

## استخدام الحاسوب في تعليم الأطفال ذوي صعوبات التعلم



## الفهرس - المحتويات

### المقدمة

### الفصل الأول : صعوبات التعلم :

○ تعریف صعوبات التعلم

○ أسباب صعوبات التعلم

○ تصنيفات صعوبات التعلم

### الفصل الثاني : خصائص الأطفال ذوي صعوبات التعلم

○ مظاهر الصعوبات الخاصة بالقراءة

○ مظاهر الصعوبات الخاصة بالكتابة

○ مظاهر الصعوبات الخاصة بالحساب

○ صعوبات في الإدراك البصري

○ صعوبات في الإدراك السمعي

○ صعوبات في الإدراك الحركي والتآزر العام

○ اضطرابات اللغة والكلام

○ صعوبات في عمليات التفكير

### الفصل الثالث : الأساليب المستخدمة لتدريس ذوي صعوبات التعلم

### الفصل الرابع --- الحاسوب والتعليم

○ تعریف الحاسوب

○ أسباب استخدام الحاسوب في التعليم

○ تجارب استخدام الحاسوب في التعليم

○ استخدام الحاسوب في مجال التربية الخاصة

○ استخدام الحاسوب في تعليم ذوي صعوبات التعلم

### الفصل الخامس : دراسات في استخدام الكمبيوتر لتعليم ذوي صعوبات التعلم

○ استخدام الكمبيوتر كمساعد في العملية التعليمية

○ استخدامات الكمبيوتر في العملية التربوية التعليمية

○ فعالية الألعاب الكمبيوترية في تحصيل معرسي القراءة ( الدسلكبيين )

○ دراسة فعالية الألعاب الكمبيوترية في تحصيل معرسي القراءة لبعض مفاهيم العلوم

بالمرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية

○ دراسات في تدريس الرياضيات لذوي صعوبات التعلم باستخدام الكمبيوتر

### قائمة المراجع

## **المقدمة**

يعتبر موضوع صعوبات التعلم من الموضوعات الحديثة نسبياً في ميدان التربية الخاصة، حيث كان اهتمام التربية الخاصة سابقاً منصبأ على أشكال الإعاقات الأخرى كالإعاقة العقلية والسمعية والبصرية والحركية، ولكن بسبب ظهور مجموعة من الأطفال الأسيوين في نموهم العقلي والحسي والحركي، ولذنهم يعانون من مشكلات تعليمية، فقد بدأ المختصون في التربية الخاصة الاهتمام بهذه الفئة للتعرف على مظاهر صعوبات التعلم خاصة في الجوانب الأكاديمية والانفعالية والسلوكية.

لذا فقد بدأ الاهتمام بمجال صعوبات التعلم من قبل الآباء والمعلمين والباحثين في ميدان التربية الخاصة، حيث يتعرض لدراسة الخصائص المميزة لقطاع كبير من تلاميذ المدرسة، والتعرف على طبيعة الصعوبات التي يعانون منها وأنسب الطرق والاستراتيجيات وأساليب التدخل العلاجي المناسبة للتغلب على هذه الصعوبات أو التخفيف من حدتها، لذا يحتاج هؤلاء التلاميذ إلى بيئة تعليمية ملائمة لهم، ورعاية فردية مناسبة للتعامل مع نواحي القوة والضعف لديهم، وتعليمهم المهارات الأساسية التي يحتاجونها، وكل ذلك يتم من خلال إعداد استراتيجيات تعليمية مناسبة لهم، واستخدام كل أساليب التكنولوجيا التي تتفق مع مستواهم لكي تساعدهم في السير في دراستهم وفقاً لقدراتهم العقلية.

وسوف يوضح التقرير في البداية تعريف صعوبات التعلم وأسبابه وتصنيفاته والخصائص التي يتميز بها التلاميذ ذوي صعوبات التعلم من ثم سيتعمق في الاستراتيجيات المستخدمة لتعليم ذوي صعوبات التعلم ومنها استخدام الحاسوب في تعليمهم.

## **الفصل الأول : صعوبات التعلم :**

- تعريف صعوبات التعلم
- أسباب صعوبات التعلم
- تصنيفات صعوبات التعلم

### **صعوبات التعلم**

لقد ظهرت تعاريفات متعددة ومتعددة لصعوبات التعلم، ففي عام 1963م اقترح كيرك (Kirk) الذي يعد من أشهر المختصين في مجال صعوبات التعلم، صيغة لتعريف صعوبات التعلم، حيث يشير مفهوم صعوبات التعلم إلى تأخر أو اضطراب أو قصور في واحدة أو أكثر من عمليات الكلام، اللغة، القراءة، التهجئة، الكتابة، أو العمليات الحسابية، نتيجة لخلل وظيفي في الدماغ أو اضطراب عاطفي أو مشكلات سلوكية، ويستثنى من ذلك الأطفال الذين يعانون من صعوبات التعلم الناتجة عن حرمان حسي أو تخلف عقلي أو حرمان ثقافي. (القريوتي، الصمادي، السرطاوي، 1995).

وفي عام 1968م وضع اللجنة الوطنية الاستشارية للمعوقين في المكتب الأمريكي للتربية تعريفاً لصعوبات التعلم والذي تضمنه القانون الأمريكي لتعليم المعوقين رقم 94-192 وتعديلاته اللاحقة في سنة 1990م والذي ينص على أن :

(مصطلح ذوي الصعوبات الخاصة بالتعلم يعني أولئك الأطفال الذين يعانون من قصور في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية التي تدخل في فهم أو استخدام اللغة المنطقية أو المكتوبة، ويظهر هذا القصور في نقص القراءة على الاستماع أو الكلام أو القراءة أو الكتابة أو التهجئة أو في أداء العمليات الحسابية، وقد يرجع هذا القصور إلى إعاقة في الإدراك أو إلى إصابة في المخ أو إلى الخل الوظيفي المخي البسيط، أو إلى عسر القراءة أو إلى حبسة في الكلام، ولا يشتمل الأطفال ذوي صعوبات التعلم الناتجة عن إعاقة بصرية أو سمعية أو حركية أو إعاقة عقلية أو اضطراب انتفالي أو حرمان بيئي وثقافي واقتصادي). (القريوتي، الصمادي، السرطاوي، 1995).

يتضح مما سبق أن كلا التعريفان لا يختلفان عن بعضهما كثيراً، بل توجد بينهما قواسم مشتركة وهي:

○إن صعوبات التعلم تكون واضحة في أداء الفرد في واحدة أو أكثر من المهارات الأكاديمية الأساسية ( القراءة، الكتابة، الحساب ).

○صعوبات التعلم ليست ناتجة عن التخلف العقلي أو الإعاقات الحسية أو الاضطرابات السلوكية، كما أنها ليست نتيجة للحرمان الثقافي أو القصور في الخدمات التعليمية.

○إن سبب صعوبات التعلم يكون في معظم الأحيان مرتبطة بخلل وظيفي في الجهاز المركزي نتيجة لتلف في الدماغ أو خلل عصبي.

### **أسباب صعوبات التعلم:**

لا تزال أسباب صعوبات التعلم غامضة، وذلك لحداثة الموضوع، وللتداخل بينه وبين الإعاقة العقلية من جهة، وبين صعوبات التعلم والاضطرابات الانفعالية من جهة أخرى، إلا أن الدراسات والتعاريف السابقة الذكر أجمعـت على ارتباط صعوبات التعلم بإصابة المخ البسيطة أو الخل الوظيفي المخي البسيط، وترتـبـ هذه الإصـابةـ بـواحدـةـ أوـ أكثرـ منـ العـوـافـلـ الأربعـةـ التـالـيةـ وهي:

- ٥ إصابة المخ المكتسبة.
- ٦ العوامل الوراثية أو الجينية.
- ٧ العوامل الكيميائية الحيوية.
- ٨ الحرمان البيئي والتغذية.

