أثناء موقف ما حيث تكون المساحة سهلة الوصول تمثل وسائل هروب سهلة الوصول، فلا بد من توفير على الأقل وسيلة هروب واحدة سهلة الوصول، والتي يجب أن تحتوي على مصعد، مصدق على أن يتم استخدامه في حالة الطوارئ. وهذا المصعد سوف يكون بحاجة إلى مصدر طاقة في حالة الطوارئ. وهذه المصاعد يجب





أن يكون من الممكن الوصول إليها من منطقة المأوى المؤقت. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠) (DPTAC، ٢٠٠٧).

• إذا وقعت حالة طوارئ ما، فإن الركاب الذين يعانون من صعوبة في التنقل من الممكن أن يتسلموا مساعدة بدنية لإيصالهم إلى أجهزة إنقاذ الحياة، وفي نفس الوقت الحفاظ على المراعاة الواجبة لسلامة كل من يوجد على سطح السفينة بحيث تحافظ عملية الإخلاء على أعلى مستوى من التحكم والسرعة. ويجب أن يكون أعضاء طاقم السفينة مدربين بشكل كافٍ باستمرار على تشغيل واستخدام أي جهاز يمكن أن يساعد في عملية إخلاء الأشخاص الذين يعانون من صعوبة في التنقل. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠) (DPTAC، ٢٠٠٧).

د. الإخلاء في فترة الليل: إذا كان القيام بالإخلاء يتم في فترة الليل، فإن فتح وغلق مصابيح حجرة النوم سوف يعمل على تنبيه الضيوف النائمين. ويجب أن يتأكد فريق العمل من أن الضيوف من الإناث يقوم بإيقاظهم أفراد من طاقم العمل من الإناث، والذكور يقوم بإيقاظهم الذكور، وإذا لم يكن هذا ممكناً، فلا بد من إخطار الضيوف عند هذا، والموافقة على ترتيبات بديلة.

ذ. استخدام البطاقات المكتوبة: إن استخدام البطاقات المكتوبة للاتصال في حالة الطوارئ سوف تمثل وسيلة مهمة حيث لا يكون من المتوافر وجود مرافق اتصالات بصرية بديلة. (مجلس السياحة الإنجليزي، بدون تاريخ: ١١). راجع القسم ٢-٣-٩.

ر. خطة الإخلاء: يجب أن تكون خطة الإخلاء الموضوعة محددة لكل السفن. فلكل سفينة ركاب خطوات موضوعة لتحديد المواقع وإنقاذ الركاب المحتجزين في حجراتهم على السفينة. (المجلس الدولي لخطوط الرحلات البحرية، ٢٠٠٥) (ICCL، ٢٠٠٥).

ز. منطقة مساعدة الإنقاذ: منطقة، لديها طريق وصول مباشر إلى مخرج ما، حيث يكون الركاب غير القادرين على استخدام الدرج من الممكن إبقاؤهم بصورة مؤقتة في مكان آمن في انتظار تعليمات أخرى أو مزيد من المساعدة أثناء الإخلاء في حالة الطوارئ. (مجلس الملازمة المعمارية وحواجز النقل، ٢٠٠٠) (ATBCB، ٢٠٠٠).

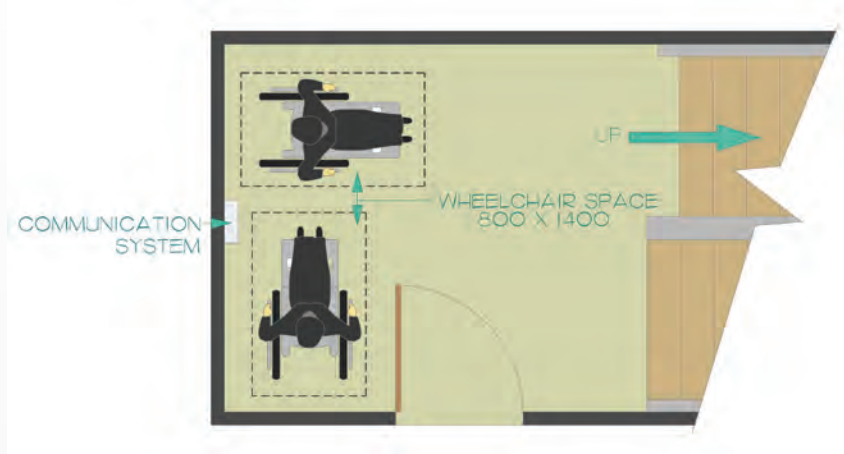
س. سبل الخروج: يجب توفير سبيل لطريق متواصل وبلا عقبات للخروج والانتقال من أي نقطة في السفينة أو الطابق إلى طريق عام. وتعمل سبل الخروج على الدمج بين مسارات التحرك الأفقية والرأسية، ويمكن أن تشمل على مساحات غرف متداخلة، وأبواب، وردها، وأروقة، وممرات، وشرفات، ومنحدرات أرضية، ودرجات، ومساحات مغلقة، ودهاليز، ومخارج أفقية، وأماكن استقبال، وأفنية. فسبل الخروج التي تكون سهلة الوصول هي التي تدمج بين هذه الخطوط الإرشادية، والتي لا تحتوي على درجات سلم، أو عتبات، أو سلالم متحركة. ومن الممكن أن تحتوي مناطق مساعدة الإنقاذ أو مصاعد الإخلاء كجزء من سبل الخروج سهلة الوصول. (مجلس الملازمة المعمارية وحواجز النقل، ٢٠٠٠) (ATBCB، ٢٠٠٠).

ش. سلالم الخروج: سلالم الخروج التي تعد جزءاً من سبل الهروب التي تكون سهلة الوصول سوف تكون في المتناول:

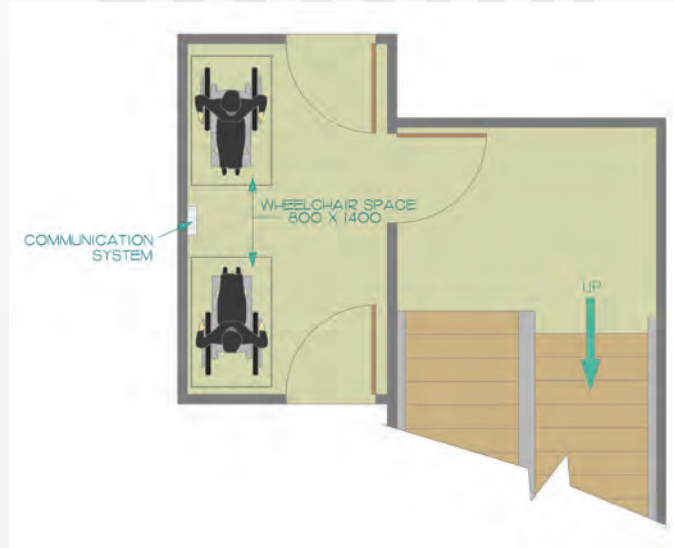


- سوف يكون لسلالم الخروج اتساع صاف قدره ١٢٢٠ ملم على الأقل بين جداري الدرابزين.
- سوف يتم الوصول إلى سلالم المخرج من منطقة المأوى التي تتوافق مع المتطلبات التي وضعتها الهيئة الإدارية.
- سوف تعمل سلالم الخروج على الاتصال بين مناطق المأوى المؤقت ومهبط سلم الطابق المستوي الموسع.
- سوف يتم الوصول إلى سلالم الخروج من مناطق المأوى المؤقت في مساحة مجاورة.

٣-٩-١-٤ الرسوم التوضيحية

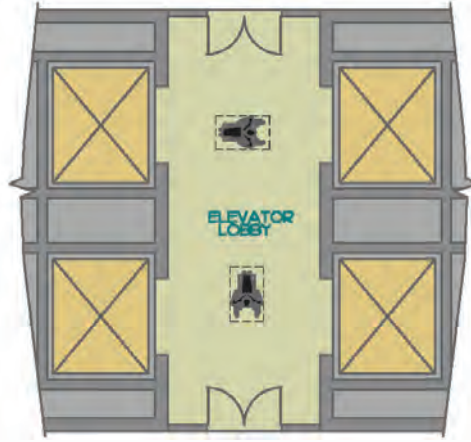


شكل ١٢٦: منطقة الهبوط زائدة الحجم كم منطقة مساعدة الإنقاذ.



شكل ١٢٧: الرواق المحمي كم منطقة مساعدة الإنقاذ.





شكل ١٢٨: رواق المصعد المحمي كمنطقة مساعدة الإنقاذ.

كل الأبعاد يتم قياسها بوحدة الملم مالم يُذكر خلاف ذلك.

٣-٩-١-٥ اعتبارات أخرى

- ٣-٢ البيانات الأنثروبومترية.
- ١-٢-٣ الممرات سهولة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.
- ٢-٢-٣ الممرات سهولة الوصول على متن المركب.
- ٣-٢-٣ الأجسام البارزة أو العلوية.
- ٤-٢-٣ أسطح المشي / الطوابق والأرضيات.
- ٨-٢-٣ الأبواب.
- ٩-٢-٣ اللافتات.
- ٤-٨-٣ إمداد البيانات الأنثروبومترية في تنسيقات متعددة.
- ٢-٩-٣ أنظمة إنذار الطوارئ.
- ١-٥-٦ الإعلانات العامة في المحطات البحرية.

الملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل.



٣-٩-٢ أنظمة إنذار الطوارئ

٣-٩-٢-١ اعتبارات التصميم

إن إطلاق نظم الإنذار التي تكون سهلة الوصول في حالة الطوارئ تعد أمراً ضرورياً للأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف الحسية. وفي حالة وجود أشخاص يعانون من قصور في الوظائف السمعية، فإنهم لن يكونوا قادرين على سماع الإنذار الصوتي أو وسائل الإنذار المماثلة الأخرى، ولن يكون الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري قادرين على رؤية وسائل الإنذار المرئية.

٣-٩-٢-٢ إرشادات التطبيق

سوق يتم تطبيق هذا الجزء على كل نظم الإنذار في حالة الطوارئ في مرافق السفن البحرية وعلى متن السفن البحرية.

٣-٩-٢-٣ الإرشادات الفنية

أ. عام: حيثما يتم توفير نظم إنذار في حالة الطوارئ، فإنها سوف تكون بتصميم سهل الوصول، ومتوافقاً مع متطلبات القسم ٣-٩-٢.

ب. الاختبار: يجب اختبار أجهزة الإنذار بالحريق على أساس منتظم ومن بينها الأضواء الوهاجة والوسادات المهتزة التي يتم تركيبها في حجرات النوم.

ت. المناطق العامة: سوف تتوافق وسائل الإنذار في المناطق العامة مع مبادئ أفضل ممارسة ومتطلبات القسم ٣-٩-٢-٣.

ث. حجرات الضيوف: إن حجرات الضيوف التي من المطلوب أن تطابق المواصفات سوف يتم توفير وسائل إنذار بها تتلاءم مع متطلبات القسم ١-١٥-٥، والقسم ١-١٦-٥.

ج. خرائط طريق الهروب والمعلومات الإجرائية يجب توفيرها في تنسيقات متعددة - على الأقل طباعة حروف كبيرة، أو بطريقة برايل.

ح. اللافتات: يجب أن تكون اللافتات المشرقة جيدة الإضاءة التي تبين طرق الهروب واضحة. ويجب تحديد نقطة الإخلاء عند حدوث حريق ما بوضوح.





خ. حجرات الضيوف/حجرات النوم: حيثما يكون من المتاح استخدام وسيلة إنذار باندلاع حريق، فإن الضوء الوهاج والوسائد المهتزة يجب أن تكون وسائل متاحة.

د. المراحض، والأحواض، والحمامات: تعد خطوات الإخلاء في حالة الطوارئ أمراً مهماً، حيثما تكون وسيلة الإنذار المجهزة بضوء وهاج مطلوبة عند حدوث حريق. ويُنصح باستخدام حبال سحب جهاز الإنذار في حالة الطوارئ حيث إنها تمثل وسيلة سهلة الوصول للضيوف الذين يعانون من إعاقات.

ذ. وسائل الإنذار المرئية: يجب استخدام وسائل الإنذار المرئية مع أجهزة الإنذار الصوتية، وخاصة في الأجنحة والأحواض الرئيسية. ويجب أن تكون وسائل الإنذار المرئية هي عبارة عن مصابيح تتج وهاجاً بتردد ١ هرتز مصحوباً بإنذار صوتي. ويجب استخدام أضواء بيضاء وهاجة، على الأقل بشدة ٧٥ شمعة، لأجهزة الإنذار الوهاجة. ويجب عرض الأضواء الوهاجة بعدد لا يقل عن ٥ مضامات في الثانية. وإذا كان الضوء مصحوباً بإشارة صوتية، فلا بد من عرضها بمعدل ١ في الثانية. (ريتشن وأخرون، ديسمبر، ١٩٨٩: ٦٠).

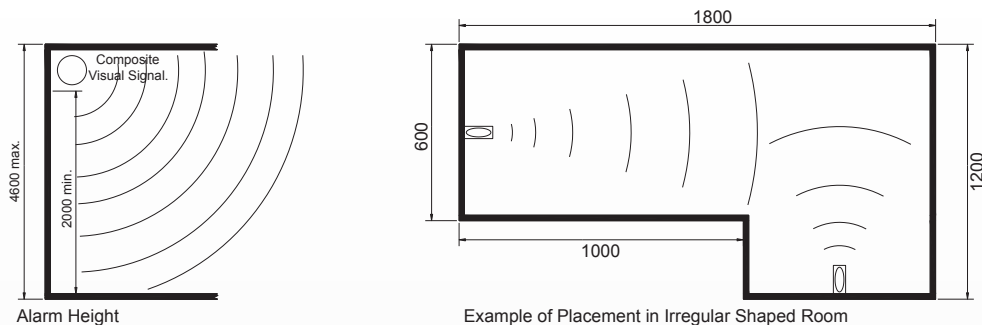
ر. موقع جهاز الإنذار المرئي: يجب وضع أجهزة الإنذار المرئية على ارتفاع ٢٠٣٠ ملم فوق مستوى الأرضية، أو عند ١٥٠ ملم أسفل السقف، أيهما كان أكثر انخفاضاً. (انظر شكل ١٢٩). وبشكل عام، ليس هناك أي مكان في أي حجرة أو مساحة مطلوب أن يكون به جهاز إشارة مرئية يجب أن يكون على بعد أكثر من ١٥ متراً من الإشارة. وفي الحجرات والمساحات الكبيرة مثل قاعات المؤتمرات والاجتماعات، من الممكن وضع الأجهزة حول المحيط الخارجي للقاعة، وبتباعد بحد أقصى ٣٠ متراً فيما بينها، والتي تقوم مقام أجهزة الإنذار التي تتدلى من السقف. ويجب أن لا يتعدى مكان وضع جهاز الإنذار في الأروقة أو الدهاليز المشتركة أكثر من ١٥ متراً عن الإشارة. (الخطوط الإرشادية للوصول في قانون الأمريكيين المعاقين) (ADAAG, 1991).

ز. أجهزة الإنذار الصوتية: يجب أن تغطي أجهزة الإنذار الصوتية على الضوضاء المحيطة بزيادة حوالي ١٥ ديسيبل، أو تجاوز أي مستوى صوت من المستويات القصوى بفترة ٣٠ ثانية بمقدار حوالي ٥ ديسيبل، بناءً على أيهما كان أعلى صوتاً. ويجب أن لا تتعدى شدة أجهزة الإنذار الصوتية ١٢٠ ديسيبل، ويجب أن تقدم صوتاً متقطعاً. وعند الإمكان، يجب وضع جهاز الإنذار مباشرة فوق باب مخرج الطوارئ. (ريتشن وأخرون، ١٩٨٩: ٦٨).

س. الإنذارات الصوتية: يجب أن تكون الإنذارات الصوتية بين ٥٠٠ و ٣٠٠٠ هرتز. ويجب استخدام ترددات أقل من ٥٠٠ هرتز إذا كان في اتجاه الصوت عراقل أو يمر من خلال أقسام. ويجب استخدام إشارة تحويلية (١ إلى ٨ صافير في الثانية، أو النغمات التي تتغير من ١ إلى ٣ مرات في الثانية). ويجب عرض الإشارة لمدة على الأقل من ٥-١٠ ثوان. (ريتشن وأخرون، ١٩٨٩: ٦٨).



٣-٩-٢-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ١٢٩: مكان وضع أجهزة الإنذار المرئية.
كل الأبعاد يتم قياسها بوحدة الملم مالم يُذكر خلاف هذا.

٣-٩-٢-٥ اعتبارات أخرى

- ٣-٩-٢-٩ اللافتات.
- ٣-٩-٢-١٠ الرموز، والرسوم، والصور التوضيحية.
- ٣-٩-٢-١١ مخارج الطوارئ، والإخلاء عند حدوث حريق، ومناطق مساعدة الإنقاذ.





معدات الطوارئ والإخلاء لذوي الإعاقات الحركية

١٠-٣

معدات الإخلاء

١-١٠-٣

١-١٠-٣ اعتبارات التصميم

كل سفن الركاب يجب أن يكون لديها معدات طوارئ للمساعدة في إخلائها من الركاب كجزء من مخطط الإخلاء الخاصة بها.

٢-١-١٠-٣ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذا القسم على سفن الركاب.

٣-١-١٠-٣ الإرشادات الفنية

- أ. يجب أن تتجنب إجراءات الطوارئ والإخلاء استخدام المصاعد والسلالم المتحركة. راجع القسم ١-٩-٣.
- ب. يجب عرض لافتات إرشادية واضحة في كل ممرات خروج الطوارئ، راجع القسم ١-٩-٣، والقسم ١-٩-٣.
- ت. يجب أن يقوم فريق العمل المدرب بحمل أو نقل الأشخاص غير القادرين على السير أو من يتحركون باستخدام كراسي متحركة على امتداد طرق الإخلاء في الأنفاق أو طرق التوجيه، ولأسفل الدرج، ولنزول المنحدرات. وربما يكون من الضروري حمل الأشخاص خارج كراسيهم المتحركة/السكوتر الخاصة بهم، ونقلهم على نقالات أو معدات مماثلة، مثل كراسي الإخلاء في حالة الطوارئ، لضمان سلامتهم.
- ث. تقضي اتفاقية سلامة الأرواح في البحار (SOLAS) بوجوب إخلاء السفينة تماماً خلال ٣٠ دقيقة.
- ج. بالنسبة لسفن الركاب التي يوجد على متنها عدد كبير من الركاب، فسوف تتطلب نظم الإخلاء على نحو مفضل فقط أقل قدر من المساعدة من فريق العمل، ويجب أن تكون نظم الإخلاء سهلة الاستخدام. إن مزالق الإخلاء التي تم تطويرها من قبل نظم أجهزة معدات إنقاذ الحياة الإسكندنافية (موقع إلكتروني: www.VIKING-life.com)، والتي صدقت عليها اتفاقية سلامة الأرواح في البحار، تعمل على توفير طريقة سريعة للإخلاء مباشرة إلى قوارب الإخلاء، بغض النظر عن مستوى قدرة الركاب على التنقل.



٤-١-١٠-٣ الرسوم التوضيحية



شكل ١٣٠: نظم الإخلاء الشامل - نظام الزلافة.

٥-١-١٠-٣ اعتبارات أخرى

١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.

٢-٢-٣ الممرات سهلة الوصول على متن المركب.





معلومات الوصول

١١-٣

شاشات الوصول/المغادرة واللافتات الإلكترونية الأخرى

١-١١-٣

١-١١-٣-١ اعتبارات التصميم

تعد اللافتات الإلكترونية وشاشات الوصول/المغادرة أموراً مهمة لنشر المعلومات لاستخدامها من قبل الجمهور العام.

١-١١-٣-٢ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذا الجزء على كل شاشات الوصول/المغادرة واللافتات الإلكترونية في المحطات البحرية.

١-١١-٣-٣ الإرشادات الفنية

أ. التنسيقات المتعددة: عند الوصول، يجب تقديم المعلومات في تنسيقات بديلة لأجل الركاب الأكبر عمراً والمعاقين لأجل التحويلات، وبدائل النقل البري، والرعاية الطبية، واستبدال/إصلاح الكراسي المتحركة، واتصالات الطوارئ. ويجب أن يتم هذا بطباعة حروف كبيرة، وخرائط يمكن قراءتها باللمس، أو الوصول إلى مواقع إلكترونية عبر المساعد الرقمي الشخصي، أو أكشاك المعلومات سهلة الوصول. ويجب تقديم المعلومات باستخدام المادة المطبوعة، مثل الخرائط المطبوعة للمنطقة، أو الوصول إلى هاتف عام أو خطوط المساعدة. راجع القسم ٣-٢-٩، والقسم ٣-٨-٤.

ب. شاشات العرض الكبيرة : سوف يتم تحديث معلومات الوصول و/أو المغادرة التي يتم عرضها على شاشات العرض الكبيرة باستمرار مع التغيير في أوقات الوصول/المغادرة، وأرقام السفن، وأرقام البوابات. وهذه المعلومات التي يتم تحديثها سوف تكون متاحة في شكل عرض صوتي أيضاً. راجع القسم ٦-٥-١ الإعلانات العامة في المحطات.

ت. موقع شاشة العرض: إن وضع شاشات العرض عند مستوى العين يسمح للناس الذين يقومون باستخدام كراسي متحركة برؤية هذه المعلومات بزاوية رؤية أفضل، ويسمح للناس الذين يعانون من قصور وظيفي بصري بقراءة الشاشة من مدى قريب جداً. ويعمل اختيار التباين اللوني السليم للنص على تحسين وضوح الرؤية أمام كل الركاب، وهو أمر ذو أهمية خاصة للأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري، وخاصة المصابين بعمى الألوان. وتعد المعلومات المرئية الواضحة ضرورية كذلك للأشخاص الذين لا يمكنهم سماع الإعلانات المنطوقة. واتحاد سمات التصميم الشامل هذه يمنح الجميع الفرصة للاطلاع على الإعلان بشكل مستقل؛ في حين يكون هناك بعض الأشخاص الذين ربما يطلبون مساعدة العاملين.



ث. لغة بسيطة: يتم تركيب بعض / أو كل شاشات العرض عند مستوى العين. (١-٥ مار فوق سطح الأرض، + / - ٢٥ ملم) وحيثما يتم وضع شاشات المراقبة فوق مستوى العين، فإنه يتم وضعها فوق ارتفاع يزيد عن ٢,٠٠ متر + / - ٢٥ ملم، وبهذا يمكن رؤيتها بسهولة من قبل الأشخاص الذين يستخدمون كراسي متحركة. ويجب أن تكون المعلومات التي يتم عرضها على الشاشة بلغة واضحة يسهل قراءتها، مع تجنب استخدام المختصرات اللفظية متى أمكن هذا.

ج. تباين الألوان: عندما يتم استخدام شاشات مراقبة أو لافتات إلكترونية أخرى، فلا بد من توفير تباين لوني جيد، مثل استخدام لون فاتح على خلفية غامقة، أو لون غامق على خلفية فاتحة، مع تفضيل أن يتم جعل اللون الفاتح فوق الغامق. ويجب وضع شاشات العرض بحيث تتجنب الوهج. ويجب أن لا يتم استخدام أحرف حمراء على خلفية سوداء. ويعمل استخدام آلية تمرير النص، أو النص المضيء، أو النص الموضوع باستخدام مصفوفة النقاط أيضاً على تشكيل حدود في الوصول لبعض المستخدمين، ويجب تجنبها عند الإمكان.

٣-١١-٤ اعتبارات أخرى

٣-٢-٩ اللافتات.

٦-٥-١ الإعلانات العامة في المحطات.

٣-٨-١ المعلومات والإعلانات - السفن البحرية والمرافق.





استرجاع الأمتعة

١-١٢-٣

١-١٢-٣ اعتبارات التصميم

إن نظم استرجاع الأمتعة ينبغي أن يصل إليها كثير من الأفراد، ومن بينهم كبار السن ومن يعانون من إعاقات، وهناك عديد من المكونات التي يجب أخذها في الاعتبار، مثل ارتفاع أرفف تخزين الأمتعة، أو الأرفف الدوارة للأمتعة، ووجود لافتة واضحة للتمييز بين أرفف الأمتعة، ويجب أن يكون فريق العمل جاهزاً لتقديم العون لمن يطلب المساعدة في استرجاع الأمتعة.

٢-١-١٢-٣ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذا الجزء على مرافق التعامل مع الأمتعة التي تكون في سفن الركاب سواء على متن السفينة أو في المحطات.

٣-١-١٢-٣ الإرشادات الفنية

أ. غرفة سهلة الوصول: يجب جعل غرفة استرجاع الأمتعة غرفة سهلة الوصول من قبل الأفراد الذين يعانون من الاعتلالات البصرية، والسمعية، ومن يحتاجون إلى استخدام كرسي متحرك أو سكوتر.

ب. معاونة فريق العمل: يجب أن يكون فريق العمل موجوداً للمساعدة في استرجاع الأمتعة.

ت. بطاقة بيانات على الأمتعة: يجب وضع بطاقة بيانات على الأمتعة للعمل على تيسير الاسترجاع وخاصة إذا كانت المساعدة مطلوبة من فريق العمل لاستردادها.

ث. أولوية تخزين/استرجاع الأمتعة: يجب لفت الانتباه لأولوية تخزين/استرجاع الأمتعة.

ج. أرفف التخزين أو أرفف التخزين الدوارة للأمتعة: إذا كان نظام استرجاع الأمتعة يتضمن أسطح أرصفة لأرفف الأمتعة، مثل المستخدمة للحقائب، فلا بد من وجود شريط متباين اللون باستمرار على امتداد حافته، ويجب ألا يتم وضعه على ارتفاع أعلى من ٤٥٠ ملم فوق الأرض.

ح. ارتفاع مقصورة الأمتعة: إذا كان يتم تخزين الأمتعة في مقصور مستقلة، فإن ارتفاع هذه المقصورة يجب ألا يزيد عن ٤٥٠ ملم فوق الأرض. ويجب أن يكون فريق العمل متاحاً للمساعدة.



خ. وجود كفاية من الوقت: يجب التأكد من وجود مقدار كافٍ من الوقت المسموح به لاسترجاع الأمتعة، وخاصة إذا كان المسافر متوقعاً وصول سيارة لتقله.

د. خزانات أو مخازن الأمتعة:

حيثما يتوافر وجود وحدات خزانات أو مخازن للأمتعة في المناطق العامة أو مناطق الاستخدام المشترك، فإن على الأقل ١٠٪، ولكن ليس أقل من وحدة واحدة، يجب أن تتوافق مع هذا القسم.

الموقع: إن وحدات الخزانات ومخازن الأمتعة سهلة الوصول يجب وضعها في مسارات سهلة الوصول بحيث تتوافق مع القسم ١-٢-٣، والقسم ٢-٢-٣.

أرضية خالية أو حيز أرض خال: يجب أن يتوافر حيز أرضية خال لا يقل عن ١٤٠٠ ملم أمام الخزانات، ومقصورات الأمتعة المنفصلة، وأرفف الأمتعة الدوارة للسماح بالاقتراب من الأمام أو من الجانب باستخدام أجهزة التنقل الخاصة.

وحدات التخزين: إن وحدات الخزانات و/أو وحدات تخزين الأمتعة يجب ألا يكون بها مكون أكثر انخفاضاً من ٤٥٠ ملم فوق الأرض، ومكون أكثر ارتفاعاً من ١٢٠٠ ملم فوق الأرض.

تشغيل وسائل التحكم والخزانات: إن تشغيل وسائل التحكم، والخزانات التي توجد في الخزانات، ووحدات تخزين الأمتعة سهلة الوصول يجب وضعها على ارتفاع أقصاه ١٠٦٠ ملم فوق الأرض، ويجب أن تتوافق مع الملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل.

علامات التعريف: إن علامات التعريف التي يتم استخدامها على وحدات تخزين الأمتعة يجب أن تشمل على الكتابة بأحرف بارزة أو مجوفة، بحيث يكون هناك تباين بينها وبين الأسطح المحيطة بها، ويجب أن تتوافق مع القسم ٩-٢-٣.

أرفف الأمتعة: إن أسطح الأرصفة المستخدمة لأرفف تخزين الأمتعة، مثل تلك المستخدمة للحقائب، يجب أن تحتوي على شريط متباين اللون ومتواصل على امتداد حافتها، ويجب ألا يتم وضعه على ارتفاع أعلى من ٤٥٠ ملم فوق الأرض.

٤-١-١٢-٣ اعتبارات أخرى

١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.

٢-٢-٣ الممرات سهلة الوصول على متن المركب.





السطح البيني لتعامل المركبات مع المنصات، ممرات العبور والأرصفة العائمة

١٣-٣

المعالجات الخارجية

١-١٣-٣

١-١٣-٣ اعتبارات التصميم

إن المعالجات الخارجية هي العناصر الرئيسية في استخدام المرافق مثل المحطات وسفن الركاب- وتعد هذه مناطق حيوية، وإذا لم يمكن تحقيق الوصول إلى محطة الركاب أو السفينة، فإن المرفق يُطلق عليه بشكل فعلي أنه ليس سهل الوصول.

٢-١-١٣-٣ إرشادات التطبيق

هذا الجزء سوف يتم تطبيقه على كل المحطات ومسارات وصول المركبات إلى سفن الركاب.

٣-١-١٣-٣ الإرشادات الفنية

الوصول إلى المحطة: بالسيارة (وزارة النقل، ٢٠٠٣) (DFT, 2003):

أ. موقع وتصميم معدات الدخول: يجب أن يأخذ في الاعتبار تصميم معدات الدخول في أماكن وقوف مركبات المستخدمين الذين يعانون من إعاقات، ومن بينهم مستخدمو الكراسي المتحركة مثل موضعها، وارتفاعها، وبيع التذاكر. ويجب توفير وسيلة سهلة لتشغيل زر المساعدة عند المداخل التي يستخدمها الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التواصل.

ب. يجب أن يكون الوصول ممكناً إلى كل وسائل التحكم من نافذة السائق بدون الحاجة إلى فتح الباب أو الخروج من السيارة. ويجب أن تكون كل وسائل التحكم سهلة الاستخدام، ولا تتطلب قوة تتعدى أكثر من ١٥ نيوتن. ويجب أن تكون وسائل التحكم متباينة اللون مع الأسطح المحيطة، وحيثما يتطلب دفعها فلا بد أن يكون تشغيلها ممكناً بباطن الكف.

ت. حجم التذكرة: يجب أن يعمل إصدار التذاكر على توفير تذاكر لها طول كاف بحيث تعمل على تمكين السائق من القبض عليها بسهولة، ويجب أن تتطلب أقل مجهود لإخراج التذكرة. ولا بد من توافر التعليمات للأشخاص غير القادرين على استخدام أذرعهم. ويمكن أن يتضمن هذا تركيب كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة (CCTV) عند الحواجز، أو النظم الأخرى التي سوف تعمل على تنبيه فريق العمل إلى وجود حالة بحاجة إلى مساعدة.

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



ث. الإشارات المرئية إلى المساعدة: حيثما تعمل النظم الجديدة فلا بد من احتواء إشارة مرئية لإخطار المستخدم أنه تم استلام طلبه للمساعدة.

ج. ارتفاع حاجز السيارة: حيثما يتم تركيب حواجز سيارات مرتفعة فإن حيزاً خالياً بقياس ٢٦٠٠ ملم من الأرض سوف يكون مطلوباً للسماح بالوصول إلى أعلى قمة مركبات التحويل. وبالتبادل، يجب توفير وسيلة للسماح لمستخدمي مثل هذه المركبات للقيام بترتيبات المرور. ولا بد من الحفاظ على حيز رأسي خالٍ من المدخل إلى مكان وقوف المركبات (ومن بينها) مساحات الوقوف المخصصة والمخارج من هذه المساحات.

ح. مساحات وقوف المركبات سهلة الوصول: إن مساحات وقوف المركبات المخصصة لخدمة الأفراد الذين يعانون من إعاقات يجب وضع علامة واضحة عليها عند المدخل. ويجب أن تكون هذه المساحات قريبة من مدخل الوصول إلى محطة الركاب، ومن مرافق سداد الرسوم. ويجب تصميمها بحيث تعمل على تسهيل الوصول من الجانب ومن خلف السيارة.

خ. ليس من الضروري أن يكون موقع كل مساحات وقوف المركبات للأفراد الذين يعانون من إعاقات في أماكن وقوف المركبات لفترة قصيرة المدى متوافراً (والتي تكون بشكل عام هي الأقرب لمباني محطة الركاب):

يتم خدمة أماكن وقوف المركبات بحافلات سهلة الوصول باستخدام الكراسي المتحركة.

أماكن الوقوف المتوافرة يجب أن تكون قريبة، ولها طريق وصول خالٍ من العراقيل إلى محطات الحافلات.

يجب أن تكون محطات الحافلات قريبة، ولها طريق وصول خالٍ من العراقيل إلى محطات الحافلات.

يجب توفير زر لطلب المساعدة أو نظام مماثل للمسافرين الذين يعانون من إعاقات لطلب المساعدة في حمل الأمتعة أو التنقل.

في بعض المحطات من المعروف أن الحافلات سهلة الوصول سوف تعمل في خدمات مخصصة للأشخاص الذين يعانون من إعاقات. ولكن، في تلك الحالات، فإن الخدمات التي يتم تقديمها إلى الركاب الآخرين عن طريق الخدمات الرئيسية، لا يجب أن تنتظر أكثر من اللازم لتلقي الخدمة. وتفاصيل الاتصال للحصول على هذه الخدمات يجب عرضها بصورة واضحة عند نقاط تحميل الركاب.

د. يجب توفير نقطة تقديم المساعدة في مكان قريب من المناطق التي يتم خدمتها. ويجب تمييز نقطة المساعدة بلافتة، ويجب أن تكون متباينة اللون مع الأسطح المجاورة. ويجب وضع وسائل التحكم والاتصالات بها على ارتفاع بين ٧٥٠ ملم، و ١٢٠٠ ملم فوق مستوى سطح الأرض. ويجب أن تكون أي وسائل تحكم يدوية من الممكن تشغيلها بكف يد واحدة، ويجب أن لا تتطلب قوة تزيد عن ١٥ نيوتن لتشغيلها. ويجب أن يكون النظام في متناول الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في وظائف السمع والتواصل. وكبدل فإن من الممكن استخدام نظام يعتمد على الهاتف





(يحتوي على مقترنة مستحثة). وعندما يتم تقديم نظم جديدة فلا بد أن تحتوي على إشارات مرئية لإخطار المستخدمين بأن طلب المساعدة الخاصة بهم قد تم استلامه.

ذ. من الضروري كذلك توفير نقاط المساعدة عند مواقع أخرى مميزة في شتى أرجاء موقف المركبات لضمان أن الأشخاص الذين يعانون من إعاقات، أو يستخدمون مناطق أخرى في موقف المركبات يصبح بإمكانهم طلب المساعدة، مثل، مساعدتهم في حمل الأمتعة إلى محطة الركاب.

ر. كل نقاط المساعدة، ومن بينها تلك التي تستخدم نظم الهاتف، يجب أن تكون بها قارنات مستحثة مكبرة وضوء أو عرض مرئي آخر لمساعدة الضيوف الذين يعانون من صعوبات في السمع.

ز. إن فريق العمل الذي يستجيب لطلبات المساعدة يجب أن يكون من المتوقع قيامه بالمساعدة في حمل الأمتعة أو معدات التنقل إلى خارج السيارة، ولكن لا يجب أن يُتوقع منهم حمل الشخص الذي يعاني من إعاقة إلى خارج سيارته.

س. اللافتات: إن اللافتات التي توجد في كل المساحات المخصصة للأشخاص المعاقين يجب أن تقوم بوضوح بإظهار وضع هذه المساحات، ويجب أن تحث الركاب الآخرين على عدم إساءة استعمالها.

ش. يجب أن تكون ماكينات سداد الرسوم في متناول الأشخاص الذين يعانون من إعاقات، أو يجب اتخاذ تدابير بديلة مناسبة في المكان لتسهيل السداد. وتقديم المساعدة يجب كذلك أن يكون متاحاً للأفراد الذين يعانون من مستويات متفاوتة من الصعوبات في القدرات السمعية إذا كانت ماكينة السداد تحتوي على زر مساعدة/هاتف صوتي لأجل الاستخدام في حالة الطوارئ، أي، قارنات مستحثة مكبرة وضوء أو عرض لرسالة ما.

الوصول إلى محطة الركاب: بالسيارة الأجرة (التاكسي) (وزارة النقل، ٢٠٠٣) (DFT, 2003):

أ. اللافتات: يجب تمييز صفوف وقوف سيارات الأجرة باللافتات جيداً. وهذه الصفوف يجب أن تسمح للأفراد المعاقين بالدخول والخروج من المركبات من الجانب أو من الخلف، ويجب أن تعمل على توفير طريق وصول بلا عراقيل، خالٍ من العتبات إلى/من مبنى محطة الركاب. وحيثما يتطلب الوصول من الركاب عبور حارات مرور أخرى فلا بد من تمييز طرق لعبور المشاة في حارات العبور هذه على سطح الطريق (منحدرت أرضية أو طريق مرور بارز) يجب أن يحتوي على رصيف يمكن اكتشافه باللمس.

ب. إمكانية الوصول للكرسي المتحرك: حيثما يكون من يقومون بتشغيل محطة الركاب قد دخلوا في تعاقد مع شركة لتوفير خدمات سيارات الأجرة «التاكسي»، فإن هذه العقود يجب أن تحتوي على شرط أنه على الأقل بعض من المركبات التي تخدم محطة الركاب يجب أن تكون من الممكن أن يصل إليها الكرسي المتحرك، ويجب وضع نظام يمكن استدعاء هذه المركبات إلى الرصيف، أو يتم القيام بحجز مسبق لها.



ت. نقطة المساعدة: ما لم تكن أرصفة سيارات التاكسي قد تم توظيف من يعمل بها أثناء ساعات العمل، فلا بد من توفير نقطة مساعدة لتعمل على تمكين الزبائن من طلب المساعدة.

الوصول إلى محطة الركاب: عن طريق استئجار سيارة (وزارة النقل، ٢٠٠٣) (DFT, 2003):

أ. اللافتات: يجب وضع لافتات لتمييز أماكن نزول الركاب بوضوح.

ب. نقطة المساعدة: يجب أن تكون هذه الأماكن من الممكن الوصول إليها من قبل الأفراد المعاقين.

ت. خدمة الذهاب والإياب سهلة الوصول: يجب أن تتأكد شركة تأجير المركبات أن هناك خدمة ذهاب وإياب سهلة الوصول، أو أن هناك خدمة خاصة متاحة لنقل الأفراد الذين يعانون من إعاقات في مكان وقوف السيارة المستأجرة إلى محطة الركاب، وبشكل تبادلي، يجب توفير نظام آخر يسمح للفرد المعاق بالنزول في مكان قريب من محطة الركاب، مثلاً: لابد من توفير منطقة الركوب.

ث. وصلات المشاة سهلة الوصول: حيثما تكون وصلات المشاة متاحة بين أماكن وقوف المركبات المستأجرة ومحطة الركاب، يجب أن يتأكد من يقوم بتشغيل محطة الركاب أن هذه الوصلات سهلة الوصول بشكل تام بالنسبة للأفراد الذين يعانون من إعاقات.

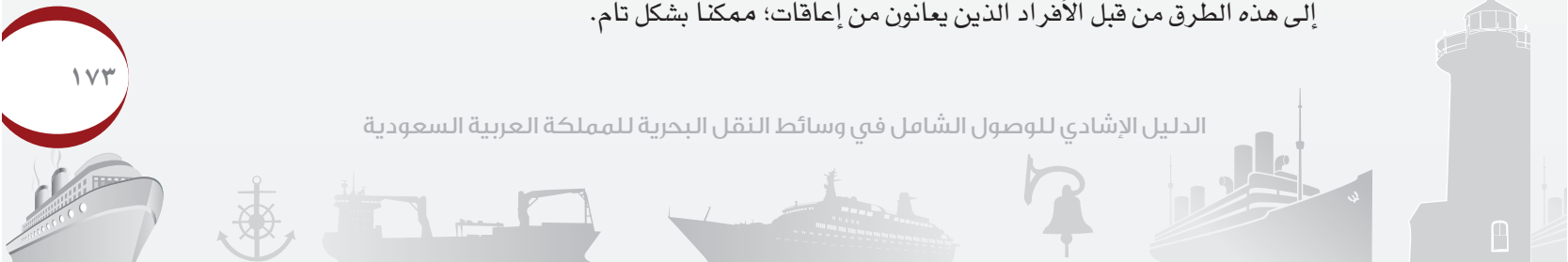
الوصول إلى محطة الركاب: عن طريق الحافلات أو القطار (وزارة النقل، ٢٠٠٣) (DFT, 2003):

أ. أماكن الالتقاء سهلة الوصول: حيثما يتم امتلاك أو تشغيل محطة الركاب (موقف) الحافلات أو القطار أو التزام من قبل من يقومون بتشغيل محطة الركاب فإنهم يجب أن يتأكدوا من أن هذه الأماكن سهلة الوصول بشكل تام، وفي ظروف أخرى فإن من يقومون بتشغيل محطة الركاب يجب أن يكونوا على اتصال بمن يقومون بتشغيل الموقف (أماكن الالتقاء) لتشجيع مثل هذه الخدمات.

ب. المساعدة المقدمة: يجب أن يتم الموافقة بين سفينة الركاب ومن يقومون بتشغيل مكان الالتقاء على منهج يعمل على ضمان أن الأفراد الذين يعانون من إعاقات يتسلمون المساعدة في المكان بين مكان نزولهم وركوبهم في السفينة. وبشكل نموذجي يجب توفير المساعدة من خلال واحد ممن يقومون بتقديمها للعمل على توفير خدمة سلسلة للمسافرين الذين يعانون من إعاقات.

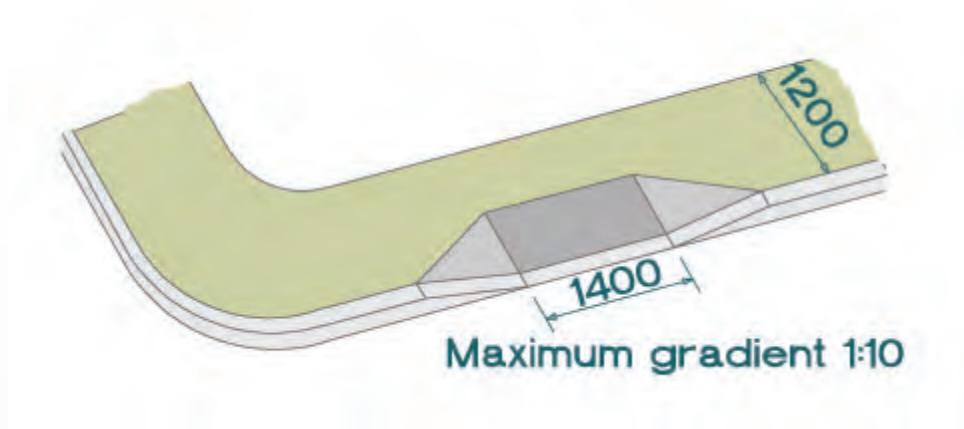
ت. نقطة المساعدة: يجب توفير نقطة مساعدة عند المدخل/المخرج، وعلى الأرصفة للسماح للمسافر المعاق باستدعاء المساعدة. ويجب وضع لافتة بصورة واضحة، متباينة اللون مع ما حولها.

ث. الوصول إلى محطة الركاب: الطرق إلى محطة الركاب (وزارة النقل، ٢٠٠٣) (DFT, 2003): يجب وضع لافتة ظاهرة عند كل طرق المشاة بين نقاط النزول ومحطة الركاب وبين سفينة الركاب، ويجب أن يكون الوصول إلى هذه الطرق من قبل الأفراد الذين يعانون من إعاقات؛ ممكناً بشكل تام.

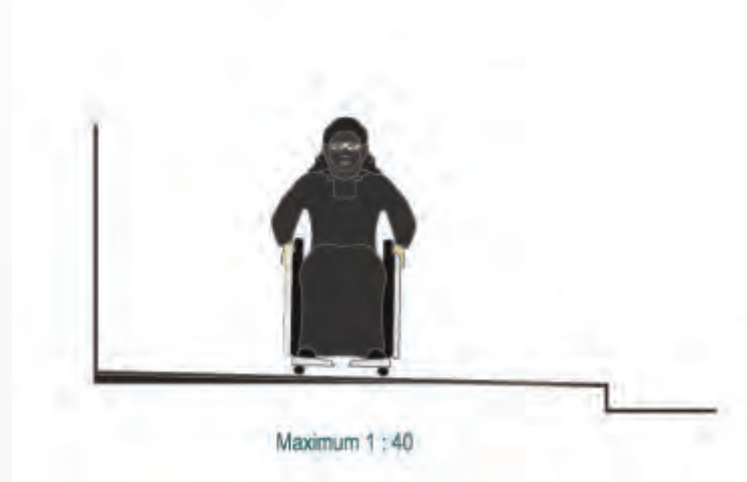




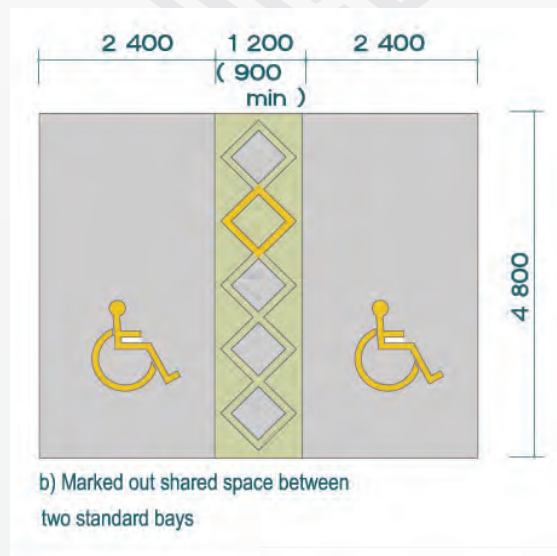
٤-١-١٣-٣ الرسوم التوضيحية



شكل ١٣١: أقل قدر من متطلبات أبعاد منحدر الرصيف.



شكل ١٣٢: أقل أبعاد لتخطيط / تصميم الطريق المائل.



شكل ١٣٣: التصميم المثالي لمساحات وقوف المركبات سهولة الوصول.

جميع الأبعاد بالمليمتر ما لم يذكر غير ذلك.

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة

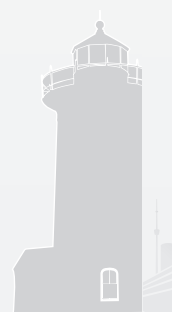




شكل ١٣٤: مثال على المنحدر، لاحظ أن وصلة الامتداد تجعل الوصول من خلال هذا المنحدر صعباً.



شكل ١٣٥: مثال على منحدر، ومنطقة وقوف المركبات، ونظام اللافتات.





٣-١٣-٥ اعتبارات أخرى

٣-١-١ الصعود عن طريق المنصات، ممرات العبور، الأرصفة العائمة.

٣-٢-١ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.

٣-٢-٢ الممرات سهلة الوصول على متن المركب.

٣-٢-٥ المنحدرات.

٣-٢-٦ الدرج.

٣-٢-٧ الدرابزين.

٣-٢-٨ الأبواب.

٣-٢-٩ اللافتات.

٣-١٣-٢ أماكن وقوف المركبات.



مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



٣-١٣-٢ أماكن وقوف المركبات

٣-١٣-٢-١ اعتبارات التصميم

إن توفير مساحات وقوف المركبات بقرب المدخل إلى منشأة ما يعد أمراً مهماً لتتلاءم مع حالة الأشخاص الذين يعانون من درجات متفاوتة من الإعاقات، وكذلك الأشخاص الذين يعانون من إعاقة حركية، والذين يراعون أطفالاً. إن الحالات الطبية أو الحالات الأخرى، مثل التهاب المفاصل، والأمراض القلبية، والسيدات الحوامل، والأشخاص الذين يستخدمون عكازات، أو الذين يقومون بعمل بدني من دفع الكرسي المتحرك، كل هذا يجعل من الصعب التحرك إلى مسافة كبيرة. وتقليل مسافات التحرك يعد أمراً مهماً جزئياً في الأماكن المفتوحة، حيث من الممكن أن تجعل الظروف المناخية وأسطح الأرض التحرك صعباً وخطراً. فمسار التحرك سهل الوصول والذي يربط بين مواقف المركبات ومدخل المنشأة يجب تمييزه بوضوح، وأن يكون خالياً من الدرجات والمنحدرات.

بالإضافة إلى القرب من المداخل، فإن توافر متطلبات مكانية لمساحات وقوف المركبات سهلة الوصول تعد أمراً مهماً. فالشخص الذي يستخدم مساعدة تنقل خاصة مثل الكرسي المتحرك يحتاج إلى وجود صالات أوسع لوقوف المركبات لتتلاءم مع حركة الكرسي المتحرك بجانب السيارة أو الشاحنة كي يتمكن من الدخول إلى/أو الخروج من المركبة التي يستقلها. ومن الممكن أن تتطلب الشاحنة كذلك حيزاً إضافياً لتقوم بفتح مصعد أو منحدر من خلال الجانب أو الباب الخلفي للشاحنة. وسوف يتطلب عندئذ الفرد وجود حيز لخروج المصعد نفسه، وكذلك، حيزاً إضافياً لفتح/غلق المصعد.

إن ممر الوصول المحدود المجاور لحيز وقوف سيارات محددة ليس مطلوباً من كل الأشخاص الذين سوف يستفيدون من مكان وقوف المركبات القريب. إن الأشخاص الذين يعانون من صعوبة في التنقل، والأمهات اللاتي ينتظرن حادث ولادة، ومقدمي الرعاية، والأشخاص الذين يستخدمون مشايات، وعصياً، وعكازات، وعربات أطفال من الممكن أن يلائمهم وجود مساحات وقوف سيارات أوسع قرب المدخل إلى المنشأة - والتي يُطلق عليها في هذا القسم اسم «أماكن وقوف المركبات لمحدودي الحركة».

إن الارتفاعات فوق الطريق المنحدر على امتداد الطرق إلى مكان وقوف المركبات تعد عاملاً مهماً. ومن الممكن أن يكون للشاحنات سهلة الوصول سقف مرتفع يؤدي إلى الحاجة إلى وجود حيز علوي إضافي فوق الرؤوس. وبالتبادل، من الممكن خفض سقف الشاحنة، مما يؤدي إلى وجود احتمالات تحمل أقل عند حدوث التخلخلات والانتقالات على السطح المنحدر. وعدد مساحات وقوف المركبات سهلة الوصول المطلوبة من خلال هذا القسم ربما لا تكون كافية في بعض المرافق (مثل الأماكن التي يتركز بها كبار السن) فربما يكون من المتوقع وصول عدد أكبر من الأشخاص الذين يعانون من إعاقات.

متى كان بالإمكان فلا بد من وضع إشارات وقوف سيارات بعيداً عن طرق المشاة، حيث إنها من الممكن أن تشكل مخاطر علوية و/أو مخاطر بارزة.





شكل ١٣٦: شاحنة ذات مصعد جانبي.

٣-١٣-٢ إرشادات التطبيق

يُقصد من وراء هذه الخطوط الإرشادية أن يتم تطبيقها على كل مرافق وقوف المركبات الجديدة ومناطق وقوف المركبات السطحية. وعند القيام بأعمال تجديد أو تبديل لمرافق وقوف المركبات الجديدة أو مناطق وقوف المركبات السطحية، فلا بد من القيام بتنفيذ هذه المقاييس لأكبر مدى ممكن.

يجب أن تشمل مساحات وقوف المركبات الخاصة كلاً من مكان وقوف سهل الوصول، ومكان وقوف لمن يعانون من إعاقات حركية.

أقل عدد من مساحات وقوف المركبات الخاصة يجب أن يكون متوافقاً مع (الشكل ١٣٧) الآتي. ويجب تخصيص مساحات وقوف سيارات خاصة أخرى حيث يكون هناك حدوث لتكرارات أعلى من زيارات الأشخاص المعاقين، كما في المستشفيات، أو المرافق الطبية، أو دور التمرريض، أو المرافق المخصصة لكبار السن أو العجائز.



شكل ١٣٧: الخطوط الإرشادية لمنطقة وقوف المركبات الخاصة

أدنى عدد من أماكن وقوف المركبات المخصصة لمن يعانون من إعاقات حركية	أدنى عدد من أماكن وقوف المركبات الخاصة سهلة الوصول	العدد الإجمالي لمناطق وقوف المركبات المتوافرة
١	١	٥٠-١
٢	٢	١٠٠-٥١
٢	٤	٢٠٠-١٠١
٣	٥	٣٠٠-٢٠١
٤	٦	٥٠٠-٣٠١
٤ زائد ١ لكل ١٠٠ فوق ٥٠٠	٦ زائد ١ لكل ١٠٠ فوق ٥٠٠	٥٠١ وأكثر

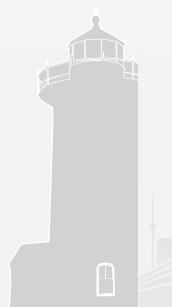
٣-٢-١٣-٣ الإرشادات الفنية

أ. الموقع: لا بد أن يتم جعل موقع المناطق سهلة الوصول الخاصة عند أقصر مسافة إلى المدخل سهل الوصول الذي يخدمه، أو أقرب مدخل سهل الوصول حيث يتم خدمة مواقع متعددة. ويجب جعل موقع مساحات وقوف المركبات الخاصة بجوار المسار سهل الوصول، ويتوافق مع القسم ٣-٢-١، والقسم ٣-٢-٢.

ب. مسار الحركة: إن مسار الحركة من مناطق وقوف المركبات الخاصة سهلة الوصول إلى الداخل سهلة الوصول يجب أن تعمل على تقليل عبور المركبات وسيولة حركة المشاة. فالوصول إلى طريق الوصول المجاور من مساحات وقوف المركبات سهلة الوصول يجب أن يكون عبر ممرات الوصول المطلوبة عند منطقة الوقوف سهلة الوصول. وحيث إن موقع المدخل/الداخل التي يتم خدمتها وسهلة الوصول ليس مرئياً بوضوح من مناطق وقوف المركبات الخاصة، فلا بد من توفير لافتات إرشادية عند منطقة الوقوف الخاصة.

ت. اللافتات التعريفية: إن مناطق وقوف المركبات الخاصة يجب أن يكون من الممكن تمييزها بوضوح من بعيد، ويجب أن تتوافق مع القسم ٣-٢-٩. مثل هذه اللافتات يجب أن يكون قياسها على الأقل ٣٠٠ ملم عرضاً، و٤٥٠ ملم طولاً. ويجب أن تحتوي على الرموز الدولية لإمكانية الوصول. ويجب تركيب اللافتات في الوضع الرأسي على عمود متباين اللون مع البيئة المحيطة، ويجب تركيبها على ارتفاع يساوي على الأقل ٢١٠٠ ملم من الأرض، مقيساً من اللافتة. وبالنسبة لمناطق وقوف المركبات العمودية، فلا بد من جعل اللافتات في المنتصف عبر منطقة الوقوف، وفي حالة وجود مناطق الوقوف المتوازية، فلا بد من وضع اللافتات في جهة بداية منطقة الوقوف. ويجب تجنب تركيب اللافتات على الأسوار أو أسوار المباني. (شكل ١٣٨).

ث. اللافتات الإرشادية: في مواقع دخول المركبات وعند التقاطعات التي تقع بين نقاط دخول المركبات ومناطق وقوف المركبات الخاصة، حيث لا تكون مناطق وقوف المركبات الخاصة مرئية بوضوح، فلا بد من توفير اللافتات الإرشادية لمناطق وقوف المركبات الخاصة. ويجب أن تحتوي اللافتات الإرشادية على الرموز الدولية لإمكانية الوصول، والأسهم الإرشادية، ويجب أن تتوافق مع القسم ٣-٢-٩.





ج. **علامات الرصيف:** يجب أن تشتمل مناطق وقوف المركبات الخاصة على علامات للأرصفة تكون محتوية على الرموز الدولية لإمكانية الوصول كما هو متوافق مع القسم ٣-٢-٩. ويجب أن يكون قياس علامات الرصيف ١٥٠٠×١٥٠٠ ملم، وأن يكون لها إطار أبيض وخلفية زرقاء.

ح. **تخطيط منطقة الوقوف العمودية:** إن مساحات وقوف المركبات سهلة الوصول حيث يتم وضع المركبات بشكل عمودي على الطريق المجاور سهل الوصول، يجب أن يكون قياسها على الأقل ٢٤٠٠ ملم عرضاً في ٦١٠٠ ملم طولاً. ويجب أن يكون لمناطق وقوف المركبات العمودية سهلة الوصول ممر وصول مجاور لها بقياس ٢١٠٠ ملم عرضاً، ويمتد مع الطول الكلي لمنطقة وقوف المركبات سهلة الوصول. ويجب وضع علامات واضحة على ممرات الوصول لمنع تعطل الحركة. ويكون مسموحاً لمناطق وقوف المركبات المتجاورة سهلة الوصول بمشاركة ممر الوصول، اللذين يجب أن يكونا موضوعين متجاورين. وفي حالة القيام بأعمال التجديد حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية توفير ممر وصول بقياس ٢١٠٠ ملم عرضاً، فمن الممكن تقليل عرض ممر الوصول إلى ١٥٠٠ ملم على الأقل. (شكل ١٣٩).

خ. **تخطيط مناطق وقوف المركبات المتوازية:** إن مساحات وقوف المركبات سهلة الوصول التي يتم فيها وضع المركبات بالتوازي مع المسار المجاور سهل الوصول، يجب أن يكون قياسها على الأقل ٥٤٠٠ ملم طولاً في ٣٩٠٠ ملم عرضاً. ويجب أن يكون لمناطق وقوف المركبات المتوازية سهلة الوصول ممر وصول مجاور لها بقياس ٢١٠٠ ملم عرضاً، ويمتد مع العرض الكلي لمنطقة وقوف المركبات سهلة الوصول. ويجب وضع علامات واضحة على ممرات الوصول لمنع تعطل الحركة. ويكون مسموحاً لمناطق وقوف المركبات المتجاورة سهلة الوصول بمشاركة ممر الوصول، اللذين يجب أن يكونا موضوعين متجاورين. وفي حالة القيام بأعمال التجديد حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية توفير ممر وصول بقياس ٢١٠٠ ملم عرضاً، فمن الممكن تقليل عرض ممر الوصول إلى ١٥٠٠ ملم على الأقل. (شكل ١٤٠).

د. **تخطيط مناطق وقوف المركبات المائلة بزاوية:** إن مناطق وقوف المركبات سهلة الوصول التي يتم فيها وضع المركبات بحيث تكون مائلة بزاوية وليست عمودية أو متوازية على الطريق المجاور سهل الوصول، يجب أن يكون قياسها على الأقل ٦٣٥٠ ملم طولاً في ٢٩٠٠ ملم عرضاً. ويجب أن يكون لمناطق وقوف المركبات سهلة الوصول المائلة بزاوية ممر وصول مجاور لها بقياس ٢١٠٠ ملم عرضاً والذي يمتد مع الطول الكلي لمنطقة وقوف المركبات سهلة الوصول. ويجب وضع علامات واضحة على ممرات الوصول لمنع تعطل الحركة. ويكون مسموحاً لمناطق وقوف المركبات المتجاورة سهلة الوصول بمشاركة ممر الوصول، اللذين يجب أن يكونا موضوعين متجاورين. وفي حالة القيام بأعمال التجديد حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية توفير ممر وصول بقياس ٢١٠٠ ملم عرضاً، فمن الممكن تقليل عرض ممر الوصول إلى ١٥٠٠ ملم على الأقل. (شكل ١٤١).

ذ. **سطح الأرضية والأرض:** إن أسطح الأرضية والأرض التي توجد في مناطق وقوف المركبات الخاصة سهلة الوصول وممرات الوصول المجاورة يجب أن يكون لها سطح صلب وثابت على أن تكون أعلى نسبة هي ٥٠:١ (٢٪) للميول العرضية والإسراع المخصصة للمعاقين.

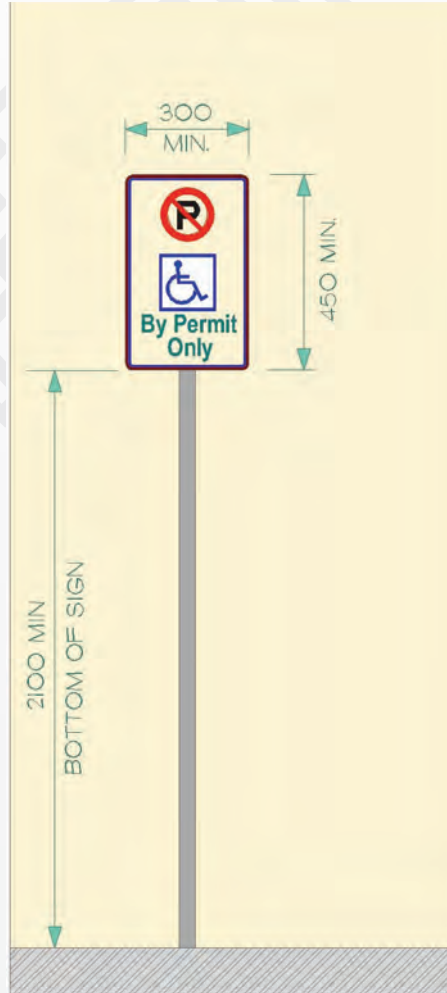
ر. **الحيز العلوي الخالي:** إن أقل حيز علوي خال مطلوب للامتداد عبر الطول الكلي للطريق من مدخل/مخرج السيارة يجب أن يكون ٢٧٥٠ ملم فوق الأرض. وأقل حيز علوي خال مطلوب من الممكن تقليله في مناطق وقوف



المركبات في الأماكن المغلقة إلى ارتفاع بحد أدنى ٢٦٠٠ ملم، ويجب توفير لافتات عند نقاط دخول المركبات تبين بوضوح أقل حيز علوي خالٍ.

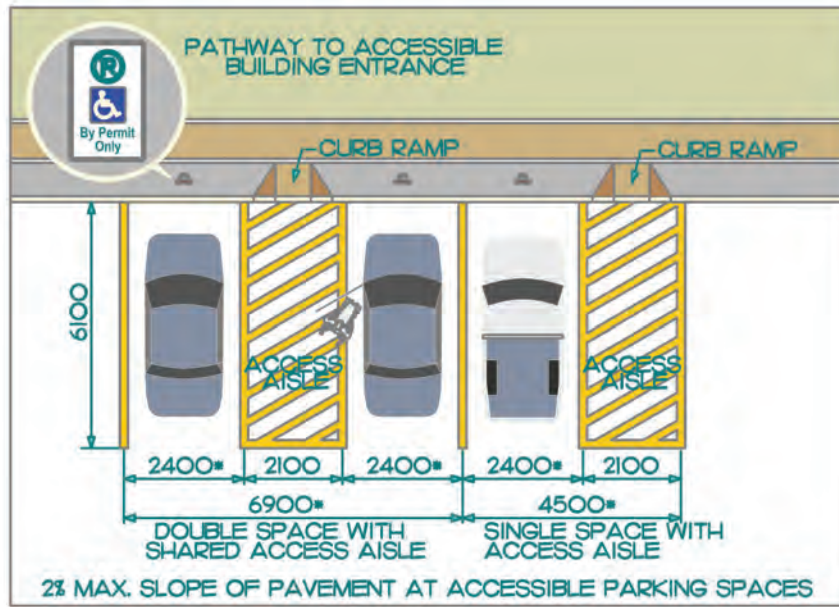
ز. أماكن وقوف المركبات لذوي الإعاقات الحركية: إن أماكن وقوف المركبات لذوي الإعاقات الحركية يجب أن تقيس على الأقل ٢٤٠٠ ملم عرضاً و ٦١٠٠ ملم طولاً. ويجب أن تكون أماكن وقوف المركبات لذوي الإعاقات الحركية ممر وصول مجاور لها يقيس على الأقل ١٢٠٠ ملم عرضاً. ويجب وضع علامات واضحة على ممرات الوصول لمنع تعطل الحركة. ويكون مسموحاً لمناطق وقوف المركبات المتجاورة سهلة الوصول بمشاركة ممر الوصول، اللذين يجب أن يكونا موضوعين متجاورين. ويجب أن تشمل أماكن وقوف المركبات لذوي الإعاقات الحركية على رموز خاصة بذوي الإعاقات الحركية تتوافق مع القسم ٣-٢-٩ (شكل ١٤٢).

٤-٢-١٣-٣ الرسوم التوضيحية

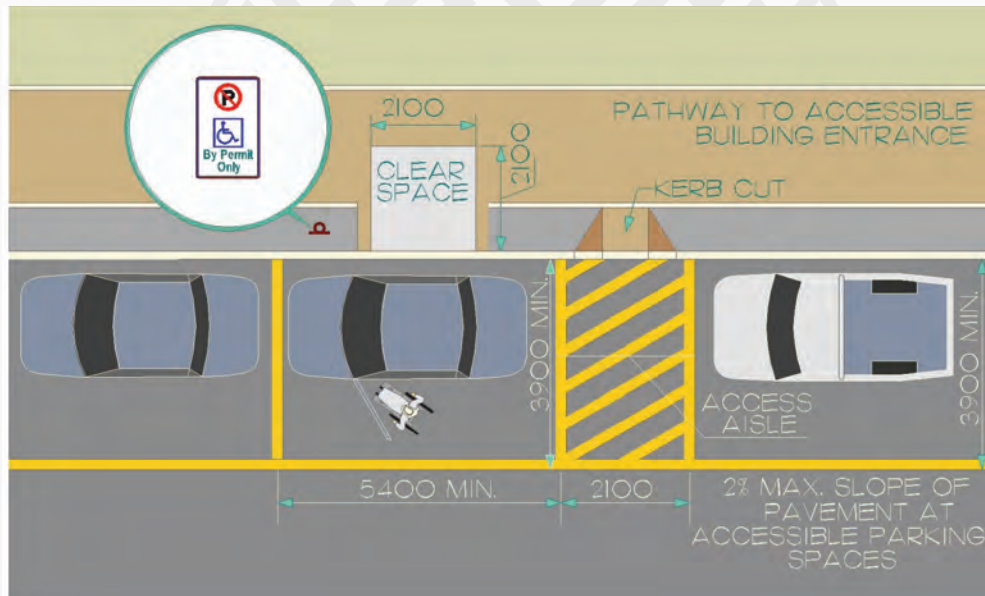


شكل ١٣٨: لافتة منطقة وقوف المركبات المخصصة للمعاقين.





شكل ١٣٩: مناطق وقوف المركبات العمودية.

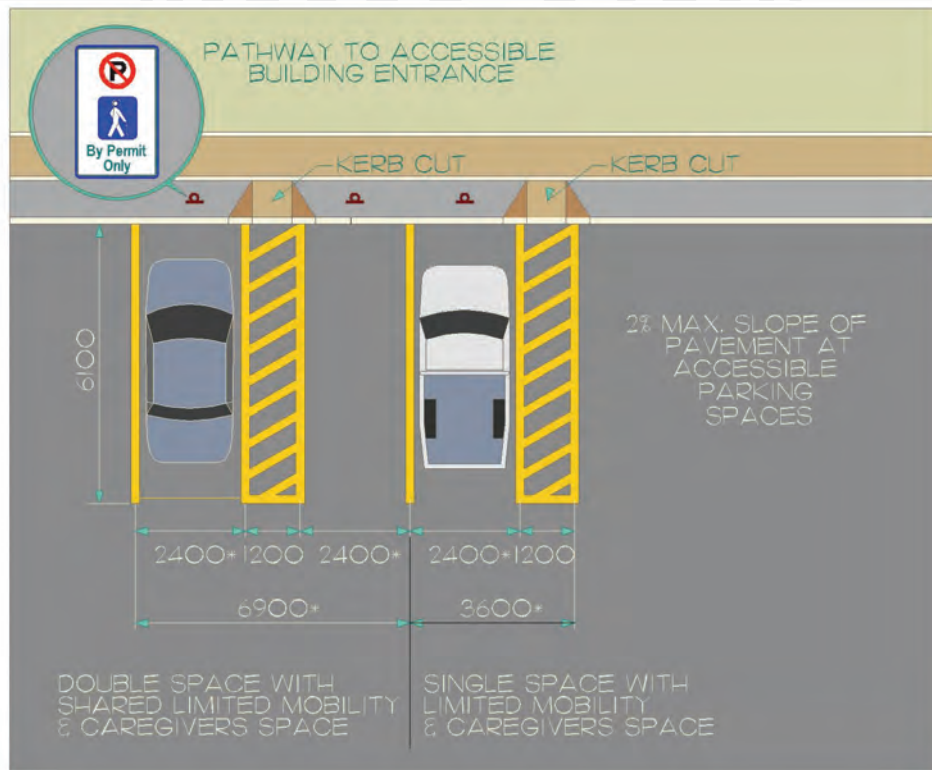


شكل ١٤٠: مناطق وقوف المركبات المتوازية.





