



جامعة الإسكندرية  
كلية التربية بدمياط  
قسم علم النفس التربوي

## الذكاء الانفعالي، المعنى الشخصي، وجودة الحياة النفسية: دراسة مقارنة بين المراهقة المبكرة والمراهقة المتأخرة

EMOTIONAL INTELLIGENCE, MEANING, AND PSYCHOLOGICAL WELL BEING:  
A COMPARISON BETWEEN EARLY AND LATE ADOLESCENCE,

*STEVEN A. DE LAZZARI*

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS in THE FACULTY OF GRADUATE  
STUDIESGRADUATE COUNSELLING PSYCHOLOGY PROGRAM.

ترجمة

د. محمد السعید أبو حلاوة

مدرس الصحة النفسية وعلم نفس الأطفال غير العاديين، كلية التربية بدمياط، جامعة الإسكندرية

2010 / 2009

المكتبة الالكترونية



[www.gulfkids.com](http://www.gulfkids.com)

## فهرست العناصر

الصفحات	العناصر	م
	ملخص الدراسة.	
	مقدمة الدراسة.	أولاً
	مراجعة أدبيات المجال.	ثانياً
	مراتب الهوية والمرادون.	ثالثياً
	جودة الحياة النفسية.	رابعاً
	فرض الدراسة.	خامساً
	أدوات الدراسة.	سادساً

## ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف طبيعة وأبعاد العلاقة بين الذكاء الاجتماعي، المعنى الشخصي من جهة، والرضا عن الحياة وجودة الصحة النفسية من ناحية أخرى لدى عينة من المراهقين في مرحلة المراهقة المتأخرة وعينة مراهقين أخرى في مرحلة المراهقة المتأخرة.

وإنطلاقاً من التأكيد على أهمية المعنى الشخصي بالنسبة لحل أزمة الهوية والنمو الخلقي صيغ فرض عام مفاده أن المعنى الشخصي سيكون العامل الأفضل في التنبؤ بالرضا عن الحياة وجودة الصحة النفسية لدى هؤلاء المراهقين مقارنة بالذكاء الانفعالي بمعنى أن المعنى الشخصي يسهم بوزن نسبي أكثر من الذكاء الانفعالي في رضا المراهقين عن حياتهم وفي جودة حياتهم النفسية بصفة عامة.

وتكونت عينة الدراسة من 155 تلميذاً من المدارس الكاثوليكية العليا 71 منهم من الصف الثامن و84 تلميذاً من الصف الثاني عشر. وافتراضت الدراسة أيضاً أن تلاميذ الصف الثاني عشر سيحرزون درجات مرتفعة على مقياس الذكاء الانفعالي ومقياس المعنى الشخصي. وطبق على عينة الدراسة حزمة من الاستبيانات: بروفيل المعنى الشخصي إعداد ونج 1998 ، استبيان الذكاء الانفعالي إعداد سكتي وإخرون 1998 ، مقياس الرضا عن الحياة إعداد دينير وأخرون 1985 ، ومقياس مؤشرات جودة الحياة النفسية إعداد دينير وأخرون 1998.

وقد خلصت الدراسة إلى نتائج أيدت الفروض الرئيسية لها واختتمت الدراسة بمناقشة دلالات نتائجها بالنسبة لمجال الإرشاد النفسي والتعليم بصفة عامة.

## أولاً مقدمة:

تزايد اهتمام علماء النفس مع بداية القرن الحادي والعشرين بدراسة النمو النفسي في مرحلة المراهقة. وينظر إلى المراهقين بصورة عامة بوصفهم مجموعة من الناس الباحثين عن أنفسهم ليصلوا إلى شكل ما من الهوية والمعنى لحياتهم. فهم الباحثون عن الهوية والمعنى على نحو ما يرى إريك أريكسون(Erickson, 1968). وينظر إليهم أيضاً باعتبارهم مجموعة فريدة من البشر لديهم مدى واسع من الصعوبات والمشكلات التي تتعارض طريق انقالهم إلى مرحلة الرشد.

وتعتبر افعالات ومشاعر المراهقين من أهم أبعاد النمو النفسي ومع ذلك عادة ما يتم تجاهله سواء داخل المدارس أو في المجتمع بصفة عامة إضافة إلى أن هذا بعد لم يحظى بعد بالاهتمام الكافي من قبل الباحثين المتخصصين في دراسة النمو النفسي والصحة النفسية.

فلو نظرنا إلى ما يتعرض له المراهقون في المدارس على سبيل المثال لوجدنا أنه غالباً ما يتم تقييمهم من زوايا وأبعاد مختلفة لكنها ترتبط بصورة مباشرة بأدائهم الدراسي والدرجات التحصيلية وقد يتم قياس كيف يمثلون، يعرفون، يرسمون، يغدون ..... الخ. ومع ذلك هناك بعد أصيل في شخصية المراهق وفي شخصيتنا بصفة عامة غالباً ما لا يتم تقييمه هو ما يعرف بمصطلح الذكاء الانفعالي.

ويعرف ماير وسا洛في 1993 الذكاء الانفعالي بأنه "نط من الذكاء الاجتماعي يتضمن قدرة المرء على معرفة ورقابة افعالاته ومشاعره الشخصية وانفعالات ومشاعر الآخرين، القدرة على التمييز بين هذه الانفعالات والمشاعر سواء كانت خاصة بالذات أو خاصة بالآخرين، والقدرة على استخدام المعلومات الخاصة بها لتوجيهه تفكيره وتصرفاته" (Mayer&Salovey, 1993, P.433).

ويعتبر الذكاء الانفعالي كما يرى الكثير من العلماء وإمامهم دانيال جولمان بطبيعة الحال عملاً ضرورياً وأساسياً للنجاح في الحياة(Goleman, 1995). ولا شك أن تعليم المراهقين كيفية إدارة افعالاتهم ومشاعرهم وكيفية التعامل مع الآخرين بل والتعامل مع تصرفاتهم الشخصية مطلباً ملحاً إذا ما أريد مساعدتهم في التجاوز السوي للكثير من المعوقات والصراعات اليومية التي تواجههم.

والأكثر من ذلك أنه لكي نساعد المراهقين على الانتقال السوي إلى مرحلة الرشد يتبعن علينا فهم/تقهم انفعالاتهم ومشاعرهم ونمومهم الانفعالي بصورة صحيحة تمكنهم من إدارة هذه الانفعالات والمشاعر بصورة إيجابية سوية وتصل بهم وبالتالي إلى ما يعرف بجودة الحياة النفسية الشخصية. كما أن المعنى الشخصي عاملًا محوريًا مهمًا بالنسبة لجودة الحياة النفسية الشخصية للمراهقين.

ويعرف بيكر وبيكوك وونج 1987 المعنى الشخصي بأنه "أن يكون لوجود المرء معنى ونظام وتكامل وأهداف معينة في الحياة يناضل من أجل تحقيقها أو إنجازها" (Reker, Peakcock & Wong, 1987, P.44). فإذا ربطنا سؤال المعنى بحياة المراهق ربما سنصل إلى إدراك أن نقص المعنى الشخصي بالنسبة للكثير من المراهقين عامل رئيسي يسمى بوزن نسي دال في الصراعات والاضطرابات الانفعالية التي يواجهونها يومًا بعد يوم. فلا يكفي المراهقون عن إثارة الكثير من التساؤلات تتعلق بمستقبلهم وما الذي سيأتي تاليًا ويأتي التساؤل المتعلق بالمعنى الشخصي على رأس قائمة هذه التساؤلات مثل: من أنا؟ إلى أين تسير بي الحياة؟ ويلعب المعنى الشخصي دورًا مهمًا في مرحلة أزمة الهوية التي يواجهها المراهقون فمن خلال وجود إحساس قوي بالمعنى الشخصي يمكن تقرير ما إذا كان المراهقين سيستطيع اجتياز أزمة الهوية بنجاح والتحرك السوي نحو مرحلة الرشد أم لا (Hacker, 1994).