#### **أولاً: إصابة المخ المكتسبة:**

لقد افترض أن أكثر الأسباب المؤدية لصعوبات التعلم يعود إلى التلف الدماغي أو العجز الوظيفي البسيط والمكتسب قبل وخلال أو بعد الولادة، وتتضمن أسباب ما قبل الولادة إضافة إلى العوامل الجينية، نقص تغذية الأم خلال فترة الحمل، والأمراض التي تصيب الأم الحامل وبالتالي تؤثر على الجنين، فالحصبة الألمانية تصيب الأم خلال فترة الثلاث الأشهر الأولى من الحمل قد تسبب أنواع من الشذوذ المختلفة وبالتالي يسبب تلف دماغي بسيط، بالإضافة إلى النمو الغير سوي للنظام العصبي للجنين بسبب تناول الأم الحامل للكحول والمخدرات خلال مرحلة الحمل. وتعود الأسباب التي تحدث خلال فترة الولادة إلى تلك الظروف التي تؤثر في الطفل خلال مرحلة الولادة أو قبلها بفترة قصيرة جداً، وتتضمن هذه الأسباب: نقص الأكسجين، وإصابات الولادة نتيجة لاستخدام الأدوات الطبية الحادة والولادة البدلة والمتعرجة.

أما أسباب ما بعد الولادة فتتضمن: الحوادث التي تؤدي إلى ارتجاج الدماغ منها السقوط من أعلى أو تعرض الطفل لحادث، بالإضافة إلى أمراض الطفولة مثل التهاب الدماغ والتهاب السحايا والحصبة الألمانية والحمى القرمزية التي يمكن أن تؤثر في الدماغ وأجزاء أخرى من النظام العصبي. (سرطاوي، سرطاوي، 1988).

#### **ثانياً: العوامل الوراثية:**

يبدا النمو منذ أن يلقي حيوان منوي ذكري بويضة أنثوية وتكون الخلية الأساسية، حيث يبدأ النمو الجسدي والعقلي، وأشار علماء الوراثة إلى أن الوراثة تحكم في لون العينين والشعر والجلد ولون البشرة، وكثير من الخصائص الفسيولوجية سواء أكانت سلبية أم إيجابية، وأهم ما يتحدد بالوراثة هو جنس المولود ذكراً أم أنثى، ولقد ثبت أن هناك بعض الأمراض الوراثية التي تنتقل بالوراثة كالضعف العقلي، وهذا بدوره يؤدي إلى صعوبات في التعلم عند الأطفال مستقبلاً. (عبد الهادي، نصر الله، شقير، 2000).

وقد اهتمت عدة دراسات بالتعرف على أثر الوراثة على صعوبات القراءة والكتابة واللغة، فقد أجريت بعض الدراسات على بعض العائلات التي تضم عدداً كبيراً من الأفراد الذين يعانون من مشكلات في القراءة أو اللغة، وقد أجرى هالجرن (Hallgren, 1950) دراسة شاملة لعدد من الأسر فقد قام بدراسة 276 فرداً لديهم صعوبات في القراءة (Dyslexia) وكذلك أسرهم في السويد وجد بأن نسبة شيوخ صعوبات القراءة والكتابة والتهجئة عند الأقارب تقدم دليلاً كافياً على أن مثل هذه الحالات تتواجد في الأسر ويظهر بأنها تخضع لقانون الوراثة. (سرطاوي، سرطاوي، 1988).

#### **ثالثاً: العوامل الكيميائية الحيوية:**

تشير الدراسات إلى أن الجسم الإنساني يفرز مواداً كيميائية لكي يحدث توازننا داخل الجسم، وهذا ما يطلق عليه بالكيميا الحيوية، وقد يكون ذلك ممثلاً بإفرازات الغدد الصماء التي تصب في الدم مباشرةً، فالإفرازات الزائدة في الغدة الدرقية يؤدي ذلك إلى صعوبات في التعلم. (عبد الهادي، نصر الله، شقير، 2000).

#### **رابعاً: الحرمان البيئي والتغذية:**

أشارت دراسات عديدة إلى أن نقص التغذية والحرمان الوظيفي لها علاقة بالخلل الوظيفي البسيط بالمخ، والذي له تأثيره الكبير على معاناة الأطفال ذوي صعوبات التعلم، وقد استنتج كل من كيرك وكالفنت (1984) من خلال مسح دراسات عديدة إلى أن الأطفال الذين عانوا من سوء تغذية شديدة لفترة طويلة في سن مبكرة يؤثر ذلك على التعلم وخاصة المهارات الأكاديمية الأساسية ويصبحون غير قادرين على الاستفادة من الخبرات المناهضة لهم، بالإضافة إلى أنه توجد عوامل كثيرة تؤثر على صعوبات التعلم منها العوامل غير البيولوجية والمعرفية والانفعالية وتحتفل درجة تأثير كل عامل من تلك العوامل حسب نوع صعوبة التعلم. (عجاج، 1998).

ما سبق ذكره يتضح لنا أنه من خلال السيطرة على تلك الأسباب وعلاجها والوقاية منها نستطيع أن تغلب على ظاهرة صعوبات التعلم عند الأطفال، بالإضافة إلى توفير الرعاية الطبية للطفل وكذلك التغذية السليمة، وتوفير بيئة للطفل غنية بالمثيرات المادية وكل ذلك يعزز من قدرة الطفل على التعلم وينمي إمكانياته وتزيد الدافعية لديه.

#### **تصنيف صعوبات التعلم:**

تنقسم صعوبات التعلم إلى قسمين أساسيين هما:

○ صعوبات التعلم النمائية

○ صعوبات التعلم الأكاديمية

#### **أولاً: صعوبات التعلم النمائية:**

وهي الاضطراب في الوظائف والمهارات الأولية والتي يحتاجها الفرد بهدف التحصيل في الموضوعات الأكاديمية كمهارات الإدراك والذاكرة والتناسق الحركي وتناسق حركة العين واليد. تعتبر هذه المهارات هي مهارات أساسية في تعلم الكتابة والقراءة والتهجئة أو إجراء العمليات الحسابية، وإن الاضطراب الكبير الواضح في تلك المهارات وعجز الفرد عن تعويضها من خلال مهارات ووظائف أخرى هو دليل واضح على أن الفرد يعاني من صعوبات تعلم نمائية (القاسم، 2000).

وتنقسم صعوبات التعلم النمائية إلى قسمين:

○ الصعوبات الأولية : Primary Learning Disabilities

وتشمل الانتباه ، الذاكرة ، الإدراك.

○ الصعوبات الثانوية : Secondary Learning Disabilities

وتشمل اضطراب التفكير واضطرابات اللغة الشفهية. (عجاج، 1998).

#### **ثانياً: صعوبات التعلم الأكاديمية:**

يقصد بصعبات التعلم الأكاديمية المشكلات التي تظهر أصلاً من قبل أطفال المدارس وهي:

○ الصعوبات الخاصة بالقراءة.

○ الصعوبات الخاصة بالكتابة.

○ الصعوبات الخاصة بالتهجئة والتعبير الكتابي.

○ الصعوبات الخاصة بالحساب. (القاسم، 2000).

وهكذا نرى أن صعوبات التعلم النمائية ترتبط ارتباطاً وثيقاً بصعبات التعلم الأكاديمية، حيث أن الطفل إذا عانى من صعوبة في الإدراك السمعي والذاكرة البصرية فهذا يمنع الطفل من تعلم القراءة.

## **الفصل الثاني : خصائص الأطفال ذوي صعوبات التعلم**

○ مظاهر الصعوبات الخاصة بالقراءة

○ مظاهر الصعوبات الخاصة بالكتابة

○ مظاهر الصعوبات الخاصة بالحساب

○ صعوبات في الإدراك البصري

○ صعوبات في الإدراك السمعي

○ صعوبات في الإدراك الحركي والتآزر العام

○ اضطرابات اللغة والكلام

○ صعوبات في عمليات التفكير

## **خصائص الأطفال ذوي صعوبات التعلم**

إن التلاميذ الذين يعانون من صعوبات في التعلم ليسوا مجموعة متجانسة، وبالتالي فإنه من الصعب الحديث عن مجموعة من الخصائص يتصنف بها كل طالب يعاني من صعوبات التعلم، وعلى الرغم من محاولات تصنيف صعوبات التعلم إلى مجموعات فرعية سواء حسب درجة الشدة، أو طبيعة الصعوبة، فإنه يلاحظ درجة عالية من التنوع والاختلاف ضمن المجموعة الواحدة ومن هذه الخصائص ما يلي:

1. صعوبات في التحصيل الدراسي:

التأخير الدراسي هو السمة الرئيسية للطلبة ، الذين يعانون من صعوبات في التعلم ، فلا وجود لصعوبات التعلم دون وجود مشاكل دراسية، وبعض الطلبة قد يعانون من قصور في جميع مواضيع الدراسة ، والبعض الآخر قد يعاني من قصور في موضوع دراسي واحد أو في موضوعين، هذا ويمكن الإشارة إلى أبرز جوانب القصور في المواضيع الدراسية كما يلي:

○ مظاهر الصعوبات الخاصة بالقراءة

○ مظاهر الصعوبات الخاصة بالكتابة

○ مظاهر الصعوبات الخاصة بالحساب

2. صعوبة في الإدراك الحسي والحركة: وتنقسم هذه الصعوبات إلى ثلاثة مجالات رئيسية ،

هي:

○ صعوبات في الإدراك البصري

○ صعوبات في الإدراك السمعي

○ صعوبات في الإدراك الحركي والتآزر العام

3. اضطرابات اللغة والكلام

4. صعوبات في عمليات التفكير

### **مظاهر الصعوبات الخاصة بالقراءة:**

تعد صعوبات القراءة من أكثر الموضوعات انتشاراً بين الطلبة ذوي الصعوبات التعليمية ، حيث تتمثل هذه الصعوبات فيما يلي:

-1- حذف بعض الكلمات أو أجزاء من الكلمة المقرؤة ، فمثلاً عبارة ( سافرت بالطائرة ) قد يقرأها الطالب ( سافر بالطائرة . )

-2- إضافة بعض الكلمات غير الموجودة في النص الأصلي إلى الجملة ، أو بعض المقاطع أو الأحرف إلى الكلمة المقرؤة فمثلاً كلمة ( سافرت بالطائرة ) قد يقرأها ( سافرت بالطائرة إلى أمريكا . )

- 3-إبدال بعض الكلمات بأخرى قد تحمل بعضاً من معناها ، فمثلاً قد يقرأ كلمة ( العالية ) بدلاً من ( المرتفعة ) أو ( الطالب ) بدلاً من ( التلميذ ) أو أن يقرأ ( حسام ولد شجاع ) وهكذا.
- 4-إعادة بعض الكلمات أكثر من مرة بدون أي مبرر فمثلاً قد يقرأ ( غسلت الأم الثياب ) فيقول ( غسلت الأم ... غسلت الأم الثياب ).
- 5-قلب الأحرف وتبدلها ، وهي من أهم الأخطاء الشائعة في صعوبات القراءة ، حيث يقرأ الطالب الكلمات أو المقاطع معكوسة ، وكأنه يراها في المرأة : فقد يقرأ كلمة ( برد ) فيقول ( درب ) ويقرأ كلمة ( رز ) فيقول ( زر ) وأحياناً يخطئ في ترتيب أحرف الكلمة ، فقد يقرأ كلمة ( لفت ) فيقول ( فتل ) وهكذا.
- 6-ضعف في التمييز بين الأحرف المتشابهة رسماً ، والمختلفة لفظاً مثل ( ع و غ ) أو ( ج و ح و خ ) أو ( ب و ت و ث و ن ) أو ( س و ش ) وهكذا.
- 7-ضعف في التمييز بين الأحرف المتشابهة لفظاً والمختلفة رسماً مثل : ( ك و ق ) أو ( ت و د و ظ ض ) أو ( س و ز ) وهكذا ، وهذا الضعف في تميز الأحرف ينعكس بطبيعة الحال على قراءته للكلمات أو الجمل التي تتضمن مثل هذه الأحرف ، فهو قد يقرأ ( توت ) فيقول ( دود ) مثلاً وهكذا .
- 8-ضعف في التمييز بين أحرف العلة فقد يقرأ كلمة ( فول ) فيقول ( فيل ).
- 9-صعوبة في تتبع مكان الوصول في القراءة وازيداد حيرته ، وارتباكه عند الانتقال من نهاية السطر إلى بداية السطر الذي يليه أثناء القراءة.
- 10-قراءة الجملة بطريقة سريعة وغير واضحة.
- 11-قراءة الجملة بطريقة بطيئة كلمة كلمة . ( القحطاني ، 2000).

#### **مظاهر الصعوبات الخاصة بالكتابة:**

- 0يعكس الحروف والأعداد بحيث تكون كما تبدو له في المرأة فالحرف ( ح ) مثلاً قد يكتبه ( ) والرقم ( 3 ) يكتبه بشكل معقوس ( ) ، وأحياناً قد يقوم بكتابة المقاطع والكلمات والجمل بأكملها بصورة معكوسة من اليسار إلى اليمين فتكون كما تكون في مرآة .
- 0خلط في الاتجاهات ، فهو قد يبدأ بكتابة الكلمات والمقاطع من اليسار بدلاً من كتابتها كالمعتاد من اليمين ، والفرق هنا عما سبق أن الكلمات هنا تبدو صحيحة بعد كتابتها ، ولا تبدو معكوسة كالسابق.
- 0ترتيب أحرف الكلمات والمقاطع بصورة غير صحيحة ، عند الكتابة ، فكلمة ( رباع ) قد يكتبها ( ) وأحياناً قد يعكس ترتيب الأحرف فكلمة ( دار ) قد يكتبها ( راد ) وهكذا
- 0يخلط في الكتابة بين الأحرف المتشابهة فقد يرى كلمة ( باب ) ولكنه يكتبها ( ناب ) وهكذا
- 0يحذف بعض الحروف من الكلمة أو كلمة من الجملة أثناء الكتابة الإملائية .
- 0يضيف حرف إلى الكلمة غير ضرورية أو إضافة كلمة إلى الجملة غير ضرورية أثناء الكتابة الإملائية.
- 0يبدل حرف في الكلمة بحرف آخر مثلاً ( غ إلى ع ) أو ( ب إلى ن ).
- 0قد يجد الطالب صعوبة الالتزام بالكتابة على نفس الخط من الورقة .
- 0وأخيراً فإن خط هذا الطالب عادةً ما يكون ردئاً بحيث تصعب قراءته . ( القحطاني ، 2000).

#### **مظاهر الصعوبات الخاصة بالحساب:**

- 0صعوبة في الرابط بين الرقم ورمزه ، فقد تطلب منه أن يكتب الرقم ثلاثة فيكتب ( 4 . )
- 0صعوبة في تمييز الأرقام ذات الاتجاهات المتعاكسة مثل ( 6 - 2 ) ، ( 7 - 8 ) ، حيث قد يقرأ أو يكتب الرقم ( 6 ) على أنه ( 2 ) وبالعكس وهكذا بالنسبة للرقمين 7 و 8 وما شابه.

صعوبة في كتابة الأرقام التي تحتاج إلى اتجاه معين ، إذ يكتب الرقم (3) مثلاً هكذا ( )  
وقد يكتب الرقم (4) هكذا ( ) وقد يكتب (9) هكذا ( )  
يعكس الأرقام الموجودة في الخانات المختلفة ، فالرقم (25) قد يقرأ أو يكتبه (52)  
وهكذا .

صعوبة في إتقان بعض المفاهيم الخاصة بالعمليات الحسابية الأساسية كالجمع ، والطرح ،  
والضرب ، والقسمة.

فالطالب هنا قد يكون متمكناً من عملية الجمع أو الضرب البسيط مثلاً ، ولكنه مع ذلك يقع في أخطاء تتعلق ببعض المفاهيم الأخرى المتعلقة بالقيمة المكانية للرقم (آحاد - عشرات) مثلاً وما شابه ذلك ، وعلى سبيل المثال ، فقد قام أحد الطلبة بجمع  $+12+25=01$  وعند الاستفسار منه تبين أنه قام بجمع الأرقام  $1+2+2+5$  فكان الجواب 10 ولكن قام بكتابة هذا الرقم بالعكس فكتب .01

فالطالب هنا يقوم بالجمع بطريقة صحيحة ، لكنه يخلط بين منزلتي الآحاد و العشرات مثلاً.

