بسم الله الرحمن الرحيم

المؤتمر الدولي لصعوبات التعلم

ورشة عمل بعنوان

"مهارات تنمية الذات لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم"

إعداد

د.ناصر خطاب

أ.صالح با حشوان

ملخص لورشة عمل بعنوان

"مهارات إدارة الذات"

يعاني الكثير من الطلاب ذوي صعوبات التعلم من افتقارهم إلى بعض المهارات اللازمة لتسيير حياتهم اليومية بشكل مناسب. من هذه المهارات ما يتعلق بالبيئة التي يعيش فيها الطالب، ومنها ما يتعلق بإدارة الذات. إن ضعف بعض القدرات النمائية مثل الذاكرة أو اللغة أو التفكير أو حل المشكلات، سواء مجتمعة أو منفردة، تؤثر على قدرة الطالب على القيام بمسؤوليات حياته اليومية. مهارات التنظيم والتحدث مع الذات، ومكافأة الذات، واستخدام بعض الإشارات أو المعينات اللفظية أو المادية تساعد الطالب على الارتفاع بمستوى أدائه والتحكم في سلوكياته حتى تتلاءم مع المسؤوليات الملقاة على عاتقه.

في ورشة العمل هذه سوف نستعرض بعض طرق التحكم في الذات التي يمكن للطالب أو ولي أمره أو معلميه استخدامها للوصول إلى قدر أكبر من التحكم في الذات.

الفئة المستهدفة: آباء ومعلمي وخبراء الطلبة ذوي صعوبات التعلم

عدد الساعات: 3 – 5 ساعات

مفردات الورشة:

- تعديل السلوك المعرفي
- إدارة الوقت
- إدارة النشاطات الحياتية اليومية
- الاستماع
- الحوار

أسلوب ورشة العمل: (المجموعات التشابكية / طريقة الخبير)

- يوزع الحضور إلى 5 مجموعات.
- توزع لكل مجموعة عنصر واحد من العناصر الخمسة السابقة ضمن ورقة معدة مسبقاً.
- يتم مناقشة أوراق العمل.
- يعاد توزيع المجموعات للنقاش المشترك " بطريقة تشاركية".

المحاضرون:

د. ناصر جمال خطاب كلية المعلمين بجدة

أ. صالح سعيد باحشوان كلية المعلمين بجدة

تعديل السلوك المعرفي

يختلف منهج تعديل السلوك المعرفي عن منهج تعديل السلوك التقليدي كون الأخير يركز على المكافآت الخارجية عند إدارة السلوك. ولقد تم انتقاد هذا الأسلوب للأسباب التالية:

1. كونه يركز على انتباه الذي يقوم بالخدمة أكثر من انتباه الطالب .
2. نظر للسلوك على أنه منظومة بسيطة من الإجراءات في حين أن السلوك الإنساني معقد جدا.
3. لم تثبت فعاليته في تعليم الطفل مهارات إدارة الذات وضبطها.
4. أشارت بعض الدراسات إلى أن استخدام المكافآت الخارجية يمكن أن يقلل من اهتمام الطالب بالمهمة المطروحة: أي أن دافعية الطالب للاستجابة تتوقف على المكافأة الخارجية.

من هنا جاء منحى تعديل السلوك المعرفي الذي يعطي للطفل حرية الاختيار والحضور قبل الاستجابة للحدث أو الموقف.

على ماذا يركز منحى السلوك المعرفي؟

- ✓ المنهجية العلمية.
- ✓ حرية الاختيار.
- ✓ الدافعية الداخلية.
- ✓ المشاعر والأحاسيس.
- ✓ الضبط الذاتي للسلوك.
- ✓ انتقال أثر التدريب إلى مواقف أخرى مشابهة.

تعديل السلوك المعرفي وصعوبات التعلم

يعاني العديد من الطلبة ذوي صعوبات التعلم من مشكلات مثل الاندفاعية وعدم التفكير قبل الإجابة على الأسئلة. والاندفاعية يمكن أن تعرف ببساطة عل أنها التصرف دون التحدث مع النفس.

