

# الاعاقة والاحتياجات الارشادية

حسان حمادة

المكتبة الالكترونية



[www.gulfkids.com](http://www.gulfkids.com)

### **مقدمة:**

إن أسرة الطفل المعاق عقلياً تواجه الصدمة الأولى عند ادراكها لحقيقة إعاقة طفلها و تعاني من ردود فعل متعددة تظهر على شكل إنكار لحقيقة إعاقة الطفل والإشفاق على الذات و الشعور بالذنب و التأنيب و الخجل و العار و اليأس و القلق و الكآبة و الشعور بالإحباط و الحيرة بين قبول الطفل و حمايته من جهة و رفضه و إهماله من جهة أخرى .  
و هكذا وأمام حاجة الطفل المعاق عقلياً إلى تحقيق الكفاية الشخصية و الاجتماعية و المهنية و الاقتصادية و أمام ردود فعل الأسرة نحو تخلف طفلها ، و حاجاتها للتكيف مع هذا الواقع ، و أمام أهمية تأثير الأسرة على نمو و تطور طفلها و تأهيله تبرز أهمية الإرشاد بأشكاله المختلفة النفسي و التربوي و المهني ، كإحدى الخدمات التي تتجه إلى الأسرة لمساعدتها على فهم ردود فعلها تجاه طفلها ، أو التخفيف من الآثار السلبية التي تتركها ردود الفعل هذه على كل من الطفل و الأسرة و وبالتالي التكيف المناسب مع هذا الواقع .

يضاف إلى ذلك أن الإرشاد يسعى إلى مساعدة الأسرة على فهم مشاكل طفلها وإمكاناته و ما يمكن أن يتوقع منه في المستقبل ، بالإضافة إلى مساعدة الأسرة على مواجهة مسؤولياتها أمام طفلها المعاق عقلياً و تبني اتجاهات ايجابية نحوه . كل هذا يفترض ضرورة الحاجة إلى خدمات الإرشاد النفسي لكل من الوالدين و الطفل المعاق نفسه .

و ستقصر دراستنا الحالية على حاجات الوالدين إلى خدمات الإرشاد بمعنى آخر (ال حاجات الإرشادية لأولياء الأطفال المعاقون عقلياً )

### **مشكلة البحث:**

يشكل العمل مع والدي الطفل المعوق أحد الوظائف المهمة التي ينبغي القيام بها من قبل العاملين في التربية الخاصة . فالإعاقة لا تؤثر على الطفل فحسب و لكنها تؤثر على أفراد الأسرة بوجه عام و الوالدين بشكل خاص ، و كما أن للطفل المعوق حاجات خاصة ، فإن للوالدين أيضا حاجات خاصة يجب معرفتها و العمل على تلبيتها . على أن والدي الطفل المعوق ليسا بحاجة إلى أن تقدم لهم خدمات إرشادية و دعم و توجيه ، فهما يستطيعان أن يقوما بمعلومات مهمة و أن يقوما بأدوار رئيسية فيما يتصل بعملية تربية تدريب الأطفال المعوقين في كل من المدرسة و البيت . وقد أدركت الكوادر العاملة مع الأطفال المعوقين في دول العالم المختلفة هذه الحقيقة فعمدت إلى تخطيط و تنفيذ إستراتيجية التدريب الفعالة التي من شأنها مساعدة الآباء و الأمهات على القيام بالأدوار الموكولة إليهم على أفضل وجه ممكن ( الخطيب ، 2002 ، ص 73 . )

و من الأهمية بمكان أن تستند الخدمات الإرشادية و التدريبية لوالدي الطفل المعوق إلى تقييم موضوعي لاحتاجاتهم الحقيقة .  
و قد ترتبط هذه الحاجات بقضية تعديل سلوك الطفل أو بقضايا عامة مختلفة تهم الأسرة ككل أو غير ذلك . و حتى يستطيع العاملون في التربية الخاصة فهم الحاجات الفعلية و المشكلات و الصعوبات التي ينبغي العمل على إيجاد طول لها يجب إقامة علاقة ألفة معهما .

و من هنا كانت هذه الدراسة للتعرف على هذه الأسرة و معرفة المأساة و الصعوبات و الحاجات التي تريدها هذه الأسر . و معرفة ما مدى حاجة هذه

الأسر إلى الإرشاد و خدماته و ما هي هذه الحاجات و ما درجة اختلافها من أسرة لأخرى وفق متغيرات (جنس الطفل – أسباب الإعاقة – عمر الطفل – درجة تقبل الوالدين للإعاقة). )

### **أهمية البحث:**

تظهر أهمية هذا البحث من أهمية دراسته المشكلة بحد ذاتها ، كضرورة مسلم بها من أجل تلبية احتياجات هؤلاء الوالدين . و ذلك من أجل العمل على مساعدتهم على تخطي الصعوبات التي يواجهونها . كما أن نتائج هذا البحث سوف تعطينا أولويات معينة في حاجات أولياء الأطفال ذوي الإعاقة العقلية للإرشاد ، وبالتالي نستطيع أن نركز أكثر خلال الخدمات الإرشادية على هذه الحاجات لأنها تتطلب ضرورة ملحة و أهمية كبيرة بالنسبة لهذه الأسر ، أكثر من غيرها من الخدمات الإرشادية.

و من ضرورة وجود الخدمات الإرشادية لمساعدة مثل هذه الأسرة.

### **أهداف البحث:**

تهدف هذه الدراسة إلى عدد من الأهداف منها:

- 1-معرفة مدى حاجة الأولياء للخدمات الإرشادية والإرشاد بحد ذاته.
- 2-التعرف على أكثر الحاجات أهمية لدى أولياء الأطفال المعوقين عقلياً.
- 3-التعرف على مدى تأثير – جنس الطفل المعموق عقلياً على حاجات الأولياء للإرشاد.
- 4-التعرف على مدى تأثير أسباب إعاقة الطفل المعموق عقلياً على حاجات الأولياء للإرشاد.
- 5-معرفة مدى تأثير درجة تقبل الإعاقة من قبل الوالدين على الحاجات الإرشادية لهم.

### **فرضيات البحث:**

#### **الفرضية الرئيسية:**

يوجد حاجات إرشادية لدى أولياء الأطفال المعوقين عقلياً.

تنقريع عن هذه الفرضية عدة فرضيات أخرى:

- 1-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في حاجات أولياء الأطفال المعوقين عقلياً و ذلك وفق متغير (سبب إعاقة الطفل).
- 2-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في حاجات أولياء الأطفال المعوقين عقلياً و ذلك وفق متغير (جنس الطفل).
- 3-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في حاجات أولياء الأطفال المعوقين عقلياً و ذلك وفق متغير (عمر الطفل).
- 4-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في حاجات أولياء الأطفال المعوقين عقلياً للإرشاد و ذلك وفق متغير (درجة تقبل الوالدين للطفل).

### **تعريف المصطلحات:**

- الحاجة : أنها الافتقار إلى شيء ما أن وجد حق الإشباع و الرضا و الارتياح للكائن الحي، و هي ضرورية أما لاستقرار الحياة نفسها) حاجة فيزيولوجية أو للحياة بأسلوب أفضل (حاجة نفسية) (زهران ، 1987 ، ص:153) .
- و تعرف الحاجة بأنها (حالة تنشأ لدى الكائن الحي عند انحراف الشروط البيولوجية أو السيكولوجية الازمة لحفظ بقاء الفرد عن الوضع المترن و المستقر (منصور ، 1993 ، ص:38).

و هناك تعريف آخر يقول بأن (الحاجة تدل على نقص في شيء معين إذا توافر يحقق للكائن الحي توازنه و يسهل توافقه و سلوكه العادي) (أبو حطب ، 1976 ، ص:238).  
و من هذه التعاريف جميعها نجد أن الحاجة تجمعها قواسم مشتركة تتحدد بمعايير.

- 1-الافتقار إلى شيء ضروري و شعور بالأمان.
- 2-وجود شعور قوي بضرورة الإشباع.
- 3-معرفة الإنسان بالوسيلة الكفيلة بتلبية هذه الحاجة.
- 4-إشباع الحاجة يزيل الشعور بالقلق و التوتر.
- و هو التعريف الأمثل الذي تأخذ به الدراسة الحالية.

### **الحاجة الإرشادية:**

هي رغبة الفرد للتعبير عن مشكلاته بأسلوب إيجابي منظم بقصد إشباع حاجاته النفسية و الفسيولوجية التي لم يتهيأ لها إشباعها من تلقاء نفسه ، أما لأنه لم يكتشفها في نفسه أو لأنها اكتشفها – و لم يستطع إشباعها بمفرده – و في كلتا الحالتين فإن الفرد يحتاج إلى خدمات إرشادية منظمة لإشباع حاجاته و التخلص من مشكلاته ليتمكن من التفاعل مع البيئة و التكيف مع مجتمعه الذي يعيش فيه (أبو عطية ، 1988 ، ص:85 .)

### **و ثمة اتجاهين في تحديد الحاجات الإرشادية:**

- 1-أقرار الشخص نفسه عن حاجته للإرشاد بعد اكتشافه لمدى حاجاته النفسية و الفسيولوجية للإشباع فليس هناك من هو أعرف بالفرد من نفسه ، و ليس هناك من هو أقدر على وصف مشاعره و مشكلاته و هذا منتشر في مراحل ما بعد الطفولة ، أما في مرحلة الطفولة فتحديد الحاجات الإرشادية يكون من قبل الوالدين.
- 2-النسبة المئوية لوجود المشكلة حيث أن مشكلة تحصل على نسبة مئوية مرتفعة دليل على حاجتها المرتفعة للإرشاد.  
و نستطيع تعرف الحاجة الإرشادية إجرائيا في هذا البحث بأنه ما تقيسه الأستبانة المعدة لهذا الغرض.