ومن الأمثلة على الأخطاء الشائعة في العمليات الحسابية:

$$\begin{array}{r}
 15 \\
 + 16 \\
 \hline
 21
 \end{array}
 \quad
 \begin{array}{r}
 15 \\
 \times 5 \\
 \hline
 525
 \end{array}
 \quad
 \begin{array}{r}
 64 \\
 + 59 \\
 \hline
 111
 \end{array}$$

وأحياناً يقوم الطالب بإجراء عمليتي جمع وضرب في نفس المسألة مثل:

$$\begin{array}{r}
 21 \\
 + 5 \\
 \hline
 26
 \end{array}
 \quad
 \begin{array}{r}
 45 \\
 + 3 \\
 \hline
 48
 \end{array}$$
  

$$157$$

وأحياناً قد يقرأ أو يكتب الأرقام بطريقة معكوسة فتكون النتيجة خطأ على الرغم من أن عملية الجمع قام بها هو كانت صحيحة مثل:

$$\begin{array}{r}
 37 \\
 91 \\
 + \\
 \hline
 \end{array}$$

218

وقد يبدأ عملية الجمع من اليسار بدلاً من اليمين ، فيكون الجمع صحيحاً والنتيجة خطأ ، مثل:

$$\begin{array}{r}
 1 \\
 82 \\
 + \\
 46 \\
 \hline
 \end{array}$$

(القططاني، 2000).

مما سبق نستطيع أن ندرك أن الارتكاب في تمييز الاتجاهات هو إحدى الصعوبات الهامة التي يواجهها الطالب الذي يعاني من صعوبات التعلم، وقد يكون هذا الاضطراب وراء معظم الأخطاء الشائعة لدى هؤلاء الأطفال.

### صعوبة في الإدراك الحسي والحركة:

وتنقسم هذه الصعوبات إلى ثلاثة مجالات رئيسية ، هي:

○ صعوبات في الإدراك البصري

○ صعوبات في الإدراك السمعي

○ صعوبات في الإدراك الحركي والتآزر العام

### صعوبات في الإدراك البصري:

الإدراك البصري عبارة عن عملية مركبة من استقبال، دمج، وتحليل المثيرات البصرية بواسطة فعاليات حركية ذهنية، وعمليات حركية مشروطة بقدرة التمييز بين الضوء والقدرة على رؤية الأشياء الصغيرة ومهارات حركة العين المطلوبة لعمل كلتا العينين في وقت واحد. فبعض الطلبة الذين يعانون من مشكلات في الإدراك البصري يصعب عليهم ترجمة ما يرون ، وقد لا يميزون العلاقة بين الأشياء ، وعلاقتها بأنفسهم ، بطريقة ثابتة ، وقابلة للتباطؤ ، فالطالب هنا لا يستطيع تقدير المسافة والزمن اللازم لقطع الشارع بطريقة آمنة ، قبل أن تصدمه سيارة ، وقد يرى الأشياء بصورة مزدوجة ومشوهة ، وقد يعاني من مشكلات في الحكم في حجم الأشياء ، (حجم الكرة التي يقذفها الرامي نحوه مثلًا).

ويعاني هؤلاء الطلبة أيضًا من ضعف الذاكرة البصرية ، فهم قد لا يستطيعون أن يتذكروا الكلمات التي سبق أن شاهدوها ، وعندما ينسخون شيئاً فهم يكررون النظر إلى النموذج الذي يقومون بنسخه ، إضافة إلى ذلك يعاني كثير من الطلبة من مشكلات في تمييز الشكل عن الأرضية ، أو في ترتيب الصور التي تحكي قصة معينة ترتيباً متسلسلاً ، أو في عقد مقارنة بصرية ، أو في إيجاد الشيء المختلف الذي لا ينتمي إلى المجموعة ، كما أنهم يستجيبون للتعليمات اللفظية ، بصورة أفضل من التعليمات البصرية . ( عبد الهادي، نصر الله، شقير، 2000 ).

### صعوبات في الإدراك السمعي

يعرف الإدراك السمعي بأنه القدرة على إعطاء رد فعل ومعنى للمعلومات التي بعثت للسمع عن طريق حاسة السمع. ففي هذا المجال يعاني الطلبة من مشكلات في فهم ما يسمعونه وفي استيعابه وبالتالي فإن استجابتهم قد تتأخر ، وقد تحدث بطريقة لا تتناسب مع موضوع الحديث ، أو السؤال ، وقد يخلط الطالب بين بعض الكلمات التي لها نفس الأصوات مثل : جبل - جمل - أو: لحم لحن ، إضافة إلى ذلك ، فإنه قد لا يربط بين الأصوات البيئية ومصادرها ، وقد يعاني من صعوبات في تعرف الأضداد (عكس الكلمة)، وقد يعاني من مشكلات في التعرف على الكلمات المتشابهة وغير المتشابهة أو قد يشتكى من تداخل الأصوات ، حيث يقوم بتغطية أذنيه باستمرار ، ويكون من السهل تشتت انتباذه بالأصوات.

فضلاً عن ذلك ، فإنه لا يستطيع أن يتعرف على الكلمة إذا سمع جزءاً منها ، ويجد صعوبات في فهم ما يقال له همساً أو بسرعة ، ويعاني من مشكلات في التذكر السمعي ، وإعادة سلسلة من الكلمات أو الأصوات في تتبعها ، كما قد يجد صعوبات في تعلم أيام الأسبوع و الفصول والشهور والعناوين و أرقام الهواتف وتهجئة الأسماء . ( عبد الهادي، نصر الله، شقير، 2000).

### **صعوبات في الإدراك الحركي والتوازن العام**

يظهر الأطفال من لديهم صعوبات في التعلم مشكلات في الجانب الحركي في كل من الحركات الكبيرة والحركات الدقيقة وفي مهارات الإدراك الحركي. ومن أهم المشكلات الحركية الكبيرة التي يمكن أن تلاحظ لدى هؤلاء الأطفال هي مشكلات التوازن العام، وتظهر على شكل مشكلات في المشي والحمل والرمي والقفز والإمساك ومشكلات التوازن، أما مشكلات الحركات الدقيقة فتظهر على شكل ضعف في الرسم والكتابة واستخدام المقص وتزوير الثياب. (الصمادي، القربيوي، السرطاوي، 1995).

### **اضطرابات اللغة والكلام:**

يعاني كثير من ذوي الصعوبات التعليمية من واحدة أو أكثر من مشكلات الكلام واللغة ، فقد يقع هؤلاء الطلبة في أخطاء تركيبية ونحوية ، حيث تقتصر إجاباتهم على الأسئلة بكلمة واحدة لعدم قدرتهم على الإجابة بجملة كاملة. وقد يقومون بحذف بعض الكلمات من الجملة ، أو إضافة كلمات غير مطلوبة ، وقد لا يكون تسلسل الجملة دقيقاً ، وقد يجدون صعوبة في بناء جملة مفيدة ، على قواعد لغوية سليمة.

من ناحية أخرى ، فإنهم قد يكثرون من الإطالة والالتفاف حول الفكرة ، عند الحديث ، أو رواية قصة ، وقد يعانون من التلعم ، أو البطء الشديد في الكلام الشفهي ، أو القصور في وصف الأشياء ، أو الصورة ، أو الخبرات ، وبالتالي عدم القدرة على الاشتراك في محادثات ، حول موضوعات مألفة ، واستخدام الإشارات بصورة متكررة للإشارات على الإجابة الصحيحة فضلاً عن ذلك ، فقد يعاني هؤلاء الطلبة من عدم وضوح الكلام ، (حذف أو إضافة بعض الأصوات) وتكرار الأصوات بصورة مشوهة أو محرفة). (القططاني، 2000).

### **صعوبات في عمليات التفكير:**

لاحظ الباحثون أن الطلبة الذين يعانون من صعوبات في التعلم ، تظهر لديهم دلالات ، تشير إلى وجود صعوبات ، في عمليات التفكير لديهم ، فهو لاء الطلبة قد يحتاجون إلى وقت طويل ، لتنظيم أفكارهم قبل أن يقوموا بالاستجابة ، وقد يكون لديهم القدرة على التفكير الحسي ، في حين قد يعانون من ضعف في التفكير المجرد ، وقد يعاني هؤلاء الطلبة من الاعتماد الزائد على المدرس ، وعدم القدرة على التركيز ، وعدم المرونة ، وعدم إعطاء الاهتمام الكافي للتفاصيل ، أو لمعاني الكلمات ، والقصور في تنظيم أوقات العمل ، وعدم اتباع التعليمات وتذكرها . كما أنهم قد يعانون من صعوبات في تطبيق ما يتعلمونه . (القططاني، 2000).