إن الحكمة من استخدام أسلوب تعديل السلوك المعرفي مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم هي تدريب هؤلاء الطلبة على الحديث مع النفس وعلى حل المشكلة باتباع بعض الخطوات مثل تعريف المشكلة وتوليد الحل ومراقبة الحل وتعزيز الذات.

وأسلوب تعديل السلوك المعرفي يقوم على تدريب هؤلاء الأطفال للنطق بهذه الخطوات أثناء محاولتهم حل المشكلات.

مثال (1)

عند تقديم مسألة فيها إشارة (+) للطفل فإنه:

- يسأل نفسه "ماهي مشكلتي هنا؟"
- الجواب: إشارة (+) تعني جمع.
- كيف يمكن أن أحل هذه المسألة؟
- الجواب: يجب أن أرتب الخانات تحت بعضها البعض.
- كيف أجمع 9 + 6
- الجواب: الرقم الكبير أحفظه في عقلي وأزيد 6 على أصابعي.
- كيف أتأكد من الحل؟
- الجواب: الطرح عكس الجمع.
- إذن علي أن استخدم الطرح للتأكد من صحة الجواب.

وأخيرا عندما يقتنع الطفل أن إجابته صحيحة فإنه يقول:

- حسنا عملت عملا رائعا، أحسنت.

نلاحظ من المثال السابق:

1. أن الطفل استخدم الكلام مع النفس وسؤال الذات.
2. أن الطفل استخدم خطوات الحل.
3. أن الطفل قيّم أداءه وتأكد من الحل.
4. أن الطفل استخدم الدافع الذاتي وعزّز نفسه بنفسه.

مثال (2)

مشاري طفل لديه صعوبات في التعلم وعندما يفشل في القراءة يقوم أحد زملائه بالسخرية منه. كيف نستخدم أسلوب تعديل السلوك المعرفي في تدريب مشاري على التعامل مع هذه المشكلة؟

عندما يواجهك زميلك بالسخرية، اسأل نفسك قبل عمل أي شيء:

ماذا يجب أن أفعل؟

- أولا . . أجلس.
- ثانيا . . فكر بهدوء.
- ثالثا . . سأطلب من زميلي أن يسكت.
- رابعا . . إذا لم يستجب سأذهب للمعلم وأخبره بما حدث.
- خامسا . . سأتدرب على القراءة جيدا كي لا يسخر مني أحد مرة ثانية.

مثال (3)

أم خالد تشكو من ابنها خالد كونه لا يستجيب لها عندما تقول له: نظف غرفتك ! فهو لا يطيعها.

يفضل عدم استخدام المهمات التي هي من نوع الأوامر مع خالد.
يمكن استخدام عبارات تعطي خالد عدة خيارات . . مثل:

- هل تفضل تنظيم غرفتك الآن أم بعد شرب كوب من العصير؟
- هل تريد تنظيف غرفتك بمفردك أم تريد مساعدة من أحد؟
- إذا بقيت غرفتك غير نظيفة ماذا سيحدث؟

على أم خالد الانتباه دوما إلى سلوكات خالد الجيدة وتعزيزه عليها لأن ذلك سيرفع من معنوياته ويشعره بأن أمه راضية عن بعض تصرفاته وغير راضية عن بعض تصرفاته.

نلاحظ من الأمثلة السابقة أن أسلوب تعديل السلوك المعرفي يركز على الدافعية الداخلية ورغبة الطفل وهذا ما نسميه بالإرادة والرغبة في الإنجاز.

تدريبات

أولا: من خلال إطلاعك على ما سبق حول منهج تعديل السلوك المعرفي، لخّص 4 أفكار رئيسة حول هذا المنهج.

1.
2.
3.
4.

ثانيا: محمد طفل يعاني من صعوبات في الاستيعاب القرائي، بيّن خطوات تعليم محمد على الاستيعاب القرائي من خلال منهج تعديل السلوك المعرفي.