**والذكاء الانفعالي والمعنى الشخصي** يعتبران من أهم العوامل التي تمكن المراهق من تجاوز الكثير من الصراعات والاضطرابات الانفعالية المتعلقة بالثورة الانفعالية وبالنقلبات الانفعالية الحادة التي تميز مرحلة المراهقة ومن هنا تأتي أهمية الذكاء الانفعالي والمعنى الشخصي بالنسبة للمراهقين لكون المراهقة فترة نمو يناضل فيها المراهقون للإيجاد هوبيتهم الشخصية في مسار تحركهم للاستقلال عن الوالدين. ويواجه المراهقون أيضًا تحديًّا صعبًا في واقع الأمر يتمثل في ضرورة إيجاد معنى للذات لأول مرة في حياتهم نتيجة لسيطرة سؤال رئيسي ماذا يقصد بكلمة إنسان؟.

ويمكن في ضوء ما تقدم أن نقول أن الكثير من صور الخل أو الانحرافات السلوكية مثل العدوان المدرسي، التعاطي والإدمان، سلوكيات المضايقة والإزعاج، وغير ذلك من صور السلوك التخريبي ترتبط بالقصور في الذكاء الانفعالي وبالقصور في الكفاءة الأخلاقية لدى بعض المراهقين.

ونتيجة لذلك اتجهت كثيرون من المدارس إلى تطوير برامج لتنمية الذكاء الانفعالي ولتحسين النمو الأخلاقي للتغلب على مختلف أشكال السلوك التخريبي التي تصدر عن بعض المراهقين. ويمكن أن ترتبط هذه الأشكال أيضًا - أشكال السلوك التخريبي - بالمعنى الشخصي. فالكثير من المراهقين يرتكبون مختلف أشكال السلوك التخريبي كنتيجة للملل والسام والفراغ الوجودي.

ويشير فابري 1968 إلى أن الممل والسام والفراغ الوجودي نتيجة طبيعية للحياة التي تقنقد إلى المعنى وللحياة التي تخلو من التحديات التي تحرك إرادة الإنسان للتعامل معها في إطار معنى وهدف شخصي يسعى للإنسان إلى تحقيقه (Fabry, 1968).

لذا من المهم أن نحاول ونساعد المراهقين على اكتشاف كل من المعنى والهوية الذاتية للتغلب على أشكال السلوك التخريبي والعدواني ولمساعدتهم على الإحساس بحس الحال وجودة الحياة النفسية الشخصية بصفة عامة. ويتطابق أو يتتسق النمو الأخلاقي لدى المراهقين مع مجالات الذكاء الانفعالي والمعنى الشخصي وجودة الحياة النفسية الشخصية.

وإذا ما أخذنا في الاعتبار الدلالات السابقة المتعلقة بأشكال السلوك التخريبي أو العدواني التي تصدر عن المراهقين من المهم مساعدتهم في اكتساب وتأسيس الكفاءة الأخلاقية والقيم الأخلاقية التي تعد بمثابة خط الدفاع الأول ضد هذه السلوكيات.

ولما كانت المدارس هي البيئة الأساسية التي ترتكب فيها مثل هذه السلوكيات - أشكال السلوك التخريبي أو التدميري التي تصدر عن المراهقين - يجب أن تكون المدارس أيضًا البيئة الأساسية التي ترعى النمو الأخلاقي للمراهقين.

وقد أكد هافن 1993 على أهمية تنمية النمو الخلقي للطلاب في المدارس وذلك لأن تنمية نظام قيمي لدى الطلاب يمارس تأثيرات إيجابية باللغة على تكوين إحساس الفرد بمعنى الحياة وبالتالي نظم معنى شخصي إيجابي للحياة (Hafen, 1993). وبناء عليه فإن تشجيع أنشطة وخبرات التعلم التي تستهدف تحسين النمو الانفعالي، الخلقي، والمعني الشخصي للمرادفين يمارس تأثيرات إيجابية في رحلة جودة الصحة النفسية الإيجابية لهم. وعليه من الضروري أن نلقي نظرة قريبة على الذكاء الانفعالي، المعنى الشخصي، وجودة الصحة النفسية لدى المرادفين.

وتهدف الدراسة الحالية إذن إلى الكشف عن طبيعة وأبعاد العلاقة بين الذكاء الانفعالي والمعنى الشخصي من جهة والرضا عن الحياة وجودة الصحة النفسية لدى المرادفين من جهة أخرى خاصة مع بداية مرحلة المرادفة ومع نهاية هذه المرحلة.

وقد أضيف عامل الرضا عن الحياة مع جودة الصحة النفسية الإيجابية لأن عامل الرضا عن الحياة يزودنا بمقاييس عام عن جودة الحياة النفسية بصفة عامة. لذا تركز هذه الدراسة على جودة الصحة النفسية.

## ثانياً مراجعة أدبيات المجال.

بالنظر إلى مرحلة المرادفة كأحد مراحل النمو النفسي نجد الكثير من النظريات التي تصدت لتناول كافة قضايا أو أبعاد النمو النفسي ورصد التغييرات الارتقائية التي تحدث خلالها. على سبيل المثال يصف فرويد مرحلة المرادفة بأنها مرحلة "العاقة والضغط" نتيجة سعي المرادف إلى إيجاد التركيز المناسب للمشاعر الجنسية التي شكلت أثناء مراحل النمو السابقة (Freud, 1953).

وقد وجهت انتقادات حادة للتصورات فرويد فيما يتعلق بطبيعة النمو النفسي خلال مرحلة المرادفة واعتبرت مرحلة نمو نفسي عادية تتكون من مجموعة متتابعة من الفترات النمائية. فنجد من النظريات المجددة لهذا المعنى نظرية إريكسون في النمو النفسي الاجتماعي، نظريات بياجه في النمو المعرفي، ونظريية ماريكا أو مارتشا في مراحل نمو الهوية (de, Avila, 1995).

وعلى الرغم من أن لكل من هذه النظريات المشار إليها إسهاماتها المتميزة في فهم/تفهم النمو النفسي في مرحلة المرادفة إلا أنها لا تقدم لنا في واقع الأمر الصورة الكاملة.

ومن وجاه نظري الشخصية فإن الرؤية أو المنظور الوجودي أو الخبري للمرادفة يمكن أن يساعدنا في توسيع ملامح صورة النمو النفسي في هذه المرحلة الحساسة من مراحل النمو النفسي.

وعليه تتبنى هذه الدراسة المدخل أو المنظور الوجودي كأحد أهم مداخل دراسة النمو النفسي بكلفة أبعاده خاصة الأبعاد المتعلقة بالنمو الانفعالي، الاجتماعي، المعرفي، والأخلاقي. ويعدم مثل هذا التوجه ما يراه هاكيير 1994 من أن المرادفة ليست مرحلة من مراحل النمو النفسي في سياق مراحل متسللة أو متتابعة للنمو فقط بل جزء من الحياة تتشابه مع مرحلة الطفولة ومع مرحلة الرشد في نفس الوقت. وينظر إلى المرادف بصورة كلية بوصفه وجود إنساني لا يعيش هنا والآن فقط يرتبط بماضيه في مرحلة الطفولة ويتعلّم بشغف إلى المستقبل إلى مرحلة الرشد (Hacker, 1994, P.302).

والمرادف اندفاع إلى الأمام دائمًا اندفاع إلى وتنوّع إلى مرحلة الرشد حيث يلعب عامل معنى الحياة دوراً مهمًا فيها ويبدأ هذا العامل في ممارسة دوره وتأثيراته في مرحلة المراقة المتأخرة.

ونأمل أن نتوصل من الدراسة الحالية إلى فهم/تفهم أفضل لحدود وأبعاد وطبيعة العلاقة بين الذكاء الانفعالي والمعنى الشخصي؛ والرضا عن الحياة وجودة الصحة النفسية لدى مجتمع المرادفين في مرحلة المراقة المبكرة ومرحلة المراقة المتأخرة.

وستستخدم هذه الدراسة مقاييس الذكاء الانفعالي والمعنى الشخصي كمقاييس مستقلة (عوامل مستقلة) وجودة الصحة النفسية والرضا عن الحياة كمقاييس تابعة (عوامل تابعة).<sup>1</sup> إضافة إلى استخدام عوامل مستقلة أخرى

لتوضيع الصورة وللتوصل إلى فهم أفضل للعلاقة بين هذه الأبعاد لدى المراهقين ومن هذه العوامل الدرجات، الجنس، والمكانة الاقتصادية الاجتماعية.

وتأتي أهمية هذه الدراسة من أن التوصل إلى فهم/تقديرهم أفضل للذكاء الانفعالي، والمعنى الشخصي، وجودة الحياة النفسية لدى المراهقين ربما يكون له تطبيقات إرشادية وتربيوية تساعد المراهقين على النمو المتكامل فيما يتعلق بالبدن، العقل، والروح في رحلتهم إلى مرحلة الرشد.