### **الخصائص الاجتماعية والسلوكية:**

يظهر الأطفال من ذوي صعوبات التعلم مشكلات اجتماعية وسلوكية تميزهم عن غيرهم ومن أهم هذه المشكلات:

- النشاط الحركي الزائد.
- التغيرات الانفعالية السريعة.
- تكرار غير مناسب لسلوك ما.
- الانسحاب الاجتماعي.
- سلوك غير اجتماعي.
- الاندفاعية. (القربيوي، الصمادي، السرطاوي، 1995).

بعد أن تعرفنا على هذه الخصائص التي تميز الأطفال ذوي صعوبات التعلم والتي تعيق من عملية التعلم لديهم، نستطيع أن نتخد طرق وأساليب تدريس خاصة وبرامج فردية تناسب كل طفل بحسب الخاصية التي يتميز بها.

## **الفصل الثالث : الأساليب المستخدمة لتدريس ذوي صعوبات التعلم**

### **الأساليب المستخدمة لتدريس ذوي صعوبات التعلم**

تختلف طرائق التدريس التي تستخدمها معلمة التربية الخاصة فلياً عن تلك المستخدمة في غرفة الصف العادي، حيث تكون هذه الطرق أكثر مرونة وتنتوء لتناسب الصعوبة المراد معالجتها، وتستخدم معلمة التربية الخاصة وسائل تعليمية وطرق تدريس تعتمد على وسائل سمعية وبصرية ومحسوسة، وتنتوء الوسائل والطرق لتراعي استراتيجيات التعلم المختلفة لدى التلاميذ، وذلك حتى لا يصاب التلميذ بالملل وتشتت الانتباه، أو بإحباط والتوتر والقلق، إذ كل هذا يعيق عملية التعلم لدى التلميذ وبالتالي يؤدي به إلى الفشل.

هذا وتقسم العملية العلاجية إلى خطوات صغيرة بحيث تشتمل كل خطوة على استجابة محددة قبل الانتقال إلى الخطوة التالية، ولا تستطيع المعلمة الانتقال من هدف على آخر غالباً بعد إتقان التلميذ للهدف الذي يسبقه، وتحتاج الفترة الزمنية لتحقيق الهدف العام من طالب إلى آخر، وهناك من يحتاج إلى فترة أطول عن الآخرين وقد تطول المدة لدى البعض منهم بحسب الفروق الفردية الموجودة لديهم. (الفوري).

#### **استراتيجيات تعليم الطلبة ذوي صعوبات التعلم**

وبناءً على ما سبق ذكره، تتضمن استراتيجيات تعليم الطلبة ذوي صعوبات التعلم الخطوات الإجرائية التالية:

- قياس مستوى الأداء الحالي.
- صياغة الأهداف التعليمية.
- تحديد السلوك المدخل.
- تنفيذ البرنامج واستراتيجيات التدريس.
- عملية التقويم . عبد الهادي، نصر الله، شقير، 2000.)

وتمثل استراتيجيات تعليم الطلبة ذوي صعوبات التعلم فيما يلي:

- طريقة التدريب القائمة على تحليل المهمة
- طريقة التدريب القائمة على العمليات النفسية
- طريقة الجمع بين أسلوبي التدريب على العمليات وتحليل المهام

#### **طريقة التدريب القائمة على تحليل المهمة:**

طريقة علاجية مفيدة جداً، تعتمد على تمكين الطالب من اتقان عناصر المهارة الجزئية، ويسمح هذا الأسلوب للطالب بأن يركب هذه العناصر بعد إتقانها لتكوين مهامات متكاملة وفق نظام متسلسل واضح ومتقن، ويساعد هذا الأسلوب في تحديد الجانب الذي فشل فيه الطالب، وتحديد الجزء من المهمة التي يواجه الطالب فيها صعوبة في إتقانها، فيتم تدريسه عليها بشكل خاص.

ويستخدم هذا الأسلوب في علاج وتعليم مهارات القراءة والكتابة والرياضيات، ويطلب تنفيذه أن يكون المدرس مدرباً بشكل جيد على تحليل كل مهارة إلى مهاماتها الفرعية والقدرة على متابعة تعلم التلميذ خطوة خطوة. (البساطمي، 1995).

#### **طريقة التدريب القائمة على العمليات النفسية:**

هذه الطريقة من الطرق الأساسية في الأساليب العلاجية، وتهدف هذه الطريقة إلى السيطرة على مظاهر العجز النمائي الذي يؤثر على التعليم.

ويعني هذا بعلاج وظائف العمليات النفسية الإدراكية- المعرفية المسؤولة عن التعلم، وهذا الأسلوب يساعد الطالب في تطوير مهاراته الإدراكية مثل التمييز والمقارنة والتعميم وبالتالي زيادة فرص التعلم لديه، ويعتبر منهاج مرحلة ما قبل المدرسة تطبيقاً لهذا الأسلوب، إذ يقوم تعليم الأطفال في هذه المرحلة على تطوير أدائهم لاستخدام النظر والسمع والفهم والمقارنة وهي عمليات إذا تم تتميّتها فإنها ستساعد الطالب على التعلم . ( البسطامي، 1995 ).

#### **طريقة الجمع بين أسلوب التدريب على العمليات وتحليل المهام:**

إن هذا الأسلوب من الأساليب الفعالة والمؤثرة في علاج الكثير من مشكلات التعلم فإذا كانت طريقة تحليل المهمة ترتكز على المهارات الجزئية لكل مهارة وتحديد مكان الصعوبة والتركيز عليه، فطريقة العمليات ترتكز على العمليات العقلية التي يوجد فيها الخلل ومسئولة عن تعلم هذه المهارات، فإن طريقة الجمع بين الأسلوبين تحقق فوائد مضاعفة.

إذ أن ضبط العملية العقلية النفسية التي تسيطر على الأداء من خلال تجزئة هذا الأداء لمهارات بسيطة سيساعد في تطوير أنشطة تدريبية مرنة ومواد تربوية مناسبة من حيث أهدافها ومحتوها للخصائص الفردية لكل طالب. وهذه الطريقة تشمل ثلاثة مراحل:

- ٠ تشخيص وتحديد أوجه القصور والقوة في أداء الطالب.
- ٠ تحليل المهام التي يفشل فيها الطالب وتحديد الجزاء الصعبية.
- ٠ اختيار وتصميم الأنشطة التعليمية المناسبة لكلا الجانبين ( تحليل المهمة وتشخيص الطالب). ( البسطامي، 1995 ).

## **الفصل الرابع --- الحاسوب والتعليم**

- تعريف الحاسوب
- أسباب استخدام الحاسوب في التعليم
- تجارب استخدام الحاسوب في التعليم
- استخدام الحاسوب في مجال التربية الخاصة
- استخدام الحاسوب في تعليم ذوي صعوبات التعلم

### **الحاسوب والعملية التعليمية**

#### **تعريف الحاسوب**

يعرف الحاسوب بأنه جهاز الكتروني مصمم بطريقة تسمح باستقبال البيانات واحتزارها ومعاملتها، وذلك بتحويل البيانات إلى معلومات صالحة للاستخدام واستخراج النتائج المطلوبة لاتخاذ القرار. (سامي).  
يتضح من التعريف السابق أن الحاسوب ما هو إلا آلة تتلقى الأوامر من الإنسان ويقوم بتنفيذها عن طريق برامج متعددة ثم يقوم بتحويلها إلى ما هو مطلوب سواء معلومات أو رسوم أو أشكال وغيرها.....

#### **أسباب استخدام الحاسوب في التعليم:**

استخدم الحاسوب في الميدان التربوي لعدة أسباب منها:  
○يعطي الفرصة للتلاميذ للتعلم وفق طبيعتهم النشطة للتعرف على التكنولوجيا السائدة في المجتمع الحاضر والمستقبل وهذا ما يسمى بتقريد التعليم.  
○إن الكمبيوتر يسهم بإمكانياته الهائلة في تطوير الإدارة التعليمية وخاصة عمليات التسجيل والجداول والدراسات والامتحانات والنتائج وغيرها.  
○لقد دلت الدراسات على زيادة التحصيل الدراسي عند التعلم بمساعدة الكمبيوتر وإن التعلم عن طريقه يكاداً مع الطرق الأخرى، وأنه يحسن التعليم لدى التلاميذ ذوي الخبرات المنخفضة والذين يعانون من صعوبات في التعلم.  
○تصميم برامج تعليمية مناسبة وملائمة لتحقيق الأهداف التعليمية الموضوقة لكل طالب.  
○وجود عنصري الصح والخطأ (التعزيز) أما المتعلم مباشرةً، وهو يعتبر أسلوب جيد للتقويم الذاتي. (سامي).  
بعدما تطرقنا بالحديث عن تعريف الحاسوب وأسباب استخدامه في العملية التعليمية، نشير إلى الدراسات التي أثبتت فعالية استخدام الحاسوب في تعليم ذوي صعوبات التعلم.