ثالثا: أحمد طفل متهور ولديه نشاط زائد مما جعل تصرفاته غير متزنة. كيف يمكن استخدام منهج تعديل السلوك المعرفي لتحسين سلوكه؟

رابعا: لتدريب عبدالله على التفكير في وضع خطة لحل الواجبات ، استخدم المصطلحات التالية لمساعدة عبدالله على ذلك:

ضع الأهداف – اختيار الأولويات – التقويم

خامسا: سارة طفلة في الصف الخامس الابتدائي لديه مشكلة في التعامل مع جدول الضرب.

حدد مشكلة سارة.

ضع خطة للعمل.

وضح الأولويات.

ما هي المعينات ومصادرها؟

كيف تقيم نفسها؟

كيف تعزز نفسها؟

سادسا: استخدام سؤال الذات والحديث مع النفس من أشهر أساليب تعديل السلوك المعرفي. ما هي الأسئلة التي ينبغي أن يسألها الطفل لنفسه للتغلب على مشكلة الإملاء؟

سابعا: لكي تعمم طريقة تعديل السلوك المعرفي يحتاج الطفل لوسائل معينة ، مثل:

1. تسجيل الأفكار على دفتر خاص.
2. الاستعانة بالخبراء.
3. سؤال النفس حول إيجابيات الشيء وسلبياته.

ما هي المصادر التي يمكن إضافتها هنا؟

إدارة الوقت

الوقت من المفاهيم المجردة التي يصعب استيعابها على كثير من الأفراد ومنهم الأطفال ذوي صعوبات التعلم. لذلك يجد الأطفال ذوي صعوبات التعلم صعوبة في تنظيم أوقاتهم وتقديم الواجبات والأعمال المطلوبة منهم في المدارس في الأوقات المحددة.

تعريف إدارة الوقت

هي تلك الأساليب والإجراءات التي ترتبط بتخطيط أو جدولة الوقت بهدف زيادة فاعلية وكفاءة قضاء الوقت سواء الشخصي أو وقت العمل.

كيف يمكن للمدرسة مساعدة الطالب ذوي صعوبات التعلم على إدارة الوقت؟

كيف يمكن للوالدين مساعدة الطفل ذوي صعوبات التعلم على إدارة الوقت؟

1. اجلس مع الطفل وناقشه في كيف يقضي وقته (مثل وقت الدراسة والنوم والأكل واللعب وأداء الواجبات والأنشطة الاجتماعية وأداء الصلوات .... وغيرها).
2. ابتعد عن محاولة إصلاح كل شيء في نفس الوقت فذلك يعتبر متعبا لك ولطفلك. ابدأ بمشرو ع صغير وضع أهداف منطقية قابلة للتحقيق.
3. استخدم جدول للأيام وحدد فيه الساعات ساعة بساعة وناقش معه توزيع المهام المطلوبة منه على ذلك الجدول بحيث يتم تحديد الساعات التي سيقوم فيها بأداء كل مهمة أو وظيفة.
4. علق الجدول في مكان يسهل على الطفل مشاهدته واكتب عليه أيضا الأنشطة التي ستقوم العائله كلها بأدائها مثل الذهاب إلى حفلة زواج أو زيارة أحد الأقارب.
5. كذلك وضح على الجدول المواعيد المهمة للطالب مثل أوقات الاختبارات وأوقات تسليم الأشياء المطلوبة للمعلمين.
6. طور وعيه بالوقت عن طريق ترديد مفاهيم الزمن وساعات الصباح وساعات المساء. وضح له أهمية عدم التعارض بين المهمات المختلفة (مثل أن تقول له: لا يمكنك أن تلعب الكرة بين الساعة الخامسة والسادسة لأنك قلت أنك سوف تشاهد التلفزيون في تلك الساعة).
7. شجعه على أن يختار المهام التي يريدها في الساعات المختلفة إذا لم يكن هناك نشاط واجب الأداء مثل الصلاة.