### **(1) النمو النفسي الاجتماعي في مرحلة المراهقة.**

المراهقة مرحلة من مراحل النمو النفسي مليئة بالكثير من الصعوبات والتحديات خاصة للمراهقين في عالم اليوم. وقد أشار علماء النمو النفسي منذ وقت كبير مثل إريكسون إلى أن مرحلة المراهقة هي مرحلة تكوين الهوية في مقابل غموض الدور. إذ يتغير المراهقين تدريجياً من يكونون، والتوفيق بين فهمنا لذاتهم والقواعد الاجتماعية في هوية ذاتية متماسكة (Berger & Thompson, 1995).

وأثناء اندماجهم في هذه العملية عليهم أن يحاولوا ويستمروا في الارتباط بالأشياء ذات القيمة من الماضي، والتحرك نحو تقبل قيم ومعايير الجماعة. ومن خلال عملية السعي النشط المتواصل في مسار البحث عن الذات تأتي أهمية أن تكون هوية المراهق ثابتة، متسبة، وناضجة.

فتكونين مثل هذه الهوية بالمواصفات المشار إليها الركيزة الفعلية لتحرك المراهق الآمن والسواء نحو مرحلة الرشد وتتساعده في نفس الوقت على الاستفادة من الخبرات الماضية لتحديد هويته المستقبلية وللإجابة على سؤال من هو في الوقت الحالي؟ ومن يريد أن يكون في المستقبل؟ وبالتالي تحديد قيمة الشخصية وأهدافه التي يسعى إلى تحقيقها في الحياة بصفة عامة (Erikson, 1975).

ويحاول المراهقون اكتشاف من يكونون وهي مرحلة النمو النفسي التي غالباً ما ينشأ فيها الصدام أو الصدع بين المراهقين وأباءهم. إذ يدعى المراهقون في هذه اللحظة الحرجة أنهم يعرفون كل شيء وأن آباءهم لا يعرفون أي شيء، ويحاول المراهقون بكل طاقاتهم التحرك نحو اكتشاف وتحديد ذاتهم لهوية متميزة أو منفصلة عن آباءهم كأشخاص متميرون ولهم استقلالهم الشخصي. ويسعى المراهقون بكل طاقاتهم أيضاً نحو تأسيس أهدافهم وقيمهم الشخصية وفي نفس الوقت التخلص من الأهداف والقيم التي يؤسسها لهم آباءهم أو المجتمع بهدف التوصل إلى تحقيق الهوية (Erikson, 1968). وانطلاقاً من نظرية إريكسون حدد مارشيا 1980 وغيره من العلماء أربعة مراتب لهوية المراهقين: الهوية المنجزة أو المتحقق identity achieved ، الهوية المؤجلة أو المرجأة moratorium ، الهوية غير المنجزة أو غير المتحقق identity confusion أو الممنوعة foreclosure (Marcia, 1980).

تمتاز مراتب الهوية بوجود أو غياب فترة الاستكشاف الحرجة (الأزمة) مع اندماج المراهق الشخصي في مجالين أساسيين مما النمو المهني والإيديولوجي الشخصي وهي نسق المعتقدات والقيم التي يتبنوها (Atwater, 1992, p.236).

والراهقون الذين يصنفون تحت ما يعرف بالهوية المنجزة أو المتحقق يواجهون أزمة الهوية ويحلون الكثير من القضايا المتضمنة فيها. فهم يحددون أهدافاً مهنية ولديهم إحساساً إيجابياً بقيمهم ومعتقداتهم الشخصية. وهم في نفس الوقت أكثر مرونة وأكثر قابلية للتغيير أهداف حياتهم بناء على خبراتهم الشخصية المختلفة التي يتعرضون لها (Atwater, 1992, p.236).

### **(2) جودة الحياة النفسية Psychological Well-being**

بعد مصطلح جودة الحياة النفسية من المعقولة نسبياً إذ يسمى فيه مجموعة متنوعة من المكونات. ويواجه المراهقون الكثير من التحديات والمصاعب التي ربما تؤثر بصورة دالة على جودة حياتهم النفسية بل وعلى إحساسهم الشخصي بنوعية وطبيعة حياتهم النفسية من حيث الرضا/عدم الرضا وغير ذلك من المؤشرات المتعلقة بالصحة النفسية بصفة عامة.

وفيما يتعلّق بالمراهقين بصفة خاصة تتسع نطاق هذه التحدّيات والمصاعب لدرجة ربما يجد المراهق نفسه فيها محاصراً بالكثير من الأسئلة المصيرية إن جاز التعبير منها على سبيل المثال كيف يقرر القيم والمثل التي يجدر أن تنتظم حياته في سياقها؟ كيف يقرّر المهنة التي يود العمل بها في المستقبل؟ ما صورة الحياة Life Image التي يود أن يحياها؟

ولهذه الأسئلة في الواقع الأمر علاقة مباشرة بنوعية أو جودة الحياة النفسيّة للمراهقين بصفة عامة في تحركهم نحو مرحلة الرشد وبالنظر إلى مصطلح جودة الحياة النفسيّة يجدر بنا أولاً أن نؤسّس تعريفاً إجرائياً نحدد بمقتضاه ما نقصده بالضبط بهذا المصطلح بالنسبة للمراهقين بصفة عامة والمراهقين بصفة خاصة.

ويوجّد في الواقع الأمر الكثير من الدراسات التي تصدّت لهذه القضية إلا أن معظمها طرح تعاريف واسعة عامة بل وبمهمة في بعض الأحيان لهذا المصطلح في إطار تعريف الصحة النفسيّة بصفة عامة وتنتظم هذه التعريف في سياق الاعتقاد بأن مصطلح الصحة النفسيّة نفسه ينتمي إلى عاملين أساسيين: الضيق أو الكدر النفسي، جودة الحياة النفسيّة.

ويشير ماسي وأخرون 1998b ، ولكنّسون ووالفورد 1998 إلى هذا المعنى بوضوح وهم بقصد طرح تعريف للصحة النفسيّة لدى المراهقين بصفة خاصة إذ نجد أن ولكنّسون ووالفورد 1998 يشيران إلى أن عامل الضيق أو الكدر الانفعالي (يقصد هنا الخلط من الضيق أو الكدر الانفعالي بطبيعة الحال) كأحد أهم عوامل الصحة النفسيّة يمكن تعريفه إجرائياً من خلال قياس الفلق والوجدان السلبي أو الحالة الوجданية السلبية بمضامينها ومؤشراتها ومحدداتها المتباينة، في حين يمكن تعريف جودة الحياة النفسيّة بوصفه العامل الثاني المكون للصحة النفسيّة إجرائياً من خلال رصد وتقدير المؤشرات الدالة على الرضا عن الحياة؛ السعادة الشخصيّة؛ والوجدان الموجب أو الحالة الوجданية الإيجابيّة. بمعنى آخر يمكن اعتبار عامل الضيق أو الكدر الانفعالي ممثلاً للصحة النفسيّة السلبية بينما تمثل جودة الحياة النفسيّة المكون الإيجابي منها (WilkinsonWalford, 1998).

بينما صاغ ماسي وأخرون 1998b مقياساً للصحة النفسيّة ضمنه العاملين المشار إليهما (الضيق أو الكدر الانفعالي، وجودة الحياة النفسيّة) وحددوا فيها المكونات الأساسية لكل عامل فيما يتعلق بالضيق أو الكدر الانفعالي فيمكن تعريفه إجرائياً من خلال قياس: احتقار الذات؛ النزق وسرعة الغضب والتوتر العام؛ الفلق؛ الاكتئاب، والانزعاج الاجتماعي. في حين يمكن تعريف جودة الحياة النفسيّة إجرائياً من خلال قياس ضبط الذات والأحداث، السعادة، الاندماج الاجتماعي، تقدير الذات، الاتزان الانفعالي، المرغوبية الاجتماعية والميل إلى تفضيل إقامة علاقات اجتماعية إيجابية متبادلة مع الآخرين (Masseeetal., 1998b).

ويعد الإطار النظري الذي طرحته رايف 1989 والتي توسع فيه من نطاق جودة الحياة النفسيّة لتسوّع ببعاداً أكثر من الأبعاد التي ضمنها ماسي وأخرون في المقياس الذي صاغوه بعنوان مقياس مؤشرات أو تجلّيات جودة الحياة النفسيّة the Well- Being Manifestation Measure Scale (Ryff, 1989) من أكثر الأطر النظرية توصيفاً لمفهوم جودة الحياة النفسيّة كتكوين نظري.