شكل ١٤١: مناطق وقوف المركبات المائلة بزاوية.



شكل ١٤٢: مناطق وقوف المركبات المخصصة لذوي الإعاقات الحركية.

كل الأبعاد بالمليمتر ما لم يُذكر خلاف ذلك.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





٣-١٣-٢-٥ اعتبارات أخرى

- ٣-٢ البيانات الأنثروبومترية.
- ١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.
- ٢-٢-٣ الممرات سهلة الوصول على متن المركب.
- ٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية.
- ٤-٢-٣ أسطح المشي/ والطوابق والأرضيات.
- ٩-٢-٣ اللافتات.
- الملحق (٤): الإضاءة.



٣-١٣-٣ مناطق نزول الركاب

٣-١٣-٣ اعتبارات التصميم

تعد مناطق تحميل الركاب وسائل مهمة للأفراد الذين ربما يجدون صعوبة في المشي لمسافات، أو الذين يستخدمون نظم عبور موازية. وتتطلب سيارات العبور سهولة الوصول بشكل نموذجي وجود حيز لفتح مصاعد أو منحدرات ولوجود حيز علوي خالٍ. والحماية من مكونات النظام سوف تكون مفيدة لكل المستخدمين، وبوجه خاص للذين ربما يجدون صعوبة في التنقل.

٣-١٣-٣ إرشادات التطبيق

حيثما يتم توفير مناطق تحميل الركاب، فإن على الأقل واحدة منها يجب أن تتوافق مع هذا القسم. يجب تمييز مناطق تحميل الركاب سهولة الوصول باستخدام لافتات تتوافق مع القسم ٣-٢-٩. إذا كانت منطقة تحميل الركاب مخصصة كم منطقة انتقال وتوقف عن الحركة، فإنها يجب أن تتوافق مع اللوائح المحلية المتعلقة بهذا الأمر.

٣-١٣-٣ الإرشادات الفنية

أ. الموقع: يجب جعل موقع مناطق تحميل الركاب في مسار سهل الوصول يتوافق مع القسم ٣-٢-١، والقسم ٣-٢-٢.

ب. سطح الأرضية والأرض: إن أسطح الأرضية والأرض التي توجد في مناطق وقوف المركبات الخاصة سهلة الوصول وممرات الوصول المجاورة يجب أن يكون لها سطح صلب وثابت على أن تكون أعلى نسبة هي ١:٥٠ (٢٪) للميول العرضية والإسراع المخصصة للمعاقين.

ت. اللافتات: إن مناطق تحميل /نزول الركاب يجب تمييزها بوضوح باستخدام لافتات تتوافق مع القسم ٣-٢-٩. مثل هذه اللافتات يجب أن يكون قياسها على الأقل ٣٠٠ ملم عرضاً في ٤٥٠ ملم طولاً، ويجب أن تشمل هذه اللافتات على الرموز الدولية للوصول. ويجب تركيب اللافتات في الوضع الرأسي على عمود متباين اللون مع البيئة المحيطة، ويجب تركيبها على ارتفاع يساوي على الأقل ٢١٠٠ ملم من الأرض، مقيساً من اللافتة. ويجب تعليق اللافتات على كلتا النهايتين من منطقة النزول.

ث. الحيز العلوي الخالي: إن مناطق تحميل /نزول الركاب يجب أن يكون بها حيز علوي خالٍ بحد أدنى ٣٦٠٠ ملم، عند منطقة التحميل، والنزول وعلى امتداد طريق وصول السيارة حتى نقاط دخول/خروج المركبات. (شكل ١٤٣).





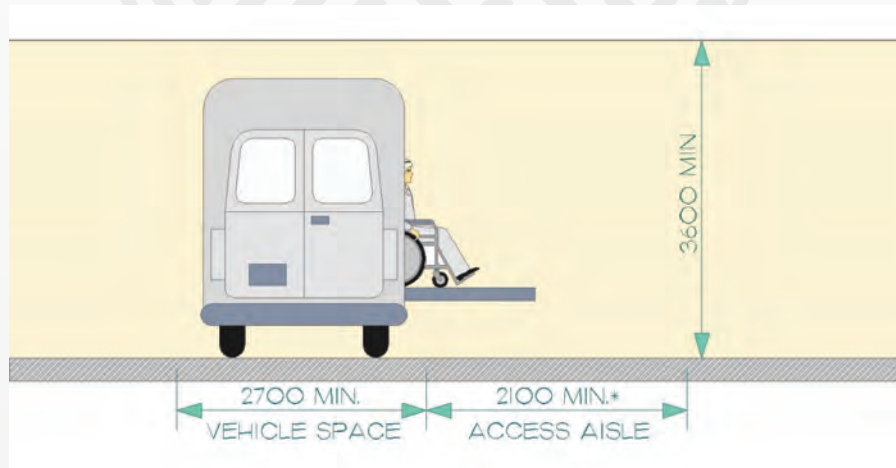
ج. حجم المنطقة بعيداً عن الشارع: إن منطقة تحميل الركاب بعيداً عن الشارع يجب أن يكون قياسها على الأقل ٢٧٠٠ ملم عرضاً في ٧٠٠ ملم طولاً، وأن يكون بها ممر وصول مجاور لها يقيس على الأقل ٢١٠٠ ملم عرضاً، ويمتد مع الطول الكلي لمنطقة التحميل. وفي حالة القيام بأعمال التجديد حيث يكون توفير ممر وصول بعرض ٢١٠٠ ملم ليس ممكناً من الناحية الفنية، فمن الممكن تقليل عرض ممر الوصول إلى ١٥٠٠ ملم. (شكل ١٤٤).

ح. حجم المنطقة في الشارع: إن مناطق تحميل الركاب التي توجد في الشارع يجب أن تكون بقياس ٣٩٠٠ ملم عرضاً في ٥٤٠٠ ملم طولاً، مع وجود ممر وصول مجاور بقياس على الأقل ٣٩٠٠ ملم عرضاً في ٢١٠٠ ملم طولاً (شكل ١٤٥).

خ. المنحدرات: حيث يكون هناك طريق منحدر بين ممر الوصول ومنطقة سحب السيارة، فلا بد من توفير منحدر أرضي يتوافق مع الملحق (٥): المنحدرات.

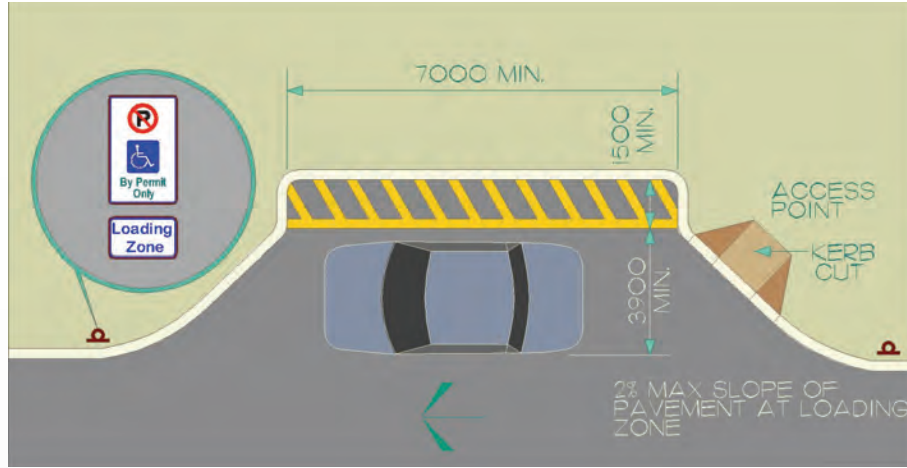
د. الحماية من الطقس: يجب توفير حماية كافية لمنطقة تحميل الركاب من أحوال الطقس القاسية، ومن بينها - من غير حصر - الرياح، والمطر، والشمس، والجليد.

٣-١٣-٤ الرسوم التوضيحية

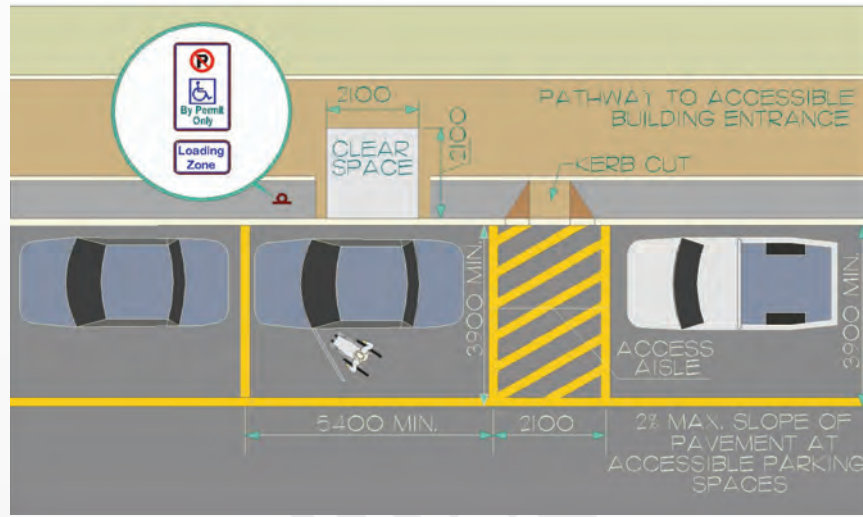


شكل ١٤٣: ارتفاع الحيز الخالي في منطقة تحميل الركاب.





شكل ١٤٤: منطقة تحميل الركاب بعيداً عن الشارع.



شكل ١٤٥: منطقة تحميل الركاب في الشارع.

٣-١٣-٥ اعتبارات أخرى

٣-٢ البيانات الأنثروبومترية.

١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.

٢-٢-٣ الممرات سهلة الوصول على متن المركب.

٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية.

٣-٢-٣ أسطح المشي/والطوابق والأرضيات.

٩-٢-٣ اللافتات.

الملحق (٤): الإضاءة.

الملحق (٥): منحدرات الأرصفة.





الوصول للسفن متعددة الطوابق مع سطح / أسطح للسيارات



٤	الوصول للسفن متعددة الطوابق مع سطح / أسطح للسيارات
١-٤	الصعود على متن السفينة عن طريق منحدر سيارة، جسر الركاب، ممرات العبور

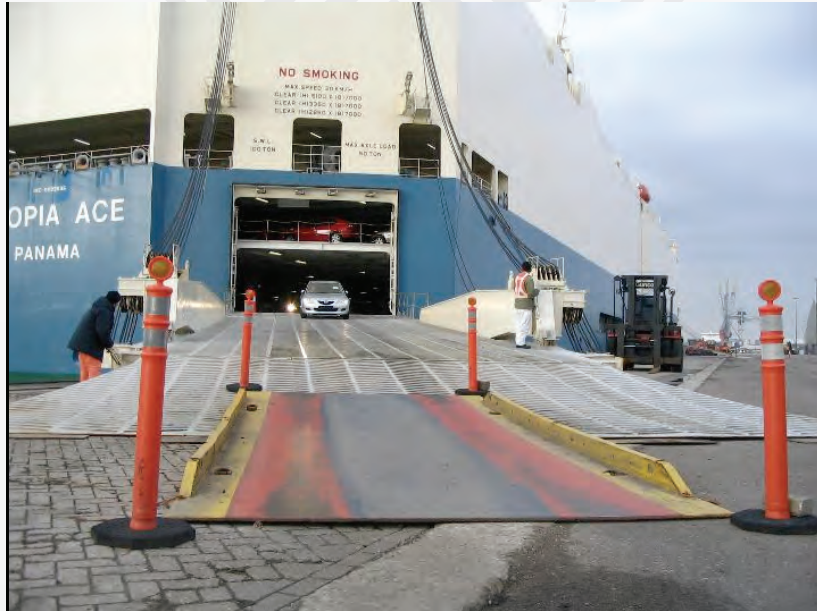
١-١-٤ الدخول عبر طابق السيارات

١-١-١-٤ اعتبارات التصميم

أحد بدائل الدخول من خلال الأبواب هو الدخول عبر طوابق السيارات، وهذا بشكل واضح سوف يكون الطريقة المفضلة للدخول، حيث يقوم الركاب بقيادة السيارات إلى داخل الطابق بأنفسهم.

٢-١-١-٤ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذا الجزء على كل طوابق المركبات، حيث يكون هذا المدخل هو المفضل أو الطريقة البديلة للدخول إلى السفينة البحرية. وهي مسؤولية من يقوم بتشغيل المعدية أن يتأكد أن الشخص الذي يستخدم مقعداً متحركاً ويصعد إلى المعدية عن طريق طابق المركبات المجهز بمصعد مخصص للكراسي المتحركة سهلة الوصول، أو باستخدام نوع آخر من أجهزة الصعود التي يمكن أن تكون في متناول مستخدم الكراسي المتحركة، يمكنه أن يخرج بحرية من سيارته، وأن يتمكن من اتخاذ طريقه إلى المسار سهل الوصول. (وكالة النقل الكندية، ١٩٩٩) (CTA, 1999).



شكل ١٤٦: خروج السيارة من السفينة عبر المنحدر المخصص للسيارات.





٤-١-١-٣ الإرشادات الفنية

أ. إطلاق الأضواء في حالة وجود خطر أثناء فحص الدخول: خلال مرحلة التفتيش عند دخول الميناء فإن الأشخاص المعاقين، بمجرد التعرف عليهم، يجب أن يُطلب منهم تشغيل الأضواء الخاصة به/بها للإنذار التي توجد على وسيلة النقل. هذا لبيان أن وسيلة النقل هذه تتطلب أولوية في التحميل. وبمجرد أن يتم تمييز وسيلة النقل هذه، يجب أن يسعى طاقم السفينة لتحميلها كأن يتم توقيفها على سطح السفينة بجانب المصعد. ويجب توفير مساحة زائدة على جانب السائق أو جانب الراكب (اعتماداً على ما إذا كان الشخص المعاق هو السائق أم الراكب) والتي سيكون هناك حاجة لها للسماح لمستخدمي الكراسي المتحركة بالانتقال من/ وإلى سياراتهم وكراسيهم المتحركة ووسائل المساعدة في الحركة. وهذه المساحة الزائدة سوف تتوافر كذلك للأفراد الذين يستخدمون وسائل مساعدة في الحركة، أو من يعانون من أرجل متصلبة أو مؤلمة كالمصابين بالتهاب المفاصل. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠) (DPTAC, 2000).

ب. اللافتات: يجب تمييز طابق المركبات بتعليق لافتات تبين وصول المعاقين إليها. راجع القسم ٣-٢-٩ اللافتات. ت-المسار سهل الوصول: إن الركاب الذين يعانون من صعوبات في التنقل سوف يكونون بشكل عام بحاجة إلى استخدام المصاعد، ولكن يجب تصميم الدرج بحيث يكون من الممكن الوصول إليه. ويجب أن يكون الدرج بأبعاد منتظمة، وأن تكون الدرجات مغلقة فيما بينها. يجب أن لا يقل اتساع الممرات التي فيها طريق وصول للمسافرين عن ٢٠٠٠ ملم عند الإمكان، مع وجود مساحة تابعة بقياس على الأقل ١٨٠٠ ملم ليتمكن، على سبيل المثال، من يقوم باستخدام كرسي متحرك أو عربة أطفال من المرور.

٤-١-١-٤ اعتبارات أخرى

٣-١-٣ الوصول عبر ممرات عبور الركاب.



٢-٤-١ المصاعد

٢-٤-١-١ اعتبارات التصميم

من الممكن اعتبار المصاعد جزءاً من الطرق سهلة الوصول، ويجب أن تحتوي على وسائل ملائمة سهلة الوصول لتلبية متطلبات مدى واسع من الأشخاص الذين سوف يستخدمونها.

إن تصميم الأضرار يجب أن يتوقع مدى من الإعاقات في التناول، والمهارة، والرؤية. فالأشخاص الذين يعانون من اعتلالات بصرية يحتاجون إلى وسائل صوتية تحدد مستوى الطابق واتجاه الحركة. ويجب تجهيز الأبواب بوسيلة تأخير للسماح للأشخاص الذين يستخدمون أجهزة تنقل بوقت كافٍ للوصول، أو الدخول، أو الخروج من عربة المصعد. ويُنصح باستخدام مرآة لمساعدة الأشخاص الذين يستخدمون أجهزة تنقل أثناء رجوعهم للخلف للخروج من المصعد حيث لا يكون هناك حيز كافٍ للدوران.

في سفينة الركاب متعددة الطوابق، سوف يكون هناك على الأقل طريق واحد سهل الوصول على متن السفينة يربط بين كل طابق الركاب والطابق الأوسط. وفي حالة وجود سفن للركاب بها عدة طوابق للدخول، فإن - على الأقل - مساراً واحداً سهل الوصول على متن السفينة سوف يربط بين كل طابق دخول وآخر. (الرابطة الدولية للخطوط السياحية، ٢٠٠٥) (ICCL, 2005)



شكل ١٤٨: مثال على سطح التحكم في المصعد يمتاز بالتباين اللوني، والنص ثنائي اللغة يمكن قراءته باللمس والأزرار والرموز.



شكل ١٤٧: مصعد يوضح أضرار الاتصال الداخلية المنخفضة والكبيرة، والتعريف اللوني للطابق.





٤-٢-١-٢ إرشادات التطبيق

كل دور في سفينة ركاب متعددة الطوابق يجب خدمتها بمصعد للركاب يتوافق مع هذا القسم. وعندما يتم توفير أكثر من مصعد واحد، فإن كل مصعد ركاب يجب أن يتوافق مع هذا القسم. ويتم استثناء مصاعد الشحن من متطلبات هذا القسم، ما لم يكن المصعد المتوافر الوحيد هو مصعد الركاب والشحن المستخدم من قبل الجمهور والموظفين.

إن إمكانية الوصول إلى المصعد ليست مطلوبة:

- أ. في تجاوزيف المصعد، وسقائف المصعد، والغرف الميكانيكية، ومجموعة المواسير، أو منصات المعدات.
- ب. عندما تكون المنحدرات سهلة الوصول وتتوافق مع القسم ٣-٢-٥ مستخدمة بدلاً من المصعد.
- ت. عندما تكون مصاعد المنصات (مصاعد الكراسي المتحركة) تتوافق مع القسم ٤-٢-٢، والأكواد التي يمكن تطبيقها، مستخدمة بدلاً من المصعد. ومن الممكن استخدام مصاعد المنصات فقط بالشروط الآتية:
- لتوفير مسار سهل الوصول إلى منطقة أداء في الأماكن التي يشغلها الركاب.
- لتتلاءم مع موضع خط الرؤية من الكرسي المتحرك ومتطلبات الانتشار.
- توفير الوصول إلى المساحات المشغولة على نحو طارئ والحجرات غير المفتوحة للجمهور العام، والبيت الذي لا يشغله أكثر من خمسة أشخاص، ومن بينها - من غير حصر - حجرات التحكم في المعدات ومقصورات العرض.
- توفير الوصول إلى مقاعد القضاة المرتفعة، ومنصات الموظفين، ومنابر الخطباء، ومقصورات المحلفين، ومقاعد الشهود، أو إلى مناطق متفرقة، مثل مقصورة المحامين في المحكمة.

٤-٢-١-٣ الإرشادات الفنية

أ. عام : يجب أن يكون موضع المصاعد سهلة الوصول على مسارات سهلة الوصول تتوافق مع القسم ٣-٢-١، والقسم ٣-٢-٢. وحيثما يقوم المصعد بخدمة طابقين فقط، فلا بد أن يتم به توفير نظام لاستشعار الدخول إلى كابينة المصعد وللتحرك أوتوماتيكياً إلى الطابق التالي بدون الحاجة إلى تنشيطه يدوياً. يجب أن تتوافق المصاعد مع كل مقاييس التركيب الحالية التي يمكن تطبيقها.

ب. اللافتات: يجب تمييز المصاعد سهلة الوصول ب لافتة تتوافق مع القسم ٣-٢-٩.

ت. إن اللافتة التي يتم تعليقها على نحو جيد يجب أن تحتوي على الأوقات التي من الممكن ألا تكون المصاعد تعمل بها نتيجة لأن سرعة دوران السفينة تتجاوز معايير السلامة التي وضعها مصنعو المصعد. وعند حدوث هذا، فلا بد من توجيه الركاب إلى طرق بديلة أو مواقع بديلة حيث تكون المساعدة متوافرة بها. (وكالة النقل الكندية، ١٩٩٩) (CTA, 1999).

ث. عرض الأبواب الصائفي: إن العرض الصائفي لأبواب المصعد، عندما يكون في وضع الفتح، يجب أن يكون على الأقل ٩٠٠ ملم. وفي حالة القيام بأعمال التجديد، وحيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية توفير أدنى اتساع خالٍ مطلوب، فإن أقل اتساع خالٍ بين الأبواب يمكن تقليله إلى ٨٥٠ ملم.



ج. تباين الألوان: يجب أن تكون أبواب المصاعد متباينة الألوان مع الأسطح المجاورة لها، وعتبات المصاعد يجب أن تكون متباينة اللون مع أسطح الأرضية المجاورة لها

ح. أحرف تحديد الطابق الذي وصل إليه المصعد: يجب توفير أحرف لتحديد الطابق على كل من عضادات الباب الداخلية والخارجية بأحرف بارزة وبطريقة برايل. ويجب أن يكون ارتفاع الأحرف ٥٠ ملم على الأقل، ويجب أن تكون بيزروز ٧٥، ٠ ملم على الأقل فوق سطح عضادة الباب، ويجب أن تكون ثابتة عند ١٤٧٥-١٥٢٥ ملم فوق الأرض، مقيسة إلى خط المنتصف للأحرف. (شكل ١٥٠).

خ. الأبواب وأوقات الفتح: يجب أن تنزلق أبواب المصاعد أفقياً وتُفتح وتُغلق أتوماتيكياً. ويجب أن تبقى أبواب المصاعد مفتوحة على الأقل لمدة ٨ ثوان تحت التشغيل الأتوماتيكي، ولكن من الممكن تركيب زر الغلق اليدوي للسماح للمستخدمين بإلغاء زمن الانتظار.

د. جهاز استواء المصعد: يجب أن تقوم المصاعد بالاحتواء على جهاز استواء أتوماتيكي ثنائي الطريق للحفاظ على أرضية قالب المصعد داخل مدى من ± 12 ملم من الطابق الذي وصل له.

ذ. جهاز إعادة فتح الباب: يجب أن تحتوي الأبواب على أجهزة إعادة فتح الباب التي ستقوم بشكل أتوماتيكي بفتح باب المصعد وباب رافعة مجاورة على الأقل بقياس ٩٠٠ ملم. ويجب تنشيط أجهزة إعادة فتح الأبواب أتوماتيكياً بدون المرور بالعراقيل التي تقع بين ١٠٠-١٥٠ ملم، و ٧٠٠-٧٦٠ ملم فوق الأرض.

ر. أبعاد كابينة المصعد الداخلية: إن عرض كابينة المصعد الداخلية، مقيساً بين الجدارين المتقابلين يجب أن يكون على الأقل ١٧٢٥ ملم، وبعمق مقيساً بين الجدار الخلفي والباب، باستثناء لوحات العودة، يجب أن يكون على الأقل بقياس ١٥٢٥ ملم (شكل ١٤٩). وفي المرافق التي تكون نسبة شغل العامة بها عالية، مثل الساحات، أو المكتبات، أو المجمعات الترفيهية، فإن أقل عرض داخلي لكابينة المصعد يجب أن يزداد إلى ٢٠٢٥ ملم. وفي حالة القيام بأعمال التجديد حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية توفير أبعاد القمرة المطلوبة، فإن جهاز صعود محدود الاستخدام/محدود التطبيق بطول رصيف يساوي على الأقل ١٥٢٥ ملم من الممكن استخدامه.

ز. أرضية كابينة المصعد: يجب أن تكون أرضية القمرة صلبة ومقاومة للانزلاق.

س. الدرابزين: يجب تركيب الدرابزين عند كل جدران كابينة المصاعد التي ليس لها أبواب. ويجب تركيب وحدات الدرابزين هذه على ارتفاع ٨٠٠-٩٠٠ ملم فوق أرضية كابينة المصعد ويجب أن يكون لها باع قدره ٤٠-٤٥ ملم بين درابزين السفينة وسطح جدار القمرة.

ش. وسائل التحكم الخارجية في المصعد: إن وسائل التحكم التي تقع خارج القمرة في المصعد يجب وضعها لتسمح بالوصول السهل للأشخاص الذين يتحركون على كراسي متحركة. ومن الممكن أن يكون تصميم زر تسجيل الطابق بشكل بارز أو وامض أو مجوف، ويجب أن يكون له حجم بحد أدنى ١٩ ملم عرضاً مقيساً في أي اتجاه. وحيثما يتم استخدام أزرار وماضة أو مجوفة، فإن عمق التنشيط أو عمق التجويف يجب ألا يتجاوز ١٠ ملم. ويجب وضع أزرار التحكم في المصعد بين ٩٠٠ ملم و ١٢٠٠ ملم فوق أرضية المصعد، مقيساً إلى خط المنتصف من الأزرار. وعندما يتم تنشيط هذه الأزرار، فلا بد من تأكيد كل نداء بمؤشرات مرئية أو صوتية، وعندما يتم إجابة النداء، فلا بد من إطفاء المؤشر المرئي. (شكل ١٥١، والشكل ١٥٢).





ص. علامات التحكم: كل وسائل التحكم التي يتم وضعها داخل كابينة المصعد يجب أن تشمل على علامات تتكون من أحرف برايل من الدرجة ٢، بالإضافة إلى وجود رموز بارزة للحروف والأرقام ورموز القمرة القياسية. ويجب وضع هذه العلامات مباشرة على يسار الأزرار التي تنطبق عليها، وأن تقيس بحد أدنى ١٦ ملم عرضاً في أي اتجاه. إن الرموز البارزة فقط هي التي يكون وضعها مسموحاً على سطح زر التحكم. ويجب أن تكون الأحرف البارزة مرتفعة من على السطح بقياس على الأقل ٧٥ , ٠ ملم.

ض. وسائل التحكم في السيارات في حالة الطوارئ وأزرار فتح الأبواب: إن وسائل التحكم في السيارات في حالة الطوارئ وأزرار فتح الأبواب يجب تجميعها معاً عند قاع لوحة التحكم.

ط. المؤشر الموجود داخل القمرة: يجب توفير وسيلة عرض ضوئية في كابينة المصعد والتي تبين مستوى الطابق الذي توقفت عنده كابينة المصعد أو الذي تمر به. والعرض باستخدام الأزرار المضيئة يجب أن يكون به رموز تبلغ على الأقل ١٦ ملم طولاً، ويتم عرضها بلون متباين مع لون الخلفية.

ظ. الإضاءة: إن وسائل التحكم في المركبات، وعتبة الهبوط والطابق يجب إضاءتها بشدة لا تقل عن ٢٠٠ شمعة، مقيسة عند مستويات التحكم، والعتبة والطابق. ومستوى إضاءة السيارات يجب أن يكون مكافئاً لمساحات الردهات المجاورة.

ع. أزرار الاستدعاء في الردهة: إن أزرار استدعاء المصعد التي توجد خارج كابينة المصعد (أزرار الاستدعاء في الردهة) يجب أن تقيس على الأقل ٢٠ ملم عرضاً في أي اتجاه. ويجب تركيب أزرار الاستدعاء في الردهة واحداً فوق الآخر، مع وجود خط منتصف التصميم بين ٩٠٠-٩٥٠ ملم فوق الأرض. (شكل ١٥٠).

غ. المؤشر المرئي في الردهة: يجب توفير عرض مضيء خارج كابينة المصعد، والذي يقوم بعرض مستوى الطابق الذي توقف عنده المصعد أو الذي يمر به.

ف. الفوانيس التي توجد في الردهة أو داخل السيارة: يجب توفير الفوانيس داخل وخارج كبائن المصعد، والتي تقوم بعرض اتجاه حركة المصعد. ويجب تركيب الفوانيس عند أدنى ارتفاع قدره ١٨٢٥ ملم فوق الأرض. ويجب أن يكون قياس الفوانيس بحد أدنى ٦٠ ملم في أي اتجاه.

ق. الإشارات الصوتية والإعلان الصوتي: يجب توفير إشارة صوتية في الردهة عندما يتوقف المصعد في أحد الطوابق. ويجب استخدام تكنولوجيا الإعلان الصوتي لإعلان الأدوار واتجاه الحركة داخل عربات المصعد.

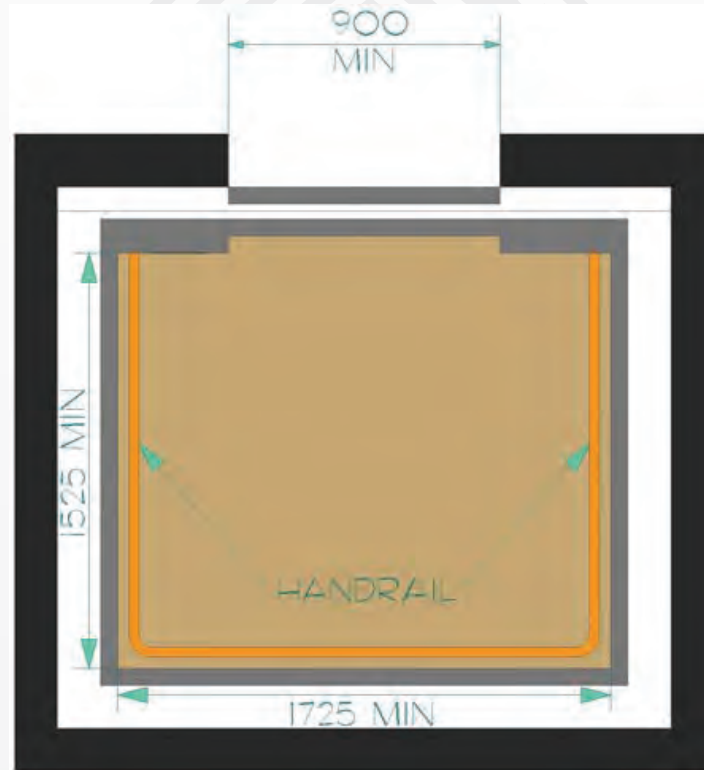
ك. نظام النداء في حالة الطوارئ: يجب ربط كل المصاعد بشكل مباشر إلى موقع يتم مراقبته من خلال نظام نداء في حالة الطوارئ التي تستخدم وسائل اتصالات ثنائية الاتجاه. إن الرموز المجاورة لأزرار نداء الطوارئ يجب أن تقيس على الأقل ٣٥ ملم طولاً، ويجب أن تكون بارزة عن السطح على الأقل بحوالي ٧٥ , ٠ ملم، ومن المقبول أن تكون ملحقه بصورة دائمة بالألواح المثبتة عليها. وعندما يتم توفير سماعة هاتف كجزء من نظام النداء في حالة الطوارئ، فإن طول الحبل الذي يربط سماعة الهاتف يجب أن يحتوي على سماعة تقوم بتشكيل مجال مغناطيسي في منطقة غطاء السماعة، ويجب أن يكون لسماعة الهاتف وسيلة تحكم في مستوى الصوت. حيث يكون نظام النداء في حالة الطوارئ موضوعاً في مقصورة مغلقة، فإن باب المقصورة والأجهزة المستخدمة يجب أن يتوافقا مع الملحق (١) (أدوات التحكم وآليات التشغيل). ويجب أن يكون نظام النداء في حالة الطوارئ من الممكن تشغيله بدون اتصال صوتي.



ل. المرايا: عندما يتم تركيب المرايا أو المواد المماثلة داخل كابينة المصعد، يجب عدم تركيبها على ارتفاع أقل من ٢٠٠٠ ملم فوق الأرض. ويجب عدم تركيب المرايا أو المواد المماثلة على الجدار المقابل للباب، ما لم يكن أي بعد داخلي للكابينة أقل من ١٥٢٥ ملم، وعند هذا يجب استخدام مرآة مائلة بزاوية على الجدار المقابل للباب لمساعدة الأشخاص الذين يستخدمون أجهزة تنقل خاصة في الخروج للخلف.

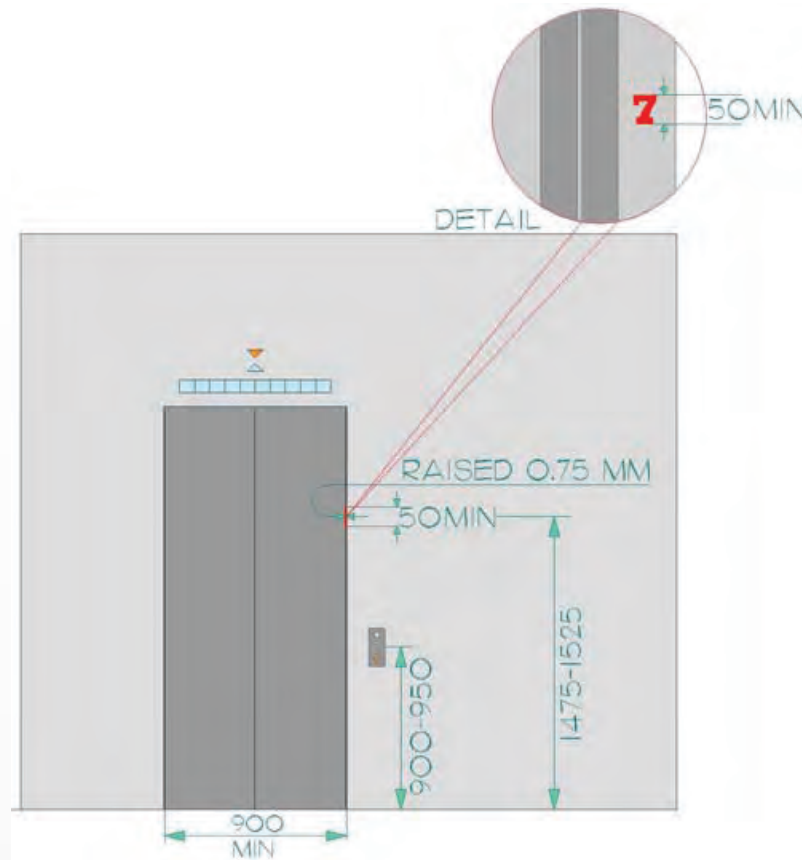
م. أجهزة الصعود البديلة: عندما تكون هناك قيود بنائية لسفينة الركاب تمنع من تركيب مصعد سهل الوصول كالذي تم وصفه أعلاه، فمن المطلوب ممن يقومون بتشغيل السفينة بالبحث عن إمكانية تركيب نوع آخر من أجهزة الصعود مثل مصاعد المنصات التي تم وصفها في القسم ٤-٢-٢، والتي سوف تسمح للأشخاص الذين يعانون من إعاقات من الوصول إلى طوابق متعددة على المعبّر. ويجب أن يكون فريق عمل السفينة متاحاً على الدوام لتقديم المساعدة، إذا تم طلبها، للشخص الذي يعاني من إعاقه للوصول إلى أي منطقة عامة من السفينة وسهلة الوصول من قبل المعاقين. (وكالة النقل الكندية، ١٩٩٩) (CTA, 1999).

٤-١-٢-٤ الرسوم التوضيحية

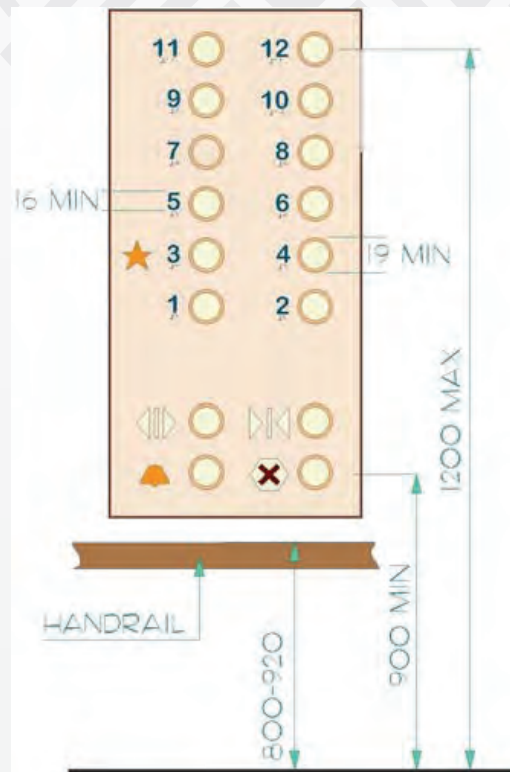


شكل ١٤٩: أبعاد المصعد.





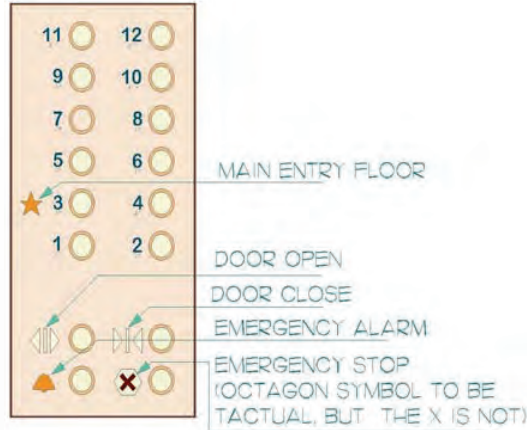
شكل ١٥٠: مدخل المصعد.



شكل ١٥١: لوحة التحكم.

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة





شكل ١٥٢: الرموز التي يمكن قراءتها باللمس.
كل الأبعاد بالمليمتر ما لم يُذكر خلاف هذا.

٤-٢-١-٥ اعتبارات أخرى

٤-٢-٣ أسطح المشي/والطوابق والأرضيات.

٦-٢-٣ الدرج.

٧-٢-٣ الدرابزين.

٨-٢-٣ الأبواب.

٩-٢-٣ اللافتات.

٢-٢-٤ مصاعد المنصات المنحدرة والرأسية.

١-٥-٦ الإعلانات العامة في المحطات.

الملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل.



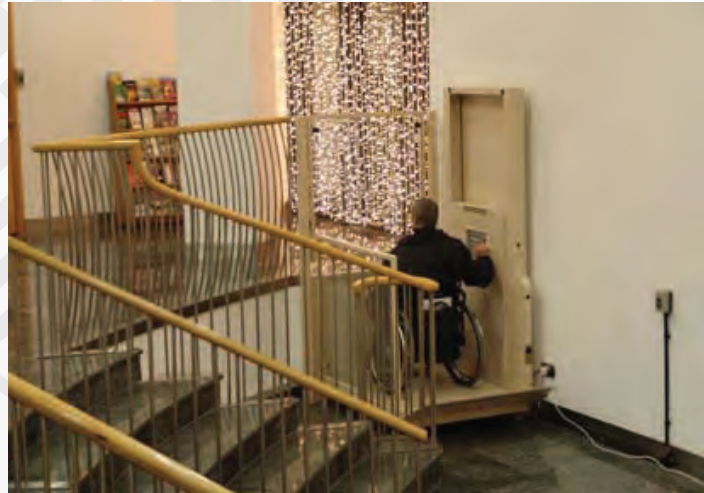


٤-٢-٢ مصاعد المنصات المنحدرة والرأسية

٤-٢-٢-١ اعتبارات التصميم

إن مصاعد الركاب سهلة الوصول من قبل كل مستخدم سفينة الركاب يتم تفضيلها على مصاعد المنصات المنحدرة والرأسية. فمصاعد المنصات تعمل على عزل الأشخاص المعاقين، وغالباً ما تقيد الحيز الموجود عند مواقع المدخل والسلم. ويتم التحكم في هذه المصاعد في الغالب عن طريق تشغيل المفتاح، بمعنى أن استقلال المستخدمين قد تم تسويته. وبالتالي، فإن الوصول عن طريق المنحدرات أو مصعد الركاب المتكامل يجب استخدامه متى أمكن.

إذا لم يكن هناك بدائل مناسبة، فمن الممكن اعتبار أن مصاعد المنصات المنحدرة والرأسية عبارة عن استراتيجية تلائم الأشخاص الذين يعانون من إعاقات حركية. ولكن، لا بد من ملاحظة أن مصاعد المنصات المنحدرة والرأسية من الممكن ألا تلائم المتطلبات المكانية لأجهزة التنقل الأكبر، مثل السكوتر.



شكل ١٥٣: مصاعد المنصات، مثال لمصعد موضوع بجوار الدرج يمكن تشغيله بشكل مستقل من قبل مستخدميه.

٤-٢-٢-٢-٢ إرشادات التطبيق

إن مصاعد المنصات المنحدرة، ومصاعد المنصات الرأسية، ومصاعد الاستخدام المحدود/التطبيق المحدود يجب أن تتوافق مع هذا القسم. فمصعد الاستخدام المحدود/التطبيق المحدود، أو أجهزة الصعود سهلة الوصول الأخرى من الممكن استخدامها فقط حيث يكون من غير الممكن من الناحية الفنية تركيب مصعد للركاب يتوافق مع القسم ٤-٢-١، أو منحدر يتوافق مع القسم ٣-٢-٥.

٤-٢-٢-٣ الإرشادات الفنية

أ. عام: يجب وضع مصاعد المنصات على مسار سهل الوصول يتوافق مع القسم ٣-٢-١، والقسم ٣-٢-٢. ويجب أن يتوافق مصعد المنصة مع كل المقاييس الحالية التي يمكن تطبيقها، والتي ترتبط بالتركيب.

ب. اللافتات: يجب تمييز مصاعد المنصات بوضع لافتات تتوافق مع القسم ٣-٢-٩.

ت. حجم المنصة: إن أدنى حجم لمنصة المصعد يجب أن يكون ٨٩٠ ملم عرضاً و١٥٢٥ ملم طولاً.

ث. تشطيبات الأرض: إن تشطيبات الأرضية المستخدمة على منصة المصعد يجب أن تكون مقاومة للانزلاق، وتتوافق مع القسم ٣-٢-٤.

ج. حواجز الحماية: يجب توفير حواجز حماية لمراقبة السلامة على امتداد كل حواف منصات المصعد. ح- الأبواب: يجب تصميم الأبواب إلى مصاعد المنصات كي تسمح بالدخول إلى المصعد، والتشغيل، والخروج من المصعد بلا مساعدة، ويجب أن تتوافق مع القسم ٣-٢-٨.

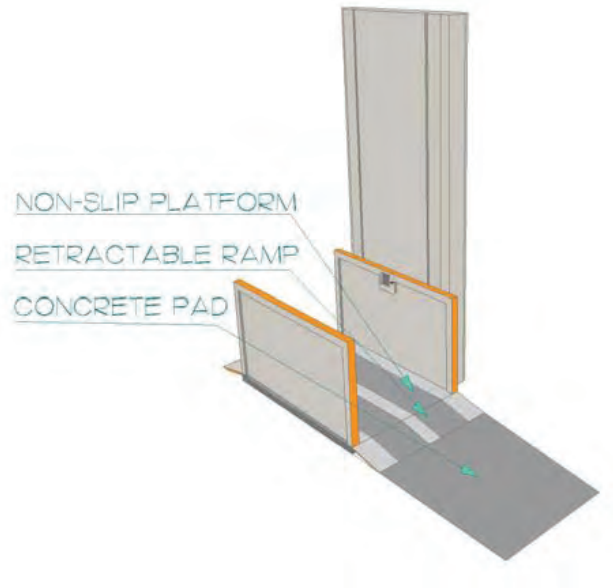
خ. أدوات التحكم وآليات التشغيل: يجب وضع وسائل التحكم في المصعد على ارتفاع بين ٩٠٠-١٢٠٠ ملم فوق الأرض، مقيساً إلى خط المنتصف على وسيلة التحكم. ويجب ألا تتطلب أدوات التحكم وآليات التشغيل وجود مفاتيح ليتم تشغيلها، ويجب أن تتوافق مع الملحق (١) أدوات التحكم وآليات التشغيل.

د. نظام النداء في حالة الطوارئ: يجب ربط مصاعد المنصات مباشرة إلى موقع مراقبة من خلال نظام نداء يتم استخدامه في حالة الطوارئ، به وسيلة اتصال ثنائية الطرف. وعندما يتم توفير سماعة هاتف كجزء من نظام النداء في حالة الطوارئ، فإن طول الحبل الذي يربط سماعة الهاتف بلوحة التحكم يجب أن يكون على الأقل ٧٥٠ ملم. حيث يكون نظام النداء في حالة الطوارئ موضوعاً في مقصورة مغلقة، فإن باب المقصورة والأجهزة المستخدمة يجب أن يتوافقا مع الملحق (١) (أدوات التحكم وآليات التشغيل). ويجب أن يكون نظام النداء في حالة الطوارئ من الممكن تشغيله بدون اتصال صوتي.

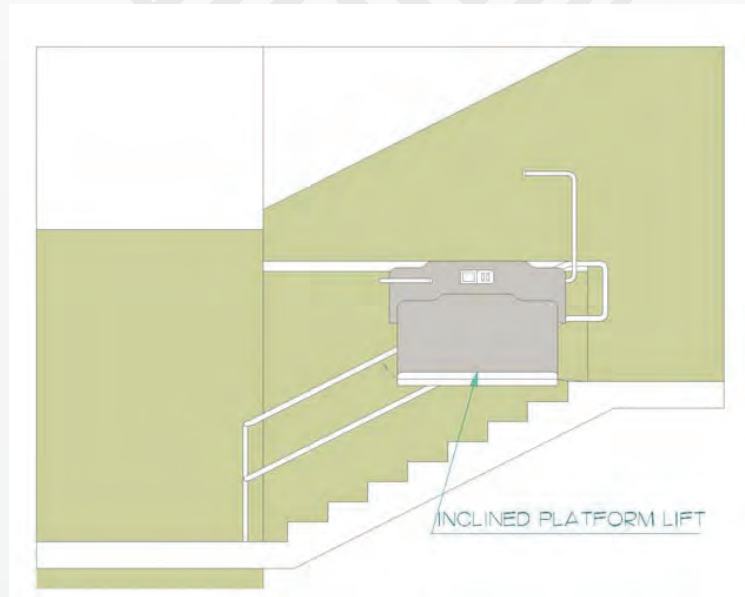




٤-٢-٢-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ١٥٤: مصعد المنصة الرأسية.



شكل ١٥٥: مصعد المنصة/الدرج المائل.



٤-٢-٥ اعتبارات أخرى

- ٤-٢-١ المصاعد.
- ٣-٢-٨ الأبواب.
- ٣-٢-٤ الأسطح/الطوابق/أسطح المشي/الطوابق والأرضيات.
- ٣-٢-٧ الدرابزين.
- ٣-٢-٩ اللافتات.
- ٦-٥-١ الإعلانات العامة في المحطات.
- الملحق (١) أدوات التحكم وآليات التشغيل.





٣-٤	المسار عبر الجسور إلى المقعد (الأروقة، الدرج، المنحدرات)
راجع القسم ٣-٢ الممرات التي تؤدي إلى المقاعد (الأروقة، الدرج، والمنحدرات).	
٤-٤	مواضع الكراسي المتحركة والتأمين
راجع القسم ٣-٣ مواضع الكراسي المتحركة ووسائل تأمين تحركاتها.	
٥-٤	أماكن الجلوس العائلية وأماكن الجلوس بحسب النوع
راجع القسم ٣-٤ أماكن الجلوس العائلية وأماكن الجلوس بحسب النوع.	
٦-٤	الوصول إلى الحمامات (كرسي متحرك مع مرافق)
راجع القسم ٣-٥ الحمامات على متن السفينة (كرسي متحرك مع مرافق).	
٧-٤	الوصول إلى المطاعم والكافيتريات
راجع القسم ٣-٦ المطاعم على متن السفينة، الكافيتريات، منضدة الوجبات الخفيفة.	
٨-٤	المعلومات والاتصالات على متن السفينة
راجع القسم ٣-٨ المعلومات العامة على متن السفينة ومرافق الاتصالات (أنظمة مخاطبة الجمهور، الشاشات ولوحات الإعلان).	
٩-٤	تعليمات سلامة الأفراد
راجع القسم ٣-٧ تعليمات سلامة الأفراد، الركاب المكفوفين والصم.	
١٠-٤	ممرات الهروب في حالة الطوارئ والإخلاء
راجع القسم ٣-٩ إجراءات ومعلومات الطوارئ والإخلاء.	
١١-٤	معدات الطوارئ والإخلاء لمعاقبي الحركة
راجع القسم ٣-١٠ معدات الطوارئ والإخلاء لذوي الإعاقات الحركية.	
١٢-٤	معلومات الوصول
راجع القسم ٣-١١ معلومات الوصول.	
١٣-٤	استرجاع الأمتعة
راجع القسم ٣-١٢ استرجاع الأمتعة.	



الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات



الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات

٥

الصعود إلى متن السفينة عبر جسر الركاب، والمصعد، والممشى

١-٥

راجع البنود:

١-٤ الصعود إلى متن السفن عبر منحدرات المركبات، وجسر الركاب، والمعابر.

٥-٢-٣ المنحدرات.

٦-٢-٣ الدرج.

١-٢-٤ المصاعد.

المسار إلى القمرة (الأروقة، والدرج، والمنحدرات، والمصعد)

٢-٥

راجع البنود:

٢-٣ الممرات إلى المقاعد (الأروقة، والدرج، والمنحدرات).

٢-٤ الممرات من طابق المركبات إلى المقاعد عبر المصاعد أو الدرج.

٤-٢-٣ أسطح المشي/الطوابق والأرضيات.

٦-٢-٣ الدرج.

١١-٢-٣ الإضاءة.

١-٢-٤ المصاعد.

مواضع الكراسي المتحركة والتأمين في المناطق العامة

٣-٥

راجع القسم ٣-٣ مواضع الكراسي المتحركة والتأمين.

أماكن جلوس العائلة وأماكن الجلوس بحسب النوع

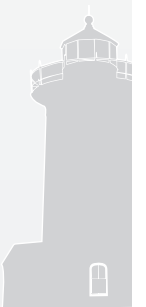
٤-٥

راجع القسم ٤-٣ أماكن جلوس العائلة وأماكن الجلوس بحسب النوع.

الوصول إلى الحمامات العامة (كرسي متحرك مع مرافق)

٥-٥

راجع القسم ٥-٣ الحمامات على متن السفينة (كرسي متحرك مع مرافق).





الوصول إلى المطاعم والكافيتريات

٦-٥

راجع القسم ٦-٣ المطاعم على متن السفينة، والكافيتريات، ومنضدة الوجبات الخفيفة.

الوصول إلى حمامات السباحة، والمسارح، وقاعات المؤتمرات / الاجتماعات

٧-٥

١-٧-٥ مرافق المؤتمرات

١-٧-٥-١ اعتبارات التصميم

تم وضع هذا الجزء لضمان وصول مرافق المؤتمرات للأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف الحسية، ومن القصور في الوظائف البدنية/إعاقات حركية.

١-٧-٥-٢ إرشادات التطبيق

يجب تطبيق هذه المتطلبات على كل أماكن عقد الاجتماعات والمؤتمرات.

١-٧-٥-٣ الإرشادات الفنية

أ. خيارات الجلوس: إن الأفراد الذين يستخدمون مساعدات تنقل مثل الكراسي المتحركة أو المشايات يجب أن يكون لهم عديد من الخيارات التي تتعلق بالجلوس، بدلاً من أن يكونوا مقيدين بالجلوس في الجهة الخلفية من المكان. فمن المهم تقديم الخيار لهم.

ب. عرض الممر: يجب أن يكون عرض الممرات على الأقل ١٢٠٠ ملم، ويُنصح بأن يتم جعل عرضها ١٥٠٠ ملم.

ت. المقاعد المحجوزة: يجب التأكد من وجود مقاعد محجوزة في مقدمة القاعة لأجل المشاركين الذين يعانون من قصور وظيفي بصري وسمعي، الذين ربما يشعرون بمزيد من الراحة عند جلوسهم في المقدمة.

ث. منطقة الخطابة سهلة الوصول: أي منطقة خطابة يجب أن يكون من الممكن الوصول إليها. وإذا كان يتم استخدام منصة مرتفعة لمن يقوم بالتقديم فلا بد من تجهيزها بمنحدر ودرابزين. والمنطقة نفسها يجب أن تكون كبيرة بدرجة كافية بحيث تسمح لمستخدم الكرسي المتحرك بالتحرك مع إبقاء حيز لوقوف مترجم لغة الإشارة. ويجب أن يكون لمن يقومون بالتحدث الخيار باستخدام منصة أو طاولة أثناء العرض.

ج. نظام صوت عالي الجودة: إن الصوت الواضح الخالي من التشويش يعمل على تسهيل التواصل بالنسبة للضيوف الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية، ممن لا يستخدمون أجهزة مساعدة سمعية.

ح. الحلقة التعريفية: تركيب الحلقة التعريفية لمستخدمي أجهزة المساعدة السمعية، أو الحلقات التعريفية المتنقلة التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء عند طلبها. سوف تعمل هذه الحلقات على تسهيل التواصل بالنسبة للضيوف الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية، والذين يستخدمون أجهزة المساعدة السمعية.



خ. الإضاءة: يجب أن يكون هناك مستوى جيد ومتساو من الإضاءة و/أو مصادر ضوء مع مخففات للسماح بتبسيط الضوء على المتحدثين. والأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية سوف يعتمدون على لغة الإشارة وقراءة الشفاه. وهناك حاجة لوجود مستويات إضاءة جيدة لتسهيل التواصل، ويُنصح بجعل مستويات الإضاءة عند ٢٠٠ لكس.

د. إضاءة مترجم لغة الإشارة: يحتاج الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري إلى مستويات كافية من الإضاءة في قاعة الاجتماع. وتعد الإضاءة أمراً مهماً كذلك إذا كان يتم استخدام مترجم لغة الإشارة. وإذا تم خفت مستويات الأضواء لأجل العرض الصوتي - المرئي، فيجب التأكد من أن هناك ضوءاً مسلطاً على مترجم لغة الإشارة بحيث يتمكن المشارك من رؤية يدي المترجم ووجهه.

ذ. يجب استخدام مكبرات الصوت (الميكروفونات) لضمان سهولة سماع المتحدث. وإذا كان المشاركون يقومون بتوجيه أسئلة أثناء العرض أو يشاركون في المناقشة، فلا بد من جعل مكبر الصوت متاحاً للجمهور. ومكبرات الصوت التي تعمل بلا أسلاك تعد الأفضل. وإذا كان مكبر الصوت موضوعاً في أحد الممرات فلا بد من التأكد من أنه لا يعوق الحركة.

ر. مترجم لغة الإشارة: إذا كان يتم استخدام مترجم لغة الإشارة، فمن المهم أن يجلس قريباً من المتحدث ومن المشاركين.

ز. المقاعد الزائدة: إن الأشخاص الذين يعانون من إعاقات والذين يعتمدون على المساعدة من الممكن أن يصحبهم مرافق شخصي إلى الاجتماع. ومخططو الاجتماع يجب أن يكونوا مستعدين لتوفير مقاعد زائدة ووجبات زائدة للمرافقين الشخصيين.

٥-٧-١-٤ اعتبارات أخرى

٢-٢-١ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.

١-٥-٦ الإعلانات العامة في المحطات.





٥-٧-٢ السينمات، المسارح، حمامات السباحة، والمناطق العامة الأخرى

٥-٧-٢-١ اعتبارات التصميم

٥-٧-٢-٢ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذه الخطوط الإرشادية على كل سفن الركاب التي تحتوي على مرافق دور سينما، ومسارح، وحمامات سباحة.

٥-٧-٢-٣ الإرشادات الفنية

أ. مناطق الجلوس المخصصة لمستخدمي الكراسي المتحركة: في السينمات والمسارح يجب توفير مناطق جلوس مخصصة لمستخدمي الكراسي المتحركة قريباً من طريق الخروج. وإذا كانت مساحة المكان تسمح فإن المساحات المخصصة لمستخدمي الكراسي المتحركة يجب ترتيبها بحيث تسمح لمستخدم الكرسي المتحرك بأن يختار مقعداً مجاوراً لمستخدم كرسي متحرك آخر، أو بجوار مكان الجلوس القياسي الذي يسمح بوجود رفيق.

ب. تباين الألوان: يجب أن تكون المقاعد سهلة الوصول متباينة اللون من الناحية المرئية مع الأسطح المحيطة بها.

ت. الممرات سهلة الوصول: إن الممرات التي توجد على امتداد صفوف المقاعد يجب أن تتلاءم مع القسم ٢-٣-١ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.

ث. نظام تحسين الاستماع: يجب توفير نظام لتحسين الاستماع، يتم تركيبه للأشخاص الذين يعانون من اعتلالات سمعية.

ج. الوسائل الوصفية الصوتية: إن السينمات والمسارح يجب أن تعمل على توفير مرافق وصفية صوتية للأشخاص الذين يعانون من اعتلالات بصرية.

ح. المرافق سهلة الوصول: كل مرافق الترفيه التي توجد على متن السفينة ومن بينها حمامات السباحة وقاعات (الجيمايزيوم) والمكتبات، إلخ. يجب أن تكون سهلة الوصول إليها. وإذا كانت حمامات السباحة كبيرة بدرجة كافية تتلاءم مع وجود مصعد منصة، فلا بد من القيام بتركيبه في موقع مناسب بحيث يسمح للفرد الذي يستخدم الكرسي المتحرك بالوصول بشكل آمن إلى هذه المنطقة. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠) (DPTAC, 2007).

٥-٧-٢-٤ اعتبارات أخرى

٢-٣-١ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.

٢-٣-٢ الطرق سهلة الوصول على متن المركب.

٢-٣-٣ الأجسام البارزة والعلوية.

٢-٣-٤ أسطح المشي/الطوابق والأرضيات.



٥-٧-٣ مناطق البيع بالتجزئة (المحلات)

٥-٧-٣-١ اعتبارات التصميم

كمكون رئيسي للمرافق الخاصة بالركاب، فلا بد من توفير مناطق البيع بالتجزئة سهلة الوصول من قبل كل الركاب.

٥-٧-٣-٢ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذا الجزء على مناطق البيع بالتجزئة التي توجد على متن السفن البحرية.

٥-٧-٣-٣ الإرشادات الفنية

- الممرات والمكاتب سهلة الوصول: عندما يتم توفيرها، فلا بد من أن تتوافق ممرات دفع الحساب، ومنافذ البيع، ومكاتب الخدمة، وخطوط تقديم الطعام، والصفوف، وخطوط الانتظار مع هذا القسم.
- حيثما تتوافر ممرات دفع الحساب، فإنه يتم ترتيبها وفقاً (لشكل ١٥٦). وحيثما تقوم ممرات دفع الحساب بوظائف مختلفة، فإنه يجب ترتيبها بما يتوافق مع (الشكل ١٥٦) لكل وظيفة. وإذا كانت ممرات دفع الحساب منتشرة في أرجاء سفينة الركاب أو المرفق، فإن ممرات دفع الحساب سهلة الوصول سوف تكون منتشرة.

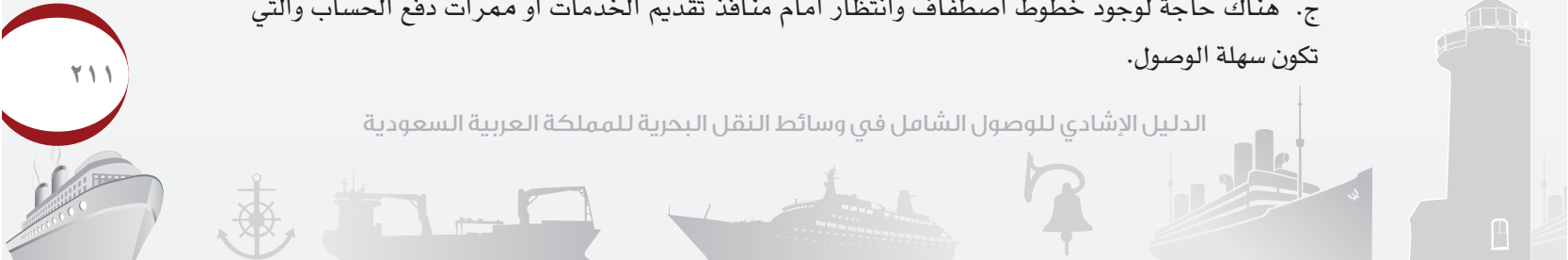
شكل ١٥٦

أقل عدد من ممرات دفع الحساب لكل وظيفة من المطلوب أن تكون سهلة الوصول	عدد ممرات دفع الحساب لكل وظيفة
١	١ إلى ٤
٢	٥ إلى ٨
٣	٩ إلى ١٥
٣ زائد ٢٠ بالمئة ممرات إضافية	١٦ وأكثر

ت. حيثما تتوافر، فإن على الأقل واحداً من كل نوع من مكاتب الخدمة والبيع يجب أن تكون سهلة الوصول إليها. وحيث تكون المنافذ منتشرة في أرجاء المبنى، فإن المنافذ سهلة الوصول سوف تكون منتشرة.

ث. سوف تكون خطوط تقديم الطعام سهلة الوصول. وحيثما يتم توفير أرفف خدمة شخصية، فإن على الأقل ٥٠ بالمئة، ولكن ليس أقل من واحد، من كل نوع يجب أن تكون سهلة الوصول. ويجب توفير تقسيم ملائم، وخطوط تقديم خدمات طعام خاصة للعائلات، والذكور، والإناث وفقاً للتقاليد المحلية. ويجب أن تكون هناك لافتة واضحة تبين مواقع هذه المناطق. راجع القسم ٦-٣-٢.

ج. هناك حاجة لوجود خطوط اصطافاف وانتظار أمام منافذ تقديم الخدمات أو ممرات دفع الحساب والتي تكون سهلة الوصول.





٥-٧-٣-٤ اعتبارات أخرى

إن الحمامات التي تكون ملحقة بالحجرات سهلة الوصول من قبل ذوي الإعاقات الحركية يجب أن تتوافق مع:

١-٥-٣ الحمامات على متن السفينة.

٢-٥-٣ المراحيض.

٣-٥-٣ الأحواض.

٤-٥-٣ المياول.

٥-٥-٣ كماليات الحمامات.



مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



٥-٧-٤ الإسعافات الأولية والمرافق الطبية

٥-٧-٤-١ اعتبارات التصميم

إن الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفية متنوعة من الممكن أن يكونوا بحاجة إلى مزيد من الاستخدام للإسعافات الأولية والمرافق الطبية أكثر من معظم الركاب نتيجة للدرجات متفاوتة من الإعاقات المرتبطة بالقصور الوظيفي . وعلاوة على هذا، فإن توفير مساواة الوصول إلى المرافق الطبية هو حق لابد من جعله متاحاً لكل الركاب.

٥-٧-٤-٢ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذا الجزء على كل السفن البحرية.

٥-٧-٤-٣ الإرشادات الفنية

الحجرات/القمرات سهلة الوصول: حيثما يتم توفير حجرات نوم للمرضى في مرافق الرعاية الطبية، فإن على الأقل ١٠ بالمائة - ولكن ليس أقل من واحد - يجب أن تكون سهلة الوصول.

سياسة الإسعافات الأولية: يجب أن يقوم العاملون بإعداد سياسة الإسعاف الأولية الخاصة بهم، والقيام بالترتيبات الملائمة لضمان الاهتمام بأي حالة مرضية طارئة في الركاب المعاقين، ومن ذلك الوصول إلى غرف الإسعافات الأولية مثل أي مسافر آخر.

الحمامات ودورة المياه سهلة الوصول: إن الحمامات ودورة المياه التي يتم توفيرها كجزء من غرفة نوم المريض سهلة الوصول يجب أن تكون هي نفسها سهلة الوصول. وحيث تكون غرف نوم المرضى مشتركة في أماكن الوضوء، فإن ما لا يقل عن مغسلة واحدة، ودورة مياه واحدة، وحوض استحمام واحد يجب أن يكون سهل الوصول.

٥-٧-٤-٤ اعتبارات أخرى

٣-٢-١ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.

٣-٢-٢ الممرات سهلة الوصول على متن المركب.

٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية.

٣-٢-٤ أسطح المشي/ الطوابق والأرضيات.

٣-٥-١ الأحواض على متن السفينة.

٣-٥-٢ المراحيض.

٣-٥-٣ الأحواض.

٣-٥-٤ المبال.

٣-٥-٥ كماليات الحمامات.

٥-١٦-١ جهاز الاتصال بالطوارئ.





المعلومات العامة والاتصالات على متن السفينة (الشرح والتعليق على الشاشات)

٨-٥

راجع البنود:

٨-٣ المعلومات العامة على متن السفينة ومرافق الاتصالات (أنظمة مخاطبة الجمهور، الشاشات ولوحات الإعلان)

الإعلام في الوقت الفعلي بالصوت والكتابة (عن طريق طواقم العمل في حالات الطوارئ والإخلاء في المناطق العامة والخاصة)

٩-٥

٩-٥-١ الإعلام في الوقت الفعلي بالصوت والكتابة

٩-٥-١-١ اعتبارات التصميم

في كل سفن الركاب، من المهم جداً أن يكون هناك وعي بعرض المعلومات فور وقوع الأحداث مثلاً فيما يتعلق بالإعلان المتعلق بإخلاء السفينة، أو التغيير في رصيف الوصول في الميناء، أو التغيير في الأحوال البحرية. وهذه المعلومات يجب أن تكون سهلة الوصول من كل طرق الوصول العامة، وطواقم العمل الخاص، ومناطق كبائن الركاب التي توجد على متن السفينة. ويجب تقديم هذه المعلومات بتنسيقات متعددة، وبهذا يسهل فهمها من قبل الأفراد الذين يعانون من إعاقات، ومن قبل كبار السن.

٩-٥-١-٢ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذه الخطوط الإرشادية على كل سفن الركاب، في كل أماكن الوصول العامة، وأماكن طاقم العمل الخاصة، ومناطق كبائن الركاب.

٩-٥-١-٣ الإرشادات الفنية

أ. نظام مخاطبة الجمهور: في كل سفن الركاب، سوف يكون هناك نظام عام لمخاطبة الجمهور يغطي كل المناطق التي يصل إليها المسافرون وطواقم السفينة، وطرق الهروب، ومناطق الصعود إلى قوارب النجاة. سوف يتم تصميم النظام بحيث لا ينتقل أي فيضان أو حريق في أي مقصورة إلى أجزاء أخرى لا يتم تفعيل النظام بها. راجع القسم ٦-٥-١.



ب.التنسيقات المتعددة: سوف يقوم النظام بتقديم المعلومات في تنسيقات متعددة مثل التنسيقات المرئية والصوتية.

ت.اللافتات: سوف يتم تجهيز كل سفن الركاب بنظم عرض المحووظات المضئية أو نظم عرض المعلومات بالفيديو ومن بينها العرض المرئي على شاشة التلفزيون في كل مواضع وجود الركاب، أو في القمرات، أو على طابق السفينة لإخطارهم بمقاييس السلامة. (الوكالة البحرية وخفر السواحل، ٢٠٠٠) (MCA، ٢٠٠٠).

٥-٩-١-٤ اعتبارات أخرى

١٠-٢-٣	الرموز، والرسوم، والصور التوضيحية.
٢-٧-٣	إعلانات السلامة.
١-٨-٣	المعلومات والإعلانات - السفن البحرية والمرافق.
٢-٨-٣	الوصول إلى المعلومات في المرافق التي على متن السفينة.
١-١١-٣	شاشات الوصول/المغادرة واللافتات الإلكترونية الأخرى.





١٠-٥	الطوارئ والإخلاء، ممرات الهروب (الدرازين، أسطح المشي، الإعلام الصوتي، المرئي والحسي)

راجع البنود:

- ١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.
- ٤-٢-٣ أسطح المشي / الطوابق والأرضيات.
- ٩-٢-٣ اللافتات.
- ٧-٢-٣ الدرازين.
- ٩-٣ معلومات وإجراءات الطوارئ والإخلاء.

١١-٥	معدات الإخلاء للركاب الذين يستخدمون الكراسي المتحركة

راجع القسم ١٠-٣ معدات الطوارئ والإخلاء لذوي الإعاقات الحركية.

١٢-٥	تعريف القمرة للركاب ضعيفي البصر أو المكفوفين

١٢-٥-١ القمرات: المتطلبات العامة

١٢-٥-١-١ اعتبارات التصميم

حيث إن عدداً كبيراً من المستخدمين لسفن الركاب في الرحلات البحرية سوف يكونون من كبار السن، والأطفال، والأشخاص الآخرين الذين يعانون من إعاقات وظيفية محدودة، خاصة تلك التي تتعلق بالقيود البصرية، فإنه يجب تلبية احتياجاتهم لزيادة سهولة وصولهم إلى قمراتهم.

١٢-٥-١-٢ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذا الجزء في كل أماكن الإقامة في القمرات.

١٢-٥-١-٣ الإرشادات الفنية

أ. التوجيه المقدم للضيف: إن الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري سوف يكونون بحاجة إلى تقديم التوجيه لهم فيما يتعلق بالضبط بمكان وجود كل شيء في غرف نومهم بحيث يتمكنون من تكوين خريطة ذهنية خاصة بهم.