### **الإرشاد والتوجيه النفسي**

يعرف الإرشاد على أنه عملية واعية مستمرة ببناء و مخططة ، تهدف إلى مساعدة و تشجيع الفرد لكي يعرف نفسه و يفهم ذاته و يدرس شخصيته جسمياً و عقلياً و اجتماعياً و انفعالياً ، و يفهم خبراته، و يحدد مشكلاته و حاجاته ، و يعرف الفرص المتاحة له ، و أن يستخدم و ينمی إمكاناته بذكاء إلى أقصى حد ممكناً ، أن يحدد اختياراته و يتخذ قراراته و يحل مشكلاته في ضوء معرفته بنفسه ، بالإضافة إلى التعليم و التدريب الخاص الذي يحصل عليه عن طريق المرشدين و المربيين و الوالدين ، في مراكز التوجيه و الإرشاد في المدارس و في الأسرة لكي يصل إلى تحديد و تحقيق أهداف واضحة تكفل له تحقيق ذاته و تحقيق الصحة النفسية و السعادة مع نفسه و مع الآخرين في المجتمع و التوفيق شخصياً و تربوياً و مهنياً و أسررياً و زواجياً.

(زهران ، 1980 )

و كذلك يمكن تعريف الإرشاد بأنه عملية ذات توجه تعليمي ، تجري في بيئه اجتماعية بسيطة بين شخصين أو لهما مرشد و الثاني مسترشد، يسعى المرشد

المؤهل بالمعرفة و المهارة و الخبرة إلى مساعدة المسترشد باستخدام طرائق و أساليب ملائمة لحاجاته و متقدمة مع قدراته كي يتعلم أكثر بشأن ذاته و يعرفها بشكل أفضل ، و يتعلم وضع هذا الفهم موضع التنفيذ فيما يتعلق بأهداف يحددها بشكل واقعي و يدركها بوضوح أكثر وصولاً إلى الغاية كي يصبح أكثر سعادة و إنتاجية (أبو عبة ، نيازي ، 2001 ، ص: 41)

#### **الإرشاد الأسري:**

يعرف حامد زهران 1980 الإرشاد الأسري ( بأنه عملية مساعدة أفراد كالوالدين أو أولاد فرادى أو جماعات في فهم الحياة الأسرية و مسؤولياتها لتحقيق الاستقرار و التوافق الأسري و حل المشكلات الأسرية ، و الهدف النهائي له هو تحقيق السعادة و الاستقلال لأفراد هذه الأسرة ) ( زهران ، 1980 ، ص: 403 ).

#### **الأطفال المعوقين عقلياً:**

لقد عرفت الجمعية الأمريكية للإعاقة العقلية AMR سنة 2002 بأن الإعاقة العقلية هي (إعاقة تتميز بالنقص الجوهري لكل من الوظائف العقلية و السلوك التكيفي كما تبدو في المهارات التكيفية التالية : المفاهيمية Conceptual و الاجتماعية و العملية Practical و الذي ينشأ قبل بلوغ الفرد عمر الثامنة عشر . (البطانية و آخرون ، 2006 ، ص: 119). و كذلك يعرف الأطفال ذوي الإعاقة العقلية بأنهم هم الأطفال الذي يشكون من توقف أو عدم اكتمال للنمو العقلي يولدوا بها ، و يحدث في سن مبكرة نتيجة لعوامل وراثية أو جينية أو بيئية يصعب على الطفل في المجالات التي ترتبط بال النضج أو التعلم أو التكيف الاجتماعي و البيئية بحيث ينحرف مستوى الأداء عن المتوسط في حدود انحرافين معياريين سالبين ، الأمر الذي يتطلب معه وجود إجراءات و برامج خاصة لمواجهة حاجات هذا الطفل (أبو الفخر و آخرون ، 2006 ، ص: 141).

## **الفصل الثاني:**

### **الإطار النظري للبحث و الدراسات السابقة:**

#### **أولاً: الدراسات السابقة:**

##### **الدراسات العربية:**

- دراسة مرسلينا شعبان حسن : تحت إشراف د. غسان أبو الفخر  
 عنوان الدراسة: حاجات الأولياء للتواصل مع أطفالهم المعوقين سمعياً و  
 علاقة ذلك بالمتغيرات التالية (عمر الطفل - جنسه - درجة فقدان السمع -  
 درجة تقبل الأولياء لـ إعاقة السمعية. )

عينة البحث: تتكون من (126) أسرة في مدينة دمشق.  
 أداة البحث: استبيان معد لقياس اتجاهات الأولياء نحو إعاقة طفاهم  
 السمعية.

## **نتائج البحث:**

- أظهر البحث وجود حاجات للتواصل لدى الأولياء ملحة حيث جاءت نسبت وجود هذه الحاجات أكثر من 70% عند أفراد عينة البحث.  
 و جاءت الحاجات مرتبة على الشكل التالي في المرتبة الأولى - الحاجة إلى التواصل البصري - ثم الحاجة إلى التواصل اليدوي - و الإشاري و السمعي -  
 ثم الحاجة إلى التواصل النطقي و الشفوي.  
- أظهرت النتائج أن هناك علاقة دالة إحصائياً بين حاجات التواصل لأولياء الأطفال سمعياً و متغير عمر الطفل.  
- أظهرت النتائج أنه لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين حاجات التواصل للأباء و متغير جنس الطفل.  
- و تبين النتائج أيضاً أنه لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين حاجات الآباء للتواصل و متغير درجة فقدان السمعي للطفل.  
- و توجد علاقة ذات دلالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 5% بين حاجات الآباء للتواصل و متغير تقبلهم لـ إعاقة أطفالهم (حسن ، 1999).

- دراسة ثناء حسن سليمان: تحت إشراف د. على سعد.  
 عنوان الدراسة: مشكلات أطفال الرياض و حاجاتهم الإرشادية من وجهة نظر مربياتهم.

عينة البحث : بلغ قوام العينة في هذا البحث 40 مربية من رياض الأطفال التابعة لوزارة التربية في محافظة طرطوس.  
 أداة البحث: أعدت الباحثة قائمة مشكلات و الحاجات الإرشادية لأطفال مرحلة رياض الأطفال.

- محاضرات برنامج الإرشاد الموجه إلى مربيات في رياض الأطفال.  
 نتائج الدراسة:

- جاءت النتائج مرتبة تنازلياً كما يلي : الغيرة الأنانية - الاحتجاج و الرفض - عدم القدرة على التأجيل - شرود و أحلام يقطة - نقص الانتباه - العناد - الغضب - الاعتماد على الآخرين - العدوان - الخوف - الخجل -

### **التخريب - الكذب.**

- 2- جاءت الفروق دالة إحصائية بين البنين و البنات في بعض المشكلات.
- 3- أظهرت النتائج أنه يوجد فروق دالة إحصائية بين المراحل العمرية (3-4سنوات) – (4-5) (في المشكلات المعرفية).
- 4- جاءت الفروق دالة إحصائية بين المراحل العمرية (5-6) و (4-5) في ضعف الانتباه و الغيرة.
- 5- جاءت الحاجات الإرشادية للأطفال مرتبة تنازلياً كما يلي – الاحتجاج و الرفض – الغيرة و ضعف الانتباه – شرود و أحلام اليقظة – الأنانية و العناد – عدم القدرة على التأجيل – الغضب – العداون – الخوف – الخجل.
- 6- جاءت الفروق دالة إحصائية بين عينة المربيات اللواتي خضعن للإرشاد و عينة اللواتي لم يخضعن للإرشاد في المشكلات التالية:  
عدم القدرة على التأجيل – الأنانية – مشكلات معرفية – عدم محبة الروضة –  
التخريب – التبول اللاإرادي – الفوضى – مص الأصابع – قضم الأظافر – قلة النظافة.

### **3- دراسة الريhani 1978:**

أجريت هذه الدراسة في الأردن ، وقد هدفت الدراسة إلى معرفة اتجاهات والذي الأطفال المعوقين عقليا نحو الإعاقة العقلية – و علاقة ذلك بعده من المتغيرات مثل جنس الطفل و درجة تخلفه – و حجم الأسرة – و المستوى الاقتصادي و الاجتماعي للأسرة – و عدد الأطفال المعوقين.  
أداة البحث: مقياس الاتجاهات الذي اشتمل على 36 فقرة إيجابية و (18) سلبية.

#### **أشارت نتائج إلى:**

- أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لعامل جنس الطفل المعوق عقليا مع اتجاهات الوالدين نحو الإعاقة العقلية.
- وجود فروق دالة إحصائية على اتجاهات الوالدين نحو الإعاقة العقلية ترجع إلى المستوى التعليمي.
- لا يوجد أثر لعوامل جنس الوالدين و جنس الطفل المعوق و عمر الوالدين على اتجاهات الوالدين نحو الإعاقة العقلية (الروسان ، 1998 ، ص160 .)

### **5- دراسة طعمية و البطش: 1980**

أجريت الدراسة في الأردن و قد هدفت الدراسة إلى معرفة اتجاهات الوالدين نحو الإعاقة العقلية و حاجاتهم و أثر كل من المستوى التعليمي و الجنس و العمر و وجود فرد معاق في الأسرة على تكوين اتجاهات نحو الإعاقة العقلية

عينة الدراسة كان 270 مفحوصاً من الآباء و الأمهات.