#### **تجارب استخدام الحاسوب في التعليم**

بدأت هذه التجارب في مدارس الدول المتقدمة نتيجة لما أشارت له العديد من أدبيات الموضوع حول إمكانية تحسين تعلم التلاميذ باستخدام التقنيات الحديثة، وقد شرعت بعض الدول في استخدام الحاسوب في التعليم حيث أظهرت الدراسات أن فرنسا أدخلت الحاسوب على التعليم سنة 1970م، وبريطانيا سنة 1980م، أما في نيوزيلندا فكان دخول الحاسوب في بداية السبعينيات، وفي أمريكا بدأ استخدامه في التربية في العقد الخامس من القرن العشرين، وبالنسبة للدول العربية فقد تم إدخال الحاسوب في عملية التعليم إلى دولة الكويت سنة 1988م، وفي الإمارات سنة 1989م، وفي مملكة البحرين سنة 1983م وفي الأردن أدخل سنة 1984م. (القريوتي، 2002).

## **استخدام الحاسوب في مجال التربية الخاصة**

بدأ الاهتمام في السنوات الأخيرة ينصب على استخدام الحاسوب في التربية الخاصة، وساعدت التطورات في المجالات الاجتماعية والتربية والصحية والقانونية والتكنولوجيا في زيادة الاهتمام بتقديم أفضل البرامج لهؤلاء الأفراد، وتمثل استخدامات الحاسوب في مجال التربية الخاصة فيما يلي:

٠ استخدام الحاسوب في مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة وخاصة صعوبات التعلم في القيام بواجباتهم المدرسية.

٠ تطبيق الخطة الفردية التربوية.

٠ مساعدة الطالب في حل بعض المشاكل كمشكلة القراءة والاستيعاب القرائي والكتابة والحساب. (القريوتي، 2002).

## **استخدام الحاسوب في تعليم ذوي صعوبات التعلم**

لا أحد ينكر أننا نعيش حاليًا عصر التقدم والتطور التكنولوجي بكل أبعاده، واستطاعت التكنولوجيا أن تفرض وجودها في شتى مجالات الحياة، حتى يكون من المستحيل أن نجد قطاعاً سواءً أكان طبيعياً أو تعليمياً أو تجاريًا يخلو من هذا التقدم.

ويعد القطاع التعليمي من أكثر القطاعات التي لاقت تطوراً تكنولوجياً، وذلك لأنه القطاع الوحيد تقريباً الذي يقوم بإعداد أجيالاً مؤهلة لقيادة الأمة ودفع عجلة التطور فيها، لذلك تم استخدام وسائل متقدمة وبرامج حديثة وأجهزة متميزة للتحسين من عملية التعليم ومنها استخدام الحاسوب في التعليم.

## **الفصل الخامس : دراسات في استخدام الحاسوب لتعليم ذوي صعوبات التعلم**

- استخدام الحاسوب كمساعد في العملية التعليمية
- استخدامات الكمبيوتر في العملية التربوية التعليمية
- فعالية الألعاب الكمبيوترية في تحصيل معرفي القراءة (الدسلكسيين)
- دراسة فعالية الألعاب الكمبيوترية في تحصيل معرفي القراءة لبعض مفاهيم العلوم بالمرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية
- دراسات في تدريس الرياضيات لذوي صعوبات التعلم باستخدام الكمبيوتر

### **استخدامات الكمبيوتر في العملية التربوية التعليمية**

يمكن إيجاز استخدامات الكمبيوتر في العملية التربوية التعليمية في ثلاثة طرق مختلفة حدها بوزير (1989: 110-111) على النحو التالي:-

- 1- الكمبيوتر مادة تعليمية. Subject Matter.
- 2- الكمبيوتر مساعد في إدارة العملية التعليمية (CMI).
- 3- الكمبيوتر مساعد في العملية التعليمية (CAI).

#### **( 1 ) الكمبيوتر كمادة تعليمية. Subject Matter**

لا يزال اعتقاد الكثير أنه من يتعلم من الحاسوب شيئاً ينبغي أن يكون متخصصاً في علوم الحاسوب Computer Science ، أو هندسة الكمبيوتر . Computer Engineering حيث يتعامل الأول مع طرق التشغيل ولغات البرمجة . أما الثاني فغالباً ما يتعامل مع المكونات المادية للكمبيوتر Hard Ware . إلا أنه ظهر مجال آخر للتعامل مع الكمبيوتر كمادة تعليمية ، وهو ما يُعرف بالثقافة الكمبيوترية (CL).

ويشير مورصند (Moursund: 1976,2-6) إلى أن مصطلح (CL) يعني تعرف قدرات الكمبيوتر والتطبيقات المتعلقة به في النواحي التربوية والمهنية والاجتماعية . فالثقافة الخاصة بالكمبيوتر لا تقتصر على حد الإلمام بلغة من لغات البرمجة، بل تمتد لتشمل القدرة على استعمال الكمبيوتر لاستخلاص النتائج ومعالجة النصوص، وفي الأمور الإحصائية، وغير ذلك من التطبيقات الأخرى.

ويرى زكمير (Zachmeier: 1983,7-10) أن الشخص المثقف كمبيوترياً هو الذي يستطيع التعامل في مجتمع يزداد فيه الاعتماد على تكنولوجيا استخدام الحاسوب ، ولديه معرفة عامة بالأوامر المتعلقة بإحدى لغات البرمجة.

وحدد تنكر (Tinker: 1987,466-476) الأطوار التي يمر بها استخدام الكمبيوتر كمادة تعليمية على النحو التالي:

1- الكفاءة الكمبيوترية التي تأتي نتيجة تعليم التلاميذ والطلاب كيفية استعمال الكمبيوتر بكفاءة في مجتمع يزداد فيه الاعتماد على الكمبيوتر يوماً بعد يوم ليحققوا باستخدامه أهداف المناهج المدرسية بفاعلية كبيرة، وذلك باستخدام البرامج الكمبيوترية التي أعدت خصيصاً لهذا الغرض ويتميز هذا الطور بتعلم لغة من لغات البرمجة، وإن كانت البرمجة ليست الأداة الوحيدة لتحقيق ذلك.

2- استعمال الكمبيوتر كأداة عامة ، مثل استخدام برامج معالجة الكلمات Words processing ، وقواعد البيانات Data Base ، والجداول الإلكترونية LOTUS 123 ، وبرامج الرسم Graphics ، فهذه الأدوات لا تزيد من إنتاجية التعليم فحسب، بل تخدم أدوات لتحليل مختلف الظواهر.

## (2) الكمبيوتر مساعد في إدارة العملية التعليمية Computer Managed Instruction (CMI)

ويشير ستراكلاند (Strckland: 1979,31-33) إلى أن استخدام الكمبيوتر يقتصر على القيام بعدد من الوظائف ذات الارتباط المباشر بالعملية التعليمية . ومن هذه الوظائف تقديم الاختبارات للطلاب، وتصحيحها . ويسمى الكمبيوتر أيضاً في تقديم صورة لما استوعبه الطلاب بعد دراستهم لوحدة معينة، غالباً ما تكون الاختبارات من نوع الاختيار من متعدد تحتاج إلى إجابات قصيرة محددة .

وبعد انتهاء الطالب من الاختبار يقوم الكمبيوتر بكتابه تقرير عن مستوى الطالب، وأدائه ليصبح في متداول من يريد الإطلاع عليه من الطلاب أو المعلمين أو إدارة المدرسة. كما يمكن للحاسوب أن يحتفظ بمعلومات متكاملة عن كل طالب يتضمن اسم الطالب، ورقمها، ودرجاته في الاختبارات المختلفة التي أداها . وذلك من خلال تحليل الكمبيوتر لإجابات الطالب على الاختبار، أو عن طريق البيانات التي يزوده بها المعلم.

ويضيف سميث (Smith: 1987,7) أنه يمكن استخدام الكمبيوتر في تقديم وصفات تعليمية لكل طالب، كأن يحدد موضوعات ينبغي على الطالب إعادة تعلمها، وذلك من خلال عملية التوجيه Routing.