ب. يجب وضع اللافتات التي يمكن قراءتها باللمس خارج باب القمرة بغرض التوجيه وتحديد موقع القمرة.

راجع القسم ٩-٢-٣

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



ت. إجراءات الطوارئ والإخلاء: يتم إعطاء موزج للضيوف حول إجراءات الطوارئ والإخلاء. وهذا لكي يكون الضيوف الذين يعانون من قيود في الوظائف البصرية ملمين بشكل تام بإجراءات الطوارئ أو الإخلاء، وخاصة إن لم يكن بإمكانهم القراءة بطريقة برايل.

ث. التنسيقات المتعددة: يجب عرض خرائط طريق الهروب والمعلومات الإجرائية في حالة الطوارئ من خلال طباعة حروف كبيرة وبطريقة برايل. ويجب القيام بتزويد القارئ بخرائط موضوعة بتنسيق سهل الوصول لكل طرق وإجراءات الطوارئ التي يتم العمل بها عند القيام بالإخلاء.

يجب جعل كل المعلومات العامة متاحة من خلال طباعتها بالأحرف الكبيرة وبطريقة برايل وتنسيق صوتي، لكي يتمكن الضيوف الذين يعانون من قيود في الوظائف البصرية من الوصول إلى المعلومات. راجع القسم ٣-٨-٢، والقسم ٤-٨-٢

ج. حيز التداول: يجب توفير حيز تداول خالٍ من العراقيل بعرض ٨٠٠ ملم حول وبين الأسرة والأثاث. والضيوف الذين يعانون من قيود في الوظائف البصرية يكونون بحاجة إلى التنقل بحرية باستخدام عصا طويلة تمنعهم من الاصطدام بالأثاث.

ح. الأبواب: يجب أن يكون من الممكن فتح باب غرفة النوم بصورة كاملة مقابل جدران غرفة النوم المجاورة. وإذا لم يكن دفع الأبواب مقابل الحائط، فإن الشخص الذي يعاني من قيود في الوظائف البصرية من الممكن أن يكون مخاطراً بالدخول إلى الغرفة، ومن الممكن أن يتعرض للأذى.

خ. أبواب غرف النوم بالتنشيط الصوتي: من الممكن استخدام نظام تنبيه متنقل يوضح أن باب غرفة النوم يتم فتحه.

د. مقبض الباب: يجب تصميم مقابض الأبواب ومماسك السحب بألوان متباينة. ويعمل هذا على توفير التعريف للضيف الذي يعاني من قيود في الوظائف البصرية بموضع مقابض الأبواب.

ذ. مواضع تشغيل طاقة الفتح/الغلق ومفاتيح الإضاءة التي يمكن اكتشافها: يجب تصميم مواضع الطاقة ومفاتيح الإضاءة بمفاتيح هزاة، والتي يمكن من خلالها اكتشاف الفتح/الغلق. وهذا أمر ضروري لتوفير تمييز واضح للضيوف الذين يعانون من قيود في الوظائف البصرية أن الإضاءة مفتوحة أو مغلقة.

ر. اختيار الأثاث: يجب اختيار أنواع الأثاث الذي له حواف وأركان مدورة. ولأجل منع الضيوف من جرح أنفسهم، من الضروري ألا يكون للأثاث الذي يتم وضعه في غرفة النوم حواف حادة.

ز. تباين الألوان: يجب أن يكون كل الأثاث في القمرة متباين اللون. ويجب أن لا يتم استخدام أغطية بنقوش معقدة للسجاجيد ومفارش الأسرة. فاستخدام الأغطية معقدة النقوش في الستائر، وورق الحائط، والسجاجيد، ومفارش الأسرة تجعل من الصعب للأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بصري رؤية قطع الأثاث أو الأبواب.

س. جهاز هاتف به نقطة بارزة على الزر رقم خمسة. وهذا سيسمح للضيوف الذين يعانون من قصور وظيفي بصري من توجيه أنفسهم وحركة أيديهم على لوحة أزرار الهاتف.





٥-١٢-٤ اعتبارات أخرى

الأبواب.	٨-٢-٣
اللافتات.	٩-٢-٣
الرموز، والرسوم، والصور التوضيحية.	١٠-٢-٣
الإضاءة.	١١-٢-٣
الوصول للمعلومات في المرافق التي على متن السفينة.	٢-٨-٣
إمداد المعلومات المتعلقة بالسياحة بتنسيقات متعددة.	٤-٨-٣
مخارج الطوارئ، والإخلاء عند حدوث حريق، ومناطق مساعدة الإنقاذ.	١-٩-٣
أنظمة إنذار الطوارئ.	٢-٩-٣
الإعلام في الوقت الفعلي بالصوت والكتابة.	١-٩-٥
الحمامات سهلة الوصول الملحقة بالقمرات/ الغرف والمزودة بميزات التنقل.	١-١٤-٥
الحمام المجهز كجزء من قمرة سهلة الوصول.	٢-١٤-٥

وصول الكرسي المتحرك إلى القمرة

١٣-٥

راجع البنود:

- ١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.
- ٢-٢-٣ الممرات سهلة الوصول على متن المركب.
- ١-٢-٤ المصاعد.
- ٢-٢-٤ مصاعد المنصات المائلة والمرتفعة.
- ٥-٢-٣ المنحدرات.



الحمامات / الدش / كبائن الحمامات سهلة الوصول بداخل القمرة (كرسي متحرك مع مرافق)

١٤-٥

١-١٤-٥ الحمامات سهلة الوصول الملحقة بالقمرات/ الغرف والمزودة بمميزات التنقل

١-١-١٤-٥ اعتبارات التصميم

يجب أن يكون في مقدور كل الأفراد المعاقين القيام بالاستحمام أو دخول دورة المياه بشكل مستقل أو بمساعدة آخرين.

إن القمرة سهلة الوصول والمجهزة بمرافق ملحقة بالقمرة يجب أن تحتوي على الأقل على دورة مياه، أو حمام ودش، أو حوض استحمام سهلة الوصول بشكل متساوٍ.



شكل ١٥٩: غرفة الدش سهلة الوصول الملحقة بالقمرة.





شكل ١٥٧: إمكانية وصول الكرسي المتحرك داخل الحمام الملحق بالقمرة.



شكل ١٥٨: الوصول المستوي إلى الحمام الملحق بالقمرة.



٥-١-١٤-٢ إرشادات التطبيق

سوف يتم تطبيق هذا الجزء على كل الحمامات الملحقة بالغرف والمجهزة بميزات تنقل، أي: تلك الغرف التي تم وضع أفكار لها في القسم ٥-١٥-١.

٥-١-١٤-٣ الإرشادات الفنية

أ. سطح الأرضية الثابت المقاوم للانزلاق: يجب استخدام أكسية خشبية، أو بلاطات، أو سجاجيد بارتفاع لا يتعدى ١٢ ملم لضمان ألا يتعثر مستخدمو الكراسي المتحركة ويجرحوا أنفسهم. ويجب أن تكون الأرضيات مقاومة للانزلاق عندما تكون جافة أو رطبة.

ب. الأسطح غير العاكسة: بالنسبة للأفراد المعتلين بصرياً، يجب أن تكون الأسطح غير عاكسة، ويجب أن تكون الإضاءة كافية (راجع القسم ٣-٢-١١)، ويجب أن تكون قطع الأثاث والتجهيزات متباينة اللون مع البيئة المحيطة بها لمساعدة الأفراد المعتلين بصرياً بالتعرف عليهم، (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠) (DPTAC, 2000).

ت. عرض فتحة باب خالٍ من العوائق بقياس ٩٠٠ ملم على الأقل عندما يكون الباب في وضع الفتح بزاوية قدرها ٩٠ درجة.

ث. مساحة خالية من العوائق: يكون حجم المساحة الخالية من العوائق أمام الأبواب بقياس ١١٠٠×١٥٠٠ ملم. فكل دورات المياه يجب أن يكون بها حيز داخلي كافٍ أمام الأبواب للسماح بفتح الباب بدون أي عقبة أمام مستخدم الكرسي المتحرك.

ج. توفير الدخول إلى الدش: إذا كان هناك فقط حجرة نوم واحدة سهلة الوصول متوافرة للأشخاص المعاقين فلا بد من توفير مرفق استحمام باستخدام الدش بدلاً من توفير حوض استحمام، فكثير من الأفراد المعاقين قادرون فقط على استخدام الدش بسبب بعض أنواع الإعاقة الجسدية، وإذا كان هناك أكثر من غرفة نوم واحدة متوافرة، فلا بد من أن يكون هناك خيار للحصول على دش أو حوض استحمام وطرح الاختيار بين الانتقال إلى جهة اليمين وجهة الشمال لمستخدمي الكراسي المتحركة لكل من الدش والحوض. فالانتقال من جهة اليمين يعني الانتقال إلى اليمين عندما يكون الشخص جالساً في الكرسي المتحرك الخاص به.

ح. كماليات الحمامات: كل الكماليات المعتادة مثل المناشف، أو الأدوات الخاصة بالنظافة، وأدوات المرحاض يجب وضعها على مستوى التناول من الكرسي المتحرك. راجع القسم ٢-٣-٣ البيانات الأنثروبومترية، وراجع القسم ٢-٥-٥ كماليات الحمامات.

خ. لأجل نظام إنذار الطوارئ في شكل حبال سحب، راجع القسم ٥-١٦ جهاز نداء الطوارئ.

د. حوض غسل اليدين: راجع القسم ٣-٥-٣ الأحواض.





- عام: يجب في الأساس وضعه بجوار جهاز دورة المياه على ارتفاع قدره ٨٠٠ ملم مع وجود حيز ٧٢٠ ملم خالٍ أسفل الحوض. يجب تغطية الصنبور (الحنفية) بمادة عازلة للحرارة إذا كان تركيبها موصلاً للحرارة. وهذا أمر ضروري لتمكين مستخدمي الكراسي المتحركة من التحرك بشكل مريح لإتاحة الاستخدام السليم لهذه الأحواض، ولتجنب حدوث حروق بطيئة في الأرجل بسبب النقص في الإحساس، والذي يمكن وقوعه عند ملاسة الأماكن الساخنة.
 - الصنابير أو الخلطات التي تعمل مثل الرافعة: من الأيسر للأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بدني أن يقوموا باستخدام الصنابير إذا كانت تعمل مثل الرافعة أكثر من استخدام المقابض التي يجب إمساكها وتدويرها لتعمل.
 - موقع المرأة: يجب وضع المرأة على ارتفاع بين ٧٥ ملم، و ١٥٠ ملم فوق الحوض. وهذا لتأكيد أن مستخدم الكرسي المتحرك قادر على رؤية انعكاسه عند الحوض في الوقت الذي يكون جالساً فيه على الكرسي المتحرك الخاص به، وعلى أن يكون بمقدور الشخص القادر على المشي رؤية انعكاسه في المرايا. راجع القسم ٣-٥-٥ كماليات الحمامات.
 - يجب وضع بكرات المناشف على ارتفاع بين ٩٠٠ - ١٠٠٠ ملم. ويجب أن يكون من الممكن لمستخدمي الكراسي المتحركة الوصول إلى بكرة المناشف بشكل مريح.
- ذ. الدش الذي يسمح بدخول الكرسي المتحرك (المفضل).

- تجهيز مقعد الدش: يجب توفير مقعد أسفل الدش بقياس ٤٠٠ ملم X ٤٠٠ ملم يتم طيه لأسفل على ارتفاع بين ٤٥٠ ملم و ٥٠٠ ملم. ويجب أن يكون خط المنتصف على مقعد الدش عند ٤٨٠ ملم من الجدار المجاور مقابل حيز الانتقال.
- قضبان المسك: يجب توفير قضبان مسك رأسية وملوية على شكل كرنك (تخرج) على كلا الجانبين من مقعد الدش. ويجب توفير قضيب مسك رأسي بطول ٦٠٠ ملم، وقضيب مسك مكنك (متخرج) بطول ٨٠٠ ملم عند الارتفاع الأدنى.
- خلاط الدش الذي يعمل مثل الرافعة والدش اليدوي على قضيب يمكن تعديله: يجب أن يكون مستخدم الكرسي المتحرك قادراً على الانتقال من كرسيه/كرسيها المتحرك إلى مقعد الدش بسهولة، ويجب أن تكون بالتالي إمكانية تحرك الكرسي المتحرك إلى غرفة الدش على ارتفاع مناسب، بلا عراقيل.
- استخدام بلاط صرف يزيل الحاجة لاستخدام العتبة: وهذا يعني التدفق الطبيعي إلى المصارف بدون الحاجة إلى وجود عتبة.

ر. جهاز دورة المياه: لأجل الاطلاع على التجهيزات العامة لمرافق المراحيض: راجع القسم ٣-٥-٢.

المراحيض:

- مواصفات موقع المراحيض: يجب أن يكون هناك حيز انتقال بجانب جهاز المراحيض بقياس ٨٠٠ ملم عرضاً. وسوف يكون مستخدم الكرسي المتحرك بحاجة إلى أن يكون قادراً على التحرك باستخدام الكرسي المتحرك بجانب جهاز المراحيض لكي ينتقل من الكرسي المتحرك إلى جهاز المراحيض والعودة مرة أخرى بدون عراقيل.
- يجب أن يكون بروز الحافة الأمامية لجهاز المراحيض على الأقل بقياس ٦٩٠ ملم من الجدار الخلفي. وهذا



- سيسمح بوجود حيز كافٍ لمستخدم الكرسي المتحرك للوصول إلى جهاز المرحاض.
- يجب ألا يكون خط المنتصف لدورة المياه زائداً عن ٨٠ ملم من حيز الانتقال من الجدار المقابل. وهذا لضمان أن مستخدم الكرسي المتحرك بوسعه استخدام هذا الحيز لضمان السلامة ولتأمين الانتقال من الكرسي المتحرك إلى جهاز المرحاض والعودة مرة أخرى للكرسي المتحرك.
- يجب أن يكون ارتفاع مقعد المرحاض بين ٤٥٠ ملم و ٥٠٠ ملم. وهذا ليتمكن الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي بدني بالانتقال بشكل مريح من/ وإلى مقعد المرحاض. ومن الممكن أن يكون الأفراد المرضى وكبار السن يشعرون بضعف شديد بحيث لا يتمكنون من الانتقال إلى مقعد المرحاض الذي يكون منخفضاً جداً أو مرتفعاً جداً.
- يجب وضع مقبض تدفق ممتد على جانب حيز الانتقال من فنتاس الحوض. وهذا ليتمكن الأشخاص الذين يعانون من الإعاقات البدنية من الوصول بشكل مريح إلى مقبض التدفق واستخدامه بفاعلية من موضع الجلوس على الكرسي المتحرك أو مقعد المرحاض.
- قضيب المسك المكون (المتعرج) يجب وضعه على ارتفاع ٨٠٠ ملم فوق الأرضية المكتملة. وهذا يجب قياسه إلى خط المنتصف من الجزء الأفقي ليتمكن الشخص الذي يعاني من إعاقات بدنية من استخدام القضيب أو لرفع نفسه/ نفسها من مقعد المرحاض إلى الجلوس في الكرسي المتحرك والعودة مرة أخرى.
- يجب وضع قضيب المسك الأفقي على ارتفاع ٨٠٠ ملم فوق الأرضية المكتملة. ويجب قياس هذا الارتفاع إلى خط المنتصف من الجزء الأفقي ليتمكن الشخص الذي يعاني من إعاقات بدنية من استخدامه لرفع ودعم وزنه/وزنها أثناء الانتقال.
- يجب أن يكون مكان تعليق مناديل دورة المياه على بعد ١٦٠ ملم من مقعد المرحاض.

ز. حوض الاستحمام (اختياري)

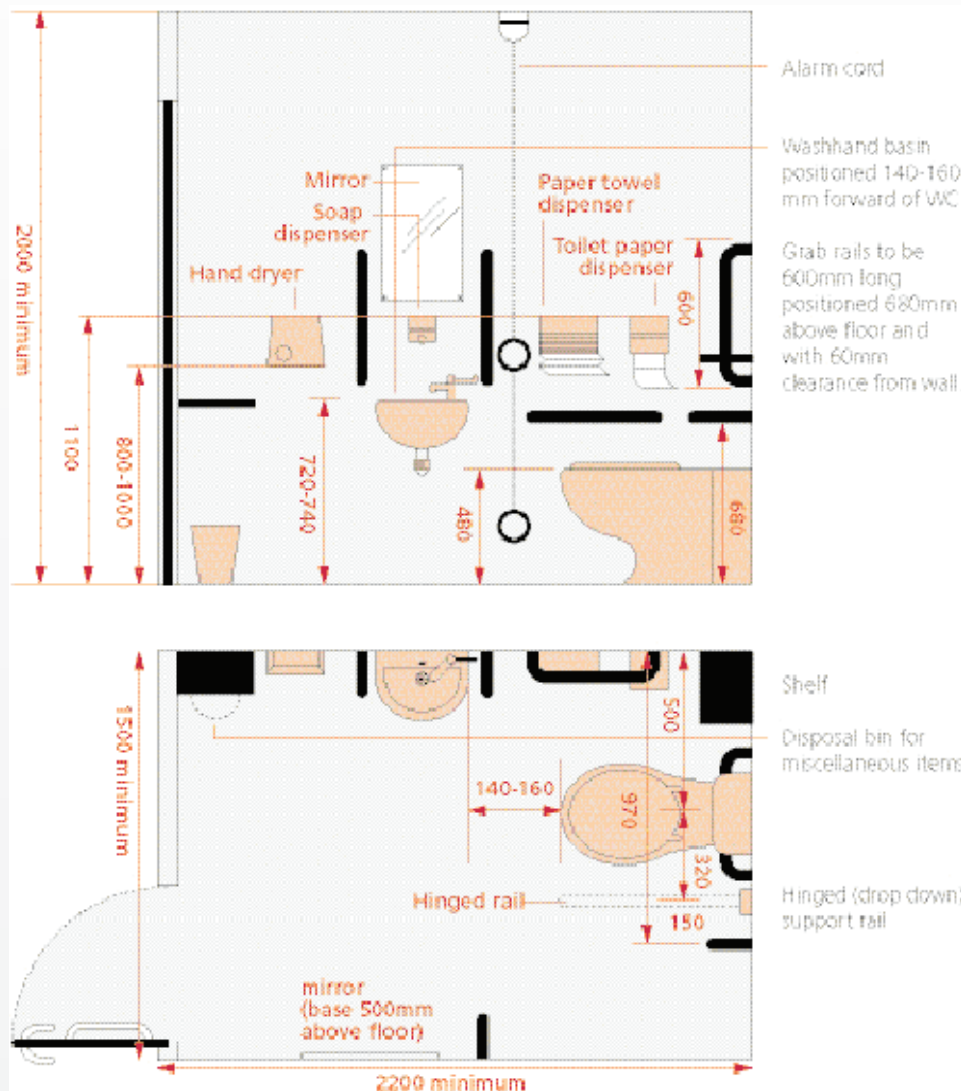
- يجب أن يكون حيز الوصول على جانب حوض الاستحمام بقياس ١٠٠٠ ملم. وهذا أمر ضروري ليتمكن الشخص الذي يستخدم الكرسي المتحرك من الانتقال بشكل مريح من الكرسي المتحرك إلى حوض الاستحمام بدون أي عراقيل على جانب حوض الاستحمام.
- يجب أن يكون ارتفاع حافة حوض الاستحمام بين ٤٥٠ ملم و ٥٠٠ ملم. وهذا سيعمل على تمكين مستخدم الكرسي المتحرك من الانتقال من الكرسي المتحرك إلى حوض الاستحمام الذي يكون عند نفس الارتفاع والعودة مرة أخرى. فالارتفاعات المتفاوتة من المحتمل أن تعيق انتقال المستخدم إلى/ ومن حوض الاستحمام.
- يجب توفير مقعد طويل قياسه ٣٠٠ ملم عند نهاية حوض الاستحمام. وهذا سيمكن الشخص الذي يعاني من إعاقات بدنية من الحصول على الدعم في إطار حيز مناسب لاتخاذ وضع الجلوس عند ارتفاع حافة حوض الاستحمام عند الانتقال من الكرسي المتحرك إلى المقعد قبل الدخول إلى حوض الاستحمام.
- خلاط حوض الاستحمام الذي يعمل مثل الرافعة مع الدش اليدوي. إن الشخص الذي يعاني من إعاقات بدنية سوف يجد أنه من الأسهل أن يقوم باستخدام الدش اليدوي مع وجود خلاط للمياه يعمل مثل الرافعة أكثر من الاضطرار إلى القبض وتدوير مقابض المياه الساخنة والباردة، والتي يمكن أن تؤدي في الغالب إلى الإصابة بحروق خطيرة من المياه الساخنة، التي من الممكن ألا يتم التحكم بها على نحو سليم.





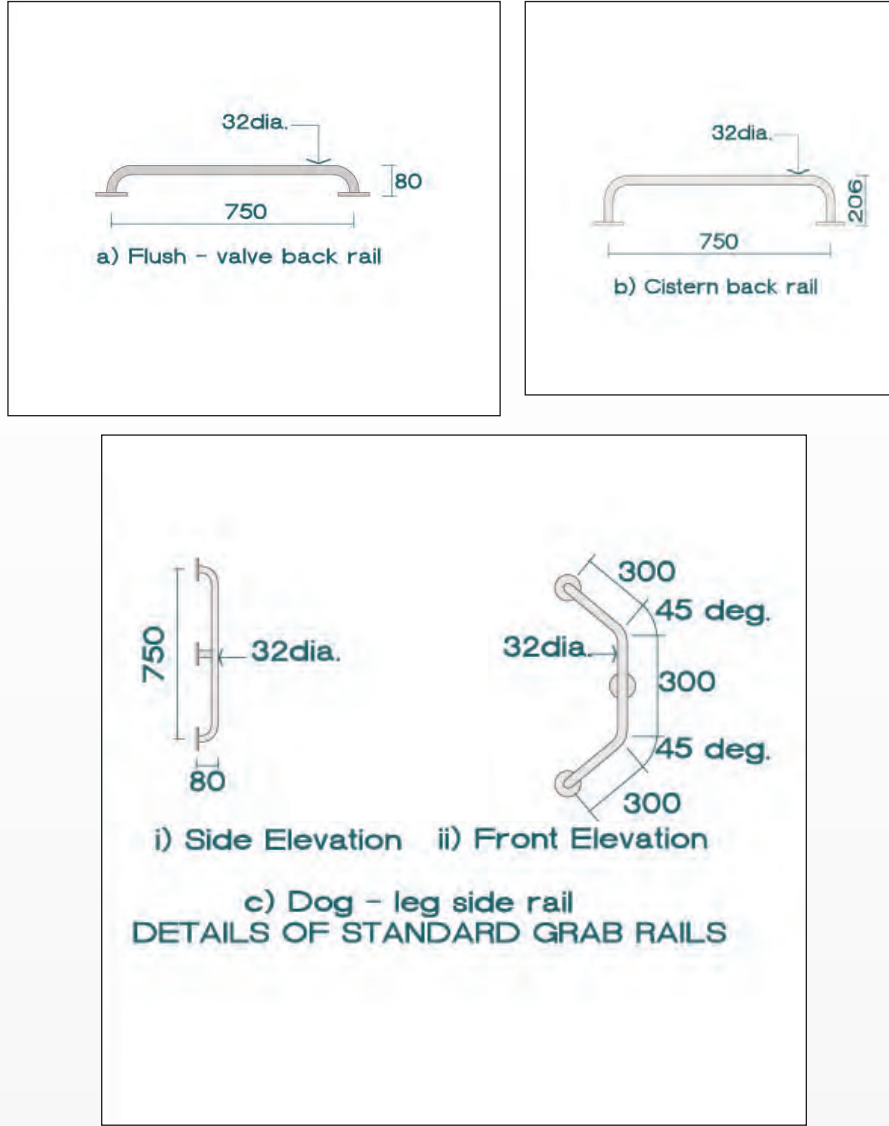
- وجود القضييب على شكل حرف «T» - مقابل حيز الانتقال. يجب وضع القضييب الأفقي على ارتفاع ٢٠٠ ملم فوق حافة حوض الاستحمام، وبهذا سيتمكن المستخدم من رفع نفسه من حوض الاستحمام إلى حيز الانتقال ثم إلى الكرسي المتحرك.
- مقعد حوض الاستحمام الذي يمكن إزالته. راجع مقعد الانتقال الطويل في القسم ٥-١٤-٢. إن الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بدنية معينة من الممكن أن يكونوا بحاجة إلى الحصول على مقعد حوض الاستحمام الذي يمكن إزالته نتيجة للإعاقة البدنية التي تعيق الانتقال إلى/ وخارج حوض الاستحمام. إن الأشخاص كبار السن الذين يكونون في حالة مرض شديدة، أو الذين يشعرون بضعف شديد سوف يكونون بحاجة إلى هذا أيضاً، حيث إنهم ليس لديهم القوة للدخول والخروج من حوض الاستحمام.

٥-١٤-١-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ١٦٠: التخطيط المفضل للحمامات الملحقة بالقمرات.





شكل ١٦١: تفاصيل قضبان المسك القياسية التي يتم استخدامها داخل الحمامات.

٥-١٤-١-٥ اعتبارات أخرى

- ١-٥-٣ الحمامات على متن السفينة.
- ٢-٥-٣ المراحيض.
- ٣-٥-٣ الأحواض.
- ٤-٥-٣ المبال.
- ٥-٥-٣ كماليات الحمامات.
- ١-١٦-٥ جهاز الاتصال بالطوارئ.





٥-١٤-٢ الحمام المجهز كجزء من قمرة سهولة الوصول

٥-١٤-٢-١ اعتبارات التصميم

يجب تصميم أحواض الاستحمام مع أخذ السلامة في الاعتبار. إذ تقلل الأسطح المقاومة للانزلاق وقضبان المسك من أخطار الانزلاق بينما تخاطب أنظمة التشغيل سهولة الوصول القيود على قوة اليد وقدرتها والوصول.



شكل ١٦٢: المغطس.

يوضح المغطس سهل الوصول مشاية نقل مقاومة للانزلاق وقضبان مسك رأسية وأفقية، ورأس للدش محمول باليد مثبت على قضيب رأسي منزلق يسمح بأقصى مرونة.

٥-١٤-٢-٢ إرشادات التطبيق

يجب أن تتفق كافة المغاطس في القمرات سهولة الوصول مع هذا القسم. وفي حالة التجديدات عندما يكون تطابق جميع المغاطس مع هذا القسم غير قابل للتطبيق من الناحية الفنية فيجب أن تطابق ١٠٪ على الأقل وليس أقل من مغطس واحد في القمرات سهولة الوصول مع هذا القسم.

٥-١٤-٢-٣ الإرشادات الفنية

- أ. يجب توفير خيار التخطيط المناسب للنقل باستخدام اليد اليسرى أو اليد اليمنى عندما يتوافر أكثر من حمام سهل الوصول.
- ب. في الحمامات سهولة الوصول يجب أن يتساوى اتجاه النقل بين كل من الدش والمرحاض. عند توفير أكثر من حمام سهل الوصول يجب توفير خيار تخطيط النقل باليد اليسرى أو اليمنى.



ت. مساحة الأرضية الخالية من العوائق: يجب توفير مساحة أرضية خالية من العوائق قريبة من الجانب المفتوح من المغطس. يجب أن تكون مساحة الأرضية الخالية من العوائق بحد أدنى ٧٥٠ ملم عرض ويجب أن تتسع للطول الكامل للمغطس بالإضافة إلى مساحة الأرضية الخالية من العوائق اللازمة القريبة من مقاعد النقل. يجب توفير مساحة أرضية خالية من العوائق مقاسها ٩٠٠ ملم عرضاً ٧٥٠ X ملم عمقاً على الأقل عند نهاية حوض الاستحمام القريب من مقعد النقل. يسمح لحوض الغسل أن يتداخل مع مساحة النقل بما لا يزيد عن ٣٠٠ ملم بشرط توفير مساحة الأرضية الخالية من العوائق اللازمة التي تتفق مع القسم ٣-٥-٣. (شكل ١٦٣) يجب أن يكون المغطس ذا طول ١٦٠٠ ملم أو ١٧٠٠ ملم في ٧٠٠ ملم عرضاً، وله قاعدة مقاومة للانزلاق. يجب أن تكون هناك مسافة ٨٠٠ ملم مسموح بها بين طرف المغطس والجدار لتسمح بتوفير مقعد الانتقال. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٧).

ث. قضبان المسك: باستثناء أحواض الاستحمام ذات الوقوف الحر يجب تجهيز كافة أحواض الاستحمام بقضبي مسك. ويجب وضع قضيب المسك الأول على الجدار الجانبي بالقرب من الجانب الأطول من المغطس، ويوضع الثاني على الجدار عند نهاية طرف المغطس. يجب أن يكون لقضيب المسك الداخلي الذي يأخذ شكل حرف «T» مقلوب جزء أفقي يكون طوله ١٢٠٠ ملم على الأقل وجزء رأسي يكون طوله ٨٠٠ ملم على الأقل ويكون في منتصف الجزء الأفقي. يجب أن يرتفع قضيب المسك الجانبي بحيث يوضع الجزء الأفقي ٨٠٠ ملم فوق مستوى الأرضية، ويوضع الجزء الرأسي ٣٠٠ ملم بعيداً عن نهاية الرأس تجاه نهاية طرف الحوض. يجب أن يكون قياس نهاية قضيب المسك الموجود عند نهاية آخر الحائط ١٢٠٠ ملم طولاً على الأقل، وأن يرتفع رأسيًا. يجب وضع قضيب المسك الرأسي ١٠٠ ملم بعيداً عن حافة المغطس تجاه الجدار الجانبي ويكون سطحه السفلي ٢٠٠ ملم فوق المغطس. يجب أن تتفق قضبان المسك مع القسم ٣-٥-٣-٣ ج. (أشكال ١٦٣ و ١٦٤ و ١٦٥).

ج. مقعد النقل: إن أمكن يجب توفير مقعد نقل عند نهاية رأس المغطس سهل الوصول إليه. ويجب أن يمتد بالعرض الكامل للحوض ويكون قياسه ٤٠٠ ملم عمقاً، ويجب أن يكون أعلى المقعد عند مستوى أعلى من سطح الحوض. يجب أن يكون سطح المقعد أملس دون حواف خشنة ومقاوماً للانزلاق، ويجب أن ينحدر قليلاً نحو حوض الاستحمام، ولا ينحدر عن معدل ١: ٥٠ لصرف الماء المتراكم (شكل ١٦٣). يمكن أن تكون مقاعد النقل ثابتة أو متحركة. إذا كان المقعد متحركاً فيجب تثبيته على حافة المغطس. يجب أن يكون حافة المغطس سهل الوصول ٤٨٠ ملم فوق مستوى الأرضية. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠٠٧).

ح. الصنابير ومفاتيح التحكم: يجب أن يكون لحوض الاستحمام سهل الوصول صنوبراً تحكماً: الأول للتحكم في الماء إلى أنبوب الاستحمام، ويجب أن يكون في منتصف نهاية آخر المغطس ولا يوضع مع خط منتصفه أعلى من ٤٥٠ ملم فوق أعلى المغطس. والآخر يتحكم في الماء إلى الدش ويجب أن يرتفع على الجدار الجانبي أسفل الجزء الأفقي من قضيب المسك الجانبي ١٠٠ ملم من نهاية قضيب المسك الأقرب لنهاية آخر المغطس. يجب أن تكون مقابض التحكم في الصنبور من نوع الرافعة الطويلة (وليست نابضية التحميل). يجب تجهيز التحكم بصمام ضغط معادل أو صمام مزج ترموستاتي يتطابق مع ملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل. يجب ألا تزيد درجة حرارة الماء في أنابيب المياه عن ٥٥ درجة سليزية. يجب أن يغير لون مفاتيح التحكم والصنابير لون الحوض المحيط والأسطح المحيطة بالمغطس. يجب أن يكون ضبط الساخن والبارد بسيطاً وبديهي الفهم والإعداد. (انظر الشكلين ١٦٤ و ١٦٥).





خ. رأس الدش: يجب توصيل زر التحكم في صنبور الدش الموجود على جانب المغطس مع رأس الدش بواسطة خرطوم مرن طوله ١٥٠٠ ملم على الأقل، والذي يمكن استخدامه رأس دش ثابت الوضع ورأس دش محمول في اليد. يجب أن يتطابق رأس الدش مع الأجزاء المناسبة من ملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل. ويكون له زر تحكم للفتح والغلق. يجب أن يرتفع على قضيب رأسي يمكن تعديله من ارتفاع ١٠٠ ملم فأعلى فوق الأرضية. يجب تركيب القضيب الرأسي ١٠٠ ملم نحو نهاية إصبع قدم المغطس من نهاية قضيب المسك على شكل حرف «T». يجب تصميم القضيب الرأسي لرأس الدش كقضيب مسك وفقاً للقسم ٣-٥-٢-٣ ج. (انظر الشكلين ١٦٤ و ١٦٥).

د. أوعية الصابون: يجب توفير حاملين مجوفين عند المغطس سهل الوصول. يجب وضع أحدهما بحيث يمكن الوصول إليه من وضع الجلوس داخل المغطس الذي يوفر مدى للوصول يتطابق مع القسم ٣-٢، ويوضع الآخر بحيث يمكن الوصول إليه من وضع الوقوف. (شكل ١٦٤).

ذ. شريط الاتصال بالطوارئ: يجب توفير شريط اتصال بالطوارئ عازل للماء عند المغطس سهلة الوصول. ويجب وضع شريط الاتصال بالطوارئ على الحائط المجاور للجانب الأطول من المغطس ويوضع ٧٥ ملم فوق المغطس تبدأ ١٥٠ ملم بعيداً عن زاوية الحائط الجانبي بالقرب من رأس المغطس يجب أن تكون شرائط الاتصال بالطوارئ مخالفة في اللون والتركيب عن الأسطح المحيطة بها. يجب مراقبة تشغيل شريط الاتصال بالطوارئ من أحد المواقع داخل المرفق (شكل ١٦٤).

ر. السطح: يجب أن تكون جميع الأسطح الداخلية للمغطس مقاومة للانزلاق.

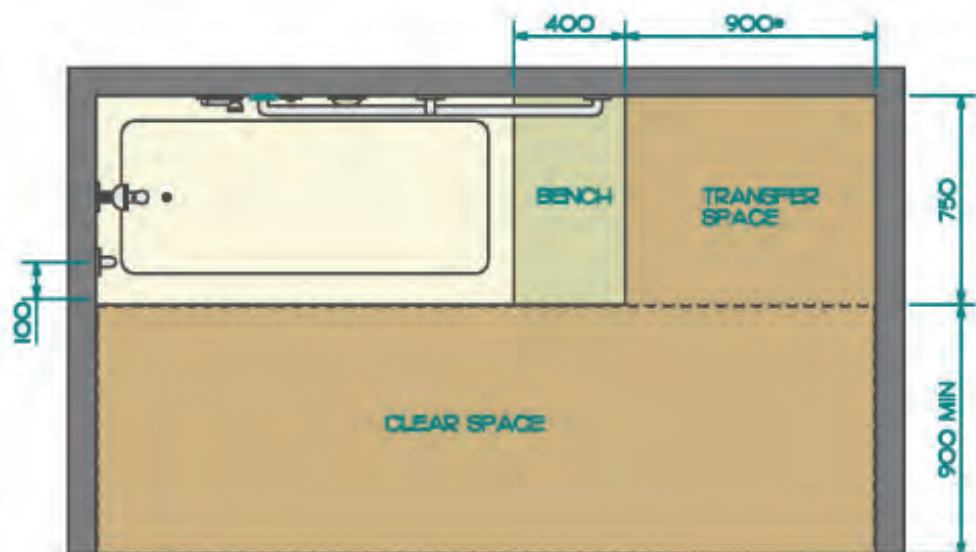
ز. منطقة المغطس: يجب ألا تعيق منطقة المغطس التحكم أو تمنع شخصاً ينتقل إلى/أو من المغطس، أو يكون لها أجزاء تعلو عن حافة المغطس. يسمح باستخدام ستائر الحمام التي لا تعيق مساحة الأرضية الخالية من العوائق أمام المغطس. يجب تثبيت قضبان ستارة الحمام عند استخدامها وتثبيت بإحكام لمقاومة نزعها عند المسك.

س. مستويات الإضاءة: يجب أن تكون مستويات الإضاءة في منطقة المغطس ٢٠٠ لكس على الأقل.

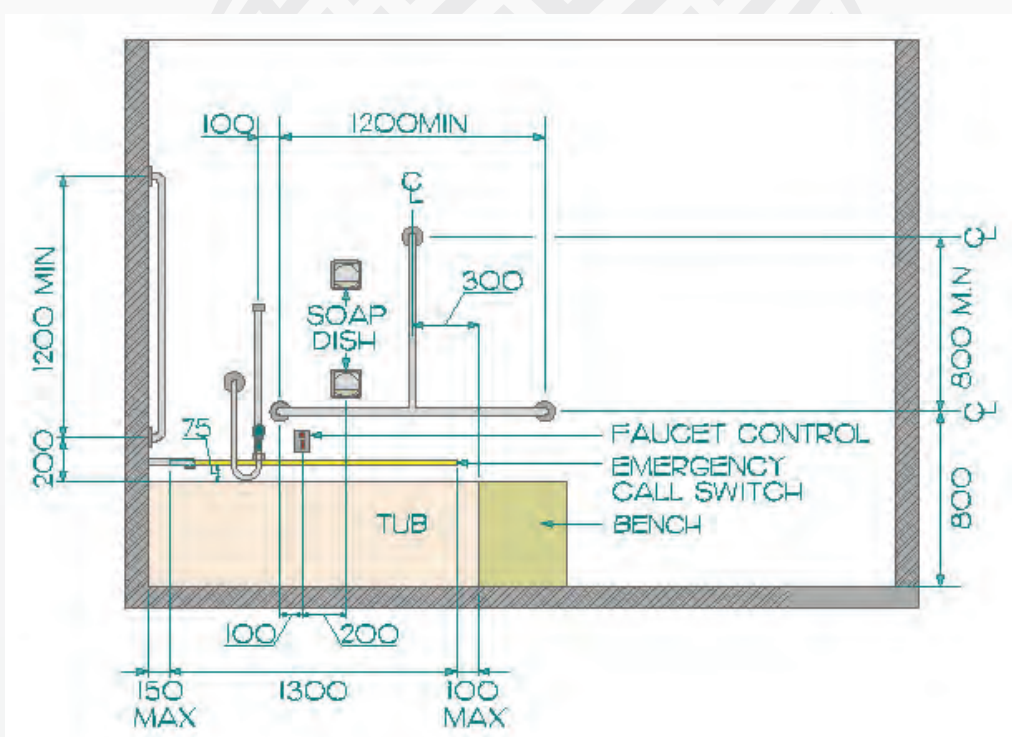
ش. تباين الألوان: يجب وجود تباين واضح في الألوان بين الحائط/التركيبات/أزوار التحكم والحائط/قضبان المسك والحائط/كماليات الحمام.



٥,١٤,٢,٤ الرسوم التوضيحية

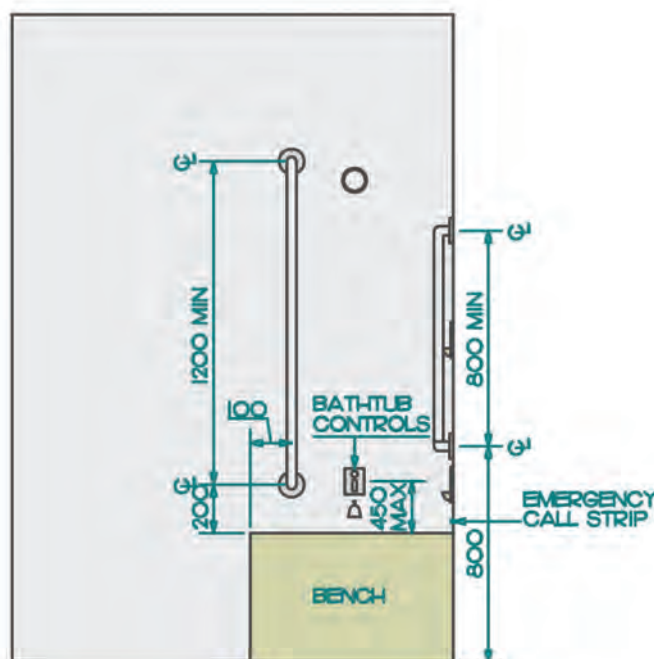


شكل ١٦٣: حوض الاستحمام.



شكل ١٦٤: حوض الاستحمام.





٥-١٤-٢ الاعتبارات الأخرى

البيانات الأنتروبومترية.	٣-٢
كماليات الحمام.	٥-٥-٣
أدوات التحكم وآليات التشغيل.	ملحق (١):
الإضاءة.	ملحق (٢):
قضايا المسك.	٣-٢-٥-٣ ج



١-١-١٥-٥ اعتبارات التصميم

عند توفير قمرات في عربات الركاب يجب أن تكون ٥٪ على الأقل منها سهلة الوصول للأشخاص المعاقين، ومن بينهم الأشخاص المستخدمون للكراسي المتحركة في جميع درجات الإقامة. (وكالة النقل الكندية، ١٩٩٩)

يحتاج الركاب الذين يعانون من قصور في الوظائف الحركية والتواصل إعدادات خاصة للحجرات سهلة الوصول. وفي حالة الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف الحركية سيتم الإشارة إلى تلك العناصر مثل الأسرة المنخفضة، وتوفير مراحيض ودورات مياه سهلة الوصول. وفي حالة الأشخاص الذين يعانون من قصور في وظائف التواصل سوف يشير إلى استخدام الآلة الكاتبة المبرقة وآليات الإنذار البديلة.



Photo courtesy of Kathy Dunn.
www.WheelchairCruising.com

شكل ١٦٦: قمره سهله الوصول.



شكل ١٦٧: قمره سهله الوصول.





شكل ١٦٨: قمرة سهلة الوصول ذات شرفة.



شكل ١٦٩: المصدر: كرنفال سبلندر، ٢٠٠٨، الرابط: carnival.com، حصل عليه ٢٢-٦-٢٠٠٩

٥-١٥-٢-١ إرشادات التطبيق

يجب تطبيق خصائص هذا الجزء في جميع السفن البحرية.

٥-١٥-٣-١ الإرشادات الفنية

أ. المسارات سهلة الوصول: يجب أن تكون الطرق المؤدية إلى القمرات سهلة الوصول يمكن الوصول إليها وخالية من العوائق. (راجع الأقسام: ٣-٢-١ و ٣-٢-٢).

ب. إجراءات الطوارئ: يجب أن تكون هناك قائمة بالقمرات التي يشغلها ركاب قد يحتاجون إلى المساعدة من الطاقم الموجود، وتعد جزءاً من إجراءات الطوارئ في السفينة. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة ٢٠٠٧).

ت. الحجرات سهلة الوصول: يجب توفير غرف ضيافة سهلة الوصول وذلك للأشخاص ذوي القصور البدني الوظيفي ابتداءً من المتوسط حتى الشديد وفقاً للشكل ١٧٠.



العدد الكلي من غرف الضيافة المتوافرة	الحد الأدنى من الغرف سهلة الوصول	الحد الأدنى للادنى للادنى	العدد الكلي للغرف الملائمة للدخول إليها بالكرسي المتحرك
١ إلى ٢٥	١	٠	١
٢٦ إلى ٥٠	٢	٠	٢
٥١ إلى ٧٥	٣	١	٤
٧٦ إلى ١٠٠	٤	١	٥
١٠١ إلى ١٥٠	٥	٢	٧
١٥١ إلى ٢٠٠	٦	٢	٨
٢٠١ إلى ٣٠٠	٧	٣	١٠
٣٠١ إلى ٤٠٠	٨	٤	١٢
٤٠١ إلى ٥٠٠	٩	٤	١٣

٣٪ من الإجمالي

١٪ من الإجمالي

٢٪ من الإجمالي

٥٠١ وأكثر

(شكل ١٧٠: غرف الضيافة ذات مميزات التنقل (١) (الخصائص الفنية التي يطبقها قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة

ث. يجب توفير غرف الضيافة التي يمكن للأشخاص ذوي القصور الوظيفي البدني ابتداء من المتوسط حتى الشديدي الوصول إليها وفقاً للشكل ١٧١.

الحد الأدنى من غرف الضيافة اللازمة التي لها مزايا اتصال	العدد الكلي لغرف الضيافة المتوافرة
٢	٢ إلى ٢٥
٤	٢٦ إلى ٥٠
٧	٥١ إلى ٧٥
٩	٧٦ إلى ١٠٠
١٢	١٠١ إلى ١٥٠
١٤	١٥١ إلى ٢٠٠
١٧	٢٠١ إلى ٣٠٠
٢٠	٣٠١ إلى ٤٠٠
٢٢	٤٠١ إلى ٥٠٠
٥٪ من الإجمالي	١٠٠٠ إلى ٥٠٠
٥٠، بالإضافة إلى ٣ لكل ١٠٠ فوق ١٠٠٠	١٠٠١ وأكثر

(شكل ١٧١: غرف الضيافة ذات مميزات الاتصال (١) (الخصائص الفنية التي يطبقها قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





ج. مكان القمرة: يجب في السفن ذات القمرات تخصيص قمرات تقع بالقرب من سطح الركوب لكبار السن والمعاقين الذين قد يحتاجون إلى المساعدة عند الطوارئ بحيث يمكن مساعدتهم بقارب النجاة بسرعة وسهولة. يجب توفير قائمة بالقمرات التي يشغلها ركاب قد يحتاجون إلى مساعدة طاقم السفينة.

ح. إخطار إخلاء الطوارئ: يجب أن يكون ارتفاع إخطار إخلاء الطوارئ وفتحات المراقبة الأمنية (العين السحرية) في الباب ١١٠٠ ملم على الأقل فوق مستوى الأرضية التي تم تشطيبها.

خ. نظام إنذار طوارئ عن بعد في الحجرة: يجب أن يكون في مدى التناول اليسير لمستخدم الكرسي المتحرك في حالة الطوارئ أو عند الحاجة إلى المساعدة. (راجع القسم ٣-٩-١).

د. مكان طفاية الحريق: تكون طفاية الحريق أو بطانية الحريق موجودة بين ٨٠٠-١٢٠٠ ملم فوق مستوى الأرضية. وبهذه الطريقة يمكن الوصول إلى مطفأة الحريق أو بطانية الحريق.

ذ. يجب وضع القمرات سهلة الوصول داخل السفينة لتسهيل الخروج في حالة الطوارئ، وكذلك وضع القمرات على ممرات ثلاثم وسائل الراحة في السفينة. قد تؤدي أيضاً اعتبارات التصميم إلى وضع القمرات سهلة الوصول في مناطق رأسية من السفينة لتسهيل مثل: توفير خطوط السباكة، إلخ.

ر. مرافق ملحقة بالقمرة: يجب أن تحتوي القمرة على حمام ملحق بها. (راجع القسم ٥-١٤). (اللجنة الاستشارية لنقل الاشخاص ذوي الإعاقة ٢٠٠٧).

ز. خيارات الحجرة سهلة الوصول: تشمل العوامل التي يجب مراعاتها عند توفير مدى مناسب من الخيارات - من غير قصر - حجم القمرة وحجم السرير والتكلفة والمنظر الخارجي وتركيبات الحمام مثل الدش الذي يسمح دخول الكرسي المتحرك والتجهيزات على الجانب الأيمن أو الأيسر لسهولة الانتقال من الكرسي المتحرك إلى السرير/ المرحاض/ الدش إلخ أو العكس، التدخين أو عدم التدخين وعدد الأسرة. (اللجنة الاستشارية للوصول الركاب إلى السفن، ٢٠٠٠).

س. الحجرات المجهزة بمميزات التنقل:

- يجب وضع القمرات والمراحيض الملائمة لمستخدمي الكراسي المتحركة في الأماكن المفتوحة الموجودة بين أجزاء القمرة (المنظمة البحرية الدولية، ٢٠٠٠). يفضل استخدام أبواب أوتوماتيكية. إذا كانت الأبواب مزودة بمصدات للباب يجب أن تكون الأبواب ذات فتح أوتوماتيكي. وبشكل نموذجي يجب أن يكون مجموع عرض الردهة بالإضافة إلى عرض الردهة أو فتحة الباب عند زاوية ٩٠ درجة حتى الردهة ٢٢٠٠ ملم. وتكون عادة الردهات في قسم القمرة الخاص بالإقامة ذات عرض ٩٠٠ ملم (المنظمة البحرية الدولية، ٢٠٠٠). يمكن حل مشكلة أبواب القمرة وأبواب المرحاض لمستخدمي الكراسي المتحركة في تلك الردهات عن طريق الأبواب المنزلقة التي لها فتحة اتساعها ١٠٠٠ ملم. (المنظمة البحرية الدولية، ٢٠٠٠). تكون الفتحة الأوسع للباب ضرورية لتتيح دوران الكراسي المتحركة وتحركه إلى داخل القمرة. (راجع القسم ٥-١٤).

- يجب أن تكون فتحات الأبواب إلى الأماكن العامة متسعة بالقدر الكافي للكراسي المتحركة دون أن يعوقها شيء، ويكون اتساع الفتحة ٩٠٠ ملم على الأقل. (المنظمة البحرية الدولية، ٢٠٠٠). يجب أن تكون الأبواب



أوتوماتيكية، أو تظل على وضع الفتح عندما لا يتعارض ذلك مع متطلبات السلامة .. يجب تجنب العوائق التي تسببها الإطارات الحازجة، إلخ في أماكن الركاب وإزالتها من أي مكان آخر، فعلى سبيل المثال يمكن ذلك عن طريق المنحدرات أو الإطارات الحازجة القابلة للطي. ولكن يجب عدم إزالة الإطارات الحازجة التي ينص عليها «قانون خط الحمل» أو أي متطلبات أخرى للسلامة. يجب تمييز المنحدرات والإطارات الحازجة بألوان مغايرة. (المنظمة البحرية الدولية، ٢٠٠٠). (راجع القسم ٣-٢-٨).

- إذا كان باب القمرة يعمل عن طريق استخدام تفعيل بطاقة إلكترونية للقفل. ومدخل الباب الذي يعمل بالطاقة فهذا سيلغي الحاجة إلى مساحة دخول قدرها ٣٠٠ ملم بجوار الحافة الأساسية للباب.
- إذا كان باب القمرة لا يعمل بالطاقة يجب أن يكون من النوع الجانبي المنزلق ما لم تتوفر مساحة كافية في القمرة لتسمح للباب أن يتأرجح للداخل، ويسمح بحركة الكرسي المتحرك. يجب أن تكون فتحة الباب الخالية من العوائق ٨٠٠ ملم على الأقل.
- يجب مراعاة توفير باب موصل للقمرة المجاورة لمرافق الشخص المعاق أو مساعده. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠٠٧).
- يجب أن يكون باب القمرة من النوع المنزلق أو المتأرجح للخارج ما لم تتوفر مساحة كافية في القمرة لتسمح بتأرجح الباب للداخل وتسمح بالكرسي المتحرك. يجب أن يكون عرض فتحة الباب الخالية من العوائق ٩٠٠ ملم على الأقل. (الوكالة البحرية وخفر السواحل، ٢٠٠٦).
- يجب تمييز الأبواب بلون أو أي تباين آخر مناسب. (راجع القسم ٣-٢-٨).
- المساحات الخارجية سهلة الوصول: يجب أن تكون المساحات الخارجية التي تشمل الأفنية والشرفات والبلكنات التي تخدم غرفة الضيافة سهلة الوصول إليها.
- يجب أن يكون حمام واحد على الأقل من الموجود كجزء من غرفة الضيافة ممكن الوصول إليه.
- عند توفير مساحة عليا لطاولة الزينة في حمامات الضيوف التي لا يسهل الوصول إليها، أو الحمامات الملحقة بالقمرة يجب توفير مساحة عليا لطاولة الزينة من حيث الحجم والقرب من الحمام في حمام الضيوف سهلة الوصول إليها، أو الحمامات الملحقة بالقمرة. (اللجنة الاستشارية للوصول للركاب إلى السفن، ٢٠٠٨) (راجع القسم ٥-١٤).
- يجب أن تكون المساحة الخالية من العوائق أمام السرير أو أماكن الراحة ١٤٠٠ ملم على الأقل. (المنظمة البحرية الدولية، ٢٠٠٠).
- مساحة دوران الكرسي المتحرك: يجب أن تسمح القمرات التي يمكن للكرسي المتحرك الوصول إليها لمستخدم الكرسي المتحرك بتحريك الكرسي المتحرك إلى جانب السرير، ثم الانتقال بشكل مستقل إليه. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠٠٧).





- يجب استخدام الأسرة (ذات الحافة الأمامية المنخفضة) بدلاً من الأسرة من دورين، إذ سيحتاج الشخص المعاق إلى الجلوس على السرير لتغيير ملابسه. وإذا استخدم سرير من دورين يجب أن يكون له ارتفاع حر أعلاه ١١٠٠ ملم على الأقل ليسمح للشخص بالجلوس (المنظمة البحرية الدولية، ٢٠٠٠).
- ارتفاع السرير: يحتاج الضيوف الذين يعانون من قصور بدني وظيفي إلى سطح صلب لمعاونة أذرعهم على رفع الجزء السفلي من أجسامهم. ومن الأمور المهمة أيضاً ارتفاع السرير إذ يجب أن يكون بمحاذاة الكرسي المتحرك الذي سيستخدم للنقل. ومع الارتفاع المناسب للسرير يستخدم جهد أقل وطاقة أقل في النهوض من السرير.
- يجب أن يكون السرير ٥٠٠ ملم على الأقل فوق الأرضية (المنظمة البحرية الدولية، ٢٠٠٠).
- مكان المفاتيح الكهربائية: يجب وضع مفتاح الضوء المستخدم في القراءة فوق السرير بحيث يمكن الوصول إليه من كرسي متحرك ومن السرير. بالإضافة إلى وجوب وجود مفاتيح توفير التحكم في الضوء. وإذا لم يوجد مفاتيح تحكم ممكن الوصول إليها بسهولة سيستهلك الشخص الذي يعاني من قصور حركي وظيفي طاقة هائلة لإضاءة وإطفاء الضوء. ولحفظ الطاقة وتجنب الإصابة يجب الوصول إلى مفاتيح التحكم في الضوء من السرير. (راجع ملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل).
- يجب أن تكون المفاتيح الكهربائية سهل الوصول إليها، وتوضع على ارتفاع ٩٠٠ ملم فوق الأرضية. (المنظمة البحرية الدولية، ٢٠٠٠).
- توفير تلفاز يعمل عن بعد.
- توفير هاتف بجوار السرير مع وجوب أن يوضع عند جانب حركة الكرسي المتحرك. إلا إذا وضع هاتف بين سريرين مزدوجين فيجب توفير هاتف آخر في مكان آخر من الغرفة. كما يجب أن يمكن لشخص ذي إعاقة سمعية استخدام الهاتف المتوافر. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠٠٧)
- وضع دعائم: يجب وضع دعائم عند السرير.
- عند وضع حوض لغسل اليدين في القمرة يجب إعداده كحوض لغسل اليدين في الحمام. (راجع القسم ١٤-٥).
- جهاز الاتصال بالطوارئ: يجب تزويد القمرة بوسائل لطلب المساعدة.
- تثبيت الستائر بقضيب جذب أو حبل غلق، وهذا لسهولة الوصول إليها وحفظ الطاقة.
- يكون للسطح والمناضد مساحة خالية من العوائق قدرها ٧٥٠ ملم أسفل سطح العمل. لتوفير سهولة الوصول إلى سطح العمل يجب أن يتمكن مستخدم الكرسي المتحرك من الانزلاق أسفل المنضدة.
- يجب أن يكون ارتفاع مقابض الخزانات ٨٠٠-١٢٠٠ ملم بحيث تكون سهل الوصول إليها. وهي مهمة لكي يستطيع مستخدمو الكرسي المتحرك الوصول إلى ملابسهم. يكون ارتفاع مشجب تعليق الملابس في الخزانة بارتفاع ١٤٠٠ ملم.



- كلب الخدمة: يجب أن تتسع القمرات سهلة الوصول بالقدر الكافي لما قد يحتاجه المستخدمون المعاقون أيضاً إلى اصطحاب من يساعدهم، أو كلاب الحراسة. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠٠٧)
- عند توفير شرفة مجاورة لحجرة النوم يجب أن يمكن لمستخدمي الكرسي المتحرك الوصول إليها، ويفضل وجود مساحة كافية للمرافق. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٧).

ش. الحجرات المجهزة بمزايا الاتصال:

- يجب توفير أجهزة الإخطار المرئية لتنبيه الشخص الموجود بالحجرة بالمكالمات الهاتفية الواردة وطرق الباب أو جرس الباب. ويجب توصيل أجهزة الإخطار بأجهزة تنبيه إشارية مرئية.
- علاقات الباب للتعريف بالطوارئ: التعريف بالأشخاص الذين يعانون من قصور بدني وظيفي في سفن الركاب يمكن أن يسهل لدرجة كبيرة حصولهم على الخدمات التي تستدعي الوصول إلى حجراتهم. وبصورة نمطية يعد توفير جرس الباب المضيء من أكثر الأنظمة ملاءمة. يرجى مراعاة أن أمر استخدام علاقات الباب يعود إلى الضيف.
- الأضواء الوامضة والوسائد الاهتزازية المتصلة بالإنذار. يجب توصيل كافة أنظمة الإخلاء للطوارئ بضوء إنذاري يضيء في الطوارئ في حجرة النوم، ووسائد إنذار هزازة توضع تحت الوسائد. (راجع القسم ٣-٩-١).
- أجهزة الاستماع إلى التلفاز: يجب توافر أجهزة الاستماع إلى التلفاز عند توفير أجهزة التلفاز. يمكن للضيوف الذين يعانون من قصور سمعي وظيفي استخدام سماعات الرأس المتصلة بالتلفاز أو سماعات الأذن. وتكون تمديدات الحلقة التعريفية مفيدة جداً لمساعدة مستخدمي أجهزة السمع. يجب تفعيل وضع الشرح والتعليق إن كانت متاحة خاصة في أنظمة الفيديو.
- يجب توفير أجهزة التلفاز المزودة بالشرح والتعليق في جميع القمرات.
- هاتف مزود بمكبر للصوت.
- تعد ساعة الإنذار الوامضة ذات الوسادة الاهتزازية الموضوعية أسفل وسادة الضيف أداة توصيل بسيطة.
- جرس وامض للباب: من الضروري توفير جرس وامض للباب لتسهيل جميع الخدمات المقدمة في الحجرة.
- عند تركيب أجهزة الإخطار بشكل دائم يلزم ألا يزيد عن ١٠٪ ولا يقل عن واحدة من الحجرات الفاخرة تكون مطابقة «للحجرات المجهزة بمزايا التنقل»، ويجب أن تتفق أيضاً مع «الحجرات المجهزة بمزايا الاتصال». (اللجنة الاستشارية للوصول للركاب إلى السفن، ٢٠٠٠).
- المصصقات الحسية في مفاتيح التحكم في الغرفة: يجب وضع ملصقات حسية على مفاتيح التحكم في مشغلات سفن الركاب للتعريف بكل من اسم ووظيفة مفاتيح التحكم على الأجهزة والترموسات في جميع غرف النوم لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية.
- تعليمات التشغيل في العديد من الأشكال: يجب أيضاً أن توفر مشغلات سفن الركاب تعليمات تشغيل الأجهزة الإلكترونية مثل الهواتف وأجهزة التلفاز والمنبهات وأجهزة الراديو في كل حجرة نوم. يجب أن تكون هذه التعليمات متاحة في عدد من الأشكال من بينها طريقة برايل، وطباعة حروف كبيرة، وشريط صوتي. (راجع الأقسام ٣-٨-٣ و ٤-٨-٣). (اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب، ٢٠٠٠).





- أحد الخيارات الأخرى لتزويد القمرات بخصائص اتصال مؤقتة هو استخدام أجهزة محمولة في الحجرة تتضمن نظام إنذار ملموس-مرئي يقوم بالتنبيه عند طرق الباب ورنين الهاتف والمنبه وكاشف الدخان، كما هو الحال في خطوط الرحلات مثل خطوط رويال كاريبيان إنترناشونال كروز. (رويال كاريبيان إنترناشونال، ١٢-٧-٢٠٠٩).

ص. الشروط العامة: يجب أن يكون الأثاث والأسرة مصنوعة بقدر الإمكان من مواد مضادة للحساسية. يجب عدم السماح للمسافرين المصطحبين حيوانات ذات فراء معهم من التواجد في مناطق معينة في سفينة الركاب إن أمكن للتحسين من الأماكن التي لا تسبب حساسية. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠٠٧).

ض. قمرات الموظفين: عند توفير قمرات الموظفين يجب أن تتفق قمرات الموظفين سهلة الوصول مع ٥-١٣، و٥-١٤، يقدم قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة خيارين بالنسبة لعدد الحجرات سهلة الوصول: خيار (أ) يجب أن يكون ١, ٥٪ وليس أقل من قمرة واحدة سهل الوصول إليها. خيار (ب): الأول أن يكون ١٪ ولكن ليس أقل من قمرة واحدة للموظف سهلة الوصول. والثاني عند توفير ٥٠ قمرة أو أكثر للموظفين فيجب توصيل ١٪ إضافية من قمرات الموظفين بمسار سهل الوصول إليه، ويجب أن يكون باب الدخول وباب الحمام يتطابقان مع ٣-٢-٨. (دليل قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة للوصول، ١٩٩١).

ط. باستثناء أماكن عمل الموظفين التي تناولها القسم ٥-١٥-٣ (ض) لا يلزم أن تكون أماكن عمل الموظفين سهلة الوصول، ولكن يجب أن تكون موجودة على ممرات سهلة الوصول وفقا ٣-٢-١ و ٣-٢-٢ حيث تقع أماكن العمل على / أو فوق سطح حاجز الماء، ويلزم أن تكون أماكن العمل موجودة على سطح فيه مكان للركاب يمكن الوصول إليه. وهناك استثناءان لهذا: الأول هو أماكن العمل على سطح حاجز الماء الذي يحتوي بشكل أساسي على الدرج أو سلالم ترتبط بأماكن العمل أسفل السطح، ولا يلزم ربطها بطريق يمكن الوصول إليه. والثاني أن أماكن العمل على الأسطح الجوية لسفن الإبحار لا يلزم ربطها بطريق يمكن الوصول إليه.

ظ. يكون لأماكن عمل الموظفين ممر ومدخل ومخرج سهل الوصول، ولا يلزم بناؤه ليسمح بالحركة داخل أماكن العمل أو تركيبه أو تجهيزه ليتمكن الوصول إليه. لا تكون أماكن العمل هذه مفتوحة للركاب. (دليل قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة للوصول، ١٩٩١).

٥-١٥-٣ الاعتبارات الأخرى

٣-٢-١ الممرات سهلة الوصول ومسارات الوصول والأروقة.

٣-٢-٨ المداخل.

٣-٩-١ مخارج الطوارئ، والإخلاء عند حدوث حريق ومناطق مساعدة الإنقاذ.

٣-٩-٢ أنظمة إنذار الطوارئ.

ملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل.



١-١٦-٥ جهاز نداء بالطوارئ**١-١-١٦-٥ اعتبارات التصميم**

يمكن أن تكون أجهزة نداء بالطوارئ منقذة للحياة، وعند تركيبها في الحمامات العامة سهلة الوصول أو الحمامات الخاصة الملحقة بالقمرة يحتاج الراكب إلى المساعدة. تكون المساعدة متاحة على مدار ٢٤ ساعة لحالات الطوارئ.

٢-١-١٦-٥ إرشادات التطبيق

يمكن تطبيق هذا القسم على جميع الحجرات والأماكن سهلة الوصول على سفن الركاب.

٣-١-١٦-٥ الإرشادات الفنية

أ. المساعدة على مدار ٢٤ ساعة: يجب وجود زر «إنذار» في غرف نوم القمرة بجانب السرير يتصل بالجسر الملاحي، (الذي يشغله موظفون ٢٤ ساعة في اليوم).

ب. أضرار الإنذار، وحبال الجذب: يجب وجود زر أحمر للطوارئ (إنذار)، أو حبل جذب أحمر اللون في/ أو بالقرب من الدش أو المرحاض أو كليهما في حمامات غرفة القمرة، والحمامات العامة بحسب المساحة بين المرفقين (عند الوقوع/ أو في حالات الطوارئ الأخرى). يجب أن توضع حبال المسك أقرب ما يكون من الحائط ويكون لها حلقتان بلون أحمر قطرها ٥٠ ملم: توضع إحدهما عند ١٠٠ ملم، وتوضع الأخرى بين ٨٠٠ ملم و ١٠٠٠ ملم فوق الأرضية. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠٠٧).

ت. الوضع: لا بد من وضع حبال جذب الطوارئ وأضرار الإنذار بحيث يسهل على شخص يستخدم كرسيًا متحركًا وواقفًا على قدميه الوصول إليهما (إن سقط). (راجع قسم (١) أدوات التحكم وآليات التشغيل).

ث. يجب أن تصدر أنظمة مساعدة الطوارئ ومن بينها أضرار الإنذار وحبال الجذب إشارات تصل للعاملين في جميع الأوقات. ويمنع عقد حبال المسك، ويجب أن تكون متاحة للاستخدام في جميع الأوقات. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠٠٧).

ج. مفتاح إعادة الضبط: يجب تمييز مفتاح إعادة الضبط بوضوح في جميع إنذارات مساعدة الطوارئ بشكل يسهل الوصول إليه من كرسي متحرك وارتفاع المرحاض. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠٠٧).





٤-١-١٦-٥ الاعتبارات الأخرى

- ٣-٥-٢ المراحض
- ٣-٩-١ مخارج الطوارئ، والإخلاء عند حدوث حريق، ومناطق مساعدة الإنقاذ.
- ٥-١٤-١ الحمامات / الدش / كبائن الحمامات سهلة الوصول بداخل القمرة (كرسي متحرك مع مرافق).
- راجع شريط الاتصال بالطوارئ في الأقسام:
- ٥-١٤-١ الحمامات سهلة الوصول الملحقة بالقمرات / الغرف والمزودة بميزات التنقل.
- ٥-١٤-٢ الحمام المجهز كجزء من قمرة سهلة الوصول.

١٧-٥ المعلومات والاتصال داخل القمرة (الشرح والتعليق على الشاشات)

راجع القسم ٣-٨ «المعلومات العامة على سطح السفينة ومرافق الاتصال». (أنظمة مخاطبة الجمهور، الشاشات ولوحات الإعلان).

١٨-٥ تعليمات سلامة الأفراد للركاب المكفوفين والصم

راجع القسم ٣-٧ «تعليمات سلامة الأفراد للركاب المكفوفين والصم»

١٩-٥ معلومات الوصول

راجع القسم ٣-١١ «معلومات الوصول»

٢٠-٥ استرجاع الأمتعة

راجع القسم ٣-١٢ «استرجاع الأمتعة»

٢١-٥ السطح البيني لتعامل الباكسة السياحية مع محطة الركاب / جسر الركاب (المماشي / المصاعد)

راجع القسم ٥-١ «الصعود على متن السفينة عبر جسر الركاب، المصعد، الممشى»

٤-٢-١ المصاعد



السطح البيني لتعامل الباخرة السياحية مع سفينة الخدمات (المصعد، المنصة، الدرج)

٢٢-٥

١-٢٢-٥ سفينة الخدمات

١-٢٢-٥-١ اعتبارات التصميم

عندما تكون سفينة الركاب راسية أو غير قادرة على الوصول إلى الرصيف سيجد الركاب المستخدمون كرسيًا متحركًا صعوبة في الانتقال من السفينة إلى سفينة الخدمات.

٢-٢٢-٥-١ إرشادات التطبيق

يطبق هذا القسم على كافة ركاب السفينة المستخدمين لسفينة الخدمات للانتقال من السفينة إلى رصيف الميناء / حوض السفن.

يشمل تعريف سفينة الخدمات «السفن المستخدمة لأغراض الطوارئ وغير الطوارئ لنقل الركاب بين سفن الركاب والمرافق الموجودة على الشاطئ». (قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة، ٢٠٠٦).

٣-٢٢-٥-١ الإرشادات الفنية

أ. للانتقال الآمن إلى سفينة الخدمات يجب اتباع «مشروع الوصول من الشاطئ إلى سفينة الخدمات» بدقة. وقد طبق نظام الانتقال إلى سفينة الخدمات لأول مرة في خطوط هولاند أميركا في عام ٢٠٠٠. وهو نظام بناء مخصوص يوفر وسيلة نقل آمنة ومحترمة لنقل الضيوف المستخدمين كرسي متحرك إلى الممر وإلى سفينة الخدمات مع البقاء على الكرسي.