#### **و كانت النتائج على النحو التالي:**

إظهار الوالدين ذوي الأطفال المعاقين عقليا اتجاهات إيجابية نحو أطفالهم المعوقين – و يعود السبب في ذلك إلى الألفة التي تكونت بين الطفل و الوالد (الروسان ، 1998 ، ص:161 . )

## **الدراسات الأجنبية:**

### **1- دراسة (ولكن و كاري):**

الدراسة حول واقع الرعاية المجتمعية للأسر عام 1978 على عينة مؤلفة من 234 أسرة . وقد كانت نتائج الدراسة تشير إلى أن العبء الأكبر تتحمله الأمهات مع تقديم المساعدة من قبل الآباء ثم الأخوات و في كلتا الحالتين فإن حاجات الأمهات التي يتم التعبير عنها تتعلق بالدعم الإضافي لهن و المساعد أيام العطل المدرسية ، نهاية الأسبوع و المساعدة في المواصلات و حضانة الطفل و هذه الحاجات جميعاً تقلل من القيود و الوحدة التي تشعر بها الأمهات اللواتي قابلن (نسدلي ، 1978) . مثلها في ذلك مثل المساعدة المالية التي شعر 64% من الأمهات أنها حاجة ضرورية (الخطيب ، 1992 ، ص: 74).

### **2- دراسة (هيرستن) 1983:**

كانت هذه الدراسة دراسة مسحية عبر البريد حول الصعوبات التي يواجهها آباء المراهقين و الراشدين من المعوقين عقلياً.

فوجد أن نسبة كبيرة من الراشدين من ذوي الإعاقات الشديدة عاطلون عن العمل و أنهم منهمكون بنشاطات مهنية غير مناسبة وصفت بأنها مرحلة فلق و حيرة و صعوبة و هم ، و مرحلة أخرى تتعلق بالمخاطر من المستقبل عندما لا يعود بمقدور الآباء تقويم العناية و التساؤل حول (كيف و أين سيعيش المعوق في سنين الرشد) (الخطيب ، 1992 ، ص: 74).

### **3- دراسة Reid: 1983**

هدفت الدراسة إلى التعرف على حاجات الآباء للأطفال المعوقين عقلياً.

عينة البحث كانت - 37 أسرة

أداة البحث : كانت عن طريق المقابلة.

نتائج البحث: أن واحد من بين ثمانية آباء فقط يفهم تنظيم الخدمات و قد عبر الآباء عن حاجتهم إلى معلومات أكثر عن توفر الخدمات الاجتماعية - و إجراءات الدمج - و العلاج الكلامي - و النشاطات التربوية. و الحاجة الخاصة التي يعبر عنها الآباء في كل دراسة هي الحاجة إلى شخص يربط بين الأسرة من جهة و الخدمات الصحية و التربوية و الاجتماعية و الخدمات الأخرى و يقوم بالتغيير و التوسط و التوضيح (الخطيب ، 1992 ، ص: 100).

### **4- دراسة payley: 1973**

و جد أن الخدمات لن تكون فعالة إلا إذا قدمت المساعدة بشكل منتظم يعتمد عليه ، و إذا انسجمت مع بنية العائلة و أسلوبها في التعامل. أن البحث التي تمت مراجعتها تشير إلى أن الأسر تشعر أن الخدمات المقدمة حالياً ما تزال بعيدة عن تحقيق حاجاتها (الخطيب ، 1992 ، ص: 100.)

5- في دراسة قام بها الباحثين كليفل و لامب Cleuel&Lanb: 1983 حول ردود فعل الوالدين في تقبل طفلهما المعاق . أظهرت الدراسة النتائج التالية:

أن ردود الفعل تختلف لدى الأمهات عنها لدى الآباء – فالآباء تأخذ دور الحماية البدنية و الوصية على حاجات الطفل.

بينما يكون الأب أكثر تحفظاً في دوره ، و قد ينحصر تعامله في الانسحاب أو الاستدماج الداخلي (استدلال المشاعر) (الشناوي ، 1997 ، ص: 371) .

#### 6- دراسة ويشارت Wishart: 1981

هدف الدراسة إلى معرفة درجة الرضا عن الخدمات الإرشادية المقدمة لدى آباء وأمهات الأطفال المعوقين عقلياً وفق متغير درجة الإعاقة على عينة مؤلفة من 127 أسرة.

أوضحت النتائج أن:

كانت درجة الالكتاب لدى آباء الأطفال الذين تقل نسبة الذكاء لديهم عن (65) أعلى منها لدى آباء الأطفال غير المعوقين.

في حين كانت درجات الآباء الذين تزيد نسبة الذكاء لدى أطفالهم عن (65) وآباء الأطفال الذين يعانون من متلازمة داون لا تختلف عن درجات الآباء الذين لديهم تاذر داون ، وآباء الأطفال غير المعوقين ، أعلى من درجات الأمهات ولكن لم تكن ثمة فروق ذات دلالة إحصائية بين الآباء وأمهات الأطفال المعوقين عقلياً لأسباب أخرى (الخطيب ، الحديدي ، 1992 ص 92-93).

#### 7- دراسة توماس 1980:

هدفت الدراسة إلى معرفة ردود أفعال الوالدين نحو أطفالهم المعوقين. جاءت النتائج على النحو التالي:

- تمثلت ردود أفعال الوالدين السلبية في (الصدمة - النكران - الغضب - الشعور بالذنب - الكآبة والرفض). )

- و تمثلت ردود أفعال الوالدين الايجابية في (تفهم و تقبل الإعاقة - و البحث عن الأسباب المؤدية إليها - و البحث عن المكان التربوي المناسب - و مساعدة الآخرين من الآباء والأمهات ذوي الأطفال المعاقين) (الروسان ، 1998 ، ص: 157). )

#### 8- دراس لوسيل و ويلي 1963:

هدفت الدراسة إلى معرفة أهمية الإرشاد الجيني للأسر. وكانت النتائج تتلخص فيما يلي:

- فهم الحقائق الطبية بما في ذلك التشخيص و الاضطراب المتوقع. -فهم و تقدير الطرق التي تؤثر بها الوراثة على الاضطراب و احتمال نكرار حدوث الاضطراب أو المرض في الأسرة.

- فهم فرص و طرق التعامل مع مخاطر تكرار الاضطراب أو المرض. -الوصول إلى أفضل تكيف ممكن من الاضطراب الذي يعني منه أحد أفراد الأسر (الريhani ، 1981 ، ص: 227). )

### مكانة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

تطرقت أكثر الدراسات السابقة في معظمها إلى معرفة ردود أفعال الوالدين اتجاه الطفل المعوق عقلياً. و معرفة ردود أفعال الوالدين اتجاه وجود طفل معوق عقلياً في الأسرة . كما قامت بعض من هذه الدراسات بدراسة حاجات الأسر كل حاجة على حدا.

و لكن الدراسة الحالية تناولت الحاجات الإرشادية لآباء الأطفال المعوقين عقلياً و ذلك من أجل معرفة أي هذه الحاجات أكثر إلحاحاً من غيرها و معرفة مدى ارتباط هذه الحاجات بمتغيرات جنس الطفل - سبب الإعاقة - عمر الطفل - و درجة تقبل الوالدين للطفل المعوق عقلياً.

و قد كانت الدراسات السابقة تهتم بحاجات الأولياء الإرشادية في مجال

الإعاقة بشكل عام . و لكن هذه الدراسة توجهت إلى معرفة حاجات أولياء الأطفال المعوقين عقلياً على وجه الخصوص .  
كما أن معظم الدراسات السابقة تناولت كل حاجة من الحاجات على حده و هذه الدراسة تناولت جميع الحاجات التي يعبر عنها الآباء.

#### ثانياً: تعريف الإعاقة العقلية:

يستخدم مصطلح التخلف العقلي Mental Retardation كمفهوم شامل للدلالة على انخفاض الأداء الوظيفي العقلي بكافة درجاته ، و أن كان التراث السيكولوجي قد تضمن العديد من المصطلحات التي استخدمت سواء للدلالة على الظاهرة ككل ، و من أمثل الضعف العقلي و الإعاقة العقلية (و هو المصطلح المستخدم في هذا البحث) و المستوى دون العادي و أنعدام العقل و قصور نموه أم للدلالة على فئة بعضها من فئات التخلف العقلي و درجاته كالمورون Moron أو ضعف العقل Feeble – Mindedness و البلهاء Imbecile و المتعوهين Idiot .

بعد التعريف الذي قدمه جروسمان Grossman 1977 وأضاف إليه بعض التفصيات فيما بعد 1983 فيما يتعلق بمحكي القدرة العقلية العامة و السلوك التواافقي ، من أكثر التعريفات التي لاقت قبولاً واسعاً بين المتخصصين . و ينص هذا التعريف على أن التخلف العقلي "مستوى أداء عقلي وظيفي عام دون المتوسط بدرجة جوهرية ، يتلازم معه قصور في السلوك التكيفي ، و يحدث ذلك خلال فترة النمو ."

و يتضمن التعريف السابق ثلاثة شروط لتعريف الفرد على أنه معوق عقلي و هي:

1-أداء وظيفي عقلي منخفض عن المتوسط بدرجة جوهرية:  
و يتحدد الأداء الوظيفي هنا بالنتائج التي تحصل عليها بتطبيق واحد أو أكثر من اختبارات الذكاء العام المقننة مثل مقياس ستانفورد – بينه أو مقياس وكسيل . كما يقصد بأن يكون الأداء الوظيفي منخفضاً عن المتوسط بدرجة جوهرية ، أي أن يقل عن متوسط الأداء بمقدار أنحرافين معياريين سالبين أو أكثر.

2-تلازم انخفاض الأداء الوظيفي العقلي مع القصور الواضح في مستوى السلوك التكيفي للفرد.