ويلاحظ أن استخدام الكمبيوتر في هذا المجال يمكن أن يخفف من الأعمال الروتينية، والأعباء الإدارية التي يقوم بها المعلم ، مما قد يتبع له الفرصة لمتابعة الطلاب الموهوبين ، والطلاب الذين يجدون صعوبات في تعلمهم، والطلاب منخفضي التحصيل.

## ( 3 ) استخدام الكمبيوتر كمساعد في العملية التعليمية : (CAI)

عدد الفرا (1991): 276-280 بعض مجالات استخدام الكمبيوتر كمساعد في العملية التعليمية، ومن هذه المجالات ما يلي:-

- 1-أسلوب المعلم الكمبيوترى الخاص. Tutorial Mode
- 2-أسلوب التدريب والممارسة Drill and Practice Mode
- 3-أسلوب النمذجة والمحاكاة. Modeling and Simulation
- 4-أسلوب البرمجة وحل المشكلات. Programming and Problem Solving
- 5-أسلوب الألعاب الكمبيوترية. Computer Games
- 6-التعلم الذكي بمساعدة الكمبيوتر. Intelligent CAI

## مميزات استخدام الحاسوب في التعليم

تتسم أنظمة التعلم بالحاسوب بمزایا مهمة تبدو ظاهرةً نتيجةً للتطبيق الفعلي للحاسوب في التعليم ومن أهم هذه المزايا ما يلي:

- 1-يوفّر الحاسوب فرصةً كافية للمتعلم للعمل بسرعته الخاصة، مما يقرب من مفهوم تفريغ التعليم.

فالحاسوب يسمح للمتعلم بالتحكم في وقت الاستجابة الذي يمضي بين عرض المادة التعليمية على الشاشة لمتعلم وبين استجابته لها، وكذلك يسمح بتكرار المادة التعليمية، والسرعة التي تعرّض بها المادة، وكمية المادة التي يتعلّمها المتعلم، والوقت الذي يجب أن يجلس فيه المتعلم أمام الكمبيوتر، كل هذه الأمور تجعل من الحاسوب أداةً تساعد على تفريغ التعليم.

- 2-يزود الحاسوب المتعلم بتغذية راجعة ( Feed back ) فوريّة، وبحسب استجابته للموقف

## التعليمي.

- 3-التسويق : حيث يعتبر التسويق مضافاً إلى الدافعية من العوامل الهامة في نجاح المتعلم، والبرامج التعليمية تعتبر مشوقة إذا احتوت على صفات وعناصر تبعث على التسويق مثل: المرونة، قوة التغذية الراجعة، عرض الأشكال وتحريكها، الألعاب التعليمية .
- 4-قابلية الحاسوب لتخزين استجابات المتعلم ورصد ردود أفعاله، مما يمكن من الكشف عن مستوى المتعلم وتشخيص مجالات الصعوبة التي تعترضه، فضلاً عن مراقبة مدى تقدمه في عملية التعلم.
- 5-التغلب على الفروق الفردية: يمكن الحاسوب المتعلم من التعامل مع الخفيات المعرفية المتباعدة للمتعلمين، حيث توجد في الحاسوب برامج تراعي قدرات التلاميذ وسرعتهم في الاستجابة وغيرها... .
- 6-يحقق التعلم بواسطة الحاسوب التوفير في الوقت والجهد بالنسبة للمتعلم والمعلم.
- 7-يساهم الحاسوب في زيادة ثقة المتعلم بنفسه وينمي مفهوم إيجابي للذات.
- 8-ينمي الحاسوب حب الاستطلاع عند المتعلم.
- 9-يخلص الطلاب من التشتت ويزيد من فترة الانتباه لديهم. (سلامة، أبو ريا، 2002)

## عيوب الحاسوب التعليمي ومساوئه:

- بالرغم من فوائد الحاسوب ومنافعه الواضحة، فإن له أثاراً سلبية على مستخدميه، إذا لم يستخدم استخداماً صحيحاً، وخير طريق لتفادي هذه الآثار السلبية وتجنبها أن يعرفها المعلمون والمتعلمون فيعملوا على تحاشيها، ومن عيوب الحاسوب التعليمي ما يلي:
  - 0 إن التعليم بالحاسوب ما يزال عملية مكلفة، ولابد من الأخذ بعين الاعتبار تكاليف التعليم عن طريق موازنة ذلك بالفائدة التي يمكن أن نجنيها من الحاسوب.
  - 0 يوجد نقص كبير بالنسبة لتوافر البرامج التعليمية ذات المستوى الرفيع، بالإضافة إلى نقص البرامج الملائمة للمناهج العربية.
  - 0 إن البرامج التعليمية التي تم تصميمها لكي تستعمل مع نوع ما من الأجهزة الحاسوبية لا يمكن استعمالها مع أجهزة حاسوبية من نوع آخر .
  - 0 إن عملية تصميم البرامج التعليمية ليست بالعملية السهلة، فمثلاً درس تعليمي مدته نصف ساعة يحتاج إلى أكثر من خمس ساعات من العمل.
  - 0 عدم إتقان المعلمين استخدام الحاسوب ) .الحيلة، 1998).

## إرشادات يجب اتباعها عند التعليم بمساعدة الحاسوب

- البرنامج التعليمي هو عبارة عن سلسلة من عدة نقاط تم تصميمها بعناية فائقة بحيث تقود الطالب إلى إتقان أحد المواضيع بأقل وقت وجهد مقتدياً للأخطاء، لذلك هنالك مجموعة من الإرشادات على المعلم اتباعها في تعليم الطلبة باستخدام الحاسوب وهي:
  - 0 توضيح الهدف التعليمية المراد تحقيقها من البرنامج.
  - 0 إخبار الطلبة عن المدة الزمنية المتاحة للتعلم على الحاسوب.
  - 0 تزويد الطلبة بأهم المفاهيم أو الخبرات التي يلزم التركيز عليها وتحصيلها في أثناء التعلم.
  - 0 شرح الخطوات التي على الطالب اتباعها لإنجاز البرنامج وتحديد المواد والوسائل كافة، والتي يمكن للطالب الاستعانة بها لإنتهاء دراسة البرنامج.
  - 0 تعریف الطلبة بكيفية تقویم تحصیلهم لأنواع التعلم المطلوب.
  - 0 تحديد الأنشطة التي سيقوم بها الطالب بعد انتهاءه من تعلم البرنامج ) .الحيلة، 2001).
  - لذلك لكي يتم تعليم التلاميذ على اكمال وجهه وبشكل أفضل يجب على المعلم أن يتبع الإرشادات المذكورة التي تمكن من تقديم أفضل ما لديه وبالتالي تحسين أداء التلاميذ.

وأخيراً ، بعد هذه الوقفة القصيرة مع استخدام الحاسوب في تعليم ذوي صعوبات التعلم، لا يسعنا القول بأن الحاسوب له دور كبير في المساعدة بعملية التعليم فهو يتميز بقدرة كبيرة من حيث السرعة والدقة والسيطرة في تقديم المادة التعليمية، كذلك يساعد في عمليات التقويم المستمر وتصحيح استجابات التلميذ أولاً بأول، وتوجيهه ووصف العلاج المناسب لأخطاء التلميذ، مما يمد التلميذ بنغذية راجعة وفورية وفعالة، يكون من شأنها تقديم التعلم المناسب لطبيعة التلميذ كفرد مستقل له مستوى الخاص، واهتماماته وسرعته مما يجعل من الحاسوب وسيلة جيدة للتعلم.

ومن هنا تعتبر برامج الحاسوب المقدمة لتعليم ذوي صعوبات التعلم المتفقة مع قدراتهم وخصائصهم وفي أساليب تعليمهم وسيلة لكي ترقي بهم في مدارج النمو السليم الذي يؤدي على تحقيق ذواتهم وإشعارهم بدورهم وإنسانيتهم بهدف الوصول بهم إلى أقصى مدى ممكن تسمح به قدراتهم، لذلك أناشد كل مجتمع وكل معلم أن يهتم بتعليم الأجيال تعليماً سليماً باستخدام جميع وسائل التكنولوجيا المتطرفة التي تساعده من تحسين عملية التعليم لكي يعودوا جيلاً مبدعاً مثقفاً يساعد على تقدم المجتمع وتطوره ليواكب المجتمعات المتقدمة.