ب. تكون عملية الانتقال على النحو التالي: للوصول إلى سفينة الخدمات يجب تأمين الراكب المستخدم كرسيًا متحركًا على مصعد يتحرك على مسار منحدر من أعلى ممر السفينة حتى سفينة الخدمات. يسمح المنحدر الموضوع على سفينة الخدمات للكرسي المتحرك أن يتحرك على العجل مباشرة فوق متن السفينة، ويثبت في مكان أعلى مصعد على شكل مقص مصمم خصيصاً. ثم يرفع هذا المصعد لتوفير رؤية خالية من العوائق للراكب خلال نافذة سفينة الخدمات. بمجرد وصول سفينة الخدمات إلى جانب السطح يعمل نظام التسوية الهيدروليكي الذي يضبط اختلاف الارتفاع بين الرصيف وسفينة الخدمات. يمكن للكرسي المتحرك الآن التحرك مباشرة من سفينة الخدمات نحو حوض السفن. (cruiselinefans.com، 2000-2009) لا يسمح باستخدام هذه الطريقة إلا مع الكراسي المتحركة خفيفة الوزن. وهي لا تستوعب الكراسي المتحركة التي تعمل بالطاقة أو الدراجات. (هارينجتون سي، ٢٠٠٥).

ت. إذا كانت سفينة الخدمات المتوفرة كبيرة جداً بالنسبة لمجاري المياه الضحلة يمكن استخدام وسائل بديلة للانتقال مثل القوارب البرجية. لا يسمح حجم وتركيب هذه القوارب بالانتقال الآمن بين سفن الركاب والقوارب البرجية، ولا يمكنها استيعاب أي أجهزة نقل مصاعد المقصات مع الحفاظ على بيئة ثابتة وأمنة للضيوف والطاقم.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





ث. أماكن وصول الكراسي المتحركة في سفن الخدمات: يجب توفير مكانين على الأقل لكرسيين متحركين في سفن الخدمات.

ج. يجب تخصيص مكان لكرسي متحرك واحد بحد أدنى ٩١٥ ملم عرضاً. وعند توفير مساحتين لكرسيين متحركين متجاورين يجب أن يكون مساحة كل كرسي متحرك ٨٤٠ ملم عرضاً بحد أدنى. ويجب أن تكون مساحات كافة الكراسي المتحركة ١٢٢٠ ملم (٤٨ بوصة) عمقاً على الأقل.

ح. السطح وأسطح الأرضية: يجب أن يتطابق سطح المركب مع القسم المتعلق بالأرضيات.

خ. التأمين: يجب أن يكون للأماكن المتوافرة للكراسي المتحركة أنظمة أمان تحد من حركة الكرسي المتحرك الموجود أو الجهاز المساعد على الحركة عند أوضاع التشغيل العادية لسفينة الخدمات.

د. المسارات سهلة الوصول: لابد من وجود ممر وصول واحد على الأقل على سطح السفينة يتطابق مع قسم المسارات سهلة الوصول التي تربط مكان كل كرسي متحرك بكل نقطة دخول أو خروج لسفينة الخدمات التي يستخدمها الركاب في غير حالات الطوارئ. (قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة، ٢٠٠٦).

ذ. عند مواجهة سفن الخدمات مع السفن الأخرى أو الأرصفة الثابتة أو الأرصفة العائمة أو الهياكل على البر يجب توفير طريقة تتفق مع (٥-٢٣ السطح البيني لتعامل سفينة الخدمات مع الهياكل الأرضية، الأرصفة العائمة، المنصات لتسهيل صعود وهبوط الركاب المعاقين). (قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة، ٢٠٠٦).

ر. مصاعد المنصات: يمكن استخدام مصاعد المنصات في البناءات الجديدة للوصول إلى منصات تحميل سفن الخدمات. يسمح باستخدام مصعد تحميل طاقة يعمل يدوياً كجزء من نظام تحميل الركاب سهل الوصول. يسمح أيضاً باستخدام المصعد عند الوصول إلى منصة سطح سفن الخدمات عند تعرض مصاعد المنصة إلى الأمواج، ويكون منصة سطح سفن الخدمات أقل من ٢٨ متراً مربعاً (٣٠٠ قدم مربعاً).

ز. إذا كان البحر متقلباً أو عالي الأمواج يجب على المسافرين على كرسي متحرك إعادة التفكير في استخدام سفينة الخدمات إن لم يكن استخدامه ضرورياً وبمعنى آخر يجب على سفن الرحلات الكبيرة أن يظل ركابها على متن السفينة ما لم تصل السفينة إلى مكان الوصول النهائي. (Cruises.co.uk، ٢٠٠٩-٦-٢).

٥-٢٢-١-٤ الاعتبارات الأخرى

٢-٢-٣ السلالم.

١-٢-٤ المصاعد.

٢-٢-٤ مصاعد المنصات المنحدرة والرأسية.



السطح البيني لتعامل سفينة الخدمات مع الهياكل الأرضية، الأرصفة العائمة، المنصات

٢٣-٥

١-٢٣-٥ السطح البيني لتعامل سفينة الخدمات مع الهياكل على البر

١-١-٢٣-٥ اعتبارات التصميم

يوجد عدد من العوامل التي يجب أخذها في الاعتبار بالنسبة للسطح البيني لسفينة الخدمات مثل تدفق المد، والطقس السيئ، وتجهيزات كل من سفن الركاب الصغيرة والكبيرة.

٢-١-٢٣-٥ إرشادات التطبيق

يطبق هذا على جميع سفن الخدمات التي تحتاج لسطح بيني مع الهياكل الأرضية، وتتضمن الأرصفة العائمة والمنصات.

٣-١-٢٣-٥ الإرشادات الفنية

أ. **ممر الوصول:** يتضمن ممر الوصول بين السفينة والشاطئ العبور خلال ثلاث مسارات للحركة سهلة الوصول: الاقتراب الساكن (الذي يعد نقطة البداية لمسار الحركة والأرض أو الرصيف الثابت أو كليهما)، ورصيف تحميل الركاب (وهو حوض عائم ولكن لا يندمج دائماً. يتضمن أحياناً مسار الحركة استخدام فقط الاقتراب الثابت وسطح السفينة)، وسطح السفينة (الذي يعد نهاية مرفق الشاطئ وبداية مرفق السفينة). (راجع الشكل ١٧٢). يمكن أن تنتج عوائق الوصول من الاختلافات المتداخلة في الارتفاع بين هذه العناصر. (مجلس أبحاث الوصول، ١٩٩٦).

ب. **الأوضاع البحرية النظرية:** تتفق أنظمة التغلب على عوائق الوصول مع مجموعة من «الأوضاع البحرية النظرية». تتراوح هذه الأوضاع بين حد الارتفاع المدي أو غير المدي بمقدار عشرة أقدام وعشرين قدماً بالترتيب، وفرضية أن الطقس السيئ لا يسبب حركة زائدة. ويحدد المزيج الناتج من عوائق الوصول المادية بامتداد مسار الحركة تصاميم حلول الوصول المقترحة. تتضمن هذه العوائق اختلاف الارتفاع بين الاقتراب الثابت والمياه (يكون الاقتراب عادة عالياً بالقدر الكافي لمنع الغمر فوق المستوى المتوسط للماء في جميع الحالات ما عدا الحالات القصوى. وبناء على البيانات التاريخية يمكن أن يتراوح ارتفاع الاقتراب الثابت من عدة أقدام حتى أكثر من ٢٠ قدماً (٦ أمتار). وتحدث تغيرات مستوى المياه التي تتعرض لها المرافق الساحلية، وتتسبب فيها تغيرات المد مرتين في اليوم. ويكون المدى الطبيعي أكثر من ٣٠٠ ملم (١ قدم) حتى أكثر من ٢٠ قدماً (٦ أمتار). تتعرض أيضاً المرافق غير المدية مثل المرافق الداخلية لتغيرات في مستوى المياه تنتج من الأمطار وفائض السد وذوبان الثلج، إلخ. ويحدث هذا بنمط زمني يمكن التنبؤ به، وهو أقل تكراراً منه عند حدوثه عند مرافق المد والجزر، ولكن يمكن أن تكون هذه التغيرات في مستوى المياه أكثر صعوبة. تكون المستويات العادية ما يزيد عن ٢٠ قدماً (٦ أمتار) وفي جميع الأحوال يمكن للطقس شديد السوء أن يغير الأوضاع في جميع المرافق بدرجة كبيرة. ومن العوائق الأخرى اختلاف الارتفاع بين منصة تحميل الركاب والسفينة. وعند دمج حوض الميناء مع الممر سهل الوصول





بين الاقتراب الثابت وسفينة الركاب يكون العائق هو اختلاف جزء السفينة الظاهر من الماء بين رصيف الميناء والسفينة. تختلف أجزاء السفينة الظاهرة من الماء لحوض الميناء والسفن بدرجة كبيرة لاختلافات الارتفاع الفريدة لمزيج حوض الميناء - السفينة. (مجلس أبحاث الوصول، ١٩٩٦).

ت. تتعرض مرافق الشاطئ الخارجية باستمرار إلى بيئة بحرية ديناميكية يكون فيها تأثير للأمواج والرياح والمد والتيارات والطقس والملح. يجب أن يوضح التصميم الوظيفي لخصائص الوصول الأحمال والحركة الناتجة. ويجب أن يظل النظام الخارجي سهل الوصول قوياً، ويعتمد عليه من خلال بنائه لتحمل جميع هذه التأثيرات القاسية. (مجلس أبحاث الوصول، ١٩٩٦).

ث. تصنيف المرافق البحرية: يحتاج وضع حلول الوصول إلى نظام لتصنيف المرافق. يشمل النظام المدى الطبيعي لارتفاع المياه الذي يمكن أن يتراوح بين أقل من ٣٠٠ ملم (١ قدم) وحتى ما يزيد عن ٧, ٦٠ م (٢٥ قدماً). «صفحة المياه المتاحة» وهي المنطقة فوق المياه المتاحة لحوض الميناء والأرصعة وحركة السفن». وهذا موضوع مهم وتحدده مسائل ملكية الممتلكات والمجاري المائية الملاحية. وعند النظر في الخدمات المعتمدة على جدول مقابل الخدمات التي لا تعتمد على جدول يكون بصفة عامة هناك افتراض أن الخدمات التي تعتمد على جدول يمكن الوصول إليها. وسيرتبط نوع وحجم السفينة التي تستخدم مرافق الشاطئ إلى السفينة بشكل مباشر مع حجم الركاب. (مجلس أبحاث الوصول، ١٩٩٦).

ج. حلول الوصول المقترحة: لابد من تطبيق حلول الوصول على أوسع قطاع عرضي من مرافق الشاطئ. يجب أن تتوافق جميع الحلول مع القسم ٣-٢-٥ الخاص بتقسيمات المنحدر للأسطح المنحدرة والمقاومة للانزلاق والمضادة للطقس والدرابزين والاتساع والحد الأقصى للحمل. يجب أن توفر حلول الوصول هذه الوصول إلى السفينة دون مساعدة. وتكون الصيانة المنخفضة للنظام لازمة لقدرته التحملية على توفير وصول آمن. ويفضل دائماً أن تكون تكلفة التركيب منخفضة مما يمكن أن يؤدي إلى مطابقة أسرع. ولن تغني التكلفة المنخفضة عن السلامة في جميع الأوقات.

راجع الأقسام ٣-٢-٢، و٣-٢-٤، و٣-٢-٥، و٣-٢-٦، و٣-٢-٧، و٣-٢-٩، و٣-٢-١٠، و٣-٢-٢.

وتعد المساعدة التي يقدمها العاملون لجميع الركاب في البيئة البحرية تصرفاً معتاداً بسبب طبيعته الديناميكية، ويزيد من مستوى السلامة لجميع مستخدمي الممر سهل الوصول.

ح. صممت أربعة حلول للوصول ليتم استخدامها في الممرات سهلة الوصول بين السفينة والهيكل الأرضي. راجع الرسوم أدناه لمزيد من التفاصيل.

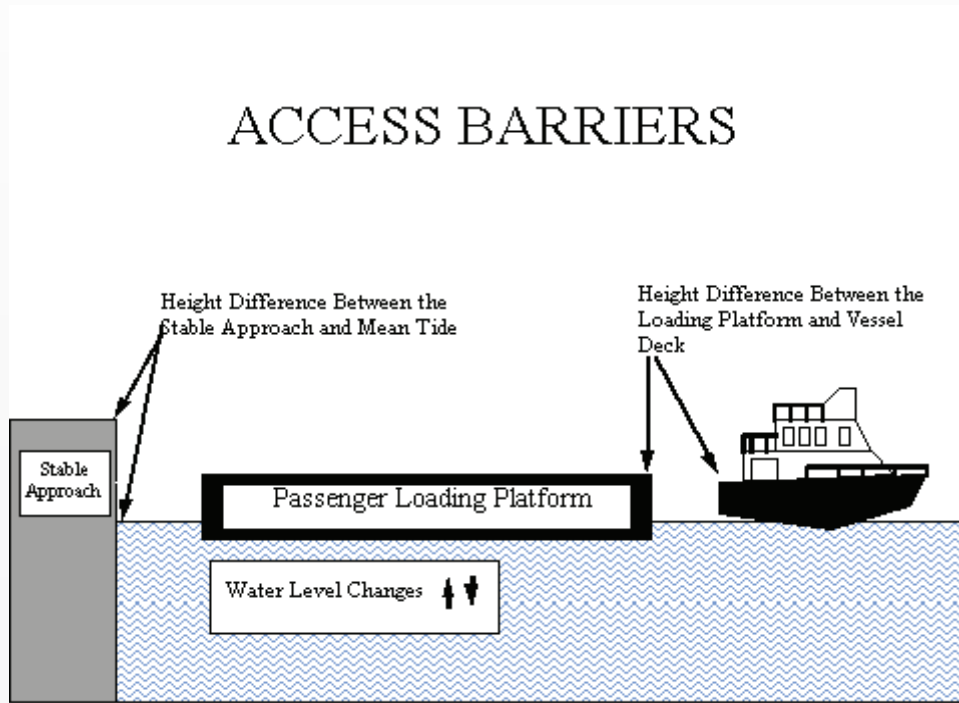
- حل (١): «إما ممرات عبور طولها ١٨م-٢٤م (٦٠-٨٠) سهلة الوصول (١) أو منحدر «مزدوج المدخل» (١١)، وممرات عبور ثنائية مزدوجة ممكن الوصول إليها ٩م (٣٠) (١ب) من الاقتراب الثابت لمنصة تحميل الركاب. والدخول المزدوج يعني وجود نقطتي بداية على الأرض عند ارتفاعات مختلفة؛ وتحتاج إحدى نقطتي البداية إلى منحدر ثابت.



- حل (٢): نظام منحدر ثابت (١٢) طوله ٣٦,٥ م (١٢٠ قدماً)، والمنصات العائمة المرتبطة به (٢ب).
- حل (٣): ممر عبور إلى السطح سهل الوصول طوله ٣,٦ م (١٢ قدماً).
- والمزيج المختار من هذه الحلول يشكل الخيار الخامس، إذا ثبت أنها تطبيقات قابلة للتطبيق.
- الحل (٤) و (٥) هو تنوع ممكن لأبسط التصميم التي تشمل فقط الاقتراب الثابت و سطح السفينة.
- يمكن أن تتنوع جميع حلول الوصول العالي لتتناسب اختلافات الارتفاع الكبيرة للنسبة الصغيرة من هذه المرافق (مجلس أبحاث الوصول، ١٩٩٦).

٥-٢٣-١-٤ الرسوم التوضيحية

أعاد مجلس الولايات المتحدة للوصول عمل الرسومات ١٧٢ و ١٧٣-١٧٧ الآتية مباشرة:

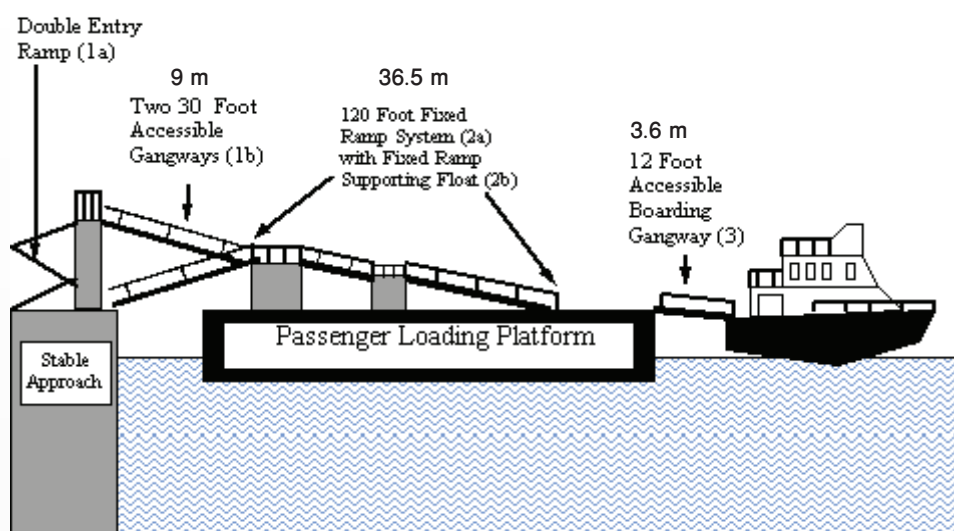


شكل ١٧٢: العوائق المادية للوصول من الرصيف إلى السفينة.



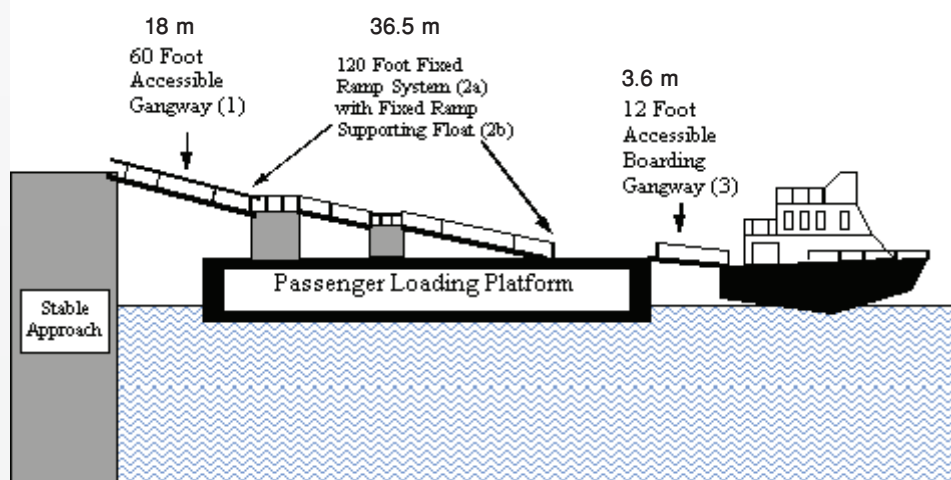


ACCESS SOLUTION 1



شكل ١٧٣: حل «عالي الوصول» ومكوناته (أ١) و (أ٢) و (ب٢) و (٣).

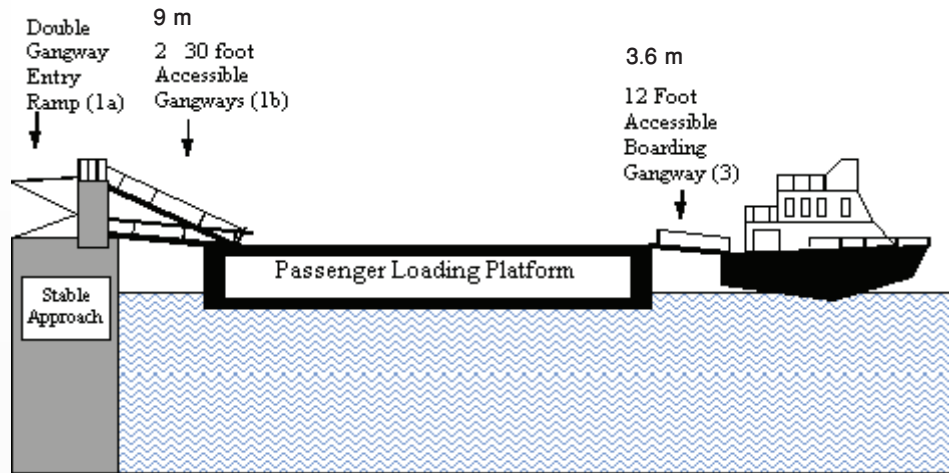
ACCESS SOLUTION 2



شكل ١٧٤: حل «عالي الوصول» ومكوناته (أ١) و (أ٢) و (ب٢) و (٣).

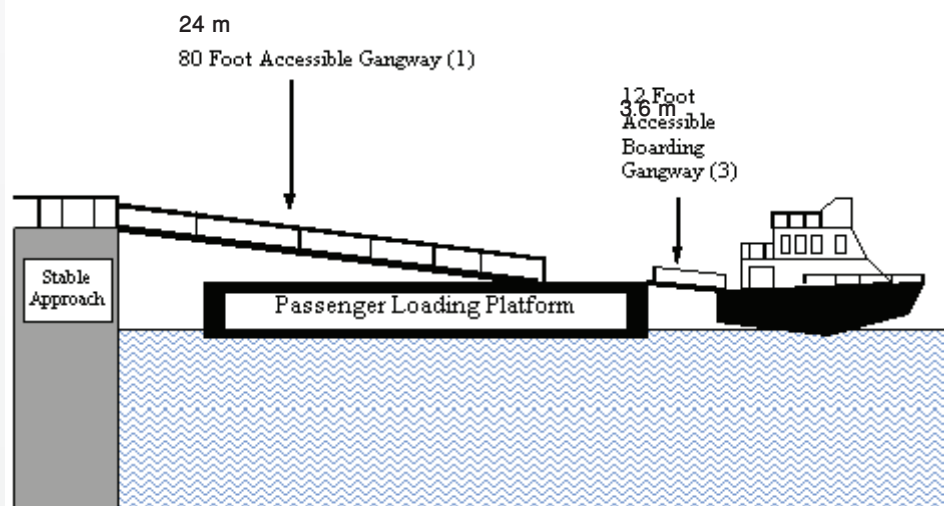


ACCESS SOLUTION 3



شكل ١٧٥: حل «عالي الوصول» ومكوناته (أ) و (ب) و (٣).

ACCESS SOLUTION 4

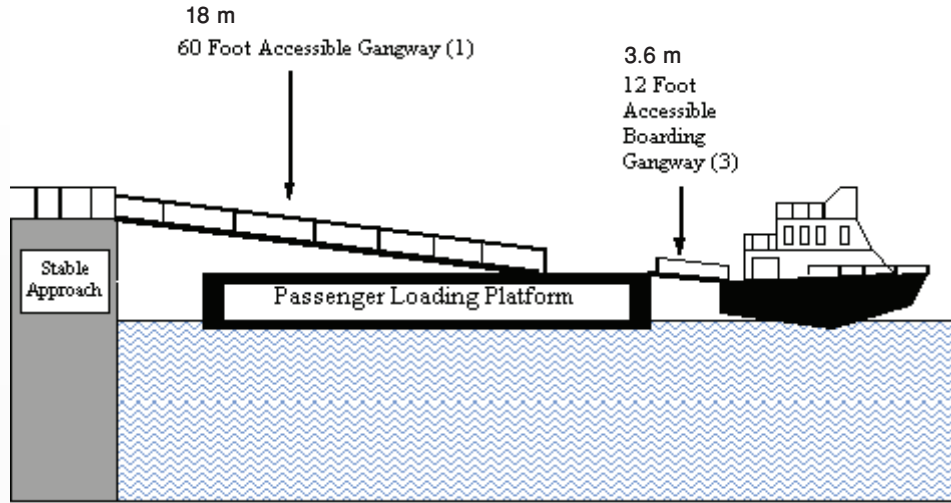


شكل ١٧٦: حل عالي الوصول أو منخفض الوصول ذو مكونات (١) و (٣).





ACCESS SOLUTION 5



شكل ١٧٦: حل «منخفض الوصول» ذو مكونات (١) و (٣)

٥-٢٣-١-٥ الاعتبارات الأخرى

- ٢-١-٣ الوصول إلى السفن.
- ٣-١-٣ الوصول عبر ممرات عبور الركاب.
- ١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول ومسارات الوصول والأروقة.
- ١-٢٢-٥ الانتقال بسفينة الخدمات من البر إلى الباخرة السياحية في البحر.

مواقع الكراسي المتحركة / التأمين على سفينة الخدمات

٢٤ - ٥

راجع القسم ١-٣-٣ مواقع الكراسي المتحركة والتأمين.

الوصول إلى محطة الركاب



١-١-٦ الموانئ ومحطات العبّارات: الوصول إلى / وداخل المحطة

١-١-١-٦ اعتبارات التصميم

تكون الموانئ ومحطات العبّارات مناطق تتميز بالنسبة العالية من مرور المشاة، كما أنها بيئة زلقة ومبللة. ويعتبر توفير متطلبات خاصة لضمان الوصول إلى المعلومات وإيجاد الطريق أمراً مهماً لمساعدة الأشخاص المعاقين وكبار السن على الحركة خلال المحطات.

٢-١-١-٦ إرشادات التطبيق

يطبق هذا الجزء على جميع الموانئ ومحطات العبّارات بحيث يسمح وصول العامة إلى الأماكن المخصصة للاستخدام العام للمشاة.

٣-١-١-٦ الإرشادات الفنية

أ. اللافتات: تكون اللافتات الحسية ضرورية للأشخاص الذين يعانون من قصور بصري وظيفي.

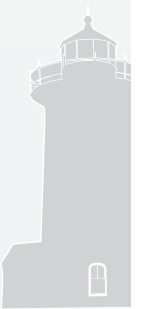
ب. اللافتات: يجب أن تكون الحروف الموجودة على اللافتات الحسية بارزة وليست محفورة، ويجب أن ترتفع ١,٥ - ١ ملم عن خلفية اللافتة مع تباعد للحروف ١,٥ - ٢ ملم. يجب وضع اللافتة بحيث يمكن لمسها بشكل مريح. ومدى الارتفاع النموذجي هو بين ١٤٠٠ ملم و ١٧٠٠ ملم فوق الأرضية مع مسافة امتداد أفقية أقصاها ٥٠٠ ملم. راجع القسم ٣-٢-٩.

وعند استخدام اللافتات المعلقة يجب توخي الحذر بحيث لا ترى من أمام خلفية من التركيبات الكهربائية. يجب وضع اللافتات بحيث تكون واجهتها مضاءة جيداً، أو يمكن بالمثل استخدام لافتات مضاءة من الخلف. ويجب مراعاة تجنب الوهج.

يجب استخدام اللافتات الإلكترونية الصوتية والديناميكية متى أمكن.

ت. الهوائيات: يجب تصميم الأغشية الصوتية عند توفيرها بحيث لا تمثل خطراً. وإذا كانت مصنوعة من الزجاج أو مواد شفافة فلا بد من إضاءتها بشكل جيد على أن تمتد اللوحات الجانبية لأقرب مستوى للأرضية.

ث. أنظمة المعلومات: يجب أن تكون كافة المعلومات متاحة في صور متعددة. يجب وضع وحدات العرض المرئي عند ارتفاع يمكن للراكب الاقتراب الشديد منه. يجب أن تكون الشاشات غير عاكسة. يجب أن يكون حجم الحرف ١٨ نقطة على الأقل. وإذا كانت اللافتات ديناميكية يجب أن تتغير الرسالة أو تتحرك لأسفل ببطء. يجب أن توفر أغشية الشاشة تبايناً جيداً. ويجب توفير معلومات حركة الطوارئ وجميع المعلومات المهمة من خلال إعلانات صوتية واضحة وعرض مرئي واضح.





ج. يجب توفير الحلقة التعريفية والهاتف النصي في كل الأماكن المناسبة مثل أماكن الاستقبال ومكاتب التذاكر ومكتب الاستعلامات ومكتب الصرافة.

ح. المعلومات في صور متعددة: في مناطق البيع بالتجزئة يجب توفير قوائم الأسعار بطباعة حروف كبيرة وطريقة برايل، وفي المطاعم والكافيتريات يجب توفير القوائم وقوائم الأسعار مطبوعة بأحرف كبيرة وطريقة برايل. راجع الأقسام ٣-٨ و ٣-٨-٤.

خ. منذ المرحلة الأولى لتخطيط المباني العامة الجديدة أو تجديد المباني الحالية يجب أن تؤكد مشغلات سفن الركاب أن احتياجات الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي أساسية في إرشادات التصميم.

د. تعمل المشغلات على التأكد أن خصائص الوصول محافظ عليها وفقاً لنظام عمل جيد.

ذ. مسارات الحركة سهلة الوصول: لتجنب تكون عوائق جديدة يجب إجراء إصلاح الأسطح غير المستوية وإزالة الأثاث أو التركيبات أو العوائق التي تتجاوز الأروقة أو ممرات الحركة سهلة الوصول والصيانات الأخرى بشكل منتظم. إن لزم إجراء تصليحات أو صيانة أو كان لابد بقاء عائق في مسار الحركة يجب على مشغلي المحطات التأكد أن العائق يمكن اكتشافه من قبل الأشخاص المستخدمين عصا لترشدهم، وأنها مغيرة في اللون بحيث يمكن للأشخاص الذين يعانون من قصور بصري وظيفي اكتشافها.

ر. إيجاد الطريق:

- خلال مرحلة تصميم البنايات الجديدة والتجديدات يجب على مشغلي المحطات دمج طرق إيجاد الطريق التي تسمح للشخص بالعثور على طريقه / طريقها نحو جهة وصول معينة. يجب تصميم مباني المحطات لتقليل الاعتماد على لافتات توجيهية. تتضمن اعتبارات إيجاد الطريق - من بين أمور أخرى - وضع المداخل والمخارج، استخدام التباين في الألوان والعلامات الحسية وترتيب خصائص معمارية مثل الحوائط أو الأعمدة والصوتيات والإضاءة كل هذه خصائص يمكن أن تساعد في توجيه الأشخاص نحو جهة الوصول المقصودة.
- استخدام الألوان: تعد الألوان عاملاً مهماً في تمييز الطرق والأبواب والحوائط والأخطار مثل الأثاث خاصة للأشخاص ذوي إعاقات بصرية.
- يجب تجنب زخرفة الأرضية لتجنب اضطراب الرؤية.
- يجب استخدام الألوان الزاهية أو الألوان عالية التباين للمساعدة في التوجيه وإيجاد الطريق. يجب تمييز الحوائط النهائية أو حوائط العودة بصرياً في الأروقة الطويلة باستخدام ألوان عالية التباين لتوضيح أي تغيير في الاتجاه أو عند نهاية المكان. يجب استخدام تكنولوجيا جديدة لمساعدة الأشخاص المكفوفين مثل اللافتات الصوتية التي تعمل عن بعد بالأشعة تحت الحمراء.
- ينبغي وجود علامات واضحة على المداخل / اللوحات الزجاجية عند استخدام المداخل أو الحوائط أو النوافذ الزجاجية، ويجب تمييز الزجاج برسومات أو أحرف متباينة عند مستوى العين بحيث لا يصطدم الأشخاص بالزجاج عن طريق الخطأ.
- يجب استخدام أنظمة اللمس على الأرضية لتنبيه الأشخاص بالتغير في المكان، فعلى سبيل المثال: عند



اقتربهم من السلالم أو عند مغادرتهم غرفة ودخولهم إلى غرفة أخرى. يجب أن تظل هذه الأنظمة متناسقة بطول المحطة، وعند توضيحها لوجود خطر مثل السلالم يجب أن تظهر دائماً مقدماً بالقدر الكافي قبل الخطر. ولكي يكون السطح ملموساً يجب أن لا يكون سطحاً مرتفعاً، ولكن يمكن أن يكون تغير في تغطية الأرض من البلاط إلى السجاد على سبيل المثال. يمكن أن تصدر أصوات مميزة عن الأرضيات المختلفة، وبذلك يمكن استخدامها في العثور على الطريق.

- يمكن أيضاً استخدام الأسطح الحسية على الحوائط للمساعدة على التوجيه.
- الإضاءة الجيدة ضرورية لمساعدة الذين يعانون من إعاقات بصرية على الرؤية بشكل أفضل، وتسمح للأشخاص الذين لديهم إعاقات سمعية بقراءة الشفاه بشكل أكثر سهولة. يجب مراعاة الإضاءة المباشرة المناسبة، واستخدام التشطيبات ذات اللون الداكن على الأرضية والحوائط واللافتات كي لا تتسبب في وهج قد يسبب صعوبات لجميع الركاب.
- تجنب المرايا الكبيرة: من المهم تجنب المرايا التي تصل من الأرض إلى السقف إذ يمكنها إفساد الوعي بالمكان.
- التصميم المتناسق لإيجاد الطريق: يجب أن تكون جميع عناصر تصميم إيجاد الطريق متناسقة في كل المحطة لتجنب اضطراب الركاب الذين يعتمدون على إشارات بصرية لتوجيه أنفسهم. (وكالة النقل الكندية، ٢٠٠٧).

ز. مناطق الاستراحة:

- يجب على مشغلي المحطات توفير مقاعد بطول طريق الحركة على مسافات منتظمة لضمان حصول الأشخاص الذين يحتاجون للراحة على مكان لذلك. إذا لم يكن وجود مقاعد ممكناً يجب توفير وسائل أخرى عند الطلب لمساعدة الركاب ذوي القصور الحركي الوظيفي على الوصول إلى جهة وصولهم.
- في بعض المناطق قد تكون هناك فترات انتظار طويلة ومشاكل متلازمة لتوفير مقاعد ثابتة بسبب أنظمة الانتظار مثال أماكن بيع التذاكر وطاولات تسجيل الوصول والفحص الآمن ومناطق الجمارك.
- يجب أن يحاور مشغلو المحطات البحرية السلطات التي تشق تلك الأماكن، وتحافظ عليها من أجل توفير وسائل بديلة للأشخاص المعاقين لتجنب الاضطرار إلى الوقوف لفترات زمنية طويلة.

س. ناحية البر (الأرض)

- يجب أن تكون اللافتات في أنحاء هذا المكان واضحة دون غموض. ويجب استخدام التصوير التوضيحي إن أمكن ومتى كان مناسباً. كما يجب استخدام الرموز الحسية عندما تكون الرموز في متناول الركاب، مثل: أبواب الحمام.
- بصرف النظر عن كيفية وصول المعاقين إلى المحطة يجب أن يكون طلب المساعدة لتوصيله إلى طاولات الحجز ممكناً له.





ش. مرافق تسجيل الدخول (وزارة النقل، ٢٠٠٣):

- يجب تصميم مرافق التسجيل بحيث يمكن الوصول إليها من قبل الركاب في الكراسي المتحركة، وكذلك الركاب المتنقلون. يجب عمل اشتراطات لضمان إمكانية اتصال العاملين بالركاب الذين لديهم قصور وظيفي في السمع.
- يجب على موظفي التسجيل مراجعة ترتيبات الحجز لضمان تقديم المساعدة المحجوزة سلفاً. وعندما لا يكون مثل هذا الإخطار مسجلاً واعتقد الموظف أن المساعدة قد تكون لازمة فيجب عليه أن يسأل الراكب المعني، وترتيب مثل هذه المساعدة بحسب الحاجة. وعند تقديم أي شكل من أشكال المساعدة يجب أن يخطر الموظف الركاب بالمسافة المتوقعة حتى البوابة أو صالة المغادرة.
- عند تعريف الراكب لطبيعة قصوره الوظيفي يجب على موظفي التسجيل قبل تحديد كرسي لهذا الراكب إخبار الراكب بالمقاعد المتاحة التي يمكن الوصول إليها، ثم عمل ترتيبات المقعد المناسبة مع هذا الراكب بالنسبة له ولأي مرافق على أساس: من يأت أولاً يخدم أولاً.

ص. المعدات ذاتية الخدمة

- عند توفير مرافق الحجز ذاتية الخدمة يجب تدعيمها بمكتب حجز العاملين ليقوم بخدمة العاجزين عن الوصول إلى المعدات ذاتية الخدمة. يجب الإشارة إلى وجود المكتب بصورة واضحة عند ماكينة الخدمة الذاتية. وفي جميع الأحوال يجب توفير نقطة مساعدة للأشخاص الذين يعانون من صعوبة مع ماكينة الخدمة الذاتية.
- وبالمثل عند توفير ماكينات التذاكر الأتوماتيكية يجب تزويدها أيضاً بمكاتب تذاكر للعاملين ونقاط مساعدة.

ض. أماكن المقاعد المحجوزة (وزارة النقل، ٢٠٠٣):

- عند تخصيص أماكن لجلوس الركاب ذوي القصور الوظيفي وغيرهم ممن يحتاجون إلى المساعدة الخاصة يجب أن تكون بالقرب من مكتب العاملين. بالإضافة أو كبديل يجب توفير نقاط المساعدة في تلك الأماكن. ويمكن أن تكون هذه أنظمة تعتمد على الهاتف. وفي كل الأحوال يجب أن يكون النظام قادراً على الوفاء باحتياجات الأشخاص ذوي القصور الحسي الوظيفي.
- يجب توفير معلومات الوصول والرحيل للعملاء ذوي القصور الوظيفي في تلك المناطق، مثال: يجب أن تكون شاشات المعلومات مرئية في تلك الأماكن.
- سيحتاج العاملون للمراجعة بانتظام مع الركاب ذوي الإعاقات الجالسين في تلك الأماكن. وهذا أمر شديد الأهمية للمسافرين ذوي القصور البصري الذين لا يمكنهم قراءة شاشات معلومات العملاء.

ط-المرافق العامة (وزارة النقل، ٢٠٠٣):

- يجب أن يكون الوصول إلى جميع الأماكن والخدمات في مبنى المحطة المفتوحة للعامة ممكناً للأشخاص المعاقين مثل: المراحيض والشدش، والمطاعم، والمحلات، ومراكز الأعمال، والاستراحات التنفيذية، والمرافق الترفيهية، والمعارض، وأماكن الصلاة.



- عند توفير مرافق للاستخدام الخاص أو الأساسي للأشخاص المعاقين يجب تمييزها بشكل مناسب باستخدام صور توضيحية وعلامات ملموسة بارزة إن أمكن، مثال: على الأبواب المؤدية إلى الحمام.
- البوابات الدوارة: (شكل ١٧٩) يجب الحد من استخدامها بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقات الحركية والأشخاص الذين معهم عربات أطفال إن أمكن. إن لزم استخدام البوابات الدوارة في النظام لأي سبب يجب أن يكون عرضها ٩٥٠ ملم على الأقل للأشخاص على الكراسي المتحركة والسكوترات والعربات للمرور. يجب أن يكون هناك أيضاً زر لوقف عمل الحواجز.

ظ. دفع التذكرة والتحصيل وبوابات التذاكر:

- يجب توفير بوابة تذاكر عريضة ذات عرض خالٍ من العوائق ٩٠٠ ملم على الأقل للركاب الذين يستخدمون أجهزة مساعدة على الحركة.
- وفي المحطات يجب توفير طاوولات للتذاكر من أجل التذاكر ومعلومات عن المواعيد والمواد المطبوعة والمعلومات البديلة للأشخاص الصم أو من لديهم صعوبات في السمع من خلال أجهزة حلقية أو لغة الإشارة.
- ماكينات بيع التذاكر الأتوماتيكية (شكل ١٨٠) في المحطات يجب أن تقي باحتياجات الركاب المعاقين فيما يتعلق بالمعلومات المتوفرة ووضوحها. يجب أن تكون مفاتيح التحكم وآليات التشغيل على ماكينات البيع والتذاكر (وتتضمن أماكن الإدخال والاستعادة) ذات ارتفاع من الأرضية أقصاه ١٢٠٠ ملم، وعند ارتفاع من الأرضية ٤٥٠ ملم بحد أدنى حتى خط منتصفه. يجب أن تكون مفاتيح التحكم وآليات التشغيل قابلة للتشغيل بيد واحدة دون الجذب الشديد أو الضغط أو ليّ الرسغ، وبقوة لا تقل عن ٢٠ نيوتن.
- يجب أن تكون اللافتات على الماكينة ملموسة وتشمل شروحاتاً بطريقة برايل، ويتوافر فيها رسوم توضيحية.

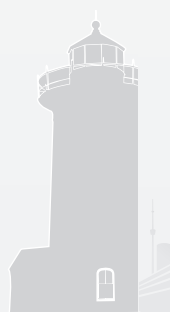
٤-١-١-٦ الرسوم التوضيحية



شكل ١٧٩: بوابة مرور مصممة لتتسع الأجهزة المساعدة على الحركة.



شكل ١٧٨: محطة بحرية ذات لافتة واضحة.





شكل ١٨٠: ماكينات بيع تذاكر أوتوماتيكية.



شكل ١٨١: مثال على هاتف سهل الوصول. هذه التجهيزات مهمة لتوفير الخدمات للأشخاص المستخدمين كراسي متحركة، أو قصار القامة.

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة





شكل ١٨٢: لافتات تتعلق بالهاتف الذي يمكن للكرسي المتحرك الوصول إليه.

٥-١-١-٦ الاعتبارات الأخرى

- ١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، ومسارات الوصول والأروقة.
 - ٢-٢-٣ الممرات سهلة الوصول على متن المركب.
 - ٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية.
 - ٤-٢-٣ أسطح المشي / الأسطح والأرضيات.
 - ٥-٢-٣ المنحدرات.
 - ٦-٢-٣ السلالم.
 - ٧-٢-٣ الدرابزين.
 - ٩-٢-٣ اللافتات.
 - ٥-٢ الحمامات على متن السفينة.
 - ١٨-٣ المعلومات والإعلانات - السفن البحرية والمرافق.
 - ١-٩-٣ مخارج الطوارئ، والإخلاء عند حدوث حريق ومناطق مساعدة الإنقاذ.
 - ١-٢-٤ المصاعد.
 - ٢-٢-٤ مصاعد المنصات.
 - ١-٣-٦ مكاتب الخدمة والمعلومات والاستقبال.
 - ٢-٣-٦ مناطق الانتظار والاصطفاف.
 - ١-٥-٦ الإعلانات العامة في المحطات البحرية.
- ملحق (٤): الإضاءة.





الفحص الأمني

٢-٦

الفحص الأمني

١-٢-٦

١-١-٢-٦ اعتبارات التصميم

يجب النظر إلى خصوصية الركاب بأقصى أهمية ممكنة. يجب التعامل مع الفحص الأمني للركاب بعناية واحترام خاصة عندما يشمل ذلك الأشخاص المعاقين. يجب أن يكون الموظفون قد تلقوا تدريباً مناسباً على الحساسية في حالة الحاجة إلى طريقة بديلة للتفتيش.

٢-١-٢-٦ إرشادات التطبيق

تطبق هذه الإرشادات على وكالات الأمن والسلطات الأمنية المسؤولة عن تفتيش الركاب ومتعلقاتهم قبل الصعود على متن السفينة، والتي تعمل في أي محطة للعبارات. قد يواجه الأشخاص المعاقين بعض التحديات عند الفحص الأمني فعلى سبيل المثال في حالة سفرهم مصطحبين حيوانات تعمل على خدمتهم، وفي حالة وجود طوابير للانتظار وتعذر عليهم الوقوف لفترة طويلة من الزمن قد يلزم طريقة بحث مختلفة أو قد تكون بعض الوسائل المساعدة على الحركة عريضة جداً بالنسبة لأجهزة الفحص، وتكون الأجهزة المساعدة على الحركة في الأغلب مصنوعة من المعدن. ومن اللازم معاملة جميع الأشخاص الخاضعين للتفتيش باحترام وكرامة. راجع القسم ٣: الإرشادات الفنية حول تدريب العاملين ومسائل التشغيل في قطاع السياحة. (وكالة النقل الكندية، ٢٠٠٧).

٣-١-٢-٦ الإرشادات الفنية

أ. أماكن خاصة للتفتيش: توفير أماكن خاصة لتفتيش الركاب منفصلة للجنسين عند المرور بأماكن الفحص الأمنية. يجب أن تقوم إناث بتفتيش المسافرات الإناث، ويقوم ذكور بتفتيش المسافرين الذكور. يجب توفير اتصال بديل للمسافرين الذين يعانون من الصمم أو صعوبات في السمع والأجانب ذوي الإعاقات الإدراكية والأُميين. يجب توفير مقاعد للمسافرين للاستراحة عليها عند الانتظار في صفوف طويلة ولارتداء لباس القدم أو خلعه.

ب- نظام الاصطفاف البديل: يجب توفير وسائل بديلة لأنظمة اصطفاف المعاقين. راجع ٦-٣-٢.

ت. وسائل متعددة للاتصال: يجب استخدام وسائل مسموعة ومرئية للتواصل مع الركاب خلال عملية الفحص.

ث. قد يعجز بعض الركاب عن الخضوع للتفتيش باستخدام أجهزة كشف يتم المرور خلالها، أو أجهزة كشف معدنية محمولة في اليد. وفي تلك الحالات توفر مكاتب الفحص تفتيشاً ذاتياً بدلاً عن الفحص بالكاشفات المعدنية مع توفير خيار إجرائها في منطقة فحص بعيدة عن نظر العامة. يجب أن تكون منطقة الفحص كافية لاستيعاب مسافر في كرسي متحرك كبير يعمل بالطاقة وموظف الفحص.



ج. المساعدة من العاملين: يجب تقديم بعض المساعدة خلال عملية الفحص إلى الراكب عند الطلب. وتشمل المساعدة على سبيل المثال التأكد من ثبات الراكب عند مرور عصاه خلال ماكينة أشعة إكس والتقاط تصريح ركوب السفينة من الأرض إذا أسقطه الراكب ووجد صعوبة في التقاطه.

ح. يجب وجود وسائل متاحة تجعل خدمات الوصول التي تقدمها وكالات الأمن أو السلطات الأمنية معروفة للمسافرين. وهذا سيسمح للركاب بمعرفة خدمات الوصول المتاحة قبل السفر.

خ. معالجة القلق العام: يجب أن تكون هناك عملية في المكان لمعالجة القلق العام أو الشكاوي. يجب التعامل مع هذه المسائل أو الشكاوي بسرعة وكفاءة قدر الإمكان. يجب أن تتضمن هذه المرحلة شخصاً أو مجموعة مختارة للتعامل مع القلق أو الشكاوي المتعلقة بالوصول. يجب أيضاً أن توفر المواقع الإلكترونية سهولة الوصول والمواد المكتوبة معلومات عن هذه الخدمة. (قانون عمل وكالة النقل الكندية، ٢٠٠٧).

٤-١-٢-٦ الاعتبارات الأخرى

٤-٨-٣ توفير معلومات عن السياحة في أشكال متعددة.

٢-٣-٦ مناطق الانتظار والاصطفاف.





١-٣-٦ مكاتب الخدمة والاستعلام والاستقبال

١-٣-٦-١ اعتبارات التصميم

يجب أن يكون لجميع الأشخاص الوصول إلى مكاتب الخدمة والاستعلام والاستقبال بصرف النظر عن الوضع الحركي أو الوظيفي. يفضل أن يكون ارتفاع المكتب أكثر انخفاضاً للأشخاص ذوي جهاز حركة أو الأطفال أو قصار القامة أو الأشخاص الذين لديهم مشاكل في التوازن قد تستدعي منهم الجلوس. بينما قد يحتاج المستخدمون الآخرون إلى تصميم أطول، ويفضل دمج مجموعة من ارتفاعات المكاتب المختلفة في مناطق الاستعلامات والاستقبال والخدمات. يجب أن يتضمن اختيار الارتفاع منافذ للحديث وأسطحاً للكتابة.



شكل ١٨٣: مكتب استقبال سهل الوصول.

يجب أن يراعي عمق المكتب توفير مساحة الركبة لمستخدمي الكراسي المتحركة أو دراجات الحركة. وبالنسبة للأشخاص المعاقين بصرياً يتيح استخدام لون مغاير أو اختلاف ملموس أو إرشادات صوتية (مثل صوت موظفة الاستقبال أو مصدر للموسيقى) مؤشراً حركياً إلى موقع مكاتب الخدمة أو منافذ الحديث.

١-٣-٦-٢ إرشادات التطبيق

يجب أن يتطابق جزء واحد على الأقل من جميع الطاولات المستخدمة للاستقبال أو لتقديم المعلومات أو الخدمة مع هذا القسم.

١-٣-٦-٣ الإرشادات الفنية

أ. الموقع: يجب وضع مكاتب الخدمة والاستعلام والاستقبال على مسار سهل الوصول يتطابق مع الأقسام ١-٢-٣ و ٢-٢-٣ للمواقع الخارجية أو للمواقع الداخلية.



ب. أماكن الانتظار والاصطفاف: يجب تطابق أماكن الانتظار والاصطفاف المتعلقة بمكاتب الخدمة والمعلومات مع القسم ٦-٣-٢.

ت. مساحة الأرضية/ الأرض الخالية من العوائق: يجب توفير مساحة أرضية خالية من العوائق قياسها بحد أدنى ٨٠٠ ملم × ١٤٠٠ ملم في الأقسام سهلة الوصول من مكاتب الخدمة والاستعلام والاستقبال لتسهيل الاقتراب من الأمام.

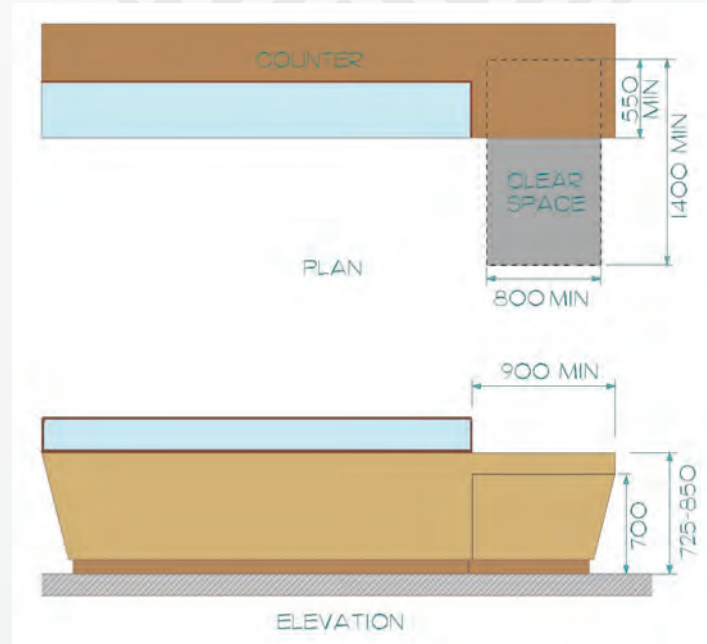
ث. الارتفاع: يجب أن تضم مكاتب المعلومات والاستقبال والخدمات قسماً واحداً على الأقل سهل الوصول. يجب أن يمتد كل قسم سهل الوصول بحد أدنى ٩٠٠ ملم طولاً. يجب أن توضع أسطح الطاولة في الأقسام سهلة الوصول بين ٧٢٥-٨٥٠ ملم فوق الأرضية أو الأرض التي تم تشطيبها .

ج. مساحة الركبة وأصبع القدم: يجب أن تتضمن مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات مساحة للركبة وأصبع القدم تتفق مع القسم ٢-٣.

ح. منافذ الحديث: يجب توفير منفذ للحديث عند وجود فواصل زجاجية أو فواصل أخرى تفصل بين الجانبين المتقابلين من مكتب الخدمة أو الاستقبال أو الاستعلامات. يجب وضع منافذ الحديث عند ارتفاع أقصاه ١٠٦٠ ملم فوق الأرضية.

خ. التعريف: يجب توفير طرق وأنظمة للتعريف بموقع مكاتب الخدمة والاستعلام والاستقبال للأشخاص المعاقين بصرياً. ومن الأمثلة على هذه الطرق والأنظمة: الموسيقى والمؤشرات المسموعة والممرات الحسية.

٦-٣-١-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ١٨٤: مكتب الخدمة.

جميع الأبعاد بالمليمتر ما لم يذكر غير ذلك.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





٦-٣-١-٥ اعتبارات الأخرى

- ٢-٣-١-٥ البيانات الأنثروبومترية.
- ٢-٣-١-٥ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.
- ٢-٣-١-٥ الممرات سهلة الوصول على متن المركب.
- ٢-٣-١-٥ اللافتات.
- ٢-٣-١-٥ الإعلانات العامة في المحطات البحرية.
- ٢-٣-١-٥ المعلومات والإعلانات - السفن والمرافق البحرية.
- ملحق (٤) الإضاءة.

٦-٣-٢ أماكن الانتظار والاصطفاف

٦-٣-٢-١ اعتبارات التصميم

يجب أن توفر أماكن الانتظار والاصطفاف للحصول على المعلومات أو التذاكر أو الخدمات ممرات آمنة ومريحة لحركة الأشخاص الذين يستخدمون كراسي متحركة، وسكوترات التنقل، وأجهزة التنقل الأخرى، للأشخاص ذوي القدرات المختلفة للاستخدام.

يجب تصميم أماكن الانتظار لتستوعب الكراسي المتحركة وسكوترات التنقل وصفوف الانتظار التي توفر فيها منعطفات الدوران، أو الممرات الملتفة للخلف مساحة مناسبة لحركة أجهزة التنقل. يجب الأخذ في الاعتبار وجود طريق جانبي، أو نظام خدمات بديل للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في المشي أو الوقوف في الطابور لفترات طويلة. يجب تمييز ممرات الاصطفاف بدرابزين لدعم الأشخاص الذين لديهم مشكلات في التوازن وإرشاد الأشخاص المعاقين بصرياً. ينصح بتركيب مقاعد مجاورة لأماكن الانتظار والاصطفاف لجميع المستخدمين.

٦-٣-٢-٢ إرشادات التطبيق

يجب أن تتفق جميع أماكن الانتظار والاصطفاف مع هذا القسم.

٦-٣-٢-٣ الإرشادات الفنية

أ. التخطيط: يجب وضع حواجز الإرشاد في خطوط متوازية ومنطقية. ويجب أن يتضمن تخطيط أماكن الاصطفاف ممراً جانبياً يتفق مع الرموز الدولية للوصول.

ب. الفصل حسب الجنس: يجب تخصيص صفوف منفصلة مناسبة للعائلات، وكل من الذكور والإناث وفقاً للعادات المحلية. يجب أن تدل لافتة واضحة على المكان / الأماكن.

ت-المسافات بين الحواجز: يجب ترك مسافة بين حواجز الإرشاد في أماكن الاصطفاف لتوفير حد أدنى من العرض الخالي من العوائق قدره ١٢٠٠ ملم بينهم. يجب توفير مساحات للحركة قياسها ١٥٠٠ ملم X ١٥٠٠ ملم على الأقل عند أماكن الدخول والخروج من أماكن الاصطفاف/الانتظار، وعند تغيير الاتجاه بامتداد طريق الاصطفاف/الانتظار.



ث. تثبيت الحواجز: يجب تثبيت حواجز الإرشاد المنظمة لحركة تدفق المارة بإحكام في الأرضية، ويجب أن تكون قادرة على توفير الدعم للأشخاص المنتظرين من خلال استخدام قضبان صلبة، وجوانب صلبة، أو كليهما. وعند تركيب الجيوب الأرضية لدعم الدعامات المؤقتة أو الموسمية يجب أن تكون على مستوى تشطيب الأرضية، ويكون لها غطاء مدمج لمنع خطر التعثر.

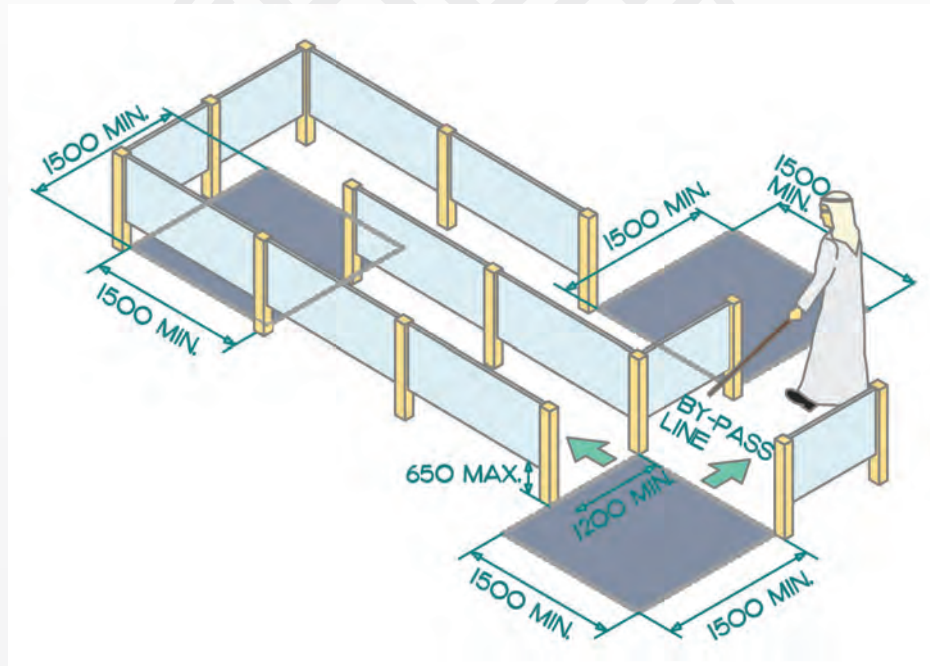
ج. العلامات التوجيهية في الأرضية: يجب تمييز أماكن الانتظار الدائمة بشكل أو لون أو تركيب مميز للأرضية لإرشاد الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية.

ح. الألوان المغايرة: يجب استخدام ألوان مغايرة في أماكن الانتظار للمساعدة على تمييز الحبال والقضبان والحواجز الصلبة عن البيئة المحيطة بها.

خ. العصا الكاشفة: يجب أن تكون الحواجز قابلة للاكتشاف بالعصي، ويجب أن تتفق مع القسم ٣-٢-٣.

د. المقاعد: يجب توفير مقاعد تتفق مع القسم ٣-٤-١ بامتداد أو محاذاة طرق أماكن الاصطفاف/ الانتظار تماماً.

٦-٣-٢-٤ الرسوم التوضيحية



شكل ١٨٥: منطقة الانتظار.

جميع الأبعاد بالملليمتر ما لم يذكر غير ذلك.





٥-٢-٣-٦ الاعتبارات الأخرى

- ٣-٢ البيانات الأنثروبومترية.
- ١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة.
- ٢-٢-٣ الممرات سهلة الوصول على متن المركب.
- ٤-٢-٣ أسطح المشي/ الطوابق والأرضيات.
- ٩-٢-٣ اللافتات.
- ١-٥-٦ الإعلانات العامة في المحطات البحرية.
- ١-٨-٣ المعلومات والإعلانات - السفن والمرافق البحرية.
- ملحق (٤): الإضاءة.

٤-٦	أنظمة معلومات البوابة

راجع هذه الأقسام:

- ٩-٢-٣ اللافتات.
- ١-٨-٣ المعلومات والإعلانات - السفن والمرافق البحرية.
- ١-١١-٣ شاشات الوصول/ المغادرة واللافتات الالكترونية الأخرى.
- ١-٥-٦ الإعلانات العامة في المحطات البحرية.

٥-٦	أنظمة مخاطبة الجمهور وإخطارات الطوارئ

١-٥-٦ الإعلانات العامة في المحطات البحرية

١-١-٥-٦ اعتبارات التصميم

بما أن المحطات البحرية مناطق عالية الازدحام فيجب عمل اشتراطات محددة لضمان الوصول إليها.

٢-١-٥-٦ إرشادات التطبيق

يطبق هذا الجزء على جميع الإعلانات العامة في الميناء ومحطات سفن الركاب.

٣-١-٥-٦ الإرشادات الفنية

أ. الإعلان بأشكال متعددة: يعاني عادة الأشخاص ذوو القصور الوظيفي في السمع من صعوبات في الوصول إلى



المعلومات من الإعلانات العامة. والطريقة البسيطة لحل هذه المشكلة هي توفير رسائل مرئية، ورسائل شفوية. ويعد توفير كلا النوعين من الإعلانات ذا نفع لجميع الركاب، إذ سيحقق لهم فهماً أكبر لمعلومات السفر عند تكرارها وتأكيدها بصورة مرئية.

ب. يجب أن تلتزم الإعلانات العامة في المحطات بالإرشادات الآتية:

- يجب قراءة/ نطق الإعلانات ببطء.
- يجب تكرار الرسائل لتسمح بحفظ أكثر فاعلية للمحتوى.
- يجب أن تكون سابقة التسجيل؛ لأنها تكون أوضح في الفهم.
- يجب توكيد الإعلانات الشفهية برسائل نصية على شاشات العرض.
- يجب تقليل الضوضاء في الخلفية للحد الأدنى في الأماكن التي تصدر فيها الإعلانات.
- يجب توفير قلم وورقة في النقاط الرئيسية في المحطات لتسمح للعاملين بتوصيل الإعلانات إلى الركاب الذين يعانون من قصور وظيفي في السمع.

ت. يجب توفير الإعلانات العامة المتعلقة بالإجراءات الناجمة للرحلة بصور مسموعة ومرئية في جميع أماكن خدمة الركاب داخل المحطات. وتشمل هذه الإعلانات - من غير قصر - معلومات حول تأخير المغادرة، وتحديد رصيف الميناء، أو الرصيف داخل البحر، وتغيير برنامج الرحلة أو الاتصال.

ث. يجب أن تكون الإعلانات العامة ذات جودة عالية، وواضحة الألفاظ؛ وتكون في رسائل واضحة، ومكررة، وسابقة التسجيل. وتنطق ببطء يسمح بفهمها.

٦-٥-١-٤ اعتبارات الأخرى

٢-٢-٩ اللافتات.

٣-٨-١ المعلومات والإعلانات - السفن والمرافق البحرية.





مرافق الصلاة / المسجد

١-٦-٦

١-١-٦-٦ اعتبارات التصميم

يجب توفير الوصول إلى جميع أماكن الصلاة، وأماكن الأنشطة الأخرى في المسجد. ويفترض الوصول أن الشخص المعاق قد يكون مشاركاً، أو قائداً، أو من الموجودين، أو المتطوعين.

٢-١-٦-٦ إرشادات التطبيق

يجب تطابق أماكن العبادة و/أو التفكير مع هذا القسم.

٣-١-٦-٦ الإرشادات الفنية

أ. العامة: بالإضافة إلى التطابق مع هذا القسم يجب تطابق المسجد مع متطلبات التصميم المعمول بها في الأقسام ٢-٣ و ٣-٤. يجب أن تكون ممرات الحركة سهلة الوصول إليها خالية، من الأحذية والعوائق الأخرى.

ب. المقاعد: يجب توفير مقاعد عند المداخل والأماكن الأخرى التي يلزم أن يخلع فيها الأشخاص أحذيتهم. يجب أيضاً توفير المقاعد داخل مكان الصلاة لتستوعب الأشخاص الذين لا يمكنهم الانحناء للصلاة. يجب توفير مكان مخصص ليستوعب الأشخاص الذين يستخدمون أجهزة حركة إلى مكان التجمع. ويجب عمل احتياطات لمواجهة عدم النظافة المحتملة لعجلات أجهزة الحركة حيث يفرش الطريق إلى المكان المخصص عبر المصلى بالسجاد.

٤-١-٦-٦ الاعتبارات الأخرى

١-٢-٣ الممرات سهلة الوصول، ومسارات الوصول والأروقة.

٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية.

٤-٢-٣ الأسطح المتحركة / سطح السفينة والأرضية.

٥-٢-٣ المنحدرات.

٦-٢-٣ السلالم.

٧-٢-٣ الدرابزين.

٨-٢-٣ المداخل.

٩-٢-٣ اللافتات.

١٠-٢-٣ الرموز والرسومات والصور التوضيحية.

١١-٢-٣ الإضاءة.

١٢-٢-٣ المقاعد العامة.

١٣-٢-٣ المصاعد.

١٤-٢-٣ مصاعد المنصات المنحدرة والرأسية.



١-٢-٦-٦ اعتبارات التصميم

يعد الوضوء مطلباً أساسياً للصلاة، لذلك يجب توفير أماكن الوضوء للجميع، ويشمل ذلك الأشخاص المعاقين. يحتاج الأشخاص المستخدمون للكراسي المتحركة أو الأجهزة الحركية الأخرى حوضاً للغسل سهل الوصول للوضوء. تعد أحواض الغسل ذات نفع للأشخاص الذين لديهم مرونة محدودة في الجزء العلوي من أجسامهم. سيستفيد الأشخاص الذين لديهم قوة محدودة أو مرونة محدودة في أطرافهم السفلية أو كليهما من أماكن الوضوء التي تضم مقاعد.

تعد مواد طلاء الأرضية التي تظل مقاومة للانزلاق عند البلل خاصية أمان مهمة في أماكن الوضوء.

يجب أن تكون الصنابير والكماليات مثل أوعية الصابون، وموزعات المناشف متاحة لاستخدام الجميع. يحتاج ارتفاع الأعمدة وتعريف آليات التشغيل إلى النظر فيها بعناية.

٢-٢-٦-٦ إرشادات التطبيق

يجب أن تتفق أماكن الوضوء مع هذا القسم.

يجب أن يكون ٥٪ على الأقل - ولا تقل عن واحدة - من وحدات الوضوء يمكن الوصول إليها من المعاقين. يجب أن يخصص ٥٪ على الأقل - ولا تقل عن واحدة - من وحدات الوضوء «وحدات وضوء الحركة المحدودة».

٣-٢-٦-٦ الإرشادات الفنية

أ. الأبواب: يجب أن تتفق الأبواب إلى وداخل أماكن الوضوء مع القسم ٢-٣-٨.

ب. ممرات التداول: يجب أن تتفق أماكن الوضوء وممرات التداول داخل أماكن الوضوء مع القسم ٢-٣-١.

ت. تشطيب الأرضية: يجب أن يكون تشطيب الأرضية داخل أماكن الوضوء مقاوماً للانزلاق عند البلل، ويجب أن يكون ضد الفطريات ضد البكتيريا. يجب أن تتفق الشبكات وحواجز القضبان في أماكن الوضوء وعلى امتداد ممرات التداول مع القسم ٢-٣-٤.

ث. مكونات داخلية البناء: يجب أن تكون مكونات داخلية البناء مثل المقاعد الطويلة، والمقاعد داخل أماكن الوضوء على نفس مستوى الأرضية مثل ممرات التداول. يجب ألا يكون لمكونات داخلية البناء حواف حادة، وأن تتضمن تبايناً واضحاً في الألوان لتمييزها عن البيئة المحيطة بها.

ج. صنابير الوضوء: يمكن أن تعمل صنابير الوضوء يدوياً، أو يتم تشغيلها إلكترونياً. يجب أن يمكن تشغيل الصنابير التي تعمل يدوياً باستخدام يد واحدة دون الضغط على المعصم أو جذبه أو ليّه بقوة أقل من ٢٢ نيوتن. يجب أن تتضمن الصنابير تبايناً واضحاً في الألوان لتمييزها عن البيئة المحيطة بها.





ج. موقع وحدات الوضوء سهلة الوصول، ووحدات الوضوء محدودة الحركة: يجب وضع وحدات الوضوء سهلة الوصول، ومحدودة الحركة في طرق سهل الوصول تتفق مع القسم ٣-٢-١.

خ. تعريف وحدات الوضوء سهلة الوصول: يجب أن يكون لوحات الوضوء سهلة الوصول أحواض تتفق مع القسم ٣-٥-٣، وكماليات للحمام تتفق مع القسم ٣-٥-٥.

د. تعريف وحدات الوضوء محدودة الحركة (LMAU): يجب أن تتضمن وحدات الوضوء محدودة الحركة مقعداً بين ٤٠٠-٤٥٠ ملم فوق الأرضية. يجب وضع وحدات الوضوء محدودة الحركة بحيث لا يقترب أحد الجوانب عن ٩٠٠ ملم من المقعد أو الحائط القريب أو غيرها من الحوائط. يجب ألا توجد صنابير الوضوء أعلى من ٧٤٠ ملم فوق الأرضية، على ألا يوضع الصنبور في مسافة أكثر من ١٠ ملم من الحافة الأمامية للمقعد. يجب أن تتفق كماليات الحمام مع القسم ٣-٥-٥.

٦-٢-٤-٤ الاعتبارات الأخرى

- ٢-٢ البيانات الأنثروبومترية.
- ١-٢-٣ الطرق والأروقة وممرات الوصول.
- ٣-٢-٣ الأجسام البارزة والعلوية.
- ٨-٢-٣ الأبواب.
- ٩-٢-٣ اللافتات.
- ٣-٥-٣ الأحواض.
- ٥-٥-٣ كماليات الحمام.
- ١-٦-٦ مرافق الصلاة/ المساجد.
- ملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل.
- ملحق (٤): الإضاءة.

٧-٦ أماكن الجلوس العائلية، وأماكن الجلوس حسب الجنس

راجع القسم ٣-٤ لأماكن الجلوس العائلية، وأماكن الجلوس حسب الجنس.

٨-٦ معلومات الطوارئ والإخلاء

راجع القسم ٣-٩ معلومات وإجراءات الطوارئ والإخلاء.