يشترط التعريف أن يكون الانخفاض الجوهري في الأداء الوظيفي العقلي للفرد متلازماً مع قصور ملحوظ في السلوك التكيفي Adaptive Behavior ، أي بمعنى واضح في كفاءته الاجتماعية و مهارات النمو و الاعتماد على النفس و الاستقلال الذاتي و تحمل المسؤولية ، و المقدرة على تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين . و التكيف مع متطلبات الحياة الاجتماعية ، المقدرة على التماشي مع المعايير الاجتماعية المتوقعة و المقبولة من هم في مثل عمره الزمني و تفاوته لا يدخل في عداد المتخلفين عقلياً.

3-أن يحد الشرطين السابقين أثناء الفترة النمائية و قبل اكتمال البلوغ أو في فترة الحمل و حتى سن الثامنة عشر (الكريطي ، 2005 ، ص:206.)

## **العوامل التي تسهم في حدوث الإعاقة العقلية:**

هناك أكثر من طريقة لتقسيم أسباب الإعاقة العقلية و ذلك بهدف التعرف إليها و تفسيرها ، و منها الأسباب الوراثية ، و الأسباب البيئية ، و تقسيم الأسباب حسب عدد من المراحل التماضية : مثل أسباب مرحلة ما قبل الولادة مثل الوراثية و البيئية ، و أسباب أثناء عملية الولادة ، و أسباب مرحلة ما بعد الولادة مثل الأسباب المتعلقة بسوء التغذية و الحوادث و الصدمات و الأمراض و الالتهابات و العقاقير و الأدوية) البطانية و آخرون ، 2006 ، ص135 . )

### **أولاً: عوامل ما قبل الولادة: Prenatal Causes:**

تورث الإعاقة العقلية مباشرة عن طريق المورثات و الجينات التي تحمل كروموسومات الخلية التناسلية . و هناك حالات لا تورث فيها الإعاقة العقلية و إنما يحدث بشكل غير مباشر عن طريق طفرات في الجينات ينشأ عنها أنواع من الاضطرابات في بعض الوظائف الفسيولوجية كاضطرابات الأنزيمات و التي ينتج عنها تلف في الخلايا المخية ، و هناك حالات يرث فيها الجنين عيوبا في تكوين الخلايا العصبية مما قد يؤدي إلى الإعاقة العقلية و هناك حالات أخرى تحدث فيها الإعاقة العقلية في فترة ما قبل الولادة نتيجة عوامل أخرى ليس لها علاقة في الجينات و إنما هي عوامل يحدث تأثيرها بعد أن تتم عملية الإخصاب و تكوين الجنين .  
و لذلك يمكن تقسيم عوامل ما قبل الولادة إلى قسمين رئيسيين هما:  
**عوامل جينية Genetic Factors و عوامل غير جينية Non-Genetic Factors**

أ- العوامل جينية و تقسم إلى قسمين عوامل جينية مباشرة حيث يرث فيها الطفل الإعاقة العقلية عن والديه و أجداده عن طريق الجينات الوراثية السائدة أو قد ينتقل عن طريق أحد الجينات المتردية الذي يحمله الفرد العادي دون أن تظهر عليه صفاته . و القسم الثاني العوامل الجينية غير المباشرة و تختلف هذه العوامل عن العوامل السابقة في أن الإعاقة العقلية لا تورث مباشرة و أن ما يورث هو نوع من المرض أو الخلل أو الاضطراب أو العيب في تكوين المخ و يؤدي إلى الإعاقة العقلية و مثل هذه العوامل العيوب المخية Cerebral Defects و تنتقل عن طريق الجينات يصاحبها أحيانا نمو شاذ في الجمجمة مثل صغر الدماغ أو كبره ، و هناك أيضا الخلل الذي يحدث عند انقسام الخلية الجينية أو عند أحد الانقسامات المبكرة للويضة الملقة ، و قد حدد العلماء حوالي 100 اختلال جيني ، لكن معظم هذه الاختلالات نادرة و الاختلالات الأكثر شيوعا هي : متلازمة داون و هو ناتج عن خلل في الكروموسوم 21 و فيناكيتونوريا و هو اضطراب أيضي سببه نقص الأنزيم الذي يؤدي إلى تراكم الفينيل ألينين (Phenylalanine) و بعض احماض الأيض في الدم ، و متلازمة الكر و موسوم اكس .... الخ.

**بــ العوامل غير الجينية:** Non-Genetic Factors  
و منها إصابة الأم بأحد الأمراض المعدية أثناء الحمل مثل الحصبة الألمانية (Rubella) أو مرض الزهري (Syphilis) و خاصة في الشهور الثلاثة الأولى من الحمل ، إصابة الأم الحامل بمرض حمرة الصفراء ، نتيجة لارتفاع نسبة البيليرون . تعرض الأم الحامل للإشعاعات كأشعة أكس قبل الولادة . و مشكلات سوء التغذية بالنسبة للأم الحامل.

### **ثانياً : عوامل أثناء الولادة:** Prenatal Causes

هناك عدد من العوامل تحدث أثناء عملية الولادة و تؤثر في المولود منها الولادة العسرا و الولادة الجافة و الاختناق حيث تختفي أو تتقطع كمية الأوكسجين فلا تصل إلى دم دماغ الوليد ، إضافة إلى الولادات المبكرة و استعمال الأجهزة و الآلات في عمليات التوليد في حالات عسر الولادة ، كذلك التفاف الحبل السري حول عنق الجنين ، و الإسراف في استخدام الأدوية المخدرة في أثناء عملية الولادة.

### **ثالثاً: عوامل ما بعد الولادة:** Postnatal Causes

و هي العوامل التي يتعرض لها الفرد خلال نموه بعد الولادة و تشمل خاصة الحوادث و الأمراض أهمها : الالتهابات السحائية و كذلك الالتهاب الدماغي أو التهابات المخ المختلفة أو إصابات الناتجة عن التسمم بأملاح الرصاص أو أول أكسيد الكربون و الإصابات المباشرة للدماغ و حالات الإصابة بالحمى القرمزية و مضاعفات الحصبة .  
إضافة إلى ذلك هناك اضطرابات الغدد و عدم قيامها بوظائفها كاضطرابات الغدة النخامية (Pituitary gland) و الغدة الدرقية (Thyroid gland) و الغدة الصعترية (Thymus gland) الموجودة قرب قاعدة العنق ، و الغدة التناسلية (Gonads).

### **رابعاً: عوامل غير محددة:** Undifferentiated Factors

هناك عشرات العوامل و الأسباب التي تؤدي إلى التخلف العقلي لكن رغم ذلك فإنها تسبب في 25% من حالات الإعاقة العقلية. (Ehlers 1973)  
فبالإضافة إلى ما سبق فان الحرمان الثقافي و الظروف البيئية غير المناسبة قد تلعب دورا سلبيا في نمو و تطور ذكاء الأطفال ، يضاف إلى ذلك أنه قد لوحظ أن الأطفال غير المرغوب فيهم أو الأطفال المنبوذين أو الأيتام قد يتعرضون أكثر من غيرهم للحرمان من المؤثرات البيئية و الاجتماعية المناسبة مما قد يؤثر بدوره سلبيا على مستوى تطور قدراتهم العقلية ، و كذلك فإن سوء التغذية قد يؤدي إلى الإعاقة العقلية) أبو الفخر و آخرون ، (2006 ، ص: 152).

### **تصنيف الإعاقة العقلية:**

لقد صنف المعاقون عقلياً بكثير من التصنيفات وتنوعت المعايير المعتمدة في التصنيف ، أما التصنيف الذي يتعلّق بهذه الدراسة فهو التصنيف التربوي وقد وزع المختلفين عقلياً إلى ثلاث فئات رئيسية وهي:

#### **A- القابلون للتعليم: Educable**

و هم حالات التخلف العقلي البسيط الذين كان يطلق عليهم المأهولون أو المورون ، و يمثلون 2% من إجمالي عدد السكان ، و تراوح معدلات حوالي 14 ذكائهم بين 50 و 70 درجة ، و هم لا يستطيعونمواصلة الدراسة وفقاً للمعدلات و المناهج العادية ، إلا أنهم يمتلكون المقدرة على التعلم بدرجة ما إذا ما توافرت لهم خدمات تربوية خاصة تتافق و هذه المقدرة أو الاستعداد داخل بيئه تعليمية ملائمة – مدارس أو فصول خاصة بهم – غالباً لا يستطيعون البدء في اكتساب مهارات القراءة و الكتابة و الهجاء و الحساب قبل سن الثامنة و ربما الحادية عشرة . و هم يتذمرون ببطء شديد ، لذا لا يمكنهم تعلم المواد الدراسية المقررة في سنة دراسية واحدة مثلما هو الحال بالنسبة للطفل العادي ، و عندما ينتهيون من مرحلة دراستهم الرسمية يكون تحصيلهم مقارباً لمستوى يتراوح بين الصف الثالث و الخامس الابتدائي العادي ، و يبدي بعضهم استعداد للتعلم في بعض المجالات المهنية ربما يبلغ أحياناً حد التفوق ، لذا يمكنهم ممارسة بعض الأعمال و الحرف التي يستطيعون عن طريقها إعالة أنفسهم كلياً أو مع مساعدة خارجية.