وتقترح رايف 1989 أن جودة الحياة النفسيّة ربما تتضمّن الأبعاد التالية (Ryff, 1989): قبول الذات، العلاقات الاجتماعية الإيجابية مع الآخرين، الاستقلالية، السيطرة على البيئة، الغرض من الحياة، والتطور الشخصي.

### وتعرف هذه الأبعاد على النحو التالي:

#### (1) تقبل الذات.

ويشير إلى القدرة على تحقيق الذات إلى أقصى مدى تسمح به القدرات والإمكانات، النضج الشخصي، والاتجاه الإيجابي نحو الذات ونحو الماضي.

#### (2) العلاقات الاجتماعية الإيجابية.

وتشمل القدرة على إقامة علاقات اجتماعية إيجابية متبادلة مع الآخرين قائمة على الثقة والتواضع، القدرة على التوحد مع الآخرين، القدرة على الأخذ والعطاء والتعلم من الآخرين.

### **(3) الاستقلالية.**

القدرة على تقرير مصير الذات، الاعتماد على الذات، والقدرة على ضبط وتنظيم السلوك الشخصي أثناء التفاعل مع الآخرين.

### **(4) السيطرة على البيئة أو الكفاءة البيئية.**

القدرة على اختيار وتخيل البيانات المناسبة لمن هم مثله، إضافة إلى المرونة الشخصية أثناء التواجد في مختلف السياقات البيئية.

### **(5) الغرض من الحياة.**

أن يكون للمرء هدف في الحياة ورؤيه توجه تصرفاته وأفعاله نحو تحقيق هذا الهدف مع المثابرة والإصرار وتحفيز كل المنغصات التي قد تحول دون تحقيق ذلك الهدف.

### **(6) التطور الشخصي.**

يشير التطور الشخصي إلى قدرة المرء على تنمية قدراته وإمكانياته الشخصية لإثراء حياته الشخصية. ويمكن النظر إلى كل هذه المكونات بوصفها عوامل أساسية في تعريف وتحديد جودة الحياة النفسية. كما يمكن القول أن المراهقين ذوو المستوى المرتفع من جودة الحياة الشخصية قادرون على الالتصاق والتمسك بالخصائص أو المواصفات الإيجابية لأبنائهم ورفضهم للخصائص والصفات السلبية بصورة مقبولة. ومثل هذه النوعية من المراهقين يقفون على أرض صلبة ينطلقون منها لخلق حياة رشدة قوية راقية معتمدين على أنفسهم.

## **ثالثاً | مراتب الهوية والمراهقون:**

ترتبط جودة الحياة الشخصية بالإضافة إلى الارتباط بالذكاء الانفعالي، بمكون سيكولوجي آخر هو "الهوية الشخصية". وفيما يتعلق بمراتب أو رتب الهوية التي يمكن أن يتوزع عليها المراهقون بناء على اجتيازهم أو إخفاقهم في اجتياز أزمة الهوية التي تعتبر الأزمة النمائية الأساسية لمرحلة المراهقة على مراتب التالية:

### **(1) رتبة الهوية المرجاً أو المؤجلة : The identity moratorium status**

فالمراهقون الذي يصنفون تحت ما يعرف بمرتبة أو رتبة الهوية المرجاً أو المؤجلة يخبرون بشكل عام تأخرًا أو نقصًا في استكشاف هويتهم وتحديدها، وبالتالي لا يحققن - إلى القليل من الالتزام أو التعهدات بالأهداف المهنية أو القيم الشخصية" (Atwater, 1992, p.236). كما يوجد لديهم مستويات مرتفعة من القلق الناتج عن أزماتهم النمائية غير المحلول، وغالبًا يغيرون بصورة متواترة من أفكارهم وتصوراتهم فيما يتعلق بالمسار الذي يفترض عليهم أو يتذمرون في الحياة. ومعلوم أن مرحلة المراهقة مرحلة الاستكشاف والتجريب والتمرد والثورة وتتجلى أوضح مؤشرات هذا الاستكشاف والتجريب في مجال ما يعرف بالاندفاع باتجاه تكوين هويتهم الشخصية أي تحديد من يكونون؟، إلى أين يتوجون؟، وماذا يريدون؟.

### **(2) رتبة الهوية غير المنجزة أو غير المتحققة :The identity foreclosure status**

في حين يتتجنب المراهقون ذوي مرتبة أو رتبة الهوية غير المنجزة أو غير المتحققة أي مجهود لاستكشاف الهوية، وعادة من تكون اختيارتهم الشخصية غير ناضجة ويختضعون في تحديد مصيرهم وقرارتهم الشخصية المتعلقة بالدراسة والعمل إلى آراء و اختيارات آبائهم (Atwater, 1992, p.237). وبالتالي يوجد نزعة أو ميل لدى مثل هذه النوعية من المراهقين لعمل كل شيء ممكن لإرضاء أو إسعاد الوالدين، وتجدهم دائمًا في حالة من التبعية والطاعة التامة والالتزام المطلق بأوامر وتعليمات آبائهم مهما كانت. وعلى الرغم من أنهم يبدون واثقون تماماً في العالم الخارجي، إلا أنهم يعانون على مستوى تكوينهم النفسي الداخلي من فلق عضال وغبطة وكدر انفعالي عميق بسبب قناعتهم على مستوى اللاشعور بأنهم يعيشون حياة الآخرين وليس حياتهم الشخصية. إضافة إلى أنه على الرغم من أن حياة مثل هذه النوعية من المراهقين ربما تسير بشكل جيد، إلا أن التوافق أو الاتساق التام مع مثل وقيم الآباء ربما يوقف نموهم أو تقدمهم الشخصي نحو تكوين شخصيتهم بشكل ناضج وبالتالي من المحتمل أن يكون هؤلاء المراهقون راشدون غير مستقلين وغير ناضجين نفسياً.

### (3) رتبة الهوية الغامضة : The identity confusion status

وأخيراً، عادة ما يتتجنب المراهقون الذين يصنفون تحت فئة رتبة الهوية الغامضة أزمة الهوية في مرحلة المراهقة" (Atwater, 1992, p.238). كما يعني هؤلاء المراهقون من الكثير من الصراعات عبر مسار حياتهم نتيجة تأجيلهم للبيت في مصيرهم و اختياراتهم في الحياة و ميلهم إلى العيش هنا والآن دون تفكير في المستقبل. والأخطر من ذلك أن مثل هذه النوعية من المراهقين أي المراهقون ذوو الهوية الغامضة غالباً من يندمجون بشدة في التفاعلات الاجتماعية سواء كانت تعاطي المخدرات و شرب الكحول وممارسة الجنس أثناء مساعهم للدخول إلى مرحلة الرشد.

وبغض النظر عن رتبة أو مكانة الهوية فإن مسار تحديد هوية المراهق يدور حول الإجابة عن سؤال رئيسي مفاده : " من أنا؟" وتمثل الإجابة عنه مهمة نفسية بالغة التأثير والخطورة في التكوين النفسي العام للمراهق وفي جودة حياته النفسية في مرحلة الرشد.

### رابعاً | جودة الحياة النفسية Psychological Well Being

يعد مصطلح جودة الحياة النفسية من المعقدة نسبياً إذ يسهم فيه مجموعة متنوعة من المكونات. ويواجه المراهقون الكثير من التحديات والمصاعب التي ربما تؤثر بصورة دالة على جودة حياتهم النفسية بل وعلى إحساسهم الشخصي بنوعية وطبيعة حياتهم النفسية من حيث الرضا/عدم الرضا و غير ذلك من المؤشرات المتعلقة بالصحة النفسية بصفة عامة.

وفيما يتعلق بالمراهقين بصفة خاصة تتسع نطاق هذه التحديات والمصاعب لدرجة ربما يجد المراهق نفسه فيها محاصراً بالكثير من الأسئلة المصيرية إن جاز التعبير منها على سبيل المثال كيف يقرر القيم والمثل التي يجد أن تتنظم حياته في سياقها؟ كيف يقرر المهنة التي يود العمل بها في المستقبل؟ ما صورة الحياة Life Image التي يود أن يحياها؟.