تدريبات

مثال 1

لتحسين وعي الطفل ذي صعوبات التعلم لمفهوم اليوم والشهر والسنة:

اصنع لوحة جيوب من القماش، وعلقها على الحائط، ودع الطفل يبدل الأيام والتاريخ كل يوم من أيام الأسبوع والشهر.

مثال 2

من أهم الأمور في إدارة الوقت، اختيار الأولويات، ولتدريب الطفل ذي صعوبات التعلم على ذلك، أطلب منه الإجابة عن أسئلة مثل:

- سجل الأمور التي ستقوم بها خلال الأسبوع.
- الآن قم باختيار أهم ثلاثة من الأمور السابقة.

مثال 3

من الأمور المهمة في إدارة الوقت تحديد الهدف من المهمة المراد القيام بها، فإذا أراد الطفل مشاهدة التلفاز، اسأله أولا:

- لماذا تريد مشاهدة التلفاز؟
- ثم نظم له جدولا يحقق ما يريده فقط.

الآن ... قم بابتكار ثلاثة أنشطة لتنمية مهارة إدارة الوقت لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم مسترشدا بما سبق.

إدارة نشاطات الحياة

يحتاج الطلبة ذوو صعوبات التعلم إلى مساعدة خاصة لاكتساب المهارات الأكاديمية كـالقراءة والكتابة والرياضيات، وعادة ما يقوم معلم التربية الخاصة بالتعاون مع معلم الصف العادي في تقديم هذه الخدمات. ولكن هؤلاء الطلبة بحاجة ماسة أيضا لتعلم مهارات إدارة نشاطات الحياة والتي يقصد بها : المهارات الشخصية الاجتماعية والوظيفية اللازمة لإدارة شؤون الحياة اليومية مثل:

التعامل مع الصحف والإعلانات.

التعامل مع قوائم وجبات الطعام.

استعمال الهاتف أو كتابة رسالة.

استعمال الأدلة كدليل الطيران.

وضع قائمة للتسوق.

ترك ملاحظات لصديق.

كتابة بطاقة دعوة.

كتابة رسالة لمسؤول.

تعبئة طلب لوظيفة.

كتابة استدعاء.

استعمال بطاقة الصرف الآلي أو بطاقات التأمين.

استخدام أدوات القياس والفروق.

استخدام الوقت والتقويم.

اتباع التعليمات.

إكمال العمل.

العمل مع الآخرين.

سنحاول فيما يلي وضع خطة لتحسين مهارات إدارة الحياة لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

مثال 1

لنأخذ المهمة رقم 16 وهي:

إكمال العمل

تعتبر مهمة إكمال الأعمال العامل الحاسم لإنجاح العمل في المدرسة والبيت ويقصد بها إكمـــال المهمـــات المتوقعة وإكمال الواجبات.

وحتى يكمل الطلبة ذوو صعوبات التعلم العمل يجب أن يتأكد المعلم من الأمور التالية:

1. يجب أن تكون المهمات واضحة.
2. يجب أ تكون المهمات مختصرة.
3. يجب أن تكون المهمات واضحة.
4. يوضح المطلوب من المهمات لفظيا وكتابيا.
5. تقديم المهات بشكل متسلسل ومتتابع.
6. إعطاء نوع من النجاح للطفل عند تعليم كل مهمة.
7. تطبيق المهمات في بيئة المتعلم.

مثال 2

نريد من خالد أن يحل الواجبات المترلية.

1. حدد الوقت المناسب لحل الواجبات ولتكن على فترتين أو ثلاث فترات مثال 5 – 6 & 7 – 8.
2. سل على لوحة الحائط ما هي الواجبات المطلوب القيام بها ووزعها على الوقت المحدد.
3. حدد التعزيز المناسب الذي سيأخذه الطفل عند إنهائه للمهمات المطلوبة منه.
4. قم بعمل رسم بياني توضح للطفل التقدم الذي ينجزه في عدد المهمات التي ينجزها يوميا.
5. إذا واجه الطفل مشكلة ، جزئ (قسم) العمل على مهمات قصيرة متعددة واستخدم التعزيز المستمر.
6. إبدأ بجرعات صغيرة من المهمات وتدرج بها شيئا فشيئا.
7. إبدأ بالتعزيز المستمر ثم التعزيز المتقطع.