#### **B- القابلون للتدريب: Trainable**

و هم حالات الإعاقة العقلية المتوسطة الذين يطلق عليهم البلهاء ، و يمثلون حوالي 13% من إجمالي عدد السكان ، كما يمثلون حوالي 5 إلى 7% من المعوقين عقلياً ، و يتراوح ذكاؤهم بين 25 و 50 درجة ، و هم يعانون من صعوبات شديدة تعجزهم عن التعليم اللهم إلا من قدر ضئيل جداً من المهارات الأكademie و المعلومات الخاصة بالقراءة و الكتابة و الحساب ، إلا أنهم قابلون للتدريب – وفقاً لبرامج خاصة – على مهام العناية الذاتية و الوظائف الاستقلالية ، و المهارات الاجتماعية ، و الأعمال اليدوية الخفيفة و الرتيبة مما لا يستلزم مهارات فنية عالية ، و ذلك تحت الإشراف الفني و التوجيه المهني في بيوت و ورش محمية . و يمكنهم الاستقلال جزئياً عن الكبار في تحملهم لتعابات الحياة اليومية ، أو ممارسة بعض الأعمال و الحرف البسيطة التي قد تغيّرهم عن أن يكونوا عالة على الآخرين.

#### **C- المعتمدون: Custodial**

و هم حالات الإعاقة العقلية الجسم أو المطبق و أكثر مستوياته تدنياً و تدهوراً، و تقل معاملات ذكائهم عن 25 و كان يطلق عليهم المعتوهين ، و هم يشكلون ما يقرب من 5% من المعوقين عقلياً ، و يقعون في 0% من عدد السكان عموماً ، و هم عاجزون نطقاً 13 كلية حتى عن العناية

بأنفسهم أو حمايتها من الأخطار ، لذا يعتمدون اعتمادا كليا على غيرهم طوال حياتهم ، و يحتاجون إلى رعاية إيجابية متخصصة و مستمرة من النواحي الطبية و الصحية و النفسية و الاجتماعية ، إما داخل مؤسسات خاصة أو مراكز علاجية أو في محيط أسرهم الطبيعي ، إذا ما تتوفر لهم ظروف الرعاية المناسبة (القريطي ، 2005 ص:232. )

### **خصائص الأطفال المعاقين عقليا:**

أن البرامج الخاصة بالأطفال ذوي الإعاقة العقلية الخفيفة أو المتوسطة تعتمد جزئيا على الخصائص التي يتميز بها هؤلاء الأطفال عن أقرانهم ، و تتمثل ابرز هذه الخصائص بما يلي:

#### **1-الخصائص الجسمية: Physical Characteristics**

يتصف الأطفال المعوقين عقليا بتأخر في النمو الجسمي لديهم مقارنة مع العاديين ، فالطفل المعاق عقليا يكون وزنه عادة أقل من وزن الطفل العادي ، و كما أن الإعاقة العقلية لديه ترافق ببعض الاضطرابات كنقص المهارات الحركية - أو ضعف البصر أو السمع أو عدم تكامل نمو الأسنان و العضلات أو بعض التشوهدات في شكل الجمجمة أو العينين أو الفم أو اللسان ، و كما يتصف هؤلاء بتأخر النمو الحركي و عدم الاتزان الحركي في بعض الحالات فالطفل المعاق عقليا قد لا يبدأ المشي قبل سن ثلاث سنوات أو أربع سنوات و قد لا يستطيع الكلام أو التحكم في الإخراج قبل أربع أو خمسة أعوام أو أكثر يضاف إلى ذلك هذا يحتم التأخير في النشاط الجنسي لدى الفرد المعوق عقليا (الروسان ، 1989 ، ص:213. )

#### **2-الخصائص المعرفية: Cognitive Characteristics**

إن من أكثر الخصائص المعرفية للإعاقة العقلية وضوها هي نقص القدرة على التعلم ، و هناك عدة وسائل يمكن من خلالها قياس المشاكل المعرفية التي تظهر على المعوقين ، حيث تظهر لديهم صعوبات في العديد من المجالات المعرفية منها أولاً استيعاب المعلومات من أهم الخصائص التي تميز الأطفال المعوقين عقليا قدراتهم المحدودة في مجال الاستيعاب (الإدراك) و خاصة في المجال الأكاديمي . و ثانياً معالجة المعلومات و يظهر ذلك في ثلاثة مظاهر رئيسية و هي عدم معالجتهم المظاهر الأساسية للمثيرات البصرية مثل العاديين و عدم قدرتهم على ترميز البيانات Encoding و نقص في استعمال الإستراتيجيات المعرفية Cognitive Strategies و ثالثاً التصنيف أي لا يستطيعون تصنيف الأشياء المماثلة و المتشابهة ، و رابعاً لديهم مشكلات في الذاكرة و قدرات الانتباه ، و خامساً التمييز حيث إن التمييز بين المثيرات يتطلب إدراك الخصائص المميزة لكل مثير . و سادساً التحصيل الأكاديمي و سابعاً في القدرة على اكتساب اللغة و استعمالها حيث يبدو الأطفال المعوقين عقليا يعانون من نقص عام في النطوير اللغوي و من مشاكل خاصة في استخدام اللغة النفسية ، حيث أن مستوى الأداء اللغوي للأطفال المعاقين عقليا هو أقل بكثير من

مستوى الأداء اللغوي للأطفال العاديين الذين يناظرونهم في العمر الزمني  
(البطانية و آخرون ، 2006 ، ص:142. )

- 3- **الخصائص الاجتماعية و العاطفية: Social Behavioral Characteristics**: تميل البحوث و الدراسات إلى وصف شخصية المعوق عقلياً بعدة سمات و خصائص من أهمها ما يلي :
- أ- التبلد الانفعالي و اللامبالاة و عدم الاكتتراث بما يدور حولهم ، أو الاندفاعية و عدم التحكم في الانفعالات ، و النشاط الزائد.
  - ب- النزوح إلى العزلة و الانسحاب في المواقف الاجتماعية.
  - ت- عدم الاكتتراث بالمعايير الاجتماعية ، و النزعة العدوانية و السلوك المضاد للمجتمع ، كالعنف و التحرّب و التمرد.
  - ث- تدني مستوى الدافعية الداخلية ، و توقع الفشل.
  - ج- سهولة الانقياد الداخلية ، و توقع الفشل.
  - ح- الجمود و التصلب.
  - خ- الشعور بالدونية و الإحباط ، و ضعف الثقة بالنفس.
  - د- انخفاض تقدير الذات ، و المفهوم السلبي عن النفس.
  - ذ- الرتابة و سلوك المداومة (Perseveration) النزعة إلى التشبت بفكرة أو نشاط و تكرير الاستجابة و الإصرار عليها بدون سبب واضح و بصرف النظر عن تغيير المثير. (
  - ر- التردد و بطء الاستجابة.
  - ز- القلق و الوجوم و السرحان.
  - س- إيهاد الذات (القريطي ، 2005 ، ص:216. )

4- **الخصائص العقلية: Mental Characteristics**:  
أن السمة الأساسية التي تحدد الإعاقة العقلية هو انحراف مستوى الذكاء عند الفرد بحدود انحرافيين معياريين سالبين – و يؤدي ذلك إلى خلل في العمليات العقلية و تطورها كالأدراك – اللغة – التفكير – الانتباه – و الخيال (الريhani ، 1981 ، ص:74. )

- ردود فعل الآباء لوجود الطفل المعوق عقلياً:**  
يستجيب الآباء لواقع وجود الطفل المعوق عقلياً بمجموعة من ردود الفعل مثل : الإنكار – إسقاط اللوم – المخالفون – الشعور بالإثم – الحداد و الأسى – الانسحاب – الرفض – التقليل.
- 1- الإنكار: يوفر الإنكار نوعاً من الواقعية الذاتية ضد الحقائق المؤذية ، و قد يقلل الآباء من الإعاقة و ينكرون ببساطة وجود أي مشكلة و هم يغلغون عقولهم عن جوانب التصور لدى الطفل و ربما يعزونها إلى كسل الطفل و نقص الدافعية لديه . و استجابة الإنكار كأسلوب للتعامل مع المشكلة تعتبر في الواقع عديمة الجدوى لأنها قد تمنع التدريب و العلاج الضروريين – و لكن بمرور الوقت و الصبر و المساعدة المستمرة للأسرة يمكن مساعدة الأسرة على مواجهة الواقع لإدراك أن ولادة طفل معوق عقلياً لا يعني وصمة عار و لا

## تشككا حول صلاحية الوالدين.

### 2- إسقاط اللوم:

إسقاط اللوم على الآخرين صورة من صور ردود الفعل من جانب الأبوين لمشكلة الإعاقة العقلية . و من المحتمل أن يكون الأطباء أول من يتعرض للهجوم من جانب الآباء و خاصة طبيب الولادة ، طبيب ما بعد الولادة.

وفي رأي (فاربر 1968) أن طبيب العائلة قد يشعر أحياناً بالإثم أو بأنه مسؤول بشكل ما مما يجعله يتزدد أو يقاوم فكرة تقديم المعلومات في وقت مبكر.

و يمتد إلقاء اللوم ليشمل الأخصائيين النفسيين و الاجتماعيين في المدرسة و كذلك المدرسين الذين يتعاملوا مع الطفل في المرحلة الابتدائية و الذين في رأي الوالدين أخفقوا في تعليم الطفل بشكل مناسب.

### 3- المخاوف:

من بين المخاوف التي تشغّل بالآباء ما يلي:

1- ما الذي سبب هذه الإعاقة؟ و هل إذا أجبنا طفلاً آخر سيكون كما الطفل الأول معاق عقلياً.

2- كيف سيشعر أصدقاؤنا أو أقاربنا بالنسبة لنا ، و بالنسبة للطفل المتخلف.

3- هل سنستمر في رعاية الطفل و حمايته ؟ أم يأتي يوم عليه و يستطع أن يقوم على شئونه الشخصية ؟

4- ما هو تأثير ما حدث على أسرتنا ؟

5- من سيقوم على خدمة الطفل عندما نصل إلى مرحلة لا نستطيع خدمته فيها ؟ لكن المتخصصين يمكنهم أن يسهّلوا في هذا المجال عن طريق تقديم المعلومات المناسبة و الصحيحة لهم و إرشادهم إلى المصادر التي تمدهم بالمعلومات.