ولهذه الأسئلة في واقع الأمر علاقة مباشرة بنوعية أو جودة الحياة النفسية للمراهقين بصفة عامة في تحرکهم نحو مرحلة الرشد. وبالنظر إلى مصطلح جودة الحياة النفسية يجد بنا أولاً أن نؤسس تعريفاً إجرائياً نحدد بمقتضاه ما نقصده بالضبط بهذا المصطلح بالنسبة للمراهقين بصفة عامة والمراهقين بصفة خاصة.

ويوجد في الواقع الأمر الكثير من الدراسات التي تصدت لهذه القضية إلا أن معظمها طرح تعريف واسعة عامة بل وبمهمة في بعض الأحيان لهذا المصطلح في إطار تعريف الصحة النفسية بصفة عامة وتتناظم هذه التعريف في سياق الاعتقاد بأن مصطلح الصحة النفسية نفسه ينتمي لعاملين أساسيين: الضيق أو الكدر النفسي، وجودة الحياة النفسية. ويشير ماسي وآخرون 1998 ، ولكسون والفورد 1998 إلى هذا المعنى بوضوح وهم يشدد طرح تعريف للصحة النفسية لدى المراهقين بصفة خاصة إذ نجد أن ولكنSon ووالفورد 1998 يشيران إلى أن عامل الضيق أو الكدر الانفعالي (يقصد هنا الخلو من الضيق أو الكدر الانفعالي بطبيعة الحال) كأحد أهم عوامل الصحة النفسية يمكن تعريفه إجرائياً من خلال قياس القلق والوجدان السلبي أو الحالة الوجданية السلبية بمضامينها ومؤشراتها ومحدداتها المتباينة.

في حين يمكن تعريف جودة الحياة النفسية بوصفه العامل الثاني المكون للصحة النفسية إجرائياً من خلال رصد وتقدير المؤشرات الدالة على الرضا عن الحياة؛ السعادة الشخصية؛ والوجدان الموجب أو الحالة الوجدانية الإيجابية. بمعنى آخر يمكن اعتبار عامل الضيق أو الكدر الانفعالي ممثلاً للصحة النفسية السلبية بينما تمثل جودة الحياة النفسية المكون الإيجابي منها (WilkinsonWalford, 1998).

بينما صاغ ماسي وآخرون 1998 بمقاييساً للصحة النفسية ضمنه العاملين المشار إليهما (الضيق أو الكدر الانفعالي، وجودة الحياة النفسية ) وحددوا فيها المكونات الأساسية لكل عامل فيما يتعلق بالضيق أو الكدر الانفعالي، فيمكن تعريفه إجرائياً من خلال قياس: احتقار الذات، النزق وسرعة الغضب والتوتر العام، القلق، الاكتئاب، والانزعاج الاجتماعي. في حين يمكن تعريف جودة الحياة النفسية إجرائياً من خلال قياس ضبط الذات والأحداث،

السعادة، الاندماج الاجتماعي، تقدير الذات، الازان الانفعالي، المرغوبية الاجتماعية والميل إلى تفضيل إقامة علاقات اجتماعية إيجابية متبادلة مع الآخرين (Masseeetal., 1998b). وتقترح رايف 1989 أن جودة الحياة النفسية ربما تتضمن الأبعاد التالية (Ryff, 1989): تقبل الذات، العلاقات الاجتماعية الإيجابية مع الآخرين، الاستقلالية، السيطرة على البيئة، الغرض من الحياة؛ والتطور الشخصي.

### وتعرف هذه الأبعاد على النحو التالي:

#### 1. تقبل الذات.

ويشير إلى القدرة على تحقيق الذات إلى أقصى مدى تسمح به القدرات والإمكانيات، النضج الشخصي، والاتجاه الإيجابي نحو الذات ونحو الماضي.

#### 2. العلاقات الاجتماعية الإيجابية.

وتشمل القدرة على إقامة علاقات اجتماعية إيجابية متبادلة مع الآخرين قائمة على الثقة والتواجد، القدرة على التوحد مع الآخرين، القدرة على الأخذ والعطاء والتعلم من الآخرين.

#### 3. الاستقلالية.

القدرة على تقرير مصير الذات، الاعتماد على الذات، والقدرة على ضبط وتنظيم السلوك الشخصي أثناء التفاعل مع الآخرين.

#### 4. السيطرة على البيئة أو الكفاءة البيئية.

القدرة على اختيار وتخيل البيئات المناسبة لمن هم مثله، إضافة إلى المرونة الشخصية أثناء التواجد في مختلف السياقات البيئية.

#### 5. الغرض من الحياة.

أن يكون للمرء هدف في الحياة ورؤيه توجه تصرفاته وأفعاله نحو تحقيق هذا الهدف مع المثابرة والإصرار وتحفيز كل المنغصات التي قد تحول دون تحقيق ذلك الهدف.

#### 6. التطور الشخصي.

يشير التطور الشخصي إلى قدرة المرء على تنمية قدراته وإمكانياته الشخصية لإثراء حياته الشخصية. ويمكن النظر إلى كل هذه المكونات بوصفها عوامل أساسية في تعريف وتحديد جودة الحياة النفسية. كما يمكن القول أن المراهقين ذوو المستوى المرتفع من جودة الحياة الشخصية قادرون على الالتصاق والتمسك بالخصائص أو المواصفات الإيجابية لأبناءهم ورفضهم للخصائص والصفات السلبية بصورة مقبولة. ومثل هذه النوعية من المراهقين يقفون على أرض صلبة ينطلقون منها لخلق حياة رشد قوية راقية معتمدين على أنفسهم.

الذين يخبرون أي نقص أو قصور في هذه المجالات تتخفض بصورة دالة جودة حياتهم النفسية الشخصية. بالإضافة إلى تعريف جودة الحياة النفسية، من المهم الكشف عن أو تحديد العوامل أو المؤشرات التي تسهم في إحساس المراهق بجودة الحياة النفسية. ونعلم في هذا السياق أن المكونات الأساسية لجودة الوجود البشري وجودة الحياة النفسية منها على وجه الخصوص، متعددة بصورة كبيرة.

إذ تقييد نتائج الكثير من الدراسات أو نوعية العلاقات الاجتماعية المتبادلة داخل الأسرة، خاصة العلاقات بين الآباء والمراهقين عاملًا رئيسيًا في تحديد مستوى جودة الحياة النفسية لهؤلاء المراهقين (Shek, 1997; Sastre&Ferriere, 2000; vanWel,Linssen&Ruud,2000).

فقد خلصت نتائج دراسة شيك (1997) على وجه التحديد إلى أن تقدير الأداء الوظيفي الأسري المحدد الرئيسي لجودة الحياة النفسية وللتحصيل الدراسي ولسلوك حل المشكلة لدى المراهقين. ويعلن شيك أن نتائج دراسته تقييد بوجود " ارتباطات دالة بين الأداء الأسري الوظيفي والتوافق النفسي والاجتماعي، وخاصة الصحة النفسية الإيجابية" (Shek,1997,p.467). ومن العوامل الأخرى التي قد تزيد أو تقلل من مستوى جودة الحياة النفسية للمراهقين مدى التعرض للضغوط النفسية (Siddique&D'Arcy,1984)، وكل من الشهرة وال العلاقات الودية المتبادلة مع الأقران (Townsend,McCracken&Wilton,1988).

فقد خلصت نتائج دراسة سيدكي ودياكري (1984) أن الضغوط التي يتعرض لها المراهقين في الأسرة، والمدرسة، ومواقف التفاعل مع القرآن ترتبط بمعنى جودة الحياة النفسية أو الصحة النفسية العامة لهم، أكثر من ذلك إلى أن الضغوط في سياق الحياة الأسرية لها تأثير رئيسي على جودة الحياة النفسية والصحة النفسية العامة للمراهقين (Siddique&D'Arcy,1984).

كما كشفت نتائج دراسة ميتشانيك وهانسيل (1987) عن وجود ارتباطات بين كل من تقديرات الصحة البدنية والمستويات المرتفعة من جودة الحياة النفسية (Mechanic&Hansell,1987). وأخيراً، وجد تونسيند وأخرون (1988) أن شهرة المراهقين داخل جماعة أقرانه وحب أصدقائه له من المحددات الرئيسية أيضاً لجودة حياته النفسية وصحته النفسية العامة.