٩-٦ استرجاع الحقائب

راجع القسم ٣-١٢ استرجاع الحقائب.



راجع القسم ١١-٣ معلومات الوصول.



الملاحق



ملحق (أ) : التعريفات

وضعت المصطلحات المستخدمة في إرشادات التصميم الفني للوصول الشامل للنقل البحري بالترتيب الآلف بأبي (بصيفتها الإنجليزية).

خرطوم الوضوء (الاستنجاء)

الوضوء هو غسل المسلم أجزاء من جسمه ومسحها بطريقة محددة (معروفة في كتب الفقه). وخرطوم الوضوء (الاستنجاء) هو ببساطة خرطوم مطاطي ويبلغ طوله ٥, ١م تقريباً، ويثبت على حائط المراض من يمين حوض مقعد الحمام، أو من الجانب الأيسر لغرفة المبوالة. والغرض الأساسي هو تمكين المسلم من الاستنجاء بتنظيف السبيلين.

الوصول: الدخول والصعود على متن السفينة أو الركوب.

النص البديل **Alt Text**: هو خاصية تستخدم في الصفحات الإلكترونية التي تسمح بوصف كتابي للصور للأشخاص المعاقين بصرياً.

الممارسات المثلى: تمثل الممارسات المثلى أكثر الطرق فعالية لتحقيق غرض معين يفي باحتياجات جمهور مستهدف. (شركة ديفيد سكاي، 2008، www.skyrme.com/updates/u54_f1.htm)

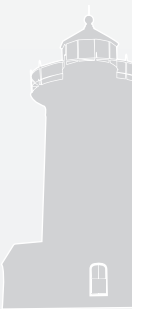
برايل: نظام قراءة للأشخاص ذوي القصور الوظيفي البصري من المتوسط حتى الشديد باستخدام نقاط مرتفعة تشكل أحرفاً.

القوانين، أو قوانين الممارسة: هي معايير اختيارية تحدد الحد الأدنى من المقاييس التي يجب أن تلتزم بها السفن ومشغلات المحطات عند تسهيل وصول المعاقين للخدمات والمعدات. ويمكن تطبيقها أسرع من اللوائح، وتوضع من خلال التشاور مع المنتفعين الأساسيين. ومن الأمثلة على «قانون الممارسة» الاختياري:

- هيئة النقل الكندية . ٢٠٠٧ . قانون الممارسة: الوصول لمحطات الركاب. www.cta-otc.gc.ca/access/codes/rail/index_e.html

الخروج: المغادرة والنزول من السفينة.

الشمعة القياسية: وحدة قياس شدة الإضاءة: وهي الإضاءة الصادرة عن مصدر ضوئي ذي تردد معين وشدة معينة في اتجاه معين. ويساوي ليومن واحد لكل قدم مربعة. (قاموس ميريام وبستر على الإنترنت: <http://mw4.m-w.com/dictionary/foot%20candle>) بتارسخ ٢٠٠٨-١-٣١





الإطار

الإطار هو هيكل ممتد لوصف مجموعة من المفاهيم والطرق والتقنيات والتغيرات الثقافية اللازمة لإكمال تصميم المنتج وعملية التصنيع - هو نظام من القواعد والأفكار والمبادئ المستخدمة في التخطيط، أو اتخاذ القرار. وهو يقدم رؤية موحدة عن الحاجات، وعن تشغيل خدمة معينة أو تطبيق وبذلك يسمح بمنهج متماسك عن مواصفات البروتوكول، وعناصر البروتوكول بحسب الحاجة إليها لتحقيق أداء الخدمة أو التطبيق. والإطار هو ملخص عام مخططي أو هيكل يمكن إضافة التفاصيل إليه. مثال: إطار استراتيجي لسياسة بيئية وطنية تحدد السياق للبرامج والمشاريع الفردية. (خدمة لإدارة البيانات الهندسية، ٢٠٠١) (الحكومة البولندية - وزارة البيئة، ١٩٩٧-٢٠٠٨).

الإرشادات

- الإرشادات هي عبارات رسمية تحدد معايير الممارسة. وتهدف الإرشادات إلى تنظيم عمليات محددة وفقاً لنظام محدد. والإرشادات ليست متطلبات إجبارية. (فريق دعم التوجيه الطبي، ٢٠٠٨)، ومن الأمثلة على الإرشادات:
 - وكالة النقل الكندية: وزارة الأشغال العامة والخدمات الحكومية في كندا، ٢٠٠٧) دليل الوصول إلى محطة الركاب.
 - اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠. تصميم سفن ركاب ضخمة وبنية تحتية للركاب: دليل على الوفاء باحتياجات المعوقين.
 - ملموس
- ررتبط أو يعتمد على حاسة اللمس. (قاموس ميريام وبستر على الإنترنت: <http://mw4.m-w.com/dictionary/haptic> بتاريخ ٢٠٠٨-٠١-٣١)

الحلقة التعريفية

الحلقة التعريفية هي كبل يحيط بمنطقة تجميع الصوت. وهي تتصل بمكبر حلقي يحصل على إشارته من مصدر صوت وينتقل إلى شخص يستخدم جهازاً مساعداً على السمع. ومن التطبيقات النموذجية في النقل حلقة الطاولة عند مكاتب التذاكر وفي السفن البحرية.

التشريع

يعد هذا ممارسة لسلطة، ووظيفة وضع القواعد (مثل القوانين والتشريعات) التي لها قوة السلطة بفضل إصدار الهيئة التشريعية أو أي جهاز حكومي آخر لهذا القانون. (قاموس ميريام وبستر على الإنترنت) يمكن أن يشير المصطلح لقانون واحد أو لمجموعة القوانين المشرعة، بينما يستخدم «التشريع» أيضاً في الإشارة إلى قانون واحد. وقبل أن يصبح التشريع قانوناً يسمى مشروع قانون. وفي بعض التشريعات يجب موافقة الجهاز التنفيذي للحكومة



على التشريع قبل أن يصبح قانوناً. ومن الأمثلة على قوانين الإعاقة الدولية:

مكتب معلومات القطاع العام (المملكة المتحدة) ١٩٩٥. قانون التمييز ضد المعاقين (الرابط: www.opsi.gov.uk/acts/acts1995/ukpga_19950050_en_1) بتاريخ ٢٠٠٨-١-٣١

هيئة العدل والتطوير الاستشاري (المملكة العربية السعودية) ٢٠٠٠. قانون نشر المساواة ومنع التمييز غير العادل. (الرابط: www.doj.gov.za/legislation/acts/act_docs/2001_training_eqc%20act.html) بتاريخ ٢٠٠٨-١-٣١

لكس

النظام العالمي لقياس وحدة الإضاءة أو تدفق الضوء في وحدة المساحة. وتعرف باستمرار على أنها ليومن واحد لكل متر مربع (ليومن / م^٢).

نيوتن

النيوتن هو وحدة قياس القوة في النظام العالمي. وهو يساوي مقدار القوة اللازمة لزيادة سرعة جسم وزنه واحد كيلوجرام متر واحد كل ثانية مربعة. السياسة

هي خطة أو مجموعة تدابير تتخذها الحكومة أو أحزاب سياسية أو مشروع تجاري أداة للتأثير واتخاذ القرارات والإجراءات (قاموس ميريام وبستر على الإنترنت: الرابط: www.m-w.com/dictionary/policy). بتاريخ ٢٠٠٨-١-٣٠

التنظيمات

يعد التنظيم شكلاً مفوضاً أو فرعياً من التشريع (مجلس الخزانة للأمانة العامة في كندا، ٢٠٠٠) الذي يتعامل مع التفاصيل أو الإجراءات. وهو قاعدة أو نظام تصدره السلطة التنفيذية أو الهيئة الحكومية المنظمة ويكون له قوة القانون (الموسوعة البريطانية على الإنترنت) يجب تفويض سلطة عمل التنظيمات بوضوح من القوانين المعمول بها.

المعايير

وتعرفها المنظمة الدولية للمعايير بأنها «اتفاقات مكتوبة تشمل مواصفات فنية، أو المعايير المحددة الأخرى التي يجب استخدامها بشكل ثابت كقواعد، أو إرشادات، أو تعريفات للخصائص لضمان تناسب المواد والمنتجات

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





والخدمات مع الغرض منها. «وفي مجال التكنولوجيا والصناعات يكون توحيد المعايير هو عملية وضع المواصفات الفنية - التي تسمى المعيار - بين الجهات المتنافسة في السوق وتحقيق المنفعة دون الإضرار بالمنافسة. وبصفة عامة يوجد في كل دولة أو اقتصاد هيئة قومية للمعايير معترفة بها. مثال: مؤسسة المعايير القومية الأمريكية (حكومة كندا - بيوبورتال - ٢٠٠٧) ومن الأمثلة على معايير الإعاقة:

- مكتب النائب العام، الحكومة الأسترالية، ٢٠٠٦. معايير المعاقين للوصول للنقل العام. الرابط

www.ag.gov.au/www/agd/agd.nsf/Page/humanrightsandantidiscrimination_DisabilityStandardsforAcessiblePublicTransport

بتاريخ ٢٠٠٨-١-٢٥

حجرة فاخرة

هي قمرة خاصة أو مقصورة بها تجهيزات للنوم في سفن الركاب ((www.answers.com الإلكتروني)) بتاريخ ٢٠٠٩/٩/٢١

الآلة الكاتبة المبرقة أو التليفونات النصية (TTY)

تشير (TTY) إلى الآلة الكاتبة المبرقة. وهي جهاز مدمج يستخدم تكنولوجيا الحاسب. وهي مفاتيح آلة كاتبة وشاشة عرض للحروف و/أو طابعة تسمح للصم والأشخاص الذين لديهم إعاقات في النطق بالتحدث عبر خطوط الهاتف دون الحاجة إلى مترجم شفوي، وذلك عن طريق عرض المعلومات على شكل رسالة نصية على شاشة صغيرة. (جامعة يورك، ٢٠٠٢. الوصول إلى الأشخاص ذوي الإعاقات)

<http://www.yorku.ca/computng/students/access/index.html> بتاريخ ٢٠٠٨-٢-٦

كابينة الحمام

تشتمل قمرة الحمام على حوض وأنابيب مياه ومصرف، وتجهز عادة بأرفف وأدراج أسفلها لتخزين حاجيات المرحاض. (www.answers.com الإلكتروني - بتاريخ ٢٠٠٩-٩-٢١)

مرحاض خاص

هو مرحاض عالي التقنية مع شطاف له مقعد ساخن وخرطوم مياه للاستنجاء مدمج في حوض المرحاض، ومفاتيح تحكم إلكترونية في الحائط أو تعلو عن الكرسي تقدم حلاً مدمجاً لحمامات النساء بدلاً من مرحاض منفصل وشطاف منفصل، أو مرحاض مزود بخرطوم استنجاء.

زودياك

قارب صغير مفتوح له هيكل مصنوع من الزجاج وجوانب مطاطية قابلة للزيادة.

(www.answers.com، بتاريخ ٢٠٠٩/٩/٢١)

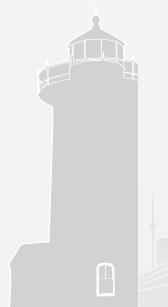


ملحق (ب): قائمة الاختصارات

اختصارات الوصول الشامل للنقل البحري (UMAT) (بالترتيب الأبجائي بصيغتها الإنكليزية)

قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة.	ADA
دليل قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة للوصول.	A.D.A.A.G
مؤسسة المعايير القومية الأمريكية.	ANSI
تلفزيون الدائرة المغلقة.	CCTV
كانديلا.	Cd
وكالة النقل الكندية .	CTA
وزارة النقل.	DFT
اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين.	DPTAC
المؤتمر الأوروبي لوزارة النقل.	ECMT
مجلس السياحة البريطاني.	ETA
نظام تحديد المواقع العالمي.	GPS
المركبات عالية السرعة.	HSC
هرتز.	HZ
المنظمة البحرية الدولية.	IMO
المملكة العربية السعودية.	KSA
وحدات الضوء محدودة الحركة.	LMAU
الاستخدام المحدود / التطبيق المحدود.	LU/LA
وحدة قياس الإضاءة أو وحدة التدفق المضيء.	LUX
المتر.	M
ملليمتر.	Mm
معدل مستوى سطح الماء العالي سهل الوصول.	MAHW
معدل مستوى سطح الماء المنخفض سهل الوصول.	MALW
نيوتن.	N
الإعلان العام.	PA
المساعد الشخصي الرقمي.	PDA

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





الأشخاص ذوو القصور الوظيفي.	PFL
الأشخاص ذوو الإعاقة.	PwDs
البحث والتطوير.	R&D
لافتات صوتية تعمل عن بعد بالأشعة تحت الحمراء.	RIAS
سلامة الأرواح في البحر.	SOLAS
متر مربع.	Sq m
المؤتمر الدولي حول الحركة والمواصلات لكبار السن والمعاقين.	TRANSED
آلة كتابة مبرقة.	TTY
الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية (المملكة العربية السعودية).	UABE
برنامج الوصول الشامل (المملكة العربية السعودية).	UAP
الدليل الإرشادي للوصول الشامل في النقل البري (المملكة العربية السعودية).	UALT
الدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البحري (المملكة العربية السعودية).	UAMT
الدليل الإرشادي للوصول الشامل للتوجه والإقامة (المملكة العربية السعودية).	UADA
المملكة المتحدة.	UK
الأمم المتحدة.	UN
الولايات المتحدة الأمريكية.	USA
وحدات العرض المرئي.	VDU
دورة المياه.	WC



ملحق (ج): المراجع

١. أبحاث الوصول إلى سطح السفينة، ١٢ يوليو ١٩٩٦ وصول الأشخاص المعاقين إلى سفن الركاب ومرافق الشاطئ. تأثير قانون الأمريكيين المعاقين لعام ١٩٩٠. التقرير النهائي.
٢. قانون إرشادات وصول الأمريكيين المعاقين للمباني والمرافق، ١٩٩١. ملحق (١) جزء ١١٩١.
٣. قانون إرشادات وصول الأمريكيين المعاقين، ١٩٩١: ٤-٢٨-٣ الإنذارات المرئية - الفصل ١٠ أماكن الموظفين.
٤. ٣ قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة، ٢٠٠٦، المسودة المعدلة لإرشادات الوصول إلى سفن الركاب والمعلومات الإضافية. ٩-٤١٣ حماية الحافة.
٥. الموقع الإلكتروني Answers.com على الرابط: www.answers.com بتاريخ ٢١/٩/٢٠٠٩.
٦. مجلس تطابق الحواجز المعمارية وحواجز النقل. ٢٠ نوفمبر ٢٠٠٠ - CFR 36 جزء ١١٩١ قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة. إرشادات الوصول إلى المباني والمرافق. أماكن اللعب. قاعدة. السجل الفيدرالي، الجزء ١٥٦، رقم ٢٢٤.
٧. معايير الإعاقة الأسترالية: معايير الإعاقة للوصول للمواصلات العامة ٢٠٠٢. تفعيل المعايير كما هو منصوص عليه في الأقسام الفرعية ٣١ (٣) و (٤) من قانون التمييز ضد الإعاقة ١٩٩٢، أستراليا.
٨. برهام، ١٩٩٤ مذكورة في فيايب إم. جاريف، ٢٠٠٢ أبحاث مجلس الوصول. مؤلف حول وضوح إشارات الرسائل المتغيرة للقارئ الذين يعانون من ضعف في البصر. معهد بنسلفانيا للنقل.
٩. بلوش ديليو. هويت. آر. ١٩٩٢. دليل تدريب للسفر. مركز كندي. بريدج بورت CN ٠٦٦٠٥.
١٠. خدمة إدارة البيانات الهندسية. آخر تعديل للصفحة ١٦-٠١-٢٠٠١. مسرد إدارة البيانات الهندسية. (الإنترنت) الرابط: <http://cedar.web.cern.ch/CEDAR/glossary.html#Framework> بتاريخ ٢٥-١-٢٠٠٨.
١١. وكالة النقل الكندية. أوتاوا. الرابط: www.cta.gc.ca. وزارة الأشغال العامة والخدمات الحكومية في كندا، ١٩٩٩. وصول الأشخاص المعاقين إلى المعبدة.
١٢. وكالة النقل الكندية: وزارة الأشغال العامة والخدمات الحكومية في كندا، ٢٠٠٧. دليل الوصول إلى محطة الركاب.
١٣. وكالة النقل الكندية: وزارة الأشغال العامة والخدمات الحكومية في كندا، ٢٠٠٧. قانون الممارسة: الوصول إلى محطات الركاب. كرنفال سبلندور، ٢٠٠٨، الرابط: carnival.com بتاريخ ٢٢/٦/٢٠٠٩.
١٤. مركز التصميم العالمي: ٢٠٠٨، الرابط: http://www.design.ncsu.edu/cud/about_ud/about_ud.htm بتاريخ ١٠/٧/٢٠٠٩.





١٥. شيزهولم، ويندي، فادرهيدن، جريج وجاكوب. إيان ١٩٩٩. إرشادات الوصول لمحتوى الموقع الإلكتروني 1-0
www.w3.org/tr/wai-webcontent/#introduction ، بتاريخ ٢٩/١/٢٠٠٨
١٦. مدينة لندن ٢٠٠٦. معايير تصميم الوصول للمرفق. أونتاريو، كندا، الرابط: http://www.london.ca/Accessibility/PDFs/FADS_2007_final.pdf
، بتاريخ ٣٠-١-٢٠٠٨
١٧. مدينة وينينج ٢٠٠٦ معايير تصميم الوصول إلى مدينة وينينج. (مانيتوبا، كندا) ٢٠٠٦
١٨. فريق دعم الإدارة الطبية. تحديث ٩-١-٢٠٠٨. مسرد سي جي. رابط: www.cgsupport.nhs.uk/About_CG/CG_Glossary.asp
، بتاريخ ٢٨/١/٢٠٠٨
١٩. روجر كولمان ٢٠٠٨. مسرد التصميم الشامل (المملكة المتحدة). الرابط: www.designcouncil.org.uk/en/About-Design/Design-Techniques/Inclusivedesign/Glossary
، بتاريخ ٢٥/١/٢٠٠٨
20. cruiselinefans.com، حقوق الطبع ٢٠٠٠-٢٠٠٩، الرابط: <http://www.cruiselinefans.com/hal-ships/6726-holland-america-special-needs-programs.html>
، بتاريخ ٦/٢/٢٠٠٩
21. Cruises.co.uk . أكبر مجتمع في المملكة المتحدة على الإنترنت للرحلات البحرية وموقع للمعلومات.
الرابط: <http://www.cruises.co.uk/cruise-guides/accessibility/> ، بتاريخ ٦/٢/٢٠٠٩
٢٢. الاتحاد الدولي لخطوط الرحلات البحرية. ٢٠٠٩، الرابط: <http://www.cruising.org/> ، بتاريخ ٧/٩/٢٠٠٩
٢٣. شركة ديفيد سكيم، ٢٠٠٨. « هل أفضل ممارساتك هي الأفضل حقاً؟ » إنتوفاشين إنت. نيوز. العدد ٥٤،
الرابط www.skyrme.com/updates/u54_f1.htm ، بتاريخ ٣١/١/٢٠٠٨
٢٤. ديجونج وليبيت. مهندسين معماريين بحريين. ٢٠٠٩/٢/٢٥، الرابط: http://www.dejongandlebet.com/931_california_spirit.htm
، بتاريخ ٢١/٧/٢٠٠٩
٢٥. وزارة النقل، نقل المعاقين إلى النقل الجوي- قانون الممارسة - وزارة النقل: لندن.
٢٦. اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين، ٢٠٠٠. تصميم سفن الركاب الضخمة والبنية التحتية للركاب.
دليل حول الوفاء باحتياجات المعاقين. صفحة ٢٢-٢٤، ٣٣.
٢٧. اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة، المنشورة في ١١ سبتمبر ٢٠٠٧، حقوق الطبع ٢٠٠٩. تصميم وتشغيل سفن الركاب والبنية التحتية لشاطئ الركاب: دليل حول الوفاء باحتياجات الأشخاص ذوي الحركة المحدودة. الفصل ٥: سفن الركاب ذات ٥٠٠ طن أو أكثر، أو التي تحمل شهادة لنقل ٢٥٠ راكباً أو أكثر. القسم ٥-٥ أماكن الكرسي المتحرك على متن السفن عالية السرعة. ٦-٢ مكان اللجوء المؤقت. ٦-٣ طرق الوصول إلى الهروب والإخلاء.



٢٨. اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة. المنشورة في ١١ سبتمبر ٢٠٠٧، حقوق الطبع ٢٠٠٩. تصميم وتشغيل سفن الركاب والبنية التحتية لشاطئ الركاب: دليل حول الوفاء باحتياجات الأشخاص ذوي الحركة المحدودة. فصل ٦: سفن الركاب الأقل من ٥٠٠ طن، أو التي تحمل شهادة لنقل أقل من ٢٥٠ راكباً.

٢٩. الموسوعة البريطانية على الإنترنت، الرابط: <http://student.britannica.com/comptons/dictionary?va=regulation> بتاريخ ٢٠٠٨/١/٣١

٣٠. مجلس السياحة البريطاني. بدون تاريخ. معايير الوصول للذين يعانون من إعاقات في السمع.

٣١. المؤتمر الأوروبي لوزراء النقل، ٢٠٠٦. تحسين الوصول إلى النقل للجميع: دليل حول الممارسات الجيدة.

٣٢. «أوروبا من أجلي»، ٢٠٠٤. تحليل حاجات التدريب. اللجنة الأوروبية.

٣٣. «أوروبا من أجلي»، ٢٠٠٤. دراسة أنظمة التدريب: تحليل التدخلات التدريبية الحالية حول موضوع «السياحة للجميع». اللجنة الأوروبية.

٣٤. السجل الفيدرالي / الجزء ٧٢ رقم ١٢١ / الاثنين ٢٥ يونيو ٢٠٠٧ / القواعد المقترحة. ٣٦ سي إف آر جزء ١١٩٦. اللجنة الاستشارية لإنذارات الطوارئ في سفن الركاب. إخطار بتأسيس لجنة إستشارية. مجلس التطابق مع العوائق المعمارية والنقل.

٣٥. جيه إم. جيل. حركة المكفوفين وكبار السن المتعاملين مع أجهزة الكمبيوتر. مشروع موبيك. المعهد الملكي القومي للمكفوفين، إنجلترا.

٣٦. حكومة كندا. بيو بورتال. آخر تحديث: ١٤-٦-٢٠٠٧. الرابط: www.biostrategy.gc.ca/english/View.asp?mid=427&x=696 بتاريخ ٢٠٠٨/١/٢٥

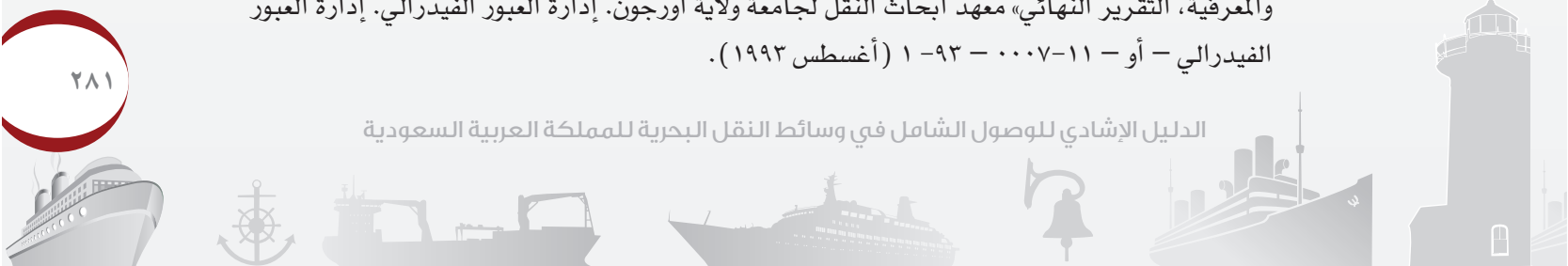
٣٧. سي. هارينجتون، ٢٠٠٥ السفر دون عوائق: الدليل الأساسي لمستخدمي الكراسي المتحركة وبطيئي المشي: الدليل الخاص للوصول إلى السفر. الطبعة الثانية. دار ديموس ميدكال للنشر. نيويورك، صفحة ١٤٣-١٤٤.

٣٨. هاريس وويتني، ١٩٩٣ مذكورة في فيليب إم. جاري. بي، ٢٠٠٢ أبحاث مجلس الوصول، مؤلف حول وضوح إشارات الرسائل المتغيرة للقارئ ذوي ضعف في البصر. معهد بنسلفانيا للنقل.

٣٩. استطلاع حول الصحة والقيود على الأنشطة. ١٩٩١. «استطلاع الصحة والقيود على الأنشطة ١٩٩١، القسم «و»، إحصاء كندا. أوتاوا، أونتاريو، كندا.

٤٠. هنتر زوريسكي، كيه. إم. وزوريسكي، جيه. آر. ٢٠٠١. «التطور في تأمين الكراسي المتحركة». ورقة بحثية قدمت في المؤتمر الدولي التاسع حول حركة ونقل كبار السن والمعاقين. (ترانسيد ٢٠٠١) في وارسو، بولندا. نتائج المؤتمر - الجزء ٢ صفحة ٤٤٩.

٤١. هنتر زوريسكي، كيه. إم. وهرون، إم. «تحسين أنظمة الوصول إلى الحافلة للأشخاص ذوي الإعاقات الحسية والمعرفية، التقرير النهائي» معهد أبحاث النقل لجامعة ولاية أوريغون. إدارة العبور الفيدرالي. إدارة العبور الفيدرالي - أو - ١١-٠٠٧-٩٣ - ١ (أغسطس ١٩٩٣).





٤٢. هنتر زوريسكي، كيه. ودي واتس، تطوير إرشادات التقنية الحيوية لأنظمة المعلومات الإلكترونية للعاملين. إدارة العبور الفيدرالي - أو - ٢٦ - ٧٠٠٠ - ٩٤. التقرير النهائي، مكتب الأبحاث العالمية وبرامج التدريب للدعم الفني. إدارة العبور الفيدرالي، وزارة النقل الأمريكية، واشنطن دي. سي.، ديسمبر ١٩٩٤.

٤٣. المجلس الدولي لخطوط الرحلات. ٢٨ يوليو ٢٠٠٥، جدول الوصول إلى السطح ٢٠٠٤-١ و ٢٠٠٤-٢، مسودة إرشادات وصول سفن الركاب - ٢٠٠٤/١٩٧٠٠، أنبرم: عدم التمييز على أساس الإعاقة: سفن الركاب.

٤٤. المنظمة البحرية الدولية أكتوبر ١٩٩٨، التركيز على المنظمة البحرية الدولية: سولاس: الاتفاقية الدولية لسلامة الأرواح في البحار. الرابط: http://www.imo.org/includes/blast_bindoc.asp?doc_id=437&format=PDF بتاريخ ١٠/٦/٢٠٠٩.

٤٥. المنظمة البحرية الدولية، لجنة السلامة البحرية، ٢٩ نوفمبر ٢٠٠٢. ملحق (١) ملاحظات على الإرشادات البحرية أم جي إن ٣١: توصيات على تصميم وتشغيل سفن الركاب للوفاء باحتياجات كبار السن والمعاقين. ملحوظة إلى: المهندسين المعماريين البحريين ومصممي السفن وملاك السفن ومشغلي السفن وبنائي السفن.

٤٦. المنظمة البحرية الدولية، الرابط: <http://www.imo.org>، ٢٠٠٢، بتاريخ ٩/٧/٢٠٠٩ المملكة المتحدة.

٤٧. الوكالة البحرية وخفر السواحل، ٢٠٠٦. تصميم وتشغيل سفن الركاب الأصغر حجماً: دليل الوفاء باحتياجات الأشخاص ذوي القدرات المتناقصة. ملحوظة لكل المهندسين المعماريين البحريين ومصممي السفن وملاك السفن ومشغلي السفن وبنائي السفن والمساحين البحريين. ملحوظة الدليل البحري ٣٠٦ (إم).

٤٨. بيرلينين، آيه. وهلاكوسكي، آرزا ٢٠٠١. «النقل والفقر والإعاقة في الدول النامية» الإنترنت - الرابط <http://sit-eresources.worldbank.org/DISABILITY/Resources/280658-1172672474385/TransportPovertyMerilainen.pdf>، بتاريخ ٢٥-٠١-٢٠٠٨.

٤٩. لاموس ميريام وبستر الإلكتروني. الرابط: <http://mw4.m-w.com/dictionary/foot%20can-dle>، بتاريخ ٢١-١-٢٠٠٨.

٥٠. ميلر، ديبو. ٢٠٠٢، نصائح خاصة للسفر: الرحلات وتجهيزات الأشخاص ذوي الإعاقة. الرابط: http://www.essortment.com/travel/cruiseswheelcha_szyy.htm

٥١. مجموعة المعلومات والنصائح التي تريد أن تعرفها، بتاريخ ١٥/٧/٢٠٠٩.

٥٢. وزارة شؤون البلدية والإسكان (أونتاريو، كندا) ٢٠٠٥. التخطيط لبلديات خالية من العوائق. الرابط: www.mah.gov.on.ca/Page1290.aspx بتاريخ ٣٠-١-٢٠٠٨.

٥٣. ميتشل، كريستوفر (كيت) وسميث، تريفور. «الوصول إلى نظام النقل والاتجاه نحو التصميم العالمي». ورقة بحثية قدمت في المؤتمر الدولي الثامن حول حركة ونقل كبار السن والمعاقين (ترانسد ١٩٩٨) في بيرث، أستراليا الغربية. نتائج المؤتمر - الجزء ١، صفحة ٢٨٣-٢٩٢.





٦٦. سيون، لينج إس.، فاريجوندا، ميرا أشتكالا، وكيولت، ليك، ٢٠٠١. «التصميم الشامل والمواصلات الدولية سهلة الوصول: التطور في شمال أفريقيا». ورقة مقدمة في المؤتمر الدولي التاسع حول النقل والمواصلات لكبار السن والمعاقين (ترانسد ٢٠٠١) في وارسو، بولندا، (٢٥-٢٧ يوليو). نتائج المؤتمر - الجزء ٢، صفحة ٤٩٩.

٦٧. سيون، لينج إس.، كويلت ومارك وبلياس، دانيال. ٢٠٠٢. «الوصول للمواصلات: من الحواجز الحرة إلى التصميم العالمي» ورقة بحثية قدمت في المؤتمر الدولي للتصميم العالمي. في يوكوهاما، اليابان. (٣٠ نوفمبر-٤ ديسمبر)

٦٨. سيون، لينج إس، دي. سوزا، آلانا، وبلياس، دانيال. ٢٠٠٧، «رؤية لمجتمع وصول مثالي» ورقة بحثية قدمت في المؤتمر الدولي الحادي عشر حول الحركة ونقل كبار السن والمعاقين. (ترانسيد ٢٠٠٧) في مونتريال، كندا

(١٨-٢٢ يونيو) ترانسيد ٢٠٠٧ كومترد كتاب التجريد صفحة ٢٢٥-٢٢٧. الرابط [www.tc.gc.ca/pol/](http://www.tc.gc.ca/pol/EN/transed2007/pages/1202.htm) EN/transed2007/pages/1202.htm. Accessed ٠٨-١٥-٠١.

٦٩. مركز تطوير النقل، مارس ١٩٩٦، كندا للنقل. إرشادات تجعل المعلومات سهلة الوصول. - مسودة التقرير.

٧٠. الوكالة البحرية وحماية الشاطئ: القانون الدولي لسلامة السفن عالية الحركة، إتش إس آيه قانون ٢٠٠٠: تعليمات لإرشاد المساحين. (الوكالة البحرية وحماية الشاطئ، ٢٠٠٠).

٧١. الدليل غير الرسمي للرحلات، الجمعة ١٩ أكتوبر ٢٠٠٧، هل يمكن للكراسي المتحركة الوصول إلى سفن الرحلات؟ الرابط: [HTTP://CRUISES101.BLOGSPOT.COM/2007/10/ARE-CRUISE-SHIPS-WHEELCHAIR-ACCESSIBLE.HTML](http://CRUISES101.BLOGSPOT.COM/2007/10/ARE-CRUISE-SHIPS-WHEELCHAIR-ACCESSIBLE.HTML)، بتاريخ ١٧/٧/٢٠٠٩.

٧٢. برنامج أبحاث التعاون للعبور ١٩٩٦ التقرير ١٢. إرشادات الإشارات ورسومات مرافق العبور. الفصل ٧. مجلس أبحاث النقل، المجلس القومي للبحوث. الإسكندرية.

٧٣. تي سي آر بي، ١٩٩٩، تقرير ٤٥: خدمات المعلومات للركاب: دليل لأنظمة المرور، القسم ٣. مجلس أبحاث النقل. المجلس القومي للبحوث. معهد تكساس للنقل. نيستاتس الدولية، أوستن، مطابع ناشيونال أكاديمي، واشنطن دي سي.

٧٤. مجلس الولايات المتحدة للوصول، سفن الركاب، الخلفية، الرابط: <http://www.access-board.gov/pvaac/status.htm> بتاريخ ٩/٧/٢٠٠٩.

٧٥. مجلس الولايات المتحدة للوصول، الموقع الإلكتروني للجنة الاستشارية لإنذارات الطوارئ في سفن الركاب. <http://www.access-board.gov/pvaac/alarms/establish.htm>، بتاريخ ١٠/٧/٢٠٠٩.

٧٦. معدات فيكينج لإنقاذ الحياة. سليدينج رينجفي ١٣. دي كيه ٦٧١٠ إسبرج، دانمارك، www.VIKING-life.com، بتاريخ ٠٨/٠٧/٠٩.



٧٧. وودسون، ديلوي إي. (١٩٨١) دليل تصميم العامل البشرية. نيويورك. ماكجرو هيل.

٧٨. منظمة الصحة العالمية، ١٩٨٠. «التقسيم الدولي للإعاقات والإعاقات الجسدية». الرابط: www.who.int/classifications/icf/site/icftemplate.cfm. Accessed بتاريخ ٠٨/٠١/٢١.

٧٩. ويكيبيديا الشائعة، الرابط: http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Ramp_of_a_RoRo_ship.JPG. بتاريخ ٠٩/٠٧/٢٠.

٨٠. جامعة يورك. ٢٠٠٢. وصول الأشخاص المعاقين. <http://www.yorku.ca/computng/students/access/index.html>. بتاريخ ٠٨-٠٢-٠٦.





ملحق (د) : موضوع الفهرس

أبواب القمر	٢٣٤
إجراءات الطوارئ	١٤٥، ١٥٥، ١٦٤، ٢١٦، ٢١٧، ٢٣٢، ٢٦٨
أجهزة الإخطار	٢٢٣، ٢٣٧
أجهزة الاستماع إلى التلفاز	٢٣٧، ١٣٨، ٢٨٦
أجهزة الصعود	٥٥، ٥٦، ١٩١، ١٩٧، ٢٠١
أحزمة التثبيت	١٠٧
ارتفاع السرير	٢٣٦
ارتفاع المرحاض	١١٣، ٢٣٩
ارتفاعات الطاولة	١٣٧
أزرار الإنذار وحبال الجذب	٢٣٩
أزرار نداء الطوارئ	١١٤، ١٩٦
استخدام البطاقات المكتوبة	١٥٨
استرجاع الحقائق	٢٦٨
أسطح الأرضية	٥٨، ٦٧، ٦٩، ١٣٦، ١٨٠، ١٨٥، ١٩٥، ٢٤٢، ٢٨٦، ٣١٧
أسطح المشي	٥٠، ٥٢، ٥٦، ٥٨، ٦٣، ٦٩، ٧٢، ٧٤، ٧٦، ٨٠، ١٠١، ١٤٠، ١٦٠، ١٨٤، ١٨٧، ١٩٩، ٢٠٣، ٢٠٧، ٢١٠، ٢١٣، ٢١٦، ٢٥٧، ٢٦٤، ٣٤٢
إضاءة	٥٠، ٥٥، ٥٨، ٦١، ٦٣، ٦٦، ٧٤، ٧٧، ٧٨، ٨٠، ٩٩، ١٠١، ١٠٥، ١٢٠، ١٢٤، ١٢٨، ١٣٢، ١٣٥، ١٣٧، ١٣٨، ١٤٩، ١٦١، ١٨٤، ١٨٧، ٢٠٧، ٢١٨، ٢١٩، ٢٢١، ٢٢٨، ٢٣٠، ٢٣٦، ٢٥٢، ٢٥٣، ٢٥٧، ٢٦٢، ٢٦٤، ٢٦٦، ٢٦٨، ٢٧٣، ٢٧٥، ٢٧٧
إعلانات السلامة	١٤١، ١٤٢، ١٤٣، ١٤٤، ١٤٥، ٢١٥
الأبواب	٢٥، ٢٦، ٥٢، ٥٥، ٥٨، ٦٠، ٦٣، ٦٤، ٦٧، ٧٢، ٧٦، ٧٨، ٨٠، ٨٤، ٨٥، ٨٦، ٨٧، ٨٨، ٨٩، ٩٠، ٩٤، ٩٥، ٩٧، ١٠١، ١١٤، ١١٥، ١٣٠، ١٣٦، ١٦٠، ١٧٦، ١٩١، ١٩٣، ١٩٤، ١٩٥، ١٩٦، ١٩٩، ٢٠١، ٢٠٣، ٢١٧، ٢١٨، ٢٢١، ٢٣٤، ٢٣٥، ٢٥٢، ٢٥٥، ٢٦٧، ٢٦٨، ٢٨٦
الأجسام البارزة	٥٥٢، ٥٩، ٦٣، ٦٥، ٦٦، ١٠١، ١٠٥، ١١١، ١٢٠، ١٢٧، ١٣٥، ١٤٠، ١٦٠، ١٨٤، ١٨٧، ٢١٠، ٢١٣، ٢٥٧، ٢٦٦، ٢٦٨، ٣٣١، ٣٤٢
الأجسام القائمة بذاتها	٦٧
الحواض	١٠١، ١١٣، ١١٥، ١٢٤، ١٢٥، ١٢٦، ١٢٧، ١٢٨، ١٣٢، ١٣٤، ١٣٥، ١٤٦، ١٦٢، ٢١٢
الأرصفت العائمة	٢١٣، ٢٢١، ٢٢٢، ٢٢٥، ٢٦٨، ٤٩، ٥١، ٧٢، ١٧٦، ٢٤٢، ٢٤٣، ٣٢٩، ٣٣٣، ٣٤٦



الأروقة

٢٥، ٥٠، ٥٢، ٥٦، ٥٨، ٥٩، ٦٥، ٧٠، ٧٦، ٨٠، ١٠١، ١٠٥، ١٠٨، ١١١، ١٤٠، ١٤٤،
١٦٠، ١٦٢، ١٦٥، ١٦٩، ١٧٦، ١٨٤، ١٨٧، ٢٠٤، ٢٠٩، ٢٠٧، ٢١٠، ٢١٣، ٢١٦، ٢١٨،
٢٣٨، ٢٤٨، ٢٥٢، ٢٥٧، ٢٦٢، ٢٦٤، ٢٦٦، ٢٦٨

الأسطح

١٦، ٥٢، ٥٥، ٥٩، ٦٣، ٦٧، ٧١، ٧٣، ٧٨، ١١٠، ١١٢، ١٢٢، ١٣١، ١٣٤، ١٤٩، ١٦٩،
١٧٠، ١٧١، ١٩٥، ٢٠٣، ٢١٠، ٢٢١، ٢٢٦، ٢٢٧، ٢٢٨، ٢٣٨، ٢٥٢، ٢٥٣، ٢٥٧، ٢٦٦

الأسطح التحذيرية القابلة للكشف ٦٩، ٧٧

الإسعافات الأولية والمرافق الطبية ٢١٣

الإشارات الصوتية ١٩٦، ٣٤٩

الإعاقة الجسدية ٣٨، ٢٢١

الإعاقة الحسية ٣٨

الإعلام في الوقت الفعلي بالصوت والكتابة ٢١٤، ٢١٨

الإعلان بأشكال متعددة ٢٦٤

الإنذار الصوتي ١٥٦، ١٦١، ١٦٢

الإنذار المرئي ١٦١، ١٦٢، ١٦٣

البوابات الدوارة ٢٥٥

البيانات الأنثروبومترية ٤٠، ٦٥، ٨٠، ٨٣، ٩٥، ١٢٠، ١٢٤، ١٢٨، ١٣٢، ١٣٥، ١٦٠، ١٨٤، ١٨٧، ٢٢١، ٢٣٠،
٢٦٢، ٢٦٤

التصميم الشامل ٢٥، ٢٦، ١٦٦، ٢٨٠، ٢٨٤

التنقل ٢٢، ٢٤، ٢٥، ٣٧، ٣٨، ٤٠، ٤١، ٤٣، ٥١، ٥٦، ٥٧، ٥٨، ٧١، ٨٤، ٨٧، ١٠٠، ١٠٧، ١٠٨، ١١٢، ١١٤، ١٢١،
١٢٢، ١٢٣، ١٢٩، ١٥٥، ١٥٧، ١٥٨، ١٦٤، ١٦٩، ١٧١، ١٧٢، ١٧٧، ١٨٥، ١٩٢، ٢٠٠، ٢١٧، ٢١٨، ٢١٩،
٢٣٣، ٢٣٤، ٢٣٧، ٢٤٠، ٢٦٢

التوجيه ١٧، ٣٨، ٩٧، ١٤٥، ١٦٤، ٢١٦، ٢٥١، ٢٥٢، ٢٥٣، ٢٦٣، ٢٧٤

الجزء الأفقي (النائمة) والجزء الرأسي (القائمة) لدرجة السلم ٧٧

الحجرات المجهزة بميزات التنقل ٢٣٤

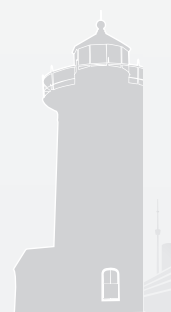
الحلقة التعريفية ٢٠٨، ٢٣٧، ٢٥٢، ٢٧٤

الحمام ٨٥، ٨٨، ١٠١، ١١٢، ١١٣، ١١٤، ١١٥، ١٢٠، ١٢١، ١٢٢، ١٢٤، ١٢٦، ١٢٨، ١٣٢، ١٣٣، ١٣٤، ١٣٥، ١٦٢،
٢٠٤، ٢٠٧، ٢١٢، ٢١٣، ٢١٨، ٢١٩، ٢٢١، ٢٢٢، ٢٢٥، ٢٢٦، ٢٢٨، ٢٣٠، ٢٣٤، ٢٣٥، ٢٣٦، ٢٣٨، ٢٣٩،
٢٤٠، ٢٥٠، ٢٥٥، ٢٥٧، ٢٦٨، ٢٧٣، ٢٧٦

الخروج ٩٧، ١٥٦، ١٥٨، ١٥٩، ١٧٠، ١٧٢، ١٧٧، ١٩٣، ١٩٧، ٢٠١، ٢١٠، ٢٢٤، ٢٣٤، ٢٦٢، ٢٧٣، ٢٨٧، ٣١٠،
٣١٨، ٣٤٢

الدخول إلى الدش ٢٢١

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





الدخول عبر طابق السيارات ١٩١

الدرابزين ٥٢، ٥٤، ٥٥، ٥٦، ٦٠، ٦٣، ٦٥، ٦٦، ٧١، ٧٣، ٧٤، ٧٦، ٧٧، ٧٨، ٨٠، ٨١، ٨٢، ٨٣، ١٠١، ١٥٩،
١٧٦، ١٩٥، ١٩٩، ٢٠٣، ٢١٦، ٢٤٤، ٢٥٧، ٢٦٦، ٣٠٦، ٣٤٣

الدرجات ٥٤، ٦٠، ٦٩، ٧٢، ٧٧، ١٧٧، ١٩٢، ٢٩٩، ٣٠٠، ٣٠٦، ٣٢٣، ٣٢٤، ٣٤٨

الدش الذي يسمح بدخول الكرسي المتحرك ٢٢٢، ٢٣٤

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية ١١، ١٦، ٢٧٨

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في النقل البري ٢٧٨

الدليل الإرشادي للوصول الشامل للنقل البحري ١١، ١٥، ١٦، ١٧، ٢٨، ٢٧٨

الدليل الإرشادي للوصول الشامل للتوجه والإقامة ١٦، ٢٧٨

السطح البيني لتعامل المركبات مع المنصات ١٧٠

السطح البيني لتعامل سفينة الخدمات ٢٤٢، ٢٤٣

الشرح والتعليق على الشاشات ٢٤٠

الشروط الخارجية ٧٤

الصعود عبر المنصات، ممرات العبور، الأرصفة العائمة ٤٩

الصنابير ٢٩٧، ١١٣، ١١٤، ١٢٧، ٢٢٢، ٢٢٧، ٢٦٧

الصور التوضيحية ٦٣، ٩٨، ١٠٠، ١٠١، ١٠٢، ١٤٦، ١٥١، ١٥٤، ١٦٣، ٢١٥، ٢١٨، ٢٦٦، ٣٣٥

العتبات ٨٤، ٨٦، ١٧٢، ٣٠٦

العصا الكاشفة ٢٦٣

العناوين الفرعية ١٣٨، ١٤٦

الفحص الأمني ٢٥٨

الكرسي المتحرك ٢٥، ٣٧، ٣٩، ٥٩، ٦٠، ٧١، ٨٤، ٨٦، ١٠٦، ١٠٧، ١٠٨، ١١٢، ١١٤، ١٢٥، ١٣٠، ١٣٧، ١٧٢،

١٧٧، ١٩٤، ٢٠٨، ٢١٠، ٢١٨، ٢٢١، ٢٢٢، ٢٢٣، ٢٢٤، ٢٣١، ٢٣٣، ٢٣٤، ٢٣٥، ٢٣٦، ٢٣٧،

٢٤٢، ٢٨٠، ٢٨٣

اللافتات ٥٢، ٦٢، ٦٣، ٧٤، ٧٦، ٧٨، ٨٠، ٩٥، ٩٦، ٩٧، ٩٨، ٩٩، ١٠٢، ١٠٣، ١٠٥، ١١١، ١١٢، ١٤٠،

١٤٤، ١٤٦، ١٤٨، ١٥١، ١٥٤، ١٥٦، ١٥٧، ١٦٠، ١٦١، ١٦٦، ١٦٧، ١٧٢، ١٧٣، ١٧٥،

١٧٦، ١٧٩، ١٨٤، ١٨٥، ١٨٧، ١٩٢، ١٩٤، ١٩٩، ٢٠١، ٢٠٣، ٢١٥، ٢١٦، ٢٥١، ٢٥٢، ٢٥٣،

٢٥٥، ٢٥٧، ٢٦٢، ٢٦٤، ٢٦٥، ٢٦٦، ٢٦٨، ٢٨٣، ٢٨٨، ٣١٧، ٣٢٣، ٣٢٤، ٣٣٥، ٣٣٦، ٣٤٣

اللافتات التوجيهية ٩٩، ٣٣٦، ٣٢٤

اللافتات العلوية ٩٧

اللافتات المسموعة ٩٧، ٩٩

اللافتة ٩٦، ٩٨، ١٠٢، ١٠٣، ١١٢، ١١٥، ١٤٣، ١٤٨، ١٧٩، ١٨٥، ١٩٤، ٢٥١، ٣٣٥

اللجنة الاستشارية للوصول لسفن الركاب ٢٠، ٢١، ٢٧، ٥٣، ٥٤، ٥٨، ٥٩، ٧٢، ٧٤، ٩٨، ٩٩، ٢٣٧، ٢٨٣

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين ٢٢، ٥٠، ٥٩، ٨٨، ١٠٧، ١٣٧، ١٤٢، ١٤٤، ١٥٦، ١٥٧، ١٥٨، ١٩٢،
٢١٠، ٢٢١، ٢٢٧، ٢٣٧، ٢٧٤، ٢٧٧، ٢٨٠، ٣١٩

المباول ١٠١، ١٢٤، ١٢٨، ١٢٩، ١٣٠، ١٣١، ٢١٢، ٢١٣، ٢٢٥، ٣٣٤، ٣٤٣

المراحض ٢٥، ٢٦، ٢٨، ٨٥، ٩٧، ١٠١، ١٠٩، ١١٢، ١١٣، ١١٥، ١١٥، ١٢٠، ١٢١، ١٢٢، ١٢٣، ١٢٤،
١٤٤، ١٦٢، ٢١٢، ٢١٣، ٢٢٢، ٢٢٥، ٢٣٤، ٢٤٠، ٢٥٤، ٣٣١، ٣٣٤، ٣٣٦، ٣٤٣

المرايا ١١٣، ١٢٨، ١٣٣، ١٩٧، ٢٢٢، ٢٥٣، ٣١٨، ٣٣٤

المرحاض الملائم لاستخدام الجنسين ١١٣، ١١٤، ١١٥، ١١٩، ١٢٠، ٣٣٤

المرحاض المناسب لحجم الأطفال ١٢٤

المساحات الخارجية سهلة الوصول ٢٣٥

المسار البديل سهل الوصول ٥٥

المسار المجاور سهل الوصول ١٨٠

المسار سهل الوصول ٢٨، ٦٧، ١١٢، ١٧٩، ١٩١، ١٩٢

المسارات سهلة الوصول ٥٧، ٥٨، ٥٩، ٦١، ٦٢، ٦٣، ٦٤، ٦٥، ٧٠، ٧٦، ١٠١، ٢٣٢، ٢٤٢

المسارح ٢٠٨، ٢١٠، ٣٢٨، ٣٣١، ٣٣٧

المصاعد ٣١٢، ٣١٣، ٣٢٤، ٣٢٩، ٣٣٢، ٣٤٢، ٣٤٨، ٣٦، ٥٨، ٦٥، ٩٧، ١٠١، ١٥٥، ١٥٧، ١٦٤، ١٩٢،

١٩٣، ١٩٤، ١٩٥، ١٩٦، ٢٠٠، ٢٠٣، ٢٠٧، ٢١٨، ٢٤٠، ٢٤٢، ٢٥٧، ٢٦٦

المطاعم والكافيتريات ٦٥، ٢٠٤، ٢٠٨، ٣٣٢

المعلومات المسموعة ١٤٣

المعلومات والاتصال داخل القمرة ٢٤٠

المفاتيح الكهربائية ٢٩٧، ٢٣٦

المقاعد الطويلة ١١٠، ٢٦٧، ٣٤٣

المقاعد المحجوزة ٢٠٨، ٢٥٤

المقاعد سهلة الوصول ٢١٠

المتحدرات ٥٠، ٥٢، ٥٤، ٥٦، ٥٧، ٥٨، ٦٠، ٦٣، ٦٥، ٧١، ٧٢، ٧٣، ٧٤، ٧٦، ٨٢، ٨٣، ٩٦، ١٠١، ١٦٤، ١٧٦،

١٧٧، ١٨٦، ١٩٤، ٢٠٠، ٢٠٤، ٢٠٧، ٢١٨، ٢٣٥، ٢٥٧، ٢٦٦، ٢٨٣، ٣٢٣، ٣٢٤، ٣٢٥، ٣٢٦، ٣٢٩

٣٤٨، ٣٤٢، ٣٢٩

المنظمة البحرية الدولية ٢٣، ٢٤، ٢٣٤، ٢٣٥، ٢٣٦، ٢٧٧، ٢٨٢، ٣٤٤

المهابط ٥٤، ٥٥، ٦٠، ٧٢، ٧٣، ٧٤، ٧٧، ٧٨

الميول الجارية ٥٠، ٥٤

الميول العرضية ٥٠، ٥٤، ٣٣١

النزول ٤٩، ٥٣، ٥٥، ١٧٣، ١٨٥، ٢٧٣، ٣٢٣، ٣٢٩

النواخذ ٧٢، ٧٨، ٧٥، ٨٧، ٨٨، ٩٥، ٢٥٢





الوصول إلى المحطة ١١، ١٦، ٣٧، ١٧٠، ٣٤٤

آليات التشغيل ٢٩٧، ٢٩٨، ٨٧، ٨٨، ١١٥، ١٢٣، ١٢٤، ١٢٥، ١٢٧، ١٢٨، ١٣٠، ١٣١، ١٣٢، ١٣٣، ١٣٥، ١٦٠،
١٦٩، ١٩٦، ١٩٩، ٢٠١، ٢٠٣، ٢٢٧، ٢٢٨، ٢٣٠، ٢٣٦، ٢٣٨، ٢٣٩، ٢٥٥، ٢٦٧، ٢٦٨

أماكن الانتظار والاصطفاف ٢٦١، ٢٦٢

أماكن الجلوس العائلية وأماكن الجلوس حسب الجنس ١٠٩

أماكن الصلاة ٢٥٤، ٢٦٦

أماكن نزول الركاب ١٧٣، ٣٢٣

أماكن وقوف المركبات ١٧١، ١٧٣، ١٧٦، ١٧٧، ١٧٩، ١٨١، ٣٢٣

أنظمة إنذار ٢١، ١٥٦، ١٦٠، ١٦١، ٢١٨، ٢٣٨

أنظمة تأمين الكرسي المتحرك ٣٩، ١٠٦، ١٠٨

إيجاد الطريق ٣٨، ٢٥١، ٢٥٢، ٢٥٣

باب القمرة ٢١٦، ٢٣٥

إنذار صوتي ١٦٢

برايل ٣٠٧، ٣١٣، ٣١٤، ٣١٥، ٣١٧، ٣١٨، ٣٨، ٩٦، ٩٨، ١٣٧، ١٤١، ١٤٣، ١٤٥، ١٤٦، ١٥٢، ١٥٣، ١٥٤، ١٦١،
١٩٥، ١٩٦، ٢١٧، ٢٣٧، ٢٥٢، ٢٥٥، ٢٧٣

برنامج الوصول الشامل ١١، ١٥، ٢٧٨

تباين الألوان ٢٩٨، ٣٢٥، ٦٧، ٨٢، ٨٨، ٩٤، ٩٩، ١١٠، ١١٥، ١٢٤، ١٢٨، ١٢٩، ١٣١، ١٣٤، ١٣٦، ١٦٧، ١٩٥،
٢١٠، ٢١٧، ٢٢٨

تصنيف المرافق البحرية ٢٩٠، ٢٤٤

تعليمات سلامة الأفراد ١٤١، ١٤٢، ١٤٤، ١٤٦، ١٥١، ١٥٤، ٢٠٤، ٢٤٠

تنسيقات متعددة ١٣٧، ١٤١، ١٤٢، ١٤٦، ١٥١، ١٥٢، ١٦٠، ١٦١، ٢١٤، ٢١٨

جهاز نداء الطوارئ ٢٢١

حاويات القمامة ١١٣، ١٣٤

حلول الوصول ٣٤٦، ٢٤٣، ٢٤٤، ٢٤٥

حمايات السباحة ٣٤١، ٣٤٤، ٢٠٨، ٢١٠

حيز الانتقال ١١٣، ١١٥، ١٢٢، ١٢٣، ٢٢٢، ٢٢٣، ٢٢٤

خرائط طريق الهروب ١٦١، ٢١٧

خرطوم الوضوء (الاستنجاء) ١١٤، ١٢٣، ١٣١، ٢٧٣، ٢٩٠

خطافات تعليق المعاطف ١٢٣، ٣٣٨، ٣٣٤

دورة المياه ٣٠٦، ١٢١، ١٢٢، ١٢٣، ١٣٣، ٢١٣، ٢١٩، ٢٢٢، ٢٢٣، ٢٧٨

سفن الخدمات ١١، ١٦، ٢٨، ١٠٧، ٢٠٧، ٢٤٢، ٢٤٣، ٢٨٣

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة

سفن الركاب ٢٩٩، ٣١٩، ٣٢٨، ٣٢٩، ٣٣٠، ٣٣١، ٣٣٣، ٣٤٢، ٣٤٥، ١١، ١٥، ١٦، ٢٠، ٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٥،
٢٧، ٢٩، ٣٣، ٣٥، ٤٩، ٥١، ٥٣، ٥٤، ٥٨، ٥٩، ٦٤، ٧٢، ٧٤، ٩٨، ٩٩، ١٠٥، ١٠٦، ١٠٩، ١١٤،
١٤١، ١٤٢، ١٤٦، ١٥٧، ١٦٤، ١٦٨، ١٧٠، ٢١٠، ٢١٤، ٢١٥، ٢١٦، ٢٣٧، ٢٣٩، ٢٤١، ٢٤٣،
٢٥٢، ٢٦٤، ٢٧٦، ٢٧٩، ٢٨٠، ٢٨١، ٢٨٢، ٢٨٣، ٢٨٤

سلسلة الرحلة ٢٥، ٣٧، ٣٩

شاشات العرض الكبيرة ١٦٦

شريط الاتصال بالطوارئ ١٢٣، ٢٧٨، ٢٤٠

شطاف ١١٤، ٢٧٦

شفة الدرج ٧٧، ٧٨، ٨٢

صفائح الركاب ٨٦

طابق الركاب ٥٨، ٦٤، ١٩٣، ٣٣٢، ٣٣٣

طاولة تغيير حفاظات الأطفال ١١٣، ١٣٤

طباعة حروف كبيرة ١٤١، ١٤٥، ١٤٦، ١٤٨، ١٥٢، ١٥٤، ١٦١، ١٦٦، ٢١٧، ٢٣٧، ٢٥٢

طفاية الحريق ٢٣٤، ٢٩١

عرض الأبواب الصافي ١٩٤

عمليات الإخلاء الزائفة ١٤٢

فقد الإحساس المزدوج ١٤٣

قضيب المسك ١١٣، ١٢٣، ٢٢٣، ٢٢٧، ٢٢٨

قضيب المسك المنتهي لأسفل ١١٣

قمرات الموظفين ٢٣٨

قوة الفتح ٨٦

كبائن الحمام ٢١٩، ٢٤٠

كلب الخدمة ٢٣٧، ٢٩٩

لغة الإشارة ٢٠٨، ٢٠٩، ٢٥٥، ٣٢٤

لوحات الرؤية

مسار التحرك سهل الوصول ١٧٧

مساحات وقوف المركبات سهلة الوصول ١٧١، ١٧٤، ١٧٧، ١٧٩، ١٨٠

مجلس الولايات المتحدة للوصول ٢٠، ٢١، ٢٤٥، ٢٨٤

مجموعة خدمات النقل ٢٨

مخارج الطوارئ ٨٤، ٩٥، ١٤٦، ١٥٥، ١٦٣، ٢١٨، ٢٣٨، ٢٤٠، ٢٥٧

مخازن الأمتعة ١٦٩

مخطط الإخلاء ١٥٧، ١٦٤

مرافق المؤتمرات ٢٠٨

مرافق تسجيل الدخول ٢٥٤

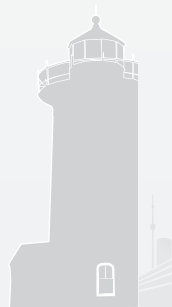




مرافق ملحقة	٢٣٤، ٢١٩
مساحة الأرضية الخالية من العوائق	٢٢٨، ٢٢٧، ١١٥، ١١٢، ٤١، ٤٠
مساحة الركبة	٢٦١، ٢٦٠، ١٢٧، ١١٣، ٤٢، ٤١
مساحة الكشف	٦٧
مسار الحركة	٢٥٣، ٢٤٣، ١٧٩، ٩٦، ٧٠، ٦٩، ٥٥، ٣٤٥، ٣٢٦
مساعدات التنقل	١١٤، ١١٢، ١٠٧، ٥٨، ٥٦، ٥١، ٣٨، ٣٧، ٢٤، ٣١٣
مساند الأذرع غير الثابتة	١١٣
مصاعد المنصات	٢٦٦، ٢٥٧، ٢٤٢، ٢١٨، ٢٠١، ٢٠٠، ١٩٩، ١٩٧، ١٩٤، ١٠١، ٦٥، ٥٨، ٣٤٨، ٣٤٢، ٣٣٢، ٣١٣
معالجة القلق العام	٢٥٩
معدات الإخلاء	٢١٦، ١٦٤
معلومات الوصول	٢٨٣، ٢٦٩، ٢٥٤، ٢٤٠، ٢٠٤، ١٦٦، ١٤٣
مفاتيح الإضاءة	٣٣١، ٢١٧
مفاتيح التحكم	٢٥٥، ٢٣٧، ٢٣٦، ٢٢٧، ٢٩٨، ٢٩٧
مقبض الباب	٢١٧، ١٣٦، ١١٤، ٨٨، ٦٠
مكاتب الخدمة	٢٦١، ٢٦٠، ٢٥٧، ٢١١، ١٣٧، ٣٤٤، ٣٤١
مكان المفاتيح الكهربائية	٢٣٦
ممر الوصول	٢٤٣، ١٨٦، ١٨١، ١٨٠، ١٧٧، ٥١
ممرات	٥١، ٥٠، ٤٩، ٢٨، ٢٠، ١٦، ١١، ٣٤٣، ٣٤٢، ٣٤١، ٣٣٨، ٣٣٦، ٣٣٢، ٣٣١، ٣٢٩، ٣٢٤، ٣٢٣، ٥٣، ٥٢، ٥٤، ٥٥، ٥٦، ٥٧، ٥٨، ٥٩، ٦١، ٦٣، ٦٤، ٦٥، ٧٠، ٧٤، ٧٦، ٨٠، ٨٢، ٨٥، ٨٧، ١٠١، ١٠٥، ١٠٨، ١٠٩، ١١١، ١٤٠، ١٤٤، ١٥٨، ١٦٠، ١٦٤، ١٦٥، ١٦٩، ١٧٠، ١٧٦، ١٧٩، ١٨٠، ١٨١، ١٨٤، ١٨٥، ١٨٧، ١٩١، ١٩٢، ٢٠٤، ٢٠٨، ٢٠٩، ٢٠٧، ٢١٠، ٢١١، ٢١٣، ٢١٦، ٢١٨، ٢٣٤، ٢٣٨، ٢٤٤، ٢٤٨، ٢٥٢، ٢٥٧، ٢٦١، ٢٦٢، ٢٦٤، ٢٦٦، ٢٦٧، ٢٦٨، ٢٨٣
مناطق الاستراحة	٢٥٣، ١٣٨، ١١٠، ٦١
مناطق البيع بالتجزئة	٢٥٢، ٢١١
منحدر الرصيف	٣٢٩، ٣٢٧، ٣٢٦، ٣٢٥، ١٧٤
منحدرات الصعود	٧٢
منطقة البوفيه	١٣٩، ١٣٧
منطقة المأوى المؤقت	١٥٨، ١٥٧، ١٥٦، ٣٤٢، ٣٣٥، ٣٢٨
منطقة مساعدة الإنقاذ	١٦٠، ١٥٨، ١٥٧، ١٥٦، ١٥٥
موزع	١٢٤، ١٢٣
موضع الكرسي المتحرك والتأمين	٢٩٢، ١٠٦
نظام الاصطفاف البديل	٢٥٨
نظام المواجهة الخلفية	١٠٧
نظام النقل	٢٨٢، ٣٨، ٢٨، ٢٥، ٢٠، ١٧، ١٦، ١١



نظام تأمين الكرسي المتحرك أمامي المواجهة ١٠٧	
نظام تقييد الراكب	٣٧
نظام مخاطبة الجمهور	٢١٤
نقطة المساعدة	١٧٣ ، ١٧١
وحدات العرض المرئي	٢٧٨ ، ٢٥١ ، ١٤٣
وزارة النقل	٢٨٢ ، ٢٨٠ ، ٢٧٧ ، ٢٥٤ ، ١٧٣ ، ١٧٢ ، ١٧٠ ، ٢١ ، ٢٠
وصول الكرسي المتحرك للقمرات	٢٣١
وضع دعائم	٢٣٦





ملحق (هـ): قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

تم جمع هذه القائمة بناءً على المتطلبات الفنية لمسودة الإرشادات الحالية كما هي مدرجة في جدول المحتوى. يجب ملاحظة أنها مسودة للإرشادات تكون صالحة من خلال التحقيق في المواقع الموجودة في المملكة العربية السعودية. ودعماً لعملية الصلاحية ندعو مستخدمي القائمة إلى إرسال تعليقاتهم ومقترحاتهم إلى مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة من خلال النموذج الموجود في «فيسبوك» في الملحق.

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
١-٣ الصعود عبر المنصات، ممرات العبور، الأرصفة العائمة						
				إمكانية الوصول إلى سفن الركاب :عام	٤٩	١-١-٣
				الوصول للسفينة	٥١	٢-١-٣
				الأرصفة الثابتة، الأرصفة العائمة، الهياكل البرية		
				طاقب السيارات		
				ممرات الركاب		
				مياه المد		
				حماية المدخل		
				الوصول عبر ممرات عبور الركاب	٥٣	٣-١-٣
				السطح البيني لممر العبور وللسفينة	٥٣	أ.
				الميل الجاري لممر العبور	٥٤	ث.
				الميل العرضية لممرات العبور	٥٤	ج.
				العرض الخالي من العوائق لممر العبور	٥٤	ح.
				لوحات الانتقال	٥٤	خ.
				المهابط	٥٤	د.