### 4- مشاعر الإثم (التأثم):

إن البعض بالنسبة له ولادة طفل معاق عقلياً أو غير سوي يمثل ذنبًا أو إثماً ، فهناك من البشر الذين يشعرون أن كل شيء يجب أن يكون منظماً و مرتبًا و منطقياً و يعتبرون أن عدم السواء يعني خطأً.

و يبدأ التأثم عند بعض الآباء في الظهور بصورة تجريم النفس عن أخطاء الماضي و قد يسير التأثم في خطوط واقعية فقد يكون أحد الوالدين مسؤولاً عن غير قصد عن الحالة المؤدية للإعاقة ، مثل الحالات الناتجة عن الحصبة الألمانية للأم ، و لكن من الصعب العمل مع الآباء الذين يشعرون بالإثم (مايلز ، ترجمة ابو شعر ، 1987 ، ص:165).

### 5- الحداد والأسى:

مع قدوم الطفل المعاق فإن الوالدين يضيّع أملهما و الأحلام الوردية تصبح رمادية اللون ، و يمكن أن ينظر الوالدان إلى ولادة مثل هذا الطفل على أنه مرادف للموت ، أو قد يتحينان موته.

و يذكر هارت أن رد فعل أحد الوالدين بعد ولادة طفل منغولي بفترة قصيرة ، أنه يشعر بحالة حداد و أنه ينبغي أن يتangkan بالملابس السوداء ، و أن بعض الآباء يشعرون في إيداع أطفالهم المعوقين عقلياً بعد ولادتهم مباشرة في مؤسسات خاص و أن البعض قد كتب نعيًا لطفله في الصحف.

### 6- الانسحاب:

في بعض الأحيان ينسحب آباء الأطفال المعوقين عقلياً عن أصدقائهم و أقاربهم ، أو بعيداً عن المناسبات الاجتماعية و الأماكن العامة (المطعم ،

أماكن الترفيه، مدن الألعاب) تلقيا لنظرة الآخرين لطفلهم المعاق.

#### 7-الرفض:

الذي يهمنا هنا في موضوع الرفض هو ذلك المستوى الزائد من الرفض و يذكر دارو 1990 Drew و زملائه الطرق التي يمكن أن يعبر الآباء بها عن رفضهم:

-1-توقعات متذرية قوية حول التحصيل: الآباء يقللون من قيمة الطفل لدرجة أنهم يتتجاهلون أي خصائص إيجابية ، و في الغالب فإن الطفل يصبح داعياً باتجاهات والديه و ينمّي مشاعر عدم القيمة الذاتية و يسلك سلوكه تبعاً لذلك و هذه النتيجة هي ما يطلق عليه (النبوعة المحققة ذاتياً). )

-2-الهروب: يتمثل ذلك في ترك الأسرة و الابتعاد عن البيت أو الأنشغال بمسؤوليات يبقى معها طوال الوقت.

-3-تكوين رد الفعل: نلاحظ أن الآباء يكررون دائماً أمام أقربائهم و معارفهم أنهم يحبون طفلهم لدرجة كبيرة . و كثيراً ما يكونون في حيرة من أمرهم عندما يتعاملون مع المتخصصين فإذا عبروا عن مشاعرهم بصراحة من عدم حبهم لهذا الطفل فإنهما يشجبون كآباء رافضين . و هم إذا دلّلوا على أنهم يحبون هذا الطفل المعاق عقلياً فإن الشك يدور حول ما إذا كانوا يظهرون نوعاً من تشكيل رد الفعل.

-4-التقبل : هو الخطوة النهائية على طريق طويل و صعب نحو التقبل الأولي للوالدين و يمكن أن يتطور التقبل في ثلاثة مجالات:

1-تقبل أن الطفل لديه إعاقة.

2-تقبل الطفل.

3-تقبل الذات.

و يعتبر تقبل الطفل الخطوة الرئيسية و الحرجة و تتضمن الاعتراف بأن الطفل له قيمة في حد ذاته فهم أولاًأطفال و لهم مشاعر و حاجات و مطالب و شأنهم في ذلك شأن سائر الأطفال و هم لديهم الطاقة للاستمتاع بالحياة.

-أن العملية الكاملة للوصول إلى تقبل الذات هي عملية طويلة و صعبة للوالدين و هي مملوءة بالإثم و الإحباط و الشكوك الذاتية و الجزاء المؤلمة للأنا.

و بشكل ما و على الرغم من الآلام و الخبرات الهدامة فإن الآباء يمكنها أن يبرزوا باقتناع راسخ أنهم آباء لطفل خاص جداً ، و أنهم أفراد يستحقون الاحترام من الآخرين (الشناوي ، 1997 ، ص: 271 - 273).

### **تأثير الطفل المعوق عقلياً في حياة الأسرة:**

بالرغم من طبيعة ردود الفعل التي تستجيب بها الأسرة لولادة طفل معاق عقلياً لديها سواء اتصفت ردود الفعل بهذه بالرفض أو الإهمال أو الحماية أو الخزي و العار، فإن حقيقة الأمر هي أن وجود هذا الطفل المعوق سيترك لا شك أثراً واضحاً في حياة الأسرة ينعكس على نشاطاتها الاجتماعية و حالتها الاقتصادية ، و علاقتها بالطفل المعوق عقلياً نفسه من جهة كما ينعكس على أخوه و أخواته من جهة ثانية . و يمكن هنا الحديث عن تأثير الطفل المعوق عقلياً في حياة الأسرة بشكل عام و علاقاتها و يظهر هذا التأثير في المظاهر التالية:

أ- الميل نحو الرعاية و الحماية الزائدة للطفل المعوق عقلياً: و ينبع هذا الميل من رغبة الفرد الطبيعية في حماية من هم أقل منه قوة و

شأنها و خاصة إذا كانت هذه الرغبة من الوالدين نحو طفلهم المعوق عقليا ، وبالرغم من إن النزعة لحماية الطفل قد تبدو أسهل الطرق في التعامل مع هذا الطفل بالإضافة إلى إشباع حاجات الآنا عند كل من الوالدين ، إلا أن نتائجها الحتمية ستكون فشل الوالدين في تشجيع الطفل المعوق عقليا لتنمية إمكانياته المحدودة و الوصول به إلى أقصى حدود النحو الذي يؤهله له الذات و هي مقومات أساسية في عملية تأهيله.

**ب- ضعف تكامل الأسرة و تماسكها:**

أن وجود الطفل المعوق عقليا في الأسرة يخلق جواً عاطفياً و نفسياً داخل الأسرة ، وقد يمزق تماسكها و يفكك وحدتها ، فقد تتأثر علاقات الأسرة بسبب متطلبات الطفل المعوق عقليا الملحة و المستمرة التي تتطلب من أفراد الأسرة العمل تحت ظروف من الضغط النفسي و التوتر و القلق و الحرمان من إشباع بعض حاجاتهم الشخصية و يعكس هذا على علاقات أفراد الأسرة فيما بينهم و مشاعر الصدق و التذمر الدائم التي قد تولد شعوراً بالرفض اتجاه الطفل المعوق عقليا ، و شعوراً بالكرابية و الرغبة في الهروب من هذا الوضع كاشتغال الأب بالعمل طوال الوقت بعيدا عن المنزل.

**ج- تطور بعض الآثار و الاتجاهات السلبية بين الأخوة و الأخوات**  
الأسواء كنتيجة لوجودهم مع أخي معوق عقليا:

في الواقع إن الأدلة تشير إلى أن معظم الأطفال العاديين يمكنهم التعايش و التكيف مع أخي أو أخت معاق ، ولكن عندما يشعرون هؤلاء الأطفال أنهم مطالبون بتحمل المسؤوليات تزيد على مستوى قدراتهم و نضجهم و تحرمهم من التمتع بطفلتهم ، وقد يعاني بعضهم من مشاعر الكبت أو الخجل مما قد يدفع به إلى بعض أشكال العداون من جهة و الانطواء و العزلة و الاكتئاب من جهة أخرى.

**د- الحد من نشاط الأسرة:**

إن وجود الطفل المعوق يؤثر كثيراً على نشاطاتها سواء في المجالات الاجتماعية أو الرياضية أو الثقافية أو الترفيهية ..... الخ . فوجود مثل هذا الطفل لن يسمح للوالدين أن يخرجا معاً بعد الآن ، كما أنهما لن يتمكنا من الخروج مع الطفل لما يرافق ذلك من مصاعب الشعور بالخجل و الخوف من ردود فعل الناس و خاصة في الحالات الشاذة . و الواقع أن ما تتطلبه العناية بالطفل المعوق عقليا في نطاق الأسرة قد يرهق أفرادها و خاصة الأم مما يحد من نشاطات الأسرة.

**هـ- الأشراف المستمر من قبل أفراد الأسرة على الطفل المعوق عقليا:**  
الطفل المعوق عقليا قد يكون بحاجة إلى مراقبة و أشراف مستمر خوفاً من أن يتعرض للأذى و خاصة في حالات الإعاقة العقلية الشديدة . فإن نتيجة ذلك هي إرهاق جسمى واضح لا يمكن معالجته إلا في أبعد الطفل عن الأسرة و وضعه في مؤسسة أو أسرة بديلة أو أي نوع آخر من أنواع الرعاية البديلة للأسرة.