والآن عزيزي المشارك قم باختيار 3 مهمات حياتية ووضح الأمور التالية:

1) المقصود بها.

2) الأمور التي يجب مراعاتها عند إعطائها.

3) أعط مثلا عمليا موضحا خطوات العمل كما في المثال السابق.

مهارة الاستماع

إحدى أهم مهارات الاتصال اللغوي التي يحتاجها الطالب سواء في مسيرته التعليمية أو في حياته العملية هي مهارة الاستماع. وهي من المهارات الرئيسة التي تمكن الطالب من جمع المعلومات من مصادر مختلفة وتكوين قاعدة من المعلومات يستعين بها على حل المشكلات التي يواجهها . والاستماع مثل القراءة من ناحية أنهما نافذتين على العالم من حولنا فعن طريقهما يتمكن الإنسان من إجراء العمليات الفكرية التي تساعد على فهم الأفكار وتوضيح المعاني والرموز القادمة من البيئة المحيطة بالإنسان.

تعريف الاستماع

هو استخدام حاسة السمع في استقبال وتحليل واستيعاب المعلومات اللفظية وغير اللفظية من الآخرين.

دور المعلم في تطوير مهارة الاستماع

على المعلم أن يوضح للطلاب أهمية الاستماع في استيعاب وفهم آراء وأفكار ومشاعر الآخرين وفي إقامة علاقات اجتماعية معهم. من الأنشطة التي يمكن استخدامها لتطوير مهارة الاستماع ما يلي:

[أولا: يستمع الطلاب إلى مادة مسجلة مثل: ندوة أو محاضرة ، ثم يقوم كل طالب بتدوين وجهة نظره في موضوع المادة المسجلة من حيث الآتي:

1. هل اشتملت المادة المسجلة على مشكلة تحتاج إلى حل؟
2. هل حدثت لديه استجابات أو ردود فعل سلبية أو إيجابية تجاه موضوع المادة المسجلة مثل: السرور – عدم الرضى – الموافقة – الرفض .... ؟
3. هل لدى الطلاب أسئلة أو تعليقات يريدون طرحها حول موضوع المادة المسجلة؟
4. هل يرغب الطلاب في استخدام مصادر معلومات بهدف معرفة المزيد حول موضوع المادة المسموعة؟
5. هل قام الطلاب بتدوين ملاحظات حول المادة المسموعة؟
6. هل تم استخلاص الأفكار الرئيسة والأفكار الفرعية المتضمنة في المادة المسموعة؟

ثانيا: يكلف المعلم كل طالب بإعداد تقرير حول أحد البرامج الإذاعية الثقافية أو الاجتماعية، بحيث يتضمن التقرير ما يلي:

1. ذكر الأحداث أو الوقائع أو الشخصيات التي وردت في البرنامج.
2. الإضافات الفكرية الثقافية التي استفادها كل طالب من البرنامج.
3. وضع أسئلة وإجابات حول عناصر البرنامج.
4. التفكير في حلول للمشكلات المطروحة في البرنامج.
5. رأي الطالب الموضوعي في البرنامج.