٣. الوصول إلى المعديات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المبيعات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٢-٣ المسارات إلى المقاعد (الأرصفة والأدراج والمنحدرات)						
				المسارات سهلة الوصول، ممرات الوصول، أرصفة الوصول	٥٧	١-٢-٣
				أسطح الأرضية	٥٨	أ.
				العرض الخالي من العوائق	٥٩	ب.
				تباين الألوان	٥٩	ث.
				الأجسام التي تشكل عائقاً ، والأجسام البارزة	٥٩	ج.
				المسارات سهلة الوصول	٥٩	خ.
				ممر الوصول	٥٩	د.
				المنحدرات	٦٠	ذ.
				درجة الانحدار		
				الدرابزين المستمر		
				الأرصنة		
				ألوان ونسيج متباين		
				الدرجات	٦٠	ز.
				لون مغاير عند أعلى		

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المدييات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
المسارات إلى المقاعد (الأرصفة والأدراج والمنحدرات)						
				تباين في شدة اللون		
				قائمة مربعة مغلقة		
				الأجزاء السفلية المحمية		
				الارتفاع الموحد بين المهابط		
				الدرابزين المستمر		
				الأبواب المزودة	٦٠	ز.
				مقبض الباب	٦٠	س.
				ارتفاع معدات الطوارئ	٦٠	ش.
				منطقة حجز الزبائن ذوي الإعاقات في أوقات الطوارئ	٦١	ص.
				لافتة تغير الاتجاه	٦١	ض.
				الإضاءة	٦١	ط.
				مناطق الاستراحة	٦١	ظ.
				مناطق الانتظار والأصطفاف	٦١	ع.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

المتعلقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٢-٣ المسارات إلى المقاعد (الأروقة والأدراج والمنحدرات)						
				المسارات سهلة الوصول على متن السفينة	٦٤	٢-٢-٣
				الربط بين طابق الركاب والميزانين	٦٤	أ.
				مسارات التناول العامة	٦٤	ت.
				نقطة الدخول والمغادرة	٦٤	ث.
				مدخل الأبواب والبوابات	٦٤	ج.
				المصاعد	٦٥	ح.
				مصاعد المنصات	٦٥	خ.
				الحواجز الأمنية	٦٥	د.
				المطاعم والكافتيريات	٦٥	ذ.
				الأجسام البارزة والعنوية	٦٦	٢-٢-٣
				الأجسام النائقة	٦٦	أ.
				الأجسام القائمة بذاتها	٦٧	ب.
				عرض الصيانة	٦٧	ت.
				فسحة الرأس	٦٧	ث.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٢-٣ المسارات إلى المقاعد (الأروقة والأدراج والمنحدرات)						
				الأخطار العلوية	٦٧	ج.ح
				الأسطح الأرضية القابلة للكشف	٦٧	ج.ح
				تباين الألوان	٦٧	خ.ح
				عرض الممشى للأشخاص الذين يستخدمون العكازات	٦٧	د.د
				مساحة الكشف للأشخاص الذين يستخدمون العصا البيضاء الطويلة	٦٧	ذ.د
				مساحة الكشف للأشخاص الذين يستخدمون المشاية	٦٧	ر.ر
				أسطح المشي / المطابق والأرضيات	٦٩	٤-٢-٣
				السطوح	٦٩	أ.أ
				الأسطح التحذيرية القابلة للكشف	٦٩	ج.ج
				المنحدرات	٧١	٥-٢-٣
				الميل الجاري	٧٢	ب.ب
				منحدرات الصعود	٧٢	ت.ت
				الطول الأفقي للمنحدر	٧٢	ث.ث



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المدييات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
المسارات إلى المقاعد (الأروقة والأدراج والمنحدرات)						
				الميل العرضي	٧٢	ج.ح
				سطح المنحدر وسطح المهبط	٧٢	ج.ح
				ميل المهابط	٧٢	خ.ح
				حجم المهابط عند القمة والقاع	٧٣	د.د
				حجم المهبط الوسيط	٧٣	ذ.د
				المنحدرات المنخفضة	٧٣	ز.ز
				حماية الحافة	٧٣	ز.ز
				حواجز المنحدرات والمهابط	٧٣	س.س
				درابزين المنحدر	٧٣	ش.ش
				المسافة بين وحدات الدرابزين	٧٣	ص.ص
				الدرابزين في الممرات الخاصة بـأماكن الجلوس الثابتة	٧٤	ض.ض
				الإضاءة	٧٤	ط.ط
				أسطح التحذير القابلة للكشف	٧٤	ظ.ظ
				الأشرطة ذات الألوان المغايرة	٧٤	ع.ع

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

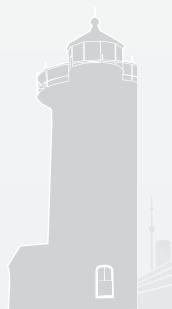
التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٢-٣ المسارات إلى المقاعد (الأروقة والأدراج والمنحدرات)						
				مخارج المبنى	٧٤	غ.٢
				اللافتات	٧٤	ف.٢
				الشروط الخارجية	٧٤	ق.٢
				الدرج	٧٧	٢-٢-٣
				الجزء الأفقي (النائمة) والجزء الرأسي (القائمة) لدرجة السلم	٧٧	أ.٢
				شفة الدرج	٧٧	ب.٢
				مؤشرات التحذير القابلة للكشف	٧٧	ت.٢
				درازين السلم	٧٨	ث.٢
				الدرج الداخلي والخارجي	٧٨	ج.٢
				نائمت الدرج والمهايط	٧٨	ح.٢
				الإضاءة	٧٨	خ.٢
				اللافتات	٧٨	د.٢
				الارتفاع الرأسي	٧٨	ذ.٢



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المعبّيات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
المسارات إلى المقاعد (الأروقة والأدراج والمنحدرات)						
				الأبواب والنوافذ	٧٨	ز.
				السلام الدائرية	٧٨	ز.
				الأسطح المزخرفة	٧٨	س.
				المدرابين	٨١	٧-٢-٣
				ارتفاع التركيب	٨٢	أ.
				القبضة	٨٢	ب.
				النهايات	٨٢	ت.
				قيم الحمل	٨٢	ث.
				تباين الألوان	٨٢	ج.
				مناطق الخطر	٨٢	ح.
				مخرج الطوارئ	٨٢	خ.
				الأبواب	٨٤	٨-٢-٣
				الفتحة الخالية من العوائق	٨٥	ب.
				مساحة المناورة	٨٦	ت.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٢-٣ المسارات إلى المقاعد (الأروقة والأدراج والمنحدرات)						
				العتبات	٨٦	ث.
				مكونات الباب	٨٦	ج.
				قوى الفتح	٨٦	ح.
				غالقات الباب	٨٦	خ.
				صفائح الركل	٨٦	د.
				أبواب متأرجحة تعمل بالكهرباء	٨٦	ذ.
				مشايات دهليز المدخل والشبكات المعدنية	٨٧	ر.
				مشغلات الباب الكهربائية	٨٧	ز.
				الأبواب الدوارة أو البوابات ذات الأعمدة الدوارة	٨٧	س.
				الأبواب الزجاجية و/أو النوافذ الجانبية عديدة الإطارات	٨٧	ش.
				المدخل متعددة الأبواب	٨٧	ص.
				بابين متسلسلين	٨٧	ض.
				الأبواب إلى القاعات، الحمامات والأماكن المغلقة الأخرى	٨٨	ط.
				الأبواب المانعة للماء	٨٨	ظ.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٢-٣ المسارات إلى المقاعد (الأروقة والأدراج والمنحدرات)						
				فتحات المراقبة الأمنية	٨٨	ع.
				تباين الألوان	٨٨	غ.
				زجاج الباب / لوحات الرؤية	٨٨	ف.
				اللافتات	٩٦	٢-٣-٩
				الموقع - الغرف والمساحات	٩٧	أ.
				الموقع - الدرج	٩٧	ب.
				الموقع - نقاط اتخاذ القرار	٩٧	ت.
				اللافتات العلوية	٩٧	ث.
				الحالة والنمط	٩٧	ج.
				حجم الحروف والأرقام	٩٨	ح.
				ارتفاع الحروف	٩٨	خ.
				التشطيب والتباين	٩٨	د.
				الحروف البارزة الحسية	٩٨	ذ.
				الأرضية الحالية وسطح الأرض	٩٨	ر.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

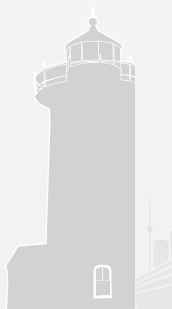
التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٢-٣ المسارات إلى المقاعد (الأروقة والأدراج والمنحدرات)						
				الصور التوضيحية	٩٨	ز.
				الإضاءة	٩٩	س.
				اللافتات المسموعة	٩٩	ش.
				الأدلة	٩٩	ص.
				قابلية الفهم والاستيعاب	٩٩	ض.
				اللافتات التوجيهية	٩٩	ط.
الرموز والرسوم والصور التوضيحية						
				الرموز	١٠٢	أ. ١٠-٢-٣
				الرسوم والصور التوضيحية	١٠٢	ب.
				الحدود	١٠٢	ت.
				غموض الرموز	١٠٣	ث.
				استخدام الأسهم	١٠٣	ج.
				أشكال الرموز	١٠٣	د.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا			
٣. الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٢-٣ المسارات إلى المقاعد (الأروقة والأدراج والمنحدرات)						
				الإضاءة	١٠٥	١١-٢-٣
				مستوى الأرضية ومستوى الإضاءة المنخفض	١٠٥	
٣-٣ موضع الكرسي المتحرك والتأمين						
				موضع الكرسي المتحرك والتأمين	١٠٦	١-٢-٣
				تعليمات تأمين الكرسي المتحرك	١٠٧	أ.
				أحزمة التثبيت	١٠٧	ب.
				سفن الخدمات	١٠٧	ت.
				نظام المواجهة الأمامي	١٠٧	ث.
				سهولة الاستخدام	١٠٧	ج.
				نظام المواجهة الخلفية	١٠٧	ح.
				التطبيق الملائم	١٠٨	خ.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المدييات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٤-٣ أماكن الجلوس العائلية، وأماكن الجلوس حسب الجنس						
				أماكن الجلوس العامة	١٠٩	١-٤-٣
				مقاعد سهلة الوصول	١٠٩	ب.
				نسق الأثاث	١٠٩	ت.
				حيوان الخدمة	١٠٩	ث.
				الممرات والمطاولات	١٠٩	ج.
				مقاعد في مناطق الانتظار أو الاستراحة	١١٠	ح.
٥-٣ الحمامات على متن السفينة (كرسي متحرك مع مرافق)						
				الحمامات على متن السفينة	١١٢	١-٥-٣
				مساحة الأرضية الخالية من العوائق	١١٢	أ.
				حيز الانتقال في أكشاك المراحيض سهلة الوصول	١١٣	ب.
				الأحواض بداخل أكشاك المراحيض	١١٣	ت.
				ارتفاع المراحيض	١١٣	ث.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا			
٣. الوصول إلى المدييات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٥-٣ الحمامات على متن السفينة (كرسي متحرك مع مرافق)						
				قضيب المسك	١١٣	ج.
				الدعائم ومساند الأذرع غير الثابتة	١١٣	ح.
				الأبواب	١١٤	خ.
				أدوات التحكم	١١٤	د.
				الموقع	١١٤	ذ.
				الشطاف	١١٤	ز.
				خرطوم الوضوء (الاستنجاء)	١١٤	ز.
				أزرار نداء الطوارئ	١١٤	س.
				المرحاض الملائم لاستخدام الجنسين	١١٤	ش.
				سفن الركاب الموجودة بالفعل	١١٤	ص.
				النسق	١١٤	ض.
				لافتة الحمام	١١٥	ظ.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٥-٣ الحمامات على متن السفينة (كرسي متحرك مع مرافق)						
				باب المدخل	١١٥	ج.
				أبواب أكشاك المراحيض	١١٥	ج.غ.
				أقفال باب الكشك	١١٥	ف.
				أرضية الحمام	١١٥	ق.
				تباين الألوان	١١٥	ك.
٢-٥-٣ المراحيض						
				مقعد المراحيض	١٢٢	أ.
				دورة المياه	١٢٢	ب.
				حيز الانتقال	١٢٢	ت.
				وسائل التحكم في تدفق المراحيض	١٢٢	ث.
				قضبان المسك	١٢٢	ج.
				قضبان المسك في أكشاك المراحيض سهولة الوصول	١٢٢	ح.
				قضبان المسك في أكشاك المراحيض محدودة التنقل	١٢٣	خ.
				موزع ورق التواليت	١٢٣	د.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	أعرف	بشكل جزئي	لا أعرف			
٣. الوصول إلى المدييات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٥-٣ الحمامات على متن السفينة (كرسي متحرك مع مرافق)						
				خطافات تعليق المعاطف	١٢٣	د.
				حقيبة أغذية المرحاض	١٢٣	ز.
				شريط الاتصال بالطوارئ	١٢٣	ز.
				خرطوم الوضوء (الاستحمام)	١٢٣	س.
				المرحاض المناسب لحجم الأطفال	١٢٤	ش.
				تباين الألوان	١٢٤	ص.
				الأحواض	١٢٥	٣-٥-٢
				موقع التركيب	١٢٧	ب.
				مساحة الركبة	١٢٧	ت.
				حيز الأرضية الخالي	١٢٧	ث.
				الصنابير	١٢٧	ج.
				موزعات	١٢٧	ح.
				درجة حرارة المياه	١٢٧	خ.
				الأرفف	١٢٧	د.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٥-٣ الحمامات على متن السفينة (كرسي متحرك مع مرافق)						
				المرايا	١٢٨	د.
				تباين الألوان	١٢٨	و.
				المباول	١٢٩	٤-٥-٣
				أنواع المباول	١٣٠	أ.
				حيز الأرضية الخالي	١٣٠	ب.
				أبعاد كشك مرحاض التبول	١٣٠	ت.
				أبواب أكشاك المباول	١٣٠	ث.
				أقفال أبواب أكشاك المباول	١٣٠	ج.
				التحكم في التدفق في مرحاض التبول	١٣٠	ح.
				قضبان المسك	١٣٠	خ.
				خرطوم الوضوء (الاستنجاء)	١٣١	د.
				العلاجات الرأسية	١٣١	ذ.
				تباين الألوان	١٣١	و.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا			
٣. الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٥-٣ الحمامات على متن السفينة (كرسي متحرك مع مرافق)						
				كماليات الحمامات	١٣٣	٥-٥-٣
				الآليات القابلة للتشغيل	١٣٣	أ.
				حيز الأرضية الخالي	١٣٣	ب.
				المرآيا	١٣٣	ت.
				موزعات الصابون	١٣٤	ث.
				موزعات المناشف الورقية / أجهزة تجفيف الأيدي بالهواء الساخن	١٣٤	ج.
				طاولة تغيير حفاظات الأطفال	١٣٤	ح.
				حاويات القمامة	١٣٤	خ.
				تباين الألوان	١٣٤	د.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري							
التعليقات	حالة التطبيق				العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا	نعم			
٣. الوصول إلى المديريات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)							
٦-٣ المطاعم على متن السفينة، الكافيتريات، منضدة الوجبات الخفيفة							
					المطاعم على متن السفينة، الكافيتريات، منضدة الوجبات الخفيفة	١٣٦	١-٦-٣
					الطرق الخالية من العرقل المتوافرة	١٣٦	أ.
					أسطح الأرضية الثابتة المقاومة للانزلاق	١٣٦	ب.
					حجم فتحة مصراع الباب	١٣٦	ت.
					مقبض الباب	١٣٧	ث.
					توفير انشاع بلا عرقل	١٣٧	ج.
					ارتفاعات الطاولة	١٣٧	ح.
					جزء منخفض في منطقة البوفيه والخدمة	١٣٧	خ.
					حيوانات الخدمة	١٣٧	د.
					إضاءة تعمل على تقليل الوهج	١٣٧	ذ.
					أدوات المائدة متبينة الألوان	١٣٧	ر.
					تقديم قوائم المعلومات وقوائم الطعام في تسهيلات متعددة	١٣٧	ز.
					التوجيه	١٣٧	س.
					المساعدة المقدمة من فريق العمل	١٣٨	ش.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا			
٣. الوصول إلى المدييات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٦-٣ المطاعم على متن السفينة، الكافيتريات، منضدة الوجبات الخفيفة						
				موسيقى في الخلفية	١٣٨	ص.
				الحلقات التعريفية / أجهزة الاستماع / العناوين الفرعية	١٣٨	ض.
٧-٣ تعليمات سلامة الأفراد للركاب المكفوفين والصم						
				تعليمات سلامة الأفراد	١٤١	١-٧-٣
				الأشكال المتعددة	١٤١	أ.
				سهولة توافرها	١٤١	ب.
				إعلانات السلامة	١٤٣	٢-٧-٣
				توقيت الإعلان	١٤٣	أ.
				مكان معلومات السلامة	١٤٣	ب.
				الإخلاء الكاذب	١٤٣	ت.
				حلقات التعريف	١٤٣	ث.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المدييات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
المعلومات العامة على متن السفينة ومرافق الاتصالات						
				المعلومات والإعلانات – السفن البحرية والمرافق	١٤٣	١-٨-٣
				تصاميم متعددة	١٤٣	أ.
				المعلومات المسموعة	١٤٣	ت.
				العروض المرئية	١٤٣	ث.
				فقد الإحساس المزدوج	١٤٣	ج.
الوصول للمعلومات في المرافق التي على متن السفينة التوجيه على متن السفن						
				إجراءات السلامة والطوارئ	١٤٥	أ.
				إجراءات الطوارئ	١٤٥	ب.
				الترفيه	١٤٥	ت.
				إمداد المعلومات للأشخاص الذين يعانون من قيود في وظائف التعلم والوظائف البصرية	١٤٦	ث.
				وظائف التعلم والوظائف البصرية	١٤٦	ج.
				إمداد عرض المعاوين الفرعية	١٤٦	ح.
				الإعلانات	١٤٦	خ.
				نظم الترفيه الصوتية	١٤٦	د.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المدييات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
المعلومات العامة على متن السفينة ومرافق الاتصالات ٨-٣						
				نظم الترفيه الصوتية	١٤٦	د.
				التصاميم المتعددة	١٤٦	ذ.
				الوصول للمطبوعات	١٤٧	٣-٨-٣
				استخدام نوع الخط sans serif	١٤٧	أ.
				حجم الخط	١٤٧	ب.
				عرض المعلومات	١٤٨	ت.
				تباعد الخطوط	١٤٨	ج.
				زمن العرض /معدل التحرك على وسائل العرض الإلكترونية	١٤٨	ح.
				الوهج	١٤٨	خ.
				وضع النص	١٤٩	د.
				اتساع العمود	١٤٩	هـ.
				تنسيق النص	١٤٩	٦.
				عرض المعلومات الإلكترونية	١٤٩	٧.
				الأيقونات	١٤٩	د.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المدييات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٨-٣ المعلومات العامة على متن السفينة ومرافق الاتصالات						
				إمداد المعلومات المتعلقة بالنسبة في تنسيقات متعددة	١٥٢	٤-٨-٣
				تعريف التسميات المتعددة	١٥٢	أ.
				الأساس المنطقي	١٥٢	ب.
				الطباعة بحروف كبيرة	١٥٢	ت.
				برايل	١٥٣	ث.
				نسخ المعلومات على الأقراص	١٥٣	ج.
				التسجيلات على شرائط الكاسيت	١٥٣	ح.
٩-٣ معلومات وإجراءات الطوارئ والإخلاء						
٩-٣ مخارج الطوارئ، الإخلاء عند حدوث حريق ومناطق مساعدة الإنقاذ						
				نظم الإنذار في حالة الطوارئ	١٥٦	أ.
				لافتات التعريف	١٥٦	ب.
				مناطق مساعدة الإنقاذ - مسار سهل الوصول	١٥٦	ت.
				مناطق مساعدة الإنقاذ - منطقة المأوى المؤقت	١٥٦	ث.
				مناطق مساعدة الإنقاذ - نظام الاتصال	١٥٧	ج.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا			
٣. الوصول إلى المعبديات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٩-٣ معلومات وإجراءات الطوارئ والإخلاء						
				مناطق مساعدة الإنقاذ – اللافتات	١٥٧	ج.ح
				مخطط الإخلاء عند حدوث الحرائق التي تكون سهلة الوصول: وسائل الهروب سهلة الوصول	١٥٧	ج.خ
				الإخلاء في فترة الليل	١٥٨	د.د
				استخدام البطاقات المكتوبة	١٥٨	د.ذ
				خطة الإخلاء	١٥٨	ز.ز
				منطقة مساعدة الإنقاذ	١٥٨	ز.ن
				الخروج	١٥٨	س.س
				سلالم الخروج	١٥٨	ش.ش
أنظمة إنذار الطوارئ						
				الاختبار	١٦١	ب.ب
				المناطق العامة	١٦١	ت.ت
				حجرات الضيوف	١٦١	ث.ث
				اللافتات	١٦١	ج.ج

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٩-٣ معلومات وإجراءات الطوارئ والإخلاء						
				حجرات الضيوف / حجرات النوم	١٦٢	ج. خ
				المراحيض، والأحواض، والحمامات	١٦٢	د.
				موقع جهاز الإنذار المرئي	١٦٢	ز.
				مكان الإنذار المرئي	١٦٢	ز.
				الإنذارات الصوتية	١٦٢	س.
١٠-٣ معدات الطوارئ والإخلاء لذوي الإعاقات الحركية						
				معدات الإخلاء	١٦٤	١-١٠-٣
				إجراءات الطوارئ والإخلاء	١٦٤	أ.
				لافتات إرشادية	١٦٤	ب.
				فريق العمل المدرب	١٦٤	ت.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	أعرف	بشكل جزئي	لا أعرف			
٣. الوصول إلى المعبّيات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
١١-٣ معلومات الوصول						
				شاشات الوصول / المغادرة واللافتات الإلكترونية الأخرى	١٦١	١-١-٣
				التسيقات المتعددة	١٦١	أ.
				شاشات العرض الكبيرة	١٦١	ب.
				موقع شاشة العرض	١٦١	ت.
				لغة بسيطة	١٦٧	ث.
				تباين الألوان	١٦٧	ج.
١٢-٣ استرجاع الأمتعة						
				استرجاع الأمتعة	١٦٨	١-١٢-٣
				غرفة سهولة الوصول	١٦٨	أ.
				معاونة فريق العمل	١٦٨	ب.
				أولوية تخزين / استرجاع الأمتعة	١٦٨	ت.
				أرفف التخزين، أو أرفف التخزين الدوارة للأمتعة	١٦٨	ج.
				ارتفاع مقصورة الأمتعة	١٦٨	ح.





قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المدييات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
استرجاع الأمتعة ١٢-٣						
				وجود كفاية من الوقت	١٦٩	ج. خ
				خزانات أو مخازن الأمتعة	١٦٩	د. د
السطح البيئي لتعامل المركبات مع المنصات، ممرات العبور والأرصصة العائمة ١٣-٣						
				المعالجات الخارجية	١٧٠	١-١٣-٣
				الوصول إلى المحطة بالسيارة	١٧٠	أ. أ
				موقع وتصميم معدات الدخول	١٧٠	ت. ت
				حجم التذكرة	١٧٠	ث. ث
				الإشارات المرئية إلى المساعدة	١٧١	ج. ج
				ارتفاع حاجز السيارة	١٧١	د. د
				مساحات وقوف المركبات سهولة الوصول	١٧١	هـ. هـ
				نقطة تقديم المساعدة	١٧١	و. و
				اللافتات	١٧٢	ز. ز
				ماكينات سداد الرسوم	١٧٢	ش. ش



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المدييات الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٣-١٢ المسطح البيئي لتعامل المركبات مع المنصات، ممرات العبور والأرصنة العائمة						
				الوصول إلى المحطة بسيارة الأجرة	١٧٢	
				اللافتات	١٧٢	أ.
				إمكانية الوصول للكرسي المتحرك	١٧٢	ب.
				نقطة المساعدة	١٧٣	ث.
				الوصول إلى محطة الركاب: عن طريق استئجار سيارة	١٧٣	
				اللافتات	١٧٣	أ.
				نقطة المساعدة	١٧٣	ب.
				خدمة الذهاب والإياب سهولة الوصول	١٧٣	ت.
				وصلات المشاة سهولة الوصول	١٧٣	ث.
				الوصول إلى محطة الركاب: عن طريق الحافلات أو القطار	١٧٣	
				أماكن الانتقال سهولة الوصول	١٧٣	أ.
				المساعدة المقدمة	١٧٣	ب.
				نقطة المساعدة	١٧٣	ت.
				الوصول إلى محطة الركاب	١٧٣	ث.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣. الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٣-١٣ المسطح البيني لتعامل المركبات مع المنصات، ممرات العبور والأرصعة العامة						
				أماكن وقوف المركبات	١٧٧	٢-١٣-٣
				الموقع	١٧٩	أ.
				مسار الحركة	١٧٩	ب.
				اللافتات التعريفية	١٧٩	ت.
				اللافتات الإرشادية	١٧٩	ث.
				علامات الرصيف	١٨٠	ج.
				تخطيط منطقة الوقوف العمودية	١٨٠	ح.
				تخطيط مناطق وقوف المركبات المتوازية	١٨٠	خ.
				تخطيط مناطق وقوف المركبات المائلة بزاوية	١٨٠	د.
				سطح الأرضية والأرض	١٨٠	ذ.
				الحيز العلوي الخالي	١٨٠	ز.
				أماكن وقوف المركبات لذوي الإعاقات الحركية	١٨١	ز.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٣-١٣ الوصول إلى المداخل الصغيرة (ذات سطح واحد أو سطحين)						
٣-١٣ المسطح البيئي لتعامل المركبات مع المنصات، ممرات العبور والأرصعة العامة						
				مناطق نزول الركاب	١٨٥	٣-١٣-٣
				الموقع	١٨٥	أ.
				سطح الأرضية والأرض	١٨٥	ب.
				اللافتات	١٨٥	ت.
				الحيز العلوي الخالي	١٨٥	ث.
				حجم المنطقة بعيداً عن الشارع	١٨٦	ج.
				حجم المنطقة في الشارع	١٨٦	ح.
				المنحدرات	١٨٦	خ.
				الحماية من الطقس	١٨٦	د.





قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٤. الوصول للسفن متعددة الطوابق مع سطح / أسطح للسيارات						
١-٤ الصعود على متن السفينة عن طريق منحدر سيارة، جسر الركاب، ممرات العبور						
				المدخل عبر طابق السيارات	١٩١	١-١-٤
				إطلاق الأضواء في حالة وجود خطر أثناء فحص الدخول	١٩٢	أ.
				اللافتات	١٩٢	ب.
				المسار سهل الوصول	١٩٢	ت.
٢-٤ المسار من طابق السيارات إلى المقعد عبر المصعد، الدرج						
				المصاعد	١٩٣	١-٢-٤
				اللافتات	١٩٤	ب.
				عرض الأبواب الصافي	١٩٤	ث.
				تباين الألوان	١٩٥	ج.
				أحرف تحديد الطابق الذي وصل إليه المصعد	١٩٥	ح.
				الأبواب وأوقات الفتح	١٩٥	خ.
				جهاز استواء المصعد	١٩٥	د.
				جهاز إعادة فتح الباب	١٩٥	ذ.
				أبعاد كابينة المصعد الداخلية	١٩٥	ن.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٤. الوصول للسفن متعددة الطوابق مع سطح / أسطح للسيارات						
١-٤ الوصول على متن السفينة عن طريق منحدر سيارة، جسر الركاب، ممرات العبور						
				أرضية كابينة المصعد	١٩٥	ز.
				الدرازين	١٩٥	س.
				وسائل التحكم الخارجية في المصعد	١٩٥	ش.
				علامات التحكم	١٩٦	ص.
				وسائل التحكم في حالة الطوارئ وأزوار فتح الأبواب	١٩٦	ض.
				المؤشر الموجود داخل القمرة	١٩٦	ط.
				الإضاءة	١٩٦	ظ.
				أزوار الاستدعاء في الردهة	١٩٦	ح.
				المؤشر المرئي في الردهة	١٩٦	خ.
				الفوانيس التي توجد في الردهة أو داخل السيارة	١٩٦	ف.
				الإشارات الصوتية والإعلان الصوتي	١٩٦	ق.
				نظام النداء في حالة الطوارئ	١٩٦	ك.
				المرايا	١٩٧	ل.
				أجهزة الصعود البديلة	١٩٧	م.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق				العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا	نعم			
٤. الوصول للسفن متعددة الطوابق مع سطح / أسطح للسيارات							
الصعود على متن السفينة عن طريق منحدر سيارة، جسر الركاب، ممرات العبور							
					مصاعد المنصات المنحدرة والرأسية	٢٠٠	٢-٢-٤
					اللافتات	٢٠١	ب.
					حجم المنصة	٢٠١	ت.
					تشطيبات الأرض	٢٠١	ث.
					حواجز الحماية	٢٠١	ج.
					الأبواب	٢٠١	ح.
					أدوات التحكم وآليات التشغيل	٢٠١	خ.
					نظام النداء في حالة الطوارئ	٢٠١	د.
المسار عبر الجسور إلى المقعد (الأروقة، المدرج، المنحدرات)							
					مواضع الكراسي المتحركة ولتأمين	٢٠٤	٤-٤
					أماكن الجلوس العامة، وأماكن الجلوس بحسب النوع	٢٠٤	٥-٤
					الوصول إلى الحمامات (كرسي متحرك مع مرافق)	٢٠٤	٦-٤



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	نعم			
٤. الوصول للسفن متعددة الطوابق مع سطح / أسطح للسيارات						
				الوصول إلى المطاعم، والكافيتريات	٢٠٤	٧-٤
				المعلومات العامة والاتصالات على متن السفينة	٢٠٤	٨-٤
				تعليمات سلامة الأفراد	٢٠٤	٩-٤
				ممرات الهروب في حالة الطوارئ والإخلاء	٢٠٤	١٠-٤
				معدات الطوارئ والإخلاء لمخارج الحركة	٢٠٤	١١-٤
				معلومات الوصول	٢٠٤	١٢-٤
				استرجاع الأمتعة	٢٠٤	١٣-٤





قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا			
٥. الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات						
				الصعود على متن السفينة عبر جسر الركاب، المصعد، الممشى	٢٠٧	١-٥
				المسار إلى القمرة (الأروقة والدرج والمنحدرات والمصعد)	٢٠٧	٢-٥
				مواضع الكراسي المتحركة والتأمين في المناطق العامة	٢٠٧	٣-٥
				أماكن جلوس العائلة وأماكن الجلوس بحسب النوع	٢٠٧	٤-٥
				الوصول إلى الحمامات العامة (كرسي متحرك مع مرافق)	٢٠٧	٥-٥
				الوصول إلى المطاعم والكافيتريات	٢٠٨	٦-٥
				الوصول إلى حمامات السباحة، والمسارح، وقاعات المؤتمرات/الاجتماعات	٢٠٨	٧-٥
				مرافق المؤتمرات	٢٠٨	١-٧-٥
				خيارات الجلوس	٢٠٨	أ.
				عرض المر	٢٠٨	ب.
				المقاعد المحجوزة	٢٠٨	ت.
				منطقة الخطابة سهلة الوصول	٢٠٨	ث.
				نظام صوت عالي الجودة	٢٠٨	ج.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا			
٥. الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات						
٧-٥ الوصول إلى حمامات السباحة، والمسارح، وقاعات المؤتمرات/الاجتماعات						
				الحلقة التعريفية	٢٠٨	ج.ح
				الإضاءة	٢٠٩	ج.خ
				مكبرات الصوت	٢٠٩	د.د
				مترجم لغة الإشارة	٢٠٩	د.ز
				المقاعد الزائدة	٢٠٩	ز.ن
السينمات، المسارح، حمامات السباحة والمناطق العامة الأخرى						
				مناطق الجلوس المخصصة لمستخدمي الكراسي المتحركة	٢١٠	أ.أ
				تباين الألوان	٢١٠	ب.ب
				الممرات سهلة الوصول	٢١٠	ت.ت
				نظام تحسين الاستماع	٢١٠	ث.ث
				الوسائل الوصفية الصوتية	٢١٠	ج.ج
				المرافق سهلة الوصول	٢١٠	ح.ح

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٥. الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات						
				الطوارئ والإخلاء، ممرات الهروب (الدرازين، أسطح المشي، الإعلام الصوتي، المرئي والحسي)	٢١٦	١٠-٥
				معدات الإخلاء للركاب الذين يستخدمون الكراسي المتحركة	٢١٦	١١-٥
				تعريف القمرة للركاب ضعيفي البصر أو المكفوفين	٢١٦	١٢-٥
				القمرات، المتطلبات العامة	٢١٦	١-١٢-٥
				التوجيه المقدم للضيف	٢١٦	أ.
				اللافتات الحسية	٢١٦	ب.
				إجراءات الطوارئ والإخلاء	٢١٧	ت.
				التسيقات المتعددة	٢١٧	ث.
				حيز التداول	٢١٧	ج.
				الأبواب	٢١٧	ح.
				أبواب غرفة النوم بالتنشيط الصوتي	٢١٧	خ.
				مقبض الباب	٢١٧	د.
				مواضع تشغيل طاقة الفتح / القلق ومفاتيح الإضاءة التي يمكن اكتشافها	٢١٧	ذ.
				اختيار الأثاث	٢١٧	ر.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	نعم			
٥. الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات						
١٢-٥ تعريف القمرة للركاب ضعيفي البصر أو المكفوفين						
				تباين الألوان	٢١٧	ز.
				جهاز هاتف	٢١٧	س.
١٣-٥ وصول الكرسي المتحرك إلى القمرة						
١٤-٥ الحمامات / الدش / كبائن الحمامات سهلة الوصول بداخل القمرة (كرسي متحرك مع مرافق)						
الحمامات سهلة الوصول الملحقة بالقمرات / الغرف المزودة بميزات التنقل						
				سطح الأرضية الثابت المقاوم للانزلاق	٢١٩	١-١٤-٥
				الأسطح غير العاكسة	٢٢١	أ.
				عرض فتحة باب خال من العوائق	٢٢١	ب.
				مساحة خالية من العوائق	٢٢١	ت.
				توفير الدخول إلى الدش	٢٢١	ث.
				كماليات الحمامات	٢٢١	ج.
				نظام إنذار الطوارئ	٢٢١	ح.





قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٥. الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات						
١٤-٥ الحمامات / الدش / كبائن الحمامات سهلة الوصول بداخل القمرة (كرسي متحرك مع مرافق)						
				حوض غسل اليدين	٢٢١	د.
				الصنابير أو الخلاطات التي تعمل مثل الرافعة	٢٢٢	
				موقع المرأة	٢٢٢	
				بكرات المناشف	٢٢٢	
				دش يسمح بدخول الكرسي المتحرك	٢٢٢	ز.
				تجهيز مقعد الدش	٢٢٢	
				قضبان المسك	٢٢٢	
				المصرف المصنوع من البلاط	٢٢٢	
				جهاز دورة المياه	٢٢٢	ز.
				مواصفات موقع المرحاض	٢٢٢	
				حوض الاستحمام (اختياري)	٢٢٣	ز.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٥. الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات						
١٤-٥ الحمامات / الدش / كبائن الحمامات سهلة الوصول بداخل القمرة (كرسي متحرك مع مرافق)						
				الحمام المجهز كجزء من قمرة سهلة الوصول	٢٢٦	٢-١٤-٥
				خيار التخطيط	٢٢٦	أ.
				مساحة الأرضية الخالية من العوائق	٢٢٧	ت.
				قضبان المسك	٢٢٧	ث.
				مقعد النقل	٢٢٧	ج.
				الصنابير ومفاتيح التحكم	٢٢٧	ح.
				رأس الدش	٢٢٨	خ.
				أوعية الصابون	٢٢٨	د.
				شريط الاتصال بالطوارئ	٢٢٨	ذ.
				السطح	٢٢٨	ن.
				منطقة المغطس	٢٢٨	ز.
				مستويات الإضاءة	٢٢٨	س.
				تباين الألوان	٢٢٨	ش.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا			
٥. الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات						
وصول المرسى المتحرك للقمرات / مقصورة النوم						
				القمرات	٢٢١	١-١٥-٥
				المسارات سهلة الوصول	٢٢٢	أ.
				إجراءات الطوارئ	٢٢٢	ب.
				الحجرات سهلة الوصول	٢٢٢	ت.
				مكان القمرة	٢٢٤	ج.
				إخطار الإخلاء للطوارئ	٢٢٤	ح.
				نظام إنذار طوارئ عن بعد في الحجرة	٢٢٤	خ.
				مكان طفاية الحريق	٢٢٤	د.
				مرافق ملحقة بالقمرة	٢٢٤	ز.
				خيارات الحجرة سهلة الوصول	٢٢٤	ز.
				الحجرات المجهزة بميزات التنقل	٢٢٤	س.
				القمرات والمراحيض	٢٢٥	
				فتحات الأبواب	٢٢٥	
				المساحات الخارجية سهلة الوصول	٢٢٥	



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	نعم			
٥. الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات						
١٥-٥ وصول الكرسي المتحرك للقمرات / مقصورة النوم						
				مساحة دوران الكرسي المتحرك	٢٢٥	
				ارتفاع السرير	٢٢٦	
				مكان المفاتيح الكهربائية	٢٢٦	
				توفير هاتف بجوار السرير	٢٢٦	
				وضع دعامات	٢٢٦	
				جهاز الاتصال بالطوارئ	٢٢٦	
				الستائر	٢٢٦	
				المكتب والمقاعد	٢٢٦	
				مقبض الخزانة	٢٢٧	
				كلب الخدمة	٢٢٧	
				الحجرات المجهزة بمزايا اتصال	٢٢٧	ش.
				أجهزة إخطار مرئية	٢٢٧	
				علاقات الباب للتعريف بالطوارئ	٢٢٧	
				الأضواء الوامضة والوسائد الاهتزازية المتصلة بالإندار	٢٢٧	

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٥. الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات						
١٥-٥ وصول الكرسي المتحرك للقمرات/ مقصورة النوم						
				أجهزة الاستماع إلى التلفاز	٢٣٧	
				تلفون مزود بمكبر للصوت	٢٣٧	
				ساعة الإنذار الوامضة	٢٣٧	
				جرس وامض للباب	٢٣٧	
				الملصقات الحسية في مفاتيح التحكم في الغرفة	٢٣٨	
				تعليمات التشغيل في العديد من الأشكال	٢٣٨	
				قمرات الموظفين	٢٣٨	ض.
				أماكن عمل الموظفين	٢٣٨	ط.
١٦-٥ جهاز نداء بالطوارئ						
جهاز الاتصال بالطوارئ						
				المساعدة على مدار ٢٤ ساعة	٢٣٩	أ.
				أزرار الإنذار وحبال الجذب	٢٣٩	ب.
				الوضع	٢٣٩	ت.
				مفتاح إعادة الضبط	٢٣٩	ج.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق				العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا	نعم			
٥. الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات							
					المعلومات والاتصالات داخل القمرة (الشرح والتعليق على المنشآت)	١٧-٥	
					تعليمات سلامة الأفراد للركاب المكفوفين والصم	١٨-٥	
					معلومات الوصول	١٩-٥	
					استرجاع الأمتعة	٢٠-٥	
					السطح البيني لتعامل البواخر السياحية مع محطة الركاب / جسر الركاب (الممشي / المصاعد)	٢١-٥	
					السطح البيني لتعامل البواخر السياحية مع سفينة الخدمات (المصعد، المنصة، المدرج)	٢٢-٥	
					سفينة الخدمات	٢٤١	١-٢٢-٥
					عملية الانتقال	٢٤١	ب.
					أماكن وصول الكراسي المتحركة في سفن الخدمات	٢٤٢	ث.
					السطح وأسطح الأرضية	٢٤٢	ح.
					التأمين	٢٤٢	خ.
					مساعد المنصات	٢٤٢	ز.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٥. الوصول إلى السفن السياحية مع سفن الخدمات						
السطح البيني لتعامل سفينة الخدمات مع الهياكل الأرضية، الأرصفة القائمة، المنصات						
				السطح البيني لتعامل سفينة الخدمات مع الهياكل على البر	٢٤٣	١-٢٣-٥
				ممر الوصول	٢٤٣	أ.
				الأوضاع البحرية النظرية	٢٤٣	ب.
				تصنيف المرافق البحرية	٢٤٥	ث.
٢٤-٥ مواضيع الكراسي المتحركة / التأمين على سفينة الخدمات						



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا / نعم			
٦. الوصول إلى المحطة الركاب						
١-٦ التوجيه وإيجاد الطريق						
				الموانئ ومحطات العبارات: الوصول إلى / ودخل المحطة	٢٥١	١-١-٦
				اللافتات	٢٥١	أ.
				الهواتف	٢٥١	ت.
				أنظمة المعلومات	٢٥١	ث.
				حلقة التعريف والهاتف النصي	٢٥٢	ج.
				المعلومات في أشكال متعددة	٢٥٢	ح.
				مسارات الحركة سهلة الوصول	٢٥٢	خ.
				إيجاد الطريق	٢٥٢	د.
				استخدام الألوان	٢٥٢	
				تجنب المرايا الكبيرة	٢٥٢	
				التصميم المتناسق لإيجاد الطريق	٢٥٢	
				مناطق الاستراحة	٢٥٣	ز.
				ناحية البر	٢٥٣	س.
				مرافق تسجيل الدخول	٢٥٤	ش.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٦. الوصول إلى المحطة الركاب						
١-٦ التوجيه وإيجاد الطريق						
				المعدات ذاتية الخدمة	٢٥٤	ص.
				أماكن المقاعد المحجوزة	٢٥٤	ض.
				المرافق العامة	٢٥٤	ط.
				البوابات الدوارة	٢٥٤	
				دفع التذكرة والتحصيل وبوابات التذاكر	٢٥٥	ظ.
٢-٦ الفحص الأمني						
				الفحص الأمني	٢٥٨	١-٢-٦
				أماكن خاصة للتفتيش	٢٥٨	أ.
				نظام الاصطفاف البديل	٢٥٨	ت.
				وسائل متعددة الاتصال	٢٥٨	ث.
				المساعدة من العاملين	٢٥٩	ج.
				معالجة التلق العام	٢٥٩	ح.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

العمليات	حالة التطبيق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	نعم			
٦. الوصول إلى المحطة الركاب						
٣-٦ الجمارك والهجرة						
				مكاتب الخدمة والاستعلام والاستقبال	٢٦٠	١-٣-٦
				الموقع	٢٦٠	أ.
				أماكن الانتظار والأصطفاف	٢٦١	ب.
				مساحة الأرضية أو الأرض الحالية من الموائق	٢٦١	ت.
				الارتفاع	٢٦١	ث.
				مساحة الركبة وأصبع القدم	٢٦١	ج.
				منافذ الحديث	٢٦١	ح.
				التعريف	٢٦١	خ.
				أماكن الانتظار والأصطفاف	٢٦٢	٢-٣-٦
				التخطيط	٢٦٢	أ.
				المسافات بين الحواجز	٢٦٢	ت.
				تثبيت الحواجز	٢٦٣	ث.
				العلامات التوجيهية في الأرضية	٢٦٣	ج.
				الألوان المغايرة	٢٦٣	ح.
				المعا الكاشفة	٢٦٣	د.
				المقاعد	٢٦٣	ذ.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٦. الوصول إلى المحطة الركاب						
٥-٦ أنظمة مخاطبة الجمهور وإخطارات الطوارئ						
				الإعلانات العامة في المحطات البحرية	٢٦٤	١-٥-٦
				الإعلان بأشكال متعددة	٢٦٤	أ.
٦-٦ مرافق الصلاة ومكان الوضوء						
				مرافق الصلاة / المسجد	٢٦٦	١-٦-٦
				المقاعد	٢٦٦	ب.
				حجرة الوضوء	٢٦٧	٢-٦-٦
				الأبواب	٢٦٧	أ.
				ممرات التداول	٢٦٧	ب.
				تشطيب الأرضية	٢٦٧	ت.
				المكونات داخلية البناء	٢٦٧	ث.
				صنادير الوضوء	٢٦٧	ج.
				موقع وحدات الوضوء سهلة الوصول ووحدات الوضوء محدودة الحركة	٢٦٨	ح.
				تعريف وحدات الوضوء سهلة الوصول	٢٦٨	خ.
				تعريف وحدات الوضوء محدودة التنقل	٢٦٨	د.



قائمة إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

التعليقات	حالة التطابق			العنصر	رقم الصفحة	رقم الإرشاد
	لا أعرف	بشكل جزئي	لا نعم			
٦. الوصول إلى المحطة الركاب						
				أماكن الجلوس العائلية وأماكن الجلوس حسب الجنس	٢٦٨	٧-٦
				معلومات الطوارئ والإخلاء	٢٦٨	٨-٦
				استرجاع الحقائب	٢٦٨	٩-٦
				معلومات الوصول	٢٦٩	١٠-٦





مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



ملحق (و): نموذج الملاحظات والتعليقات

اقترح تغييرات في دليل إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري

من فضلك، قم بإرسال تعليقاتك/تغييراتك المقترحة إلى:



مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة
Prince Salman Center For Disability Research
علم ينفع الناس Science Benefiting People

ص.ب. ٩٤٦٨٢ ، الرياض ١١٦١٤
المملكة العربية السعودية

الإسم

العنوان

المنطقة

الهاتف

البريد الإلكتروني

التغيير المقترح

سبب إقتراح التغيير

برجاء تضمين الصيغة الجديدة المقترحة أو المنقحة، أو تحديد الفقرة المراد حذفها

بإمكانك إرفاق صفحات إضافية إذا لزم الأمر



ملحق (١): أدوات التحكم وآليات التشغيل

يجب أن تخدم مفاتيح التحكم وآليات التشغيل مدى متنوعاً من المستخدمين. تعتبر آليات التشغيل التي تستدعي درجة عالية من القدرة أو القوة سبباً لمشاكل كثير من الأشخاص من بينهم - من غير قصر - الأطفال والأشخاص المصابون بالتهاب المفاصل والأشخاص مرتدو القفزات. وبالنسبة للأشخاص الذين يعانون من صعوبة في الوصول أو التوازن، أو الأشخاص الذين لابد أن يستخدموا أيديهم للإمساك بالعصي أو العكاكيز تعتبر الآلية التي تحتاج اليدين للتشغيل تحدياً غير مرغوب فيه.

يجب وضع مفاتيح التحكم عند ارتفاع يراعي الوضع المنخفض للأشخاص ذوي الكراسي المتحركة، أو دراجات الحركة والأطفال وقصار القامة. يحتاج الأشخاص ذوو الكراسي المتحركة أو دراجات الحركة مساحة إضافية أمام ماكينات التشغيل لعدم عرقلة حركتهم.

يجب تجنب الأضرار المسطحة أو شاشات اللمس أو مفاتيح التحكم دون علامات ملموسة إذ إنها تمثل مشكلة للأشخاص ذوي الإعاقات البصرية. قد تمثل مفاتيح التحكم المخالفة للمتوقع أو المرسومة صعوبة بالنسبة للأشخاص ذوي تحديات معرفية. يجعل استخدام ألوان مغايرة من مفاتيح التحكم أكثر تمييزاً لجميع المستخدمين، خصوصاً الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية.

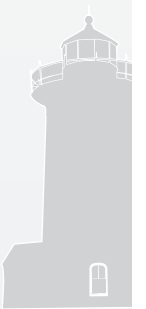
الإرشادات الفنية

أ. مساحة أرضية أو أرض خالية من العوائق: يجب توفير مساحة أرضية خالية من العوائق بحد أدنى ٨٠٠ × ١٤٠٠ ملم أمام مفاتيح التحكم وآليات التشغيل لتسمح بالاقتراب من الأمام أو الجانب. يجب وضع كافة المخارج ومفاتيح التحكم التي تشمل مفاتيح الاستدعاء، والترموسات، والمفاتيح الكهربائية، ومخارج الحائط الكهربائية، ومخارج الاتصال بالقرب من مساحة أرضية خالية من العوائق عند ارتفاع يسمح باستخدام جميع الركاب ومن بينهم الشخص الموجود على كرسي متحرك. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠٠٧).

ب. أجزاء تشغيل مفاتيح التحكم وآليات التشغيل: يجب وضع أجزاء تشغيل مفاتيح التحكم وآليات التشغيل عند ارتفاع ٩٠٠-١٢٠٠ ملم فوق الأرضية (شكل أ).

ت. المخارج الكهربائية والأجهزة المماثلة: يجب أن ترتفع المقابس الكهربائية والمخارج المماثلة عند حد أدنى من الارتفاع ٤٥٠ ملم فوق الأرضية وتقاس من خط المنتصف. ويلزم تطابق المقابس الكهربائية الموجودة داخل أنظمة الأثاث مع هذا القسم بشرط وضع المخارج المطابقة لهذا القسم في أماكن قريبة، وأن تكون سهل الوصول إليها.

ث. الصنابير ومفاتيح التحكم الأخرى: يمكن تفعيل/ تشغيل الصنابير ومفاتيح التحكم الأخرى يدوياً أو تفعيلها / تشغيلها إلكترونياً. عند تفعيل/ تشغيل الصنابير ومفاتيح التحكم الأخرى يدوياً يجب أن يمكن تشغيلها بيد واحدة دون المسك الشديد أو الضغط أو ليّ الرسغ، ويجب أن تتطلب قوة أقصاها ٢٢ نيوتن للتفعيل/ التشغيل.





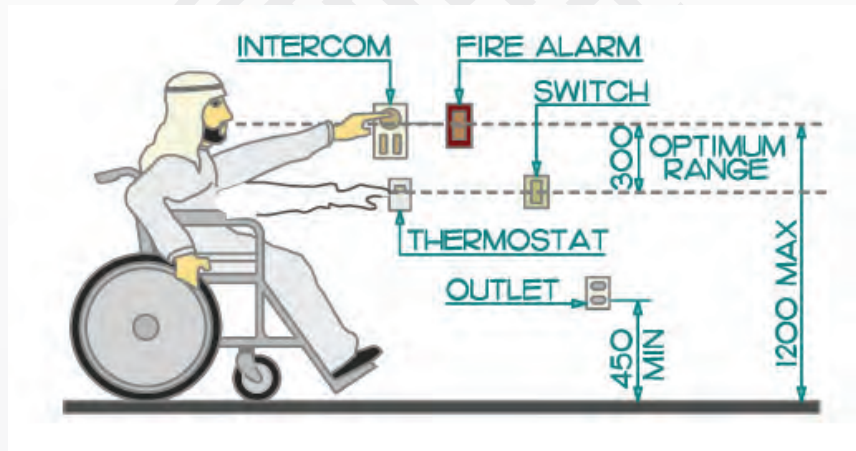
ج. الإضاءة: يجب إضاءة مفاتيح التحكم وآليات التشغيل بحد أدنى ١٠٠ لكس. وعند الحاجة إلى القراءة يجب توفير إضاءة ٢٠٠ لكس على الأقل.

ح. تباين الألوان: يجب أن تتباين مفاتيح التحكم وآليات التشغيل في اللون عن الأسطح أو البيئة المحيطة أو كليهما.

خ. الأزرار: عند اشتغال مفاتيح التحكم على أزرار يجب رفع سطح التفعيل للأزرار عن الأسطح المحيطة بها.

د. المعلومات على مفاتيح التحكم أو بجوارها: عند توفير معلومات مرئية على/ أو بجوار مفاتيح التحكم يجب أن تتفق مع القسم ٣-٢-٩. يجب توفير المعلومات المرئية اللازمة لصحة استخدام مفاتيح التحكم بشكل بديل مثل أحرف ملموسة أو معلومات مسموعة.

ذ. الاستخدام المنطقي: يجب أن يكون تصميم ووضع وتنظيم مفاتيح التحكم وآليات التشغيل بسيطاً وبديهيًا للمستخدم.



شكل (أ): مدى الوصول لمفاتيح التحكم سهولة الوصول إليها.
جميع الأبعاد بالمليمتر ما لم يذكر غير ذلك.

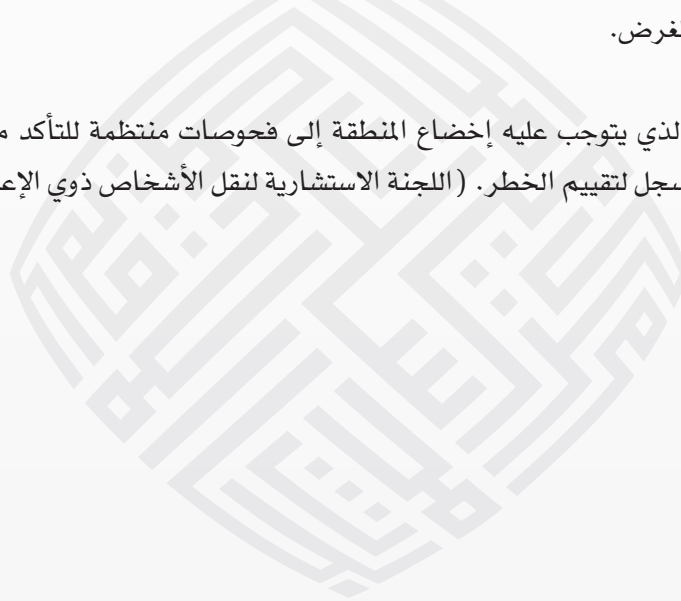
ملحق (٢) : أماكن استراحة كلب الخدمة

في الرحلات التي تستمر أكثر من ١٠ ساعات يجب أن توفر سفن الركاب لمالكي كلب الخدمة منطقة مخصصة توفر للكلب فرصة الاستراحة.

يجب أن يكون المكان خالياً من القمامة ومن أي أخطار أخرى، ويفضل أن يكون بعيداً عن الأماكن المزدحمة/ المأهولة. وإن أمكن قد يكون مفيداً أن تكون المنطقة محاطة بسياج، وبذلك تسمح للكلب بقضاء الوقت متخلصاً من الطوق. وإن لم يكن ذلك عملياً، فيجب توفير شخص مناسب ومؤهل لمساعدة مالك الكلب في هذه الأمور إن لزم الأمر.

يجب أن يكون الوصول إلى المنطقة خالياً من الدرجات والأخطار الأخرى ليسمح للشخص المعاق بالدخول إلى المكان معتمداً على نفسه. يجب إجراء تقييم للصحة والسلامة من الأخطار للتأكد على أن هذه المنطقة خالية من الأخطار ومناسبة للغرض.

يجب أن يقوم المشغل الذي يتوجب عليه إخضاع المنطقة إلى فحوصات منتظمة للتأكد من الحفاظ على هذه المستويات بالاحتفاظ بسجل لتقييم الخطر. (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠٠٧).





ملحق (٣): الإرشادات الفنية حول تدريب العاملين ومساائل التشغيل في النقل البحري.

احتياجات التدريب

تكون هناك حاجة للقيام بتدريب معين فيما يتعلق بتوفير حاجات الأشخاص المعاقين والحاجات الأخرى لمجموعات المستخدمين. ويجب أيضاً توضيح أن توفير البيئة سهلة الوصول والمعدات المناسبة غير مفيدة دون تدريب معرّف مناسب وفهم كافٍ. يساعد هذا الجزء على تحديد مناطق الاحتياجات الأساسية التي يجب أن يحققها التدريب.

تقديم الخدمات بطريقة سهلة الوصول

يجب أن يراعي توفير الخدمات حاجات أكبر مدى محتمل من المستخدمين، ويجب تذكر أن الوصول إلى الخدمات وتقديمها أمر مهم للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

يجب تطبيق هذا الجزء على جميع الخدمات التي تقدمها المنظمات السياحية (سواء كانت خاصة أو في القطاع الحكومي) إلى الهيئة العامة للطيران المدني، وهيئة الموانئ، وخطوط الطيران الناقلة.

الإرشادات الفنية

أ. الشروط العامة (المجتمعات الأوروبية، ٢٠٠٤: ٧)

- من المناسب تقديم العون لشخص ذي قصور وظيفي. ولكن يجب على العاملين الانتظار حتى قبول عرضهم، ويجب ألا يفترضوا معرفتهم لما يحتاجه الأمر. وهذا ليس فقط مرفوضاً ولكن أيضاً يمكن أن يكون خطيراً.
- يجب على العاملين دائماً التحدث مع الشخص ذي الإعاقة، وليس من خلال مرافقيهم – إن كان معهم مرافق. ومن المهم التواصل بالعين.
- يجب ألا يسأل العاملون أبداً الشخص عن طبيعة القصور الوظيفي لديه. إن كان الشخص يرغب أن يعرفك سيقوم بإخبارك.
- يختلف الناس عادة في التأقلم مع ما يبدو قصوراً وظيفياً متشابهاً. ويجب على العاملين عدم توقع التماثل، إذ إن الأشخاص المعاقين متشابهون.
- يجب معاملة المعاق كأى شخص آخر باحترام، ولكن دون تهاون.

ب. الأشخاص ذوو القصور البصري الوظيفي (المجتمعات الأوروبية، ٢٠٠٤: ٧)

- عند تقديمك المساعدة إلى شخص ذي قصور بصري وظيفي اسمح له بالإمساك بذراعك. يجب أن توجهه بدلاً من أن تقوده أو تدفعه. لا بد أيضاً أن تتصحه عند الدرجات أو العوائق الأخرى.
- لمساعدة شخص ذي إعاقة وظيفية على الجلوس ضع يديه على ظهر الكرسي وأخبره بما فعلت.
- عند التحدث مع الشخص ذي قصور بصري وظيفي عرف نفسك دائماً والأشخاص الذين معك، وأخبره دائماً عند مغادرتك.



ت. الأشخاص ذوو القصور السمعي الوظيفي (المجتمعات الأوروبية، ٢٠٠٤: ٧)

- تأكد إن كان الشخص ذو القصور السمعي الوظيفي يمكنه قراءة الشفاه. انظر مباشرة إلى الشخص، وتكلم بوضوح وببطء. لا ترفع صوتك ولا تكثر من حركة الشفاه.
- واجه مصدر الضوء، وحافظ على فمك فارغاً.
- إن كانت هناك صعوبات في التواصل استخدم ملحوظات مكتوبة.
- إن كانت هناك حاجة لإخلاء المبنى تأكد من فهم الأشخاص ذوي القصور السمعي الوظيفي لما يحدث.

ث. الأشخاص مستخدمو الكراسي المتحركة. (المجتمعات الأوروبية، ٢٠٠٤: ٧)

- لا تحاول أبداً دفع كرسي متحرك دون السؤال عن حاجة الشخص إلى المساعدة.
- لا تستند إلى الكرسي المتحرك للشخص. فهذا تطفل كبير لدى معظم مستخدمي الكراسي المتحركة.

ج. الأشخاص ذوو القصور الوظيفي الإدراكي (المجتمعات الأوروبية، ٢٠٠٤: ٧)

- التزم الصبر.
- أصغ بانتباه.
- لا تتصرف بتعال.
- تكلم بوضوح وأعط رسائل واضحة.
- تأكد من فهم الرسائل بوضوح.
- دع الناس يقوموا بالاختيار.

خدمة العملاء

تعد خدمة العملاء عنصراً جوهرياً في توفير الخدمات والإقامة للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة. ويعد هذا الجزء بحثاً تدريبياً عاماً، ويجب دمجه في كل البرامج التدريبية التي تدور حول خدمة العملاء.

الإرشادات الفنية

- أ. كل الأنشطة التجارية التي تقوم بتقديم الخدمات لا بد أن تضع العميل عند بؤرة خياراتها. ويتم الحصول على الأمانة والثقة عن طريق التفكير في كل عميل كفرد مستقل له احتياجاته، ورغباته، ودوافعه، وتوقعاته. وبالتالي، فلا بد أن يقوم المرء بتقديم عرضه للجمهور بشكل عام، ولكن يقوم بجعله عرضاً شخصياً لكل عميل.
- ب. فهم العميل: إن فهم العملاء لا يقوم فقط بمجرد ضمان المستوى الكلي لرضاهم، وإنما التفكير في القيمة المتخيلة حول استخدام المنتجات ووسائل التمتع بالخدمات.
- ت. الحوار مع العملاء: يجب أن يحرص من يقوم بخدمة العميل على الاقتراب منه من خلال الحوار المتواصل والشخصي لمعرفة تفضيلاته، ومقاصده، وأفعاله، وأسلوب حياته، وبالتالي القيمة.

الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية للمملكة العربية السعودية





فنيات الترحيب (EU.For.Me) برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي، ٢٠٠٤، ٢١-٢٢)

إن توفير فنيات ترحيب كافية يدعمها الوعي بالإعاقة تعد اعتباراً مهماً في حسن الضيافة في المرافق، والخدمات، وأماكن الإقامة. وحيث إن فنيات الترحيب يُنظر إليها عبر مدى واسع على أنها من معايير الصناعة، فإن قابليتها للتطبيق يجب أن تكون واسعة الانتشار لأقصى حد ممكن.

سوف يتم تطبيق هذا الجزء، ويجب أن يعمل على تشكيل فهم معرفي في عملية إنشاء وصياغة برنامج التدريب على الترحيب والضيافة.

الإرشادات الفنية

أ. تنطوي العلاقات مع العملاء الذين يعانون من قصور وظيفي بشكل عام على نفس المبادئ التي تضع جذور العلاقات مع الأشخاص أو العملاء الآخرين. لذا فإن الاحترام، والاستعداد، والإنصات، والأدب أدوات ضرورية بالتأكيد لعقد علاقة جيدة أو اتصالات جيدة مع أي شخص.

ب. تذكر أنه ليس من المطلوب تخصيص انتباه خاص، وإنما تقديم خدمة محترفة وعالية الجودة للعمل على الاستجابة إلى الاحتياجات المختلفة للعملاء. وبهذا فإن التصرف بشكل طبيعي سوف يكون أفضل الأشياء. وفي حالة وقوع موقف محرج، لا تقلق حياله، إنه أمر طبيعي وواسع الانتشار بصورة كافية، ويكفي أن تبقى هادئاً لبضعة ثوان، ثم تشرع في مواصلة العمل.

ت. طالما كان الاهتمام هو اللحظة المهمة والحساسة للقاء المباشر مع الشخص الذي يعاني من إعاقة وظيفية، فلا بد من أن يكون هناك بعض البراعة في اللغة التي يتم استخدامها، مع تجنب التعبيرات التي تثير الغضب على وجه التحديد، حتى لو لم تكن مهينة، على سبيل المثال: تجنب مصطلحات من أمثال «معاق» أو «عاجز». ومن الأفضل استخدام مصطلحات أخرى مثل: «الأشخاص ذوي الإعاقة» أو «الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة» أو «الأشخاص ذوي المتطلبات الخاصة» أو «الأشخاص ذوي القدرة المحدودة على التنقل»، ومن المفضل استخدام تعبير «الأشخاص ذوي القصور الوظيفي». وخلال المحادثة يجب ألا تشعر بعدم الراحة عند استخدامك تعبيرات عامة مثل «أراك لاحقاً»؛ إذا كان العميل شخصاً يعاني من قصور في الوظائف البصرية. فالعلاقة الودية مع العميل هي أفضل بيان للطريقة الطبيعية للتعامل معه. وأثناء المحادثة من الضروري التركيز على الانتباه إلى الشخص وليس هيئته. ومن المرغوب دائماً استخدام لغة بسيطة، مثل تجنب استخدام المختصرات، والاختصارات، والأكواد، والتعبيرات التي توجد في اللهجات، إلخ.

ث. في العلاقات والاتصالات التي تجري مع الأشخاص ذوي الإعاقات من المهم متى أمكن أن تتحدث مباشرة إلى الشخص، وليس إلى مرافقيه أو أفراد عائلته. فالعلاقات مع الأشخاص ذوي الإعاقات غالباً ما تتطلب أوقاتاً أطول للتواصل أو تقديم الخدمات، وفي هذه الحالة فمن المهم عدم إظهار نفاذ الصبر، وإنما التخطيط لهذا العامل، والتعامل معه بأسلوب ملائم.



ج. في العلاقة مع العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة، من المهم التعلم من الخبرات السابقة، ولكن يجب أن لا تعمم أو تضع مقاييس لسلوكك: فبدلاً من هذا من الضروري أن تكون مستعداً لإجراء تعديل في سلوكك عندما تواجه عميلاً جديداً، وقبول أي حلول تلائمه أكثر.

ح. إن تقديم المساعدة يعد على الدوام تصرفاً يعبر عن الكياسة والاهتمام تجاه العميل والاحتياجات الخاصة به. وفي أي حالة من الضروري سؤال الأشخاص الذين يعانون من إعاقات إذا كانوا بحاجة إلى مساعدة: «هل بوسعي مساعدتك؟» وإذا كان الرد بالإيجاب، دع هذا الشخص يشرح كيف يفضل أن تتم مساعدته: «كيف يمكنني مساعدتك؟» وبالتالي فمن المهم عندئذ الإنصات، والفهم، ثم اتباع الخطوات التي شرحها الشخص بنفسه أو من يرافقه. وإذا كان هناك شيء غير واضح فمن الأفضل طلب مزيد من الشرح بدون أن تشعر بالإحراج. وإذا كانت الإجابة البديلة بالنفي ولم يكن العميل بحاجة إلى المساعدة، فمن المهم عدم الإصرار على تقديمها، ففي الواقع كونك تصر في هذه الحالات من الممكن أن يتسبب إحراج/ أو أحياناً مضايقة الشخص المعاق.

خ. بوجه عام، إن تقديم المعلومات حول الخدمات المتاحة داخل المبنى أو في مبانٍ أخرى على وجه التحديد للأشخاص ذوي الإعاقات تسمح للشخص بمواجهة الموقف الفعلي بهدوء أكثر، وبمزيد من الوعي. فمن المهم التبليغ بأي ترتيبات أو إجراءات طوارئ معدة لسلامة العميل ذي الإعاقة، وأن تكون طبيعياً، ومطمئناً، ومحدثاً لبقاً، وأن تشير إلى العميل لتعلمه بالشخص المعين لكي يتدخل عند الحاجة.

د. عندما يكون من غير الممكن تلبية حاجات العميل فلا داعي لأن تشعر بالإحراج: المهم أن تقوم بشرح الأسباب.

ذ. بشكل عام، فإن الإحساس الجيد، والمرونة في تطبيق الإجراءات، وفي التعامل مع العملاء، والحوار، وخاصة عند الإنصات، يسمح للفرد بأن يتعامل في مواقف مختلفة معاً بطريقة مرضية.

تقنيات حل المشكلات

غالباً ما يكون العنصر الحيوي الرئيسي والمهم هو توفير الحل الفوري للمشكلة، وهي المشكلة الخاصة لخدمات أشخاص ذوي الإعاقات، الذين يتطلبون غالباً احتياجات غير عادية. إن وجود تقنيات حل مشكلات كافية يوفر مزيداً من التطبيقات العالمية المرتبطة بقطاع الضيافة والسياحة.

وهذا الجزء يعرض الخطوط الإرشادية لما يجب القيام به في برامج التدريب لتمكين العاملين من فهم تقنيات حل مشكلات ذوي الإعاقات والاحتياجات الخاصة.

الإرشادات الفنية

أ. فريق عمل منافذ تقديم الخدمات في وكالات السفر: (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي EU.For.Me، ٢٨:٢٠٠٤):





• الاتصال بشركات النقل (شركات خطوط الرحلات البحرية، وشركات العبارات)، والفنادق، ومكاتب السياحة.

• تقييم إمكانية الاعتماد على المعلومات وجودتها، بالتعاون مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقات.

• الرجوع إلى المنظمات المعتمدة لفحص كيفية الحصول على المعلومات، وما إذا كان الهيكل قد تم فحصه من قبل مراقبين خبراء. مثلاً: إذا كان هناك من يقوم بتنظيم السفر البحري للذين يعانون من إعاقات بدنية، فلا داعي للخوف من توجيه أسئلة مثل: كم يبلغ وزن الكرسي المتحرك، وخاصة إذا كان كهربائياً.

ب. بالنسبة للأفراد العاملين في شركات النقل: من المهم أن تكون قادرة على: برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي (EU.For.Me، 2004:38)

• معرفة الشركة التي يعمل بها الفرد والخدمات التي تقدمها.

• الوعي بالقواعد التي تتعلق بنقل الركاب من ذوي الإعاقات في إطار الشركة التي يعمل بها الفرد.

ت. للأفراد العاملين في الفنادق: من المهم أن تكون قادرة وعلى علم ب: (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي (EU.For.Me، 2004:38)

• معرفة سمات سهولة الوصول الخاصة بالفندق.

• الحفاظ على اتصال مستمر بمكاتب السياحة للحصول على معلومات حول المعالم الأثرية، والمتاحف، والوجهات الأخرى سهلة الوصول.

• معرفة أنه من الأهمية الحيوية وصول معلومات عدم وجود معدات وأجهزة معينة: إلى الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية، وأنهم سيتلقون المساعدة في حالة انطلاق إنذار الحريق.

• معرفة أن الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي ربما يكونون بحاجة إلى اهتمام خاص عند حدوث حالة طوارئ، أو عدم وجود معدات وأجهزة معينة متاحة، وبالتالي من المهم توفير قائمة بالغرف التي يشغلها الأشخاص ذوو الإعاقات لفريق العمل في المنشأة.

• أن يكون هناك تدريب على حالات الطوارئ.

ث. للقائمين على تشغيل مكاتب السياحة والمرشدين السياحيين: من المهم أن يكونوا قادرين على: (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي (EU.For.Me، 39:2004)

• معرفة مدينتك وهيكل السياحة، ومعرفة مدى جاهزيتهم لأجل ذوي الاحتياجات الخاصة.

• معرفة ما إذا كانت الأبنية يتم مراقبتها في الموقع.

• معرفة الطرق البديلة الممكنة، مثل مسارات ركوب الدراجات الموجودة.

• معرفة أماكن الترفيه والإمكانات التي يقدمونها لأجل الاستخدام الأوسع، مثل المتاحف سهلة الوصول، والمعالم الأثرية التي تناسب الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية، والحدائق التي توجد بها نباتات عطرية، إلخ.

• العلم بعروض أوقات الفراغ: مثل الرياضات المائية، والتزلج، والرحلات الجماعية، إلخ، والمطاعم، والشواطئ، والمساعدات الفنية، وإمكانية استئجار دراجة يدوية أو دراجة ترادفية (تندام).



- العلم بوجود مرشدين متخصصين بالمدينة أو المنطقة.
- التعاون مع المنظمات التي تراعي الأشخاص ذوي الإعاقات، وتبادل المعلومات معهم.

ج. كيفية التصرف لتسهيل الاتصال لكل من:

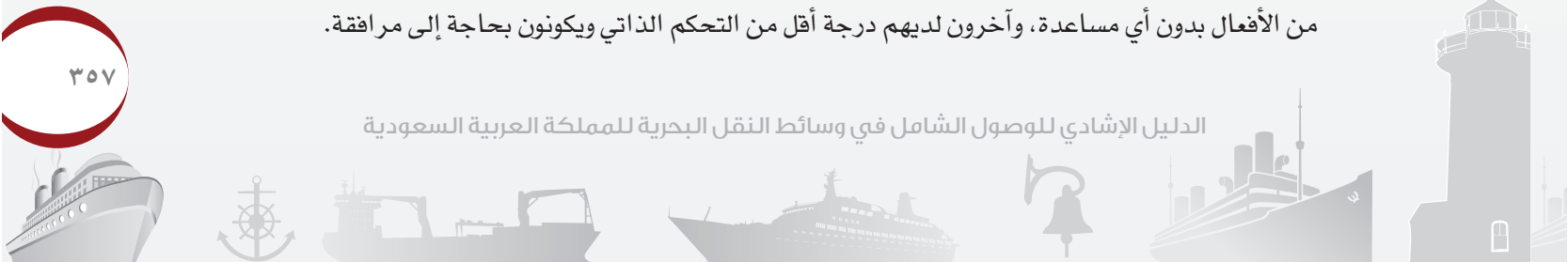
ح. الأشخاص الذين يعانون قصوراً في الوظائف البدنية (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي EU.For.Me: 2004:39):

- يعاني كثير من الأشخاص صعوبة في المشي أو القيام بحركات معينة، بالرغم من عدم احتياجهم لاستخدام كرسي متحرك. وبوجه عام، فإنهم يقومون باستخدام أجهزة مساعدة مثل العكازات، أو العصي، وأحياناً السكوترات الكهربائية، لفترات قصيرة أو بشكل دائم. وبعضهم ربما يعاني من انخفاض في قوة الأذرع والأيدي، أو صعوبة في تنسيق تحركاتهم، أو نقصاً في حاسة الشعور، أو نقصاً في التحكم الذاتي في الوقوف أو المشي.
- عدم وجود تحيز حول مظهر الأشخاص ذوي الإعاقات.
- تحديد الاحتياجات الشخصية بمساعدة الأشخاص أنفسهم.
- ترك ما يكفي من الوقت للشخص كي يعبر عما يرغبه.
- الاهتمام بالشخص بشكل مباشر، وليس بمرافقه.
- ترك الشخص يعبر عن الاحتياجات الخاصة به، وعدم افتراضها.
- مساعدة الشخص على مواجهة «الموقف الفعلي»، وتقديم معلومات حول الوجهة، وإذا أمكن، اقتراح حلول (مثل الأجهزة المساعدة).
- تقديم معلومات دقيقة حول مستوى إمكانية الوصول إلى (القمرة، أو الموقع السياحي) وإذا أمكن، التحقق من أن المعلومات يُعتمد عليها.
- تقديم المساعدة إذا ما تم طلبها بالشروط المطلوبة، مثل عدم إرهاق الأشخاص نتيجة سيرهم لمسافات طويلة، أو الوقوف فترات طويلة، أو الحفاظ على التوازن.
- تكريس اهتمام خاص في حالات الطوارئ.