**و - تأثير الحياة الجنسية للوالدين:**

تظهر عند بعض والدي الأطفال المعوقين عقليا بعض الصعوبات و المشاكل في حياتهم الجنسية تكون نتيجة الإرهاق الجسمى و النفسي الذي يعاني منه أحدهما . و بالتالي عدم القدرة على ممارسة العمليات الجنسية ، إما نتيجة مشاعر الذنب التي يعاني منها بعض الوالدين أو الدوافع اللاشعورية في عدم أنجاب أطفال آخرين من هذا النوع.

و قد تتعكس الصعوبات الجنسية التي يعاني منها الوالدين على نشاطاتهم الحياتية ، و على تماستك أفراد الأسرة الآخرين . و قد يؤدي ذلك إلى الرغبة في الانفصال و الطلاق.

ف - ظهور بعض المشكلات العاطفية و السلوكية و الاجتماعية لدى بعض أفراد الأسرة:

لقد أشارت بعض الدراسات إلى تطور أنماط سلوك و عواطف معينة تمكن أن تظهر عند بعض أفراد الأسرة و من هذه المظاهر:

-1- قد تزداد الروابط الزوجية بعد قيود الطفل المعوق عقلياً و يزداد حب كل منها للأخر.

-2- تفكك الروابط الزوجية إذا كان الزواج الرابط الوحيد الذي يربط الزوجين ببعض مما يؤدي إلى الخلافات و الاتهامات.

-3- قد ترضى الأم المتدينة بقيود الطفل المعوق و تحمد الله عليه.

-4- تميل بعض الأمهات إلى الرغبة في إلا يكبر الطفل و يبقى بحاجة إلى رعايتها.

-5- تجعل بعض الأسر من الأخ الكبار أمّا صغيرة للطفل و تحملها مسؤولية رعاية أخيها مما يحررها التمتع في حياتها مع أخواتها و أترابها

(الريhani ، 1981 ، ص:123 – 127 .)

ثلاث أنواع من المشاكل عند الأهل:

أ- صعوبة فهم و تقبل حقيقة أنها أنجبا طفلاً (شاذًا) .

ب- صعوبة التعامل مع السلوك اليومي للطفل.

ت- القلق حول مستقبل الطفل.

أ- تقبل الحقائق : يشعر الأهل عند أبلغهم بأن طفلهم معوق عقلياً وأنهم لن يستطيعوا أن يحبوه أو يرعوه ، و لكن هذا الشعور الذي هو رد فعل طبيعي للصدمة ، يزول عادة بعد بضعة أيام أو أسابيع ، و قد تقرر الأسرة أن لا تصدق الشخص الذي شخص الإعاقة العقلية و تنتقل من طبيب إلى آخر على آمل العثور على واحد يمكنه أن يعالج الطفل ، و من ناحية أخرى فقد يريهم اليقين أو المعرفة الأكيدة بالخلل و ربما قالوا (صرنا نعرف على الأقل ما هي المشكلة) .

ب- التعامل مع السلوك اليومي للطفل: يتسبب معظم الأطفال المعوقين في خلق عمل أضافي لأمهاتهم بشكل مستمر تحتاج معه الأم إلى فترة استراحة ، و يحتاج الأهل إلى النصيحة و الإرشاد حول كيفية التعامل مع طفلها بحيث يتعلم طرقاً مقبولة للسلوك ، بعيداً عن الملل و الشكوى.

ت- القلق بشأن المستقبل: ماذا سيفعل الطفل عندما يكبر؟ هل سيمكن من تعلم مهنة ما؟ هل ستتمكن الفتاة من الزواج؟ ماذا سيكون مصيره إذا تزوج كثيراً ما يطرح أهل الأطفال المعوقين عقلياً على أنفسهم هذه الأسئلة ، و ليس من جواب محدد عن كل هذه الأسئلة فالجواب يتوقف عند كل طفل على حدة و عائلته.

و تتمكن بعض الأسر من أن تجد بسهولة عملاً مفيداً للإنسان متوسط الإعاقة . كابينة رجل الإعمال ، و ابن الفقير.

أما مسائل الزواج : يعتمد زواج الشخص المعوق عقلياً على ما إذا كان يستطيع تحمل مسؤوليات الزواج ، و كذلك على سبب تخلفه العقلي و إذا لم تكن حالته من أصل وراثي، (إي إذا كان واضحاً أنها نتيجة لتلف في الدماغ) فإن أطفاله المحتملين سيكونون طبيعيين كأطفال أي إنسان آخر . أما إذا

كان للحالة أصل ورأي فمن الأرجح أن يكون الأولاد معوقين عقلياً أيضاً ، و يبدو أن المصاب (بمتلازمة داون) يكون أقل خصوبة بكثير من الإنسان العادي ، أما أن هو أنجب فهناك أحتمال نسبته 50% لأن يكون أطفاله مصابين بمتلازمة داون ، وقد رتب بعض الأهل زيارات لأبنائهم المعوقين عقلياً على أمل أن يكون مساندة تقدم من أفراد العائلة الممتدة بما يكفي الزوجة والأطفال .  
 -و هناك مشاكل أخرى خاصة : مثل الحماية المفرطة لطفل و شجار الأهل: لأن يضرب أحدهم الطفل و يظهر له الآخر كل العطف والحنان.  
 -العادات السيئة : لأن يضرب الطفل المعوق أمه ، و يبصق على الأرض كوسيلة للفت الانتباه ، و هذه التصرفات تصبح مشكلة عندما يكبر الطفل و يكون من الصعب وقف هذه التصرفات السيئة (مايلز ، ترجمة الرزاز ، 1994ص207 – 201 ) .

### **بعض الحاجات التي تقابل آباء الأطفال المعوقين عقلياً:**

يرى البعض أن اختلاف آباء المعوقين عن آباء العاديين يكمن في مدى توفر الخدمات التي تقدم للأباء المعوقين بالنسبة لما يقدم للعاديين ، و نتناول هنا بعض الحاجات التي تقابل آباء الأطفال المختلفين و لا يتم إشباعها:  
 أ- الاتصال: يحتاج الآباء في مجال التخاطب إلى استقبال و تلقى الرسائل بشكل مناسب و هم بحاجة إلى معلومات تقدم لهم في صورة واضحة و دقيقة و في عبارات يمكنهم أن يفهموها و ليس في شكل اصطلاحات تخصيصية يصعب عليهم فهمها و الاستفادة منها.

ب- فهم أسباب الإعاقة العقلية: قد يقودهم البحث عن أسباب إعاقة طفلهم إلى واحد من مجالين هما:

1- التفسير الديني: فقد يعزّو البعض منهم ما أصابه إلى ذنب اقترفه أو خطايا بينما ينظر البعض الآخر إلى أن ما جرى امتحان و ابتلاء من الله سبحانه و تعالى . فالدين لا يقم في الواقع تفسيراً عن سبب حدوث الإعاقة العقلية و لكنه يدخل الطمأنينة على قلب الأولياء من حيث تقبل المشكلة كواقع قدرى.

2- التفسيرات الطبية: تعود إلى تفسيرات الأطباء.

ج- البحث عن الشفاء: يسعى الأهل إلى البحث عن معالج لحالة أطفالهم.

د- البحث عن العون و المساعدة.

هـ - المحافظة على الأداء العائلي الطبيعي.

و - التخطيط للمستقبل: ماذا يخبئ المستقبل لهؤلاء الأطفال (الشناوي ،

1997 ، ص: 288 ) .

## الإرشاد النفسي و أهدافه:

-الإرشاد النفسي و علم النفس الإرشادي counseling psychology فرع من فروع علم النفس التطبيقي يعمل فيه مرشدون متخصصون مع أفراد أو جماعات أو مجتمعات بحاجة إلى المساعدة للوصول إلى أهداف ذات قيمة لهم، و اتخاذ القرارات المناسبة . و حل المشكلات التي تواجههم، و تحقيق التوافق الشخصي و الاجتماعي و الوصول إلى تحقيق أعلى مستوى ممكن من الصحة النفسية.

الإرشاد مصطلح أو كلمة يظهر أن كل شخص يفهمها لكن في الحقيقة لا يوجد شخصان يفهمان هذا المصطلح بالمعنى نفسه حيث يشير تايلر 1969 Tyle إلى أن النمو السريع لمهنة الإرشاد أدى إلى غموض و سوء فهم المصطلح ، و أن جزءاً من هذا الغموض و سوء الفهم يعود إلىحقيقة أن الإرشاد نشأ و نما من خلال مجموعة مختلفة من العلوم الإنسانية

(صالح أبو عبة ، عبد المجيد نيازي ، 2001 ، ص36.)

و الإرشاد النفسي يتتركز على الفرد ذاته أو على الجماعة ذاتها بهدف إحداث التغيير في النظرة و في التفكير و في المشاعر و الاتجاهات نحو المشكلة و نحو الموضوعات الأخرى التي يرتبط بها ، و نحو العالم المحيط بالفرد أو الجماعة . و من هنا فإن هدف العملية الإرشادية لا يقف عند حد مساعدة الفرد أو الجماعة في التغلب على المشكلة و لكنه يمتد إلى توفير الاستبصار للفرد الذي يمكنه من زيادة تحكمه في انفعالاته و زيادة معرفته ذاته و بالبيئة المحيطة به ، و وبالتالي زيادة قدرته على السلوك البناء و الإيجابي . و مما لا شك فيه أن القدرة على إثبات السلوك البناء الإيجابي يمكن الفرد من المواجهة الكفالة للمشكلات في المستقبل ، بل وفي اختيار السلوك الأنسب الذي يحقق له التوافق ، و في تبني وجهات النظر التي تيسر له الشعور بالكفاية و الرضا ، و من ثم الصحة النفسية.