وتتجذر الإشارة إلى أن جودة الحياة النفسية مكوناً معقداً نسبياً، ويبدو أنه يتأثر بصورة كبيرة بالكثير من العوامل والمؤثرات التي قد يصعب حصرها بصورة تامة (Townsend,*et.al.*,1988). ونتيجة للتكون متعدد العوامل لجودة الحياة النفسية، ربما تسهم الكثير من أبعاد أو مواقيف وخبرات الحياة التي يواجهها أو يتعامل معها المراهقون في إحساسهم بجودة الحياة النفسية. وبالتالي يمكن القول أن تأسيس فهم لما يشكل أو يكون جودة الصحة النفسية والعوامل التي تسهم في تنمية أو تحسين جودة الحياة النفسية لدى البشر بصفة عامة مطلباً رئيسياً للتعامل مع وفهم جودة الحياة النفسية للمراهق.

وقد أجرى دياكري وسيدكي (1984) مسحًا مكثفاً لفحص مختلف جوانب أو أبعاد ومكونات الضيق والقدر النفسي أو الصحة النفسية أو جودة الحياة النفسية للمراهقين في كندا. وعلى الرغم من أن هذه الدراسة أجريت منذ أكثر من 16 سنة، إلا أنها تظل مع ذلك مصدراً رئيسياً للمعلومات الخاصة بجودة الحياة النفسية للمراهقين إلى اليوم. ومن النتائج الرئيسية لهذه الدراسة أن 34% من المراهقين بالعينة لم يثبت أنهم يعانون من أي عرض من أعراض الضيق الانفعالي، في حين ظهر أن 14% منهم يعانون من عرض واحد فقط من أعراض، و11% منهم يظهرون من ثلاث إلى أربعة أعراض من أعراض الضيق الانفعالي، و11% يظهرون أكثر من ثلاثة عشر عرضًا من أعراض الضيق الانفعالي أو الضغط النفسي، فإذا ما وضعنا في الاعتبار بناء على نتائج هذه الدراسة جودة الحياة النفسية للمراهقين لوجدنا أن العوامل التالية لها تأثيرات إيجابية على جودة الحياة النفسية لهم وهي بالترتيب: نوعية وطبيعة العلاقات الأسرية، التقييم الإيجابي لبيئة المدرسة، العلاقات الإيجابية مع جماعات الأقران، ومركز الضبط داخلي الوجهة (D'Arcy&Siddique,1984).

وفي دراسة مسحية أخرى أكثر حداة لتقييم جودة الحياة النفسية للمراهقين تكونت عينته من مراهقين تتراوح أعمارهم بين 12 إلى 13 سنة، وجد أن المراهقين لديهم ميلاً إلى اختبار القواعد وأن هذا الميل ربما يدفعهم إلى التجريب والاستكشاف والإقدام على المخاطرة مما يزيد من احتمالات تعرضهم لبعض المخاطر. وتكشف نتائج هذا المسح أن الأقران يلعبون دوراً مؤثراً في تحديد أفعال المراهقين وتصرفاتهم. ويفيد أكثر من 15% من المراهقين بعينة هذا المسح أنهم ينتمون إلى مجموعة أقران يرتكبون سلوكيات خطيرة. ويبدو أن هؤلاء المراهقين أكثر عرضة لاكتساب ما يعرف باضطراب المسلط. إذ يعتقدون أن النجاح المدرسي بدرجات مرتفعة لا يشكل الأولوية لهم في الحياة. ويمكن للمرء هنا أن يرى بسهولة أن انتقامه إلى جماعة أقران تظهر تأثيرات سلبية يمكن أن يفضي إلى مستوى متدني من جودة الحياة النفسية. وأظهرت نتائج ذلك المسح كذلك أن المراهقين الذين يظهرون مستويات مرتفعة من القلق أو الاكتئاب لديهم في نفس الوقت مستويات متدنية من تقدير الذات.

ويحدد التقرير الإحصائي الكندي للصحة (1994/1995) ثلاث مؤشرات لجودة الحياة النفسية هي:

1. ارتفاع مستوى تقدير الذات.
2. الإنقاذ والتميز.
3. والإحساس المرتفع بالتماسك.

ويظهر هذا التقرير أن 36% من المراهقين الذين تبلغ أعمارهم 14 سنة يظهرون مستوى مرتفع من تقدير الذات، ويظهر 7% مستوى مرتفع من الإنقاذ والتميز، ولا توجد بيانات خاصة بممؤشر أو بعد الإحساس بالتماسك. وبالنسبة للمراهقين الذين تبلغ أعمارهم 15 سنة يظهر 41% منهم مستوى مرتفع من تقدير الذات، 16% منهم مستوى مرتفع من الإنقاذ والتميز، وغير متاح بيانات عن بعد الإحساس بالتماسك، بينما بالنسبة للمراهقين الذين تبلغ أعمارهم 18،

19 سنة وجد أن 41% يظهرون مستوى مرتفع من تقدير الذات، 21% يظهرون مستوى مرتفع من الإتقان والتميز، و21% يظهرون مستوى مرتفع من الإحساس بالتماسك.

يمكن من خلال تحليل نتائج الدراسات القليلة السابقة المشار إليها رؤية أن المراهقين يواجهون أو يتعرضون لمدى واسع مت المتغيرات أو العوامل التي ربما تؤثر على صحتهم النفسية وعلى جودة حياتهم النفسية. ولا يعني ما تقدم أن العوامل التي تؤثر على الصحة النفسية للمرأهقين تتحصر فقط في العوامل المشار إليها. إلا أن ما تهتم به الدراسة الحالية محاولة الكشف عن بعض العوامل التي تحدد طبيعة العلاقات بين الذكاء الانفعالي، المعنى الشخصي، الرضا عن الحياة من جهة، والصحة النفسية أو جودة الحياة النفسية لدى عينة من المراهقين من الجهة الأخرى.

#### خامسًا وفرض الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تقييم العلاقة بين كل من الذكاء الانفعالي، والمعنى الشخصي بكل من الرضا عن الحياة وجودة الحياة النفسية وذلك من خلال:

- (أ) الكشف عن العلاقات المتداخلة بين العوامل المشار إليها.
- (ب) الكشف عن ما إذا كان الذكاء الانفعالي أو المعنى الشخصي منباً أقوى في التنبؤ بالرضا عن الحياة وجودة الحياة النفسية للمراهقين أم لا؟
- (ت) الكشف عن كل من الفروق الفردية بين عينة الدراسة في المتغيرات التابعة (الذكاء الانفعالي، المعنى الشخصي، الرضا عن الحياة، وجودة الحياة النفسية) بناء على متغير النوع والفرقة الدراسية؟
- (ث) الكشف عن كل من الفروق الفردية بين عينة الدراسة في المقاييس الفرعية (لبروفيل المعنى الشخصي إعداد Wong, 1998، ومقياس مؤشرات جودة الحياة النفسية إعداد Masse et. al, 1998b ) بناء على متغير النوع والفرقة الدراسية؟
- (ج) الكشف عن أي ارتباطات بين الأداء الاجتماعي الوظيفي ومتغيرات أسلوب الحياة والذكاء الانفعالي، المعنى الشخصي، الرضا عن الحياة، وجودة الحياة النفسية).

وانطلاقاً من نتائج الدراسات السابقة التي تدعم العلاقة بين المعنى الشخصي وجودة الحياة النفسية (Shek, 1992; Zika & Chamberlain, 1992; Reker, Peacock & Wong, 1987) ، ربما يصح طرح الفرض التالي: سوف تكشف نتائج الدراسة الحالية عن وجود علاقة أو ارتباط بين المعنى الشخصي وجودة الحياة النفسية. بالإضافة إلى تدعيم نتائج الدراسات السابقة لهذه العلاقة ونقص البحث في مجال الذكاء الانفعالي في علاقته بالرضا عن الحياة وجودة الحياة النفسية، ربما يصح افتراض أن المعنى الشخصي أفضل منباً بكل من الرضا عن الحياة وجودة الحياة النفسية.