## دراسات في تدريس الرياضيات لذوي صعوبات التعلم باستخدام الكمبيوتر

وقد أجريت العديد من الدراسات حول استخدام الكمبيوتر في تدريس الرياضيات لتلاميذ ذوي صعوبات التعلم منها:

### دراسة بيلي Bailey 1992 م :

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر التدريس باستخدام الكمبيوتر التعليمي CAI والتدريس بدون الكمبيوتر المساعد التعليمي ، وطبقت الدراسة على 46 تلميذاً من تلاميذ الصف التاسع منخفضي القدرة وتلاميذ من الصف الثامن تقع درجاتهم بين 1% إلى 30% و تم تقسيم التلاميذ لمجموعتين ، وتم التدريس للمجموعة الضابطة بواسطة مدرس بالعرض المباشر ، بينما درس للمجموعة التجريبية مدرس آخر مع الاستعانة بالكمبيوتر المساعد التعليمي و تم استخدام برامج التدريب والمران وبرامج المحاكاة والألعاب الكمبيوترية ، ودللت النتائج على وجود فروق دالة إحصائياً في تحصيل الرياضيات لصالح المجموعة التجريبية ، ولم تظهر فروق دالة بين درجات المجموعتين في الحسابات والمفاهيم و حل المشكلات .(...)(بدر،  
<http://mbadr.hypermart.net/articles/goldresh.htm>)

### دراسة برش Brush 1996 م :

هدفت الدراسة إلى تحديد ما إذا كان دمج استراتيجيات التعليم التعاوني المتكاملة مع نظام تعليم ILS تؤدي إلى منجزات أكاديمية إيجابية أو منجزات اجتماعية لدى التلاميذ مرتفعي التحصيل والتلاميذ منخفضي التحصيل ، وتحديد أي نوع من التعليم التعاوني يؤدي إلى تحصيل أكثر من الأسلوب الآخر و تم جمع بيانات عن تحصيل تلاميذ الصف الخامس في الرياضيات بمدارس تم اختيارها قبل التجربة ، و شملت عينة البحث تلاميذ من تلاميذ الصف الخامس في المدرسة الابتدائية ، و تم تقسيمهم لمجموعتين إحداهمما عالية التحصيل والأخرى منخفضة التحصيل ، ثم تم تقسيم المجموعتين إلى ثلاثة مجموعات هي : مجموعة الأزواج المتغيرة Heterogeneous ، ومجموعة الأزواج المتتجانسة والمجموعة الضابطة ، وتم توزيع التلاميذ في المجموعة المتتجانسة عشوائياً ، كما تم التوزيع في المجموعة المتغيرة فقد تم التخصيص عشوائياً ، وقد درس طلاب المجموعات الثلاث بالكمبيوتر مقدمة من نظام ILS بطريقة فردية واستمر العمل لمدة 11 أسبوع، ودللت النتائج على أن نظام ILS مع استراتيجيات

التدريس التعاوني يسهل عمليات التعليم ، حيث أدى التلاميذ بشكل أفضل في الاختبارات القياسية بعد تكملة أنشطة مجموعتي التعليم التعاوني مع الكمبيوتر ، وكانت اتجاهات التلاميذ وسلوكيهم إيجابي نحو أنشطة الرياضيات والكمبيوتر عندما يعمل التلاميذ في مجموعات تعاونية.  
(بدر، <http://mbadr.hypermart.net/articles/goldresh.htm>)

**دراسة اليين 1996: Alen**  
هدفت الدراسة إلى تقصي استرategies التعليم العلاجي المستخدمة لمتعلمي الرياضيات من نوع - vulnerable learners تحصيلهم للرياضيات محدود - بالمدرسة المتوسطة ، وطبقت الدراسة على 10 مدرسين من مدرسي المدارس urban المدنية ، وتوصلت الدراسة إلى أن التدريس العلاجي يعتمد على الكمبيوتر أو الآلة الحاسبية اليدوية عندما تتعامل مع التلميذ المحدود التحصيل في الرياضيات ، كما أن المدرسين ساعدوا التلاميذ في أنشطة عديدة ، وكانت الأنشطة هي مراجعة المهارات الحسابية و حل المشكلات اللغوية والعمليات الأساسية وتركيب أنظمة الأعداد ، والمفاهيم الهندسية ، و مجموعات العدد. Number Sets  
(بدر، <http://mbadr.hypermart.net/articles/goldresh.htm>)

**دراسة بوتج وهاسلبرنج: 1993 Bottge & Haselbring**  
هدفت الدراسة لمقارنة مدخلين لتدريسي المسائل الرياضية المركبة والحقيقة للبالغين في فصول الرياضيات العلاجية، وطبقت الدراسة على 36 من التلاميذ الذين يعانون من صعوبات تعلم في الرياضيات، واستخدمت الدراسة مدخلين هما: مسائل على جهاز الفيديو ديسك Videodisc وطريقة حل المشكلات، وقد أشارت النتائج لتحسين أداء التلاميذ في المجموعتين ولكن مجموعة الفيديو ديسك أدت بشكل أفضل الاختبار البعدي للمشكلات المفاهيمية.  
(بدر، <http://mbadr.hypermart.net/articles/goldresh.htm>)

يتضح مما تقدم ذكره بأن استخدام التكنولوجيا في تعليم ذوي صعوبات التعلم أمر مهم جداً وله فائدة كبيرة في تحسين قدرات التلاميذ على تلقي العلوم، بالإضافة إلى التسويق والإثارة نتيجة لإدخال بعض المثيرات المساعدة على جذب الانتباه.

## قائمة المراجع

### الكتب

- 1- البسطامي، غانم.(1995). المناهج والأساليب في التربية الخاصة. الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع. ط.1.
- 2- الحيلة، محمد.(1998). تكنولوجيا التعليم (بين النظرية والتطبيق). عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع. ط.1.
- 3- الحيلة، محمد.(2001). التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية. العين: دار الكتاب الجامعي. ط.1.
- 4- السرطاوي، زيدان. السرطاوي، عبد العزيز.(1988) . صعوبات التعلم الأكademie و النهائية، الرياض: مكتبة الصفحات الذهبية، ط.1.
- 5- سلامة، عبد الحافظ. أبوريا، محمد.(2002). الحاسوب في التعليم. عمان: الأهلية للنشر والتوزيع. ط.1.
- 6- عبد الهادي، نبيل. شقير، سمير نصر الله، عمر. (2000) بطء التعلم وصعوبات. عمان: دار وائل للنشر. ط.1.
- 7- عجاج، خيري.(1998). صعوبات القراءة والفهم القرائي. المنصورة: دار الوفاء للطباعة والنشر. ط.1.
- 8- الفرا، عبدالله.(1999). تكنولوجيا التعليم والاتصال. عمان: مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع. ط.4.
- 9- القاسم، جمال.(2000). أساسيات صعوبات التعلم. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع. ط.1.
- 10- القحطاني، محمد.(2000). نشرة تربوية عن بعض خصائص الطلاب الذين يعانون من صعوبات التعلم الأكademie و النهائية. عنيزة: الجمعية الخيرية لرعاية المعوقين.
- 11- القربيوني، يوسف. الصمامي، جميل. السرطاوي، عبد العزيز.(1995). المدخل إلى التربية الخاصة. العين: دار القلم للنشر والتوزيع. ط.1.

### الإنترنت:

- 1- بدر، محمود. الاتجاهات الحديثة في تدريسي الرياضيات للتلاميذ بطيئي التعلم .  
<http://mbadr.hypermart.net/articles/goldresh.htm>

2-سامي، طارق. الحاسب الآلي في التربية [www.elharamedu.com](http://www.elharamedu.com).

- 3-الفوري، سعاد. برنامج معالجة صعوبات التعلم لدى تلاميذ الحلقة الأولى في مدارس التعليم الأساسي ودور المعلم في اكتشاف صعوبات التعلم.

<http://www.moe.gov.om/moe/bulletin/1stissu/learndef.htm>

- 4-مطاوع، ضياء الدين. دراسة فعالية الألعاب الكمبيوترية في تحصيل الدسلكيين/<http://www.gulfnet.ws>

### الدوريات

- 1- القربيوني، إبراهيم.(2002). الكمبيوتر والإنترنت وتعليم الأطفال ذوي الإعاقة العقلية. مجلة المثال، العدد 156، صفحه 42-43.