و لأن العملية الإرشادية تقوم على زيادة استبصار الفرد ذاته فإنها توكل بذلك عملية التعلم من حيث اهتمامها بتعديل أفكار الأفراد و مشاعرهم و سلوكهم نحو ذواتهم و نحو الآخرين ، و نحو العالم الذي يعيشون فيه ، و من هنا نقول : إن الفرد – أو الجماعة – الذي يمر بخبرة إرشاد نفسي ناجحة فإنه يمر بخبرة نمو و ارتقاء نفسي في نفس الوقت(علاء الدين الكفافي ، 1999 ، ص:12.)

## أهداف الإرشاد النفسي:

أن للعملية الإرشاد مجموعة من الأهداف التي تكون غاية العملية الإرشادية و أساسها و كل عملية إرشاد سوف تسعى إلى تحقيق هذه الأهداف و الغايات حيث يرى لوکاري و ریلی (Loughary&Ripley,1979) أن أهداف عملية الإرشاد تتلخص في أربعة جوانب أساسية هي:

-1-مساعدة المسترشد لكي يكون قادرًا على التعديل عن مشاعره و انفعالاته

(حالته النفسية Emotional state السلبية و تغييرها.)

-2-مساعدة المسترشد لكي يكون أكثر تفهما لنفسه و للمواقف و المشكلات التي يمر بها.

-3-مساعدة المسترشد لكي يكون أكثر قدرة على اتخاذ القرارات ذات الأهمية.

-4-مساعدة المسترشد لكي يكون أكثر قدرة على تطبيق قراراته.

و تشمل الأهداف على ما يلي حسب تعريف اتحاد علماء النفس الأمريكي لأهداف الإرشاد النفسي:

-1-أن يتقبل المسترشد قدراته و دوافعه بشكل واقعي.

-2-أن يتوافق المسترشد مع بيئته الاجتماعية و المهنية بشكل معقول.

-3-أن يتقبل المجتمع الفروق الفردية و ما يكون لها من تأثير على العلاقات الاجتماعية و المهنية و الأسرى(محمد رمضان الغذافي ، 1997 ، ص: 35.)  
أما باترسون (Patterson, 1986) فقد توصل في دراسته حول توجيه المراهقين و الشباب إلى ثلاثة أهداف أساسية هي:

-1-فهم النفس و القدرات و الاستعدادات و الميول و الرغبات الإيجابيات و السلبيات فهماً واضحاً.

-2-معرفة متطلبات النجاح و شرطه و مزاياه و المكاسب المادية و المعنوية لمختلف المهن و الأعمال.

-3-التفكير الحقيقي في العلاقات و الارتباط بين الهدفين السابقين.  
و يرى الرشيدی و مرسي (1984 م) أن الإرشاد يهدف إلى مساعدة المسترشدين على تنمية أنفسهم و اختيار نمط حياة مناسبة لطموحاتهم ، و وقاية أنفسهم مما قد يعوقهم عن النمو ، أو يحد من شعورهم بالجذارة و السعادة في الحياة ، كما يقدم الإرشاد إلى الأشخاص العاديين الذين يعانون من صعوبات في اختيار المهنة أو الدراسة أو يعانون من مشكلات نفسية أو اجتماعية أو مهنية أو تربوية بهدف مساعدتهم على التخلص منها ، و تخفيف مشاعر الإحباط و التوتر و القلق ، و إرشادهم إلى تنمية أنفسهم و حمايتها من الانكسار و الاضطراب.

و ينظر الشناوي (1996 م) لأهداف الإرشاد على أنها تقع في ثلاثة مستويات رئيسية ، ففي المستوى الأول يهدف الإرشاد إلى إحداث مجموعة من التغييرات في حياة المسترشد ، و هذا ما أطلق عليه (الأهداف العامة للإرشاد) . و في المستوى الثاني فإن الهدف أو الأهداف التي يتبعها المرشد تعتمد على توجهه النظري و هذا ما أطلق عليه (الأهداف الموجهة للمرشد).  
و في المستوى الثالث فإن الأهداف تتأثر بالمسترشد و المشكلة التي يعاني منها و هذه الأهداف هي التي توجه المرشد لاختيار الأساليب و الفنون التي تساعده على تحقيق تلك الأهداف و هذا ما أطلق عليه (الأهداف الخاصة أو أهداف النتائج) و قد فصل الشناوي في شرح كل نوع من هذه الأنواع في التالي:

أولاً: الأهداف العامة للإرشاد و تتمثل في تسهيل تغيير السلوك و زيادة مهارات المواجهة و التعامل مع المواقف المختلفة و الضغوط ، و النهوض بعملية اتخاذ القرار ، و تحسين العلاقات الشخصية ، و المساعدة على تنمية طاقات المسترشد.

ثانياً: الأهداف الموجهة للمرشد و التي تمثل الاتجاه النظري للمرشد و استخدامه لطرق العلاج المختلفة كالعلاج المتمرّز حول الشخص ، أو العلاج بالواقع ، أو العلاج الجستالي و غير ذلك من طرائق العلاج النفسي المختلفة . فايمانه بمبدأ العلاج بالواقع يسعى أساساً إلى تكوين المسؤولية لدى المسترشد على ملامسة الواقع.

ثالثاً: الأهداف الخاصة أو أهداف النتائج و هي الأهداف المرتبطة بمشكلة المسترشد ، و تعد الأهداف الواقعية الخاصة و التي يمكن للمرشد أن يستخدمها في تقويم العمل الإرشادي و تحديد مدى نجاحه أو فشله.

و أخيراً يؤكد أصحاب العلاج السلوكي Behavioral Therapy أنه يجب أن تكون الأهداف واضحة و واقعية للقياس و تصاغ لكل مسترشد على حدة . بناءً على تحديد المشكلة و أن يشترك المسترشد في تحديدها (أبو عبة، نيازي ، 2001 ص: 46.)

هناك مجموعة من الأهداف العامة للإرشاد النفسي نستطيع ذكرها كالتالي:

1. إذا فالإرشاد النفسي و التربوي علمية تساعد الفرد في اكتشاف إمكاناته و

قدراته و طاقاته و استعداداته ، و إرشاده إلى الإفادة منها في حياته:

الطالب في دراساته ، العامل في عمله ، وكل ذي مهنة في مهنته.

2. مساعدة الفرد على فهم استعداداته و قدراته ... و تحليلها بالفرص المتاحة له . و اتخاذ القرارات لتحقيق أهدافه التي رسمها.

3. مساعدة الفرد على التخطيط لحياته المستقبلية في ضوء معرفته لذاته و

هدفه ، و حاجاته ليحقق التوافق مع الحياة الاجتماعية التي تعيشها.

4. مساعدة الفرد على (تنمية ذاته) تنمية دائمة لاستمرار تلاؤمه مع

البيئة التي تتغير باستمرار و يتكيف مع عالم دائم التغيير : The world of Continuous Change .

5. مساعدة الفرد على اكتساب مهارات التواصل مع الآخرين و التفاهم مع الآخرين أفراد و جماعات. Communication Skills

6. مساعدة الفرد على الحفاظ على صحته العامة و صحته النفسية الخاصة.

7. مساعدة الفرد على (التعلم المستمر و التعلم الذاتي ) Self and Continuing Learning

8. مساعدة الفرد على حل مشكلاته الصحية و الاجتماعية و المهنية ، و

الاقتصادية بتزويده بكل ما يحتاجه من معارف و خبرات.

بهذا نجد أن الإرشاد النفسي يهدف بشكل عام إلى تغيير اتجاهات الفرد الخاطئة ، و تعديل قيمه غير السليمة ، و عاداته السلوكية ، و تصحيح تصوره عن نفسه و غيره من حوله ، و تعديل طرائق تفكيره غير الموضوعية ، و أساليب سلوكه الانفعالي ، و في السعي إلى تصويره بذاته ، و قدراته العقلية ، و صفاته و سماته النفسية.

### **الخدمات الإرشادية المقدمة لأسر الأطفال المعوقين عقلياً:**

تقسم الخدمات الإرشادية المقدمة في مجال الإعاقة العقلية إلى:

-1- قبل حدوث الإعاقة العقلية.

-2- بعد حدوث الإعاقة العقلية.

-3- هناك خدمات الإرشاد و التوعية الثقافية للأسر.

-1- قبل حدوث الإعاقة (الإرشاد الجيني):

تركز لجنة الرئاسة للإعاقة العقلية في الولايات المتحدة الأمريكية في تقريرها لسنة 1976 أن أفضل طريقة لمواجهة الإعاقة العقلية هي منع حدوث الإعاقة العقلية ، و أن أكثر حالات الإعاقة العقلية شدة هي تلك الناجمة عن اضطرابات الجهاز العصبي المركزي و التي تحدث تلف في الدماغ في مرحلة ما قبل الولادة ، و لذلك فإن الوقاية من معظم حالات الإعاقة العقلية الشديدة تصبح ممكناً إذا سعينا إلى أن يولد كل طفل ولادة سلية. وهناك بعض حالات الإعاقة يمكن علاجها أو منعها من الحدوث إذا عرف السبب، و يعتبر الإرشاد الجيني من أهم الخدمات الوقائية التي يمكن أن تقدم

للوالدين بشكل عام ، و الوالدين الذين أنجبوا أطفالاً يعانون من نوع أو آخر من أنواع الإعاقة و خاصة الإعاقة العقلية.

و قد جاء تطور هذا النوع من الخدمات نتيجة للتطور العلمي في مجال الطب الوقائي و خاصة في مجال الوراثة ، و ما تلعبه الجينات من دور في نقل الخصائص الوراثية سواء السوية منها أو المرضية (ورنر ، الرزار ، 1994، ص: 213)