وتتجدر الإشارة إلى أن مثل هذا التنبؤ المشار إليه في الفقرة السابقة مؤسس على شواهد إمبريقية ونظرية. فبناء على أساس إمبريقية، اتضحت من نتائج الكثير من الدراسة التي أشير إلى بعضها أن الإحساس بالمعنى والإحساس بحسن الحال وجودة الحياة عاملان يتواجدان بصورة مترنة مع بعضهما البعض، بينما لا يوجد ما يؤكّد وجود مثل هذا الارتباط بين الذكاء الانفعالي وجودة الحياة النفسية بل تشير مراجعة أدبيات مجال الذكاء الانفعالي بأنه يتعدّد تحديد ما الذي يمكن التنبؤ به من نواتج أو مخرجات نفسية بناء على قياس ورصد الذكاء الانفعالي. ومن الخلافية أو البعد النظري، سواء استخدمنا نظرية إريك إريكسون أو النظرية الوجودية، فإن فكرة إيجاد المعنى والغرض من الحياة مكوناً أو فكرة حيوية لحياة المراهقين خلال سنوات المراهقة بأكملها. وعلى الرغم من أن الذكاء الانفعالي ربما يعد مكوناً أو عاملًا مهمًا أيضًا في الرضا عن الحياة وجودة الحياة النفسية، إلا أنه يمكن القول أن إيجاد المعنى أكثر أهمية وأكثر تأثيرًا ومحورية في توجيه المراهق وتحديد وجهته في الحياة بل وفي تحديد هويته الذاتية ونظم مسار مستقبل حياته. وأخيرًا، كنتيجة للفروق النمائية بين المراهقين في مرحلة المراهقة المبكرة ومرحلة المراهقة المتأخرة كما يتضح من مراجعة التراث النظري للمجال، ربما يصح افتراض أن المراهقين في الفرقه الدراسية الثانية عشر يحرزون درجات مرتفعة في المعنى الشخصي والذكاء الانفعالي مقارنة بالمراهقين في الفرقه الدراسية التاسعة.

## (1) استبيان الذكاء الانفعالي

تعليمات من فضلك: أجب عن الأسئلة التالية بوضع دائرة حول الرقم الذي يتطابق مع استجابتك أو شعورك لكل سؤال على حدة.

مقدمة	٤	٣	٢	١	٠	٥	٦	٧	٨	٩	٩+	المفردات	مسلسل
												أعلم متى أتحدث مع الآخرين عن مشكلاتي الشخصية.	1
												عندما أواجه عقبات أو مصاعب، أتذكر الأوقات التي واجهت فيها عقبات أو صعوبات واستطعت التغلب عليها.	2
												أتوقع أن أجيد أداء معظم المهام التي أتعامل معها أو التي أكلف بها.	3
												يأتمنني الآخرون علي أسرارهم.	4
												أواجه صعوبة في فهم الرسائل غير اللغوية للآخرين.	5
												تدفعني بعض الأحداث الكبرى في حياتي إلى إعادة تقييم أولويات حياتي من حيث الأهمية/عدم الأهمية.	6
												عندما تتغير حالي المزاجية أري احتمالات جديدة للتصرف.	7
												الانفعالات والمشاعر من الأشياء التي تجعل حياتي قيمة أو التي تجعل الحياة جديرة بأن تعاش.	8
												أدرك أو أعي ما يعترني من انفعالات ومشاعر.	9
												أتوقع أن تحدث أشياء طيبة أو جيدة.	10
												أحب أن يشاركني الآخرون مشاعري وانفعالاتي.	11
												عندما تنتابني انفعالات ومشاعر إيجابية أعرف كيف أجعلها تستمر لمدة طويلة.	12
												أميل إلى ترتيب تسلسل الأحداث التي يستمتع بها الآخرون.	13
												أسعى إلى الأنشطة التي تجعلني سعيداً.	14
												أدرك أو أعي معنى الرسائل غير اللغوية التي أرسلها إلى الآخرين.	15
												أقدم نفسي بطريقة تجعل الآخرون يكونون انطباعاً إيجابياً عنّي.	16
												عندما أكون في حالة مزاجية إيجابية أتمكن من حل المشكلات التي أواجهها بسهولة.	17
												أستطيع ضبط أو السيطرة على انفعالاتي ومشاعري.	18
												اكتشف انفعالات ومشاعر الآخرين من مجرد النظر إلى تعابرات وجههم.	19

				أعرف لماذا تتغير انفعالاتي ومشاعري.	20
				عندما أكون في حالة مزاجية إيجابية أتمكن من التوصل إلى أفكار جديدة ومفيدة.	21
				أستطيع ممارسة سيطرة على/ أو ضبطاً لانفعالاتي ومشاعري.	22
				أدرك أو أعي بسهولة الانفعالات والمشاعر التي تعييني.	23
				أحفز وأشجع نفسي بتخيل نتائج إيجابية للمهام التي أتعامل معها.	24
				أنتي على الآخرين عندما ينجزون أعمالاً جيدة.	25
				عندما يخبرني شخصٌ ما عن حدث مهمٍ في حياته الشخصية أشعر كأنني تعرضت شخصياً بالفعل لهذا الحدث.	26
				عندماأشعر بتغيير في انفعالاتي ومشاعري أميل إلى الإتيان بأفكار جديدة.	27
				عندما أواجه صعوبة أو تحدي ما أتوقف لأنني أعتقد بأنني سأفشل.	28
				أعلم بماذا يشعرون الآخرون بمجرد النظر إليهم.	29
				أساعد الآخرين ليشعروا بحسن الحال عندما يكونون في ضيق أو تالم انفعالي.	30
				استخدم المزاج الجيد لأساعد نفسي على الاستمرار في المحاولات للتغلب على العقبات أو الصعوبات.	31
				أستطيع أن أعرف مشاعر الآخرين من مجرد سماع نبرة صوتهم.	32
				من الصعب علي أن أفهم لماذا يشعرون الآخرون بهذا الانفعال أو ذاك.	33

تحسب الدرجة الكلية عن طريق جمع درجات الإجابة على جميع الأسئلة علماً بأن حساب درجات الأسئلة رقم (5 ، 28، و33) تحسب بالعكس بمعنى يعطي للمستجيب 5 درجات إذا اختار غير موافق بشدة و 4 درجات إذا اختار غير موافق ، 3 درجات إذا اختار لا أدرى ، 2 إذا اختار موافق ، درجة واحدة إذا اختار موافق بشدة.

## (2) استبيان برو菲ل المعنى الشخصي

يقيس الاستبيان إدراك الناس للمعنى الشخصي لحياتهم. وعموماً تتضمن الحياة الهدافه أو ذات المعنى الإحساس بوجود هدف وقيمة شخصية للحياة. وتختلف بطبيعة الحال تصورات الناس للأشياء الجديرة بالقيمة ولديهم أفكاراً متباعدة فيما يتعلق بما يجعل للحياة قيمة أو معنى.

وتصف الجمل التالية الخصائص الممكنة للحياة الهدافه أو ذات المعنى، اقرأ من فضلك كل جملة على حدة بدقة وحدد إلى أي مدى تتطابق عليك هذه الجملة بوضع دائرة حول الرقم الذي يعبر بوضوح عن مدى انطباقها عليك. على سبيل المثال: إذا كان الذهاب إلى الحفلات لا يسهم في إحساسك بالمعنى الشخصي ربما تضع إشارة في العمود 1 أو 2؛ وإذا كان اشتراكك في العمل التطوعي يضفي معنى ما على حياتك ربما تضع إشارة تحت العمود 5 أو 6. من المهم جداً أن تجيب بأمانة وصراحة بناء على خبراتك ومعتقداتك الشخصية. علمًا بأن قنوات الاستجابات تتوزع على المستويات الثلاث التالية:-

	لا تتطابق على الإطلاق	3	2	1	تطابق بدرجة متوسطة	6	7	تطابق تماماً
	بروفيل المعنى الشخصي							
	الجمل							مسا سل
1	لدي حياة أسرية جيدة.							
2	أعتقد أنني أستطيع أن أحث تغيير إيجابياً في العالم.							
3	أنا في أمن وسلام نفسي مع الله.							
4	لقد تعلمت أن المنففات والآخفات جزء لا يمكن تجنبه في الحياة أو هي قدر محظوظ يصعب تفاديه في الكثير من الأحيان.							
5	أعتقد أن للحياة هدفاً ومعنى نهائي أو مطلق وأن لكل شيء هدف وغاية.							
6	أنا منهمك على الدوام في أعمال منتجة وخلافة.							
7	أنا ناجح في إنجاز أو تحقيق طموحاتي.							
8	أسعى بكل ما أوتيت من جهد لتحقيق أهدافاً ذات قيمة في الحياة.							
9	أناضل بقوة لتحقيق أو إنجاز أهدافي في الحياة.							
10	أهتم بالآخرين وأعبر لهم عن انشغالى برفاهيتهم.							
11	لدي شخصٌ ما أشاركه مشاعر الحب والتواط.							
12	أعتقد أن ما أسعى إلى تحقيقه أو إنجازه من أهداف يستحق ما أبذله من جهد ومتابرة.							
13	أسعى بكل ما بي من جهد لتحقيق قدراتي وإمكانياتي.							
14	تبين لي أن العدل يتغير تحقيقه في هذا العالم.							
15	أناضل لكي أجعل هذا العالم أفضل مما هو عليه.							
16	أنا في أمن وسلام مع ذاتي.							
17	لدي أشخاص أحبهم وأثق فيهم وأؤمنهم على أسراري ويزودونني بالمساندة الانفعالية.							
18	علاقاتي الاجتماعية المتبادلة مع الآخرين إيجابية.							
19	لدي إحساس باني خلقت لمهمة أو لرسالة سامية.							
20	أسعى لتنفيذ مشيئة أو إرادة الله.							