ثالثا: يقرأ المعلم على الطلاب بصوت مسموع خبرا مهما من صحيفة يومية. يركز الطلاب انتباههم وأسماعهم لمضمون الخبر، ثم يقوم المعلم برصد سلوك الطلاب من حيث الآتي:

1. هل كان استماع الطلاب للخبر استماعا هامشيا أم كان استماعا مركزا؟
2. هل كانت انفعالات الطلاب تعبر عن السرور أم كانت تعبر عن عدم الرضى إزاء ما جاء في الخبر؟
3. هل قام الطلاب بتحليل الخبر أم تم إهماله؟
4. هل قام الطلاب بطرح أسئلة حول الخبر بهدف فهم مضمونه فهما جيدا؟
5. هل أضاف الخبر للطلاب معلومات جديدة؟]

من كتاب مهارات التفكير في مراحل التعليم العام

ثالثا: تعريف الطلاب بمستويات الفهم السمعي الثلاثة (الفهم الحرفي ، إعادة الصياغة، الفهم الاستنتاجي).

الفهم الحرفي.

يطلب المعلم من الطلبة في مجموعات من اثنين بحيث يقول الطالب الأول جملة من كلمتين أو من ثلاثة أو من أربع كلمات، ويقوم الطالب الآخر بالاستماع إليها جيدا ثم إعادة الجملة كما هي بدون زيادة أو نقصان. ويوضح لهم المعلم أنه في الفهم الحرفي نذكر ما قاله الشخص الآخر بالحرف الواحد بدون حذف كلمة أو إضافة أخرى ونستخدم نفس الكلمات التي استخدمها المتكلم.

إعادة الصياغة

في هذا التمرين يذكر الطالب الأول جملة معينة ثم يسكت. بعدها يقوم الطالب الثاني بفهم المعاني والأفكار التي وردت في حديث الطالب الأول ثم يعيدها ولكن بكلمات أخرى تحمل نفس المعاني والأفكار ولكنها لا تكون نفس الكلمات الأصلية التي وردت في كلام الطالب الأول.

الفهم الاستنتاجي

يعمل الطلاب أيضا في مجموعات من اثنين بحيث يقول الطالب الأول جملة من عدة كلمات ثم يقوم الطالب الآخر بفهم ما ورد في تلك الجملة من معاني وأفكار ثم يقول "استنتج من كلامك" . . . . ويبدأ في إعادة مجمل ما ذكره الطالب الأول من معاني وأفكار بدون الالتزام لا بنص الكلمات ولا بأن تكون الكلمات مرادفة للكلمات التي وردت في جملة الطالب الأول.

والآن عزيزي المشارك قم بتصميم ثلاثة أنشطة تتوقع أن تنمي مهارة الاستماع لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم موضحا عناصر كل نشاط كما في الأمثلة السابقة.

مهارة الحوار

أحد أهم مهارات التواصل مع الآخرين والذي يؤدي إلى إقامة علاقات جيدة معهم هو الحوار. فمن خلال الحوار ينقل الفرد من أحاسيسه وآراءه واحتياجاته للآخرين. الطلاب الذين لديهم صعوبات في التعلم يجدون صعوبة في نقل أفكارهم وآرائهم للآخرين. الأفراد من ذوي صعوبات التعلم يجدون صعوبة في إتقان مهارات الحوار والتمكن منه وامتلاك زمامه. بعض المظاهر التي توجد لدى هؤلاء الأطفال أو ربما الكبار قد يجدون صعوبة في اختيار الكلمات المناسبة التي تنقل المعاني التي يريدون نقلها للآخرين. بعضهم قد يجد صعوبة في ترتيب أفكارهم أو قد يجد صعوبة في الاستخدام الصحيح للكلمات.

تعريف مهارة الحوار

هو ذلك النشاط اللغوي الشفهي الذي يتم من خلاله تبادل الأفكار والمعلومات مع الآخرين حول موضوع ما بين شخصين أو أكثر ويستخدم من خلاله الأسئلة والأجوبة لاكتساب المعلومات والحقائق.