خ. الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البدنية - وعلى وجه التحديد مستخدمو الكراسي المتحركة (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي EU.For.Me: 2004:39):

للأشخاص الذين يستخدمون كراسي متحركة مستويات مختلفة من التحكم بالنفس، واحتياجات شديدة الاختلاف. ومن الممكن أن تحدث مواقف لا يكون فيها الشخص قادراً على الوقوف، ومواقف أخرى يمكنه القيام بهذا لفترة محدودة من الزمن ويكون بوسعه السير لبضع درجات فقط. والبعض يستخدم فقط الكرسي المتحرك في جزء من اليوم، وآخرون يستخدمونها بشكل دائم.

لبعض الأشخاص قوة لا بأس بها في أذرعهم، ومن الممكن أن يكونوا قادرين على تحريك أنفسهم، والقيام بكثير من الأفعال بدون أي مساعدة، وآخرون لديهم درجة أقل من التحكم الذاتي ويكونون بحاجة إلى مرافقة.





- التحدث مع العميل وسؤاله ما هي الاحتياجات الخاصة به حتى يصبح من الممكن تقديم مساعدة صالحة له.
- من المهم الاستعداد لتحديد العراقيل والتدخل مثلاً عن طريق إخلاء ممر أو ممشى من العراقيل التي يمكن إزالتها.
- عرض المساعدة، حتى لو كان العميل يصحبه مرافق بالفعل.
- قبل المساعدة فإن من الأفكار الجيدة التوجه بالسؤال، بدافع احترام التحكم الذاتي الطبيعي لكل شخص.
- في وجود حاجز ما مثل الدرجات، أو في حالة الدرجات الأكثر صعوبة، دع العميل هو يقودك، فإنه سيقتراح عليك أفضل طريقة لتنفيذ التحرك.
- يجب دفع الكرسي المتحرك برفق بدون القيام بحركات عنيفة، وبسرعة معقولة. ولرفع الكرسي، لا تتم جذبه من أي مكان، وإنما اسأل العميل، وبهذه الطريقة سوف تتجنب إحداث التلف له.
- كن حذراً في المساعدة، وإذا كنت بين مجموعة من الأشخاص فكن حريصاً ألا تصدمهم بالكرسي المتحرك، لأنه سيكون محرّجاً للعميل.

د. الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي Eu.For. (Me: 41-45):

يشمل هذا كلاً من الأشخاص «المكفوفين»، والذين يعانون من أوجه قصور متوسطة إلى حادة في الوظائف البصرية. ونسبة صغيرة فقط من الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية هم من «المكفوفين». وفي كل الحالات الأخرى فإن طريقة رؤية المكان، بالرغم من كونها محدودة، من الممكن أن تختلف إلى حد بعيد من فرد لآخر. وإلى جانب هذا، فإن إدراك العالم من حولنا يحدث من خلال الحواس الأخرى (اللمس، والسمع، والشم). فالسعة البصرية المتبقية المنخفضة جداً والعمى من الممكن أن تتسبب في مشكلات تنقل وتوجيه:

- إذا كان الشخص الكفيف مصحوباً بمرافق، فيجب الاهتمام بالشخص المصاب بالعمى وليس بمرافقه.
- سوف يكون العميل قادراً على قراءة التعبير المرتسم على وجه محادثه، أو تلقي الإيماءات الصادرة منه، وبالتالي اجعل نفسك سهل الفهم، وبشكل رئيسي فيما يتعلق باستخدام الكلمات.
- عند تقديم نفسك للعميل، اعمل على جذب انتباهه عن طريق دعوته باسمه أو من خلال لمسه برفق على الذراع.
- إذا طلب العميل إرشاده، اعرض له ذراعك الأيمن وتحرك قليلاً أمامه.
- قم دائماً بتوجيه التحذيرات حول وجود واحد أو أكثر من العتبات وأوضح إذا ما كنتم ستصعدون أو ستهبطون. واستمر في العمل بنفس الأسلوب مع السلالم المتحركة. واسأل العميل إذا ما كان يفضل التعليق بذراعك أم: الدرابزين، وإذا كان اختياره الأخير، قم بوضع يده على الدرابزين.
- لبيان موضع جلوس العميل، دله إليه، وضع يده على ظهر المقعد.
- قم على الدوام بإخبار العميل إذا ما كنت مغادراً أو عند قدومك.
- لوصف موضع الأجسام، قم بتقديم مراجع مكانية لها علاقة بموقع العميل.
- إذا ما طُلب منك مصاحبة العميل إلى دورة المياه، إذا كنت من نفس نوعه، ادخل مع الشخص و قم بوصف نوع الحمام، وموضع الأجهزة والمعدات الصحية، مثل حامل مناديل المراض والمنشفة. أعلمه بنظافة البيئة الموجودة. وإن لم تكن من نفس نوع الشخص، اجلب من يقدم المساعدة.



- تعد دقة المواعيد جانباً مهماً بوجه خاص لهؤلاء العملاء: لأن الانتظار الطويل يتسبب في الشعور بعدم الراحة والإجهاد.
- فقط عدد محدود من الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية على دراية بأبجدية برايل، وبالتالي فلا بد من محاولة اكتشاف تنسيقات بديلة للتواصل.
- يقوم الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية بشكل عام بإظهار مقدرة لا بأس بها على التكيف والتحكم الذاتي؛ تذكر هذا.
- عند الضرورة، إذا كانت المادة الصوتية المطبوعة بطريقة برايل متاحة، قم بقراءة الأوصاف، والقوائم، والتوضيحات بنبرة صوت طبيعية.
- هناك دائماً أمل في الحصول على وصف للبيئات والمواقف.
- من الأفضل عدم تحريك الأغراض الشخصية أو قطع الأثاث التي توجد في حجرة الشخص الذي يعاني من قصور في الوظائف البصرية.
- التخلي عن أي تحيز تتعلق بالأشخاص المعاقين، وتركيز انتباهك واهتمامك على الشخص نفسه وليس الإعاقة، يظل شرطاً أساسياً لأجل التواصل الجيد.

ذ. الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي Eu.For. 43-45):

هذا الشكل من القصور الوظيفي لا يتم اكتشافه على الفور، ما لم يتم الشخص بنفسه بتعريفك. ويجب على المرء أن يميز بين الأشخاص الصم وهؤلاء الذين يعانون من قصور في وظائف السمع. فالأشخاص الذين يعانون من قصور في وظائف السمع يواجهون صعوبة أكبر في البيئات التي ترتفع فيها الضوضاء جداً. والأشخاص الذين كانوا صماً منذ الولادة من الممكن أن يعانون من صعوبات في الكلام أيضاً. فكثير من الأشخاص الذين يعانون من قصور في وظائف السمع قادرون على قراءة شفاه الآخرين عندما يتحدثون أمامهم. وبعضهم يقوم باستخدام مساعدات سمعية لتحسين قدرتهم على الاستماع.

- أثناء التحدث، ضع نفسك دائماً أمام العميل، مما يهيء تواصلاً بصرياً.
- تفحص موقعك ولا تقف أبداً والضوء من ورائك، ولا تتحدث أبداً ويدك أمام فمك، بحيث تسمح للأشخاص الذين يعانون من قصور في وظائف السمع من قراءة شفاهك.
- قم دائماً بتقديم نفسك إلى الشخص وشرح له دورك.
- تذكر أخذك في الاعتبار بالوقت الإضافي للتواصل.
- إن قراءة الشفاه لا تسمح بحدوث تواصل سهل بين أكثر من شخصين اثنين.
- اسأل الشخص كيف يجب أن تحدثه، فالبعض يفضل أن ترفع الصوت قليلاً، ولكن تعد نبرة الصوت المرتفعة مثيرة للضيق بشكل عام.
- لا تتحدث بسرعة شديدة، ولا ببطء شديد، واستخدم جملاً قصيرة.
- لا تغمم بالكلمات، استخدم تعابير الوجه، واستخدم إيماءات بسيطة مع كلماتك من الممكن أن تكون معينة.
- كن مستعداً دائماً لتكرار ما قلته أو لكتابته، واحتفظ دائماً بقلم وورقة.
- من الضروري أن تتأكد أن معلومات التواصل قد تم فهمها على نحو صحيح.





- تأكد دائماً من أن الشخص الأصم مشترك في محادثة المجموعة وبالتالي فإنه لن يشعر بأنه معزول.
- إذا لزم الأمر، فلجذب انتباه الشخص يُنصح بالقيام بهذا بحركة الأيدي في اتجاه الشخص أو عن طريق لمس ذراعه.
- إذا كان يجب أن تقوم بشرح آلية ما أو خدمة معينة، تذكر أن الشخص الأصم لا يمكنه قراءة شفاهك، واتباع الشرح في نفس الوقت، وبالتالي فمن الأفضل أن تتحدث أولاً ثم تشرح.
- إذا كان هناك مترجم، فبغض النظر عن هذا اهتم بالعمل أولاً.
- كثير من الأشخاص الذين يعانون من قصور في وظائف السمع يستخدمون أجهزة مساعدة سمعية. وهذا سيعمل على تكبير كل الأصوات بنفس الطريقة، ومن بينها الضوضاء التي توجد في الخلفية أو المنطقة المحيطة، والتي يجب تقليلها بقدر الإمكان عن طريق اختيار مكان هادئ للتواصل.
- من المفيد تجنب استخدام التعبيرات المستخدمة في اللهجات، أو الكلمات المعقدة، أو الكلمات المتشابهة.

ر. الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية والبصرية (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي (Eu.For.Me: 43-45

يعاني هؤلاء الأشخاص من أوجه قصور خطيرة في كل من السمع والبصر. وهذا يتسبب في حدوث مشكلات لتنفيذ الأنشطة اليومية، والعلاقات الاجتماعية، والوصول إلى المعلومات. فبعض الأشخاص يكونون مكفوفين وصماً بالكامل، في حين يعاني آخرون من درجات متفاوتة من القصور في الوظائف البصرية والسمعية.

- هناك الكثير من القادرين على التحدث واستخدام النظام الشفهي للتواصل، في حين أنهم لاستقبال التواصل يقومون باستخدام نظام من الإيماءات أو التواصل بالأيدي (أبجدية مولوسي)، والتي يقوم بها الشخص الكفيف-الأصم كأداة تواصل خاصة.
- من الممكن أن تكون السعة السمعية أو البصرية المتبقية، إذا وجدت، مفيدة في التواصل.
- لجذب انتباه عميل يعاني من القصور الوظيفي السمعي والبصري معاً، فمن الممكن أن تقوم بلمسه على الذراع.
- إذا كان العميل مصحوباً بمرافق، فعند تقديم المعلومات إلى المرافق، اترك وقتاً كافياً له بحيث يتمكن من تكرار المعلومات إلى الشخص المعني.
- تذكر دائماً أن هؤلاء الأشخاص يحتاجون إلى مزيد من الوقت لتنفيذ المهام العادية.
- إن دقة المواعيد أمر مهم جداً، ففترات الانتظار الطويلة تتسبب في حدوث عدم الراحة والإجهاد.
- سوف يكون من المناسب، متى أمكن هذا، السماح بالاستكشاف الحسي للبيئات و/أو الأجسام.
- التغلب على حركك، والتركيز على الشخص وليس الإعاقة، تعد دوماً أفضل ممارسة.

ز-الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف الإدراكية (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي Eu.For.Me: 43-45)i

- إن مظاهر هذا النوع من القصور عالية التنوع، وتتراوح من وجود اضطرابات طفيفة للغاية وغير محسوسة، إلى حالات حيث يكون من المطلوب تقديم العون والمساعدة إلى الأشخاص على مستويات متنوعة. وبوجه عام



فإن الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف الإدراكية يتفاعلون مع المواقف بطرق لا تتلاءم دائماً مع أعمارهم، وهم غالباً ما يواجهون صعوبة في توجيه أنفسهم، وفهم واتخاذ القرارات، ولهذا فهم عادة يسافرون باصطحاب مرافق أو أحد أفراد العائلة.

- يجب أن لا يكون لديك تحيز حول مظهر الأشخاص ذوي الإعاقات، كن مسترخياً.
- إن إتاحة أكبر وقت مخصص للعملاء، يعمل على احترام أوقات ردود أفعالهم واستيعابهم.
- إذا كان هناك مشكلات في الاتصالات، مثل اللغة أو استماعها فمن المهم القيام بتكرار الرسائل.
- عبر عن نفسك بأسلوب واضح وبسيط، باستخدام تنسيقات إيجابية، مع تجنب التفسيرات الطويلة والمربكة.
- من المهم التواصل مع الشخص الذي يعاني من قصور في الوظائف الإدراكية بأسلوب بسيط ولكن ليس طفولياً، مع توجيه اهتمام خاص لوضوح المعلومات والإيضاحات، مع التبسيط بقدر الإمكان.

س. الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي نفسي (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي Eu.For.Me: 43-45):

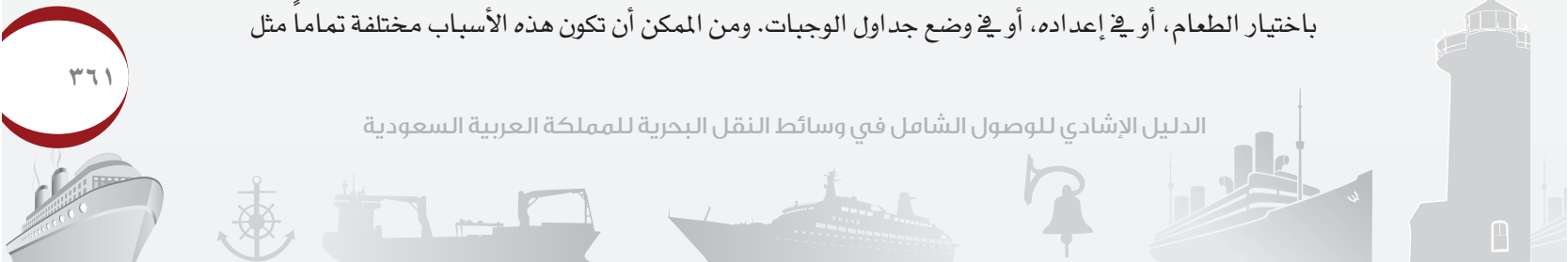
- من الممكن أن يكون لهذه الحالات مظاهر عالية التعقيد والاختلاف، مثل القلق النفسي، أو الخوف غير المنطقي، أو الإحباط، أو الانتماء، أو حالات الهوس، أو السعادة المفرطة... إلخ. هناك مشكلات أخرى لها طبيعة مؤقتة مثل التي تحدث عن تناول الأدوية.
- من غير المحتمل بدرجة كبيرة أنك سوف تكون قادراً على تمييز العميل الذي يعاني قصوراً نفسياً ما لم يظهر هذا من خلال ردود فعله، حيث إن من يعاني من هذا القصور لا يقوم عادة بذكر ما هو مصاب به.
- اعمل على تبني سلوك منفتح ومطمئن؛ للعمل على تهدئتهم، لأن الأشخاص الذين يعانون من هذا القصور يكونون أكثر حساسية في حالات عدم الراحة.
- التفتح، والمرونة، والكياسة، والانتباه هي دائماً المفتاح إلى ترحيب جيد.

ش. الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي في التوجيه والتواصل (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي Eu.For.Me: 47-49):

- يعاني بعض الأشخاص من صعوبة في التواصل، في الاستيعاب والتعبير. وطبقاً للسبب الجذري، من الممكن أن تكون هذه المشكلات مرتبطة بمشاكل في التوجيه، وقصور في الحركة، والإجهاد، وردود الفعل البطيئة. ويحتاج مثل هؤلاء الأشخاص بوجه عام مزيداً من الوقت لتنفيذ أنشطة الحياة اليومية.
- حاول أن تكون متاحاً، وأن تتكيف مع أزمات رد الفعل الأكثر بطئاً.
- استخدام لافتات واضحة للمساعدة في التوجيه.

ص. الأشخاص الذين يعانون من القصور الوظيفي في التغذية (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي Eu.For.Me: 47-49):

كثير من الأفراد لأسباب مختلفة بحاجة لاتباع نظام غذائي خاص، أو بحاجة إلى اهتمام خاص فيما يتعلق باختيار الطعام، أو في إعداداته، أو في وضع جداول الوجبات. ومن الممكن أن تكون هذه الأسباب مختلفة تماماً مثل





الحساسية المفرطة من الطعام الذي يحتوي على الجلوتين (مثل الأمراض الباطنية)، والحاجة إلى نظام غذائي غني بالكالسيوم (كما في حالة الإصابة بهشاشة العظام)، إلخ.

- في هذه الحالة كذلك، فإن الرغبة في الإنصات إلى العميل سوف تعمل على تسهيل رضا العميل فيما يتعلق بالاحتياجات الخاصة به.
- يجب على المرء في الأساس أن يسمح للعميل بتتبع النظام الغذائي الخاص به و/أو إعداد جدول شخصي لكل عميل بالوجبات الخاصة به.
- تعد إتاحة جرعة جيدة من المرونة أمراً مناسباً.

ض. الأشخاص الذين يعانون من الصرع (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي 47-49 (Eu.For.Me):

يعد الصرع حالة عصبية من الممكن عادة التحكم بها على نحو جيد باستخدام الأدوية. وهي تتمثل في أشكال متنوعة، ومن الممكن أن تحدث نوبات مرضية مختلفة الشدة. فنوبات الصرع يمكن تصنيفها إلى نوعين مختلفين طبقاً لشدها وأعراضها: النوبة العامة، والتي يمكن أن يسقط الشخص خلالها على الأرض وأن يعاني من تشنجات. النوبة الجزئية، مع حدوث آثار طفيفة جداً، والتي يمكن أن يعاني الشخص فيها من الغيبوبة للحظة من الزمن، وأن تطرأ تغيرات طفيفة على السلوك.

- إن نوبات الصرع التي تتضمن الفقد المفاجئ للوعي، من الممكن أن تشير الحوادث لأن الشخص قد يجرح نفسه عندما يفقد وعيه من خلال السقوط على نحو سيئ، أو الاصطدام بأحد الأجسام. وأفضل حل هو العمل على منع السقوط، ولكن في الغالب يعد هذا من المستحيل. وبمجرد سقوط الشخص على الأرض، يجب على المرء أن يحاول وضع وسادة أو جسم طري مشابه خلف رأسه، للعمل على تجنب الكدمات المتكررة في الرأس التي يتسبب في حدوثها الإصابة بالتشنجات. وأيضاً يمكنك محاولة تحويل الشخص للرقاد على جانبه، للسماح لللعاب بالخروج من فمه للإبقاء على الجهاز التنفسي مفتوحاً، وليس هناك شيء آخر يمكن القيام به.
- في أي حالة يجب أن يحافظ المرء على هدوئه، بالرغم من إمكانية أن تشير مشاهدة النوبة المرضية الرعب، ففي معظم الحالات تنتهي بدون آثار مترتبة عليها، وهي غالباً لا تكون أبداً مهددة للحياة. وبشكل عام فإن الإصابة بالتشنجات تدوم لبضعة دقائق وتنتهي لحظياً.
- عندما يستعيد الشخص وعيه، من الممكن أن يكون شاعراً بالارتباك، وأن يعاني من صعوبة في التحدث، أو من الممكن أن يكون ذهنه صافياً وغير مدرك لما حدث. ومن الممكن أن يكون من المفيد البقاء بقرب الشخص أثناء نوبة المرض، وأن يكون موجوداً عندما يستعيد وعيه لطمأنته، وخاصة عندما يكون الشخص مضطرباً ومرتبكاً.
- إذا دامت النوبة المرضية لأكثر من ٥-١٠ دقائق أو من الممكن أن تكون هناك نوبات مرضية متكررة بدون انقطاع، فسوف يكون من الممكن استدعاء الطبيب أو عربة إسعاف لإحضار الشخص إلى أقرب غرفة طوارئ.



ط. الأشخاص الذين يعانون من مرض السكري (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي 47-49: Eu.For.Me):

في الحالات العادية فإن هذه الاختلالات الوظيفية في الجرعات لا تتطلب اهتماماً خاصاً، ما عدا ما يتعلق بالنظام الغذائي، والذي في بعض الحالات يجب أن يكون دقيقاً جداً. ولكن، في مثل هذه الحالات، فإن هؤلاء العملاء سوف يتوصلون إلى احتياجاتهم الدقيقة.

- إن الإتاحة المحترفة العادية، والمرونة، والانفتاح للإنصات تبقى شروطاً أساسية للعلاقات والتواصل.
- يمكن أن يكون من المفيد عرض خدمة احتمال حفظ أدوية العميل في الثلاجة.
- في حالة الإصابة بوعكة صحية يحسن مراجعة العميل حول نوع المساعدة التي يمكن تقديمها له. وإذا كان العميل غير قادر على التواصل يجب الاتصال بالطبيب.

ظ- الأشخاص الذين يعانون من الفشل الكلوي (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي 47-49: Eu.For.Me):

- إن الأشخاص الذين يعانون اختلالاً وظيفياً بحاجة مقدماً إلى معرفة موقع مركز غسيل الكلى في المكان الذي سيمكثون به.
- فيما يتعلق بالتواصل والعلاقة فليس من المطلوب وجود اهتمام خاص، وفي أي حدث فإن الاحتياجات تختلف بدرجة كبيرة من شخص لآخر.

ع. الأشخاص الذين يعانون من الحساسية (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي 47-49: Eu.For.Me):

إن ظهور هذا النوع من الأمراض واسع الانتشار بشكل متزايد، ومن الممكن أن يعاني منه أشخاص مختلفون. وفي كثير من الحالات من الممكن أن ترتبط الحساسية بعوامل بيئية معينة. وبعض أنواع الحساسية يتسبب فيها وجود الأتربة، وشعر الحيوانات، والوبر، والريش أو مواد التجميل. وأحد أكثر الأسباب شيوعاً في حدوث حساسية الأنف وأزمات الربو هو وجود عثة الغبار، والكائنات الدقيقة، والتي تكثر في بيئات درجة الحرارة البشرية. ويمكن أن توجد هذه المواد في الوسائد، والحشايا، والبطاطين، والكراسي المنجدة، والأرائك، والمشايات، والسجاد. ومن المستحيل العمل بشكل تام على إزالة هذه الكائنات، ولكن مع هذا على المرء أن يعمل على تقليلها بقدر الإمكان مع تحقيق نتائج مفيدة لضمان جودة استقبال كل أنواع العملاء.

- سوف يكون من الملائم جعل بيئات، وخاصة غرف النوم، متاحة للعميل، وخاصة لإعداد احتياجاتهم التي تأخذ في الاعتبار شروطاً معينة للنظافة البيئية.
- دع العميل يعرف بشكل مقدم بالوجود المستمر للحيوانات في المنطقة.
- وجود فلاتر للتنظيف المتكرر في جهاز تكييف وتدفئة الهواء.





استخدام وصيانة الأجهزة المساعدة

يعد استخدام وصيانة الأجهزة المساعدة أمراً حيوياً لتنفيذ وظائف الجسم في الأشخاص الذين يعانون من درجات متفاوتة من القصور الوظيفي، ويجب التنبيه على أنه بالرغم من أن الأجهزة المساعدة تكون جزءاً مهماً من البيئات سهلة الوصول، فإذا أسئ التعامل معها أو أسئ فهمها، أدى إلى إصابات خطيرة أو إلحاق الأذى بمستخدميها أو من يقومون بتشغيلها.

وهذا الجزء سوف يتم تطبيقه على كل الوسائل المساعدة التي يُقصد استخدامها من قبل المسافرين من ذوي الاحتياجات الخاصة مثل الكراسي المتحركة الطرفية، والمساعد الطبية، وأجهزة تسجيل البيانات.. إلخ.

الإرشادات الفنية

أ. الأجهزة المساعدة لتتنقل العميل (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي، ٢٠٠٤: ٦١-٧٣):

- حيث إنه لا حاجة لتصبح من الفنيين أو من الأخصائيين الاجتماعيين، فمن الواجب أن تعتاد على الخصائص الأساسية للأجهزة المساعدة للعمل على توفير المساعدة الكافية للعملاء.
- لهذا السبب يجب على المرء أن يكون واعياً أن الكرسي المتحرك يتم تشغيله بذراع التحكم أو بوسيلة تحكم أخرى، ويجب أن تكون مساعدتنا ضرورية: فمثلاً، للخروج من الكرسي المتحرك يجب إطفاء تشغيل الكرسي المتحرك، مع تجنب الارتكاز على صندوق (الموتور) والمنصات. ويجب إعطاء إيضاحات من قبل الشخص المعاق نفسه.
- إن الكرسي المتحرك الكهربائي هو آلة وليس مركبة، ولهذا السبب يجب استخدامه في مناطق المشاة، ولمزيد من السلامة يجب تجهيزه بالإضاءة، وأجهزة التحدث الصوتية وأحزمة الأمان.
- من الممكن تسليم الكراسي المتحركة لوضعها في الحضانة إلى فريق عمل السفينة البحرية، عندما يقوم العميل بممارسة أنشطة أخرى مثل الذهاب إلى الشاطئ، باستخدام أجهزة مساعدة أخرى.. إلخ. وتشمل اتفاقية الإيداع بين السفينة البحرية والعميل التزام فريق العمل بالسفينة البحرية برعاية الكرسي المتحرك ورد وسيلة المساعدة، وبالتالي رعاية المتاع. لهذا السبب لا يمكن ترك الكرسي المتحرك بدون مراقبة. وبشكل عام فإن الحراسة السليمة تقع تحت السلوك الطبيعي لمن يقوم بالتشغيل من ذوي الإحساس الجيد.
- إذا كان للسفينة البحرية أو المحطة البحرية كراسي متحركة كهربائية خاصة بها، يجب عدم ترك هذه الكراسي غير مستخدمة لفترات طويلة لأن ذلك يؤدي إلى إعادة شحن البطاريات، أو تلفها، ويجب عدم تركها في المطر أو في الأماكن الرطبة.
- هناك حاجة أيضاً للرعاية في حالة وجود مركبات مجهزة بشكل خاص، والتي تكون مجهزة للاستخدام من قبل الشخص الذي يعاني من قصور في الوظائف البدنية. وإذا أصبح الاستخدام من قبل شخص ثالث أمراً ضرورياً لأسباب طارئة، ولعمليات التحويل القصيرة، يجب الاستيضاح من المالك.



ب. مساعدات التنقل التي تقدمها السفينة أو المحطة البحرية (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي، ٢٠٠٤: ٦١-
vii(٧٣):

المساعد: يعد المصعد هو النظام الأفضل بالتأكيد، الذي يمكن استخدامه من قبل الذين يعانون من قصور وظيفي. ومزاياه هي:

- السرعة.
- التحكم الذاتي.
- إمكانية الوصول العامة.
- السلامة.
- التكامل الاجتماعي.

على المستوى التقني من الممكن دائماً تركيب (أو تعديل) أحد المصاعد في المباني الموجودة بناءً على حالات متنوعة. ويجب أن تكون المصاعد جيدة الإضاءة، ومجهزة بأزرار مزودة بأرقام بتنسيق كل من الإغاثة وبرائيل. وسوف يكون من المفيد الحصول على أجهزة صوتية أيضاً.

يجب تجنب الاختلافات في مستوى الوصول إلى الأدوار مع تجنب وضع منافض السجائر بقرب أزرار الدفع، ومن المفضل استخدام جدران من الزجاج لتجنب التأثير الخانق.

مصاعد المنصات الرأسية: يعد مصعد المنصة بديلاً للمصعد، ولكن مع وجود قصور في الأبعاد والمسافة التي يغطيها المصعد. وعلى المستوى التقني من الممكن في الغالب تركيب واحد في المباني الموجودة، ولكنه يتطلب تقييماً تقنياً وأعمال إنشاء/تركيب متواصلة على الأصح.

يمكن كذلك وضع المنصة خارج المبنى عند نقطة يسهل الوصول إليها، وإذا أمكن فبجانب الباب عند مستوى الوصول.

- مصعد الدرج (viii): هذا النوع من المصاعد هو جهاز تحمل أحمال يتم تجهيزه على نحو ملائم لنقل الأشخاص من ذوي القصور الوظيفي البدني: ويتم تركيبه على امتداد جانب الدرج، ويتم تحريكه في اتجاهين، باستخدام وسائل مثل الموتور الكهربائي، على طول المسار أو المجرى.
- إنه خيار جيد إذا أمكن إدخال أو تعديل مصعد أو مصعد منصة. ومن الممكن تركيب هذا النظام مع مسار خاص على نفس الدرج نفسه إذا كانت توجد حالات معينة/ اتساع درج كافٍ، ووجود أماكن خروج بأحجام كافية.

- ومن البديهي أن المسار يجب ألا يعيق الأبواب أو المسافرين.
- متسلق الدرج المتنقل: وسيلة المساعدة هذه يتم استخدامها من قبل العملاء الذين يتحركون على كراسي متحركة، أو الذين يعانون من قصور وظيفي في التنقل يمنعونهم من صعود أو هبوط الدرج. ومن الممكن أن يكون متسلق الدرج:

١. على كرسي مجهزة بمقعد.
٢. على مسارات، ولكن في هذه الحالة يصبح طي الكرسي المتحرك أكثر ضرورة.
٣. من الممكن وصف متسلق الدرج بأنه «وسيلة» للتمتع بالبناء بالرغم من أنه بطيء جداً. وتتطلب غالبية





متسلقات الدرج المتحركة وجود مُرافق يبلغ على الأقل ١٨ عاماً من العمر، ولديه تحكم جيد بالنفس، وقوة بدنية، وقوة إبصار جيدة، للقيام بتشغيل المصعد.

٤. من الممكن استخدامه من قبل شخص يعاني من إعاقة للحفاظ على نفسه في وضع رأسي عندما يكون جالساً على كرسي متحرك، وبالنسبة للاستخدام الذاتي فإن الشخص يجب أن يستخدم على الأقل أحد أطراف الجسم العلوية، وأن يكون له قوة إبصار جيدة.

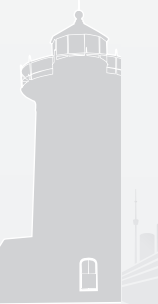
• اقتراحات للاستخدام والصيانة:

١. احترام دائماً أعراف السلامة الموضحة في كتيب التعليمات.
 ٢. تجنب تغطية أرضيات السلالم بالشمع.
 ٣. إزالة العرائل المحتملة مثل السجاجيد، والجرايات، إلخ.
 ٤. المحافظة على نظافة مقابض الأبواب.
 ٥. المحافظة على الفحص الدوري للمكونات الميكانيكية والكهربائية.
- المنحدر: المنحدر هو سطح متواصل منحدر يسمح للفرد بالتحرك بسهولة من مستوى إلى آخر، ويتم استخدامه من قبل الأشخاص الذين يستخدمون كراسي متحركة، والذين يواجهون صعوبة في الحركة مثل كبار السن والأشخاص الذين يحملون أثقالاً أو أطفالاً. وهي لا تقوم على الدوام بحل مشكلة الوصول بشكل قطعي، وفي الواقع، كلما كان الميل أكبر وجب أن يكون المنحدر أطول، وبهذا من الممكن أن يمثل هو نفسه مشكلة. وفي وجود عتبات، ودرجات، ومنحدر فسوف يكون من الملائم القيام بتركيب درابزين على كلا الجانبين. وفي حالة وجود درجات سلم واسعة فسوف يكون من الملائم توفير درابزين في المنتصف.
- ت. وسائل المساعدة في الاتصال (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي، ٢٠٠٤: ٦١-٧٣): بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية:

- إذا كان هناك فقد للإبصار، فلا بد من استخدام قنوات مختلفة مثل اللمس أو السمع لنقل أو تلقي المعلومات. وتذكر أن العاملين على السفن البحرية يجب أن يكونوا متاحين لمصاحبة العميل الذي يعاني من أوجه قصور بصرية إلى قمراتهم وإلى المناطق الوظيفية الرئيسية، ووصف هذه المناطق بالتفصيل للمساعدة، وأن يتم ذكر المساحات. وسوف يكون من الملائم توفير شريط (كاسيت) صوتي لوصف القمرة، والمرافق الأخرى، والخدمات أو تقديم المعلومات إلى العميل في صورة كتيبات مطبوعة بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل.
- سوف يكون من المفيد أيضاً الحصول على قوائم الطعام بطريقة برايل في المطعم، وصلات الحفلات، والقمرات (في حالة تقديم الخدمات في القمرة) مع تذكر أنه من المفضل دائماً سؤال العميل حول ما إذا كان يرغب في استخدام هذه القوائم، أم يفضل أن يقوم أحد فريق العمل في السفينة البحرية بقراءة القائمة بصوت مرتفع له.
- يجب أن يكون العميل قادراً على تذكر موضع ووظائف الهاتف في الغرفة؛ لأنه وسيلة مهمة للاتصالات في حالة الاحتياج أو طلب الخدمات.



- من الملائم كذلك - متى أمكن - إعداد خريطة يمكن قراءتها باللمس، والتي تعرض بالمقياس التخطيط الكلي للسفينة البحرية والخدمات المقدمة عليها.
- يتم القيام بهذا بشكل عام باستخدام سطح لامع (مثل النحاس الأصفر، والألمونيوم، والبلاستيك، والورق المقوى، إلخ.)، والذي يحمل المعلومات التي تساعد الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية للتحرك على نحو مستقل في الأماكن غير المألوفة لهم، مثل المعلومات التي من الممكن أن تتكون من إيضاحات مختصرة للاتجاه المتخذ للوصول إلى نقطة محددة مثل الرصيف أو المخرج. وتختلف أبعاد الخريطة التي يمكن قراءتها باللمس وفقاً لجودة المعلومات المحتواة.
- يحسن أن تحتوي الخرائط التي يمكن قراءتها باللمس على:
 ١. الكتابة بطريقة برايل.
 ٢. الأحرف الكبيرة والمنقوشة للأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية.
 ٣. الرموز التي تشير إلى موقع العناصر المعمارية و/أو الأثاث الذي يوجد على متن السفينة.
 ٤. تخطيط للطرق والأماكن.
- يعمل العرض التخطيطي للطرق على إنتاج واقعي، ولكنه يعمل على تشويه وتبسيط الطرق لجعلها ممكنة الاستيعاب من خلال حاسة اللمس.
- يمكن تقسيم مثل هذه الخرائط إلى نموذجين اثنين، طبقاً لما تعرضه. وهما:
 ١. خرائط الطرق: إذا كان هناك إيضاح للأماكن الفعلية على الأرض للأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية، والتي تكون محتواة في العرض.
 ٢. خرائط الأماكن: عندما تقوم الخريطة بعرض النقاط المرجعية الطبيعية الضرورية للدوران حول جسم ما، مثل الجدران، والأروقة، ومسارات التمشية، والمناطق الخضراء.. إلخ.
- بشكل عام، تتكون الخريطة التي يمكن قراءتها باللمس من عنوان، وعنوان تفسيري، وعرض لتصميم المكان.
- يجب تمييز الطرق بتلوين الأرضيات أو التكوينات التي تختلف عن بقية البيئة لتقديم نقاط مرجعية واضحة للتوجيه، وتعد إضاءة وتلوين عناصر الأثاث على قدر متساو من الأهمية.
- يجب عرض الرسائل المكتوبة للعملاء الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية باستخدام الأحرف الكبيرة.
- بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية، فإن تذكر الأماكن ومواضع الأشياء في القمرة الخاصة بهم يعد أمراً أساسياً، ولهذا السبب يجب إعادة ترتيب الأشياء التي توجد في القمرة في مواضعها الأصلية، وفي حالة القيام بأي تغييرات فلا بد من إخطار العميل.
- بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية:
 - يجب أن يكون الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية قادرين على التواصل مع المناطق الخارجية، والمناطق الأخرى من المبنى عن طريق استخدام الأجهزة المناسبة والنظم التكنولوجية المتنقلة غير الباهظة الثمن نسبياً.
- من بين وسائل المساعدة التكنولوجية التي يمكن تركيبها هناك:





١. نظم التوجيه بالموجات التي من الممكن أن تقوم بتشغيل أي جهاز إنذار بإطلاق إشارة إنذار بصرية، تتناسب مع إنذارات الحريق.

٢. نظم الأشعة تحت الحمراء للتلفاز والراديو.

• لتسهيل التواصل مع الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية من الملائم دائماً أن يكون لديك دفتر وقلم لكتابة الرسائل التي تتعلق باهتماماتهم.

• من الأدوات المفيدة الأخرى التي من الممكن جعلها متاحة للأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية:

١. النظم الرنانة ونظم الترحيل الهزازة في الهواتف.

٢. مكبرات الصوت في الهواتف.

٣. مفاتيح الهاتف (DTS) التي من الممكن استخدامها للمكالمات الهاتفية الخارجية، أو للاتصال بالاستقبال للحصول على معلومات ما. ومن الممكن طلب الهواتف التي تحتوي على مفاتيح (DTS) من شركات الهاتف.

٤. الهواتف التي تحتوي على أجهزة فاكس.

٥. مواد الكتابة.

٦. هواتف الإيقاظ التي تحتوي على وسائل تنبيه مرئية واهتزازية.

• يجب على الأقل أن تكون قمرة واحدة مجهزة بجرس، أو بأجر للأشخاص الذين يطرقون على الأبواب.

• كثير من وسائل المساعدة لا تعدو عن أن تكون أدوات شائعة الاستخدام بالفعل، مثل الفاكس الذي يسمح بنقل الرسائل المكتوبة على خطوط الهاتف العادية، مما يسمح للشخص بتجنب القنوات السمعية، والتواصل بطريقة بسيطة ومطمئنة وإن لم تكون طريقة لحظية.

• تبقى نفس القاعدة للإنترنت أو أجهزة الاتصالات الإلكترونية الخلوية التي تجعل من الممكن إرسال واستقبال رسائل نصية مختصرة تمثل طريقة للاتصال مع العميل لإخطاره حول التغيرات في الجداول أو غيرها.

ث. وسائل المساعدة الصحية (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي، ٢٠٠٤: ٦١-٧٣):

• تشمل وسائل المساعدة الصحية الوسائل التي تناسب أنواع القصور الوظيفي الأخرى مثل المصابين بالحساسية، أو عدم تناول أغذية بعينها.

• في هذه الحالات يجب إخطار العاملين على السفينة البحرية لتوفير الغرفة الأكثر تناسباً، أو قائمة الطعام الأفضل.

• في حالة الإصابة بالحساسية، فإن وسائل المساعدة الأكثر شيوعاً هي الوسائد، أو الحشايا، أو الأغذية المضادة للعث.



- بعض الغرف تمتاز باحتوائها على شروط مضادة للحساسية، وهي التي تستخدم فيها الدهانات و/أو مواد اللصق غير السامة، والتحقق من مستوى الرطوبة، والحفاظ على مستوى الرطوبة بين ٢٥ و ٥٠٪، وإزالة الأغشية والمواد التي تحتفظ بالأتربة، وتغطية الحشايا والوسائد بأغطية مانعة للعث مع الاهتمام بالنظافة وغسل ملاءات الأسرة.
- يجب تجنب التدخين ووجود الحيوانات في هذه الغرف.

ج. وسائل مساعدة السلامة (برنامج الاتحاد الأوروبي لأجلي، ٢٠٠٤: ٦١-٧٣ (IX):

الأعراف السلوكية الأساسية:

- عند وصول العميل اشرح إجراءات الإخلاء في حالة الحريق، مع وجود مرجع إلى القمرة حيث سيكون مقيماً، وإلى الخدمات، مع الإشارة إلى الموقع المضبوط لمنطقة المأوى أو طرق الهروب سهلة الوصول، وإذا أمكن قم بتقديم كراسة).
- يجب أن تكون المعلومات التي يتم نشرها أو توزيعها قابلة للقراءة بطرق مختلفة: بحروف الطباعة العادية، وبالأحرف الكبيرة، وبالأحرف المنقوشة، وبطريقة برايل، وبالتسجيل على أشرطة.. إلخ.
- إن موظفي السفينة البحرية، وبشكل خاص الذين يعملون في الوردية الليلية، يجب أن يكونوا واعين بوجود العملاء الذين يعانون من أوجه قصور وظيفية، ويجب أن يعرفوا بالضبط موقع قمراتهم.
- عند تحديد القمرات أو الأجنحة يجب الحفاظ على جانب السلامة في الذهن، وبناء على الاحتياجات، يجب تحديد الغرف الأكثر سلامة، وهي تلك التي تقع في المكان الأقرب من طابق الإخلاء، أو بالقرب من طرق الهروب سهلة الوصول، ومناطق المأوى سهلة الوصول.
- في حالة وجود خطر سيكون على فريق العمل المساهمة في الإخلاء لكل من يشغلون السفينة. وعلى وجه التحديد عليهم أن يتذكروا العملاء الذين يعانون من صعوبات في التنقل، أو من يعانون من قصور حسي، وأن يكونوا على استعداد لتقديم المساعدة اللازمة.

اللافتات:

- تعد اللافتات أمراً مهماً جداً لضمان السلامة ولتقليل الارتباك. ويجب أن تكون اللافتات مرئية بصورة واضحة من خلال الأبعاد، والتنسيق، واللون، والتباين، ومكان وضعها. ويجب وضعها بحيث لا تترك العميل.
- لوازم القمرات:

١. أسطح الأرضية التي توضح موقع مخارج الطوارئ (التي يتم تعليقها عادة على أبواب غرف الفنادق) يجب أن توضح مناطق المأوى، ويجب تعليقها على ارتفاع يتناسب مع مستخدمي الكراسي المتحركة.





- سوف يكون من الملائم إذا تم تجهيز الغرف بما يلي:

١. الفتح الأوتوماتيكي للأبواب في حالة الطوارئ.
٢. أبواب الغرف التي بها وسائل فتح يدوية فورية للمزلاج من الداخل تعمل على تسهيل الخروج في حالة وجود خطر ما.
٣. نظم الإنذار التي تهتز، والتي تومض أنواراً، وتصدر أصواتاً عالية الشدة لمن يعانون من قصور في الوظائف السمعية.

إرشادات أخرى:

- يجب عدم تعليق المرايا التي تعمل على خداع العملاء الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية حول مناطق المأوى أو حول المخارج.
- الأبواب الدوارة تعد غير مريحة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في وظائف التنقل، وهي غير عملية لمستخدمي الكراسي المتحركة.
- يجب دوماً توفير مخرج سهل الوصول بديل.

تجهيزات معينة:

- يجب طبع إجراءات السلامة للأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية بالأحرف الكبيرة أو المنقوشة أو بطريقة برايل. ويعد وجود شريط مسجل عليه التعليمات أمراً مفيداً. ومن الممكن أن يكون الفتح الأوتوماتيكي للأبواب في حالات الطوارئ وتوفير نظم الإنذار المضيئة والرنانة متاحاً.
- في حالة الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية، فإن على موظف الاستقبال أن يعرف بالضبط موقع غرفته، وأن يكون مستعداً للتدخل لإخطار الضيف في حالات الطوارئ. ومن التجهيزات الممكنة الأخرى توفير نظم إنذار معينة لاحتواء تلك النظم المستخدمة بالفعل:
- وسائل الإنذار الصوتية ذات الشدة القوية.
- وسائل الإنذار بالفلاشات المضيئة التي يمكن استخدامها أيضاً لاستدعاء الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية في حالة الضرورة العاجلة.
- وسائل الإنذار الهزازة.



مشاكل التدريب المرتبطة خاصة بمن يقومون بتشغيل وسائل النقل المائية سفن الركاب (اللجنة الاستشارية لنقل الأشخاص المعاقين ٢٠٠٠: ٣٤-٣٥)

نتيجة للطبيعة المتخصصة للتدريب بالنسبة لسفن الركاب، فلا بد من القيام بتجهيزها لضمان أن مثل هذا التدريب يأخذ في اعتباره التدريب الواعي بحالات الإعاقة والتدريب المتخصص نفسه.

سوف يتم تطبيق هذا الجزء على كل برامج التدريب التي يتم القيام بها والتدريب المتخصص نفسه.

الإرشادات الفنية

أ. عند توفير خدمة النقل، فإن من يقومون بتشغيل المرفأ والمركب يجب عليهم مراجعة سياساتهم، وإجراء اتهم، وخدماتهم، ومرافقهم المتوافرة للركاب لضمان أن تكون سهولة الوصول للأشخاص الذين يعانون من أوجه قصور وظيفية مختلفة. ويجب أن يستفيد كل الركاب من السفينة أو المحطة البحرية الأسهل وصولاً، بالرغم من أن الأشخاص من ذوي الإعاقات هم الأقل احتمالاً أن يكونوا الأكثر استفادة.

ب. تعد تكلفة أكثر فاعلية إذا تم احتواء إمكانية الوصول الشامل كجزء من التصميم الكلي أو التشغيل الكلي للسفينة أو المحطة البحرية وليس كنتيجة. فتلبية الاحتياجات الخاصة بالأشخاص من ذوي القصور الوظيفي تعد مسؤولية شخصية ومؤسسية.

ت. على المستوى الشخصي، ليس من المهم فقط وجود المقدرة على التعرف على الركاب الذين يعانون من قصور وظيفي، والمهارة والثقة لمساعدة العملاء أو الاتصال بهم، وإنما يجب أن يكون قائد سفينة الركاب متفهماً تأثيره وتأثيره سفينته على الأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي.

ث. على المستوى المؤسسي، فإن المرفأ أو من يقوم بتشغيل سفينة الركاب يجب أن يضمن أن مسؤولية تلبية الاحتياجات الخاصة للأشخاص الذين يعانون من قصور وظيفي تكون مقبولة على أعلى المستويات، وأن يقوموا بالتفويض للأفراد من ذوي المهارة والسلطة للقيام بالتغييرات على تصميم وتشغيل سفينة الركاب أو المحطة البحرية.

ج. إن مسؤولية المؤسسة أن تضمن أن برنامج التدريب في الأمور المتعلقة بالإعاقة متوافقة مع المسؤوليات المحترفة قد تم منحه لكل فريق العمل. وهناك حاجة للتدريب على مدى واسع من مشاكل الإعاقة، حيث لا يوجد قدر من الإرشاد يمكن أن يغطي كل الاحتمالات، أو يلبي احتياجات كل شخص من ذوي القصور الوظيفي.

ح. يجب أن يكون التدريب على المشاكل المتعلقة بالإعاقة جزءاً متكاملاً من عملية الاستقراء والتعريف، والتي تحدث في كل منها التدريبات على الخدمات والتدريبات الاحترافية. إن التعرف على كل الملاحين مع المهام الخاصة بكل منهم والمسؤوليات التي يُطلب منهم القيام بها في ظل اتفاقية (STCW ٩٥) (الاتفاقية الدولية





حول مقاييس شهادة التدريب وملاحي المراقبة). وهذا يشمل رعاية ومساعدة كبار السن والركاب من ذوي الإعاقات. إن محتوى برامج التدريب المختلفة وفقاً لاتفاقية (STCW ٩٥) ما زالت في مراحل التخطيط، ولكنها تشمل وتتطلب التوعية بالإعاقة، وليس فقط التدريب على حالات الطوارئ.

خ. يجب أن يشمل التوعية بالإعاقة ما يلي:

- الحواجز التي تواجه الأشخاص المعاقين، والتي تغطي جانب السلوك، والبيئة، والتنظيم.
- مبادئ مراجعات الوصول.
- اقتراحات إزالة الحواجز التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقات.
- المعلومات المتعلقة بكل الإعاقات، ومن بينها الإعاقات غير الظاهرة.
- تمكين فريق العمل من التعامل مع الأحداث غير المتوقعة - «التفكير بهدوء» عندما تنشأ المشكلة.
- مهارات الاتصال والمهارات الشخصية للتواصل مع الأشخاص من ذوي الإعاقات، وخاصة الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية أو الإدراكية.

د. يجب أن يقوم المرفأ ومن يقومون بتشغيل سفينة الركاب بالتفويض ببرامج التوعية بأنواع الإعاقات المحددة لتلبية احتياجاتهم، ويجب أن يقوموا بمراقبة تناسب البرنامج التدريبي مع عملياتهم. ويجب أن يتضمن التدريب الأفراد الذين يعانون من أوجه القصور الوظيفي الذين يفهمون احتياجات ومشكلات الأشخاص الآخرين من ذوي الإعاقات الوظيفية. ولهذا ميزة أكبر يتم منحها لفريق العمل الذي يتعامل مع الأشخاص من ذوي الإعاقات.

ذ. من الممكن الحصول على البرنامج التدريبي للوعي بالإعاقة والبرنامج التدريبي على جودة الإعاقة من مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة. ومن الممكن أن تقوم منظمات أخرى تطوعية وتجارية بعرض برامج تدريب مماثلة.

تدريب فريق الأمن

إن فريق الأمن هو الصلة الرئيسية في حركة الركاب في أنحاء سفينة الركاب. وفي الغالب، يؤدي التدريب غير الكافي لفريق الأمن إلى حدوث مواقف محرجة للأشخاص من ذوي الإعاقة، وإلى جرح الكرامة.. إلخ. سوف يتم تطبيق هذا الجزء على كل برامج تدريب فريق الأمن التي يتم تلقيها على أي مستوى.

الإرشادات الفنية

أ. إن الأشخاص المصابين بقصور وظيفي ليسوا معفيين من التفتيش الأمني، ولكن من المهم تنفيذ تلك الفحوصات بعناية وحساسية.

ب. وفيما يلي النقاط الرئيسية لإجراء فحوص للأشخاص الذين يعانون جوانب القصور الوظيفي (X).

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



ت. إرشادات عامة:

- استخدام لغة واضحة وسهلة، وعدم استخدام كلمات اصطلاحية.
- الاهتمام بالشخص مباشرة وبشكل تلقائي.
- التفكير ملياً في الآثار المترتبة على أي عمل تقوم به.
- ينبغي في جميع الحالات أن تتم الإجراءات الأمنية بطريقة مهذبة.
- يجب شرح سبب اختلاف طرق الفرز الأمني المختلفة.
- دائماً؛ يجب شرح الإجراءات التي تتبعها.
- يجب التحقق من تحديد جميع الاحتياجات الخاصة بشكل صحيح.
- لا تفرض تقديم المساعدة.
- ث-التفتيش الذاتي:
- كن حذراً من أعراض القصور الوظيفي غير الظاهرة.
- قدم المساعدات الطبية الأساسية، وأنت تدرك الطرق الملائمة لتفتيشهم.
- اعرض دائماً التفتيش بخصوصية بعيداً عن أعين الآخرين.
- قم دائماً بسؤال الشخص عن أفضل وسيلة لمساعدته، واستمع جيداً لاحتياجاته.
- دع الشخص المعاق يظهر انزعاجه، وكن مستعداً لاستخدام تقنية أخرى إذا لزم الأمر.
- عندما تقوم بتفتيش شخص مقعد على كرسي متحرك، ارتكز على الأرض لتكون في نفس مستواه.
- استخدم حركات ثابتة ولكن برفق، وكن حذراً.
- تأكد من أن الشخص يستطيع أن يقف على قدميه من قبل أن تأخذ عصاه، أو المشاية أو العكازات بعيداً عنه لتفتيشه.
- قم بإعداد دليل لأجل الشخص الذي يعاني من قصور في الوظائف البصرية قبل إبعاد العصا البيضاء التي يركز عليها.

ج. تفتيش الكراسي المتحركة:

- ينبغي فحص محطة وصول الكراسي المتحركة بانتظام.
- ينبغي تطبيق إجراءات تفتيش خاصة على الكراسي المتحركة الشخصية.

ح. تفتيش الأمتعة:

- قد يكون الأشخاص غير قادرين على رفع الحقيبة إلى / أو من جهاز الأشعة السينية.
- قد يكون الشخص غير قادر على سماع نداء «لن الحقيبة؟» أو قد يكون لا يرى للتعرف على أمتعته بعد فحصها في جهاز الأشعة السينية.
- استعن دائماً بشاهد عند تفتيش حقيبة شخص ذي قدرات بصرية محدودة.





- يجب إعادة حزم الأمتعة بعناية. فمن المهم أن توضع محتويات حقيبة شخص ذي قصور بصري تماماً كما وجدت.
 - تأكد من أن جميع الأدوية قد أعيدت تعبئتها بعناية.
 - كن حذراً بوجه خاص عند التعامل مع المساعدات الطبية.
 - تذكر دائماً خيار التفتيش الخاص.
 - تذكر دائماً أن الإجراء الأمني ينبغي أن يؤدي بطريقة مهذبة.
- خ. الكرامة: تذكر التركيز على الشخص، وليس العجز. وينبغي لجميع الركاب أن يعاملوا باحترام.
- د. التوعية: ليست كل أوجه القصور الوظيفي ظاهرة، فعلى سبيل المثال بعض الركاب قد يكون عندهم قصور في الوظائف السمعية، وبعضهم الآخر قد يعاني من قصور في الوظائف الحسية.
- تحدث دائماً بوضوح وانظر مباشرة للركاب.
 - حافظ على استخدام لغة بسيطة؛ لتتمكن من توضيح الأمور للأشخاص ذوي القصور في الوظائف الإدراكية والأشخاص غير المتكئين من اللغة.
 - اسأل كيف يمكنك المساعدة واستمع للنصح المقدم لك؛ فإن الأشخاص ذوي القدرات المحدودة أقدر من يقدم لك النصح فيما يتعلق بطرق التعامل مع احتياجاتهم الخاصة.
- ذ. الحساسية: بعض الناس سوف يجدون أنه من المستحيل رفع أذرعهم أو التحرك في اتجاه محدد. بمجرد تحديد ما هم قادرين على عمله استعد لسماع تعليماتهم أثناء تنفيذ إجراء التفتيش والعمل بمقتضاها. فإن التفتيش بطريقة غير صحيحة قد يؤدي إلى آلام تدوم لساعات أو لأيام بعد ذلك.
- ر. التحفظ والسرية: تذكر أن هناك غرفاً خاصة متاحة للتفتيش. يجب التزام السرية عند التعامل مع الممتلكات، ولا سيما تلك المتعلقة بالنظافة الصحية أو غيرها من الاحتياجات الخاصة.



الملحق (٤): الإضاءة

يجب توفير مصادر الإضاءة الطبيعية والصناعية لإضاءة مريحة ومتساوية التوزيع في جميع مناطق العمل في اتجاهات دائرية، وفي كل مناطق الأخطار المحتملة الحدوث. يجب أيضاً توفير الإضاءة الخارجية عند المداخل بالإضافة إلى طرق الدخول التي تُستخدم بانتظام، وعند مناطق الترفيه الخارجية التي يتكرر استخدامها.

الإرشادات الفنية

الإضاءة الخارجية

أ. عام: ينبغي توفير الإضاءة الخارجية في جميع الميادين العامة، وعلى جميع طرق المشاة، لتوفير الوصول الآمن للأشخاص المعاقين من الأرصفة، ومحطات الحافلات ومناطق وقوف السيارات إلى المرافق القريبة أو محطة وصول السفن البحرية أو أماكن الراحة بها.

ب. مدخل المشاة: عند مداخل المشاة، ينبغي أن تكون مستويات الإضاءة كحد أدنى ١٥٠ لكس، وأن تكون متسقة فوق منطقة المدخل، وأن تقاس عند مستوى الأرض.

ت. طرق المشاة: عبر طرق المشاة الأكثر استخداماً، بما في ذلك الممرات والمسارات، ويجب أن يكون مستوى الإضاءة على الأقل ٣٠ لكس، وأن تكون الإضاءة متواصلة عبر الطريق، وأن تقاس عند مستوى الأرض. يجب أن يكون الحد الأدنى للإضاءة في الدرج الخارجي والمنحدرات الخارجية ١٠٠ لكس.

ث. الأماكن المخصصة لوقوف المركبات: يجب أن تكون الإضاءة في الأماكن المخصصة لوقوف المركبات بما فيها من الأماكن سهلة الدخول والأماكن المحدودة الحركة/أماكن مقدمي الرعاية ٣٠ لكس على الأقل، وأن تكون متواصلة مع أماكن وقوف المركبات، وأن تقاس عند مستوى الأرض.

ج. أماكن نزول الركاب: يجب أن تكون مستويات الإضاءة عند مناطق نزول الركاب بحد أدنى ٣٠ لكس وأن تتواصل عبر منطقة النزول، وأن تقاس عند مستوى الأرض.

ح. الدرج: عند الدرجات والسلالم الذي يستخدم بصفة مستمرة يجب أن يسلط الضوء على/ أو بجانب الدرجات أو السلالم لتحديد عرض، وارتفاع، وبروز درجة السلالم.

خ. إضاءة تكميلية: ينبغي توفير الإضاءة التكميلية لتسليط الضوء على اللافتات والمعالم التوجيهية.

د. إضاءة المستويات المنخفضة: الإضاءة التي تقع في المناطق المنخفضة فوق المنحدرات يجب أن تكون عالية بدرجة كافية فوق المنحدر لتوضيح أماكن الأشجار والشجيرات المتجاورة.

ذ. خصائص الإضاءة الخارجية: يجب أن توفر الإضاءة الخارجية طيفاً لونياً واضحاً، وأن تكون موزعة بالتساوي لتقليل إلقاء الظلال.





الإضاءة الداخلية

أ. مصابيح الإضاءة الداخلية: يجب اختيار مصادر الضوء والمصابيح بدقة لتقليل الوهج المباشر، أو غير المباشر على الأسطح العاكسة المجاورة.

ب. خصائص الإضاءة الداخلية: ينبغي أن توفر مصادر الضوء الطيف الكامل للضوء بقدر الإمكان، وذلك كمساعدة على تعريف اللون والحافة. يجب ترتيب مواضع مصابيح الإضاءة بحيث توزع الإضاءة بالتساوي عند مستوى الأرض وذلك لتقليل برك الضوء ومناطق الظل.

ت. الممرات سهلة الوصول، مسارات الوصول والأروقة: ينبغي ألا تقل الإضاءة عند الدرج والمنحدرات عن ٢٠٠ لكس، وعموماً على أسطح السير، ويجب أن لا تقل في أي مكان عن ٥٠ لكس.

ث. خصائص اللافتات والوسائل التوجيهية: إن الإضاءة المسلطة على اللافتات التوجيهية أو المعلوماتية أو المسلطة على الوسائل التوجيهية الأخرى، وعند الهواتف العمومية ومكاتب الخدمة والاستعلام والنظم الأمنية التي تعمل بالبطاقة، أو بلوحة المفاتيح، ينبغي ألا تقل عن ٢٠٠ لكس، وتقاس عند سطح أماكن العمل.

ج. الدرج والمنحدرات والسلالم المتحركة: الحافة الأمامية من الدرج، أو الدرجات، أو المنحدرات، أو السلالم المتحركة ينبغي أن تكون مضاءة بشكل متساوٍ من أجل تقليل مخاطر التعثر.

ح. المصاعد وردهات المصاعد: إن مستويات الإضاءة في ردهات المصاعد يجب أن تكون مماثلة لمستويات الإضاءة داخل كابينة المصعد، للتقليل من مخاطر التعثر، وينبغي ألا تكون أقل من ٢٠٠ لكس.

خ. الحمامات وغرف خلع الملابس: مستويات الإضاءة في الحمامات وغرف خلع الملابس يجب أن تكون موزعة بالتساوي، وألا تقل عن ٢٠٠ لكس.

د. المكاتب: إن مستويات الإضاءة في المكاتب يجب أن تكون موزعة بالتساوي في جميع أنحاء الغرفة بما لا يقل عن ١٠٠ لكس. وينبغي توفير إضاءة بما لا يقل عن ٢٠٠ لكس في المناطق التي من المطلوب القراءة بها.

ذ. غرف الاجتماعات ومناطق التجمع: إن الإضاءة في غرف الاجتماعات ومناطق التجمع ينبغي أن تكون موزعة بالتساوي، وينبغي أن تكون قابلة للتعديل (على سبيل المثال، المَعْتِمَات).

الملحق (٥) المتحدثون والمنصات الخطابية: إن الإضاءة في منصات المتحدثين والمنصات الخطابية أو مواقع التحدث الأخرى يجب أن تكون قابلة للتحسين، حتى عند جعل الإضاءة خافتة، لتسهيل القيام بقراءة الشفاه و/أو رؤية حركات اليد الخاصة بلغة الإشارة للأشخاص الذين يعانون من الصمم.



الملحق (٥) : منحدرات الأرصفة



الشكل ج: معايير المشاة.
مثال على معايير المشاة باستخدام تباين اللون والنسيج.



الشكل ب: أسطح تحذيرية قابلة للكشف.
مثال على سطح التحذير القابل للكشف والمستخدم عند معبر المشاة وتداخلات مسارات حركة الدراجات.

إرشادات التطبيق

كلما تقاطع طريق سهل الوصول مع رصيف ما، وكانت الأرض على كلا جانبي الرصيف على مستويات مختلفة؛ وجب توفير منحدرات أرصفة تتوافق مع هذا القسم.

أ. الميل: الميل الجاري لمنحدر الرصيف يجب ألا يتعدى نسبة الانحدار به ٢٠:١ و ٥٠:١ أي ٢٪ - ٥٪. في حالة القيام بأعمال تجديد، وحيثما يكون تنفيذ هذه المنحدرات غير قابل للتنفيذ من الناحية الفنية، فمن الممكن استخدام ميل منحدر لا يتعدى ١٢:١ (٣، ٨٪).

ب. العرض: يجب أن يكون الحد الأدنى لعرض منحدرات الأرصفة دون أن تتضمن أي جوانب مضيئة ١٥٠٠ ملم، كما في الشكلين (ب) و (ج) السابقين.

ت. السطح: يجب أن تكون أسطح منحدرات الأرصفة صلبة وثابتة ومقاومة للانزلاق، كما يجب أن تتضمن أسطحاً تحذيرية بالقباب المبتورة التي يمكن الكشف عنها. ويجب أن تكون على بعد ٣٠٠ ملم من الرصيف، وتمتد على طول العرض الكامل للرصيف، وتكون بعمق ٦٠٠ ملم، كما بالشكلين (ب) و (ج). وينبغي أن يرتفع منحدر الرصيف عن الطريق المجاور من ١٠ إلى ١٥ ملم.

ث. تباين الألوان: يجب أن يكون هناك تباين بصري في الألوان بين منحدر الرصيف والأسطح المجاورة.

ج. الجوانب المضيئة: إن الإضاءة على كل جانب من منحدر الرصيف ينبغي أن يبلغ عرضها ٩٠٠ ملم، وأن تقاس من مكان الإضاءة عند نهاية الرصيف. حيث يكون من المتوقع عبور المشاة عبر منحدر الرصيف، فإن مصابيح





منحدر الرصيف يجب أن يكون له نسبة ميل ١:١٢. كما ينبغي أن تتباين ألوان الإنارة الجانبية لمنحدرات الأرصفة عن الأسطح المجاورة.

ح. معبر السقوط: إن ميل البالوعات وأسطح الطرق، التي تقع مباشرة بجوار قاعدة منحدر الرصيف والتي تميل تجاه منحدر الرصيف (التي تُعرف بمعبر السقوط) يجب أن يكون لها نسبة قصوى قدرها ١:٢٠.

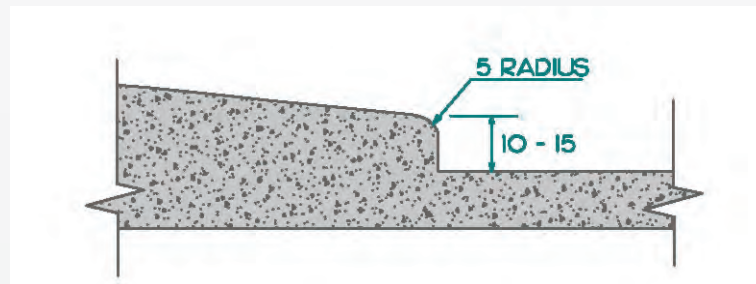
خ. الصرف الصحي: منحدرات الأرصفة يجب أن تكون مصممة لتصريف المياه بعيداً عن المنحدر، وينبغي ألا تسمح بتجمع المياه على مسار الحركة.

د. الموقع: لا بد من تحديد أماكن منحدرات الأرصفة عند معايير المشاة داخل المناطق المخصصة لاستخدام المشاة؛ على سبيل المثال: داخل المناطق التي بها علامات عبور مشاة.

ذ. المحاذاة: في حالة استخدام عديد من منحدرات الأرصفة، مثلاً عند معايير المشاة التي تحتوي على جزيرة تقسيم، ومنحدرات أرصفة ومنحدرات أخرى؛ فلا بد أن تحاذي بعضها بعضاً لتحافظ على خط سير مستقيم. إن منحدرات الأرصفة والمنحدرات التي تلتف حول ملتقى شارعين قد تؤدي إلى الارتباك حول اتجاه السير لذا يجب أن لا تُستخدم. ولكن إذا تعثر من الناحية الفنية تجنب استخدام منحدرات الأرصفة والمنحدرات التي تلتف حول ملتقى شارعين، فيجب القيام بالقياسات لمساعدة المشاة من ذوي البصر الضعيف أو المكفوفين على توجيه أنفسهم على نحو صحيح عند تعاملهم مع منحدر الرصيف أو أي منحدر آخر.

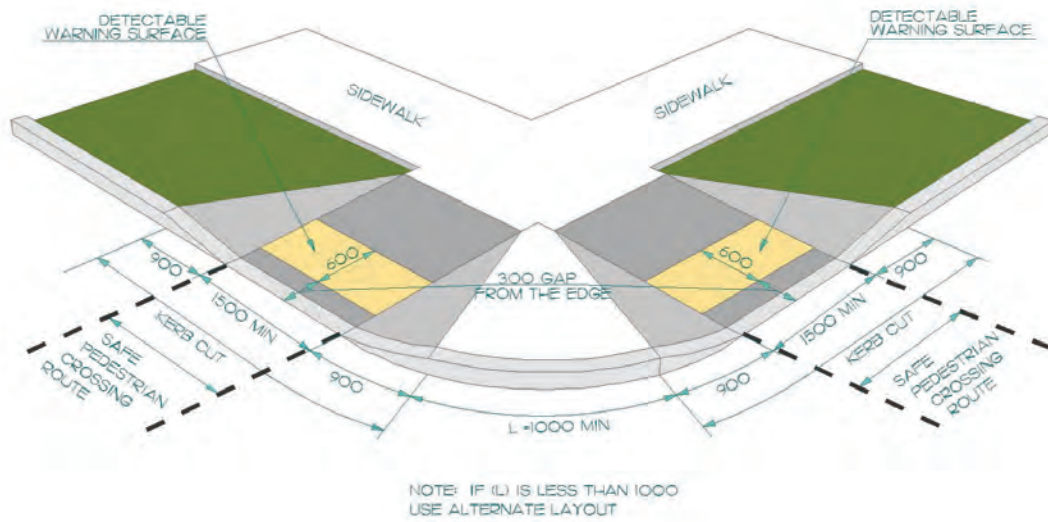
ر. أسطح تحذيرية يمكن الكشف عنها: لا بد من وجود أسطح تحذيرية يمكن الكشف عنها عند منحدرات الأرصفة لتخدم طرق المشاة غير المدعومة التي تمر عبر طرق المركبات. الأسطح التحذيرية التي يمكن الكشف عنها يجب أن تمتد على طول جانبي طريق المشاة غير المدعوم، ويجب أن يكون لها عرض ٦٠٠ ملم كحد أدنى.