				أحب التحديات والمهام الصعبة.	21
				أعتقد أن الحياة الإنسانية يجب أن تحكم بالقوانين الأخلاقية.	22
				من المهم أن أكرس حياتي لقضية أو موضوعاً ساماً.	23
				لدي روح المبادرة والمخاطرة.	24
				أنا قادر على الاستفادة التامة من قدراتي.	25
				أبذل كل ما في وسعي مهما كانت المهمة التي أقوم بها.	26
				لدي عدداً لا يأس به من الأصدقاء الطيبين.	27
				أنا محل ثقة الآخرين.	28
				أنا شديد التحمس لعملي.	29
				لدي هدف واتجاه في الحياة.	30
				أسعى دائمًا للقيم العليا - القيم التي تتجاوز الاهتمام الذاتية الضيقة.	31
				أحظى بحب واحترام الآخرين.	32
				أسعى لتمجيد وحمد الله في كل عمل أقوم به.	33
				أتحمس لكل ما أقوم به من أعمال.	34
				لقد عاملتني الحياة بانصاف وعدل.	35
				أتقبل جوانب ضعفي وقصوري.	36
				أنا راض عن الماضي الشخصي لي.	37
				لدي علاقة حب متباين مشبعة. أنا أعيش حالة حب مشبعة.	38
				لدي إحساس بأنني حياني مستقرة متماشة ومتصلة.	39
				لا أتوقف أو أ Yas when عدماً أو اتجاهه إخفاقات أو عقبات في حيالي.	40
				أحب الغير وأؤثرهم على نفسي وأسعى بحب لمساعدتهم.	41
				أنا محظوظ من قبل الآخرين.	42
				وجدت من يستحق أن أحبه بعمق.	43
				أبذل قصارى جهدي لتطوير أو تنمية ذاتي.	44
				أجلب السعادة والبهجة للآخرين.	45
				أتقبل ما لا يمكن تغييره.	46
				لدي روح المثابرة والإصرار وسعة الحيلة لتحقيق أو إنجاز أهدافي.	47
				أحب عملي وأقدرها.	48
				أودي أعمالاً مفيدة لمجتمعي.	49
				أسهم في تحسين رفاهية وجودة حياة الآخرين.	50
				أؤمن بالحياة الآخرة.	52
				أعتقد أنه يمكن أن يكون للمرء علاقة شخصية مع الله.	52
				أحاول أن أترك ورائي ميراث طيب وخير دائم.	53
				أعتقد أن للكون نظام وغاية.	54
				أعامل بعدل وبيان صاف من قبل الآخرين.	55
				لقد حصلت بعد على مختلف ما أستحقه من فرص ومكافئات.	56
				تعلمت أن أقبل وأتعايش مع معاناتي بصورة إيجابية وأن أستفيد منها على أفضل نحو ممكن.	57

- مفتاح توزيع درجات بروفيل المعنى الشخصي (Wong,1998) :
- (1) الإنجاز (16 مفردات) : 6 ، 7 ، 8 ، 9 ، 12 ، 13 ، 21 ، 24 ، 25 ، 26 ، 34 ، 40 ، 44 ، 47 ، 48 .
  - (2) العلاقة (9 مفردات) : 10 ، 18 ، 27 ، 32 ، 28 ، 41 ، 42 ، 45 ، 50 .
  - (3) الدين (9 مفردات) : 3 ، 5 ، 19 ، 20 ، 22 ، 33 ، 51 ، 52 ، 54 .
  - (4) تجاوز الذات أو التسامي (8 مفردات) : 2 ، 15 ، 23 ، 30 ، 31 ، 39 ، 49 ، 53 .
  - (5) تقبل الذات (6 مفردات) : 4 ، 16 ، 36 ، 37 ، 43 ، 46 .
  - (6) الألفة والتواجد (5 مفردات) : 1 ، 11 ، 17 ، 38 ، 43 .
  - (7) المعاملة العادلة (4 مفردات) : 14 ، 35 ، 55 ، 56 .

الدرجة الكلية	المعاملة العادلة	الألفة والتواجد	تقبل الذات	تجاوز الذات أو التسامي	الدين	العلاقة	الإنجاز	البعد
								الدرجة

### (3) مقياس مؤشرات جودة الحياة النفسية

من فضلك أجب عن الأسئلة التالية وفقاً لمستويات الإجابة الموضحة قرین كل سؤال. خلال الشهر الماضي:

مسلسل	المفردات	مطلقاً	نادراً	أحياناً غالباً	دائماً
1	كان لدى ثقة في الذات.				
2	شعرت بأن الآخرين يحبونني ويقدرونني.				
3	شعرت بالرضى عما أجزته، كما شعرت بالفخر بذاتي.				
4	شعرت بأنني مفيد ومنتج.				
5	شعرت بأنني متزن افعاليًا.				
6	كنت على حقيقتي وكنت طبيعياً طوال الوقت.				
7	عشت بصورة طبيعية وتجنبت الإفراط في كل ما أقوم به.				
8	راعيت التوازن بين أسرتي، شئوني الشخصية، والأنشطة المدرسية.				
9	كان لدى أهدافاً وطموحات شخصية.				
10	كان لدى فضول واهتمام بكل أنواع الأشياء.				
11	كنت أستيقظ مبكراً بهمة ونشاط وانشغلت بالكثير من المشاريع.				
12	شعرت بالاستمتعاب، ومارست الرياضة وهوبياتي المفضلة.				
13	كنت أبتسם بسهولة.				
14	كان لدي روح الفكاهة وكان من السهل علي إضحاك أصدقائي.				
15	كان لدي القدرة علي التركيز والإخلاص إلى أصدقائي.				
16	كان لي علاقات اجتماعية إيجابية مع كل من حولي.				
17	كنت قادراً علي مواجهة المواقف الصعبة بطريقة إيجابية.				
18	كنت قادراً علي التخلص من حالة الكدر عند مواجهة مواقف معقدة.				
19	كنت قادراً علي إيجاد حلول لمشاكلِي دون معاناة.				
20	كنت في حالة مستقرة من الهدوء النفسي.				
21	كان لدي انطباع عام ببهجة الحياة وعشت الحياة لكل ما فيها.				
22	شعرت بحس الحال وكانت في وئام وسلام نفسي مع ذاتي.				
23	وجدت الحياة مثيرة وبهجة ورغبت في الاستمتاع بكل لحظة.				
24	كانت روحِي المعنوية مرتفعة وإيجابية.				
25	شعرت بأن حالي الصحية جيدة وأن مظهرِي الشخصي جيد.				

- مفتاح تصحيح مقياس مؤشرات جودة الحياة (Masse,et.al.,1998b).

(1) ضبط الذات والأحداث (4 مفردات): 17، 18، 19، 20.

(2) السعادة (5 مفردات): 21، 22، 23، 24، 25.

(3) الاندماج الاجتماعي (4 مفردات): 9، 10، 11، 12.

(4) تقدير الذات (4 مفردات): 1، 2، 3، 4.

(5) الاتزان النفسي (4 مفردات): 5، 6، 7، 8.

(6) الاجتماعية (4 مفردات): 13، 14، 15، 16.

- تفريغ الدرجات:

الدرجة الكلية	ال社会效益ية	الاتزان النفسي	تقدير الذات	الاندماج الاجتماعي	السعادة	ضبط الذات والأحداث	البعد	الدرجة