كيف يمكن تطوير مهارات الحوار

يعتقد البعض أن مهارات الحوار تتطور بشكل طبيعي وهذا لا ينطبق على الأطفال الذين لديهم صعوبات في التعلم. يمكن مساعدة هؤلاء الأطفال على تطوير مهارات الحوار عن طريق القيام بالطرق التالية:

- عند مقابلة أناس لأول مرة يستحسن السؤال عن بعض المعلومات المهمة مثل السؤال عن: الاسم وهوايات الطرف الثاني ومدرسته والصف الدراسي لأن الطفل الذي لا يسأل لن يتعلم ولن يعرف من الآخرين شيئا.
- الالتزام بآداب الحوار مثل: عدم المقاطعة للآخرين، عدم الاستطراد والاستئثار بالحديث، وعدم التعالي على الآخرين عن طريق الاستهزاء بما يقولون أو تكذيبهم.
- الالتزام بموضوع الحوار وعدم الخروج عن الموضوع قبل الانتهاء منه.
- استخدام نبرة الصوت المناسبة التي تريح السامعين.
- احترام وجهات نظر الآخرين وعدم تسفيه آرائهم أو أقوالهم.
- تجنب التكرار والإطالة في الحوار لأنه يؤدي إلى ملل السامعين.

أنشطة تطبيقية

أولا: يقوم المعلم بتنظيم ندوة حول موضوع أو قضية أو مشكلة تحتاج إلى مناقشة ومن ثم الوصول إلى حلول لها، ثم يكلف الطلاب بمناقشتها. ومن الأمثلة على ذلك:

- السرعة في قيادة السيارات وأثر ذلك على السلامة العامة.
- كأس العالم لكرة القدم ودورها في تعريف العالم بالدول المشاركة.
- الإجازة الصيفية وكيفية استخدامها لتطوير الذات.

ثانيا: يطرح المعلم مشكلة التدخين، ثم يحدد الأسلوب الذي سوف يلتزم به الطلاب في أثناء الحوار والمناقشة، كما يوضح المعلم طريقة العرض المنظم للمعلومات المرتبطة بموضوع المشكلة، ثم يطلب من الطلاب الآتي:

- تحديد الأهداف المرجوة من مناقشة المشكلة.
- تحديد الأفكار الرئيسة للمشكلة، والأفكار الفرعية التي تعطي للحوار والمناقشة مساحة واسعة.
- طرح الحلول الممكنة للوقاية والعلاج لهذه المشكلة.

فيما يلي بعض الأمثلة لتدريبات تساعد الطلبة ذوي صعوبات التعلم على إتقان مهارات الحوار.

1. أب يمنع ابنه المراهق من السفر للخارج.
    - ما هي وجهة نظر الأب؟
    - ما هي وجهة نظر الإبن؟
    - ماهي وجهة نظرك أنت؟

2. يطلب المعلم من أحد الطلاب أن يقف أمام الطلاب ويتحدث عن موضوع ما، بينما يتفق مع الطلاب الجالسين على أن يقوموا ببعض الأعمال التي من شأنها الشوشرة على المتحدث. يسأل المعلم الطالب المتحدث عن شعوره تجاه ما حدث ... يتم تكرير هذا الموقف مع طالب آخر ... أطلب من الطلبة أن يذكروا ماذا يستنتجوا من هذا الموقف.

3. يصنع المعلم جدولا يمثل أسماء بعض الطلاب، ويزودهم بقائمة تحتوي على بعض الصفات السلوكية، ويطلب من كل طالب أن يسجل صفة أمام كل اسم من أسماء طلاب الفصل، من خلال إجراءه حوارا مع أولئك الطلاب.

4. بعد التعرف على بعض الأخطاء الشائعة في الحوار، يمكن استخدام الدراما والتمثيل لتعميق مهارات الحوار وللتعرف على بعض الممارسات الخاطئة فيه، بحيث يقوم المعلم بمساعدة طالبين أو أكثر على القيام بمحاورة بينهم تشتمل على أخطاء في الحوار ويطلب من الأطفال اكتشاف تلك الأخطاء.

والآن عزيزي المشارك سجل نشاطا واحدا على كل مما يلي:

1. احترام وجهة نظر الآخرين.
2. الالتزام بموضوع الحوار.
3. التعارف.
4. عدم التعالي على الآخرين.