ز. التركيب: التركيبات النموذجية لمنحدر الرصيف موضحة في الأشكال من (د) إلى (ز) الآتية:

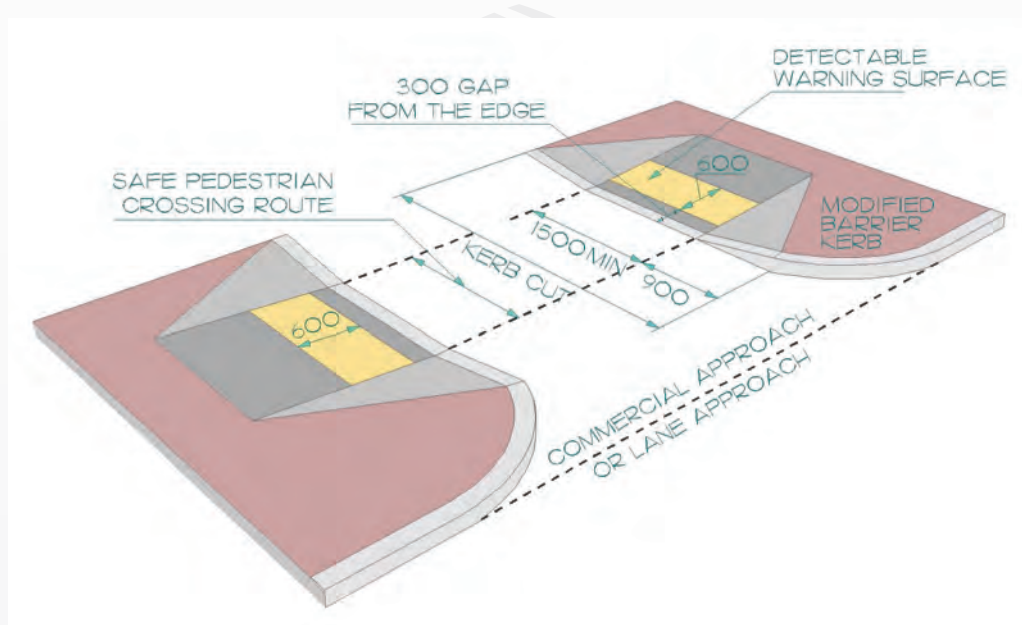


شكل د: تركيب منحدر الرصيف عند ملتقى شارعين.

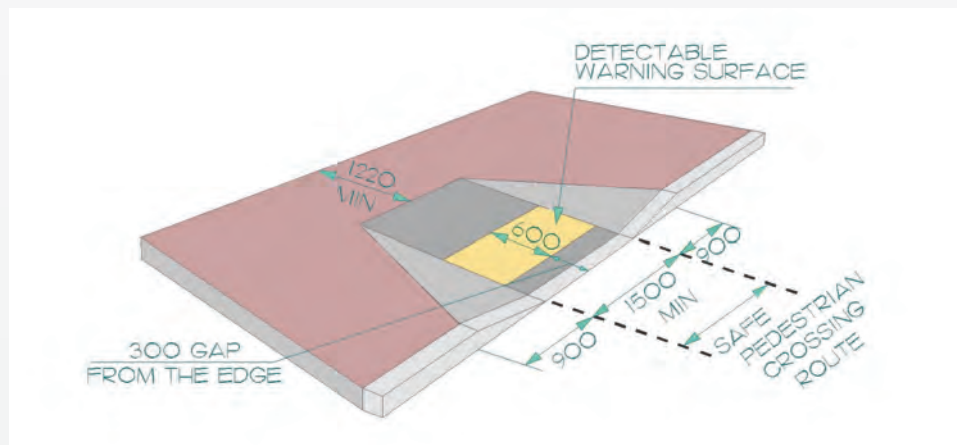




شكل هـ: تركيب منحدر الرصيف المحاذي.



شكل و: تركيب منحدر الرصيف النموذجي.



شكل ز: التنقل عند قاعدة منحدر الرصيف.





الملحق (٦) : ملخص مسودة الدليل الإرشادي لسهولة الوصول لسفن الركاب

ملخص مسودة الإرشادات لسهولة الوصول لسفن الركاب:

- إن أحكام ملخص مسودة الإرشادات لسهولة الوصول لسفن الركاب (مجلس إمكانية الوصول، ٢٠٠٦، المشار إليه فيما بعد بـ AGPV) هي الإرشادات الأمريكية الحالية من أجل توفير إمكانية الوصول على سفينة الركاب.

تنص أحكام ملخص مسودة الإرشادات لسهولة الوصول لسفن الركاب على أن تقوم السفينة بتوفير التيسيقاات التالية للسفينة حتى تكون متوافقة مع:

١. السفن الكبيرة - أي السفن التي يُسمح لها بحمل أكثر من ١٥٠ راكباً، أو أكثر من ٤٩ راكباً خلال فترة الليل.
٢. العبارات والتاكسيات المائية.
٣. التطبيق على أساس استخدام مرفق - وهذا يشير إلى مرفق، أو غرفة أو مكان على متن سفينة الركاب.
٤. الأبنية المؤقتة والدائمة - وهذا يشير إلى بنود مثل استعراض المواقف، والمراحل، والمنصات، ونظم الأثاث الثابتة، ونظم الجدار، ومناطق المعرض.
٥. وسائل الراحة للركاب - العناصر والمساحات والمرافق التي يستخدمها الركاب بما فيها نافورات الشرب، والمقاعد، والطاولات، ومنافذ الخدمة، والمساحات المخصصة لخدمات الطعام، وغرف المرحاض، وغرف الضيوف.

١. التعريفات المستخدمة من قبل ملخص مسودة الإرشادات لسهولة الوصول لسفن الركاب:

سفينة سهلة الوصول: سفينة ركاب أو أي جزء آخر قد يتوافق مع اللوائح والقواعد.

منطقة المأوى: منطقة منفصلة عن آثار الحريق والفيضان حيث يمكن أن يجتمع بها الركاب في حالة الطوارئ، ثم إذا تطلب الأمر يتم توجيههم إلى أماكن الإخلاء لمغادرة السفينة.

منطقة المأوى المؤقت: منطقة يمكن أن ينتظر بها الأفراد غير القادرين على استخدام الدرج بشكل مؤقت في انتظار مزيد من التعليمات أو المساعدة أثناء الإخلاء في حالات الطوارئ.

منطقة التجمع: هي سفينة ركاب، وتستخدم لأغراض ترفيهية أو تعليمية أو للتجمعات المدنية، أو لأغراض مهائلة. لأجل هذه المتطلبات، تشمل مناطق التجمع - من غير حصر - الفصول الدراسية، وقاعات اجتماعات الركاب، ودور السينما، والمدرجات، والمسارح، وقاعات العشاء.

نظام الاستماع المساعد: نظام تكبير صوت يستخدم أجهزة الإرسال والاستقبال وأجهزة التوصيل لتجاوز المساحة الصوتية بين مصدر الصوت والسامع عن طريق استخدام الحلقة التعريفية، وتردد الراديو، أو الأشعة تحت الحمراء، أو المعدات السلكية المباشرة.



طابق سطح السفينة: الجزء العلوي من الطابق الذي تمتد عليه الحواجز العازلة للمياه والطبقة العازلة للمياه. الجزء المحدودب: تجويف يوجد على السطح لإلقاء المياه بسهولة، وزيادة قوة سطح السفينة، وزيادة الارتفاع الواضح عند منتصف سطح السفينة، والمعروف أيضاً بارتفاع أو تاج سطح السفينة.

استخدام الأطفال: يصف المساحات والعناصر المصممة خصيصاً للاستخدام الدائم من قبل أشخاص من سن ١٢ عاماً والأصغر سناً.

مسار التحرك: طريق داخلي أو خارجي لتوفير ممر لسيير المشاة، بما في - من غير حصر - المناطق المفتوحة على سطح السفينة، والممرات، والمصاعد، ومصاعد المنحدرات، والدرج، ومناطق النزول.

الإطارات الحاجزة: اللوح الرأسي الموضوع عند قاعدة الباب بغرض تصليب حواف الفتح ومقاومة دخول المياه.

منحدر العبور: المنحدر العمودي على اتجاه السير.

منحدر الرصيف: منحدر قصير يتقاطع مع رصيف، أو يتم بناؤه فوقه.

طابق السفينة: قسم أفقي بسفينة الركاب يتضمن المساحات المصممة لشغل الركاب، وتناظر بشكل عام الدور الذي يوجد في مبنى ما. وهو قسم أفقي بدون حاجز غلق، مثل طابق أخذ حمامات الشمس، وهو يعد أحد الطوابق حتى لو لم يكن مغطى. والطابق الذي يحتوي على ميزانين واحد أو أكثر يكون له أكثر من طابق واحد.

طابق الدخول: طابق يحتوي على نقاط الدخول والمغادرة للركاب، والتي تسمح للمشاة المسافرين بالصعود أو النزول من السفينة من الأرصفة الثابتة، أو الأرصفة العائمة، أو الأرض في غير حالات الطوارئ.

محطة الإخلاء: النقطة الطرفية في طريق مسار الهروب على سفينة الركاب. وتشمل محطات الإخلاء محطات مغادرة قوارب النجاة، أو محطات مغادرة طوافات النجاة، أو الأماكن الأخرى التي يتم فيها مغادرة السفينة في حالة الطوارئ.

المرافق: هي جميع أو أي جزء من سفن الركاب، أو الأبنية، أو تحسينات السفينة، أو العناصر، أو طرق المشاة، أو طرق المركبات الموجودة على متن سفينة الركاب.

العبارة: هي السفينة التي:

١. تعمل في المحيطات المختلفة أو التي تقدم خدمات ساحلية.
٢. لها تجهيزات فقط لركاب السفينة أو المركبات، أو كليهما.
٣. تعمل على المدى القصير على جدول متكرر بين نقطتين على أكثر الخطوط المائية مباشرةً.
٤. تقدم خدمة عامة من النوع الذي يُنسب بشكل طبيعي إلى جسر أو نفق.

الممشى: مسار مشي متغير الميل للمشاة، والذي يتكون من مسار واحد أو أكثر.

مستوى الأرض: المستوى الذي يوجد داخل طابق السفينة في منطقة اللعب.





الميزانين: سطح أو عدة أسطح بينية بين الطوابق، أو سطح وسقف أي طابق في سطح الطابق التجميعي بما لا يزيد عن ثلث منطقة الغرفة أو المنطقة التي يوجد بها مستوى واحد أو مستويات. وللميزانين ارتفاع كافٍ يتلاءم مع الحيز اللازم ليشغله البشر، والذي يمكن توفيره على السطح السفلي.

الرسم التخطيطي: هي الرموز المصورة التي تمثل الأنشطة والمرافق أو المفاهيم داخل السفينة.

منطقة الجلوس العامة: منطقة، خلافاً لمنطقة التجمعات حيث تتوافر مقاعد ثابتة مخصصة للركاب، ولا يتوافر بها أسطح للعمل أو لتناول الطعام.

المنحدر: هو سطح للسير له ميل بانحدار يزيد عن ٢٠:١.

الميل الجاري: الميل الموازي لاتجاه الحركة.

اتفاقية الأرواح في البحار SOLAS: الاتفاقية الدولية لسلامة الأرواح في البحار، ١٩٧٤.

الحسي: جسم يمكن رؤيته باستخدام حاسة اللمس.

سفينة خدمات: هي سفينة تستخدم لنقل الركاب في الأغراض الطارئة لنقل الركاب بين السفينة، ومرافق الشاطئ التي توجد على الجهة الأخرى.

لوح الانتقال: هو طريق منحدر لسير المشاة يقع في نهاية الممشي، أو بين قطاعاته المطلة على ممشي الركاب التي تحتوي على وسائل رؤية عن بعد.

الآلة الكاتبة المبرقة TTY: هي اختصار لكلمة الآلة الكاتبة المبرقة، وهي آلة تستخدم في نقل النصوص الكتابية في الاتصال عن طريق إشارات مشفرة عبر شبكة هاتفية. قد تتضمن TTY، على سبيل المثال، أجهزة معروفة باسم TDDs (أجهزة عرض الاتصالات الهاتفية عن بعد أو أجهزة الاتصال الهاتفية عن بعد المخصصة للصم). وقد تتضمن أيضاً أجهزة الحاسب الآلي المزودة بأجهزة مودم خاصة، كما يطلق عليها أيضاً الهواتف النصية.

طريق المركبات: وهو طريق مخصص لسير المركبات.

حيز الكرسي المتحرك: منطقة مخصصة لكرسي متحرك مفرد ومن يشغله.

ت. إن نطاق ملخص مسودة إرشادات سهولة الوصول لسفن الركاب هو أن يشمل البنود التالية (٢٠١،١):

- سفن الركاب التي يسمح لها بحمل أكثر من ١٥٠ راكباً، أو أكثر من ٤٩ راكباً في فترة الليل.
- العبارات.
- سفن الخدمة التي تحملها أو تستخدمها في الأساس سفن الركاب.
- استخدام المرافق - حيث تحتوي إحدى المرافق، أو الغرف أو المساحات المخصصة على أكثر من استخدام، وكل جزء سوف يكون سهل الوصول.



- الأبنية المؤقتة والدائمة: سوف يكون من المطلوب أن تتوافق - من غير حصر - مع منصات المشاهدة، ومناطق الإستاد، والمنصات، والمسارح، وأنظمة الأثاث الثابتة وأنظمة الحوائط، ومناطق المعرض.
- أماكن ترفيه الركاب - على الأقل واحد من كل نوع من العناصر، والمساحات والمرافق من المطلوب أن تتوافق مع هذه الوثيقة، والتي يستخدمها الركاب سوف تكون عند مدخل الطابق، أو أن تتصل بطريق سهل الوصول على متن السفينة إلى طابق المدخل مثل نافورات الشرب، والمقاعد، والطاولات، ومنافذ الخدمة، ومناطق تقديم الطعام، والمراحيض، وغرف الضيوف.
- بالإضافة إلى ذلك، السفن متعددة الطوابق يجب أن يحتوي كل طابق على وسائل الراحة ممكنة الوصول بشكل شامل مثل الوسائل التي تم توفيرها لسفن الركاب.

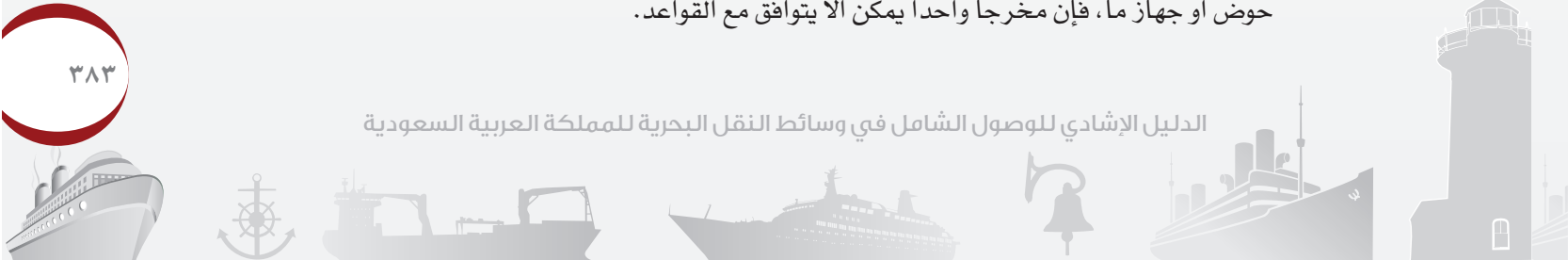
ث. استثناءات ملخص مسودة الإرشادات لسهولة الوصول لسفن الركاب تشمل (V ٢٠٣):

- مناطق الموظفين إلا إذا كانت تكون وسائل هروب سهلة الوصول.
- الأماكن محدودة الوصول - أي المناطق التي يمكن الوصول إليها عن طريق السلالم، أو المنصات، أو مناطق الزحف، أو البالوعات، أو البوابات، أو الممرات شديدة الضيق.
- الانحناءات وميول السطح: متى كان من الضروري تلبية احتياجات الانحناءات وميول السطح، فإن الميل الجاري والميول العرضية سوف تتوافق مع هذه الوثيقة إلى أكبر مدى يمكن الوصول إليه.
- المنزلاقات المائية.
- ألواح الغطس المرتفعة ومنصات الغطس.

ج. الأجسام البارزة (ملخص مسودة الإرشادات لسهولة الوصول لسفن الركاب تشمل (V ٢٠٤): يجب أن تتوافق الأجسام البارزة التي توجد على مسارات الحركة مع القوانين.

ح. الأجزاء التي يمكن تشغيلها (ملخص مسودة الإرشادات لسهولة الوصول لسفن الركاب تشمل (V ٢٠٥): الأجزاء التي يمكن تشغيلها من المطلوب أن تتوافق وأن تشمل - من غير حصر - على مفاتيح الإضاءة، وقاطعات الدوائر، وأجهزة الدوبلكس، ووسائل الراحة، ووسائل التحكم والأجهزة البيئية، ووسائل التحكم في أدوات السبابة، ونظم الأمن والاتصالات الداخلية. وتعد البنود التالية مستثناة من هذا المتطلب، ولا يجب أن تتوافق مع القواعد:

- الأجزاء التي يمكن تشغيلها وتستخدم من قبل العاملين فقط.
- الأجهزة الكهربائية وأجهزة الاتصالات التي لها استخدامات مخصصة.
- الأجهزة الإلكترونية الموجودة على سطح الطابق.
- أجهزة التوزيع HVAC.
- آلات التدريب.
- ما عدا مفاتيح الإضاءة حيث يتم توفير وسائل تحكم وافرة لعنصر واحد، فإن وسيلة تحكم واحدة في كل منطقة يمكن ألا تتوافق مع القواعد.
- إذا كان هناك مخرجان أو أكثر للمطبخ على امتداد السطح الذي يعلو منفذ الخدمة واللذان لا يعيقهما وجود حوض أو جهاز ما، فإن مخرجاً واحداً يمكن ألا يتوافق مع القواعد.





خ. الطرق سهلة الوصول على متن السفينة (V٢٠٦): يجب أن تتوافق الطرق سهلة الوصول على متن السفينة مع القواعد. ويجب أن تكون التجهيزات التالية في المكان:

- يجب على الأقل أن يصل الطريق سهل الوصول على متن السفينة بين كل طابق الركاب والميزانين في السفن متعددة الطوابق. وعند وجود سفن ركاب متعددة طوابق الدخول لابد من وجود طريق واحد على الأقل سهل الوصول بين كل طابق دخول.
- داخل الطابق الواحد، يجب على الأقل أن يصل الطريق سهل الوصول لجميع المناطق والعناصر داخل سفينة الركاب، ومن المطلوب أن يتوافق مع إرشادات (الخطوط الإرشادية للوصول الشامل للنقل البحري) والتي لولا هذا ستتصل بمسار التحرك.
- في المطاعم والكافيتريات، يجب أن يكون هناك على الأقل طريق واحد سهل الوصول على متن السفينة متوافر لكل مكان تناول الطعام، بما فيها من الأماكن المرتفعة، وأماكن تناول الطعام تحت أشعة الشمس، والأماكن الخارجية لتناول الطعام.
- إذا كان مسار التحرك يصل مباشرة منطقة الأداء بمنطقة تجمع الجلوس، فلا بد على الأقل أن يكون طريق واحد سهل الوصول على متن السفينة يصل مباشرة بين منطقة تجمع الجلوس ومنطقة الأداء.
- في الملاعب الرياضية، لابد على الأقل أن يكون طريق واحد سهل الوصول على متن السفينة يصل مباشرة بين جانبي الملعب.
- الآلات والأدوات الرياضية على متن السفينة التي من المطلوب أن تتوافق مع القواعد يجب أن تكون على طريق سهل الوصول على متن السفينة.
- أماكن اللعب سوف تعمل على توفير طريق سهل الوصول على متن السفينة.
- يجب أن تكون الطرق سهلة الوصول على متن السفينة متوافقة مع/ أو توجد في نفس منطقة مسارات التحرك العامة. حيث إن مسارات التحرك تكون داخلية، وسوف تكون الطرق المطلوبة سهلة الوصول على متن السفينة داخلية أيضاً. إن أحد الطرق المطلوبة سهلة الوصول على متن السفينة التي تصل بين أي مكانين والتي يجب أن تتوافق مع إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري لن تكون أطول من ٩٠ متراً عن طول أقصر مسار تحرك عام يصل بين نفس المكانين.
- نقاط الدخول والمغادرة التي يستخدمها الركاب يجب أن تكون على طريق سهل الوصول على متن السفينة.
- إذا توافرت الأبواب أو الممرات أو البوابات في نقاط الدخول أو المغادرة، فلا بد من وجود بوابة واحدة، أو باب واحد، أو ممر واحد على الأقل سهل الوصول.
- بداخل سفينة الركاب، لابد من أن يكون باب واحد أو بوابة واحدة أو ممر واحد على الأقل سهل الوصول؛ يخدم كل غرفة سهلة الوصول أو منطقة سهلة الوصول.
- يجب أن يتوافق كل مصعد من المصاعد سهلة الوصول عند توافر مصاعد متعددة؛ مع هذا القسم.
- سوف تتوافق مصاعد المنصات عند السماح بأن تكون أحد مكونات الطريق سهل الوصول على متن السفينة. وعلاوة على هذا، أن تكون أحد مكونات الطريق سهل الوصول على متن السفينة إلى منطقة الأداء، ومنصات الخطباء، وغرف الضيوف من الركاب، وأماكن اللعب، وأرصعة الصعود على متن سفينة الخدمة، وسوف يكون مسموحاً بها حيث تمثل المسافة الرأسية قيوداً على طريق سفينة الركاب مما يجعل استخدام المصعد غير ممكن.



- الحواجز الأمنية، والتي تتضمن - من غير حصر - المرباط الأمنية، ونقاط التفتيش الأمنية لن تعيق طريقاً سهل الوصول على متن السفينة أو وسائل هروب سهلة الوصول.

د. وسائل الفرار سهلة الوصول (V٢٠٧): سوف يتم توفير وسائل الفرار سهلة الوصول. وسوف تكون كل وسائل الفرار سهلة الوصول عبارة عن مسار متواصل من مسار الهروب يتوافق مع متطلبات الوصول إلى محطة الإخلاء. ويجب أن تخضع تجهيزات V٢٠٧ ما يلي:

- حيث يكون من المطلوب توفير وسيلة هروب واحدة من قبل السلطة الإدارية لمنطقة سهلة الوصول، فسوف يتم خدمتها عن طريق على الأقل واحدة من وسائل الهروب سهلة الوصول. وحيث يكون من المطلوب توفير أكثر من وسيلة هروب واحدة من قبل السلطة الإدارية لمنطقة سهلة الوصول، فسوف يتم خدمتها عن طريق على الأقل وسيلتين للهروب سهلت الوصول.
- حيث إن وسائل الهروب سهلة الوصول للهروب من أي طابق الركاب تتحرك بشكل رأسي لأربعة طوابق أو أكثر، فإن على الأقل واحدة من وسائل الهروب سهلة الوصول سوف تحتوي على مصعد سهل الوصول لأغراض الهروب.

ذ. الصعود إلى سطح سفينة الركاب (V٢٠٨): عندما تقوم سفن الركاب بتحميل أو إنزال الركاب من الأرصفة الثابتة، أو الأرصفة العائمة، أو المنشآت الجانبية فلا بد على الأقل أن يكون هناك نظام صعود واحد يتوافق مع إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري، وأن يصل بين طابق الدخول والأرصفة الثابتة، أو الأرصفة العائمة، أو المنشآت الجانبية.

ر. السلامة (V٢٠٩): إن السلالم الداخلية والخارجية التي تربط بين الأدوار التي لا تتصل بطريق سهل الوصول على متن السفينة سوف تتوافق مع إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري.

ز. غرف الدش (V٢١٠): يجب أن تتوافق غرف الدش مع إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري حيثما يتم توفيرها.

س. نافورات الشرب (V٢١١): سوف تكون نافورات الشرب سهلة الوصول وتخضع للشروط الآتية؛ حيثما يتم توفيرها في طابق ما:

- يجب توفير اثنتين من نافورات الشرب على الأقل.
- حيثما يتم توفير أكثر من العدد الأدنى من نافورات الشرب، فإن ٥٠ بالمئة من العدد الكلي من نافورات الشرب المتوافرة سوف تتوافق.





ش. المطابخ، والمطابخ الصغيرة، والأحواض (V٢١٢): حيثما تتوافر، فإن المطابخ، والمطابخ الصغيرة، والأحواض سوف تتوافق مع إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري وسوف تخضع للشروط الآتية:

- حيثما يتم توفير الأحواض، فإن على الأقل ٥٠٪، ولكن ليس أقل من واحد، من كل نوع يتوافر في كل غرفة سهلة الوصول أو منطقة سهلة الوصول؛ سوف يكون سهل الوصول.
- ليس من الضروري أن تتوافق أحواض مماسح الأرضيات أو أحواض الخدمات العامة مع إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري.

ص. مرافق المراحيض ومرافق الحمامات (V٢١٣): حيثما يتم توفير مرافق المراحيض ومرافق الحمامات، فلا بد من أن تتوافق مع متطلبات الوصول الشامل في إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري، وأن تخضع للشروط الآتية:

- حيثما يتم توفير غرف المراحيض، فإن كل غرفة مرحاض سوف تتوافق مع المتطلبات الفنية الواردة في إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري. وحيثما يتم توفير غرف الحمامات، فإن كل حمام سوف يتوافق مع المتطلبات الفنية الواردة في إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري.
- سوف تحتوي غرفة المرحاض الملائم لاستخدام الجنسين على حوض استحمام واحد، ودورة مياه واحدة، أو دورة مياه واحدة ومبولة واحدة. سوف تحتوي غرف الحمامات الملائمة لاستخدام الجنسين حوض استحمام واحد، ودشاً واحداً، أو دشاً واحداً وحوض استحمام واحد. سوف يكون للأبواب التي توجد على غرف المراحيض الملائمة لاستخدام الجنسين، وغرف الحمامات الملائمة لاستخدام الجنسين مزاليج خاصة.
- حيثما تتوافر مقصورات المراحيض، فإن على الأقل مقصورة مرحاض واحدة سوف تتوافق مع المتطلبات الفنية الواردة في إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري. بالإضافة إلى مقصورة سهلة الوصول.
- حيثما تتوافر دورات المياه، فإن على الأقل واحدة سوف تتوافق مع المتطلبات الفنية الواردة في إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري.
- حيثما تتوافر المبال، فإن على الأقل واحدة سوف تتوافق مع المتطلبات الفنية الواردة في إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري.
- حيثما تتوافر أحواض الاستحمام، فإن على الأقل واحدة سوف تتوافق مع المتطلبات الفنية الواردة في إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري، ولن يتم وضعها في مقصورة المرحاض.
- حيثما يتم توفير المرايا، فإن على الأقل واحدة سوف تتوافق مع المتطلبات الفنية الواردة في إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري.
- حيثما توجد أحواض الاستحمام أو وحدات الدش، فإن على الأقل حوض استحمام واحد أو دشاً واحداً سوف يكون سهل الوصول.
- حيثما يتم توفير خطافات تعليق المعاطف أو أرفف في غرف المرحاض بدون مقصورات المراحيض، فإن على الأقل واحدة من كل نوع سوف تتوافق مع المتطلبات الفنية الواردة في إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري. وحيثما يتم توفير خطافات تعليق المعاطف أو أرفف في مقصورات المراحيض، فإن على الأقل واحدة من كل نوع سوف تكون سهلة الوصول في مقصورات المراحيض سهلة الوصول. وحيثما يتم توفير خطافات تعليق المعاطف أو أرفف في مرافق الحمامات، فإن على الأقل واحدة من كل نوع سوف تتوافق مع المتطلبات الفنية الواردة في إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري لخدمة التجهيزات سهلة الوصول.



ض. الغسالات ومجففات الملابس (V٢١٤): حيثما يتم توفير ثلاث غسالات أو أقل، فإن على الأقل واحدة منها يجب أن تكون سهلة الوصول.

- حيثما يتم توفير أكثر من ثلاث غسالات، فإن على الأقل اثنتين منها تكونان سهلتا الوصول. وحيثما يتم توفير ثلاث أو أقل من مجففات الملابس، فإن على الأقل واحدة منها يجب أن تكون سهل الوصول. وحيثما يتم توفير أكثر من ثلاثة من مجففات الملابس، فإن على الأقل واحداً منها يجب أن يكون سهل الوصول.

ط. نظم إنذار الطوارئ (V٢١٥): حيثما يتم توفير نظم إنذار الطوارئ لتنبيه الركاب، فسوف يتم تركيب كل وسائل الإنذار سهلة الوصول تماماً، وأن تخضع للشروط أدناه:

- أن تتوافق وسائل الإنذار في الأماكن العامة مع مبادئ أفضل ممارسة.
- توفير وسائل إنذار سهلة الوصول إلى قمرات الضيوف، تتوافق مع مبادئ أفضل ممارسة.

ظ. اللافتات (V٢١٦): سوف تكون سهلة الوصول؛ باستثناء قوائم الدليل على السفينة، وقوائم الطعام، وتخصيص المقاعد أو الصفوف في مناطق التجمع، وأسماء المقيمين، وأسماء السفن، وأسماء وشعارات الشركات، واللافتات التي توجد في مرافق وقوف المركبات، واللافتات المؤقتة. وتجهيزات القسم V٢١٦ سوف تكون خاضعة إلى:

- اللافتات الداخلية والخارجية التي تحدد الغرف والأماكن الدائمة يجب أن تكون سهلة الوصول. وحيثما يتم توفير الصور التوضيحية كتسميات للغرف والأماكن الدائمة، فإنها سوف تكون سهلة الوصول، وسوف يكون لها مواصفات نصية مصحوبة مثل اللافتات التي توضح مناطق الاستراحة، وأرقام أو أحرف الطوابق أو الغرف، وأسماء الغرف. وهناك حاجة للقيام بعمل مواصفات نصية يمكن قراءتها باللمس على الصور التوضيحية التي يتم توفيرها لتمييز أو لتحديد الغرفة أو المكان الدائم. إن الصور التوضيحية التي تقوم بتوفير المعلومات حول غرف أو مكان، مثل «ممنوع التدخين»، وشعارات المقيم، والرموز الدولية للوصول، ليس من المطلوب أن يكون لها مواصفات نصية.
- اللافتات التي توضح الاتجاهات أو تعطي معلومات عن الأماكن المختلفة أو المرافق داخل سفينة الركاب يجب أن تتوافق مع إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري.
- إن لافتات وسائل الهروب سوف تتوافق مع إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري. وأبواب المخارج التي تتميز بلافتات المخرج المضاء سوف يتم تمييزها بلافتات مصاحبة يمكن قراءتها باللمس.
- سوف تتوافق مناطق المأوى المؤقت مع إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري. وكل باب يؤدي إلى الوصول إلى منطقة المأوى المؤقت من منطقة طابق مجاورة سوف يتوافق مع إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري، والذي يحمل عبارة «منطقة مأوى مؤقت»، وسوف تحتوي اللافتة على الرموز الدولية للوصول. وحيث يكون من المطلوب توفير إضاءة لافتة المخرج من قبل السلطة الإدارية، فإن لافتة منطقة المأوى المؤقت سوف يتم إضاءتها. بالإضافة سوف يتم تعليق لافتة تتوافق مع القواعد يمكن قراءتها باللمس عند كل باب يؤدي إلى الوصول إلى منطقة المأوى المؤقت. وفي كل من مناطق المأوى المؤقت يتم توفير نظام اتصالات ثنائي الاتجاه، وسيتم تعليق لافتة توجيهية حول استخدام المنطقة في ظل الظروف الطارئة أسفل نظام الاتصالات، وسوف تكون متوافقة مع القواعد.





- حيث لا تكون كل الأبواب الخارجية متوافقة مع القواعد، فإن الأبواب العامة التي تتوافق مع القواعد سوف يتم تمييزها باستخدام الرموز الدولية للوصول. وسوف يتم توفير اللافتات التوجيهية سهلة الوصول والتي توضح موقع أقرب باب عام سهل الوصول عند الأبواب العامة الخارجية التي لا تتوافق مع إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري.
- يجب أن تكون لافتات غرف المراحيض وغرف الحمامات سهلة الوصول.
- كل منطقة تجمع وكل منطقة جلوس عامة التي من المطلوب تزويدها بنظم استماع مساعدة توفر لافتات تقوم بإخطار نماذج إتاحة نظم الاستماع المساعدة.
- حيثما يتم توفير أكثر من ممر واحد لدفع الحساب، فلا بد من القيام بتمييز ممرات دفع الحساب سهلة الوصول باستخدام الرموز الدولية للوصول.

ع. **الهواتف (V217):** حيثما يتم توفير هواتف العملة، والهواتف التي تعمل بدون عملة، وهواتف الدوائر المغلقة، وهواتف التحويل أو الأنواع الأخرى من الهواتف العامة، فإن الهواتف العامة سهلة الوصول سوف يتم توفيرها لكل نوع من الهواتف العامة المتوافرة. ويجب توفير وحدتين اثنتين على الأقل من الهواتف العامة عند كل موقع يحتوي على الهواتف. ويكون هاتف عام واحد على الأقل سهل الوصول لمستخدمي الكراسي المتحركة.

غ. **نظم الاتصالات ثنائية الاتجاه (V218):** حيثما يتم توفير نظام اتصالات ثنائي الاتجاه ليتمكن العمل بها في سفينة الركاب أو في المناطق المحدودة المفتوحة للركاب داخل سفينة الركاب، فإن هذا النظام سوف يكون سهل الوصول بشكل شامل.

ف. **أجهزة الاستماع المساعدة (V219):** سوف يتم توفير هذه الأجهزة حيث يلزم هذا وفقاً للشروط الآتية:

- في كل منطقة تجمع وأماكن الجلوس العامة حيث يكون الاتصال الصوتي متكامل مع استخدام المكان، لا بد من توافر نظام استماع مساعد.
- لا بد من توفير أجهزة استقبال مع أنظمة الاستماع المساعدة في مناطق التجمع وأماكن الجلوس العامة، وأن يتم حسابها وفقاً للعدد الكلي للمقاعد في السفينة. ويجب توفير حد أدنى ٢٥ بالمئة من أجهزة الاستقبال، ولكن ليس أقل من اثنين، بحيث تكون وسائل مساعدة سمع متوافقة مع القواعد.

ق. **آلات الصراف الآلي (V220):** حيثما يتم توفير آلات الصراف الآلي أو تقديم خدمة البيع الذاتي، فإن مجموعة من الماكينات أو ماكينات التعديل يتم توفيرها، وعلى الأقل واحدة من كل نوع تتوافر في كل موقع سوف تكون سهلة الوصول بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من اعتلالات بصرية وسمعية. وحيثما يتم توفير الدبابيس لأجل أغلفة الأظرف، وقصاصات الورق، أو لأغراض أخرى، فإن على الأقل واحدة من هذه سوف تكون سهلة الوصول.

ك. **مناطق التجمع وأماكن الجلوس العامة (V221):** سوف توفر مناطق التجمع الأماكن لأجل الكراسي المتحركة، ومقاعد المرافقين، ومقاعد الممرات الخاصة. وسوف تقوم أماكن الجلوس العامة بتوفير الأماكن لأجل



الكراسي المتحركة، ومقاعد المرافقين. ويتم تعريف مصطلح مناطق التجمع على أنه سفينة الركاب، أو جزء منها، يتم استخدامه بغرض الترفيه، أو التعليم، أو التجمعات الاجتماعية، أو الأغراض المماثلة. وتشمل مناطق التجمع - من غير حصر - فصول الدراسة، وغرف اجتماع الركاب، ودور العرض السينمائي، والمدرجات، والمسارح، والملاعب، والمطاعم. ويجب أن لا يتم الخلط بين مناطق التجمع ومصطلح مناطق المأوى (التي تُعرف أيضاً بمحطات التجمع أو محطات الاحتشاد). وفي المعتاد تكون مناطق المأوى عبارة عن مساحات كبيرة مفصولة وبعيدة عن تأثير الحريق أو الفيضان حيث يمكن أن يتجمع الركاب في حالة الطوارئ، ثم عند الضرورة يتم توجيههم إلى محطة إخلاء لمغادرة السفينة. ويمكن تصميم منطقة تجمع، وإنشاؤها لتعمل أيضاً كم منطقة مأوى.

- إن عدد أماكن الكراسي المتحركة التي تتوافر في كل منطقة تجمع يجب أن تكون وفقاً للجدول التالي:

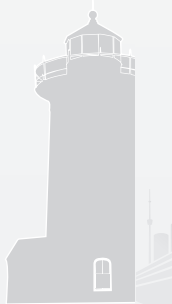
جدول V221، ١-٢: عدد أماكن الكراسي المتحركة:

عدد المقاعد	الحد الأدنى للعدد المطلوب لمساحات الكراسي المتحركة
٤ إلى ٢٥	١
٢٦ حتى ٥٠	٢
٥١ حتى ١٥٠	٤
١٥١ إلى ٣٠٠	٥
٣٠١ إلى ٥٠٠	٦
٥٠١ حتى ٥٠٠٠	٦، زائد ١ لكل ١٥٠، أو جزء منه، بين ٥٠١ حتى ٥٠٠٠
٥٠٠١ وأكثر	٣٦، زائد ١ لكل ٢٠٠، أو جزء منه حتى أكثر من ٥٠٠٠

- سوف يتم حساب عدد أماكن الكراسي المتحركة داخل مناطق الجلوس العامة طبقاً إلى العدد الكلي للمقاعد الثابتة المتوافرة في أماكن الجلوس العامة وفقاً للجدول أعلاه.

- يجب أن تكون أماكن الكراسي المتحركة جزءاً متكاملًا من ساحة الجلوس. وهذا المتطلب يعني أن أماكن الكراسي المتحركة يجب وضعها داخل حيز منطقة الجلوس. ولا يمكن فصل أماكن الكراسي المتحركة عن أماكن الجلوس، فمثلاً سيكون من غير المقبول وضع أماكن الكراسي المتحركة، أو فقط أماكن الكراسي المتحركة ومقاعد مرافقيهم، خارج منطقة الجلوس أو منطقة الجلوس العامة.

- سوف توفر أماكن الكراسي المتحركة في مناطق التجمع مسارات سهلة الوصول واضحة الرؤية. وبتوفير المسارات واضحة الرؤية، سيتم توزيع أماكن الكراسي المتحركة.





- سوف تمتد أماكن الكراسي المتحركة للمشاهدين بخيارات مواقع الجلوس وزوايا الرؤية التي تكون مناظرة أو أفضل من خيارات مواقع الجلوس وزوايا الرؤية المتاحة للمشاهدين الآخرين. وسوف يتم نشر أماكن الكراسي المتحركة بشكل أفقي. وسوف يتم نشر أماكن الكراسي المتحركة بشكل رأسي على مسافات مختلفة من الشاشة، أو منطقة الأداء. وبالإضافة، سوف يتم وضع أماكن الكراسي المتحركة في كل مقصورة أو ميزانين يوجد على طريق سهل الوصول على متن السفينة.

- يجب توفير مقعد مرافق واحد على الأقل؛ في كل مكان كرسي متحرك.

- في مناطق التجمع، فإن على الأقل ٥٪ من العدد الكلي لممرات الوصول سوف يتم جعلها سهلة الوصول. وسوف تكون ممرات المقاعد الأقرب إلى الطرق سهلة الوصول على متن السفينة.

ل. **غرف تغيير الملابس، والقياس، والتخزين (V٢٢٢):** حيث يتم توفير غرف تغيير الملابس، والقياس، والتخزين، فإن على الأقل ٥٪ ولكن ليس أقل من واحد، من كل نوع يتم استخدامه في كل تجمع سوف تكون سهلة الوصول. وحيث يتم توفير خطافات تعليق المعاطف أو أرفف في غرف خلع الملابس، أو القياس، أو غرف الخزانات، فإن على الأقل واحداً، من كل نوع سوف يتوافق مع إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري.

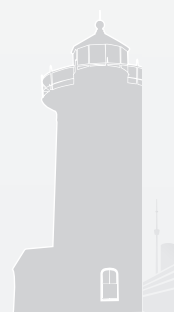
م. **مرافق الرعاية الطبية (V٢٢٣):** حيث يتم توفير غرف نوم المرضى في مرافق الرعاية الطبية، فإن على الأقل ١٠٪، ولكن ليس أقل من واحد، من غرف نوم المرضى سوف تكون سهلة الوصول.

ن. **قمرة الضيوف من الركاب (V٢٢٤):** إن عدد قمرات الضيوف المزودة بوسائل مساعدة في التنقل يتم تخصيصها وفقاً للجدول التالي:



إجمالي عدد قمرات الضيوف	إجمالي العدد الكلي المطلوب لتوافر الحمامات وحجرات الدش سهلة الوصول	إجمالي العدد الكلي المطلوب لتوافر وجود حجرات دش مغلقة من ثلاث جهات	الإجمالي
١ إلى ٢٥	١	٠	١
٢٦ حتى ٥٠	٢	٠	٢
٥١ حتى ٧٥	٣	١	٤
٧٦ حتى ١٠٠	٤	١	٥
١٠١ إلى ١٥٠	٥	٢	٧
١٥١ إلى ٢٠٠	٦	٢	٨
٢٠١ إلى ٣٠٠	٧	٣	١٠
٣٠١ حتى ٤٠٠	٨	٤	١٢
٤٠١ حتى ٥٠٠	٩	٤	١٣
٥٠١ إلى ١٠٠٠	٢ في المئة من الإجمالي	١ في المئة من الإجمالي	٣ في المئة من الإجمالي
١٠٠١ وأكثر	٢٠، زائد ١ لكل ١٠٠ بعد ذلك	١٠، زائد ١ لكل ١٠٠ بعد ذلك	

- في قمرات الضيوف التي تحتوي على أكثر من ٢٥ سريراً، فإن ٥٪ على الأقل من الأسرة يجب أن يكون لها حيز مطابق خالٍ سهل الوصول.
- سوف تمثل القمرات التي تحتوي على وسائل اتصال عدداً لكل مما يأتي كما في الجدول:





جدول ٤, ٢٢٤V: قمرات الضيوف المزودة بوسائل اتصالات.

إجمالي عدد قمرات الضيوف المتوافرة	الحد الأدنى لعدد قمرات الضيوف المطلوبة بوسائل اتصال
٢ إلى ٢٥	٢
٢٦ إلى ٥٠	٤
٥١ حتى ٧٥	٧
٧٦ إلى ١٠٠	٩
١٠١ إلى ١٥٠	١٢
١٥١ إلى ٢٠٠	١٤
٢٠١ إلى ٣٠٠	١٧
٣٠١ إلى ٤٠٠	٢٠
٤٠١ إلى ٥٠٠	٢٢
٥٠١ إلى ١٠٠٠	٥ في المئة من الإجمالي
١٠٠١ وأكثر	٥٠، زائد ٣ لكل ١٠٠ فوق ١٠٠٠

قمرات الضيوف المطلوبة أن توفر وسائل تنقل، وقمرات الضيوف المطلوبة أن توفر وسائل اتصالات؛ سوف يتم نشرها بين المستويات المتفاوتة لقمرات الضيوف، وسوف تعمل على توفير خيارات لأنواع قمرات الضيوف، وعدد الأسرة، ومرافق الراحة الأخرى التي يمكن مقارنتها بالخيارات المقدمة للضيوف الآخرين.

هـ. التخزين (V٢٢٥): حيثما يتم توفير التخزين في الأماكن سهلة الوصول، فإن على الأقل واحداً من كل نوع سوف يتوافق مع المتطلبات الواردة في إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري. وتشمل أنواع التخزين - من غير حصر - الخزانات، والقمرات، والأرفف، وقضبان تعليق الملابس، والخطافات، والدواليب. وحيثما يتم توفير الخزانات، فإن على الأقل ٥٪، ولكن ليس أقل من واحد، يجب أن تكون سهلة الوصول. وحيثما يتم وضع أرفف الخدمة الذاتية في طريق سهل الوصول على متن السفينة، يجب أن يكون سهل الوصول.

و. أسطح الطعام ومناطق العمل (V٢٢٦): حيثما يتم توفير أسطح الطعام لأجل استهلاك الطعام والشراب، فإن على الأقل ٥٪ من أماكن الجلوس في أسطح الطعام يجب أن تكون سهلة الوصول. وبالإضافة، وحيثما يتم توفير مناطق العمل للاستخدام من قبل من هم من غير الموظفين، فإن على الأقل ٥٪ سوف تتوافق مع إرشادات الوصول الشامل للنقل البحري. وأسطح الطعام ومناطق العمل التي من المطلوب أن تتوافق، سوف يتم نشرها في أرجاء المكان أو المبنى الذي يحتوي على أسطح الطعام ومناطق العمل.

مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة



ي. المبيعات والخدمات (V٢٢٧): حيثما تتوافر، فإن ممرات دفع الحساب، ومنافذ المبيعات، ومكاتب الخدمة، وخطوط تقديم الطعام، والصفوف، وخطوط الانتظار سوف تكون سهلة الوصول.

- حيث يتم توفير ممرات دفع الحساب، فإن مثل هذا العدد يجب أن يتوافق طبقاً للجدول (V٢٢٧):

جدول V٢٢٧: ممرات دفع الحساب سهلة الوصول:

الحد الأدنى لعدد ممرات دفع الحساب في كل وظيفة من المطلوب أن تتوافق مع المتطلبات	عدد ممرات دفع الحساب لكل وظيفة
١	١ إلى ٤
٢	٥ إلى ٨
٣	٩ إلى ١٥
من ٣، زائد ٢٠ في المئة من الممرات الإضافية	١٦ وأكثر

- حيثما تتوافر، فإن على الأقل واحداً من كل نوع من منافذ المبيعات ومكاتب الخدمة سوف تتوافق. وحيثما تكون المنافذ منتشرة في أرجاء المبنى، فسوف يتم نشر منافذ سهلة الوصول. تشمل أنواع المنافذ التي تعمل على توفير خدمات مختلفة في نفس المبنى - من غير حصر - منافذ تقديم الطلب، والاختيار، والتعبير، والإعادة. ومن الممكن استخدام منفذ خدمة متواصل لتوفير الأنواع المختلفة من الخدمات.

- سوف تتوافق خطوط تقديم الطعام. وحيثما يتم توفير أرفف الخدمة الذاتية، فإن على الأقل ٥٠٪، ولكن ليس أقل من واحد، من كل نوع يتم توفيره سوف يتوافق.

ل. خزائن الودائع، وماكينات البيع، وماكينات تغيير العملة، ومكاتب البريد (V٢٢٨): حيثما يتوافر كل منها، فإن على الأقل واحداً من كل نوع سوف يكون سهل الوصول.

أ-حمامات السباحة وأحواض الخوض، وينابيع المياه المعدنية (V٢٣٤):

على الأقل؛ يجب توفير وسيلة واحدة سهلة الوصول للدخول إلى كل من:

- حمامات السباحة.
- أحواض الخوض.
- ينابيع المياه المعدنية.





ملخص مسودة الخطوط الإرشادية لسهولة الوصول لسفن الركاب:

المواصفات الفنية :

تنقسم المواصفات الفنية لهذه الوثيقة إلى مناطق الاهتمام التالية:

- V٣٠٠ مجمعات البناء.
- V٣٠١ عام.
- V٣٠٢ أسطح الطوابق.
- V٣٠٣ التغيرات في المستوى.
- V٣٠٤ منطقة الانعطاف.
- V٣٠٥ حيز الطابق الخالي.
- V٣٠٦ مساحة الركبة والإصبع.
- V٣٠٧ الأجسام البارزة.
- V٣٠٨ نطاقات التناول.
- V٣٠٩ الأجزاء التي يمكن تشغيلها.
- V٤٠٠ المسارات سهلة الوصول، ووسائل الهروب سهلة الوصول، وأنظمة صعود الركاب إلى متن السفينة سهلة الوصول.
- V٤٠١ عام.
- V٤٠٢ الطرق سهلة الوصول.
- V٤٠٣ أسطح المشي.
- V٤٠٤ الأبواب، وممرات الأبواب، والبوابات.
- V٤٠٥ المنحدرات.
- V٤٠٦ منحدرات الأرصفة.
- V٤٠٧ المصاعد.
- V٤٠٨ مصاعد الاستخدام المحدود/التطبيق المحدود.
- V٤٠٩ مصاعد المنصات.
- V٤١٠ وسائل الخروج سهلة الوصول.
- V٤١١ منطقة المأوى المؤقت.
- V٤١٢ نظام صعود الركاب إلى متن السفينة.
- V٤١٣ المشي.
- V٤١٤ مصاعد الصعود على متن السفينة التي تُدار يدوياً.
- V٥٠٠ العناصر العامة لسفينة الركاب.
- V٥٠١ عام.



V٥٠٢	الدرج.
V٥٠٣	الدرابزين.
V٦٠٠	عناصر السبابة والمرافق.
V٦٠١	عام.
V٦٠٢	نافورات الشرب.
V٦٠٣	حجرات المراحيض والحمامات.
V٦٠٤	دورات المياه ومقصورات المراحيض.
V٦٠٥	المباول.
V٦٠٦	أحواض الاستحمام والأحواض.
V٦٠٧	أحواض الاستحمام.
V٦٠٨	مقصورات الدش ووحدات الدش الرذاذ.
V٦٠٩	قضبان المسك.
V٦١٠	المقاعد.
V٦١١	الغسالات ومجففات الملابس.
V٦١٢	غرف الساونا وغرف البخار.
V٧٠٠	عناصر الاتصالات والمرافق.
V٧٠١	عام.
V٧٠٢	محجوز.
V٧٠٣	اللافتات.
V٧٠٤	الهواتف.
V٧٠٥	أنظمة الاتصالات ثنائية الاتجاه.
V٧٠٦	أنظمة الاستماع المساعدة.
V٧٠٧	ماكينات الصراف الآلي وماكينات التأجير.
V٨٠٠	الغرف، والأماكن، والعناصر الخاصة.
V٨٠١	عام.
V٨٠٢	أماكن الكراسي المتحركة، ومقاعد المرافقين، ومقاعد الممرات المخصصة.
V٨٠٣	غرف خلع الملابس، والقياس، والخزانات.
V٨٠٤	المطابخ، والمطابخ الصغيرة.
V٨٠٥	مرافق الرعاية الطبية.
V٨٠٦	قمرات الضيوف من الركاب.
V٨٠٧	التخزين.
V٩٠٠	العناصر المثبتة.
V٩٠١	عام.
V٩٠٢	أسطح الطعام ومناطق العمل.
V٩٠٣	المقاعد الطويلة.





- V٩٠٤ مكاتب الخدمة البيع.
- V١٠٠٠ مرافق الترفيه وأماكن اللعب.
- V١٠٠١ عام.
- V١٠٠٢ ماكينات ومعدات التدريب.
- V١٠٠٣ مرافق الجولف المصغرة.
- V١٠٠٤ أماكن اللعب.
- V١٠٠٥ حمامات السباحة، وأحواض الخوض، وينايع المياه المعدنية.
- V١١٠٠ سفينة الخدمات.
- V١١٠١ عام.
- V١١٠٣ مسارات سهلة الوصول.
- V١١٠٤ أنظمة الصعود إلى متن السفينة.

مثل النقل الجوي، يقوم النقل البحري على الاتفاقيات الدولية. والتأثير في هذه الاتفاقيات يتطلب المشاركة في أبحاث وتطوير التشريع على المستوى الدولي، مثلاً التوصيات المقدمة في مشروع الاتحاد الدولي تحت اسم HANDIAMI، والذي يركز على سلامة السفن، وخاصة خيارات نقل الركاب الذين يعانون من قيود في وظائف التنقل في مواقف الطوارئ التي شكلت الأساس لتشريع الاتحاد الأوروبي الجديد. ولكن، كثير من القضايا التي تتعلق بعملية التحسين من الممكن أن تتأثر من قبل من يقومون بتسيير النقل بشكل مباشر من خلال الإجراءات الخاصة به أو بشكل غير مباشر كمشتريين أو مستأجرين للسفن.

وقد أصدرت المنظمة البحرية الدولية، في الواقع، بعض التوصيات حول وصول السفن وتدريب العاملين. وقامت السويد وبريطانيا العظمى، على سبيل المثال، أيضاً بتنفيذ الدراسات والإرشادات المصوغة حول وصول السفن والبنية التحتية لسفن النقل البحري للركاب.

تشمل أهداف التطوير المركزي في النقل البحري الدولي وفي نقل الرحلات البحرية حمل الأمتعة على متن السفن، والوصول إلى الأجزاء الشائعة من السفن، وعثور الفرد على طريقه على متن السفينة، وسهولة الاستخدام للقمرات العادية، وعدد القمرات للأشخاص من ذوي الإعاقات والمراحيض الخاصة بها.

وقد تم توجيه الانتباه إلى جعل قنوات المعلومات أكثر تنوعاً، مع تطوير الخدمة الشخصية، وكذلك تطوير نظم الإنذار المناسبة للركاب الذين يعانون من قيود في الوظائف السمعية.

تعد السفن التي تبحر في المياه الداخلية مشكلة منفصلة كما هو الحال مع سفن الخدمة الساحلية والعبارات. وفي وقت سابق، كان يتم بالكاد أخذ إمكانية الوصول في الاعتبار عند إنشاء السفن، وبالتالي غالباً ما تكون السفن غير مناسبة للركاب الذين يعانون من قيود في وظائف التنقل.

إن الوصول إلى المحطة البحرية للركاب بحاجة كذلك إلى تحسين. فالهدف أن يصل كل الركاب إلى المحطات



البحرية، وبعدها إلى سطح السفينة، وكذلك مغادرة السفينة بأكبر استقلالية ممكنة لهم للحصول على معلومات تتعلق بالسفر، وخدمات المحطة البحرية.

المقاييس:

جودة الخدمات والسفن: يقوم مالكو السفن بالترويج لخدماتهم بحيث يتمكنون على نحو أفضل من الأخذ في اعتبارهم باحتياجات الأشخاص الذين يعانون من أوجه قصور وظيفية. فعند الحصول على سفينة، سوف يكون على الشركات أيضاً أن تولي مزيداً من الاهتمام لوظائف الأجزاء المختلفة من وجهة نظر جماعات الركاب المختلفين.

الحقوق المتساوية لركاب سفن الركاب: في بعض الأحيان تتعارض قوانين وممارسات السلامة مع فرص الأشخاص الذين يعانون من قيود وظيفية.

وصول النقل البحري المملوك للدولة: سوف يتم فحص الوضع الحالي للوصول على سفن الخدمة الساحلية، والعبارات. وسوف يعمل هذا على تكوين أساس للتوصيات بالعمل على تحسين الحالة، مثلاً عن طريق التوصيات التي تم القيام بها لأجل وصول سفن جديدة ومبتكرة في قطاع النقل الذي يتم تشغيله من قبل الدولة.

الحواجز البدنية للوصول من الأرض إلى السفينة

إن الوصول من الشاطئ إلى السفينة يتضمن المرور على امتداد ثلاثة مسارات من مسار الحركة الاقتراب الثابت، ومنصة تحميل الركاب، وطابق السفينة. وتنتج حواجز الوصول من الاختلافات المتداخلة في الارتفاع بين تلك العناصر، والتي تتبع مواصفاتهم ما يلي:

أ. الاقتراب الثابت - نقطة بدء مسار التحرك، و/أو الرصيف الثابت.

ب. منصة تحميل الركاب - المكون المتوسط على امتداد مسار التحرك أي الطابق العائم. وهذا هو التركيب الأكثر شيوعاً، ولكن يتم توفير الوصول في بعض الأحيان بشكل مباشر من طريق الاقتراب الثابت إلى طابق السفينة.

ت. طابق السفينة - المكون المتوسط على امتداد مسار التحرك أي الطابق العائم. وهذا هو التركيب الأكثر شيوعاً، ولكن يتم توفير الوصول في بعض الأحيان بشكل مباشر من طريق الاقتراب الثابت إلى طابق السفينة.

سوف تعمل التوصيات للتغلب على الحواجز على إرضاء مجموعة من «الأحوال البحرية الشكلية»، والتي تشمل حدود الارتفاع المتعلقة بالمذو والجزر، وغير المتعلقة بالمذو والجزر التي تبلغ من ثلاثة إلى ستة أمتار، على الترتيب، وافترض أن حالة الطقس السيئة لا تتسبب في حدوث حركات زائدة. والطريقة تكون من خلال تصنيف مرافق





الشاطئ في هذه الحالة المائية المفترضة. إن تركيبات حواجز الوصول الطبيعية على امتداد مسار التحرك تعمل على تحديد تصاميم حلول الوصول المفترضة. وتتبع مواصفات الحواجز ما يلي:

أ. الاختلاف في الارتفاع بين طريق الاقتراب الثابت والمياه: طريق الاقتراب الثابت إلى مرفق صعود الركاب إلى متن السفينة يكون عالياً بدرجة كافية بشكل نموذجي فوق متوسط مستوى سطح المياه لمنع الغوص في الكل، وإنما في أكثر الظروف تطرفاً. ومن الممكن أن يتراوح ارتفاع طريق الاقتراب من متر واحد إلى ما يزيد على ستة أمتار.

ب. تغيرات مستوى سطح المياه: تواجه كل مرافق الواجهات البحرية تغيرات في ارتفاع المياه إلى طريق الاقتراب الثابت. وتتعرض المرافق الساحلية إلى تغيرات مدية مرتين في اليوم، مع وجود مدى من الارتفاعات مما يزيد قليلاً على نصف متر إلى ما يزيد على ستة أمتار. وتواجه المرافق غير المدية (داخل الأرض) تغيرات في مستوى المياه نتيجة لنزول الأمطار، تصريفات السدود... إلخ، والتي تميل إلى الحدوث في أنماط مسبق التنبؤ بها عبر الزمن.

ت. اختلافات الارتفاع بين منصة تحميل الركاب والسفينة: عندما تكون منصة التحميل (حوض السفن) واقعة على المسار بين طريق الاقتراب الثابت والسفينة، فإن اختلاف الجزء الطائي الظاهر بين حوض السفن والسفينة يعد حاجزاً أمام الوصول. ولأن الأجزاء الظاهرة لأحواض السفن والسفن تختلف بدرجة كبيرة، وسوف يكون هناك اختلافات فريدة وواسعة التغير في الارتفاع لتركيبات رصيف السفن - السفن.

ث. من الممكن أن يتغير اختلاف الارتفاع أيضاً لزوج محدد من حوض السفن-السفينة مع ظروف التحميل وأحوال الطقس.

متطلبات التصميم البحري لحلول سهولة الوصول: هي قيود التصميم الفريدة التي تفرضها البيئة البحرية لتوفير الوصول من مرافق الشاطئ إلى السفن. وتشمل الحالات الآتية:

أ. الطبيعة الديناميكية للبيئة البحرية: تتعرض مرافق الشاطئ لبيئة بحرية ديناميكية، مع تأثير الأمواج، والرياح، وموجات المد، والتيار، والطقس. ويجب أن يعمل التصميم الوظيفي لخصائص الوصول على تبرير الأحمال والحركات الناتجة.

ب. التغيرات في اختلافات الارتفاع: تختلف حلول الوصول في البيئة البحرية عن تلك التي توجد على الأرض في أن الاختلافات في الارتفاع تتغير، عبر كل من الإطارات الزمنية قصيرة المدى وطويلة المدى. فتغير اختلافات الارتفاع تؤدي إلى استنتاج مجموعة فريدة من الحلول لإمكانية الوصول.

ت. متطلبات الرفع والثبات للأبنية الطافية: باستثناء الأرصفة العائمة، فإن أبنية الوصول هي مكونات طافية معرضة لنفس التأثير الإستاتيكية والديناميكية مثل التي تتعرض لها السفن. فتصميم حلول الوصول لأحواض السفن يجب أن تأخذها في الاعتبار الرفع (الوزن)، والميل والسحب نتيجة لتحويل الوزن، والتأثيرات الديناميكية للرياح والأمواج.



ث. التعرض إلى ظروف الطقس الصعبة: في حين أن النظام الخارجي لإمكانية الوصول يجب تصميمه وبناءه لتحمل تأثيرات الطقس، فإن المرافق البحرية تتأثر بشكل خاص بالبيئة التي توجد بها، مثل آثار المياه، والملح، والهواء على المتانة والاعتماد على السفينة.

الحواشي:

- GFMH، توصي أيضاً بتجنب استخدام أحرف كتابة سميكة جداً كما هو الحال مع أحرف الكتابة الرفيعة جداً
- هذا مأخوذ من الجزء ١١٣٩ من قانون الاتصالات السلكية واللاسلكية، الدليل الاستشاري (السجل الفيدرالي، الجزء ٦٣، العدد ٢٢، ١٩٩٨: الفصل ٨ (ب))
- على سبيل المثال:

- من الممكن أن يكون النص الناتج أو المقصود يصعب تتبعه لأن بضع كلمات فقط سوف تكون في الخط الواحد.
- يجب أن يبدأ كل النص من الهامش الأيمن.
- استخدم فقط الضبط على الهامش الأيمن للحفاظ على تباعد منتظم عبر الخطوط.
- من الممكن أن يؤدي ضبط التباعد بالهامش الأيسر إلى إنتاج تباعد غير متساوٍ بين الأحرف والكلمات.
- استخدم تباعد الخط ٢٥، ١، ولا تستخدم التباعد المزدوج.
- استبدل أزرار tab مع التباعد.
- يجب أن يكون ترقيم الصفحات عند رأس الصفحة أو على يسار أسفل الصفحة.
- تجنب استخدام الأعمدة. وإذا كان استخدام الأعمدة أمراً ملجأً، استخدم أقل تباعد بين الأعمدة.
- استخدم طريقة تتبع الخط بالنقاط عند استخدام بعض المواد في صورة جدول.
- بالنسبة للأفراد القادرين على قراءة الصور البيانية (من خلال استخدام النظارة المكبرة أو أي جهاز مساعد آخر) إلا أن الصور البيانية يجب احتواؤها، ولكن يتم وضعها في صفحة منفصلة عن النص. وبالنسبة للأفراد الذين يعانون من أوجه قصور في الوظائف البصرية وغير القادرين على قراءة الصور البيانية، والجدول، والرسوم البيانية، فإن هذه المواد يجب أن تزال من الوثيقة، ويجب احتواء وصف دقيق لهذه المادة في تسويق النص.

- هذا مأخوذ من الجزء ١١٣٩ من قانون الاتصالات السلكية واللاسلكية، الدليل الاستشاري (السجل الفيدرالي، الجزء ٦٣، العدد ٢٢، ١٩٩٨: الفصل ٨ (ب))
- من منظور تنظيم تدخل تدريب، فإن وجود مدربين من المعاقين، القادرين على الاستجابة على نحو محترف للشكوك، والحيرة، والتحيز التي ترتبط غالباً بالعمل المستهدف الذي يتم فحصه، سوف يكون أمراً مهماً جداً. سوف يكون من المرغوب كذلك أن يشتمل أي برنامج تدريب على الأنواع الاحترافية المختلفة المتضمنة، حيث إنه على سبيل المثال يجب أن يكون فريق العمل الذي يعمل في منفذ الخدمة في مكتب معلومات سياحية





أكثر من يعرف كيفية الحصول على معلومات صحيحة، وأن يقوم بتقييم قابلية الاعتماد عليها، في حين أن فريق العمل الذي يعمل في الفندق يجب أن يكون مدرباً بشكل خاص على الموضوعات المتعلقة بالسلوك والتصرفات السليمة تجاه الأشخاص ذوي الإعاقات. وبنفس الطريقة، فإن المرشد السياحي، الذي من الممكن أن يُطلب منه أن يرافق شخصاً معاقاً للقيام بجولة ما يجب أن يقوم بتحديد احتياجات هذا الشخص لإمداده بالاستجابات الكافية بشكل عملي في الوقت المناسب.

- يعتمد هذا على تقييم احتياجات الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف الإدراكية.

- العلاقات الشخصية.
- السلوك الودود وغير المتحيز وطريقة التواصل.
- تلقي معاملة طبيعية، بدون تظاهر لا جدوى منه.
- التقبل والمشاركة الكاملة في الأنشطة الترفيهية والممتعة التي يتم تنظيمها.
- نقاط المرجع سهلة الفهم.
- تلقي اهتمام خاص في حالات الطوارئ.

- أي مساعدات تنقل من الممكن أن يقوم بعرضها مالك الفندق أو المدير السياحي للعملاء الذين يعانون من أوجه قصور في الوظائف البدنية الأكثر شيوعاً هي المصاعد، ومصاعد المنصات، ومصاعد الدرج، والمنحدرات، وكذلك العناصر التي يمكن اعتبارها خدمة زائدة مثل أجهزة السكوتر الكهربائية، أو وسائل المساعدة لقضاء أوقات الفراغ.

بداية؛ يجب توضيح أنه لجعل الخدمة سهلة الوصول فإن التدخلات التي تفرض القيام بتعديلات مكلفة أو باهظة الثمن والتي لا تتوافق مع خصائص البناء تكون في الغالب غير ضرورية. وفي الحقيقة يجب اعتبار المساعدة كعنصر خدمة مفيداً، وليس فقط للعميل ذي الإعاقة، وإنما لكل العملاء الآخرين أيضاً مثل وجود منحدر، أو مكان الدرجات، والتي يقدر الجميع وجوده وخاصة عندما يقومون بنقل الأمتعة. إن وسائل المساعدة التي تتضمن الوصول، بالتالي، يجب عدم عرضها فقط بشكل كماليات إلزامية يتم قبولها بما يتوافق مع التشريع، وإنما يجب اعتبارها إلى جانب عناصر أخرى للخدمة، مثل الأدوات التي يستخدمها المالك للحصول على رضا العميل، وبالتالي النجاح الأكبر في السوق.

هناك احتياجات معينة أكثر انتشاراً مما يتم التفكير فيها بشكل عام (مثل الأمهات اللاتي ينتظرن حادثاً سعيداً، أو العائلات التي بها طفل صغير، أو الأشخاص الذين يعانون من السمعة المفرطة، أو كبار السن، إلخ)، وبالتالي فإن النجاح في إرضائهم يشتمل بالتأكيد على ميزة تنافسية.

- يجب التنبيه على أن هذا النوع من الأجهزة يجب تركيبه عندما تكون الحلول الأخرى غير متاحة، حيث إن الأشخاص المعاقين في الغالب يحجمون عن استخدامه.
- يجب تصميم كثير من وسائل المساعدة لضمان سلامة العميل الذي يعاني من قصور وظيفي، مع التنبيه لحالات الخطر المحتملة.



من الواضح أن القيود البيئية التي تُفرض على الأشخاص الذين يعانون من أوجه قصور وظيفية تتعاظم في حالات الطوارئ والمواقف الخطرة.

يصبح كثير من الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البدنية بوجه خاص ضعفاء في مواقف التعرض للخطر حيث إنه ليس بوسعهم استخدام طرق الهروب مثل، درج السلامة المقاوم للنيران، وطرق الهروب التي لها مسافات وصول طويلة بصورة زائدة بسبب قدرتهم المحدودة على الحركة.

يواجه الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف البصرية صعوبات تؤثر على حركة تنقلاتهم فيما يتعلق بالتوجيه، وإيجاد طرق الهروب، وأي شيء آخر ليس مبين بمعلومات يمكن قراءتها باللمس أو جزء من الإستراتيجية العامة للمعلومات لأجل العملاء الذين يعانون من هذا النوع من القصور الوظيفي.

لا يمكن رؤية وسائل إنذار الحريق من قبل الأشخاص المكفوفين/الصم. وحتى الأشخاص الذين يعانون من قصور في الوظائف السمعية من الممكن أن يواجهوا صعوبة، حيث إن أجهزة الإنذار تعتمد في العادة على الإشارات الصوتية، وفقط في بعض الحالات على الإشارات المرئية. وهذا النوع من الإشارات الأخيرة لن يكون لها تأثير عند حدوث حالة طوارئ خلال فترة الليل إذا كان العميل نائماً.

وبالتالي؛ يصبح من المهم الإعداد المسبق للإجراءات التي تحافظ على احتياجات الأشخاص الذين يعانون من أوجه قصور وظيفية.

والحل ليس معقداً، ولا يعني تكبد تكاليف إضافية، ويمكن العثور عليه في إعداد إستراتيجية عامة تحفظ جوانب مختلفة في الذهن، بما يتوافق مع قوانين السلام، وتسري عند إزالة حواجز الهندسة المعمارية، وفي استخدام وسائل إضافية في حالات معينة. ويتم تدعيم كل هذه الوسائل عن طريق إعداد العاملين للاستجابة، وللتدخل عند حدوث حالة طوارئ. وبعبارة أخرى، إحساس بالمسؤولية بدون الحاجة إلى وجود وسائل إنذار.

- هذا مأخوذ من «كتيب مؤتمر الطيران المدني الأوروبي للتوصيات والقرارات المتعلقة بوسائل التيسير والوسائل الأمنية» وثيقة مؤتمر الطيران المدني، العدد ٣٠، الطبعة الثامنة.





مركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة
Prince Salman Center For Disability Research
علم ينعف الناس Science Benefiting People
www.pscdr.org.sa

هاتف +٩٦٦ ١ ٤٨٨ ٤٤٠١ | فاكس +٩٦٦ ١ ٤٨٨ ٤٦٢٨

Tel. +966 1 488 4401 | Fax. +966 1 488 4628 | www.pscdr.org.sa | info@pscdr.org.sa